

| | | |
|------|--------------|-------------|
| ARCA | 정보공개서 등록번호 | 20214075 |
| | 정보공개서 최초 등록일 | 2021.11.04 |
| | 정보공개서 최종 등록일 | 2026.01.29. |

아르카(ARCA)

정 보 공 개 서

[주식회사 아르카컴퍼니]에서는 「가맹사업거래의 공정화에 관한 법률」 제7조 및 같은 법 시행령 제4조 제1항에 따라 귀하에게 이 정보공개서를 드립니다.

20 . . .

[주식회사 아르카컴퍼니]

<주 의 사 항>

이 정보공개서는 귀하께서 체결하려는 가맹계약 및 해당 가맹사업에 대한 전반적인 정보를 담고 있으므로 그 내용을 정확하게 파악한 후에 계약체결 여부를 결정하시기 바랍니다.

「가맹사업거래의 공정화에 관한 법률」에 따라 가맹희망자에게는 정보공개서의 내용을 충분히 검토하고 판단할 수 있도록 일정한 기간이 주어집니다. 따라서 이 정보공개서를 제공받은 날부터 14일 (변호사나 가맹거래사의 자문을 받은 경우에는 7일)이 지날 때까지는 가맹본부가 귀하로부터 가맹금을 받거나 귀하와 가맹계약을 체결할 수 없습니다.

이 정보공개서는 법령이 정한 기재사항을 담고 있는 것에 불과하며 그 내용의 사실 여부를 공정거래위원회 또는 시·도에서 모두 확인한 것은 아닙니다. 또한, 귀하께서는 어디까지나 가맹계약서의 내용에 따라 가맹사업을 운영하게 되므로 정보공개서의 내용에만 의존하여서는 아니 됩니다.

귀하께서 가맹계약서에 서명하는 순간부터 그 내용에 구속됩니다. 따라서 충분한 시간을 갖고 정보공개서나 가맹계약서의 내용을 검토하시고 기존 가맹점사업자를 방문하여 얻은 정보에 근거하여 가맹본부의 신뢰성을 판단하도록 하십시오.

가맹사업은 법률, 회계, 경영 등 다양한 분야의 지식이 필요한 분야이므로 가맹거래사 등 전문가의 자문을 받는 것을 권장합니다. 귀하가 과거 사업경력이 없는 경우 관련 업종에서 경험을 쌓아 경영 수행 능력을 갖추실 필요가 있습니다.

마지막으로 사업 초기에 많은 자금이 소요되므로 귀하의 재정상태를 확실히 점검한 다음 창업에 임하시기 바랍니다.

| | | | |
|---------|-------------------------------------|------|--------------|
| 가맹본부 주소 | 경기도 부천시 길주로 63, 2층 215호(상동, 스타팰리스2) | | |
| 대표번호 | 1544-0068 | 팩스번호 | 032-719-4916 |
| 홈페이지 | - | 이메일 | |

목 차

I. 가맹본부의 일반 현황

II. 가맹본부의 가맹사업 현황

III. 가맹본부와 그 임원의 법 위반 사실

IV. 가맹점사업자의 부담

V. 영업활동에 대한 조건 및 제한

VI. 가맹사업의 영업 개시에 관한 상세한 절차와 소요기간

VII. 가맹본부의 경영 및 영업활동 등에 대한 지원

VIII. 교육·훈련에 대한 설명

IX. 가맹본부의 직영점 현황

정보공개서를 읽기 전에

- ◇ 정보공개서는 가맹본부의 자료에 기초하여 작성된 것이므로 귀하가 실제 운영할 사업 내용과는 **차이가 있을 수 있습니다**. 따라서 사전에 충분히 **내용의 타당성을 검토**하고 별다른 문제가 없는 경우에 가맹계약을 체결하여야 합니다.
- ◇ 정보공개서의 내용을 이해하기 위해서는 일정한 법률 지식이 필요합니다. 이해가 가지 않는 부분은 가맹본부 측에 **충분한 설명을 요구**하고 필요한 경우 **가맹거래사나 변호사 등 전문가에게 자문을 요청**하는 것이 바람직합니다.
- ◇ 가맹본부로부터 제공받은 정보공개서와 공정거래위원회 또는 시·도에 등록된 정보공개서 (<http://franchise.ftc.go.kr>)를 비교하여 다른 내용이 있는 경우 공정거래위원회 또는 시·도에 알려 주시기 바랍니다.
- ◇ 정보공개서 기재사항에 허위·과장된 정보가 포함된 경우에는 그 사실을 **공정거래위원회 또는 가맹사업거래홈페이지(<http://franchise.ftc.go.kr>)**로 신고하실 수 있습니다.
- ◇ 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률에 따라 정보공개서와 함께 귀하가 창업하려고 하는 **점포 예정지 인근 10곳의 정보(가맹점명, 소재지, 전화번호)**를 제공받아야 합니다. 인근 점포를 직접 방문하셔서 가맹본부를 신뢰할 수 있는지 확인하시기 바랍니다.
- ◇ 가맹본부와 상담하기 전 **'창업희망자가 알아야 할 10가지 필수사항'**과 **'창업희망자를 위한 가맹사업 계약체결 안내서'**를 확인하시고 **가맹사업법 관련 조항도** 찾아보십시오.
가맹사업거래홈페이지(<http://franchise.ftc.go.kr>) - '정보마당' - '교육자료'
가맹사업거래홈페이지(<http://franchise.ftc.go.kr>) - '법령 및 제도' - '법령자료'
- ◇ 가맹본부와 분쟁이 발생한 경우 정보공개서는 중요한 단서가 될 수 있습니다. **정보공개서를 계약서와 함께 잘 보관하십시오.**
- ◇ 참고로, 가맹본부가 정보공개서 변경등록을 신청하여 공정위 등에서 심사 중인 경우에는 실제 내용과 본 정보공개서가 다를 수 있습니다. 따라서, 본 정보공개서를 제공받으시면 가맹본부에게 변경등록 신청여부 및 변경되는 내용에 대해 반드시 확인받으시고, 필요할 경우 추후 변경등록이 완료될 경우 변경된 정보공개서의 제공을 요청하시기 바랍니다.

I. 가맹본부의 일반 현황

1. 가맹본부의 일반 정보

당사의 일반 정보는 다음과 같습니다.

| 상호 | 영업표지 | 주 소 | | | |
|----------------|-----------------|-------------------------------------|----------------|---------------|---------------|
| 주식회사 아르카컴퍼니 | 아르카(ARCA) | 경기도 부천시 길주로 63, 2층 215호(상동, 스타팰리스2) | | | |
| | 법인 설립등기일 | 사업자등록일 | 대표자 | 대표전화번호 | 대표팩스번호 |
| | 2025.09.16 | 2025.09.16 | 김 유 미 | 1544-0068 | 032-719-4916 |
| | 법인등록번호 | 121111-0048983 | 사업자등록번호 | 223-87-03654 | |

2. 특수관계인의 일반 정보

당사의 최근 3년 동안 특수관계인의 일반 정보는 다음과 같습니다.

| 관계 | 이름/상호 | 영업표지 | 주 소 | | |
|------|--------------------------|-----------|-------------------------------------|---------------|---------------|
| 대표이사 | 김 유 미/ 주식회사 아르카컴퍼니 | 아르카(ARCA) | 경기도 부천시 길주로 63, 2층 215호(상동, 스타팰리스2) | | |
| | | | 대표자 | 대표전화번호 | 대표팩스번호 |
| | | | 김 유 미 | 1544-0068 | 032-719-4916 |
| 관계 | 이름/상호 | 영업표지 | 주 소 | | |
| 감 사 | 김유성/ 주식회사 아르카컴퍼니 | 아르카(ARCA) | 경기도 부천시 길주로 63, 2층 215호(상동, 스타팰리스2) | | |
| | | | 대표자 | 대표전화번호 | 대표팩스번호 |
| | | | 김 유 미 | 1544-0068 | 032-719-4916 |

3. 가맹본부의 인수·합병 내역

당사는 바로 전 3년 동안 다음과 같이 다른 기업(가맹사업 영업표지를 포함하여 가맹사업을 경영한 기업)을 인수·합병(다른 기업의 가맹 관련 사업을 양수 또는 양도한 경우도 포함한다)하거나 다른 기업에 인수·합병된 적이 있습니다.

| 인수·합병 여부 | 기업명 | 브랜드 | 인수·합병일 | 주 소 | 대표자 |
|------------------------------|--------------------|---------------|----------|--|-----|
| 가맹본부가 다른 기업에 가맹사업권을 인수 | 큐에프컴 퍼니 주식회사 | 아나덴다이 어트케어 | 2025.9.1 | 경기도 부천시 길주로 63, 3층 318호(상동, 스타팰리스2) | 김봉우 |

4. 가맹희망자가 앞으로 경영할 가맹사업(앞으로 [아르카(ARCA)]라 합니다)의 내용

귀하는 앞으로 아래 표에 따른 가맹사업을 경영하게 됩니다.

| 구 분 | 내 용 | 추가 설명 |
|------|---------------|-------|
| 명 칭 | 아르카(ARCA) | |
| 상 호 | 아르카(ARCA) OO점 | |
| 서비스표 | 아르카(ARCA) | - |

5. 바로 전 3개 사업연도의 대차대조표 및 손익계산서

1) 당사의 바로 전 3년 동안의 재무상황 요약은 다음과 같습니다.

(단위: 천원, 부가세 미포함)

| 연도 | 자산총계 | 부채총계 | 자본총계 | 매출액 | 영업이익 | 당기순이익 |
|-------|------|------|------|-----|------|-------|
| 2022년 | - | - | - | - | - | - |
| 2023년 | - | - | - | - | - | - |
| 2024년 | - | - | - | - | - | - |

전체 재무상황은 별지 참조

2) 당사의 바로 전 3년 동안의 가맹사업 관련 매출액은 다음과 같습니다.

| 영업표지 | 연도 | 가맹사업 관련 매출액 | | |
|-----------|-------|-------------|----|----|
| | | 매출액 | 상한 | 하한 |
| 아르카(ARCA) | 2022년 | - | - | - |
| | 2023년 | - | - | - |
| | 2024년 | - | - | - |

6. 가맹본부의 임원 명단 및 사업경력

| 관련여부 | 이름 | 현 직위 | 사업경력 | | |
|--------------|-------|------|--------------|----------------|----------|
| | | | 기간 | 직위 | 담당 업무 |
| 가맹사업 관련임원 | 김 유 미 | 대표이사 | 2025.09 ~ 현재 | 주식회사 아르카컴퍼니 대표 | 회사 업무 총괄 |
| 가맹사업 관련임원 | 김 유 성 | 감 사 | 2025.09 ~ 현재 | 주식회사 아르카컴퍼니 이사 | 회사 업무 총괄 |

7. 바로 전 사업연도 말 임직원 수

당사의 바로 전 사업연도 말 임직원 수는 다음과 같습니다.

| 시점 | 임원수(명) | | 직원수(명) |
|---------------|--------|-----|--------|
| | 상근 | 비상근 | |
| 2024년 12월 31일 | - | - | - |

8. 가맹본부 및 가맹본부의 특수관계인의 가맹사업 경영 사실

당사 및 당사의 특수관계인은 정보공개일 현재 최근 3년 동안 다음과 같이 가맹사업을 경영하였거나 경영한 사실이 없습니다.

9. 사용을 허용하는 지식재산권

당사가 귀하에게 사용을 허용하는 지식재산권은 다음과 같습니다.

| 명 칭 | 권리내용 | 등록 및 등록신청 여부(일자) | 출원번호 및 등록번호 | 소유자 (등록신청자) | 존속기간 만료일 (가맹본부의 사용기간) |
|-----|-----------|------------------|-------------|-------------|-----------------------|
| 상표 | 아르카(ARCA) | - | - | - | - |

- 귀하가 당사의 아르카(ARCA) 가맹점으로 가맹계약을 체결할 경우에 귀하에게 부여할 수 있는 상표 실용신안 특허 등의 출원된 지식재산권이 없습니다.
- 당사의 상표권은 관계법으로부터 보호를 받을 수 없습니다.

Ⅱ. 가맹본부의 [아르카(ARCA)] 가맹사업 현황

1. [아르카(ARCA)]를 시작한 날: 가맹사업 준비 중(가맹계약 체결사실 없음)

2. [아르카(ARCA)] 연혁

| 가맹본부 상호 | 영업표지 | 대표자의 이름 | 가맹사업 경영 기간 | 주된 사무소의 소재지 |
|----------------|---------------|---------|------------|--|
| 주식회사 르하임아나덴 | 아나덴다이어 트케어 | 김 봉 우 | - | 경기도 부천시 길주로 63, 2층 206호(상동, 스타팰리스2) |
| 큐에프컴퍼니(주) | 아나덴다이어 트케어 | 김 봉 우 | - | 경기도 부천시 길주로 63, 2층 206호(상동, 스타팰리스2) |
| 주식회사 아르카컴퍼니 | 아르카(ARCA) | 김 유 미 | 가맹사업 준비 중 | 경기도 부천시 길주로 63, 2층 215호(상동, 스타팰리스2) |

3. [아르카(ARCA)] 업종

| 영업표지 | 업종 | |
|-----------|-------|-----------------|
| 아르카(ARCA) | 대분류 | 소분류(주요상품) |
| | 기타도소매 | 피부케어, 다이어트 상품판매 |

4. 바로 전 3년간 사업연도 말 영업 중인 [아르카(ARCA)] 가맹점 및 직영점의 총 수

(단위: 개)

| 지역 | 2022.12.31. | | | 2023.12.31. | | | 2024.12.31. | | |
|----|-------------|------|------|-------------|------|------|-------------|------|------|
| | 전체 | 가맹점수 | 직영점수 | 전체 | 가맹점수 | 직영점수 | 전체 | 가맹점수 | 직영점수 |
| 전체 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 서울 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 부산 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 대구 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 인천 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 광주 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 대전 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 울산 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 세종 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 경기 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 강원 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 충북 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 충남 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 전북 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 전남 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 경북 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

| | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 경남 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 제주 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

▶ 당사는 해당사항이 없습니다.

5. 바로 전 3년간 [아르카(ARCA)] 가맹점 수

(단위: 개)

| 연도 | 연초 | 신규 개점 | 계약 종료 | 계약 해지 | 명의 변경 | 연말 |
|-------|----|-------|-------|-------|-------|----|
| 2022년 | - | - | - | - | - | - |
| 2023년 | - | - | - | - | - | - |
| 2024년 | - | - | - | - | - | - |

▶ 당사는 해당사항이 없습니다.

6. [아르카(ARCA)]외에 가맹본부가 경영하거나 특수관계인이 경영하는 가맹사업 현황

당사는 본 영업표지 외에 가맹본부 및 가맹본부의 특수관계인이 경영하고 있는 가맹사업의 바로 전 3년간 현황은 해당사항이 없습니다.

7. 바로 전 사업연도 가맹점사업자의 연간 평균 매출액(직영점 매출은 제외)과 그 산정기준

[아르카(ARCA)] 가맹점사업자 한 명이 2024년에 올린 연간 평균 매출액 및 지역별 매출액은 아래와 같을 것으로 추정됩니다. 당사는 해당사항이 없습니다.

(단위 : 천원, 부가세 미포함)

| 지역 | 2024년말 가맹점수 | 2024년 가맹점사업자의 연간 평균 매출액 | | | | | | 비고 |
|----|----------------|-------------------------|-------------|---------------|-------------|---------------|-------------|----|
| | | 연간 평균 매출액 | | 연간 평균 매출액(상한) | | 연간 평균 매출액(하한) | | |
| | | 연간 평균 매출액 | 면적 3.3㎡당 | 상한 | 면적 3.3㎡당 | 하한 | 면적 3.3㎡당 | |
| 전체 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 서울 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 부산 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 대구 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 인천 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 광주 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 대전 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 울산 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 세종 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 경기 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 강원 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 충북 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 충남 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 전북 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 전남 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 경북 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 경남 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 제주 | - | - | - | - | - | - | - | - |

8. [아르카(ARCA)] 가맹점의 평균 영업기간

[아르카(ARCA)]의 바로 전 사업연도 말 현재 영업중인 가맹점사업자의 평균 영업기간은 다음과 같습니다.

| 연도 | 영업중인 가맹점 수 | 평균 영업기간 |
|------|------------|---------|
| 2024 | 0 | - |

9. 가맹지역본부(지사, 지역총판)의 일반 정보

당사는 [아르카(ARCA)] 가맹점 관리를 위하여 다음과 같이 지역사무소를 운영하고 있지 않습니다.

10. 광고·판촉 지출 내역

당사에서 [2024년]에 [아르카(ARCA)]와 관련하여 광고비 및 판촉비로 사용한 금액은 다음과 같습니다.

| 구분 | 수단 | 기간 | 지출 비용(단위: 천원, 부가세 미포함) | | | 비고 |
|----|-----|-----------------|------------------------|------|-----|----|
| | | | 합계 | 가맹본부 | 가맹점 | |
| 합계 | | 2024.1.1.~12.31 | - | - | - | - |
| 광고 | 소계 | | - | - | - | - |
| | 인터넷 | | - | - | - | - |
| | 기타 | | - | - | - | - |
| 판촉 | | | - | - | - | - |

11. 가맹금 예치

당사는 가맹점사업자피해보상보험 등에 가입할 예정입니다.

12. 가맹점사업자피해보상보험 등의 체결 내역

당사는 가맹점사업자의 피해를 예방하기 위하여 [서울보증보험]과 피해보상보험 계약을 체결할 예정입니다.

Ⅲ. 가맹본부와 그 임원의 법 위반 사실

1. 공정거래위원회 또는 시·도지사의 시정조치 등

당사와 당사의 임원은 정보공개일 현재 최근 3년 동안 가맹사업거래와 관련하여 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률, 독점규제 및 공정거래에 관한 법률 및 약관의 규제에 관한 법률을 위반하여 공정거래위원회 또는 시·도지사로부터 시정조치 등을 받은 사실이 없습니다.

2. 민사소송 및 민사상 화해

당사와 당사의 임원은 정보공개일 현재 최근 3년 동안 가맹사업거래와 관련하여 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 또는 독점규제 및 공정거래에 관한 법률을 위반하거나, 사기·횡령·배임 등 타인의 재물이나 재산상 이익을 영득 또는 이득하는 죄와 관련된 민사소송에서 패소의 확정판결을 받았거나, 민사상 화해를 한 사실이 없습니다.

3. 형(刑)의 선고

당사와 당사의 임원은 정보공개일 현재 최근 3년 동안 사기·횡령·배임 등 타인의 재물이나 재산상 이익을 영득 또는 이득하는 죄를 범하여 형의 선고를 받은 사실이 없습니다.

IV. 가맹점사업자의 부담

1. 영업개시 이전의 부담

귀하가 [아르카(ARCA)] 가맹사업을 시작하기 위해서는 아래와 같은 금액이 소요됩니다. 이 금액에는 귀하가 지불하여야 하는 [점포의 임대비용 등]이 제외되어 있습니다. 또한, 귀하가 운영하게 될 점포의 위치 및 규모, 내부 설비의 종류, 영업 시작까지 걸리는 시간 등이 상이하므로 실제 지불하는 금액과는 차이가 있을 수 있습니다.

귀하가 부담하여야 할 대가는 매우 다양하나 크게 다음의 세 가지로 구분할 수 있습니다.

| 구분 | 지급 대상 | 예치 대상 여부 | 비고 |
|--------|---------------|----------|-------|
| 최초 가맹금 | 가맹본부 | 예치 | 확정 금액 |
| 보증금 | 가맹본부 | 예치 | 확정 금액 |
| 기타 비용 | 가맹본부 또는 다른 업체 | 예치하지 않음 | 추정 금액 |

1) 최초 가맹금을 자세히 나누면 다음 표의 내용과 같습니다.

(단위: 천원, 부가세 포함)

| 구분 | 금액 | 지급 기한 | 반환조건 | 반환될 수 없는 사유 | 비고 |
|-----|------------|---------------|---|-------------------------|---|
| 총계 | [14,850] | | | | |
| 가맹비 | 5,500 | 계약체결 후 15일 이내 | 가맹점 오픈 이후 반환 안됨. 단, 오픈 전 해약 시 위약금과 상계처리 후 반환 | 가맹점 오픈을 위하여 소요되는 소멸성 비용 | 최초 가맹점 오픈을 위한 정보자료 대가 최초 가맹점 오픈을 위한 인력지원대가 |
| 교육비 | 3,850 | | 교육 이후 반환 안됨. 단, 오픈 및 교육 전 해약 시 위약금과 상계처리 후 반환 | 교육을 위해 소요되는 소멸성 비용 | 교육진행시 반환되지 않음 |
| 홍보비 | 5,500 | | 업체선정 후 반환안됨 | 실행 후 반환 안됨 | 실행 후 반환 안됨 |

2) 보증금을 자세히 나누면 다음 표의 내용과 같으며, 계약 종료시 귀하에게 반환되는 대가입니다. 다만, 귀하의 귀책사유가 있는 경우에는 그러하지 아니합니다.

(단위: 천원, 부가세 없음)

| 구 분 | 금 액 | 지급기한 | 가맹점사업자의 귀책사유 | 비 고 |
|---------|-------|--------------------|-----------------------|-----|
| 계약이행보증금 | [0] | 가맹계약 체결 후 3일 이내 | 가맹금 미지급, 물류비 미결제 등 | |


※ 통상적인 계약조건변경으로 보증금은 추후에 발생할 수 있으며 양도 양수시 양수인은 지급하여야한다.

3) 예치가맹금의 범위와 그 금액

가맹사업거래의 공정화에 관한 법률에 따라 귀하가 예치하여야 하는 가맹금의 자세한 내역은 다음과 같습니다.

| 구분 | 금액(단위: 천원, 부가세 포함) |
|---------|--------------------|
| 합계 | 14,850 |
| 가맹비 | 5,500 |
| 교육비 | 3,850 |
| 홍보비 | 5,500 |
| 계약이행보증금 | 0(부가세 없음) |

4) 귀하가 그 밖에 지급하여야 하는 비용을 자세히 나누면 다음 표의 내용과 같습니다. 귀하가 가맹점을 운영하기 위하여 필요한 물품의 품목은 [V. 1] 에서 확인할 수 있습니다.



**이 항목은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어
공개되지 않습니다. 비공개된 내용은 가맹본부에 정보공
개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. -경기도-**

(단위: 천원, 부가세 포함)

| 구분 | 지급대상 | 금액 | 면적 3.3㎡당 금액 | 지급 기한 | 반환조건 | 비고 |
|-------------------|---------------|---------|-------------------|------------------------|--------------|--------------------|
| 총계 | | 130,735 | 4,357 | | | 홀매장기준(30평) |
| 인테리어 (점포 내장공사) | 협력업체 (미지정) | 6,435 | 215 | 내부 인테리어 공사 시작 3일 이후 | 공사 전 계약취소 | 99㎡ 기준(30평) |
| 간판 | 협력업체 (미지정) | 1,650 | 55 | 물품 공급 1일 이전 | 공사 전 계약취소 | 특수상권 간판과 시안물 포함 |
| 설비 및 집기 | 협력업체 | 66,000 | 2,200 | 계약 체결 후 5일 이내 | 협력업체 주문 전 | 3대 |
| | 협력업체 | 36,300 | 1,210 | 계약 체결 후 5일 이내 | 협력업체 주문 전 | 1대 |
| | 협력업체 | 11,000 | 366 | 계약 체결 후 5일 이내 | 협력업체 주문 전 | 1대 |
| | 협력업체 | 3,850 | 128 | 계약 체결 후 5일 이내 | 협력업체 주문 전 | 1대 |
| 소모품(홍보물) | 협력업체 (미지정) | 5,500 | 183 | 별도계약 | 협력업체 주문 전 | 유니폼 외 제작물 포함 |

※ 위 표의 금액은 당사가 그 동안의 가맹점 운영 경험을 토대로 추정한 것으로 실제 지불 금액과는 다를 수 있습니다.

※**별도비용**: 철거, 증설, 소방, 냉난방, 수도배관, 음향, 외부테라스, 각종 가구류, 간판 등 견적 외 품목

※ 당사 또는 당사가 지정한 업체가 아닌 다른 업체와 인테리어 공사를 진행할 경우 인테리어 공사 관련 도면제공비, 당사의 감리 대가로 **평당 금33만원<부가세포함>**을 내부 인테리어 공사 시작 전 3일 이후에 당사에 추가 지급하도록 하고 있습니다.

5) 가맹점 입지 선정 주체 및 선정 기준

당사는 신규 가맹점 입지를 다음과 같이 정하고 있습니다.

| 선정 주체 | 선정 기준 |
|------------------------|---|
| 본사점포개발팀 (1544-0068) | 담당자 배정 → 상담을 통하여 가맹희망자가 원하는 지역 파악 → 현장 조사 등 시장 분석 → 최적의 입지 도출 → 가맹희망자에게 동의 여부를 구함 ※ 가맹희망자가 동의하지 않는 경우 새로운 입지를 정할 수 있으나 영입이 늦어지는데 따라 발생하는 비용을 추가로 부담할 수 있습니다. |

※ 가맹희망자는 자신의 책임으로 점포를 선정하여야 합니다. 이에 당사는 통행인의 수, 교통량, 시장특성, 통행인의 구매습성, 주요한 근린시설, 업종별 특성 등 을의 점포선정에 대해 조언을 할 수 있습니다.

※ 점포선정에 따른 최종 결정은 가맹희망자가 하며 선정 후 모든 책임은 가맹희망자에게 있습니다.


6) 가맹점사업자와 그 종업원의 교육 및 계약·채용 기준

당사와 계약을 체결하여 교육을 받거나 귀하가 운영하는 가맹점에 종업원을 채용하기 위하여 필요한 조건은 다음과 같습니다.

| 구분 | 교육 기준 | 계약·채용 기준 |
|--------|------------------|------------------------------------|
| 가맹점사업자 | 국외여행에 결격사유가 없을 것 | 피성년후견인, 피한정후견인이 아닐 것 만19세 이상일 것 |
| 종업원 | 특별한 기준 없음 | 만18세 이상일 것 |

7) 가맹점 운영에 필요한 설비 등의 내역 및 공급방법·공급업체

[아르카(ARCA)] 가맹점을 운영하기 위해서는 다음의 물품이 필요합니다.



이 항목은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어 공개되지 않습니다. 비공개된 내용은 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. -경기도-

8) 한편, 귀하가 당사에 납부하는 가맹금은 분납할 수 없으며, 일시불로 납입하여야 합니다.

2. 영업 중의 부담

1) 비용 부담

귀하는 영업을 시작한 후에 다음과 같은 비용을 부담하여야 합니다.

(단위: 천원 / 부가세포함)

| 구 분 | 지급대상 | 금액 또는 산정기준 | 지급기한 | 반환여부 및 반환조건 | 비고 |
|------------------------|------------|---------------------------|--------|---|--|
| 로열티 | 가맹본부 | 월 330 | 익월 10일 | 소멸성 | |
| 교육비 | 가맹본부 | 실비 | 개별 청구 | 반환되지 않음 | |
| 광고 분담비 | 가맹본부 | 실비 | | 광고 활동 실시 후 반환 되지 않음 | |
| 판촉 분담비 | 가맹본부 | 실비 | | 판촉 활동 실시 후 반환되지 않음 | |
| 영업표지 변경 등에 따른 간판 변경 비용 | 시행업체 (미지정) | 실비 | 주문 전 | | 부득이한 경우 변경될 수 있으며, 교체비용은 당사자의 귀책사유 등을 고려하여 협의 결정 |
| 점포환경 개선비용 | 시행업체 (미지정) | 가맹본부 부담금 제외한 금액 | 개별 청구 | | |
| 지연이자 | 가맹본부 | 지급기일의 다음날부터 지급하는 날까지 연20% | | 금전지급의무 또는 본 계약의 위반으로 부담하는 금전지급의무의 지급기한을 경과했을 시 부담 | |

2) 구입요구 품목 구입을 통한 가맹금 지급

가맹점사업자가 필수품목(강제, 권장)의 거래를 통해 당사에 지급하는 대가 중 적절한 도매가격을 넘는 대가(이하 "차액가맹금"이라 한다)의 (2024)년도 평균 규모는 해당사항이 없습니다.

(단위: 천원, 부가세 포함)

| 구분(기준: 2024년) | 내용 |
|---------------------------------|-------|
| 가맹점당 평균 차액가맹금 지급금액 | 해당 없음 |
| 가맹점당 평균매출액 대비 평균 차액가맹금 지급금액의 비율 | 해당 없음 |

3) 가맹점사업자에 대한 감독

당사는 귀하의 경영 상태를 파악하기 위해 재고관리 및 회계처리 등을 점검하고, 가맹본부가 정한 규정 이외의 물품 취급 여부, 서비스 상태, 운영 전반에 대하여 점검 및 지도·관리·감독하고, 그 결과에 대

해 시정을 요구할 수 있습니다.

| 감독 항목 | 내 용 | 시기 | 비고 |
|-------|---------------------------|-------|------------------------|
| 재고관리 | 실제재고 수량을 조사하여 장부상 재고와 비교 | 분기 1회 | 문의 : 가맹본부 1544-0068 |
| 회계처리 | 가맹점사업자의 매출누락에 대한 회계 조사 실시 | 1년 1회 | |

3. 계약 종료 후의 부담

1) 계약연장이나 재계약 과정의 추가 부담

귀하가 당사와 계약기간 종료된 후에 연장(갱신, 재계약을 포함한다)하기 위해서 추가로 부담하여야 할 금액은 없습니다.

2) 가맹본부의 사정에 의해 계약종료 시 조치사항

가) 가맹본부가 가맹사업을 다른 사업자에게 양도하는 경우 기존 가맹점사업자와의 계약승계 여부

당사가 가맹사업을 타인에게 양도하는 경우 가맹점사업자는 가맹계약을 종료하고 계약관계를 탈퇴할 수 있습니다. 다만, 가맹점사업자가 양수한 사업자(가맹본부)와의 계약 관계 유지를 원할 경우에는 가맹계약을 유지할 수 있습니다. 가맹관계를 탈퇴할 경우, 당사의 귀책사유로 인한 계약해지에 해당되므로 가맹점사업자는 남은 가맹계약기간을 고려하여 일부 가맹금의 반환을 청구할 수 있습니다.

나) 가맹본부가 사용을 허락한 지식재산권의 유효기간이 만료되는 경우 조치사항

당사가 가맹점운영을 위하여 가맹점사업자에게 사용을 허가한 상표권, 특허권 등 지식재산권이 존속기간의 만료, 소유권(사용권) 변경, 효력 상실 등의 사유로 더 이상 지식재산권을 독점적으로 사용할 수 없게 된 경우에는 당사의 책임과 비용으로 이를 대체할 수 있는 수단을 제공하며, 이로 인해 가맹점사업자에게 손해가 발생하면 가맹점사업자와 협의하여 이를 배상하도록 하겠습니다.

또한, 대체할 수 있는 수단을 제공하지 못하거나 대체수단이 만족스럽지 못 할 경우에는 가맹점사업자는 체결한 가맹계약을 해지하실 수 있으며, 이 경우 귀책사유 등을 감안하여 일부 가맹금의 반환을 청구할 수 있습니다.

다) 가맹본부가 해당 가맹사업을 중단하는 경우 조치사항

당사는 원칙적으로 모든 가맹계약이 종료될 때까지 가맹사업을 중단하지 않습니다. 다만, 예상치 못한 사정으로 당사가 가맹사업을 중단하게 될 경우에는 이를 미리 가맹점사업자에게 통지하고 협의하여 계약을 해지할 것입니다. 이 경우 계약해지의 귀책사유를 고려하여 일부 가맹금의 반환을 청구할 수 있습니다. 단 가맹금 반환청구는 최초 계약기간에 한 합니다.

3) 가맹점 운영권 양도 과정의 부담

가맹점사업자가 가맹점운영권을 양도하고자 하는 경우 양도가맹점사업자가 부담하여야 하는 비용은 없습니다. 다만, 양수인은 가맹점을 운영하기 위하여 요구되는 교육을 받아야 하며 이에 필요한 교육비와 계약보증금을 지급하여야 합니다.

4) 계약 종료 후의 조치 사항

가맹점사업자는 계약이 종료된 경우에는 지체 없이 상호.간판 등 영업표지의 사용을 중단하고 이를 철거 내지 제거하여야 하며, 가맹본부가 제공한 설비, 전산시스템 등 영업관련 자산을 가맹본부에 반환하여야 합니다. 이상의 내용을 준수하지 아니한 경우에는 가맹점사업자는 일정한 금액을 손해배상액으로 당사에 지급하여야 합니다.

다만, 가맹점사업자가 지급한 계약이행보증금의 정산잔액과 정산서를 받을 때까지는 상호.간판 등의 철거 내지 제거, 영업관리자산의 반환의무 이행을 연기할 수 있습니다. 또한 위 의무이행과 관련하여 필요한 비용은 계약종료에 책임 있는 당사자가 부담합니다.

V. 영업활동에 대한 조건 및 제한

귀하는 당사와 가맹계약을 체결하게 되면 **사업의 동일성 유지**를 위하여 **영업활동에 일부 제한을 받을 수 있습니다**. 따라서 앞으로 기재된 내용을 신중히 살펴본 후 계약 체결 여부를 판단할 것을 권장합니다.

1. 물품 구입 및 임차

1) 귀하가 [아르카(ARCA)]를 시작하거나 경영하기 위하여 필요한 부동산·용역·설비·상품·원재료 또는 부재료 등의 구입 또는 임차와 관련하여, 당사 또는 당사가 지정하는 자와 거래해야 할 품목은 다음과 같습니다.

가) 물품 구입 및 임차 현황



이 항목은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어 공개되지 않습니다. 비공개된 내용은 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. -경기도-

나) 주요 품목별 직전 사업연도 공급가격의 상·하한

(단위: 원, 부가세 포함)

| 순번 | 품목(단위:1ea) | 공급단가 | | 구분 |
|----|-----------------|------|----|----|
| | | 상한 | 하한 | |
| 1 | 당사는 해당사항이 없습니다. | | | |

2) 특수관계인의 경제적 이익

귀하가 [아르카(ARCA)]를 시작하거나 경영하기 위하여 당사가 거래할 것을 강제하는 부동산·용역·설비·상품·원재료 또는 부재료 등의 구입 또는 임차와 관련하여, 당사의 특수관계인은 다음과 같은 경제적 이익을 수취하고 있지 않습니다.

2. 거래 요구 또는 권장의 대가 내역

1) 당사는 [아르카(ARCA)] 가맹점사업자로 하여금 상품 또는 용역을 특정한 거래상대방에게 거래하도록 요구 또는 권장하여 특정한 거래상대방이나 가맹점사업자에게 대가를 받지 않습니다.

| 상품·용역 | 거래상대방 | 대가 지불 | 경제적 이익의 내용 | 금액 | 비고 |
|-------|-------|-------|------------|----|----|
|-------|-------|-------|------------|----|----|

해당사항 없음

2) 당사가 [아르카(ARCA)] 가맹점사업자로 하여금 상품 또는 용역을 특정한 거래상대방에게 거래하도록 강제하는 대가로 당사의 특수관계인은 특정한 거래상대방으로부터 다음과 같은 경제적 이익을 수취하고 있지 않습니다.

3. 상품·용역, 거래상대방, 가격 결정

1) 가맹점사업자가 취급하는 상품·용역의 판매 제한

| 당사의 상표권을 보호하고 상품 또는 용역의 동일성을 유지하기 위하여 귀하는 지정된 상품·용역만을 판매하여야 하며 자세한 내용은 다음과 같습니다. | | | |
|--|--------------------------|---|----|
| 상품·용역명 | 제한내용 및 조건 | 위반시 책임 | 비고 |
| 피부케어 등 (별첨3) | 왼쪽에 기재된 이외의 제품을 판매할 수 없음 | 1회 위반: 구두 경고 2회 위반: 2회 이상 서면 시정요구 3회 이상 위반: 계약 해지 | |

※ 귀하가 위 표에 기재되지 않은 상품·용역을 판매하려는 경우에는 사전에 가맹본부에게 서면으로 통지하여 승인을 받아야 합니다. 그렇지 않을 경우 불이익을 받을 수 있으므로 주의하여야 합니다.

※ 당사는 경영환경의 변화 등으로 필요한 경우 위 표에 기재된 상품·용역 외에도 판매 제한을 가할 수 있습니다. 이 경우 당사는 가맹점사업자의 동의를 미리 얻고 있습니다.

2) 거래상대방(고객)에 따른 상품·용역의 판매 제한

| 당사의 상표권을 보호하고 상품 또는 용역의 동일성을 유지하기 위하여 귀하는 지정된 고객에 대해 상품·용역을 판매하지 않아야 하며 자세한 내용은 다음과 같습니다. | | | | |
|---|---------|---------------|---|----|
| 거래상대방 (고객) | 상품·용역명 | 제한내용 및 조건 | 위반시 책임 | 비고 |
| 경쟁업체 다른 가맹점사업자 | 당사 공급품목 | 공급 및 판매할 수 없음 | 1회 위반: 구두 경고 2회 위반: 2회 이상 서면 시정요구 및 미시정시 계약 해지 | |

※ 귀하가 위 표에 기재된 거래상대방에게 제한된 상품·용역을 판매하려는 경우에는 사전에 가맹본부에게 서면으로 통지하여 승인을 받아야 합니다. 그렇지 않을 경우 불이익을 받을 수 있으므로 주의하여야 합니다.

※ 당사는 경영환경의 변화 등으로 필요한 경우 위 표에 기재된 거래상대방(고객) 외에도 판매 제한을 가할 수 있습니다. 이 경우 당사는 가맹점사업자의 동의를 미리 얻고 있으며, 동의가 없는 경우에는 본 정보공개서의 내용에 따라 사업을 진행합니다.

3) 가맹점사업자의 가격 결정의 제한

| 당사는 귀하가 판매하는 상품이나 용역의 가격을 정하여 이를 따르도록 권장하도록 하고 있으며, 자세한 내용은 다음과 같습니다. | | | |
|---|--------------|--------------|----|
| 상품·용역명 | 권장가격(단위: 원) | 가격 통보 방법 | 비고 |
| 피부케어. 다이어트상품 (별첨3) | 별첨 서비스이용표 참조 | 월별로 홈페이지에 공지 | |

※ 귀하가 위 표에 기재된 권장가격과 다른 가격으로 상품·용역을 판매하려는 경우에는 사전에 서면으로 당사와 협의하여야 합니다.

4. 가맹점사업자의 영업지역 보호

1) 독점적·배타적 영업지역 설정 여부

당사는 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제12조의4에 의거 가맹계약 체결 시 가맹점사업자의 영업지역을 설정하여 가맹계약서에 영업지역을 명시하고 있습니다.

당사 및 당사의 계열회사는 가맹계약기간 중에는 정당한 사유없이 가맹점사업자의 영업지역 내에 동일한 업종의 직영점·가맹점을 추가 개설하지 않습니다. 동일한 업종의 범위 및 동일한 업종에 해당하는 당사 및 당사의 계열회사의 영업표지는 다음과 같습니다.

| 동일한 업종 범위 | 동일한 업종 영업표지 | |
|--------------------|-------------|------|
| | 가맹본부 | 계열회사 |
| 피부케어. 다이어트 상품판매 업종 | 아르카(ARCA) | 없음 |

2) 영업지역의 설정 기준

| 설정 기준 | 설정방법 |
|-----------------|-------------------------------|
| 점포를 중심으로 반경 1km | 별지에 영업지역 표시 (지도별첨을 원칙으로 함) |

다만, 백화점, 쇼핑몰, 고속버스터미널, 기차역, 지하철역, 공항, 여객터미널 등의 복합다중시설내와 수도

권 및 광역시의 경우 6차선(그 이외지역은 4차선)이상의 도로의 건너편은 추가 개설할 수 있습니다. 또한 동일업종이 아닌 영업표시를 가진 가맹사업의 직영점이나 가맹점을 해당 영업지역에 추가 개설할 수 있습니다.

3) 가맹계약 갱신과정에서 영업지역을 재조정할 수 있는 사유 및 절차

당사는 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제12조의4에 의거 가맹계약 갱신 시 다음과 같은 사유가 발생하는 경우에 한해서 가맹점사업자와 합의를 통하여 기존 영업지역을 합리적으로 조정할 수 있습니다. 구체적인 절차는 다음과 같습니다.

| 영업지역 재조정 사유 | 재조정 절차 | 동의를 얻는 방법 |
|--|---|---|
| ① 재건축, 재개발, 신도시 건설 등 대규모개발로 인하여 상권의 급격한 변동이 발생하는 경우 ② 해당 상권의 거주인구 또는 유동인구가 현저히 변동되는 경우 ③ 소비자의 기호변화 등으로 인하여 해당 상품·용역에 대한 수요가 현저히 변동되는 경우 ④ 위의 사유에 준하는 사유로 인하여 영업지역을 그대로 유지하는 것이 현저히 불합리하다고 인정되는 경우 | 재조정 사유 발생 → 당사 담당팀 검토 → 영업지역 변경(안) 작성 → 가맹점사업자에게 서면 통지 → 가맹점사업자 동의 → 영업지역 변경 완료 | - 영업지역 변경(안)을 서면으로 통지하고 30일 이내에 동의 여부 회신 - 동의가 있는 경우 15일 이내에 영업지역 재조정 완료 (신규 점포 입점 가능) |

4) 영업지역 밖의 고객에게 상품이나 용역을 판매하는 데에 따르는 제한

가맹점사업자는 가맹본부와 약정한 영업지역을 준수하시기 바랍니다. 영업지역을 벗어나 다른 가맹점사업자의 영역지역에 속한 고객에게 영업활동을 하는 경우 가맹본부는 다음의 조치를 취하여 가맹점사업자 상호간의 이해관계를 합리적으로 조정할 수 있습니다.

- 첫째,** 가맹점사업자가 다른 가맹점사업자의 영업지역의 고객과 거래하는 경우 가맹본부가 두 가맹점사업자 간의 보상금 지불에 대한 중재안을 제시하는 행위
- 둘째,** 영업지역을 침해받은 가맹점사업자의 영업지정 조정 요구가 있는 경우 매출액 현황 조사 등 필요한 조치를 취하는 행위
- 셋째,** 특정 가맹점사업자가 다른 가맹점사업자의 영업지역을 반복적으로 침해하여 '아르카(ARCA)' 영업표지 이미지에 심각한 손해를 가한 경우 그 가맹점사업자에게 행위의 시정을 요구하고 손해배상액을 청구하는 행위

5) 가맹점사업자가 취급하는 상품이나 용역 등이 가맹점사업자의 영업지역 내의 대리점 등 다른 유통채널을 통해 공급되는지 여부

당사는 [아르카(ARCA)] 가맹점사업자의 영업지역 내에서 대리점, 다른 영업표지를 사용한 가맹점 등을 통해 가맹점사업자가 판매하는 상품이나 용역과 대체재 관계에 놓일 수 있는 동일·유사한 상품이나 용역을 공급하지 않습니다.

6) 가맹점사업자가 취급하는 상품이나 용역 등이 온라인, 홈쇼핑, 전화권유판매 등 다른 유통 채널을 통해 공급되는지 여부

당사는 온라인, 홈쇼핑, 전화권유판매 등을 통해 가맹점사업자가 판매하는 상품이나 용역과 대체재 관계에 놓일 수 있는 동일·유사한 상품이나 용역을 공급하지 않습니다.

7) 그 밖에 영업지역에 관한 내용

당사는 해당사항이 없습니다.

5. 가맹본부의 온라인·오프라인 판매에 관한 사항

1) 바로 전 사업연도 말 기준 연간 국내 매출액 중 온라인과 오프라인 매출액 비중

(단위: %)

| 연도 | 국내 온라인·오프라인 판매 매출액 비중 | | | |
|------|-----------------------|---------|---------------|--------|
| | 오프라인 판매 매출액 비중 | | 온라인 판매 매출액 비중 | |
| | 가맹점 | 기타 오프라인 | 자사 온라인몰 | 기타 온라인 |
| 2024 | - | - | - | - |

▶ 당사는 해당사항이 없습니다.

2) 바로 전 사업연도 말 기준 국내 판매상품 중 온라인과 오프라인 전용 판매상품의 비중

(단위: %)

| 연도 | 오프라인 전용상품 비중 | 온라인 전용상품 비중 |
|------|--------------|-------------|
| 2024 | - | - |

▶ 당사는 해당사항이 없습니다.

6. 계약기간, 계약의 갱신·연장·종료·해지·수정

1) 가맹계약 및 갱신 기간

[아르카(ARCA)] 가맹사업의 계약기간은 [계약체결일로부터] [2]년이며, 가맹계약 갱신 시 계약기간은 [계약갱신일로부터] [1]년입니다.

2) 계약 연장이나 재계약, 또는 계약 종료에 필요한 절차

가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제13조 및 같은 법 시행령 제14조에 따라 귀하에게는 가맹계약의 갱신을 요구할 수 있는 권리가 최초 계약일로부터 10년간 주어집니다. 구체적인 절차는 다음과 같습니다.

| 순 서 | 기간(계약만료일: D-day) |
|--|------------------|
| ① 가맹점사업자가 계약갱신을 요구하였습니까? 예→②, 아니오→⑦ | D-180 ~ D-90 |
| ② 3)에서 정한 계약갱신 거절 사유에 해당합니까? 예→④, 아니오→③ | D-180 ~ D-90 |
| ③ 가맹본부가 계약조건 변경을 서면으로 통지하였습니까? 예→⑤, 아니오→A | D-180 ~ D-90 |
| ④ 가맹본부가 가맹점사업자에게 거절 사유를 적은 서면으로 거절 통지를 하였습니까? 예→B, 아니오→A | ①+15일 이내 |
| ⑤ 가맹점사업자가 계약조건 변경에 동의하였습니까? 예→C, 아니오→⑥ | |
| ⑥ 변경된 계약조건이 다른 가맹점사업자에게 통상적으로 적용되는 계약조건입니까? 예→B, 아니오→D | |
| ⑦ 가맹본부가 계약갱신을 하지 않겠다는 사실을 서면으로 통지하였습니까? 예→B, 아니오→⑧ | D-180 ~ D-90 |
| ⑧ 가맹점사업자가 계약갱신 또는 계약조건에 대하여 이의를 제기하였습니까? 예→E, 아니오→A | D-60일 이전 |
| A. 종전과 같은 조건으로 다시 가맹계약 체결 | D-day |
| B. 계약기간이 만료되는 날 계약 종료 | D-day |
| C. 변경된 조건으로 다시 가맹계약 체결 | D-day |
| D. 양자가 합의하여 계약조건을 바꾸어야 함(가맹본부가 계약 변경을 강행할 경우 불공정거래행위에 해당할 수 있음) | - |
| E. 양자가 합의하여 계약을 만료하거나 변경된 조건으로 다시 가맹계약 체결(민사상 문제로 가맹사업법에서 특별하게 제한하는 규정 없음) | - |

3) 계약 갱신 거절(종료) 사유

| 당사가 가맹계약의 갱신요구를 거절할 수 있는 사유는 다음과 같습니다. | |
|---|-----------|
| 갱신요구 거절 사유 | 관련 계약조문 |
| ○ 가맹계약상의 가맹비와 교육비, 물품대금 등의 지급의무를 지키지 아니한 경우 | 28조 2항 각호 |
| ○ 다른 가맹점사업자에게 통상적으로 적용되는 계약조건이나 영업방침을 귀하가 수락하지 아니한 경우 | 28조 2항 각호 |
| ○ 가맹점 운영에 필요한 점포·설비의 확보나 법령상 필요한 자격·면허·허가의 취득을 하지 못한 경우 | 28조 2항 각호 |
| ○ 브랜드 보호와 통일성을 유지하기 위하여 필요한 제조기법, 판매기법 등의 준수에 관한 사항을 지키지 않은 경우 | 28조 2항 각호 |
| ○ [아르카(ARCA)] 경영에 필수적인 지식재산권을 보호하기 위한 방침을 지키지 않은 경우 | 28조 2항 각호 |
| ○ 정기적으로 실시하는 교육·훈련을 준수하지 않은 경우(다만, 교육·훈련비용이 같은 업종의 다른 가맹본부가 통상적으로 요구하는 비용보다 뚜렷하게 높은 경우는 제외합니다.) | 28조 2항 각호 |

4) 계약 해지 사유 및 그 절차

| 계약 해지사유 | 관련 계약조문 |
|--|---------|
| 1. 가맹점사업자가 세금을 납부하지 못해 체납 처분을 당하거나, 주요 재산에 압류·경매 신청이 된 경우 | 제29조 1항 |
| 2. 가맹점사업자가 가맹본부의 사전 동의 없이 가맹본부의 영업표지가 인쇄된 소모품과 비품 등을 제작하거나 인쇄한 경우 | 제29조 1항 |
| 3. 가맹점사업자의 위법행위로 가맹점의 상표에 대한 신용 또는 상품 및 제품판매에 손해를 끼친 경우 | 제29조 1항 |
| 4. 가맹본부의 상호 또는 상표를 불법부당하게 사용하거나 가맹본부의 상호 또는 상표 아래 가맹본부의 상품 또는 제품을 가맹사업 목적과 다른 방향으로 판매하는 경우 | 제29조 1항 |
| 5. 가맹점사업자가 제3조 제2항의 규정을 위반한 경우 | 제29조 1항 |
| 6. 가맹점사업자의 고의 또는 과실로 점포의 임차권이 종료된 경우 | 제29조 1항 |
| 7. 가맹점사업자가 제12조 가맹비등(가맹비, 교육비, 보증금, 로열티)을 기한 내에 지급을 하지 않는 경우 | 제29조 1항 |
| 8. 가맹점사업자가 제13조 제3항의 규정을 위반하여 영업을 개시하였음에도 불구하고 예치가맹금의 지급에 필요한 증명서류 또는 확인서의 제출을 하지 아니하는 경우 | 제29조 1항 |
| 9. 가맹점사업자 또는 가맹점사업자의 직원이 제14조의 규정에 의한 교육의 이수를 해태하거나 지체하는 경우 | 제29조 1항 |
| 10. 가맹점사업자가 제15조 및 제16조의 규정을 위반하여 가맹본부의 영업비밀을 누설하거나 계약존속기간 동안 경업을 하는 경우 | 제29조 1항 |
| 11. 가맹점사업자가 제18조 제1항의 규정에 의한 가맹본부의 시정요구를 받고도 3일 이 | 제29조 1항 |

| | |
|--|---------|
| 내에 시정하지 아니하는 경우 | |
| 12. 가맹점사업자가 제19조 제2항의 규정에 의한 품질기준과 영업관리기준을 3회 이상 위반한 경우 | 제29조 1항 |
| 13. 가맹점사업자가 제19조 제3항의 규정을 위반하여 가맹본부의 동의 없이 임의로 판매상품 또는 제품을 변경·추가하거나 가맹본부에 의해 변경된 메뉴를 준수하지 아니 하는 경우 | 제29조 1항 |
| 14. 가맹점사업자가 제20조 제3항의 규정을 위반하여 물품대금의 지급의무를 2회 이상 지체하는 경우 | 제29조 1항 |
| 15. 가맹점사업자가 제22조 제1항의 규정을 위반하여 자점매입을 한 경우 | 제29조 1항 |
| 16. 가맹점사업자가 제24조 제1항의 규정을 위반하여 가맹본부의 사전 동의 없이 5일 이상 점포운영을 방치하는 경우 | 제29조 1항 |
| 17. 가맹점사업자가 제25조의 규정에 의한 운영매뉴얼을 준수하지 아니하는 경우 | 제29조 1항 |
| 18. 가맹점사업자가 제26조 규정에 의한 시설의 교체나 보수 요청을 따르지 아니하는 경우 | 제29조 1항 |
| 19. 가맹점사업자가 가맹본부와 약정한 광고 및 판촉활동을 성실히 이행하지 아니하는 경우 | 제29조 1항 |
| 20. 가맹점사업자가 가맹본부의 사전 동의 없이 제3자에게 영업의 양도 및 가맹점을 위탁경영 하게 한 경우 | 제29조 1항 |
| 21. 가맹점사업자가 다수의 고객으로부터 동일한 불만사항을 접수받고도 시정하지 아니 하는 등 가맹본부의 가맹점에 대한 이미지를 손상시키는 행위가 지속되는 경우 | 제29조 1항 |
| 22. 가맹점사업자가 제23조 제2항에 해당하는 행위를 하여 가맹사업에 악영향을 미치는 경우 | 제29조 1항 |
| 23. 가맹점사업자의 귀책사유로 인하여 제11조 제2항 제1호 내지 제5호에 해당하여 계약체결 후 3월이 지나도 매장을 오픈 하지 못하는 경우 | 제29조 1항 |
| 24. 기타 가맹점사업자의 귀책사유로 본 계약을 위반한 경우 | 제29조 1항 |

가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제14조와 같은 법 시행령 제15조에 따라 당사는 가맹계약을 해지하려는 경우에는 귀하에게 서면으로 2개월 이상의 유예기간을 두고 계약의 위반 사실 및 이를 시정하지 않을 경우 계약을 해지한다는 사실을 2회 이상 통지하고 있습니다. 이러한 절차를 거치지 않은 계약해지는 무효가 됩니다.

다만, 가맹사업법 시행령 제15조의 계약해지 사유에 해당되는 아래의 경우에는 2개월 이상의 유예기간이나 2회 이상의 서면통지 없이 계약서에 따른 절차를 거쳐 계약이 해지될 수 있으므로 주의하여야 합니다.

| 즉시계약 해지 사유 | 관련 계약조문 |
|--|-----------|
| ○ 가맹점사업자에게 파산 신청이 있거나 강제집행절차 또는 회생절차가 개시된 경우 | 29조 2항 각호 |
| ○ 가맹점사업자가 발행한 어음·수표가 부도 등으로 지급정지된 경우 | 29조 2항 각호 |
| ○ 천재지변, 중대한 일신상의 사유 등으로 가맹점사업자가 더 이상 가맹사업을 경영할 수 없게 된 경우 | 29조 2항 각호 |
| ○ 가맹점사업자가 가맹점 운영과 관련되는 법령을 위반하여 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 행정처분을 받거나 법원 판결을 받음으로써 가맹본부의 명성이나 신용을 뚜렷이 훼손하여 가맹사업에 중대한 장애를 초래한 경우 가. 위법사실을 시정하라는 내용의 행정처분 나. 위법사실을 처분사유로 하는 과징금·과태료 등 부과처분 다. 위법사실을 처분사유로 하는 영업정지 명령 | 29조 2항 각호 |
| ○ 가맹점사업자가 가맹점 운영과 관련되는 법령을 위반하여 자격·면허·허가 취소 또는 영업정지 명령(15일 이내의 영업정지 명령을 받은 경우는 제외한다) 등 그 시정이 불가능한 성격의 행정처분을 받은 경우. 다만, 법령에 근거하여 행정처분을 갈음하는 과징금 등의 부과 처분을 받은 경우는 제외한다. | 29조 2항 각호 |
| ○ 가맹점사업자가 법 제14조제1항 본문에 따른 가맹본부의 시정요구에 따라 위반사항을 시정한 날부터 1년(계약갱신이나 재계약된 경우에는 종전 계약기간에 속한 기간을 합산한다) 이내에 다시 같은 사항을 위반하는 경우. 다만, 가맹본부가 시정을 요구하는 서면에 다시 같은 사항을 1년 이내에 위반하는 경우에는 법 제14조제1항의 절차를 거치지 아니하고 가맹계약이 해지될 수 있다는 사실을 누락한 경우는 제외한다. | 29조 2항 각호 |
| ○ 가맹점사업자가 가맹점 운영과 관련된 행위로 형사처벌을 받은 경우 | 29조 2항 각호 |
| ○ 가맹점사업자가 뚜렷이 공중의 건강이나 안전에 급박한 위해를 일으킬 염려가 있는 방법이나 형태로 가맹점을 운영하고 있으나, 행정청의 시정조치를 기다리기 어려운 경우 | 29조 2항 각호 |
| ○ 가맹점사업자가 정당한 사유 없이 연속하여 7일 이상 영업을 중단한 경우 | 29조 2항 각호 |

5) 계약 수정의 사유, 사전 통보 여부 및 동의 절차

| 당사는 계약기간 중에 계약서의 내용을 변경하지 않는 것을 원칙으로 합니다. 다만, 다음의 경우에는 [귀하의 동의를 얻어] 계약 조건을 수정할 수 있습니다. | |
|--|--|
| 재조정 절차 | 동의 절차 |
| 계약 수정 사유 발생 → 당사 담당팀 검토 → 수정계약서(안) 작성 → 가맹점사업자에게 서면 통지 → 가맹점사업자 동의 → 수정 완료 | 수정 계약서(안)를 서면으로 통지하고 30일 이내에 동의 여부 회신 동의를 있는 경우 수정계약서에 정한 날부터 효력 발생 |

7. 가맹점운영권의 환매·양도·상속 및 대리행사

1) 가맹점운영권의 환매

당사는 환매제도를 운영하고 있지 않습니다.

2) 가맹점운영권의 양도

| 귀하가 가맹점운영권을 다른 사업자에게 양도하기 위해서는 [사전에 당사에 서면으로 그 사실을 통지하여야 하고, 당사의 승인이 있어야만 합니다. 자세한 내용은 다음과 같습니다. | | |
|--|--|-------------------|
| 양도 가능 조건 | 양도 절차 | 비 고 |
| 양수인이 당사가 정한 가맹점 운영 기준을 준수할 것 | 가맹점사업자가 서면으로 양도 신청 (처분일 1개월 이전) → 당사 담당팀 검토 (요청받은 날로부터 15일 이내 → 승인 여부 통지) → 양도인, 양수인, 가맹본부의 양수.양도 계약 체결 → 가맹점운영권 이전 완료 | 문의 (1544-0068) |

※ 양수인은 잔여계약 기간에 대하여 가맹점운영권이 인정되며, 양수에 따른 교육이수 및 정보공개서 상의 양수인의 부담비용(정보공개서 상의 양수가맹비, 교육비 등 부담비용)을 당사에 지급하여야 합니다.

※ 양수인이 원할 경우 신규가입조건과 동일한 조건으로 가맹계약을 체결할 수 있으며, 직계존비속의 영업 상속의 경우에는 가맹본부에 통지하고 승인을 얻은 후 영업개시 전까지 교육비를 부담하고 교육을 이수하고 본 가맹점 영업을 계속할 수 있습니다.

3) 가맹점운영권의 상속, 대리행사, 위탁 등

| 가맹점운영권은 원칙적으로 당사와 가맹계약을 체결한 귀하에게 주어집니다. 따라서 개인사정 등으로 가맹점운영권을 다른 사람에게 대리행사하게 할 경우에는 당사에 사전에 서면으로 그 사실을 통지하여야 합니다. 가맹점사업자의 상속인은 가맹점 영업을 상속할 수 있으며, 이 경우 상속개시일로부터 3개월 이내에 상속사실을 통지하여야 합니다. 다만, 상속인이 미성년자, 피한정후견인, 피성년후견인에 해당하거나 이에 준하는 사유가 있는 경우에는 가맹계약은 종료합니다. | | | | |
|---|-----------|------------------------|--|---------------|
| 구분 | 가능 여부(조건) | 이전 범위 | 절차 | 기타 의무사항 |
| 상속 | 상속인 사후통지시 | 모든 권리의무 | 상속개시 3개월 이내에 상속인이 서면으로 상속 신청 → 당사 담당팀 검토 → 승인 여부 통지 → 가맹점운영권 상속 완료 | 교육수료 및 교육비 지급 |
| 대리행사 | 본부 승인시가능 | 가맹점사업자가 지정한 범위 내의 권리의무 | 가맹점사업자가 서면으로 대리행사 신청 → 당사 담당팀 검토 → 승인 여부 통지 → 가맹점운영권 대리행사 절차 완료 | |
| 업무위탁 | 본부 승인시가능 | - | | |

8. 경업금지, 영업시간 제한, 가맹본부의 영업장 관리·감독

1) 경업금지의 범위

| 당사는 계약기간 동안 영업지역 내에서 귀하가 [아르카(ARCA)]와 동일한 업종의 영업을 하는 행위를 금지하고 있습니다. 만약 귀하가 그러한 행위를 하기 위해서는 [사전에 가맹본부에 서면으로 그 사실을 통지하여야 합니다.] 자세한 내용은 다음과 같습니다. | | |
|--|--|-------------------|
| 경업금지 되는 업종 | 경업허가 절차 | 비고 |
| 피부케어 다이어트 식품 등을 판매하는 도소매 업종 | 가맹점사업자가 서면으로 경업허가 신청 → 당사 담당팀 검토(시장조사 포함, 30일 가량 소요) → 허가 여부 통지 → 완료 | 문의 (1544-0068) |

2) 영업시간 및 영업일수 제한

| 당사는 아르카(ARCA)의 영업시간 및 영업일수를 아래와 같이 제한하고 있습니다. | | |
|---|--|-----------------------|
| 영업시간 | 영업일수 | 비고 |
| 10:00~22:00 | 주6일 이상, 월 28일 이상, 연속 5일 이상 휴업할 수 없음 (7일 전 서면으로 사전승인 득한 후 휴업 가능) | 문의: 당사 (1544-0068) |

※ 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 시행령 제15조 제10호에 따라 귀하가 정당한 사유 없이 연속하여 7일 이상 영업을 중단한 경우 가맹계약 해지가 될 수 있으므로 주의하시기 바랍니다.

※ 귀하가 개인사정 등으로 영업을 불가피하게 중단하거나 영업시간을 조정해야 할 경우에는 사전에 당사에 통지하시기 바랍니다.

3) 권장 종업원 수 및 영업장 근무여부

| 권장 종업원수 | 직접 근무 여부 | 대체 가능 인력 | 비고 |
|-----------|----------|---------------|---------------------|
| 특별한 제한 없음 | 직접 근무 | 점주의 배우자, 직계가족 | 점주의 부재시 가맹본부에 사전 통보 |

4) 가맹본부의 영업장 관리·감독

당사는 귀하가 운영하는 가맹점포(영업장)를 정기적으로 관리·감독 하지 않고 있으며, 당사 또는 가맹점사업자의 필요시 비정기적으로 관리·감독할 수 있습니다.

| 관리·감독 항목 | 감독 절차 | 빈도 및 시기 | 담당팀 | 비고 |
|----------|-------------------------------------|---------|--------|----------------------------|
| 매장 청결 | 담당자 매장 방문 → 청결도 확인 → 가맹점사업자 확인 → 완료 | 수시 | 본사 관리부 | 본사방침에 따라 달라질 수 있으며, 별도 공지함 |
| 친절도 | 담당자 매장 암행방문 → 주문 → 친절도 확인 → 완료 | 수시 | 본사 관리부 | |
| 품질 관리 | 담당자 매장 방문 → 품질 확인 → 가맹점사업자 확인 → 완료 | 수시 | 본사 관리부 | |

9. 광고 및 판촉 활동

1) 가맹본부와 가맹점사업자의 비용 분담 기준

| 당사는 [아르카(ARCA)] 영업표지 이미지 제고 및 매출액 증대를 위한 전국 단위의 광고 및 판촉 활동을 위해 필요한 비용을 [가맹점사업자와 나누어 부담하고 있습니다.] 자세한 내용은 다음과 같습니다. | | | | | |
|---|--------------------|-------|-------------------|---|---|
| 구분 | 광고 성격 | 부담비율 | | 분담 절차 | 비고 |
| | | 본사부담 | 가맹점부담 가맹지역본부부담 | | |
| 광고 전체 행사 | 브랜드 및 상품광고 | 별도 협의 | | 행사 계획 공고 → 가맹점주들의 행사동의 → 행사 시작 (단, 광고 성격상 부담비율을 조정하여야 함이 상당할 경우 조정가능함) | - 대중매체 광고 - 명절, Day 이벤트 행사 (전국 행사) - 전체 가맹점사업자의 50% 이상 동의가 있는 경우 시행 |
| | 브랜드 및 상품광고+가맹점모집광고 | | | | |
| | 가맹점모집광고 | | | | |
| 판촉 전체 행사 | 개별행사 | | | 행사 계획 공고 → 가맹점부담액 제시 → 가맹점의 행사 참여 결정 → 행사 종료후 최종 부담금 확정 | - 월별판촉행사 - 전체 가맹점사업자의 70% 이상 동의가 있는 경우 시행 |
| 기타 개별 행사 | 행사에 따라 달라짐 | | | 상동 | |

2) 가맹점사업자의 독자적 광고·판촉 활동

개별 가맹점사업자가 스스로 또는 다른 가맹점사업자와 함께 독자적으로 광고·판촉 활동을 할 수 있습니다. 이 경우, 가맹본부가 승인한 시안 및 운영규정에 맞게 실시하여야 합니다.

10. 영업비밀 보호에 관한 사항

당사의 영업비밀이란, 공공연히 알려져 있지 아니하고 독립된 경제적 가치를 가지는 것으로서, 가맹본부의 상당한 노력에 의하여 비밀로 유지된 생산방법, 판매방법, 그 밖에 영업활동에 유용한 기술상 또는 경영상의 정보를 말합니다.

귀하는 계약체결 및 가맹점 운영상 알게 된 가맹본부의 영업비밀을 계약기간은 물론 계약종료 후에도 제3자에게 누설해서는 안 됩니다. 가맹본부의 허락 없이 교육과 세미나자료 기타 가맹점운영과 관련하여 영업비밀이 담긴 관계서류의 내용을 인쇄 또는 복사할 수 없습니다.

당사의 영업비밀을 무단으로 유출할 경우 부정경쟁방지 및 영업비밀보호에 관한 법률에 의해 처벌 받을 수 있음을 알려드립니다.

11. 가맹계약 위반 시 손해배상에 관한 사항

제31조 (손해의 배상)

- ① 어느 일방의 책임으로 인하여 본 계약이 해지된 경우에는 상대방에게 손해가 발생한 경우에는 그 손해를 배상하여야 한다.
- ② 본 계약의 당사자는 상대방의 계약위반이나 불법행위로 인한 손해에 대하여 본 계약상 구제수단 외에 별도로 손해배상을 청구할 수 있다.
- ③ 본 계약 체결 후, 가맹점 개점 이전에 정당한 사유없이 "갑" 또는 "을"의 일방적인 변심에 의해 본 계약을 해지하고자 하는 경우에는 다음 각 호에 해당하는 기간 내에 다음 각 호의 금액을 위약벌로서 상대방에게 지급하여야 한다. 다만, 가맹금 감면조건이라도 최초가맹금으로 명시된 금액을 기준으로 한다.
 1. 계약 체결 또는 금전 지급 후 24시간 이내 - 정보공개서 상의 예치가맹금의 20%
 2. 계약 체결 또는 금전 지급 후 24시간 이후 7일 이내 - 정보공개서 상의 예치가맹금의 30%
 3. 계약 체결 후 7일 이후 가맹점 개점일 이전 - 정보공개서 상의 예치가맹금의 50%
- ④ "을"이 제19조 영업의 표준화 중 임의적인 메뉴변경 및 추가를 하는 경우에는 위약벌로 **금이백만원(₩2,000,000)**을 지급하여야 한다.
- ⑤ "을"이 제22조 제1항 규정을 위반하여 가맹사업의 통일성을 위해 필수적인 물품을 자점매입한 경우, "을"은 "갑"에게 위약벌로서 **금이백만원(₩2,000,000)**을 지급하여야 한다.
- ⑥ "을"이 제20조 제5항 규정을 위반하여 제3자에게 "갑"의 공급물품을 재판매한 경우 위약벌로서 **금이백만원(₩2,000,000)**을 지급하여야 한다.
- ⑦ "을"이 제30조 제1항 계약종료 후의 조치 의무를 준수하지 아니한 경우, "을"은 "갑"에게 위약벌로서 계약 종료일로부터 **1일 당 금 이십만원(₩200,000)**을 지급하여야 한다.
- ⑧ "을"이 제15조 비밀유지의무 및 제16조 경업금지의무를 준수하지 아니한 경우, "을"은 "갑"에게 위약벌로서 **금삼천만원(₩30,000,000)**을 지급하여야 한다.
- ⑨ "을"이 제33조 규정을 위반하여 "갑"의 사전 승인 없이 제3자에게 영업을 양도하거나 가맹점을 위탁경영하게 하는 경우, "을"은 "갑"에게 위약벌로서 **금오백만원(₩5,000,000)**을 지급하여야 한다.
- ⑩ "을"은 "갑" 또는 "갑"의 임원의 위법행위 또는 가맹사업의 명성이나 신용을 훼손하는 등 사회상규에 반하는 행위로 인해 손해가 발생한 경우 "갑"에게 본 계약 상 구제수단 외에 별도로 손해배상을 청구할 수 있다.
- ⑪ "갑"이 가맹사업법 제9조 제1항, 제12조제1항제1호 및 제12조의5를 위반함으로써 "을"에게 손해를 입힌 경우에는 발생한 손해의 3배를 넘지 아니하는 범위에서 배상책임을 진다. 다만, "갑"이 고의 또는 과실이 없음을 입증한 경우에는 그러하지 아니하다.

제32조 (중도 계약 해지에 따른 금전 반환 조건)

- ① 가맹점 오픈 후 최초 계약기간 내에 해지된 경우 "갑"은 "을"로부터 지급 받은 가맹금에 대하여 다음 각 호의 규정에 따라 반환 여부를 결정한다.
 1. 가맹비는 "을"이 「아르카(ARCA)」 가맹사업에 가맹점으로 참여하기 위하여 최초 발생하는 소멸성 비용으로서 가맹사업 개시 후에는 반환되지 않는다. 다만, "갑"의 귀책사유로 인하여 계약이 해지 된 경우에는 그러하지 않다.
 2. 로열티는 "을"이 "갑"의 가맹점으로서 활동하기 위해 "갑"이 제공하는 가맹점운영권을 지속하기 위하여 매 월 "을"이 "갑"에게 지급하는 후불제 정기지급금으로서 반환되지 않는다.
- ② 전항 제1호 내지 제2호의 반환되는 금전에 대하여는 가맹계약의 체결경위, 지급된 금전의 성격, 가맹계약기간, 계약이행기간, 가맹사업당사자의 귀책 정도 등을 고려하여 그 반환 범위가 변경 될 수 있다.
- ③ "갑"은 제31조의 손해배상 규정과는 별도로 "을"의 본 계약 위반에 따른 손해에 대하여 "을"에게 손해 배상을 청구할 수 있다. 해지를 원하는 당사자는 상대방에 대하여 「약관의 규제에 관한 법률」 제8조(손해배상액의

예정에 위반되지 아니하는 범위 내에서 위약금으로 지급하여야 하며, 이는 손해배상액의 예정으로서의 성격을 갖는다. 아래 표와 같이 위약금을 적용한다.

| | |
|--|----------------------------|
| 잔여계약 1년 미만 | 해지일 직전 6개월 "월 평균 매출액"의 15% |
| 잔여계약 1년 이상 ~ 1.5년 미만 | 해지일 직전 6개월 "월 평균 매출액"의 30% |
| 잔여계약 1.5년 이상 | 해지일 직전 6개월 "월 평균 매출액"의 50% |
| 영업일이 1년 미만인 경우 : 최초 오픈일 부터 해지일 까지의 월 평균 매출액으로 계산 | |

VI. 가맹사업의 영업 개시에 관한 상세한 절차와 소요기간

1. 상담·협의 과정에서부터 가맹점 영업 시작까지 필요한 절차 요약

귀하가 당사와 가맹계약을 체결할 경우 상담일로부터 실제 가맹점이 개설 될 때까지 걸리는 시간과 필요한 절차는 다음과 같습니다.

(단위: 천원, 부가세 포함)

| 구분 | 내용 | 소요기간 | 소요비용 |
|----------------|--|---------------|------|
| 합계 | | 47일 내외 | |
| 가맹희망자 문의 | - 전화문의 접수 - 희망지역 확인, 담당자 배정 | D-47 | |
| 사업 설명·상담 | - 정보공개서 및 가맹계약서 제공 - 인근 10개 가맹점 현황문서 제공 - 가맹희망자 상담 | D-46 ~ 45 | |
| 점포개발 및 상권분석 실시 | - 입지선정 - 입지 주위 점포 정보 제공 | 필요시 실시 | |
| 최종 협의 | - 개설 승인 | D-34 ~ 31 | |
| 가맹계약 체결 | - 계약 체결 | D-30 | |
| 가맹금 예치 | - 보증보험에 가맹금 예치 | D-29(1일) | |
| 점포실측/설계 | - 투자비 산출 | D-27 ~ 25(3일) | |
| 실내외 공사착수 | - 도면협의 및 공사일정 확인 | D-24(1일) | |
| 인테리어 공사 | - 공사 실시 | D-24 ~ 5(20일) | |
| 교육 실시 | - 점포운영교육 실시 | D-7 ~ 5(3일) | |
| 점포 개설 | - 가맹점 개설 및 영업시작 | D-day | |

※ 위 표에 따른 소요기간은 평균적인 가맹점을 기준으로 작성된 것으로, 협의 과정에서 시장상황 등에 따라 그 기간이 늘어날 수 있습니다.

※ 귀하는 본사와 계약을 체결하는 과정에서 변호사나 가맹거래사의 자문을 받을 수 있습니다. 자문이 필요하신 경우는 본사에 소속되어 있거나 업무 연관성이 있는 변호사나 가맹거래사를 제외하고 귀하께서 선택하신 변호사나 가맹거래사에게 정보공개서 및 가맹계약서 등에 대하여 자문을 받으시기 바라며, 특히 정보공개서에 대하여 자문을 받으신 경우에는 계약체결일이 정보공개서 제공 14일 후에서 7일 후로 단축됩니다.

2. 가맹본부와의 분쟁 해결 절차

가맹계약 당사자는 계약의 해석 또는 계약에 의해 명시되지 아니한 사항에 관하여 다툼이 있을 경우 법적 절차에 이르기 전까지 우선적으로 대화와 협상을 통해 분쟁을 해결하도록 합니다.

대화과 협상으로 분쟁이 해결되지 아니할 경우, 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제22조에 따라 한국공정거래조정원의 **가맹사업거래분쟁조정협의회(연락처: 1588-1490, 홈페이지: <http://www.kofair.or.kr>)** 또는 **시·도의 분쟁조정협의회**에 조정을 신청하거나 다른 법령에 의해 설치된 중재기관에 중재를 신청할 수 있습니다.

중재를 신청하지 아니한 경우, 법적 분쟁에 관한 소송은 각자의 주소지 또는 민사소송법상의 관할법원에 제기합니다.

단, 가맹본부와 가맹점사업자가 관할법원에 대해 약정할 경우에는 그러하지 아니합니다.

Ⅶ. 가맹본부의 경영 및 영업활동 등에 대한 지원

1. 점포환경개선 시 비용지원 내역

당사는 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제12조의2 및 시행령 제13조의2 규정에 의거 다음의 사유가 발생하는 경우에 한하여 점포환경개선을 실시하고 있으며, 가맹점사업자의 점포환경개선에 소요되는 비용의 일부를 부담하고 있습니다. 부담비율 및 구체적 절차는 다음과 같습니다.

다만, 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제12조의2 규정에 의거 가맹점사업자의 자발적 의사에 의하여 점포환경개선을 실시하는 경우 및 가맹점사업자의 귀책사유로 인하여 위생·안전 및 이와 유사한 문제가 발생하여 불가피하게 점포환경개선을 하는 경우에는 비용분담을 하지 않습니다.

| 점포환경개선 사유 | 가맹본부 부담 비용항목 | 가맹본부 부담 비용비율 | 지급절차 | 비용부담 제외사유 | 비고 |
|---|--|---|--|--|----|
| <ul style="list-style-type: none"> ○점포의 시설, 장비, 인테리어 등의 노후화가 객관적으로 인정되는 경우 ○위생이나 안전의 결함으로 인하여 가맹사업의 통일성을 유지하기 어렵거나 정상적인 영업에 현저한 지장을 주는 경우 | <ul style="list-style-type: none"> ○간판교체비용 ○인테리어공사 비용(장비·집기의 교체비용을 제외한 실내건축공사에 소요되는 일체의 비용. 단, 가맹사업의 통일성과 무관하게 가맹점사업자가 추가 공사를 실시함에 따라 소요되는 비용은 제외) | <ul style="list-style-type: none"> ○점포의 확장 또는 이전을 수반하지 않는 점포환경개선 : 20% ○점포의 확장 또는 이전을 수반하는 점포환경개선 : 40% | <ul style="list-style-type: none"> ○가맹점사업자의 비용 청구(공사계약서 등 공사비용을 증빙할 수 있는 서류 첨부) → 90일 이내에 가맹본부 부담액을 가맹점사업자에게 지급 (단, 가맹본부와 가맹점사업자간 별도의 합의가 있는 경우 1년의 범위 내에서 분할지급 가능) ○가맹점사업자가 가맹본부 또는 가맹본부가 지정한 자를 통하여 점포환경개선을 한 경우에는 점포환경개선이 끝난 날부터 90일 이내에 가맹본부 부담액을 지급 <p><분할지급 시 절차></p> <ul style="list-style-type: none"> ○가맹점사업자의 비용 청구(공사계약서 등 공사비용을 증빙할 수 있는 서류 첨부) → 3차에 걸쳐 가맹본부 부담액을 분할 지급 (1차 : 청구일로부터 90일 이내, 총 부담액의 30%, 2차 : 1차 지급일로부터 60일 이내, 총 부담액의 30%, 3차 : 2차 지급일로부터 60일 이내, 총 부담액의 40%) | <ul style="list-style-type: none"> ○점포환경개선 일로부터 3년 이내에 가맹본부의 책임없는 사유로 계약이 종료(계약의 해지·영업양도 포함)되는 경우 가맹본부 부담액 중 잔여기간에 비례하는 부담액은 지급하지 아니하거나 이미 지급한 경우에는 환수 가능 | |

2. 판매촉진행사 시 인력지원 등 내역

당사는 가맹점을 개설 또는 운영함에 있어 다음과 같은 지원제도를 운영하고 있지 않습니다. 다만, 지원제도는 가맹본부의 경영사정 등에 의하여 가맹계약 기간 중이라도 새롭게 지원여부 및 그 범위가 변경 또는 추가될 수 있습니다. 추후에 진행되는 사항은 별도 공지합니다.

3. 경영활동 자문

당사는 가맹점사업자의 경영활성화를 위하여 가맹점사업자의 경영활동에 대한 경영지도를 하고 있으며 자세한 내용은 다음과 같습니다.

| 구 분 | 대상 및 내용 | 절 차 | 비용부담 | 비 고 |
|----------------|--|---|---|------------------------|
| 가맹본부 요청 시 | 상품, 설비(집기), 판매촉진, 고객관리, 위생관리, 교육훈련, 회계 등 가맹점 운영 전반에 대한 경영지도 | 가맹본부는 경영지도계획서 (경영지도내용, 기간, 경영 진단 및 지도관계자의 성 명, 소요비용 등 포함)를 가 맹점사업자에게 제시 → 경 영지도 후 [7]일 이내에 가맹본부 담당자가 가맹점 사업자에게 직접 방문하여 경영지도 결과 및 경영개선 방안을 서면으로 제시하고 이를 설명 | 협의하여 부담 | 문의 : 당사 (1544-0068) |
| 가맹점사업자 요청 시 | 상품, 설비(집기), 판매촉진, 고객관리, 위생관리, 교육훈련, 회계 등 가맹점 운영 전반에 대한 경영지도 | 가맹점사업자 경영지도 요 청 → 가맹본부는 경영지도 계획서(경영지도내용, 기간, 경영진단 및 지도관계자의 성명, 소요비용 등 포함)를 가맹점사업자에게 제시 → 경영지도 후 [7]일 이내에 가맹본부 담당자가 가맹점 사업자에게 직접 방문하여 경영지도 결과 및 경영개선 방안을 서면으로 제시하고 이를 설명 | 가맹점 부담 (가맹금에 포함된 통상의 경영지도 비용을 초과한 부분에 한함) | 문의 : 당사 (1544-0068) |

4. 신용 제공 등 내역

당사는 [아르카(ARCA)] 가맹점사업자를 위하여 다음과 같이 신용 제공 또는 알선을 하고 있지 않습니다.

5. 안정적인 점포 운영을 위한 경영상 지원 내역

당사는 가맹점사업자의 안정적인 점포 운영을 돕기 위해 경영상 지원활동을 하고 있지 않습니다.

| 지원정책 | 주요 내용 | 지원조건 | 지원기간 | 지원내용 | 비고 |
|------|-------|------|------|------|----|
|------|-------|------|------|------|----|

해당사항 없음

Ⅷ. 교육·훈련에 대한 설명

1. 교육·훈련의 주요내용

| 당사는 아르카(ARCA) 운영에 필요한 제반 지식 및 노하우를 귀하에게 전수하기 위하여 교육·훈련을 실시하고 있습니다. 자세한 내용은 다음과 같습니다. | | | | |
|--|------------|---------------|-----------------------------|----------------|
| 구 분 | 주요내용 | 교육방식 | 기 한 | 비 고 |
| 신규 교육 | 매뉴얼 교육 | 실습교육 집단 강의 | 가맹계약 체결 후 1개월 이내 | 필수 교육 |
| 보수 교육 | 매뉴얼 변경 | 실습교육 | 매년 가맹계약 체결일로부터 1개월 이내 | 매년 필수적으로 이수 |
| 특별교육 | 영업방침 변경 | 온라인 및 집단강의 | 사유 발생시 | |
| 재교육 | 가맹점관리 및 운영 | 개별교육 | 사유 발생시 | |

2. 교육·훈련의 최소시간 및 비용

| 귀하가 [아르카(ARCA)] 가맹사업을 운영하는데 필요한 교육·훈련의 최소시간 및 비용은 다음과 같습니다. | | | |
|---|------|---|-----------|
| 구분 | 최소시간 | 비용 (단위: 천원, 부가세 포함) | 비고 |
| 신규 교육 | 3일 | 3,850 | 최초 계약시 이수 |
| 수시 교육 | 2일 | 개별 교육에 따라 가맹점사업자와 협의하여 산정 | 필요시 이수 |
| 특별교육 | 1일 | 일정 자격 미달 가맹점에 실시되는 교육으로 개별사안에 따라 가맹본부와 가맹점사업자가 협의 | 필요시 이수 |
| 재교육 | 1일 | 실비 | 재교육자 부담 |

3. 교육·훈련의 주체

교육·훈련은 가맹계약을 맺는 당사자가 직접 받아야 합니다. 다만, 귀하가 직접 받기 어려운 경우에는 본사의 사전 승인을 받아 가맹점을 함께 운영하는 사람으로 하여금 대신하게 할 수 있습니다.

4. 교육·훈련 불참 시에 받을 수 있는 불이익

가맹점사업자 및 종업원이 정당한 사유없이 개점전 교육을 받지 않은 경우에는 교육 이수시까지 개점이 지연될 수 있습니다.

IX. 가맹본부의 직영점 운영 현황

1. 바로 전 사업연도 말 기준 직영점의 명칭 및 소재지

| 연번 | 지역 | 명칭 | 소재지 |
|----|----|----|-----|
| 1 | - | - | - |

▶ 당사는 직영점을 운영하고 있지 않습니다.

2. 바로 전 사업연도 말 기준 전체 직영점의 평균 운영기간

(단위 : 년, 개월)

| 2024년 직영점의 평균 운영 기간 | 비고 |
|---------------------|----|
| - | - |

▶ 당사는 직영점을 운영하고 있지 않습니다.

3. 바로 전 사업연도 말 기준 전체 직영점의 연간 평균 매출액산정기준

(단위 : 천원, 부가세 미포함)

| 2024년 직영점의 연간 평균 매출액 | 비고 |
|----------------------|----|
| - | - |

▶ 당사는 직영점을 운영하고 있지 않습니다.

정보공개서 내용 문의

- ◇ 이상의 정보공개서에 대하여 문의 사항이 있거나 정보공개서와 다른 사실을 발견한 경우에는 당사 프랜차이즈팀(1544-0068)로 연락 주시면 친절하게 안내해 드리겠습니다.
 - ◇ 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 관련 내용이 궁금하신 경우에는 **공정거래위원회 고객지원담당관실 (044-200-4010)** 또는 **가맹거래과(help@ftc.go.kr)**로 문의하십시오. 개별 정보공개서 내용에 관한 문의는 받지 않고 있으니 주의하시기 바랍니다.
 - ◇ 이 정보공개서는 당사의 홈페이지 또는 **가맹사업정보제공시스템(<http://franchise.ftc.go.kr>)**에서도 확인하실 수 있습니다.
-

별첨 1 재무상황

별첨2 설비/집기 리스트



**이 항목은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어
공개되지 않습니다. 비공개된 내용은 가맹본부에 정보공
개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. -경기도-**

별첨 서비스이용표

| | | | |
|--------------|-------|-------|-------|
| 아르카 자유이용권 | 19만원권 | 49만원권 | 99만원권 |
|--------------|-------|-------|-------|

| | 메뉴 | 1회권 | 자유이용권 |
|---|---------------|-----|-------|
| 1 | 산화질소 스팀 테라피 | 3만원 | 2만원 |
| 2 | 바디 슬리밍 | 5만원 | 3만원 |
| 3 | 얼굴 다이어트 (v라인) | 3만원 | 2만원 |
| 4 | 화이트닝 톤업 테라피 | 5만원 | 3만원 |
| 5 | 633 스칼프 테라피 | 4만원 | 2만5천원 |
| 6 | AI 디지털 헬스 테라피 | 7만원 | 4만원 |

원할 때 원하는 만큼

- 건강 중시형
→ 산화질소 + 쿼텀
- 얼굴 중시형
→ 산화질소 + 얼굴 다이어트 + 콜라겐 테라피
- 몸매 중시형
→ 산화질소 + 바디 슬리밍 + 금단미인
- 귀차니즘형
→ 쿼텀 + 금단미인
- 아르카 고객 맞춤 컨설팅