

정보공개서 등록번호 : 20251043
정보공개서 최초 등록일 : 2025.09.05.
정보공개서 최종 등록일 : 2026.01.29.

(홈페이지 준비중)

jhm_01@anmcompany.co.kr

루나파이 정보공개서

[루나파이]은 「가맹사업거래의 공정화에 관한 법률」제7조 및 같은 법 시행령 제4조 제1항에 따라 귀하에게 이 정보공개서를 드립니다.

20

[주식회사 루나파이]

<주 의 사 항>

이 정보공개서는 귀하께서 체결하려는 가맹계약 및 해당 가맹사업에 대한 전반적인 정보를 담고 있으므로 그 내용을 정확하게 파악한 후에 계약체결 여부를 결정하시기 바랍니다.

「가맹사업거래의 공정화에 관한 법률」에 따라 가맹희망자에게는 정보공개서의 내용을 충분히 검토하고 판단할 수 있도록 일정한 기간이 주어집니다. 따라서 이 정보공개서를 제공받은 날부터 **14일(변호사나 가맹거래사의 자문을 받은 경우에는 7일)이 지날 때까지는 가맹본부가 귀하로부터 가맹금을 받거나 귀하와 가맹계약을 체결할 수 없습니다.**

이 정보공개서는 법령이 정한 기재사항을 담고 있는 것에 불과하며 그 내용의 사실 여부를 공정거래위원회 또는 시·도에서 모두 확인한 것은 아닙니다. 또한, 귀하께서는 어디까지나 가맹계약서의 내용에 따라 가맹사업을 운영하게 되므로 정보공개서의 내용에만 의존하여서는 아니 됩니다.

귀하께서 가맹계약서에 서명하는 순간부터 그 내용에 구속됩니다. 따라서 충분한 시간을 갖고 정보공개서나 가맹계약서의 내용을 검토하시고 기존 가맹점사업자를 방문하여 얻은 정보에 근거하여 가맹본부의 신뢰성을 판단하도록 하십시오.

가맹사업은 법률, 회계, 경영 등 다양한 분야의 지식이 필요한 분야이므로 가맹거래사 등 전문가의 자문을 받는 것을 권장합니다. 귀하가 과거 사업경력이 없는 경우 관련 업종에서 경험을 쌓아 경영 수행 능력을 갖추는 필요성이 있습니다.

마지막으로 사업 초기에 많은 자금이 소요되므로 귀하의 재정상태를 확실히 점검한 다음 창업에 임하시기 바랍니다.

주소 : 경기도 파주시 중앙로 291, 4층 다04호(금촌동)

전화(가맹사업 담당부서) :



팩스 : 0503-8379-2771

목 차

I. 가맹본부의 일반 현황

II. 가맹본부의 가맹사업 현황

III. 가맹본부와 그 임원의 법 위반 사실

IV. 가맹점사업자의 부담

V. 영업활동에 대한 조건 및 제한

VI. 가맹사업의 영업 개시에 관한 상세한 절차와 소요기간

VII. 가맹본부의 경영 및 영업활동 등에 대한 지원

VIII. 교육·훈련에 대한 설명

IX. 가맹본부의 직영점 현황


< 정보공개서를 읽기 전에 >

- ◇ 정보공개서는 가맹본부의 자료에 기초하여 작성된 것이므로 귀하가 실제 운영할 사업 내용과는 **차이가 있을 수 있습니다**. 따라서 사전에 충분히 **내용의 타당성을 검토**하고 별다른 문제가 없는 경우에 가맹계약을 체결하여야 합니다.
- ◇ 정보공개서의 내용을 이해하기 위해서는 일정한 법률 지식이 필요합니다. 이해가 가지 않는 부분은 가맹본부 측에 **충분한 설명을 요구**하고 필요한 경우 **가맹거래사나 변호사 등 전문가에게 자문을 요청**하는 것이 바람직합니다.
- ◇ 가맹본부로부터 제공받은 정보공개서와 공정거래위원회 또는 시·도에 등록된 정보공개서(<http://franchise.ftc.go.kr>)를 비교하여 다른 내용이 있는 경우 공정거래위원회 또는 시·도에 알려 주시기 바랍니다.
- ◇ 정보공개서 기재사항에 허위·과장된 정보가 포함된 경우에는 그 사실을 **공정거래위원회 또는 가맹사업거래홈페이지(<http://franchise.ftc.go.kr>)**로 신고하실 수 있습니다.
- ◇ 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률에 따라 정보공개서와 함께 귀하가 창업하려고 하는 **점포 예정지 인근 10곳의 정보(가맹점명, 소재지, 전화번호)**를 제공받아야 합니다. 인근 점포를 직접 방문하셔서 가맹본부를 신뢰할 수 있는지 확인하시기 바랍니다.
- ◇ 가맹본부와 상담하기 전 **'창업희망자가 알아야 할 10가지 필수사항'**과 **'창업희망자를 위한 가맹사업 계약체결 안내서'**를 확인하시고 **가맹사업법 관련 조항도** 찾아보십시오.
가맹사업거래홈페이지(<http://franchise.ftc.go.kr>) - '알림마당' - '공지사항'
- ◇ 가맹본부와 분쟁이 발생한 경우 정보공개서는 중요한 단서가 될 수 있습니다. 정보공개서를 계약서와 함께 잘 보관하십시오.
- ◇ 참고로, 가맹본부가 정보공개서 변경등록을 신청하여 공정위 등에서 심사 중인 경우에는 실제 내용과 본 정보공개서가 다를 수 있습니다. 따라서, 본 정보공개서를 제공 받으시면 가맹본부에게 변경등록 신청여부 및 변경되는 내용에 대해 반드시 확인받으시고, 필요할 경우 추후 변경등록이 완료될 경우 변경된 정보공개서의 제공을 요청하시기 바랍니다.

I. 가맹본부의 일반 현황


1. 가맹본부의 일반 정보

○ 당사의 일반 정보는 다음과 같습니다.

상호	영업표지	주 소			
주식회사 루나파이	루나파이	경기도 파주시 중앙로 291, 4층 다04호(금촌동)			
	법인 설립등기일	사업자등록일	대표자	대표전화번호	대표팩스번호
	2025.07.11.	2025.07.21.	최승수,윤재원	 (비공개)	0503-8379-2771
	법인등록번호	284911-0035050	사업자등록번호	414-81-09776	

2. 특수관계인의 일반 정보

○ 당사의 특수관계인의 일반 정보는 다음과 같습니다.

관계	이름/상호	영업표지	주 소		
사내이사	최승수	루나파이	경기도 파주시 중앙로 291, 4층 다04호(금촌동)		
			대표자	대표전화번호	대표팩스번호
			최승수,윤재원	 (비공개)	0503-8379-2771
관계	이름/상호	영업표지	주 소		
사내이사	윤재원	루나파이	경기도 파주시 중앙로 291, 4층 다04호(금촌동)		
			대표자	대표전화번호	대표팩스번호
			최승수,윤재원	 (비공개)	0503-8379-2771
관계	이름/상호	영업표지	주 소		
계열회사	이동규, 최승수/ (주)마중물컴퍼니	꺼꾸잡이 초장집	서울시 용산구 한강대로52길 25-8, 301호 DB타워		
			대표자	대표전화번호	대표팩스번호
			이동규, 최승수	1533-0938	0503-8379-2771
			법인등록번호	110111-7670816	사업자등록번호
관계	이름/상호	영업표지	주 소		
계열회사	최승수/ (주)압구정편의점	압편 압구정편의점	서울특별시 용산구 한강대로62길 45-7, 1층 102호(한강로1가)		
			대표자	대표전화번호	대표팩스번호
			최승수	1522-6553	0503-8379-2771
			법인등록번호	110111-8677407	사업자등록번호
관계	이름/상호	영업표지	주 소		
계열회사	최승수/ (주)기와푸드	더기와	경기도 파주시 중앙로 288, 2층 씨29호(아동동)		
			대표자	대표전화번호	대표팩스번호
			최승수, 박정호	-	0503-8379-2771
			법인등록번호	284911-0331600	사업자등록번호
관계	이름/상호	영업표지	주 소		
계열회사	최승수/디엘에프 코퍼레이션(주)	광천옥	경기도 파주시 중앙로 288, 2층 씨16호(아동동)		
			대표자	대표전화번호	대표팩스번호

			최승수, 조용재, 홍기호	1533-0938	0503-8379-2771
	법인등록번호	284911-0324796	사업자등록번호	571-87-03403	
관계	이름/상호	영업표지	주 소		
계열회사	최승수/ (주)메이크어플랜	신세대맥주 외1	서울특별시 용산구 한강대로62길 45-7, 1층 102호(한강로1가)		
			대표자	대표전화번호	대표팩스번호
		최승수, 노현철	1522-6553	0503-8379-2771	
	법인등록번호	110111-8810817	사업자등록번호	382-81-03515	

3. 가맹본부의 인수·합병 내역

○ 당사는 바로 전 3년 동안 다음과 같이 다른 기업(가맹사업을 경영한 기업)을 인수·합병(다른 기업의 가맹사업을 양수 또는 양도한 경우도 포함)하거나 다른 기업에 인수·합병된 적이 있습니다.

인수·합병 여부	기업명	영업표지	인수·합병일	주 소	대표자
가맹본부가 다른 기업의 가맹사업 일부를 인수함	루나파이	루나파이	2025.10.20.	서울시 마포구 홍익로3길 29(서교동)	윤재원

4. 가맹희망자가 앞으로 경영할 가맹사업의 내용

○ 귀하는 앞으로 아래 표에 따른 가맹사업을 경영하게 됩니다.

구 분	내 용	추가 설명
명 칭	루나파이	
상 호	루나파이 00점	해당 지역명 사용
상표(서비스표) (I.9. 참조)		출원번호 4020250170164 등록번호 4024846610000
	루나파이	출원번호 4020250170162 등록번호 4024846690000
로 고	(준비중)	(준비중)

5. 바로 전 3개 사업연도의 재무상태표 및 손익계산서

1) 당사의 바로 전 3년 동안의 재무상황 요약은 다음과 같습니다.

(단위: 천원, 부가세 미포함)

연도	자산총계	부채총계	자본총계	매출액	영업이익	당기순이익
2022						
2023						
2024						

○ 당사는 2025년 설립하여 해당사항 없습니다.

2) 당사의 바로 전 3년 동안의 가맹사업 관련 매출액은 다음과 같습니다.

○ 당사의 가맹사업 관련 매출액은 재무상황과 동일합니다.

(단위: 천원, 부가세 미포함)

영업표지	연도	가맹사업 관련 매출액		
		매출액	상한	하한
루나파이	2022			
	2023			
	2024			

6. 가맹본부의 임원 명단 및 사업경력

○ 당사의 임원 내역은 다음과 같습니다.

관련여부	이름	현 직위	사업경력		
			기간	직위	담당 업무
가맹사업 관련임원	최승수	대표이사, 사내이사	2023.12.06 ~ 현재	(주)메이크어플랜 대표이사, 사내이사	사업 총괄
	최승수	사내이사	2023.11.30 ~ 현재	(주)압구정편의점 사내이사	사업 총괄
	최승수	대표이사	2023.4 ~ 현재	(주)마중물컴퍼니 대표이사	사업 총괄
	최승수	대표이사, 사내이사	2024.8~현재	(주)기와푸드 대표이사, 사내이사	사업 총괄
	최승수	대표이사, 사내이사	2024.4~현재	디엘에프코퍼레이션(주) 대표이사, 사내이사	사업 총괄
	최승수	사내이사	2025.07.~현재	(주)루나파이 사내이사	사업 총괄
	윤재원	사내이사 대표	2025.07.~현재 2024.07.~현재	(주)루나파이 사내이사 루나파이 대표	사업 총괄 사업 총괄

7. 바로 전 사업연도 말 임직원 수

○ 당사의 바로 전 사업연도 말 임직원 수는 다음과 같습니다.

시점	임원수(명)		직원수(명)
	상근	비상근	
2024년 12월 31일	0	0	0

*당사는 2025년 설립하여 해당사항 없습니다.

8. 가맹본부 및 가맹본부의 특수관계인의 가맹사업 경영 사실

○ 당사 및 당사의 특수관계인은 정보공개일 현재 최근 3년 동안 다음과 같이 가맹사업을 경영하였거

나 경영하고 있습니다.

관계	상호/이름	구분	기간	사업내용
특수관계인 (계열회사)	(주)마중물컴퍼니/ 이동규, 최승수	가맹사업 경영	2022.01.28.~ 현재	꺼꾸잡이 초장집(등록번호:20220090)이라는 영업표지의 가맹사업경영
특수관계인 (계열회사)	최승수/ (주)압구정편의점	가맹사업 경영	2023.08.07.~ 현재	압편 압구정편의점(등록번호:20231037)이라는 영업표지의 가맹사업경영20213791
특수관계인 (계열회사)	디엘에프코퍼레이 션(주)/최승수	가맹사업 경영	가맹사업 개시 전	광천옥(등록번호:20240822)이라는 영업표지의 가맹사업경영
특수관계인 (계열회사)	(주)기와푸드/최승 수	가맹사업 경영	가맹사업 개시 전	더기와(등록번호:20241652)이라는 영업표지의 가맹사업경영
특수관계인 (계열회사)	(주)메이크어플랜/ 최승수	가맹사업 경영	가맹사업 개시 전	앵글조소시지(등록번호:20250980)이라는 영업표지의 가맹사업경영
특수관계인 (계열회사)	(주)메이크어플랜/ 최승수	가맹사업 경영	2023.04.~현 재	신세대맥주(등록번호:20250980)이라는 영업표지의 가맹사업경영

9. 사용을 허용하는 지식재산권

○ 당사가 귀하에게 사용을 허용하는 지식재산권은 다음과 같습니다.

명칭	권리내용	등록 및 등록신청 여부(일자)	출원번호 및 등록번호	소유자 (등록신청자)	존속기간 만료일 (가맹본부의 사용기간)
루나파이	해당상표를 가맹점운영권 범위내에서 사용할 수 있는 권한	출원일자 2025.09.11. 등록일자 2026.01.07.	출원번호 4020250170162 등록번호 4024846610000	주식회사 루나파이	2036.01.07.
		출원일자 2025.09.11. 등록일자 2026.01.07.	출원번호 4020250170164 등록번호 4024846690000	주식회사 루나파이	2036.01.07.

○ 당사의 지식재산권 등을 사용하는 권리는 현재 출원 및 등록 준비중이므로 관계법으로 보호받지 못합니다.

○ 귀하가 허용된 범위를 벗어나 당사의 상표(특허)를 사용할 경우에는 민·형사상 책임을 질 수 있으니 주의하여야 합니다.

○ 당사의 지식재산권 내용은 한국특허정보원 특허정보검색서비스(<http://www.kipris.or.kr/>)에서 확인할 수 있습니다.

II. 가맹본부의 루나파이 가맹사업 현황

1. 루나파이를 시작한 날 : 가맹사업 개시 전

2. 루나파이 연혁

가맹본부 상호	영업표지	대표자	가맹사업 경영 기간	주된 사무소의 소재지
루나파이	루나파이	윤재원	가맹사업 개시 전	서울시 마포구 홍익로3길 29(서교동)
주식회사 루나파이	루나파이	최승수, 윤재원	가맹사업 개시 전	경기도 파주시 중앙로 291, 4층 다04호(금촌동)

3. 루나파이 업종

영업표지	업종	
	대분류	소분류(주요상품)
루나파이	제과제빵	파이 등

4. 바로 전 3년간 사업연도 말 영업 중인 루나파이 가맹점 및 직영점의 총 수

(단위: 개)

지역	2022.12.31			2023.12.31			2024.12.31		
	전체	가맹점수	직영점수	전체	가맹점수	직영점수	전체	가맹점수	직영점수
전체									
서울									
부산									
대구									
인천									
광주									
대전									
울산									
세종									
경기									
강원									
충북									
충남									
전북									
전남									
경북									
경남									
제주									

5. 바로 전 3년간 루나파이 가맹점 수

(단위: 개)

연도	연초	신규 개점	계약 종료	계약 해지	명의 변경	연말
2022						
2023						
2024						

6. 루나파이 외에 가맹본부가 경영하거나 특수관계인이 경영하는 가맹사업 현황

○ 당사 및 당사의 특수관계인이 루나파이 외에 경영하고 있는 가맹사업의 바로 전 3년간 현황은 다음과 같습니다.

(단위: 개)

구분	상호/이름	영업표지	정보공개서 등록번호	업종	가맹점/직영점의 수		
					2022.12.31.	2023.12.31.	2024.12.31.
특수관계인 (계열회사)	최승수/ (주)압구정편의점	압편 압구정편의점	20231037	일식	0/2	15/0	18/0
특수관계인 (계열회사)	이동규,최승수/ (주)마중물컴퍼니	꺼꾸잡이 초장집	20220090	기타 외식	26/4	29/2	35/1
특수관계인 (계열회사)	디엘이프코퍼 레이션(주)/최 승수	광천옥	20220090	기타외식	0/0	0/0	0/0
특수관계인 (계열회사)	(주)기와푸드/최 승수	더기와	20241652	한식	0/0	0/0	0/0
특수관계인 (계열회사)	(주)메이크어플 랜/최승수	영클조소시지	20250980	주점	0/0	0/0	0/0
특수관계인 (계열회사)	(주)메이크어플 랜/최승수	신세대맥주	20213791	주점	0/0	1/0	4/1

7. 바로 전 사업연도 가맹점사업자의 연간 평균 매출액(직영점 매출은 제외)과 그 산정기준

○ 루나파이 가맹점사업자의 연간(바로 전 사업연도) 평균 매출액 및 지역별 매출액은 다음과 같습니다.

(단위: 천원, 부가세 미포함)

지역	2024년 말 가맹점 수	2024년 가맹점사업자의 연간 평균 매출액						산출 가맹점 수
		연간 평균 매출액		연간 평균 매출액(상한)		연간 평균 매출액(하한)		
		연간 평균 매출액	면적 3.3㎡당	상한	면적 3.3㎡당	하한	면적 3.3㎡당	
전체								
서울								
부산								
대구								
인천								
광주								
대전								
울산								

세종								
경기								
강원								
충북								
충남								
전북								
전남								
경북								
경남								
제주								

8. 루나파이 가맹점의 평균 영업기간

○ 바로 전 사업연도 말 영업 중인 가맹점사업자의 평균 영업기간은 다음과 같습니다.

연도	영업 중인 가맹점 수	평균 영업기간
2024년	0	

9. 가맹지역본부(지사, 지역총판)의 일반 정보

○ *해당사항 없습니다.

10. 광고·판촉 지출 내역

○ 당사에서 바로 전 사업연도에 루나파이와 관련하여 광고비 및 판촉비로 사용한 금액은 다음과 같습니다.

구분	수단	기간	지출 비용 (단위: 천원, 부가세 미포함)			비고
			합계	가맹본부	가맹점	
합계			-	-	-	
광고	기타	연중	-	-	-	
판촉	기타	연중	-	-	-	

*해당사항 없습니다.

11. 가맹금 예치

○ 당사는 가맹점사업자피해보상보험계약을 활용할 예정이므로, 가맹금 예치와 관련하여 2025.07.현재 기준 해당사항 없습니다. 다만, 필요에 따라 가맹금 예치를 활용할 수 있으며, 활용 시 가맹희망자를 대상으로 별도 안내 및 정보공개서 내 상세한 절차를 기재할 예정입니다.

12. 가맹점사업자피해보상보험 등의 체결 내역

○ 당사는 가맹점사업자의 피해를 예방 및 보상하기 위하여 (주)서울보증과 가맹점사업자피해보상보험계약을 체결할 예정에 있습니다.

Ⅲ. 가맹본부와 그 임원의 법 위반 사실

1. 공정거래위원회 또는 시·도지사의 시정조치 등

○ 당사와 당사의 임원은 정보공개일 현재 최근 3년 동안 가맹사업거래와 관련하여 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률, 독점규제 및 공정거래에 관한 법률 및 약관의 규제에 관한 법률을 위반하여 공정거래위원회 또는 시·도지사로부터 **시정조치 등을 받은 사실이 없습니다.**

2. 민사소송 및 민사상 화해

○ 당사와 당사의 임원은 정보공개일 현재 최근 3년 동안 가맹사업거래와 관련하여 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 또는 독점규제 및 공정거래에 관한 법률을 위반하거나, 사기·횡령·배임 등 타인의 재물이나 재산상 이익을 영득 또는 이득하는 죄로 받은 유죄의 확정판결과 관련된 **민사소송에서 패소의 확정판결을 받았거나, 민사상 화해를 한 사실이 없습니다.**

3. 형(刑)의 선고

○ 당사와 당사의 임원은 정보공개일 현재 최근 3년 동안 사기·횡령·배임 등 타인의 재물이나 재산상 이익을 영득 또는 이득하는 죄를 범하여 **형의 선고를 받은 사실이 없습니다.**

IV. 가맹점사업자의 부담

1. 영업개시 이전의 부담

○ 귀하가 루나파이 가맹사업을 시작하기 위해서는 아래와 같은 금액이 소요됩니다. 이 금액에는 귀하가 지불하여야 하는 점포의 임대비용 등이 제외되어 있습니다. 또한, 귀하가 운영하게 될 점포의 위치 및 규모, 내부 설비의 종류, 영업 시작까지 걸리는 시간 등이 상이하므로 실제 지불하는 금액과는 차이가 있을 수 있습니다.

○ 귀하가 부담하여야 할 대가는 매우 다양하나 크게 다음의 세 가지로 구분할 수 있습니다.

구분	지급 대상	예치 대상 여부	비고
최초 가맹금	가맹본부	예치	확정 금액
보증금	가맹본부	예치	확정 금액
기타 비용	가맹본부 또는 다른 업체	예치하지 않음	추정 금액

1) 최초 가맹금을 자세히 나누면 다음 표의 내용과 같습니다.

(단위: 천원, 부가세 포함)

구분	금액	지급 기한	반환조건	반환될 수 없는 사유	비고
총계	8,800				
가맹비	5,500	계약 체결일	당사가 가맹사업법에 의하여 가맹금반환의무가 있는 경우 일부 또는 전부 반환	계약금 성격의 금전	
교육비	3,300	계약 체결일	교육 전 계약해지 시	교육 시작 후	최대 2인 기준

○ 정해진 교육인원(최대 2인)이 초과되는 경우 귀하는 추가 교육인원 1명당 일금오십만원(₩550,000)<부가세 포함>을 추가 교육비로 당사에 지급하여야 합니다.

2) 보증금을 자세히 나누면 다음 표의 내용과 같습니다. 보증금은 계약 종료 시 전액이 귀하에게 반환되는 대가입니다. 다만, 귀하의 귀책사유가 있는 경우에는 그러하지 아니합니다.

(단위: 천원, 부가세 없음)

구분	금액	지급 기한	가맹점사업자의 귀책사유	비고
총계	2,000			
계약이행보증금	2,000	계약 체결일	금전지급의무 위반, 손해배상 등	

○ 귀하는 계약이행보증금을 대신하여 계약이행보증보험에 가입하여 대체할 수 있습니다.

○ 당사는 귀하와의 가맹계약이 기간만료, 해지, 가맹점운영권 양도 등으로 종료될 경우 당사에 대한 귀하의 채무액 또는 손해배상액이 있을 경우 계약이행보증금과 상계하여 정산할 수 있으며 정산내역서를 교부하고 잔액이 있을 경우 가맹계약서 제36조(계약의 종료와 그 조치)에서 정한 귀하의 의무가 이행된 후 계약이행보증금을 반환합니다.

3) 예치가맹금의 범위와 그 금액

○ 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률에 따라 귀하가 예치하여야 하는 가맹금의 자세한 내역은 다음과 같습니다.

구분	금액(단위: 천원, 부가세 포함)
합계	10,800
가맹비	5,500
교육비	3,300
계약이행보증금(부가세 없음)	2,000

4) 귀하가 그 밖에 지급하여야 하는 비용을 자세히 나누면 다음 표의 내용과 같습니다.

(단위: 천원, 부가세 포함)

구분	지급대상	금액	면적 3.3㎡당 금액	지급기한	반환조건	비고
총계		50,600				33㎡ (10평)기준
인테리어	별첨참조	16,500	1,650	계약 또는 물품입고 시	공사/공급 전 계약취소	
간판 및 사인물	별첨참조	11,000				
주방/설비, 가구(의탁자), 비품	별첨참조	21,450				
초도물품 비용	별첨참조	1,650				

○ 위 표의 금액은 당사가 그동안의 경험을 토대로 추정한 것으로 실제 지불금액과는 다를 수 있습니다.

○ 위 표에 기재된 비용 중 귀하가 당사 또는 당사가 지정한 업체가 아닌 직접 또는 다른 업체를 통해서 시공, 설치, 구입하는 경우 기획관리비로 3.3㎡당 일금오십만원(₩550,000)<부가세 포함>을 당사 또는 당사가 지정한 사업자에게 시공 또는 구입 전에 지급하여야 합니다. 또한, 이 경우 일부 항목에 대해 귀하가 당사 또는 당사가 지정한 업체가 아닌 직접 혹은 제3자를 통해 시공, 설치, 구입하더라도 기획관리비는 동일하게 부담하는 것을 원칙으로 하며 당사는 전체적인 루나파이 가맹사업의 통일성 유지에 부합하는지 확인 검토하는 것이므로 인테리어 및 시설 등에 대한 모든 책임은 귀하에게 있습니다.

○ 소방공사 및 완비, 전기증설 비용, 냉·난방, 화장실, 철거, 가스공사, 전면공사, 소품, 어닝, 외부덕트, 외부공사 등 기타 위 표에 포함되지 않은 사항은 가맹점의 점포 환경이나 가맹점사업자의 추가 사항에 따라 비용이 추가로 발생할 수 있습니다.

5) 가맹점 입지 선정 주체 및 선정 기준

○ 당사는 신규 가맹점 입지를 다음과 같이 정하고 있습니다.

선정 주체	선정 기준
가맹희망자	가맹희망자가 원하는 입지·출점 타당성 검토(기존 가맹점 영업지역 침해 검토) → 지역지정 → 가맹희망자 직접조사 또는 가맹희망자가 전문업체에 의뢰 → 당사 및 가맹희망자가 동의 시 확정


○ 당사는 점포 선정과정에서 귀하에게 조언을 하고, 최종 의사결정은 귀하에게 있습니다. 또한 귀하의 입지선정이 지연되어 영업이 늦어지는데 따른 추가 발생비용은 귀하가 부담합니다.

- 6) 가맹점사업자와 그 종업원의 교육 및 계약·채용 기준
- 당사와 계약을 체결하여 교육을 받거나 귀하가 운영하는 가맹점에 종업원을 채용하기 위하여 필요한 조건은 다음과 같습니다.

구분	교육 기준	계약·채용 기준
가맹점사업자	특별한 기준 없음	미성년자, 피성년후견인, 피한정후견인이 아닐 것 파산, 개인회생 등을 신청하거나 이에 준하는 절차가 개시된 자가 아닐 것
종업원	특별한 기준 없음	만19세 이상일 것 피성년후견인, 피한정후견인이 아닐 것

종업원의 채용과 해고는 가맹점사업자의 독자적인 책임과 판단으로 이루어지며, 가맹본부는 가맹점사업자의 노동관계 및 그 종업원에 대해서 아무런 책임이 없습니다. 가맹점사업자는 종업원 고용 시 루나파이의 운영에 필요한 교육의 의무를 다하여야 하며, 근로기준법상 사업주로서의 모든 권리와 의무를 준수하여야 함.

- 7) 가맹점 운영에 필요한 설비 등의 내역 및 공급방법·공급업체
- 루나파이 가맹점을 운영하기 위해서는 다음의 물품이 필요합니다.



이 항목은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어 공개되지 않습니다. 비공개된 내용은 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. -경기도-

- 8) 한편, 귀하가 당사에 지급하는 가맹금은 한 번에 납부하여야 합니다.

2. 영업 중의 부담

- 1) 비용 부담
- 귀하가 영업을 시작한 후에도 다음과 같은 비용을 부담하여야 합니다.

(단위: 천원, 부가세 포함)

구분	지급대상	금액	지급기한	반환조건	반환될 수 없는 사유	비고
로열티	가맹본부	월 220	익월 10일		사용된 비용	CMS자동이체
POS 사용료	협력업체	업체와 협의	업체와의 계약에 따름	-	사용된 비용	
광고분담금	가맹본부	가맹점사업자 부담액	사전 동의 또는 사전 약정에서 정한 바에 따름	-	-	V.9. 광고 및 판촉 활동 참조
판촉분담금	가맹본부			-	-	
교육훈련비	가맹본부	설비	별도 공지	교육 전	교육 후	
점포환경개선 비용	가맹본부	가맹본부 부담비용을				VII.1. 점포환경 개선 시 비용지원 내역

		제외한 나머지			참조
지연이자	가맹본부	연 20%	지급기일의 다음날부터 지급하는 날까지		정해진 금전지급의무의 지급기한을 경과했을 시 부담

2) 구입요구 품목 구입을 통한 가맹금 지급

○ 가맹점사업자가 필수품목(강제, 권장)의 거래를 통해 당사에 지급하는 대가 중 적정한 도매가격을 넘는 대가(이하 "차액가맹금"이라 한다)의 바로 전 사업연도의 평균 규모는 다음과 같습니다.

구분	내용
가맹점당 평균 차액가맹금 지급금액	-
가맹점당 평균매출액 대비 평균 차액가맹금 지급금액의 비율	-

3) 가맹점사업자에 대한 감독

○ 당사는 귀하의 경영 상태를 파악하기 위하여 재고관리 및 회계처리 등을 점검하고 가맹본부가 정한 규정 이외의 서비스 취급 여부, 서비스 상태, 운영 전반에 대하여 점검 및 지도·관리·감독하고 그 결과에 대해 시정을 요구할 수 있습니다.

○ 당사 또는 당사가 지정하는 자가 가맹점의 위생, 재고관리, 회계처리, 각종설비관리, 원·부자재관리 등이나 기타 점포의 유지 관리 상태를 확인하기 위해 영업시간 중에 가맹점에 출입할 수 있습니다.

3. 계약 종료 후의 부담

1) 계약연장이나 재계약 과정의 추가 부담

○ 귀하가 당사와 계약이 종료된 후에 연장(갱신, 재계약을 포함한다)하기 위해서는 아래의 금액을 지급하여야 합니다.

(단위: 천원, 부가세 포함)

구분	금액	지급 기한	반환조건	반환될 수 없는 사유	비고
총계	2,200				
재가맹비	2,200	갱신일까지	재계약 이후 미반환	-	재계약일 기준

2) 가맹본부의 사정에 의해 계약종료 시 조치사항

가) 가맹본부가 가맹사업을 다른 사업자에게 양도하는 경우 기존 가맹점사업자와의 계약승계 여부

○ 당사가 가맹사업을 타인에게 양도하는 경우 가맹점사업자는 가맹계약을 종료하고 계약관계를 탈퇴할 수 있습니다. 다만, 가맹점사업자가 양수한 사업자(가맹본부)와의 계약 관계 유지를 원할 경우에는 가맹계약을 유지할 수 있습니다. 가맹관계를 탈퇴할 경우, 가맹점사업자는 남은 가맹계약기간을 고려하여 일부 가맹금의 반환을 청구할 수 있습니다.

나) 가맹본부가 사용을 허락한 지식재산권의 유효기간이 만료되는 경우 조치사항

○ 당사가 가맹점운영을 위하여 가맹점사업자에게 사용을 허용하는 지식재산권이 유효기간 만료 등 계속적으로 사용할 수 없는 경우, 당사는 가맹점사업자에게 그 사실을 알리고 당사의 책임과 비용으로 이를 대체할 수 있는 수단을 제공하며, 대체할 수 있는 수단을 제공하지 못하거나 대체수단이 만족스럽

지 못할 경우에는 가맹점사업자는 체결한 가맹계약을 해지하실 수 있으며, 이 경우 귀책사유 등을 감안하여 일부 가맹금의 반환을 청구할 수 있습니다.

다) 가맹본부가 해당 가맹사업을 중단하는 경우 조치사항

○ 당사는 원칙적으로 모든 가맹계약이 종료될 때까지 가맹사업을 중단하지 않습니다. 다만, 예상치 못한 사정으로 당사가 가맹사업을 중단하게 될 경우에는 이를 미리 가맹점사업자에게 통지하고 협의하여 계약을 해지할 것입니다. 이 경우 계약해지의 귀책사유를 고려하여 일부 가맹금의 반환을 청구할 수 있습니다.

3) 가맹점 운영권 양도 과정의 부담

○ 귀하가 운영하는 루나파이 운영권을 다른 사람에게 양도할 경우에는 당사의 승인을 받아야 하며, 귀하가 당사에 지급해야 할 비용은 없으나, 양수인은 가맹계약 개시에 따른 비용을 지불하여야 합니다. 당사의 승인받은 양수인이 지급하여야 할 비용과 자세한 절차는 「**V. 7. 2) 가맹점운영권의 양도**」에 나와 있습니다.

○ 귀하는 원활한 양도양수를 위하여 양수인에게 회사의 제도, 규약, 금전적 지급의무 등을 설명하는 등 최대한 협조해야 합니다.

4) 계약 종료 후의 조치 사항

○ 가맹계약 기간의 만료 또는 계약해지에 의해 계약이 종료된 경우 귀하는 즉시 당사의 영업표지 등의 지식재산권의 사용을 중단하고 이를 철거하며(홈페이지나 블로그, 지역정보 등 인터넷상의 사용도 포함), 당사로부터 교부받은 일체의 자료도 반환하여야 합니다. 또한, 세무서에서 발급하는 폐업사실증명서(다른 영업을 하는 경우 변경된 사업자등록증)를 당사에 제출하여야 합니다.

○ 귀하는 당사의 상당한 투자와 노력으로 만들어진 성과인 이 계약과 관련된 인테리어, 간판, 사인물, 기타 집기, 메뉴(상품)의 구성, 레시피, 마케팅 방식, 운영방법 등을 계약종료 시 철거 또는 사용을 중단하여야 합니다.

○ 상기 내용(철거·반환·사용중단·원상복구)의 비용은 귀하가 부담합니다. 다만, 당사의 귀책사유로 계약이 종료된 경우에는 당사가 부담합니다.

○ 귀하는 당사로부터 공급받은 물품 중 유통기간 이내, 포장을 개봉하지 않은 물품 등 하자가 없는 경우에 한하여 당사에 반품을 요청할 수 있으며, 당사는 물품의 상태, 반품량, 유통기한, 반품의 책임 등을 고려하여 당사와 귀하가 반품의 범위와 그 가격 등 구체적인 내용을 협의하여 정합니다. 다만, 귀하의 귀책사유로 인하여 계약이 기간만료 또는 해지로 종료된 경우에는 반품을 요청할 수 없습니다.


V. 영업활동에 대한 조건 및 제한

○ 귀하는 당사와 가맹계약을 체결하게 되면 **사업의 동일성 유지**를 위하여 **영업활동에 일부 제한을 받을 수 있습니다**. 따라서 앞으로 기재된 내용을 신중히 살펴본 후 계약 체결 여부를 판단할 것을 권장합니다.

1. 물품 구입 및 임차

1) 귀하가 루나파이를 시작하거나 경영하기 위하여 필요한 부동산·용역·설비·상품·원재료 또는 부재료 등의 구입 또는 임차와 관련하여, 당사 또는 당사가 지정하는 자와 거래하는 품목은 다음과 같습니다.

가) 물품 구입 및 임차 현황

	<p>이 항목은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어 공개되지 않습니다. 비공개된 내용은 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. -경기도-</p>
---	--

나) 주요 품목별 직전 사업연도 공급가격의 상·하한

순번	품목(단위)	공급가격		구분
		상한	하한	
해당없음(가맹사업 개시 전)				

2) 특수관계인의 경제적 이익

○ 귀하가 루나파이를 시작하거나 경영하기 위하여 당사가 거래할 것을 강제하는 부동산·용역·설비·상품·원재료 또는 부재료 등의 구입 또는 임차와 관련하여, 경제적 이익을 수취하고 있는 당사의 특수관계인은 없습니다.

명칭	관계	경제적 이익의 대상이 되는 상품 또는 용역의 명칭	경제적 이익의 내용	비고

2. 거래 강제 또는 권장의 대가 내역

1) 당사는 바로 전 사업연도에 루나파이 가맹점사업자로 하여금 상품 또는 용역을 특정한 거래상대방에게 거래하도록 강제 또는 권장하는 대가로 특정한 거래상대방으로부터 수취한 경제적 이익은 다음과 같습니다.

(단위: 천원, 부가세 포함)

상품·용역	거래상대방	대가 지불	경제적 이익의 내용	금액	비고
해당없음					

2) 당사는 바로 전 사업연도에 루나파이 가맹점사업자로 하여금 상품 또는 용역을 특정한 거래상대방에게 거래하도록 강제하는 대가로 당사의 특수관계인이 특정한 거래상대방으로부터 수취한 경제적 이익은 없습니다.

(단위: 천원, 부가세 포함)

관계	상품·용역	거래상대방	대가 지불	경제적 이익의 내용	금액	비고
계						

3. 상품·용역, 거래상대방, 가격 결정

1) 가맹점사업자가 취급하는 상품·용역의 판매 제한

○ 당사의 상표권을 보호하고 상품 또는 용역의 동일성을 유지하기 위하여 귀하는 지정된 상품·용역만을 판매하여야 하며 그 자세한 내용은 다음과 같습니다.

상품·용역명	제한내용 및 조건	위반 시 책임	비고
별지 참고	기재된 제품 이외는 판매 불가	1회 위반: 서면 시정요구 2회 위반: 서면 시정요구 *2회 시정요구에도 불구하고 시정되지 않는 경우 최초 시정 요구한 날부터 2개월 후에 계약해지	문의 : 당사

○ 귀하가 위 표에 기재되지 않은 상품·용역을 판매하려는 경우에는 사전에 가맹본부에게 서면으로 통지하여 승인을 받아야 합니다. 그렇지 않을 경우 불이익을 받을 수 있으므로 주의하여야 합니다.

○ 당사는 경영환경의 변화 등으로 필요한 경우 위 표에 기재된 상품·용역을 변경(추가 또는 삭제 포함)하여 판매 제한을 가할 수 있습니다. 이 경우 귀하는 변경된 상품·용역을 적용하여 가맹점을 운영하여야 합니다.

○ 당사는 경영환경의 변화 등으로 필요한 경우 위 표에 기재된 상품·용역 외에도 판매 제한을 가할 수 있습니다.

2) 거래상대방(고객)에 따른 상품·용역의 판매 제한

○ 당사의 상표권을 보호하고 상품 또는 용역의 동일성을 유지하기 위하여 귀하는 지정된 고객에 대해 상품·용역을 판매하지 않아야 하며 자세한 내용은 다음과 같습니다.

거래상대방(고객)	상품·용역명	제한내용 및 조건	위반 시 책임
경쟁업체 다른 가맹점사업자	당사 또는 당사의 지정업체로부터 공급받은 상품 및 제품	지정 거래상대방에게 해당제품 판매 불가	1회 위반: 서면 시정요구 2회 위반: 서면 시정요구 *2회 시정요구에도 불구하고 시정되지 않는 경우 최초 시정 요구한 날부터 2개월 후에 계약해지

○ 귀하가 위 표에 기재된 거래상대방에게 제한된 상품·용역을 판매하려는 경우에는 사전에 가맹본부에게 서면으로 통지하여 승인을 받아야 합니다. 그렇지 않을 경우 불이익을 받을 수 있으므로 주의하여야 합니다. 또한, 귀하는 가맹점 영업 외 다른 방법(인터넷 판매 포함)으로 상품·용역을 판매할 수 없습니다.

○ 당사는 경영환경의 변화 등으로 필요한 경우 위 표에 기재된 거래상대방(고객) 외에도 판매 제한을 가할 수 있습니다.

3) 가맹점사업자의 가격 결정의 제한

○ 당사는 귀하가 판매하는 상품이나 용역의 가격을 정하여 이를 따르도록 권장하도록 하고 있으며 자세한 내용은 다음과 같습니다.

상품·용역명	권장가격(단위: 원)	가격 통보 방법	비고
--------	-------------	----------	----

별지 참고	홈페이지 또는 공문	2025.07.23.기준
-------	------------	---------------

○ 귀하가 위 표에 기재된 권장가격과 다른 가격으로 상품·용역을 판매하려는 경우에는 사전에 서면으로 당사와 협의하여야 합니다.

4. 가맹점사업자의 영업지역 보호

1) 독점적·배타적 영업지역 설정

○ 당사는 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제12조의4에 의거 가맹계약 체결 시 가맹점사업자의 영업지역을 설정하여 가맹계약서에 영업지역을 명시하고 있습니다.

○ 당사 및 당사의 계열회사는 가맹계약기간 중에는 정당한 사유없이 가맹점사업자의 영업지역 내에 동일한 업종의 직영점·가맹점을 추가 개설하지 않습니다. 동일한 업종의 범위 및 동일한 업종에 해당하는 당사 및 당사의 계열회사의 영업표지는 다음과 같습니다.

동일한 업종 범위	동일한 업종 영업표지	
	가맹본부	계열회사
루나파이와 동일한 제과 등을 판매하는 업종	루나파이	-

2) 영업지역 설정기준

○ 당사는 영업지역을 다음과 같이 정하고 있습니다.

설정 기준		설정방법
일반 점포인 경우	점포 소재지로부터 직선거리(네이버지도 거리재기 기준) 500M	가맹계약서 (별지에 영업지역을 표시하는 경우 그에 따름)
특수상권 점포인 경우	특수상권은 가맹점사업자의 영업지역에서 제외되는 별도 영업지역으로 함	

※ 특수상권이라 함은 백화점, 대형마트, 쇼핑몰, 쇼핑센터, 지식산업센터, 지하상가, 대학, 기차역, 전철역, 터미널, 공항, 경기장, 휴게소, 호텔, 리조트, 종합병원, 시장, 놀이공원, 워터파크 등에 상응하는 별도의 독립상권을 의미합니다.

3) 가맹계약 갱신과정에서 영업지역을 재조정할 수 있는 사유 및 절차

○ 당사는 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제12조의4에 의거 가맹계약 갱신 시 다음과 같은 사유가 발생하는 경우에 한해서 가맹점사업자와 합의를 통하여 기존 영업지역을 합리적으로 조정할 수 있습니다. 구체적인 절차는 다음과 같습니다.

영업지역 재조정 사유	재조정 절차	동의를 얻는 방법
① 재건축, 재개발, 신도시 건설 등 대규모개발로 인하여 상권의 급격한 변동이 발생하는 경우	가맹계약기간 만료 전 180일부터 90일 사이에 가맹점사업자에게 영업지역 재조정 등 조건 변경에 대한 통지 → 변경된 계약 조건에 대한 가맹점사업자 동의	가맹계약기간 만료 60일 전까지 동의여부 회신, 동의가 있는 경우 영업지역 변경 등 계약갱신 진행 후 신규 입점 가능
② 해당 상권의 거주인구 또는 유동인구가 현저히 변동되는 경우	→ 영업지역 변경 완료 및 계약 갱신	
③ 소비자의 기호변화 등으로 인하여 해당 상품·용역에 대한 수요가		

현저히 변동되는 경우		
④ 위의 사유에 준하는 사유로 인하여 영업지역을 그대로 유지하는 것이 현저히 불합리하다고 인정되는 경우		

4) 영업지역 밖의 고객에게 상품이나 용역을 판매하는 데에 따르는 제한
 ○ 당사는 별다른 제한을 가하고 있지 않으나 귀하는 다른 가맹점사업자와 경쟁 또는 피해가 없도록 노력하여야 합니다.

5) 가맹점사업자가 취급하는 상품이나 용역 등이 가맹점사업자의 영업지역 내의 대리점 등 다른 유통채널을 통해 공급되는지 여부

○ 당사는 루나파이 가맹점사업자의 영업지역 내에서 대리점, 다른 영업표지를 사용한 가맹점 등을 통해 가맹점사업자가 판매하는 상품이나 용역과 대체재 관계에 놓일 수 있는 동일·유사한 상품이나 용역을 공급하지 않습니다. 다만, 당사의 경영정책에 따라 향후 공급할 수 있습니다.

6) 가맹점사업자가 취급하는 상품이나 용역 등이 온라인, 홈쇼핑, 전화권유판매 등 다른 유통채널을 통해 공급되는지 여부

○ 당사는 온라인, 홈쇼핑, 전화권유판매 등을 통해 가맹점사업자가 판매하는 상품이나 용역과 대체재 관계에 놓일 수 있는 동일·유사한 상품이나 용역을 공급하지 않습니다. 다만, 당사의 경영정책에 따라 향후 공급할 수 있습니다.

7) 그 밖에 영업지역에 관한 내용 : 해당없음

5. 가맹본부의 온라인·오프라인 판매에 관한 사항

1) 바로 전 사업연도 말 기준 연간 국내 매출액 중 온라인과 오프라인 매출액 비중

(단위: %)

연도	국내 온라인·오프라인 판매 매출액 비중			
	오프라인 판매 매출액 비중		온라인 판매 매출액 비중	
	가맹점	기타 오프라인	자사 온라인몰	기타 온라인
2024	-	-	-	-

2) 바로 전 사업연도 말 기준 국내 판매상품 중 온라인과 오프라인 전용 판매상품의 비중

(단위: %)

연도	오프라인 전용상품 비중	온라인 전용상품 비중
2024	-	-

6. 계약기간, 계약의 갱신·연장·종료·해지·수정

1) 가맹계약 및 갱신 기간

○ 루나파이 가맹사업의 계약기간은 계약체결일로부터 2년이며, 가맹계약 갱신 시 계약기간은 갱신일

로부터 1년입니다.

2) 계약 연장이나 재계약, 또는 계약 종료에 필요한 절차

○ 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제13조 및 같은 법 시행령 제14조에 따라 귀하에게는 가맹계약의 갱신을 요구할 수 있는 권리가 최초 계약일로부터 10년간 주어집니다. 구체적인 절차는 다음과 같습니다.

순 서	기간(계약만료일: D-day)
① 가맹점사업자가 계약갱신을 요구하였습니까? 예→②, 아니오→⑦	D-180 ~ D-90
② 3)에서 정한 계약갱신 거절 사유에 해당합니까? 예→④, 아니오→③	D-180 ~ D-90
③ 가맹본부가 계약조건 변경을 서면으로 통지하였습니까? 예→⑤, 아니오→A	D-180 ~ D-90
④ 가맹본부가 가맹점사업자에게 거절 사유를 적은 서면으로 거절 통지를 하였습니까? 예→B, 아니오→A	①+15일 이내
⑤ 가맹점사업자가 계약조건 변경에 동의하였습니까? 예→C, 아니오→⑥	
⑥ 변경된 계약조건이 다른 가맹점사업자에게 통상적으로 적용되는 계약조건입니까? 예→B, 아니오→D	
⑦ 가맹본부가 계약갱신을 하지 않겠다는 사실을 서면으로 통지하였습니까? 예→B, 아니오→⑧	D-180 ~ D-90
⑧ 가맹점사업자가 계약갱신 또는 계약조건에 대하여 이의를 제기하였습니까? 예→E, 아니오→A	D-60일 이전
A. 종전과 같은 조건으로 다시 가맹계약 체결	D-day
B. 계약기간이 만료되는 날 계약 종료	D-day
C. 변경된 조건으로 다시 가맹계약 체결	D-day
D. 양자가 합의하여 계약조건을 바꾸어야 함(가맹본부가 계약 변경을 강행할 경우 불공정거래행위에 해당할 수 있음)	-
E. 양자가 합의하여 계약을 만료하거나 변경된 조건으로 다시 가맹계약 체결(민사상 문제로 가맹사업법에서 특별하게 제한하는 규정 없음)	-

3) 계약 갱신 거절(종료) 사유

○ 당사가 가맹계약의 갱신요구를 거절할 수 있는 사유는 다음과 같습니다.

갱신요구 거절 사유	관련 계약조문
○ 가맹계약상의 가맹금 등의 지급의무를 지키지 아니한 경우	34조 4항
○ 다른 가맹점사업자에게 통상적으로 적용되는 계약조건이나 영업방침을 귀하가 수락하지 아니한 경우	34조 4항
○ 가맹점 운영에 필요한 점포·설비의 확보나 법령상 필요한 자격·면허·허가의 취득을 하지 못한 경우	34조 4항
○ 상품 및 서비스 품질을 유지하기 위하여 필요한 품질관리 또는 서비스 기법의 준수에 관하여 가맹본부가 정한 영업방침을 지키지 아니한 경우	34조 4항
○ 루나파이 경영에 필수적인 지식재산권을 보호에 관하여 가맹본부가 정한 영업방침을 지키지 아니한 경우	34조 4항

○ 정기적으로 실시하는 교육·훈련을 준수하지 않은 경우(다만, 교육·훈련 비용이 같은 업종의 다른 가맹본부가 통상적으로 요구하는 비용보다 뚜렷하게 높은 경우는 제외합니다.)	34조 4항
--	--------

4) 계약 해지 사유 및 그 절차

○ 당사가 귀하와의 가맹계약을 해지할 수 있는 사유는 다음과 같습니다.

계약 해지 사유	관련 계약조문
○ 가맹계약상의 금전지급의무를 지키지 아니한 경우	35조 1항
○ 가맹계약서 제4조 가맹점의 표시 규정을 위반한 경우	35조 1항
○ 가맹계약서 제5조 가맹점운영권의 부여 등 규정을 위반한 경우	35조 1항
○ 가맹계약서 제6조 계약 당사자의 독립 규정을 위반한 경우	35조 1항
○ 가맹계약서 제11조 영업지역 규정을 위반한 경우	35조 1항
○ 가맹계약서 제14조 인테리어 및 설비 등에 관한 규정을 위반한 경우	35조 1항
○ 가맹계약서 제15조 교육·훈련의 규정을 위반한 경우	35조 1항
○ 가맹계약서 제16조 보험의 가입 규정을 위반한 경우	35조 1항
○ 가맹계약서 제17조 개점승인 규정을 위반한 경우	35조 1항
○ 가맹계약서 제18조 영업의 표준화와 판매가격 규정을 위반한 경우	35조 1항
○ 가맹계약서 제19조 영업일 규정을 위반한 경우	35조 1항
○ 가맹계약서 제20조 복장규정을 위반한 경우	35조 1항
○ 가맹계약서 제21조 물품 등의 주문 및 관리 규정을 위반한 경우	35조 1항
○ 가맹계약서 제22조 물품의 하자과 책임범위 규정을 위반한 경우	35조 1항
○ 가맹계약서 제23조 대금의 결제 규정을 위반한 경우	35조 1항
○ 가맹계약서 제26조 광고 및 판촉 규정을 위반한 경우	35조 1항
○ 가맹계약서 제27조 보고의무 규정을 위반한 경우	35조 1항
○ 가맹계약서 제28조 영업비밀유지의무 규정을 위반한 경우	35조 1항
○ 가맹계약서 제29조 경업금지의무 규정을 위반한 경우	35조 1항
○ 가맹계약서 제30조 감독 및 시정요구 규정을 위반한 경우	35조 1항
○ 가맹계약서 제31조 손해배상 규정을 위반한 경우	35조 1항
○ 가맹계약서 제32조 영업의 양도 규정을 위반한 경우	35조 1항
○ 가맹계약서 제33조 영업의 상속 등의 규정을 위반한 경우	35조 1항

○ 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제14조와 같은 법 시행령 제15조에 따라 당사는 가맹계약을 해지하려는 경우에는 귀하에게 서면으로 2개월 이상의 유예기간을 두고 계약의 위반 사실 및 이를 시정하지 않을 경우 계약을 해지한다는 사실을 2회 이상 통지하고 있습니다. 이러한 절차를 거치지 않은 계약해지는 무효가 됩니다.

○ 귀하의 사정에 의하여 계약을 해지 하고자 하는 경우, 귀하는 1개월 전에 당사에 계약해지의 내용을 서면으로 통지하여야 하며, 가맹계약의 종료시까지 본 계약의 내용에 따라 가맹점을 정상 운영하여야 합니다.

○ 다만, 가맹사업법 시행령 제15조의 계약해지 사유에 해당되는 아래의 경우에는 2개월 이상의 유예기간이나 2회 이상의 서면통지 없이 계약서에 따른 절차를 거쳐 계약이 해지될 수 있으므로 주의하여야 합니다.

즉시 계약 해지 사유	관련 계약조문
○ 가맹점사업자에게 파산 신청이 있거나 강제집행절차 또는 회생절차가 개시된 경우	35조 2항
○ 가맹점사업자가 발행한 어음·수표가 부도 등으로 지불정지된 경우	35조 2항
○ 천재지변, 중대한 일신상의 사유 등으로 가맹점사업자가 더 이상 가맹사업을 경영할 수 없게 된 경우	35조 2항
○ 가맹점사업자가 가맹점 운영과 관련되는 법령을 위반하여 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 행정처분을 받거나 법원 판결을 받음으로써 가맹본부의 명성이나 신용을 뚜렷이 훼손하여 가맹사업에 중대한 장애를 초래한 경우 가. 위법사실을 시정하라는 내용의 행정처분 나. 위법사실을 처분사유로 하는 과징금·과태료 등 부과처분 다. 위법사실을 처분사유로 하는 영업정지 명령	35조 2항
○ 가맹점사업자가 가맹점 운영과 관련되는 법령을 위반하여 자격·면허·허가 취소 또는 영업정지 명령(15일 이내의 영업정지 명령을 받은 경우는 제외한다) 등 그 시정이 불가능한 성격의 행정처분을 받은 경우. 다만, 법령에 근거하여 행정처분을 갈음하는 과징금 등의 부과 처분을 받은 경우는 제외한다.	35조 2항
○ 가맹점사업자가 법 제14조제1항 본문에 따른 가맹본부의 시정요구에 따라 위반사항을 시정한 날부터 1년(계약갱신이나 재계약된 경우에는 종전 계약기간에 속한 기간을 합산한다) 이내에 다시 같은 사항을 위반하는 경우. 다만, 가맹본부가 시정을 요구하는 서면에 다시 같은 사항을 1년 이내에 위반하는 경우에는 법 제14조제1항의 절차를 거치지 아니하고 가맹계약이 해지될 수 있다는 사실을 누락한 경우는 제외한다.	35조 2항
○ 가맹점사업자가 가맹점 운영과 관련된 행위로 형사처벌을 받은 경우	35조 2항
○ 가맹점사업자가 뚜렷이 공중의 건강이나 안전에 급박한 위해를 일으킬 염려가 있는 방법이나 형태로 가맹점을 운영하고 있으나, 행정청의 시정조치를 기다리기 어려운 경우	35조 2항
○ 가맹점사업자가 정당한 사유 없이 연속하여 7일 이상 영업을 중단한 경우	35조 2항

5) 계약 수정의 사유, 사전 통보 여부 및 동의 절차

○ 당사는 계약기간 중에 계약서의 내용을 변경하지 않는 것을 원칙으로 합니다. 다만, 당사와 귀하의 서면 합의를 거쳐 계약 내용을 수정할 수 있습니다.

계약 수정의 사유	
1. 가맹사업법 등의 개정 및 기타 이 계약과 관련된 법률이 제정 또는 개정된 경우 2. 가맹사업의 통일화를 위한 영업방침의 변경이 불가피한 경우	
재조정 절차	동의 절차
계약 수정 사유 발생 → 당사 담당팀 검토 → 수정계약서(안) 작성 → 가맹점사업자에게 서면 통지 → 가맹점사업자 동의 → 수정 완료	수정 계약서(안)를 서면으로 통지하고 동의 여부 회신, 동의가 있는 경우 수정계약서에 정한 날부터 효력 발생

○ 당사는 가맹점사업자가 변경된 계약 내용에 대해서 동의하지 않을 경우 기존 계약내용을 그대로 유지합니다.

7. 가맹점운영권의 환매·양도·상속 및 대리행사

1) 가맹점운영권의 환매

○ 당사는 가맹점운영권의 환매와 관련한 제도를 운영하고 있지 않습니다.

2) 가맹점운영권의 양도

○ 귀하가 가맹점운영권을 다른 사업자에게 양도하기 위해서는 사전에 당사에 서면으로 그 사실을 통지하여야 하고, 당사의 승인이 있어야만 합니다. 자세한 내용은 다음과 같습니다.

양도 가능 조건	양도 절차	비고
양수인이 당사가 정한 가맹점 운영 기준을 준수할 것	가맹점사업자가 서면으로 양도 신청(2개월 전) → 당사 담당팀 검토(양수인 면담 포함) → 승인 여부 통지(요청받은 날로부터 1개월 이내) → 가맹본부와의 가맹계약체결 → 가맹점운영권 이전 완료	문의: 당사 (1551-8835)

○ 당사가 양도를 승인하면 양수인은 양도인의 모든 권리의무를 승계하게 되며 양수인은 교육비, 계약이행보증금을 지급하여야 합니다. 다만, 양수인이 원할 경우에는 당사는 양수인과 신규 가맹계약을 맺을 수 있습니다. 이 경우에는 양수인은 신규 가맹계약과 동일한 가맹비를 추가로 당사에 지급하여야 합니다.

○ 양수인에게 양도한 가맹점사업자는 양수인의 권리를 보호하기 위하여 당사와 계약한 영업지역내에서 본 계약과 동종영업을 할 수 없습니다.

○ 당사의 사전 서면 승인 없이 이루어진 양도 등은 효력이 없으며, 당사는 귀하와의 가맹 계약을 해지할 수 있습니다.

3) 가맹점운영권의 상속, 대리행사, 위탁 등

○ 가맹점운영권은 원칙적으로 당사와 가맹계약을 체결한 귀하에게 주어집니다. 따라서 가맹점운영권을 대리로 행사하거나 업무를 위탁할 수 없습니다.

○ 가맹점사업자의 상속인은 가맹점 영업을 상속받을 수 있으며, 이 경우 상속개시일로부터 3개월 이내에 상속 사실을 당사에 서면으로 통지하여 승인을 받아야 합니다. 다만, 상속인이 미성년자, 피성년후견인, 피한정후견인에 해당하거나 이에 준하는 사유가 있는 경우에는 가맹계약은 종료합니다.

구분	가능 여부(조건)	이전 범위	절차	기타 의무사항
상속	가능 (상속인 사후 통지 시)	모든 권리의무	가맹점사업자의 상속인이 상속개시일로부터 3개월 이내 상속 사실을 당사에 서면으로 통지하여 상속 승인 신청 → 당사 담당팀 검토 → 승인 여부 통지 → 가맹본부와의 가맹계약체결 → 가맹점운영권 이전 완료	교육수료 및 양수인의 지급비용과 동일한 비용 지급
대리행사	불가			
업무위탁	불가			

8. 경업금지, 영업시간 제한, 가맹본부의 영업장 관리·감독

1) 경업금지의 범위

○ 당사는 귀하가 계약기간 동안 계약의 존속기간과 계약종료(계약해지 포함) 후 6개월 동안 대한민국 내에서 당사의 사전 서면 승인 없이 귀하 또는 제3자의 명의로 루나파이와 동일한 업종의 영업(타

가맹점 및 독립점포, 가맹본부 운영 등 포함)을 하는 행위를 금지하고 있습니다. 이를 위반하여 당사에 손해가 발생한 경우 귀하는 민.형사상의 책임을 집니다.

경업금지 되는 업종
루나파이와 동일한 제과 등을 판매하는 업종

2) 영업시간 및 영업일수 제한

○ 당사는 루나파이의 영업시간 및 영업일수를 제한하고 있습니다. 자세한 내용은 다음과 같습니다.

영업시간	영업일수	비고
08시 ~ 20시	연중무휴	문의: 당사

○ 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 시행령 제15조 제10호에 따라 귀하가 정당한 사유없이 연속하여 7일 이상 영업을 중단한 경우 가맹계약이 해지될 수 있으므로 주의하시기 바랍니다.

○ 귀하는 무단으로 휴업할 수 없으나, 부득이한 사정이 있어 당사와 사전 협의한 경우는 예외로 합니다.

○ 귀하가 영업일 또는 영업시간을 조정하고자 하는 경우 사전에 당사에 그 사유를 기재한 서면으로 신청하여 승인을 받아야 합니다.

○ 귀하는 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제12조의3에 의거 오전 0시 또는 1시부터 오전 6시까지의 매출이 영업에 소요되는 비용에 비하여 저조하여 3개월간 영업손실이 발생하거나, 질병의 발생과 치료 등 불가피한 사유가 발생하는 경우 당사에 영업시간 단축을 요청하고 영업시간을 조정할 수 있습니다.

3) 권장 종업원 수 및 영업장 근무 여부

○ 당사는 귀하가 운영하는 가맹점포(영업장)의 종업원 및 근무 형태를 제한하고 있으며 자세한 내용은 다음과 같습니다.

권장 종업원수	직접 근무 여부	대체 가능 인력	비고
3명 이상	직접 근무	당사로부터 승인을 받은 자	가맹점사업자의 부재 시 당사에 사전 통보

4) 가맹본부의 영업장 관리·감독

○ 당사는 귀하가 운영하는 가맹점포(영업장)를 정기적 또는 비정기적으로 관리·감독할 수 있으며, 자세한 내용은 다음과 같습니다.

관리·감독 항목	감독 절차	빈도 및 시기	담당 부서	비고
가맹점 위생, 재고관리, 회계처리, 각종설비관리, 원·부재료관리, 고객관리, 메뉴관리 등의 운영 상태	담당자 매장 방문 → 점검 또는 관리표 작성 → 가맹점사업자 확인 및 서명 → 완료	필요 시	가맹본부	

○ 점검내용에 대해서는 시정사항이 있는 경우에 한하여 별도로 공지됩니다.

9. 광고 및 판촉 활동

1) 가맹본부와 가맹점사업자의 비용 분담 기준

○ 당사는 루나파이 영업표지 이미지 제고 및 매출액 증대를 위한 광고 및 판촉 활동을 위해 필요한 비용을 가맹점사업자와 나누어 부담하고 있습니다. 자세한 내용은 다음과 같습니다.

구분	광고 성격	부담비율	분담 절차	비고

		본사	가맹점		
광고	가맹점모집광고	전액	없음	-	-
	개별광고	없음	전액	-	-
	상품광고	사전 동의 또는 사전 약정에서 정한 바에 따름		광고계획 공고 → 사전 동의 또는 사전약정 → 분담금 지급	-
	상품광고 +가맹점모집광고				
판촉행사	사전 동의 또는 사전 약정에서 정한 바에 따름		행사계획 공고 → 사전 동의 또는 사전약정 → 분담금 지급	-	

○ 당사는 가맹점사업자가 비용의 일부 또는 전부를 부담하는 광고·판촉행사를 실시할 경우 가맹사업법에서 정한 가맹점사업자의 사전 동의 또는 사전 약정을 받아 진행합니다.

2) 가맹점사업자의 독자적 광고·판촉 활동

- 개별 가맹점사업자가 자신의 비용으로 스스로 또는 다른 가맹점사업자와 함께 독자적으로 광고·판촉 활동을 할 수 있습니다. 이 경우 가맹본부의 사전승인을 받아야 합니다.
- 광고·판촉비용의 소모적인 낭비를 줄이고 다른 가맹점사업자와의 공정한 경쟁을 유도하기 위해 지역본부 또는 당사와 협의하여 시행하여야 합니다.

10. 영업비밀 보호에 관한 사항

- 당사의 영업비밀이란, 공공연히 알려져 있지 아니하고 독립된 경제적 가치를 가지는 것으로서, 가맹본부의 상당한 노력에 의하여 비밀로 유지된 생산방법, 판매방법, 그 밖에 영업활동에 유용한 기술상 또는 경영상의 정보를 말합니다.
- 귀하는 루나파이 계약체결 및 가맹점 운영상 알게 된 가맹본부의 영업비밀을 계약기간은 물론 계약 종료 후에도 제3자에게 누설해서는 안 됩니다. 가맹본부의 허락 없이 교육과 세미나자료 기타 가맹점운영과 관련하여 영업비밀이 담긴 관계서류의 내용을 인쇄 또는 복사할 수 없습니다.
- 당사의 영업비밀을 무단으로 유출할 경우 부정경쟁방지 및 영업비밀보호에 관한 법률에 의해 처벌받을 수 있음을 알려드립니다.

11. 가맹계약 위반 시 손해배상에 관한 사항

- 이 계약의 당사자는 상대방의 계약위반이나 불법행위로 인한 손해에 대하여 손해배상액의 예정으로서 위약금을 청구하거나 별도로 손해배상을 청구할 수 있습니다.

가맹계약서 제31조 손해배상	
①	가맹본부 또는 가맹점사업자가 이 계약을 위반하거나 불법행위로 인하여 상대방에게 손해가 발생한 경우에는 그 손해를 배상하여야 한다.
②	이 계약이 가맹본부 또는 가맹점사업자 어느 일방의 귀책사유로 인해 해지되는 경우 계약을 해지한 당사자는 귀책사유가 있는 상대방에게 그 의무 위반으로 인해 입은 손해배상을 청구할 수 있다.
③	가맹점사업자 또는 가맹점사업자의 직원 등의 귀책사유로 가맹본부 또는 제3자에게 손해가 발생한 경우 가맹점사업자는 지체 없이 가맹본부에 통지하고 그 손해를 배상하여야 한다.
④	가맹점사업자는 다음 각호의 규정을 위반한 경우 각호의 규정에 따라 가맹본부에 위약금 또는 위약벌을 지급하여야 하고, 위약벌 청구는 손해배상청구 행사의 영향을 미치지 아니한다.

1. 가맹점사업자가 가맹본부 또는 가맹본부가 지정한 사업자가 공급하는 물품을 사용하지 않고 자점 매입한 경우 위약벌 일금오백만원(₩5,000,000)
2. 가맹점사업자의 귀책사유 또는 가맹점사업자의 사정에 따라 계약기간 중 계약이 해지되는 경우 위약금 일금오백만원(₩5,000,000)
3. 가맹점사업자의 귀책사유 또는 가맹점사업자의 사정에 따라 계약기간 중 계약이 해지되는 경우 최초 가맹계약 시 면제 또는 할인한 가맹비, 교육비는 위약금으로 지급한다.
4. 가맹점사업자가 이 계약의 규정에 의한 절차를 지키지 않고 가맹점 운영을 일방적으로 폐업 처리하거나 루나파이 영업표지를 사용하지 않는 점포로 운영 또는 양도한 경우 위약금 일금일천만원(₩10,000,000)
5. 가맹점사업자가 영업비밀유지의무 또는 경업금지의무를 위반한 경우 위약벌 각 일금사천만원(₩40,000,000)
6. 가맹점사업자가 가맹본부의 사전 서면 승인 없이 메뉴를 추가하거나 변경하는 경우 위약벌 일금오백만원(₩5,000,000)
7. 가맹점사업자가 계약 체결 이후부터 개점 전까지 일방적인 변심에 의하여 개점 전 해약을 하고자 하는 경우 위약금 일금오백만원(₩5,000,000) 단, 7일 이내의 경우 일금삼백만원(₩3,000,000)
8. 가맹점사업자가 제36조(계약의 종료와 조치)를 위반한 경우 위약벌 1일당 금삼십만원(₩300,000)
 - ① 가맹본부와 가맹점사업자는 이 계약의 이행이 천재지변, 사회적재난, 전쟁, 내란, 정부의 규제, 노동쟁의 발생 등의 사유에 의해서 불가능하게 되거나 지연된 경우에는 상대방에게 손해배상 책임을 지지 않으나 발생하는 손해를 조금이라도 경감시킬 수 있도록 노력한다.
 - ② 가맹점사업자는 제36조(계약의 종료와 그 조치) 제1항이나 제2항에 규정된 영업표지 등의 철거의무를 지체하는 경우 지연보상금(지체 일수 × 100,000원)을 가맹본부에 지급하여야 한다.
 - ③ 가맹본부와 가맹점사업자는 이 계약과 관련하여 상대방에게 일체의 금전지급의무를 지체하는 경우에는 미지급액에 대하여 지급기일의 다음날부터 지급하는 날까지 연 20%의 비율에 의한 지연이자를 가산하여 지급한다.
 - ④ 가맹본부는 가맹본부 또는 가맹본부 임원이 위법행위나 가맹사업의 명성·신용을 훼손하는 등 사회상규에 반하는 행위로 인하여 가맹점사업자에게 발생한 손해에 대해 배상 의무가 있다.
 - ⑤ 가맹점사업자는 가맹점사업자 또는 가맹점사업자의 직원이 위법행위나 가맹사업의 명성·신용을 훼손하는 등 사회상규에 반하는 행위로 인하여 가맹본부나 다른 가맹점사업자에게 발생한 손해에 대해 배상 의무가 있다.

VI. 가맹사업의 영업 개시에 관한 상세한 절차와 소요기간

1. 상담·협의 과정에서부터 가맹점 영업 시작까지 필요한 절차 요약

○ 귀하가 당사와 가맹계약을 체결할 경우 상담일로부터 실제 가맹점이 개설될 때까지 걸리는 시간과 필요한 절차는 다음과 같습니다.

(단위: 천원, 부가세 포함)

구분	내용	소요기간	소요비용
합계		점포 사정에 따라 상이 (당사문의)	IV. 가맹점사업자의 부담 1. 영업개시 이전의 부담 1)~4)를 참고하시기 바랍니다.
가맹희망자 문의	- 전화문의 접수 - 희망지역 확인, 담당자 배정	1일	
사업 설명·상담	- 정보공개서 및 가맹계약서 제공 - 인근 10개 가맹점 현황문서 제공 - 가맹희망자 상담	계약체결 14일 전	
점포개발 및 상권분석 실시	- 입지선정 - 입지 주위 점포 정보 제공	필요 시 실시	
가맹계약 체결	- 계약 체결	1일	
가맹금 예치	- 가맹금 예치		
점포실측/설계	- 투자비 산출	5일	
실내외 공사착수	- 도면협의 및 공사일정 확인	3일	
인테리어 공사	- 공사 실시	20일	
교육 실시	- 점포운영교육 실시	5일	
점포 개설	- 가맹점 개설 및 영업시작	D-day	

○ 위 표에 따른 소요기간은 평균적인 가맹점을 기준으로 작성된 것으로, 협의 과정에서 시장상황 등에 따라 그 기간이 늘어날 수 있습니다.

○ 귀하는 본사와 계약을 체결하는 과정에서 변호사나 가맹거래사의 자문을 받을 수 있습니다. 자문이 필요하신 경우는 본사에 소속되어 있거나 업무 연관성이 있는 변호사나 가맹거래사를 제외하고 귀하께서 선택하신 변호사나 가맹거래사에게 정보공개서 및 가맹계약서 등에 대하여 자문을 받으시기 바라며, 특히 정보공개서에 대하여 자문을 받으신 경우에는 계약체결일이 정보공개서 제공 14일 후에서 7일 후로 단축됩니다.

2. 가맹본부와의 분쟁 해결 절차

○ 가맹계약 당사자는 계약의 해석 또는 계약에 의해 명시되지 아니한 사항에 관하여 다툼이 있을 경우 법적 절차에 이르기 전까지 우선적으로 대화와 협상을 통해 분쟁을 해결하도록 합니다.

○ 대화와 협상으로 분쟁이 해결되지 아니할 경우, 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제22조에 따라 한국공정거래조정원의 **가맹사업거래분쟁조정협의회(연락처: 1588-1490, 홈페이지: <http://www.kofair.or.kr>)** 또는 **시·도의 분쟁조정협의회**에 조정을 신청하거나 다른 법령에 의해 설치된 중재기관에 중재를 신청할 수 있습니다.

○ 중재를 신청하지 아니한 경우, 법적 분쟁에 관한 소송은 민사소송법상의 관할법원에 제기합니다. 단, 가맹본부와 가맹점사업자가 관할법원에 대해 약정할 경우에는 그러하지 아니합니다.

VII. 가맹본부의 경영 및 영업활동 등에 대한 지원

1. 점포환경개선 시 비용지원 내역

○ 당사는 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제12조의2 및 시행령 제13조의2 규정에 의거 다음의 사유가 발생하는 경우에 한하여 점포환경개선을 실시하고 있으며, 가맹점사업자의 점포환경개선에 소요되는 비용의 일부를 분담하고 있습니다. 분담비율 및 구체적 절차는 다음과 같습니다.

다만, 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제12조의2 규정에 의거 가맹점사업자의 자발적 의사에 의하여 점포환경개선을 실시하는 경우 및 가맹점사업자의 귀책사유로 인하여 위생·안전 및 이와 유사한 문제가 발생하여 불가피하게 점포환경개선을 하는 경우에는 비용분담을 하지 않습니다.

점포환경개선 사유	가맹본부 부담 비용항목	가맹본부 부담 비용비율	지급절차	비용부담 제외사유
<ul style="list-style-type: none"> ○점포의 시설, 장비, 인테리어 등의 노후화가 객관적으로 인정되는 경우 ○위생이나 안전의 결함으로 인하여 가맹사업의 통일성을 유지하기 어렵거나 정상적인 영업에 현저한 지장을 주는 경우 	<ul style="list-style-type: none"> ○간판교체 비용 ○인테리어 공사비용 (장비, 집기의 교체 비용을 제외한 실내건축공사에 소요되는 일체의 비용. 단, 가맹사업의 통일성과 무관하게 가맹점사업자가 추가 공사를 실시함에 따라 소요되는 비용은 제외) 	<ul style="list-style-type: none"> ○점포의 확장 또는 이전을 수반하지 않는 점포환경개선 : 20% ○점포의 확장 또는 이전을 수반하는 점포환경개선 : 40% 	<ul style="list-style-type: none"> ○가맹점사업자의 비용청구(공사계약서 등 공사비용을 증빙할 수 있는 서류 첨부) → 90일 이내에 가맹본부 부담액을 가맹점사업자에게 지급 (단, 가맹본부와 가맹점사업자간 별도의 합의가 있는 경우 1년의 범위내에서 분할지급 가능) ○가맹점사업자가 가맹본부 또는 가맹본부가 지정한 자를 통하여 점포환경개선을 한 경우에는 점포환경개선이 끝난 날부터 90일 이내에 가맹본부 부담액을 지급 <p><분할지급 시 절차></p> <ul style="list-style-type: none"> ○가맹점사업자의 비용청구(공사계약서 등 공사비용을 증빙할 수 있는 서류 첨부) → 3차에 걸쳐 가맹본부 부담액을 분할 지급 <p>(1차: 청구일로부터 90일 이내, 총 부담액의 30%, 2차 : 1차 지급일로부터 60일 이내, 총 부담액의 30%, 3차 : 2차 지급일로부터 60일 이내, 총 부담액의 40%)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○점포환경개선일로부터 3년 이내에 가맹본부의 책임 없는 사유로 계약이 종료(계약의 해지·영업양도 포함)되는 경우 가맹본부 부담액 중 잔여기간에 비례하는 부담액은 지급하지 아니하거나 이미 지급한 경우에는 환수 가능

2. 판매촉진행사 시 인력지원 등 내역

- 당사는 해당사항이 없습니다.

3. 경영활동 자문

- 당사는 가맹점사업자의 경영활성화를 위하여 가맹점사업자의 경영활동에 대한 경영지도를 할 수 있으며 자세한 내용은 다음과 같습니다.

구 분	대상 및 내용	절 차	비용부담	비 고
가맹본부 요청 시	1. 상품에 따른 마케팅 방법 등 경영지도	가맹본부는 가맹점의 경영활성화나 경영지도가 필요하다고	가맹본부 부담	문의: 당사

	2. 해당 지역의 특성과 시장동향 분석에 따른 개별 가맹점의 운영방안 지도	판단한 경우 가맹점에 방문하거나 유선상으로 관련된 지도를 할 수 있음		
가맹점사업자 요청 시	3. 가맹점 운영에 따른 제반 문제점 발생 시 그 해결을 위한 경영지도	필요 시 가맹본부에 요청하고 가맹본부는 경영지도를 위한 방법 및 일정을 안내하고 이를 귀하가 동의하면 진행함	가맹점사업자 부담(실비)	

4. 신용 제공 등 내역

- 당사는 루나파이 가맹점사업자를 위하여 신용 제공 또는 알선을 하지 않습니다.

5. 안정적인 점포 운영을 위한 경영상 지원 내역

- 당사는 해당사항이 없습니다.

지원정책	주요 내용	지원조건	지원기간	지원내용	비고
-	-	-	-	-	-

Ⅷ. 교육·훈련에 대한 설명

1. 교육·훈련의 주요내용

○ 당사는 루나파이 운영에 필요한 제반 지식 및 노하우를 귀하에게 전수하기 위하여 교육·훈련을 실시하고 있습니다. 자세한 내용은 다음과 같습니다.

구분	주요내용	교육방식	기한	비고
신규 교육	개점 전 필요한 제반교육 및 조리/서비스 교육 등	이론 또는 실습교육	개점 전	필수 교육
보수/수시 교육	신메뉴/고객서비스교육/ 매장환경 및 위생관리 교육 등	이론 또는 실습교육	개점 후	필요 시

2. 교육·훈련의 최소시간 및 비용

○ 귀하가 루나파이 가맹사업을 운영하는데 필요한 교육·훈련의 최소시간 및 비용은 다음과 같습니다.

(단위: 천원, 부가세 포함)

구분	최소시간	비용	비고
신규 교육	4일(이론1일+실습3일)	최초 가맹금에 포함(2인)	최초 계약 시 이수
보수/수시 교육	1일(시간은 내용에 따라 결정됨)	실비	별도통지

○ 신규교육 시 가맹점사업자나 가맹점사업자가 채용한 직원이 가맹본부가 정한 일정 수준에 도달하지 못할 경우 가맹점사업자는 가맹점사업자의 비용으로 추가 교육을 받고 이수하여야 하며 이로 인하여 개점이 지연되는 경우 이는 가맹점사업자에게 책임이 있습니다.

○ 귀하가 신규 교육에서 정해진 교육인원(최대 2인)을 초과하는 경우 초과 교육비로 교육인원 1명당 일금오십오만원(₩550,000)<부가세 포함>을 당사로 지급하여야 합니다.

3. 교육·훈련의 주체

○ 교육·훈련은 가맹계약을 맺는 당사자가 직접 받아야 합니다. 다만, 귀하가 직접 받기 어려운 경우에는 본사의 사전 승인을 받아 가맹점을 함께 운영하는 사람으로 하여금 대신하게 할 수 있습니다. 또한, 가맹계약 당사자가 원하여 당사자 외 직원도 같이 교육을 받게 되면 인원 추가에 따라 비용도 추가됩니다.

4. 교육·훈련 불참 시에 받을 수 있는 불이익

○ 귀하가 기한 내 신규 교육을 이수하지 않는 경우 개점을 할 수 없으며 또한, 보수/수시 교육을 받지 않거나 불참에 대한 당사의 시정요구를 따르지 않을 경우 가맹계약 해지, 재계약거절 등 가맹계약서에서 정한 계약위반에 따른 불이익을 받을 수 있으니 주의하여야 합니다

IX. 가맹본부의 직영점 운영 현황

1. 바로 전 사업연도 말 기준 전체 직영점의 명칭 및 소재지

연번	지역	명칭	소재지

2. 바로 전 사업연도 말 기준 전체 직영점의 평균 운영기간

(단위:일)

2024년 직영점의 평균 운영 기간	비고

3. 바로 전 사업연도 말 기준 전체 직영점의 연간 평균 매출액

(단위: 천원, 부가세 미포함)

2024년 직영점의 연간 평균 매출액	비고
-	-

< 정보공개서 내용 문의 >

- ◇ 이상의 정보공개서에 대하여 문의 사항이 있거나 정보공개서와 다른 사실을 발견한 경우에는 당사로 연락 주시면 친절하게 안내해 드리겠습니다.
- ◇ 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 관련 내용이 궁금하신 경우에는 공정거래위원회 고객지원담당관실(044-200-4010) 또는 가맹거래과(help@ftc.go.kr)로 문의하십시오. 개별 정보공개서 내용에 관한 문의는 받지 않고 있으니 주의하시기 바랍니다.
- ◇ 이 정보공개서는 공정거래위원회 가맹사업정보제공시스템(http://franchise.ftc.go.kr)에서도 확인하실 수 있습니다.

< 재무상황 >

해당없음
(2025년 설립)

< 물품 구입 및 임차현황 >



**이 항목은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어
공개되지 않습니다. 비공개된 내용은 가맹본부에 정보공
개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. -경기도-**

별지 3

< 주요 품목별 직전 사업연도 공급가격의 상·하한 >

- 가맹사업 개시 전으로 해당사항 없습니다.

< 판매하는 메뉴 및 판매가격 >

상품 · 용역명 / 권장 가격(단위:원)

Menu LUNA PIE

LUNA PIE		루 나 파 이	
new best	Pistachio coco Crispy pastry with rich pistachio flavor, crunchy nuts, and chewy coconut in perfect harmony	5.7	new best 피스타치오코코 진한 피스타치오의 풍미에, 고소한 분쇄와 코코넛의 끈적한 식감이 더해진 바삭한 파이
new best	Toffee banana A rich toffee nut cream pie with a subtle coffee aroma, finished with crunchy granola and soft banana slices	5.7	new best 토피바나나 고소한 토피넛크림에 은은한 커피 향이 어우러지고, 바삭한 그레놀라와 부드러운 바나나가 더해진 파이
new	DAL CUP A special dessert featuring signature cream, assorted toppings, and sweet honey served in a cup to enjoy mixed with pie	5.7	new 달컵 부드러운 루나 시그니처 크림과 상큼한 과일, 그레놀라, 달콤한 꿀물이 어우러진 특별한 컵파이
new	Orang Peel A pie blending fresh orange segments with sweetly candied orange peel for a bright and unique texture	5.7	new 오렌지필 상큼한 오렌지 과육과 달콤하게 졸인 오렌지 껍질이 어우러져 특별한 식감을 선사하는 파이
	Chocoganchebanana A rich pie featuring intense Belgian ganache, smooth chocolate cream, and fresh bananas for a deep, sweet delight	5.7	초코가나슈&바나나 진한벨기에 가나슈와 부드러운 초코크림 신선한 바나나가 어우러진 깊고 달콤한 맛
new	Yogurt Berry Crunch A delightful harmony of tangy strawberry yogurt cream, crisp berry crunch, and rich dark chocolate chips.	5.4	new 요거베리크런치 상큼한 요거트 딸기크림과 바삭한 딸기크런치, 다크초콜릿칩이 어우러진 상큼달콤한 완성 조합의 파이
best	Mixberry A tart and sweet pie featuring a mix of raspberry, blueberry, and red currant berries	5.4	best 믹스베리 라즈베리, 블루베리, 레드커런트가 어우러진 상큼달콤한 3가지 베리 믹스 파이
	Blueberry A pie rich with pure blueberry aroma and flavor	5.4	블루베리 블루베리 향과 맛을 사랑하는 이들을 위한, 오직 블루베리만 가득 담은 파이
	Mango coco A unique pie combining sweet mango with the toasty, nutty flavor of coconut in every bite	5.4	망고코코 달콤한 망고와 씹을수록 고소한 코코넛 향과 맛이 어우러진 이색 파이
	Banana A pie where soft, sweet banana meets Luna's signature cream, melting smoothly with every bite	4.9	바나나 부드럽고 달콤한 바나나와 루나 시그니처 크림이 만나 사르르 녹는 파이
	Classic A pie recommended for those who crave the crisp, nutty flavor paired with our signature cream	4.9	클래식 크리스피한 고소함과 시그니처 크림을 오롯이 즐기고 싶은 분들께 추천하는 파이
BEVERAGE			
	Americano (HOT,ICE)	2.5	new FIZZTEA (Cold brew) 4.0 풍미 깊은 블랙티를 탄산에 냉침해 만든, 루나파이와 완벽한 조화를 이루는 스페셜 티 A sparkling infusion of bold, classic black tea – the perfect companion to Luna Pie
	Caffè Latte (HOT,ICE)	2.9	

가맹금예치신청서

※ 아래 유의사항을 읽고 작성하시기 바랍니다.

접수번호	접수일	처리기간	즉시
신청인	상호(가맹점명)		
	성명(대표자)		
	주소(사무소)		전화번호
가맹본부	상호(영업표지) 루나파이		
	성명(대표자) 최승수		
	주소(사무소) 서울특별시 용산구 한강대로62길 45-7, 1층 102호 (한강로1가)		전화번호 1551-8835
예치가맹금	₩ (금 원 정)		
신청인의 계좌			
가맹본부의 계좌			

「가맹사업거래의 공정화에 관한 법률」 제6조의5제1항 본문 및 같은 법 시행령 제5조의9제2항에 따라 위와 같이 예치가맹금을 예치해 줄 것을 신청합니다.

년 월 일

신청인

(서명 또는 인)

예치기관의 장
(지점장)

귀하

예치기관이 주의해야 할 사항

1. 예치기관의 장은 예치가맹금을 예치한 경우에는 지체 없이 예치신청인에게 예치증서를 내주어야 합니다.
2. 예치기관의 장은 예치가맹금의 예치일부터 7일 이내에 예치가맹금 예치증서를 첨부하여 예치가맹금을 예치한 사실을 가맹본부에 통지해야 합니다.
3. 예치기관의 장은 예치가맹금의 예치 및 그 관리로 인해 발생하는 비용을 관리수수료로서 예치가맹금의 수령인이 수령할 금액에서 공제할 수 있습니다.

210mm×297mm[백상지 80g/㎡]

※ 본 확인서는 2부를 작성하여 가맹본부와 가맹희망자가 각각 1부씩 보관합니다.

가맹본부용

정보공개서·가맹계약서·인근가맹점 현황문서 제공확인서

가맹본부	[루나파이] 최승수 (인)	영업표지	루나파이
------	----------------	------	------

■ 아래 빈칸에 “반드시” **가맹희망자 본인이 직접 자필로** 작성하셔야 합니다.

가맹희망자	성명	서명 또는 (인)	전화번호	
	주소			
수령일시	년 월 일 (오전, 오후) 시			
수령장소				
수령확인	아래 빈칸에 “정보공개서, 가맹계약서, 인근가맹점 현황문서를 수령했습니다.”라고 작성해주세요.			
	작성해주세요 ⇒			

■ 인근가맹점 현황문서 제공

가맹희망자의 장래 점포 예정지가 속한 광역지방자치단체에서 가장 인접한 가맹점 10개(정보공개서 제공시 점에 가맹희망자의 장래 점포 예정지가 속한 광역지방자치단체에서 영업 중인 가맹점의 수가 10개 미만인 경우에는 해당 광역지방자치단체 내의 가맹점 전체)의 정보를 아래 표와 같이 가맹희망자에게 제공합니다.

점포예정지가 속한 광역지방자치단체 (체크√)	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종	경기
	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주	

No.	상호(가맹점명 기재)	소재지(주소 기재)	전화번호
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

가맹희망자는 수령일로부터 1개월 후까지 가맹계약을 체결하지 않는 경우 수령한 정보공개서와 가맹계약서를 가맹 본부에 반환할 것을 약속합니다. 또한, 정보공개서와 가맹계약서는 당사의 영업비밀이 포함되어 있어 제3자에게 유출하거나 무단 도용 및 임의로 수정할 경우 관계법령에 의하여 처벌될 수 있음을 확인하였습니다.

※ 본 확인서는 2부를 작성하여 가맹본부와 가맹희망자가 각각 1부씩 보관합니다.

가맹희망자용

정보공개서·가맹계약서·인근가맹점 현황문서 제공확인서

가맹본부	[루나파이] 최승수 (인)	영업표지	루나파이
------	----------------	------	------

■ 아래 빈칸에 “반드시” **가맹희망자 본인이 직접 자필로** 작성하셔야 합니다.

가맹희망자	성명	서명 또는 (인)	전화번호	
	주소			
수령일시	년 월 일 (오전, 오후) 시			
수령장소				
수령확인	아래 빈칸에 “정보공개서, 가맹계약서, 인근가맹점 현황문서를 수령했습니다.”라고 작성해주세요.			
	작성해주세요 ⇒			

■ 인근가맹점 현황문서 제공

가맹희망자의 장래 점포 예정지가 속한 광역지방자치단체에서 가장 인접한 가맹점 10개(정보공개서 제공시 점에 가맹희망자의 장래 점포 예정지가 속한 광역지방자치단체에서 영업 중인 가맹점의 수가 10개 미만인 경우에는 해당 광역지방자치단체 내의 가맹점 전체)의 정보를 아래 표와 같이 가맹희망자에게 제공합니다.

점포예정지가 속한 광역지방자치단체 (체크V)	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종	경기
	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주	

No.	상호(가맹점명 기재)	소재지(주소 기재)	전화번호
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

가맹희망자는 수령일로부터 1개월 후까지 가맹계약을 체결하지 않는 경우 수령한 정보공개서와 가맹계약서를 가맹본부에 반환할 것을 약속합니다. 또한, 정보공개서와 가맹계약서는 당사의 영업비밀이 포함되어 있어 제3자에게 유출하거나 무단 도용 및 임의로 수정할 경우 관계법령에 의하여 처벌될 수 있음을 확인하였습니다.