

〈 창업희망자가 반드시 알아야 할 사항 〉

1. 본 서류는 ‘대외 공개용 정보공개서’로서, 정보공개서 원본에서 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있는 내용을 모두 비공개 처리하여, 대외 공개하기에 적합하도록 바꾼 것입니다.

원본을 확인하려는 경우 해당 가맹본부에 요청하시기 바랍니다.

2. 가맹계약을 체결하시려는 경우, 반드시 가맹본부에게서 본 서류가 아닌 정보공개서 원본을 받아 보고, 14일의 숙고기간 동안 그 내용을 검토해 보신 후 계약을 체결하여야 합니다.

(「가맹사업거래의 공정화에 관한 법률」 제7조 제3항)

가맹본부가 정보공개서 원본을 제공하지 않거나, 14일의 숙고기간이 지나지 않은 상태에서 계약을 체결하거나 가맹금을 수령하는 경우, 이는 「가맹사업거래의 공정화에 관한 법률」 위반에 해당됩니다.

3. 본 서류의 내용은 가맹본부가 정보공개서를 변경 등록하거나, 비공개 대상 항목이 변경되는 등의 경우 수시로 변경될 수 있습니다.

서울특별시



[정보공개서 등록번호 20080100595]

[정보공개서 최초 등록일 2008.10.09]

[정보공개서 최종 등록일 2025.02.12]

www.hyundai.com

bluehands@hyundai.com

블루핸즈(bluehands)

정 보 공 개 서

현대자동차 주식회사는 「가맹사업거래의 공정화에 관한 법률」 제7조 및 같은 법 시행령 제4조 제1항에 따라 귀하에게 이 정보공개서를 드립니다.

2025. . .

현대자동차 주식회사

<주 의 사 항>

이 정보공개서는 귀하께서 체결하려는 가맹계약 및 해당 가맹사업에 대한 전반적인 정보를 담고 있으므로 그 내용을 정확하게 파악한 후에 계약체결 여부를 결정하시기 바랍니다.

「가맹사업거래의 공정화에 관한 법률」에 따라 가맹희망자에게는 정보공개서의 내용을 충분히 검토하고 판단할 수 있도록 일정한 기간이 주어집니다. 따라서 이 정보공개서를 제공받은 날부터 14일(변호사나 가맹거래사의 자문을 받은 경우에는 7일)이 지날 때까지는 가맹본부가 귀하로부터 가맹금을 받거나 귀하와 가맹계약을 체결할 수 없습니다.

이 정보공개서는 법령에서 정한 기재사항을 담고 있는 것에 불과하며 그 내용의 사실 여부를 공정거래위원회 또는 시·도에서 모두 확인한 것은 아닙니다. 또한, 귀하께서는 어디까지나 가맹계약서의 내용에 따라 가맹사업을 운영하게 되므로 정보공개서의 내용에만 의존하여서는 아니 됩니다.

귀하께서 가맹계약서에 서명하는 순간부터 그 내용에 구속됩니다. 따라서 충분한 시간을 갖고 정보공개서나 가맹계약서의 내용을 검토하시고 기존 가맹점사업자를 방문하여 얻은 정보에 근거하여 가맹본부의 신뢰성을 판단하도록 하십시오.

가맹사업은 법률, 회계, 경영 등 다양한 분야의 지식이 필요한 분야이므로 가맹거래사 등 전문가의 자문을 받는 것을 권장합니다. 귀하가 과거 사업경력이 없는 경우 관련 업종에서 경험을 쌓아 경영 수행 능력을 갖추는 필요가 있습니다.

마지막으로 사업 초기에 많은 자금이 소요되므로 귀하의 재정상태를 확실히 점검한 다음 창업에 임하시기 바랍니다.

[주소] 서울시 서초구 현릉로 12

[전화] 02-3464-1114

[팩스] 02-2058-5501

[부서] 블루핸즈지원팀(전화:02-2058-7633, 주소: 서울 강남구 강남대로 350)

< 정보공개서를 읽기 전에 >

- ◇ 정보공개서는 가맹본부의 자료에 기초하여 작성된 것이므로 귀하가 실제 운영할 사업 내용과는 차이가 있을 수 있습니다. 따라서 사전에 충분히 내용의 타당성을 검토하고 별다른 문제가 없는 경우에 가맹계약을 체결하여야 합니다.
- ◇ 정보공개서의 내용을 이해하기 위해서는 일정한 법률 지식이 필요합니다. 이해가 가지 않는 부분은 가맹본부 측에 충분한 설명을 요구하고 필요한 경우 가맹거래사나 변호사 등 전문가에게 자문을 요청하는 것이 바람직합니다.
- ◇ 가맹본부로부터 제공받은 정보공개서와 공정거래위원회 또는 시·도에 등록된 정보공개서(<http://franchise.ftc.go.kr>)를 비교하여 다른 내용이 있는 경우 공정거래위원회 또는 시·도에 알려 주시기 바랍니다.
- ◇ 정보공개서 기재사항에 허위·과장된 정보가 포함된 경우에는 그 사실을 공정거래위원회 또는 가맹사업거래홈페이지(<http://franchise.ftc.go.kr>)로 신고하실 수 있습니다.
- ◇ 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률에 따라 정보공개서와 함께 귀하가 창업하려고 하는 점포 예정지 인근 10곳의 정보(가맹점명, 소재지, 전화번호)를 제공받아야 합니다. 인근 점포를 직접 방문하셔서 가맹본부를 신뢰할 수 있는지 확인하시기 바랍니다.
- ◇ 가맹본부와 상담하기 전 ‘창업희망자가 알아야 할 10가지 필수사항’ 과 ‘창업희망자를 위한 가맹사업 계약체결 안내서’ 를 확인하시고 가맹사업법 관련 조항도 찾아보십시오.
가맹사업거래홈페이지(<http://franchise.ftc.go.kr>) - ‘알림마당’ - ‘공지사항’
- ◇ 가맹본부와 분쟁이 발생한 경우 정보공개서는 중요한 단서가 될 수 있습니다. 정보공개서를 계약서와 함께 잘 보관하십시오.
- ◇ 참고로, 가맹본부가 정보공개서 변경등록을 신청하여 공정위 등에서 심사 중인 경우에는 실제 내용과 본 정보공개서가 다를 수 있습니다. 따라서 본 정보공개서를 제공받으시면 가맹본부에게 변경등록 신청여부 및 변경되는 내용에 대해 반드시 확인받으시고, 필요한 경우 추후 변경등록이 완료된 정보공개서의 제공을 요청하시기 바랍니다.

목 차

I . 가맹본부의 일반 현황	1
II . 가맹본부의 블루핸즈 가맹사업 현황	6
III . 가맹본부와 그 임원의 법 위반 사실	13
IV . 가맹점사업자의 부담	14
V . 영업활동에 대한 조건 및 제한	21
VI . 가맹사업의 영업 개시에 관한 상세한 절차와 소요기간	36
VII . 가맹본부의 경영 및 영업활동 등에 대한 지원	38
VIII . 교육 · 훈련에 대한 설명	40
IX . 가맹본부의 직영점 운영 현황	42

I. 가맹본부의 일반 현황

1. 가맹본부의 일반 정보

당사의 일반 정보는 다음과 같습니다.

상호	영업표지	주 소			
현대자동차 주식회사	블루핸즈(bluehands)	서울시 서초구 헌릉로 12			
	법인 설립등기일	사업자등록일	대표자	대표전화 번호	대표팩스 번호
	1967.12.29	1968.01.01	정의선 MUNOZ BARCELO JOSE ANTONIO 이동석	02-3464 -1114	02-2058 -5501
	법인등록번호	110111-0085450	사업자등록번호	101-81-09147	

2. 특수관계인의 일반 정보

당사의 최근 3년 동안 특수관계인의 일반 정보는 다음과 같습니다.(제출일 기준)

관계	이름/상호	영업표지	주 소		
임원	정의선 MUNOZ BARCELO JOSE ANTONIO 이동석 이승조 윤치원 이상승 Eugene M. Ohr 심달훈 이지윤 장승화 최윤희	블루핸즈 (bluehands)	서울시 서초구 헌릉로 12		
			대표자	대표전화	대표팩스
			정의선 MUNOZ BARCELO JOSE ANTONIO 이동석	02-3464 -1114	02-2058 -5501
관계	이름/상호	영업표지	주 소		
계열회사	기아 주식회사	AUTO Q	서울시 서초구 헌릉로 12		
			대표자	대표전화번호	대표팩스번호
			송호성, 최준영	02-2627-0081	02-853-6070
	법인등록번호	110111-0037998	사업자등록번호	119-81-02316	

상기 임원 12명은 등기임원만 기재하였습니다.

3. 가맹본부의 인수·합병 내역

당사는 바로 전 3년 동안 다음과 같이 다른 기업(가맹사업 영업표지를 포함하여 가맹사업을 경영한 기업)을 인수·합병(다른 기업의 가맹 관련 사업을 양수 또는 양도한 경우도 포함한다)하거나 다른 기업에 인수·합병된 적이 없습니다.

인수·합병 여부	기업명	영업표지	인수·합병일	주 소	대표자
가맹본부가 다른 기업을 인수함	해당없음				
가맹본부가 다른 기업의 가맹사업 일부를 인수함	해당없음				
다른 기업에 가맹사업 일부를 인도함	해당없음				
다른 기업이 가맹본부를 합병함	해당없음				

4. 가맹희망자가 앞으로 경영할 가맹사업(앞으로 블루핸즈라 합니다)의 내용

귀하는 앞으로 아래 표에 따른 가맹사업을 경영하게 됩니다.

구 분	내 용	추가 설명
명 칭	블루핸즈	
상 호	현대자동차 블루핸즈 00점 (00현대서비스)	
상표(서비스표)		서비스표 등록번호 : 등록 제 41-0136969호
상표(서비스표)		서비스표 등록번호 : 등록 제 41-0287247호
상표(서비스표)		서비스표 등록번호 : 등록 제 40-2001434호
광 고		

5. 바로 전 3개 사업연도의 대차대조표 및 손익계산서

1) 당사의 바로 전 3년 동안의 재무상황 요약은 다음과 같습니다.

(단위: 백만원)

연도	자산총계	부채총계	자본총계	매출액	영업이익	당기순이익
2021년	79,758,300	27,083,288	52,675,012	55,605,120	661,623	645,526
2022년	83,412,349	27,656,534	55,755,815	65,308,350	2,828,569	3,701,958
2023년	85,064,635	24,277,466	60,787,169	78,033,758	6,670,971	7,343,003

그 근거자료는 첨부 재무상태표 및 손익계산서와 같으며 자세한 내용은 금융감독원 전자공시사이트(<http://dart.fss.or.kr/>)를 참조하시기 바랍니다.

2) 당사의 바로 전 3년 동안의 가맹사업 관련 매출액은 다음과 같습니다.

당사의 가맹사업 관련 매출액

(단위: 백만원)

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. - 서울특별시

당사는 자동차 제조 및 판매업을 주업으로 하고 있으며, 당사의 가맹사업 관련 매출액은 당사가 가맹사업자로부터 받은 가맹금 외 다른 매출액은 없습니다.

6. 가맹본부의 임원 명단 및 사업경력

당사의 임원 내역은 다음과 같습니다.(제출일 기준)

관련여부	이름	현 직위	사업경력		
			기간	직위	담당 업무
가맹사업 관련 임원	정의선	대표이사	2019.3 ~ 현재	대표이사	등기임원
	MUNOZ BARCELO JOSE ANTONIO	대표이사	2025.1 ~ 현재	대표이사	등기임원
	이동석	대표이사	2022.3 ~ 현재	대표이사	등기임원
	정유석	부사장	2024.1 ~ 현재	부사장	국내사업본부장
	이용섭	상무	2024.1 ~ 현재	상무	국내서비스사업부장
	임영철	상무	2024.1 ~ 현재	상무	블루헨즈지원실장
가맹사업 비관련 임원	이승조	사내이사	2024.3 ~ 현재	전무	등기임원
	윤치원	사외이사	2019.3 ~ 현재	사외이사(감사)	등기임원
	이상승	사외이사	2019.3 ~ 현재	사외이사(감사)	등기임원
	Eugene M. Ohr	사외이사	2019.3 ~ 현재	사외이사	등기임원
	심달훈	사외이사	2021.3 ~ 현재	사외이사(감사)	등기임원
	이지윤	사외이사	2021.3 ~ 현재	사외이사(감사)	등기임원
	장승화	사외이사	2023.3 ~ 현재	사외이사(감사)	등기임원
	최윤희	사외이사	2023.3 ~ 현재	사외이사	등기임원

사업경력은 담당업무 수행 시작일을 기준으로 작성하였으며, 가맹사업 비관련 임원은 등기임원만 기재하였습니다.

7. 바로 전 사업연도 말 임직원 수

당사의 바로 전 사업연도 말 임직원 수(원천징수이행신고서 기준)는 다음과 같습니다.

시점	임원수(명)			직원수(명)
	상근		비상근	
	가맹사업관련	기타		
2023년 12월 31일	6	472	7	73,267

8. 가맹본부 및 가맹본부의 특수관계인의 가맹사업 경영 사실

당사 및 당사의 특수관계인은 정보공개일 현재 최근 3년 동안 다음과 같이 가맹사업을 경영하였거나 경영하고 있습니다.

관계	상호/이름	구분	기간	사업내용
특수관계인 (계열회사)	기아 주식회사	동일업종 (자동차 정비)의 가맹사업 경영	2006.11.13. ~ 현재	AUTO Q(20080100594) 운영권 부여

9. 사용을 허용하는 지식재산권

당사가 귀하에게 사용을 허용하는 지식재산권은 다음과 같습니다.

명칭	권리내용	등록 및 등록신청여부 (일자)	출원번호 및 등록번호	소유자 (등록신청자)	존속기간 만료일 (가맹본부의 사용기간)
	브랜드사용 대가 수수 / 사용시 당사C.I 규정 준수 / 사용전 가맹본부 사전허가 필요	2016.09.06 출원 2017.05.10 등록	출원 제40-2016-0069144호 등록 제40-1251631호	현대자동차 주식회사	2027.05.10
		1989.12.14 출원 1991.01.18 등록	출원 제40-1989-0031400호 등록 제40-0208349호		2031.01.18
		1993.02.06 출원 1994.08.29 등록	출원 제41-1993-0000497호 등록 제41-0024897호		2034.08.29
		2010.11.03 출원 2012.04.17 등록	출원 제40-2010-0056252호 등록 제40-0915770호		2032.04.17
		2005.10.12 출원 2006.09.01 등록	출원 제41-2005-0023093호 등록 제41-136969		2026.09.01
		2013.05.21 출원 2014.04.30 등록	출원 제2013-0019605호 등록 제41-0287247호		2034.04.30
		2021.09.01 출원 2023.04.04 등록	출원 제40-2021-0181044호 등록 제40-2001434호		2033.04.04
		2019.12.06 출원 2020.06.01 등록	출원 제40-2019-0189948호 등록 제40-1610744호		2030.06.01

상기 상표는 귀하가 가맹점 사업자로서 사용할 수 있는 대표적인 상표권으로 향후 변동될 수 있음을 유의하시기 바랍니다.

귀하가 허용된 범위를 벗어나 당사의 상표(특허)를 사용할 경우에는 민형사상 책임을 질 수 있으니 주의하여야 합니다.

당사의 지식재산권 내용은 한국특허정보원 특허정보검색서비스(<http://www.kipris.or.kr>)에서 확인할 수 있습니다.

II. 가맹본부의 블루핸즈 가맹사업 현황

1. 블루핸즈를 시작한 날: 2007년 4월 2일

2. 블루핸즈 연혁

가맹본부 상호	영업표지	대표자의 이름	가맹사업 경영 기간	주된 사무소의 소재지
현대자동차 주식회사	블루핸즈 (bluehands)	정몽구, 김동진, 윤여철	2007.4.2~2008.9.30	서울시 서초구 현릉로 12 (담당부서 : 서울시 강남구 강남대로 350)
		정몽구, 윤여철	2008.10.1~2009.3.13	
		정몽구, 양승석, 강호돈	2009.3.14~2011.3.11	
		정몽구, 양승석, 김억조	2011.3.11~2011.10.1	
		정몽구, 김억조	2011.10.1~2012.3.16	
		정몽구, 김충호, 윤갑한	2012.3.16~2015.12.31	
		정몽구, 윤갑한	2016.1.1~2016.3.11	
		정몽구, 이원희, 윤갑한	2016.3.11~2018.1.29	
		정몽구, 이원희	2018.1.30~2018.3.15	
		정몽구, 이원희, 하언태	2018.3.16~2019.3.21	
		정몽구, 정의선, 이원희, 하언태	2019.3.22~2020.3.18	
		정의선, 이원희, 하언태	2020.3.19~2020.12.15	
		정의선, 하언태	2020.12.16~2021.3.23	
		정의선, 하언태, 장재훈	2021.3.24~2021.12.31	
		정의선, 장재훈	2022.1.1~2022.3.23	
		정의선, 장재훈, 이동석	2022.3.24~2024.12.31	
		정의선, MUNOZ BARCELO JOSE ANTONIO 이동석	2025.1.1 ~ 현재	

주된 사무소의 소재지는 가맹사업 관련 주된 사무소의 소재지로 기재하였으며,

가맹사업 관련 사무소는 담당부서 소재지를 참고하여 주시기 바랍니다.

3. 블루핸즈 업종

영업표지	업종	
블루핸즈 (bluehands)	대분류	소분류(주요상품)
	자동차 관련	자동차 정비

4. 바로 전 3년간 사업연도 말 영업 중인 블루핸즈 가맹점 및 직영점의 총 수

(단위:개)

지역	2021.12.31			2022.12.31			2023.12.31		
	전체	가맹점수	직영점수	전체	가맹점수	직영점수	전체	가맹점수	직영점수
전체	1,328	1,328		1,282	1,282		1,249	1,249	
서울	170	170		161	161		149	149	
부산	70	70		68	68		66	66	
대구	47	47		46	46		46	46	
인천	64	64		60	60		65	65	
광주	30	30		29	29		25	25	
대전	28	28		25	25		24	24	
울산	35	35		35	35		37	37	
세종	5	5		5	5		4	4	
경기	342	342		328	328		322	322	
강원	53	53		52	52		45	45	
충북	55	55		54	54		53	53	
충남	74	74		71	71		71	71	
전북	66	66		61	61		58	58	
전남	65	65		64	64		64	64	
경북	90	90		89	89		91	91	
경남	112	112		113	113		110	110	
제주	22	22		21	21		19	19	

5. 바로 전 3년간 블루헨즈 가맹점 수

(단위:개)

연도	연초	신규 개점	계약 종료	계약 해지	명의 변경	연말
2021	1,368	16	26	30	6	1,328
2022	1,328	11	34	23	6	1,282
2023	1,282	9	30	12	57	1,249

블루헨즈 가맹점의 자세한 내역은 별지를 확인하십시오.

6. 블루헨즈 외 가맹본부가 경영하거나 특수관계인이 경영하는 가맹사업 현황

블루헨즈 외에도 가맹본부 및 가맹본부의 특수관계인이 경영하고 있는 가맹사업의 바로 전 3년간 현황은 다음과 같습니다.

(단위:개)

구분	상호/이름	영업표지	정보공개서 등록번호	업종	가맹점/직영점의 수		
					2021.12.31	2022.12.31	2023.12.31
특수관계인 (계열회사)	기아 주식회사	AUTO Q	20080100594	정비	783/0	771/0	761/0

7. 바로 전 사업연도 가맹점사업자의 연간 평균 매출액(직영점 매출은 제외)과 그 산정기준

당사는 가맹점사업자가 운영하고 있는 일반수리에 대하여는 최소한의 준수사항 외에 관여하지 않고 있으며, 개별 가맹점사업자는 일반수리에 쓰이는 원재료(부품)를 당사가 아닌 다양한 경로를 통해 직접 구매하고 있습니다. 또한, 당사는 가맹점사업자의 매출액 집계를 위한 시스템 등을 운영하고 있지 않습니다. 이로 인해 당사에는 가맹점사업자의 매출액을 추정할 수 있는 근거자료가 없으며, 합리적인 매출액 추정이 불가능합니다.

8. 블루헨즈 가맹점의 평균 영업기간

블루헨즈의 바로 전 사업연도 말 현재 영업중인 가맹점사업자의 평균 영업기간은 다음과 같습니다.

연도	영업중인 가맹점 수 ^①	평균 영업기간 ^②
2023	1,249	5,351일

9. 가맹지역본부(지사, 지역총판)의 일반 정보

당사는 블루핸즈 가맹점 관리를 위하여 다음과 같이 지역사무소를 운영하고 있습니다.

관리지역	상호/명칭	주 소		
서울시 중부, 서부 경기 서북부	고양하이테크센터	경기도 고양시 일산서구 킨텍스로 217-6		
	대표자	대표전화번호	관리 가맹점수	
	정원명	031-8036-2114	113	
	가맹본부와의 계약기간	가맹점 모집권한	가맹계약 체결권한	가맹금 수령권한
	2007.4.2. ~	X	X	X
서울시 동부 경기 남동부	동부하이테크센터	서울 성동구 성수이로 134		
	대표자	대표전화번호	관리 가맹점수	
	이승수	02-3408-8000	84	
	가맹본부와의 계약기간	가맹점 모집권한	가맹계약 체결권한	가맹금 수령권한
	2007.4.2. ~	X	X	X
서울시 북부 경기 동북부	북부하이테크센터	서울 도봉구 방학로 76		
	대표자	대표전화번호	관리 가맹점수	
	김종현	02-3499-8300	74	
	가맹본부와의 계약기간	가맹점 모집권한	가맹계약 체결권한	가맹금 수령권한
	2007.4.2. ~	X	X	X
서울시 남부	남부하이테크센터	서울 동작구 노량진로 53		
	대표자	대표전화번호	관리 가맹점수	
	이충우	02-890-9114	60	
	가맹본부와의 계약기간	가맹점 모집권한	가맹계약 체결권한	가맹금 수령권한
	2007.4.2. ~	X	X	X
인천 경기 서부	인천하이테크센터	인천 서구 가좌로83번길 22 가동		
	대표자	대표전화번호	관리 가맹점수	
	조창주	032-578-2350	79	
	가맹본부와의 계약기간	가맹점 모집권한	가맹계약 체결권한	가맹금 수령권한
	2007.4.2. ~	X	X	X
경기 동남부	수원하이테크센터	경기도 수원시 영통구 매영로 199번길 32-11		
	대표자	대표전화번호	관리 가맹점수	
	유재훈	031-206-5151	79	
	가맹본부와의 계약기간	가맹점 모집권한	가맹계약 체결권한	가맹금 수령권한
	2007.4.2. ~	X	X	X

경기 남서부	시화하이테크센터	경기 시흥시 경제로 137		
	대표자	대표전화번호	관리 가맹점수	
	김남홍	031-497-6110	47	
	가맹본부와의 계약기간	가맹점 모집권한	가맹계약 체결권한	가맹금 수령권한
	2007.4.2. ~	X	X	X
강원	강릉하이테크센터	강원 강릉시 강변로534번길 9		
	대표자	대표전화번호	관리 가맹점수	
	이후철	033-653-9120	44	
	가맹본부와의 계약기간	가맹점 모집권한	가맹계약 체결권한	가맹금 수령권한
	2007.4.2. ~	X	X	X
충북	청주하이테크센터	충북 청주시 흥덕구 직지대로 257		
	대표자	대표전화번호	관리 가맹점수	
	진정택	043-230-0100	54	
	가맹본부와의 계약기간	가맹점 모집권한	가맹계약 체결권한	가맹금 수령권한
	2007.4.2. ~	X	X	X
대전, 충남 (서천군 제외)	대전하이테크센터	대전 동구 동대전로 271		
	대표자	대표전화번호	관리 가맹점수	
	차호연	042-621-0711	98	
	가맹본부와의 계약기간	가맹점 모집권한	가맹계약 체결권한	가맹금 수령권한
	2007.4.2. ~	X	X	X
전북 (군산시 제외)	전주하이테크센터	전북 전주시 덕진구 여산로 96		
	대표자	대표전화번호	관리 가맹점수	
	이정태	063-212-7111	50	
	가맹본부와의 계약기간	가맹점 모집권한	가맹계약 체결권한	가맹금 수령권한
	2007.4.2. ~	X	X	X
군산시, 서천군	군산하이테크센터	전북 군산시 해망로 570		
	대표자	대표전화번호	관리 가맹점수	
	김희옥	063-467-4111	12	
	가맹본부와의 계약기간	가맹점 모집권한	가맹계약 체결권한	가맹금 수령권한
	2007.4.2. ~	X	X	X
광주, 전남 서부	광주하이테크센터	광주 남구 송암로76번길 31		
	대표자	대표전화번호	관리 가맹점수	
	이경동	062-673-2111	60	
	가맹본부와의 계약기간	가맹점 모집권한	가맹계약 체결권한	가맹금 수령권한
	2007.4.2. ~	X	X	X
전남 남동부	순천하이테크센터	전남 순천시 순광로 197		
	대표자	대표전화번호	관리 가맹점수	
	강신호	061-723-4111	29	
	가맹본부와의 계약기간	가맹점 모집권한	가맹계약 체결권한	가맹금 수령권한
	2007.4.2. ~	X	X	X

대구, 경북 남부/북부	대구하이테크센터	대구 북구 노원로 6		
	대표자	대표전화번호	관리 가맹점수	
	최현주	053-357-5141	87	
	가맹본부와의 계약기간	가맹점 모집권한	가맹계약 체결권한	가맹금 수령권한
	2007.4.2. ~	X	X	X
경북 동부	포항하이테크센터	경북 포항시 남구 연일읍 동문로 102		
	대표자	대표전화번호	관리 가맹점수	
	최남수	054-286-2111	48	
	가맹본부와의 계약기간	가맹점 모집권한	가맹계약 체결권한	가맹금 수령권한
	2007.4.2. ~	X	X	X
부산 동북부	부산하이테크센터	부산 연제구 중앙대로 1168		
	대표자	대표전화번호	관리 가맹점수	
	김경백	051-863-6121	36	
	가맹본부와의 계약기간	가맹점 모집권한	가맹계약 체결권한	가맹금 수령권한
	2007.4.2. ~	X	X	X
부산 남서부	사상하이테크센터	부산 사상구 가야대로 86		
	대표자	대표전화번호	관리 가맹점수	
	조연욱	051-309-1300	31	
	가맹본부와의 계약기간	가맹점 모집권한	가맹계약 체결권한	가맹금 수령권한
	2007.4.2. ~	X	X	X
경남 동부	서부산하이테크센터	경남 김해시 김해대로 2736		
	대표자	대표전화번호	관리 가맹점수	
	신윤희	0507-1492-1473	29	
	가맹본부와의 계약기간	가맹점 모집권한	가맹계약 체결권한	가맹금 수령권한
	2007.4.2. ~	X	X	X
울산	울산하이테크센터	울산 북구 염포로 317		
	대표자	대표전화번호	관리 가맹점수	
	손재용	052-283-7500	35	
	가맹본부와의 계약기간	가맹점 모집권한	가맹계약 체결권한	가맹금 수령권한
	2007.4.2. ~	X	X	X
경남 서남부/북부	창원하이테크센터	경남 창원시 성산구 봉양로 397		
	대표자	대표전화번호	관리 가맹점수	
	오세욱	055-210-7800	81	
	가맹본부와의 계약기간	가맹점 모집권한	가맹계약 체결권한	가맹금 수령권한
	2007.4.2. ~	X	X	X
제주	제주하이테크센터	제주 제주시 조천읍 일주동로 1323		
	대표자	대표전화번호	관리 가맹점수	
	김형중	064-780-5555	19	
	가맹본부와의 계약기간	가맹점 모집권한	가맹계약 체결권한	가맹금 수령권한
	2007.4.2. ~	X	X	X

*대표자는 가맹본부 사정에 따라 예고없이 변경될 수 있습니다.

대표자는 각 하이테크센터장을 기재하였습니다.

10. 광고·판촉 지출 내역

당사는 가맹사업 외 자동차 제조 및 판매를 주업으로 하고 있으며 가맹사업인 블루핸즈와 관련한 별도의 광고비 및 판촉비를 계상하기 어려워 손익계산서상 광고선전비 및 판매활동촉진비를 기재합니다.(블루핸즈와 관련된 내역 일부 포함)

구분	수단	기간	지출 비용(단위: 백만원)			비고
			합계	가맹본부	가맹점	
(비공개)		2023.1.1 ~ 2023.12.31	375,261	375,261		

11. 가맹금 예치

귀하가 당사와 계약을 체결하기 위하여 예치하는 가맹금은 없습니다.

12. 가맹점사업자피해보상보험 등의 체결 내역

해당 사항 없습니다.

Ⅲ. 가맹본부와 그 임원의 법 위반 사실

1. 공정거래위원회 또는 시·도 지사의 시정조치 등

당사와 당사의 임원은 정보공개일 현재 최근 3년 동안 가맹사업거래와 관련하여 가맹사업 거래의 공정화에 관한 법률, 독점규제 및 공정거래에 관한 법률 및 약관의 규제에 관한 법률을 위반하여 공정거래위원회 또는 시·도지사로부터 시정권고 이상의 조치를 받은 사실이 없습니다.

2. 민사소송 및 민사상 화해

당사와 당사의 임원은 정보공개일 현재 최근 3년 동안 가맹사업거래와 관련하여 가맹사업 거래의 공정화에 관한 법률 또는 독점규제 및 공정거래에 관한 법률을 위반하거나, 사기·횡령·배임 등 타인의 재물이나 재산상 이익을 영득 또는 이득하는 죄로 받은 유죄의 확정판결과 관련된 민사소송에서 패소의 확정판결을 받았거나, 민사상 화해를 한 사실이 없습니다.

3. 형(刑)의 선고

당사와 당사의 임원은 정보공개일 현재 최근 3년 동안 사기·횡령·배임 등 타인의 재물이나 재산상 이익을 영득 또는 이득하는 죄를 범하여 형의 선고를 받은 사실이 없습니다.

IV. 가맹점사업자의 부담

1. 영업개시 이전의 부담

귀하가 블루핸즈 가맹사업을 시작하기 위해서는 아래와 같은 금액이 소요됩니다. 이 금액에는 귀하가 지불하여야 하는 점포의 임대비용 등이 제외되어 있습니다. 또한, 귀하가 운영하게 될 점포의 위치 및 규모, 내부 설비의 종류, 영업 시작까지 걸리는 시간 등이 상이하므로 실제 지불하는 금액과는 차이가 있을 수 있습니다.

1) 최초 가맹금 : 해당사항 없습니다.

2) 보증금 : 해당사항 없습니다.

3) 예치가맹금의 범위와 그 금액 : 해당사항 없습니다.

4) 귀하가 그 밖에 지급하여야 하는 비용을 자세히 나누면 다음 표의 내용과 같습니다.

(단위:천원_VAT별도)

구분	지급대상	금액	지급 기한	반환조건	비고
순정부품 구입	협력업체	개별계약에 따름			최소한의 부품확보 및 조달체계 구축
지정품 구입	협력업체	개별계약에 따름			블루기본점검 지급품 구비
간판 변경	가맹점사업자가 선택한 간판제작 업체	3,000~30,000	간판업체와 계약에 따름	간판업체와 계약에 따름	개별계약에 따름
인테리어 시설, 장비의 구입	가맹점사업자가 선택한 시설, 장비 제공업체	700,000~3,000,000	제공업체와 계약에 따름	제공업체와 계약에 따름	개별계약에 따름

위 표의 금액은 당사가 그 동안의 가맹점 운영 경험을 토대로 추정한 것으로 실제 지불 금액과는 다를 수 있으며, 인테리어 시설, 장비 금액의 경우 블루핸즈 운영 형태에 따라 그 금액의 차이가 있습니다.

5) 가맹점 입지 선정 주체 및 선정 기준

당사는 신규 가맹점 입지를 다음과 같이 정하고 있습니다.

선정 주체	선정 기준
가맹점 희망자	1) 당사에서 선정한 신규거점 필요 지역 당사 홈페이지 내 공모 2) 1차 공모서류 접수 및 당사 심사 통한 면접 대상 선정 3) 심층 면접 평가 통한 신규거점 대상자 최종 선정 및 인가 진행

6) 가맹점사업자와 그 종업원의 교육 및 계약·채용 기준

당사와 계약을 체결하여 교육을 받거나 귀하가 운영하는 가맹점에 종업원을 채용하기 위하여 필요한 조건은 다음과 같습니다.

구분	교육 기준	계약·채용 기준
가맹점사업자	특별한 기준 없음	자동차정비업 등록자(등록가능자)
보증수리담당자	특별한 기준 없음	당사 주관 보증수리 교육 수료자

7) 가맹점 운영에 필요한 설비 등의 내역 및 공급방법·공급업체 블루헨즈 가맹점을 운영하기 위해서는 다음의 물품이 필요합니다.

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. - 서울특별시

*고객편의시설은 가맹사업자 자체구입

- ① 필수장비 : 블루헨즈 가맹계약을 수행하기 위해 필수적으로 필요한 장비
(GDS, 전류계, 연료 압력 게이지 등 총 50종)
- ② 권장장비 : 필수장비 외 블루헨즈 가맹계약을 수행하기 위해 당사가 보유를 권장하는 장비
(EAS 공기주입기, 에어컨 냉매 누출 탐지기, 적외선 온도계 등 총 13종)

정비용 장비의 상세 내역은 관할 하이테크센터에 문의하시기 바랍니다.

2. 영업 중의 부담

1) 비용 부담

귀하가 영업을 시작한 후에도 다음과 같은 비용을 부담하여야 합니다.

(단위:천원)

구분		지급대상	금액	지급기한	반환조건	반환될 수 없는 사유	비고
총계			[2,600~1,031,400+ α]				
월가맹금 ①	종합 블루핸즈	가맹본부	900~1,400/월	다음월 첫주 목요일	반환없음	브랜드 사용, 경영지원 및 교육	VAT 별도
	전문 블루핸즈		600~900/월				
포인트 적립금②		해당고객	일반수리 결제금액의 0.5%	매월 넷째주 목요일			고객적립 포인트
긴급출동 스마트폰 사용비용③		가맹사업자가 선택한 통신업체	개별 계약에 따름				10,000원/월(VAT 별도) 기본사용료 당사 지원 (추가비용 업체 부담)
영업표지 변경등에 따른 간판변경 비용		가맹사업자가 선택한 간판제작 업체	1,000~30,000	가맹점사업자가 선택한 업체와 개별계약에 따름			가맹본부는 경우에 따라 간판비용 또는 시설장비 비용 등을 지원할 수 있음
인테리어 시설, 장비의 보수비용		가맹점 사업자가 선택한 시설, 장비 제공업체	1,000~1,000,000				
영업배상책임 보험료		가맹점 사업자가 선택한 보험업체	가맹점사업자가 선택한 업체와 개별계약에 따름				
화재보험료							

- ① 월가맹금: 블루핸즈 운영을 위한 제반사항(브랜드 및 상표 사용, 블루멤버십 서비스를 통한 고객 연계, 교육/훈련, 서비스상품 제공, 시스템 사용 등)에 소요되는 비용 중 일부를 정기적으로 지급하는 비용이며 블루핸즈 거점 구분(종합/전문)과 매출액 등급에 따라 가맹비 별도 부여

구분	매출액 등급	등급 기준	가맹금
전문	1 등급	상위 20%	900,000
	2 등급	중위 50%	750,000
	3 등급	하위 30%	600,000
종합	1 등급	상위 20%	1,400,000
	2 등급	중위 60%	1,150,000
	3 등급	하위 20%	900,000

- ② 인테리어 시설, 장비의 보수비용 : 면적에 따라 금액이 상이함
- ③ 포인트적립금: 블루멤버십 회원에 대해 블루핸즈에서 차량수리 후(일반수리) 결제금액의 0.5%를 포인트 적립해주는 비용
- ④ 긴급출동 스마트폰 비용: 긴급출동 업무 수행시 신속한 고객응대 위한 위치추적서비스와 관련된 서비스 사용 요금

2) 구입요구 품목 구입을 통한 가맹금 지급

해당사항 없습니다.

3) 가맹점사업자에 대한 감독

당사는 귀하의 영업 상황에 대하여 일정한 감독을 실시하고 있으며 자세한 내용은 다음과 같습니다.

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. - 서울특별시

당사는 필요한 경우 위 표에 기재된 항목에 추가하여 감독할 수 있습니다.

※ 자세한 사항은 관할 하이테크센터 문의

3. 계약 종료 후의 부담

1) 계약연장이나 재계약 과정의 추가 부담

귀하가 당사와 계약이 종료된 후에 연장(갱신, 재계약을 포함한다)하기 위해서는 추가로 지급해야 하는 부담금은 없습니다.

2) 가맹본부의 사정에 의해 계약종료 시 조치사항

가) 가맹본부가 가맹사업을 다른 사업자에게 양도하는 경우 기존 가맹점사업자와의 계약 승계 여부

당사가 가맹사업을 타인에게 양도하는 경우 가맹점사업자는 가맹계약을 종료하고 계약 관계를 탈퇴할 수 있습니다. 다만, 가맹점사업자가 양수한 사업자(가맹본부)와의 계약 관계 유지를 원할 경우에는 가맹계약을 유지할 수 있습니다.

나) 가맹본부가 사용을 허락한 지식재산권의 유효기간이 만료되는 경우 조치사항

당사가 가맹점운영을 위하여 가맹점사업자에게 사용을 허가한 상표권, 특허권 등 지식재산권이 존속기간의 만료, 소유권(사용권) 변경, 효력 상실 등의 사유로 더 이상 지식재산권을 독점적으로 사용할 수 없게 된 경우에는 당사의 책임과 비용으로 이를 대체할 수 있는 수단을 제공할 것입니다.

다) 가맹본부가 해당 가맹사업을 중단하는 경우 조치사항

당사는 원칙적으로 모든 가맹계약이 종료될 때까지 가맹사업을 중단하지 않습니다. 다만, 예상치 못한 사정으로 당사가 가맹사업을 중단하게 될 경우에는 이를 미리 가맹점 사업자에게 통지하고 협의하여 계약을 해지할 것입니다.

3) 가맹점 운영권 양도 과정의 부담

귀하가 운영하는 블루핸즈 운영권을 다른 사람에게 양도할 경우에는 귀하가 가맹본부에 지급해야 할 비용은 없습니다. 다만, 양수인은 가맹점을 운영하기 위하여 요구되는 교육을 받아야 하며 필요시 교육비를 지급하여야 합니다.(가맹본부가 사전에 운영권 양도를 허가한 경우에 한함)

4) 계약 종료 후의 조치 사항

가맹점사업자는 계약이 종료된 경우에는 자신의 책임과 비용으로 간판을 즉시 철거하여야 합니다. 만약 가맹본부가 무상으로 지원한 간판 및 부착물이 있는 경우, 가맹본부는 이를 즉시 회수할 수 있으며, 가맹점사업자는 무상 지원한 간판의 회수조치 등에 적극 협조하여야 합니다.

가맹점사업자는 가맹본부가 제공한 설비, 전산시스템, 정보, 자료, 서식 등 영업관련 자산을 가맹본부에 반환하여야 합니다. 또한 계약종료 이후, 고객이 블루핸즈와 동일 또는 유사하다고 혼동을 일으킬 수 있는 행위를 하지 않아야 합니다. 이상의 내용을 준수하지 아니한 경우에는 당사는 침해금지 청구, 손해배상 청구 기타 민형사상 법적 조치를 취할 수 있습니다.

V. 영업활동에 대한 조건 및 제한

귀하는 당사와 가맹계약을 체결하게 되면 사업의 동일성 유지를 위하여 영업활동에 일부 제한을 받을 수 있습니다. 따라서 앞으로 기재된 내용을 신중히 살펴본 후 계약 체결 여부를 판단할 것을 권장합니다.

1. 물품 구입 및 임차

1) 귀하가 블루헨즈를 시작하거나 경영하기 위하여 필요한 부동산·용역·설비·상품·원재료 또는 부재료 등의 구입 또는 임차와 관련하여, 당사 또는 당사가 지정하는 자와 거래해야 할 품목은 다음과 같습니다.

가) 물품 구입 및 임차 현황

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. - 서울특별시

*자동차부품은 종류가 다양하여 품목별 기재가 어려워 전부품으로 기재함

당사는 경영환경의 변화 등으로 필요한 경우 위 표에 기재된 상품·용역 외에 다른 품목도 추가할 수 있습니다.

당사는 당사가 비용을 부담하는 보증수리 및 정기점검에 필요한 순정부품 및 지정품에 대해서만 당사가 지정하는 업체의 물품을 구입하도록 하고 있으며, 이 과정에서 당사가 수취하는 차액가맹금은 없습니다.

나) 주요 품목별 직전 사업연도 공급가격의 상·하한

당사는 보증수리 등 당사가 고객에게 보증하는 사후관리에 필요한 순정부품 및 지정품 구매비용을 직접 부담하고 있습니다. 따라서 당사가 가맹점사업자로부터 수취하는 구매대금 및 차액가맹금은 없으며, 가맹점사업자가 당사가 지정한 자에게 지급하여야 할 구매대금 또한 없습니다.

2) 특수관계인의 경제적 이익

귀하가 블루헨즈를 시작하거나 경영하기 위하여 당사가 거래할 것을 강제하는 순정부품·지정품과 관련하여, 당사의 특수관계인은 다음과 같은 경제적 이익을 수취하고

있습니다.

(단위: 백만원)

명칭	관계	경제적 이익의 대상이 되는 상품 또는 용역의 명칭	경제적 이익의 내용	비고
현대모비스(주)	계열회사	(비공개)	(비공개)	
		(비공개)	(비공개)	
계			(비공개)	

경제적 이익의 내용은 당사가 2023년 가맹점사업자에 지급한 순정부품 및 지정품 비용을 기재하였습니다.

2. 거래 요구 또는 권장의 대가 내역

- 1) 당사는 블루헨즈 가맹점사업자로 하여금 상품을 특정한 거래상대방에게 거래하도록 강제하는 대가로 특정한 거래상대방으로부터 수취하는 경제적 이익이 없습니다.
- 2) 당사가 블루헨즈 가맹점사업자로 하여금 상품을 특정한 거래상대방에게 거래하도록 강제하는 대가로 당사의 특수관계인이 수취하는 경제적 이익은 없습니다.

3. 상품·용역, 거래상대방, 가격 결정

1) 가맹점사업자가 취급하는 상품·용역의 판매 제한

당사의 상표권을 보호하고 상품 또는 용역의 동일성을 유지하기 위하여 귀하는 지정된 상품·용역만을 판매하여야 하며 그 자세한 내용은 다음과 같습니다.

상품·용역명	제한내용 및 조건	위반시 책임	비고
보증수리 서비스	당사 보증수리 대상 차량	위반 시 위반정도에 따라 아래와 같은 책임을 부담할 수 있음 - 관련 비용지급 불가 - 서면 개선 요구 - 공임 등급 감등, 보증수리 업무 중지 또는 계약 해지 ※ 자세한 내용은 블루핸즈 계약서 참조	※ 보증수리비 보증수리 M/H × (기본공임+인센티브공임) - 작업별 보증수리 M/H 당사 제공 - 업체별 인센티브 공임 제공을 위한 평가 실시(년 1회) - 인센티브 공임은 기본공임을 기준으로 총 4단계 운영 (기본공임 종합 28,500원/전문 25,500원)
블루멤버스 서비스	당사 차량보유 고객 대상 블루멤버스 회원여부 확인 후 회원가입 신청서 접수 및 전산입력		※ 블루멤버스 블루기본점검 비용 - 연차별 기준에 의거 점검비용 지급 ※ 블루멤버스 포인트 사용 비용 - 블루멤버스 회원의 포인트 사용분에 상응하는 금액 지급
정비상품 제휴상품	당사가 제휴하여 운영 중인 상품 외 개발·제휴·운영·판매금지		※ 각 상품 항목별 유/무상 제공 - 상세 내역은 블루핸즈 가맹계약서 참조
긴급출동 서비스	당사 차량 보유고객		※ 긴급출동비 (긴급출동MH+점검MH)×기본공임(전문/종합)+거리병산제(발생시)+톨게이트/주차비(실비) ※ 중,대형 상용차량 긴급출동 서비스 ※ 보증초과차량은 긴급출동비용 고객 부담, 자가조치의 경우 당사 출동비 기준에 의거 비용 지급(단, 회원고객은 6년까지 무상제공)

- ① 보증수리서비스 : 보증수리 기간 내 발생하는 재질상 또는 생산과정상 작업결함을 당사 비용으로 수리해 주는 행위 (긴급출동 포함, 보증수리 업무매뉴얼 교육 시 상세내역 안내)
- ② 블루멤버스서비스 : 당사의 블루멤버스 회원에게 기본적으로 제공되는 서비스 (회원가입, 블루기본점검서비스, 블루기본점검 케어서비스, 보증수리기간 외 긴급출동서비스, 블루멤버스 포인트 서비스 등)
- ③ 정비관련 상품 : 차량의 기본 성능 유지를 목적으로 하는 정비 상품
- ④ 제휴사업 상품 : 블루핸즈 사업장 입고고객 확대를 위해 타 채널과 제휴하여 개발한 상품
- ⑤ 긴급출동서비스 : 노상 고장차량에 대해 제반 고장사항을 신속하고 정확하게 응급조치를 해주는 서비스 (긴급출동 서비스를 제공하는 경우에 긴급출동비를 지급)
- ⑥ 근무지원비 : 블루핸즈 영업시간외 야간, 휴일 긴급출동서비스를 제공하는 중형, 대형 상용차량 전담 블루핸즈의 경우에는 긴급출동비와 별도로 근무지원비를 지원

2) 거래상대방(고객)에 따른 상품·용역의 판매 제한

해당사항 없습니다.

3) 가맹점사업자의 가격 결정의 제한

당사는 귀하께 일반수리 권장소비자가격을 10단계 공임군으로 제시하며 귀하의 지역적 여건 등을 고려하여 자율적인 선택에 의해 선정 및 운영할 수 있습니다.

4) 기타 제한

당사는 고난도 수리 대응 거점 육성을 위하여 일부 희망하는 가맹사업자를 대상으로 작업 공간 제공 및 정비 인력 지원 등의 조건을 제시하고 기술 교육 및 장비 지원 등을 혜택을 제공할 수 있습니다.

4. 가맹점사업자의 영업지역 보호

1) 독점적·배타적 영업지역 설정

당사는 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제12조의4에 근거하여 가맹계약 체결 시 가맹점사업자의 영업지역을 설정하여 가맹계약서에 영업지역을 명시하고 있습니다.

당사 및 당사의 계열회사는 가맹계약기간 중에는 가맹점사업자의 영업지역 내에 동일한 업종의 신규 직영점·가맹점을 추가로 개설하지 않습니다. 다만, 정당한 사유가 있는 경우에는 예외로 합니다. 동일한 업종의 범위 및 동일한 업종에 해당하는 당사 및 당사의 계열회사의 영업표지는 다음과 같습니다.

동일한 업종 범위	동일한 업종 영업표지	
	가맹본부	계열회사
자동차 보증/일반수리를 전문으로 하는 정비업	블루핸즈(bluehands)	AUTO Q

2) 영업지역 설정기준

당사는 영업지역을 다음과 같이 가맹점 사업자와 합의하여 정하고 있습니다.

설정 기준	설정방법
- 서울시, 전국 광역시 및 수도권 내에 위치한 블루헨즈 : 점포를 중심으로 반경 700m (신규개소 : 반경 1,000m) - 그 외 블루헨즈 : 반경 1,000m	가맹계약서 별지에 영업지역 표시 (영업지역이 표시된 지도를 별첨함)

※ 전국 광역시 : 인천, 대전, 대구, 광주, 부산, 울산

※ 수도권의 범위 : 경기도 내 김포시, 고양시, 파주시, 의정부시, 남양주시, 구리시, 하남시, 광주시, 성남시, 과천시, 의왕시, 용인시, 수원시, 오산시, 화성시, 평택시, 군포시, 안양시, 광명시, 시흥시, 안산시, 부천시 (단, 지역별 인구 증감 및 정비 수요 증감 기타 시장환경 변화를 고려하여 현대자동차(주) 및 블루헨즈 간 상호 합의를 통해 조정할 수 있음)

※ 영업지역 반경의 기준 : 블루헨즈 사업장의 외곽 경계선과 차량 주출입구(출구와 입구가 분리된 경우 입구 기준)의 중간선이 접하는 지점을 기준으로 하며, 블루헨즈 사업장이 다른 블루헨즈의 영업지역 이내인지 여부의 판단은 블루헨즈 영업지역 이내 다른 블루헨즈의 영업지역 기준 지점이 포함되는지 여부에 따름

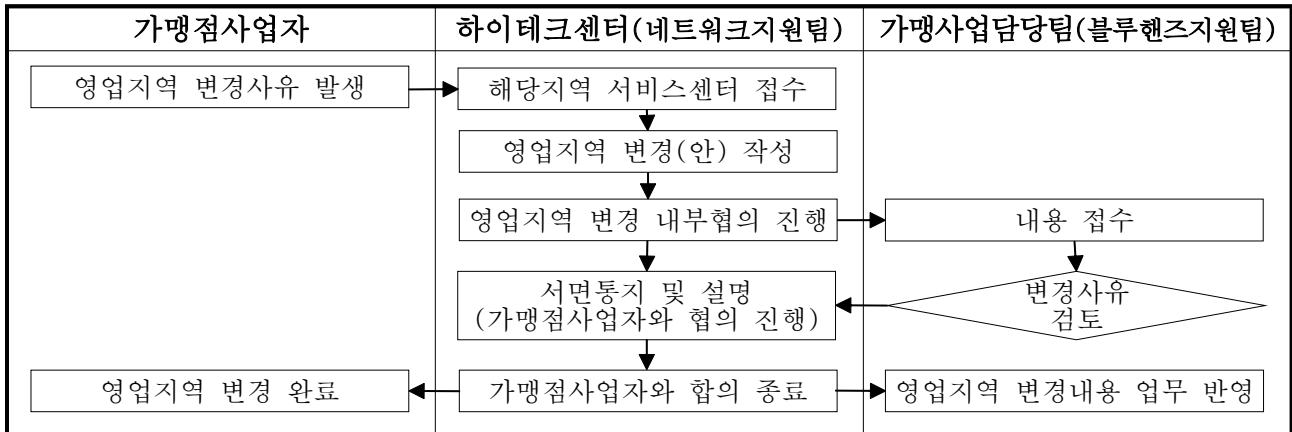
3) 가맹계약 갱신과정에서 영업지역을 재조정할 수 있는 사유 및 합의방법

당사는 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제12조의4에 의거 가맹계약 갱신 시 다음과 같은 사유가 발생하는 경우에 한해서 가맹점사업자와 합의를 통하여 기존 영업지역을 합리적으로 조정할 수 있습니다.

구 분	내 용
영업지역 재조정 사유	① 재건축, 재개발, 신도시 건설 등으로 인하여 상권의 급격한 변동이 발생하는 경우 ② 해당 상권의 거주인구 또는 유동인구가 현저히 변동되는 경우 ③ 소비자 기호변화 등으로 해당 상품·용역에 대한 수요가 현저히 변동되는 경우 ④ 기타 위의 사유에 준하는 사유로 인하여 영업지역을 그대로 유지하는 것이 현저히 불합리하다고 인정되는 경우
합의 방법	- 영업지역 변경(안) 서면 통보 (내용증명 우편방식) - 해당관할 하이테크센터 또는 가맹사업 담당팀은 변경(안)이 도달한 날로부터 30일 이내에 해당 가맹점사업자와 영업지역 재조정에 대한 협의진행 (합의시까지) - 상호 합의가 완료된 날로부터 30일 이내에 영업지역 재조정 합의안 적용 (신규 블루헨즈 가맹점 입점 가능)

4) 가맹계약 갱신과정에서 영업지역 재조정 절차

구체적인 절차는 다음 표의 순서와 같습니다.



5) 영업지역 밖의 고객에게 상품이나 용역을 판매하는 데에 따르는 제한

가맹점사업자들은 가맹본부와 약정한 영업지역을 준수하시기 바랍니다. 다만, 고객의 요청에 의한 긴급출동 및 블루핸즈 사후관리 용역의 제공에 대해서는 영업지역 설정에 따른 제한을 하지 아니합니다.

6) 가맹점사업자가 취급하는 상품이나 용역 등이 가맹점사업자의 영업지역내의 대리점 등 다른 유통채널을 통해 공급되는지 여부

해당사항 없습니다.

7) 가맹점사업자가 취급하는 상품이나 용역 등이 온라인, 홈쇼핑, 전화권유판매 등 다른 유통채널을 통해 공급되는지 여부

해당사항 없습니다.

5. 가맹본부의 온라인·오프라인 판매에 관한 사항

블루핸즈 가맹사업은 당사의 차량을 구매한 고객들에게 보증수리를 제공하기 위한 것으로, 당사는 보증수리와 관련된 온라인 판매를 하고 있지 않습니다.

- 1) 바로 전 사업연도 말 기준 연간 국내 매출액 중 온라인과 오프라인 매출액 비중
(단위: %)

연도	국내 온라인·오프라인 판매 매출액 비중			
	오프라인 판매 매출액 비중		온라인 판매 매출액 비중	
	가맹점	기타 오프라인	자사 온라인몰	기타 온라인
2023	100%	0%	0%	0%

- 2) 바로 전 사업연도 말 기준 국내 판매상품 중 온라인과 오프라인 전용 판매상품의 비중
(단위: %)

연도	오프라인 전용상품 비중	온라인 전용상품 비중
2023	100%	0%

6. 계약기간, 계약의 갱신·연장·종료·해지·수정

1) 가맹계약 및 갱신 기간

블루핸즈 가맹사업의 계약기간은 통상적으로 계약체결일로부터 1년이며, 가맹계약 갱신시 계약기간은 계약갱신일로부터 1년을 원칙으로 합니다. 다만, 가맹사업자와의 협의를 통해 계약기간은 조정될 수 있습니다.

2) 계약 연장이나 재계약, 또는 계약 종료에 필요한 절차

가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제13조 및 같은 법 시행령 제14조에 따라 귀하에게는 가맹계약의 갱신을 요구할 수 있는 권리가 최초 계약일로부터 10년간 주어집니다. 구체적인 절차는 다음과 같습니다.

순 서	기간 (계약만료일: D-day)
① 가맹점사업자가 계약갱신을 요구하였습니까? 예→②, 아니오→⑦	D-180 ~ D-90
② 3)에서 정한 계약갱신 거절 사유에 해당합니까? 예→④, 아니오→③	D-180 ~ D-90
③ 가맹본부가 계약조건 변경을 서면으로 통지하였습니까? 예→⑤, 아니오→A	D-180 ~ D-90
④ 가맹본부가 가맹점사업자에게 거절 사유를 적은 서면으로 거절 통지를 하였습니까? 예→B, 아니오→A	①+15일 이내
⑤ 가맹점사업자가 계약조건 변경에 동의하였습니까? 예→C, 아니오→⑥	
⑥ 변경된 계약조건이 다른 가맹점사업자에게 통상적으로 적용되는 계약조건입니까? 예→B, 아니오→D	
⑦ 가맹본부가 계약갱신을 하지 않겠다는 사실을 서면으로 통지하였습니까? 예→B, 아니오→⑧	D-180 ~ D-90
⑧ 가맹점사업자가 계약갱신 또는 계약조건에 대하여 이의를 제기하였습니까? 예→E, 아니오→A	D-60일 이전
A. 종전과 같은 조건으로 다시 가맹계약 체결	D-30 ~ D-day
B. 계약기간이 만료되는 날 계약 종료	D-day
C. 변경된 조건으로 다시 가맹계약 체결	D-30 ~ D-day
D. 양자가 합의하여 계약조건을 바꾸어야 함 (가맹본부가 계약 변경을 강행할 경우 불공정거래행위에 해당할 수 있음)	-
E. 양자가 합의하여 계약을 만료하거나 변경된 조건으로 다시 가맹계약 체결 (민사상 문제로 가맹사업법에서 특별하게 제한하는 규정 없음)	-

3) 계약 갱신 거절(종료) 사유

블루핸즈는 최초 계약기간을 포함한 전체 가맹계약 기간이 10년을 초과하지 않은 범위 내에서만 계약갱신요구권을 행사할 수 있습니다. 단, 아래 사유에 해당하는 경우에는 당사가 가맹계약의 갱신요구를 거절할 수 있습니다.

갱신요구 거절 사유	관련 계약조문
블루핸즈가 계약에서 정한 월 가맹금, 가맹금, 포인트 적립금 등의 지급의무를 이행하지 않는 경우	66조 1항
블루핸즈가 통상적으로 적용되는 블루핸즈 계약조건이나 영업방침을 수락 또는 이행하지 아니한 경우	
블루핸즈의 운영에 필요한 사항으로서 블루핸즈가 계약 제 2장 사업장 시설 및 서비스 수준 등에서 정한 사항을 이행하지 않거나 법령상 필요한 자격·면허·허가의 취득을 하지 못한 경우	
가맹사업의 유지를 위해 필요하다고 인정되는 제 3장 사후관리 업무 및 가맹사업 경영에 필수적인 지식재산권을 보호하기 위한 가맹본부의 방침을 블루핸즈가 이행하지 않는 경우	
가맹본부가 블루핸즈의 서비스 품질(정비기술, 고객응대 등) 향상을 위해 정기적으로 실시하는 교육·훈련을 준수하지 않은 경우 (단, 교육·훈련 비용이 같은 업종의 다른 가맹본부가 통상적으로 요구하는 비용보다 뚜렷하게 높은 경우는 제외)	

4) 계약 해지 사유 및 그 절차

당사가 귀하와의 가맹계약을 해지할 수 있는 사유는 다음과 같습니다.

계약 해지 사유	관련 계약조문
블루헨즈의 오청구 정도를 판단하여 위반사실의 비위정도가 중대하다고 판단되는 경우	21조 7항
블루헨즈가 고의적으로 고객을 기망하는 등 위반사실의 비위정도가 중대한 과잉정비를 수행했다고 판단되는 경우	23조 3항
블루헨즈가 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제 6조(가맹점사업자의 준수사항)을 위반한 경우 (61조 2항)	61조 2항
가맹본부가 블루헨즈의 서비스 품질 수준 향상을 위해 운영중인 평가제도에 따른 정기적인 평가를 거부 또는 기피하거나 그 평가의 결과가 지속적으로 개선되지 않을 경우	
긴급출동 거부 금지(제21조 7항) 조항의 중대한 위반이 발생하고 가맹계약의 신뢰가 훼손된 경우	
블루헨즈가 정당한 이유 없이 보증수리(사전점검 포함), 블루멤버스 및 서비스 상품에 대한 서비스제공을 기피하여 1개월간 항목별 서비스 제공 실적이 없거나, 사업장 이전, 환경개선 등의 사유로 정상적으로 블루헨즈를 운영하지 못한 기간이 3개월을 초과하였음에도 가시적인 성과가 성과가 없을 경우	
블루헨즈가 본 계약과 관련하여 시행한 작업내용에 대하여 가맹본부의 열람 또는 통보 요구에 기술적 근거자료와 경위를 가맹본부에게 미제출한 경우	
블루헨즈가 사후관리 업무, 블루멤버스 및 서비스 상품과 관련하여 허위청구를 하는 등 가맹본부를 기망하여 부당한 부당한 이득을 얻거나 기타 부정한 목적으로 가맹본부의 손실을 초래한 경우	
블루헨즈가 고객 또는 현대자동차(주)의 임·직원 등에게 모욕적인 언사 또는 폭행 등을 하여 정신적, 육체적 고통을 가한 경우	
블루헨즈가 공연히 허위의 사실을 유포함으로써 가맹본부의 명성이나 신용을 뚜렷이 훼손하는 경우	
가맹본부의 영업비밀 또는 중요정보(고객정보, 기술상 기밀 등)를 유출하거나 임의로 수정하여 가맹사업에 중대한 장애를 초래한 경우	
본 계약 제 5조(블루헨즈의 역할 및 준수사항), 제 15조(기본사항) 및 제 34조(블루헨즈의 금지행위)의 위반 정도가 중한 경우	

가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제14조와 같은 법 시행령 제15조에 따라 당사는 가맹계약을 해지하려는 경우에는 귀하에게 서면으로 2개월 이상의 유예기간을 두고 계약의 위반 사실 및 이를 시정하지 않을 경우 계약을 해지한다는 사실을 2회 이상 통지하고 있습니다. 이러한 절차를 거치지 않은 계약해지는 무효가 됩니다.

다만, 가맹사업법 시행령 제15조의 계약해지 사유에 해당되는 아래의 경우에는 2개월 이상의 유예기간이나 2회 이상의 서면통지 없이 계약서에 따른 절차를 거쳐 계약이 해지될 수 있으므로 주의하여야 합니다.

즉시계약 해지 사유	관련 계약조문
블루헨즈에게 파산 신청이 있거나 강제집행절차 또는 회생절차가 개시된 경우	61조 1항
블루헨즈가 발행한 어음·수표가 부도 등으로 지급정지된 경우	
천재지변, 중대한 일신상의 사유 등으로 블루헨즈가 더 이상 가맹사업을 경영할 수 없게 된 경우	
블루헨즈가 가맹점 운영과 관련되는 법령을 위반하여 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 행정처분을 받거나 법원 판결을 받음으로써 현대자동차(주)의 명성이나 신용을 뚜렷이 훼손하여 가맹사업에 중대한 장애를 초래한 경우 가. 위법사실을 시정하라는 내용의 행정처분 나. 위법사실을 처분사유로 하는 과징금·과태료 등 부과처분 다. 위법사실을 처분사유로 하는 영업정지 명령	
블루헨즈가 가맹점 운영과 관련되는 법령을 위반하여 자격·면허·허가 취소 또는 영업정지 명령(15일 이내의 영업정지 명령을 받은 경우는 제외)등 그 시정이 불가능한 성격의 행정처분을 받은 경우(단, 법령에 근거하여 행정처분을 갈음하는 과징금 등의 부과 처분을 받은 경우는 제외)	
블루헨즈가 적법한 현대자동차(주)의 시정요구에 따라 위반사항을 시정한 날부터 1년(계약갱신이나 재계약된 경우에는 종전 계약기간에 속한 기간을 합산) 이내에 다시 같은 사항을 위반하는 경우(단, 현대자동차(주)가 시정을 요구하는 서면에 다시 같은 사항을 1년 이내에 위반하는 경우에는 적법한 절차를 거치지 아니하고 본 계약이 해지될 수 있다는 사실을 누락한 경우는 제외)	
블루헨즈가 가맹점 운영과 관련된 행위로 형사처벌을 받은 경우	
블루헨즈가 뚜렷이 공중의 건강이나 안전에 급박한 위해를 일으킬 염려가 있는 방법이나 형태로 가맹점을 운영하고 있으나, 행정청의 시정조치를 기다리기 어려운 경우	
블루헨즈가 정당한 사유 없이 연속하여 7일 이상 영업을 중단한 경우	

5) 계약 수정의 사유, 사전 통보 여부 및 동의 절차

당사는 계약기간 중에 계약서의 내용을 변경하지 않는 것을 원칙으로 합니다. 다만, 경영 환경 여건의 변화 및 가맹점의 효율적 운영을 위하여 계약서의 내용을 수정해야 할 사유 발생 시에는 가맹점사업자와 상호 협의 하에 계약 조건을 수정할 수 있습니다. (관련 계약조문 : 계약서 제47조)

재조정 절차	동의 절차
계약수정 사유발생 → 당사 검토 → 부속합의서 작성 → 가맹점사업자 동의 → 수정완료	부속합의서를 가맹점사업자에 설명 → 가맹사업자 부속합의서 서명 → 부속합의서에 정한 날로부터 효력 발생

7. 가맹점운영권의 환매·양도·상속 및 대리행사

1) 가맹점운영권의 환매

당사는 가맹점운영권의 환매제도를 운영하고 있지 않습니다.

2) 가맹점운영권의 양도

귀하가 가맹점운영권을 다른 사업자에게 양도하기 위해서는 사전에 당사에게 서면으로 그 사실을 통지하여야 하고, 당사의 승인이 있어야만 합니다. 자세한 내용은 다음과 같습니다.

양도 가능 조건	양도 절차	비고
당사의 동의를 얻은 경우 운영권의 양도 가능	가맹점사업자가 서면으로 신청 → 당사 심의 → 서면승인 여부 통보 (심의기간: 신청일로부터 30일 이내)	문의: 관할 하이테크센터

당사가 양도를 승인하면 양수인은 양도인의 모든 권리의무를 승계하게 됩니다.

3) 가맹점운영권의 상속, 대리행사, 위탁 등

가맹점사업자가 가맹점을 직접 운영하여야 하며 임의상속, 대리행사, 업무위탁 등은 불가합니다.

8. 경업금지, 영업시간 제한, 가맹본부의 영업장 관리·감독

1) 경업금지의 범위

당사는 당사와 체결한 가맹계약 기간 동안 귀하가 블루헨즈와 동일한 업종을 영위하는 행위를 금지하고 있습니다.

2) 영업시간 및 영업일수 제한

당사는 블루헨즈의 영업시간 및 영업일수를 제한하고 있지 않습니다. 단, 가맹사업 거래의 공정화에 관한 법률 시행령 제15조 제10호에 따라 귀하가 정당한 사유없이 연속하여 7일 이상 영업을 중단한 경우 가맹계약 해지가 될 수 있으므로 주의하시기 바랍니다.

3) 권장 종업원 수 및 영업장 근무 여부

당사는 귀하가 운영하는 가맹점포(영업장)의 종업원 및 근무 형태를 제한하고 있으며 자세한 내용은 다음과 같습니다.

권장 종업원수	직접 근무 여부	대체 가능 인력	비고
해당없음	직접 근무	해당없음	

4) 가맹본부의 영업장 관리·감독

당사는 귀하가 운영하는 가맹점포(영업장)를 정기적으로 관리·감독하고 있으며 자세한 내용은 다음과 같습니다.

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. - 서울특별시

당사는 경영환경의 변화 등으로 필요한 경우 위 표에 기재된 항목에 추가하여 관리·감독할 수 있습니다.

9. 광고 및 판촉 활동

1) 가맹본부와 가맹점사업자의 비용 분담 기준

당사는 블루핸즈 영업표지 이미지 제고 및 매출액 증대를 위한 전국 단위의 광고 및 판촉 활동을 위해 필요한 비용을 당사가 부담하고 실시하고 있습니다. 다만, 경영환경의 변화 등으로 가맹점사업자와 비용분담이 필요한 경우 가맹점사업자와 협의하여 진행할 수 있으며 자세한 내용은 다음과 같습니다.

구분	광고 성격	부담비율		분담 절차	비고
		본부부담	가맹점부담		
광고/ 전체 행사	브랜드 광고	전액부담	없음		
	판촉 전체 행사	개별 건별 가맹점사업자와 협의하여 결정		1) 가맹점사업자에게 판촉행사의 필요성 설명 및 안내 2) 판촉행사 참여시 부담비율 안내 3) 가맹점사업자단체 또는 가맹점 사업자들과 부담비율에 대한 의견수렴 및 협의 진행 4) 가맹점사업자 의견 반영 후 부담을 통보 5) 가맹본부 선(先)비용 처리 후 협의된 부담율에 따라 지급예정비용에서 상계처리(보증수리비용 등)	대중매체 광고, 입고 유도 프로모션 등
블루 멤버스 포인트 적립금	브랜드 판촉	차량가격 /회차별 상이	일반수리 매출액의 0.5%	가맹본부 - 차량가격별 포인트적립(0.3%~3.0%) 가맹점사업자 - 일반수리 매출액의 0.5% 부담	적립된 포인트는 가맹점에서 사용가능

2) 가맹점사업자의 독자적 광고·판촉 활동

개별 가맹점사업자가 스스로 또는 다른 가맹점사업자와 함께 독자적으로 광고·판촉 활동을 할 수 있습니다. 이 경우 사전에 관할 하이테크센터와 사전 협의 후 진행할 수 있습니다.

10. 영업비밀 보호에 관한 사항

당사의 영업비밀이란, 공공연히 알려져 있지 아니하고 독립된 경제적 가치를 가지는 것으로서 가맹본부의 상당한 노력에 의하여 비밀로 유지된 생산방법, 판매방법, 그 밖에 영업활동에 유용한 기술상 또는 경영상의 정보를 말합니다.

귀하는 계약체결 및 가맹점 운영상 알게 된 가맹본부의 영업비밀을 계약기간은 물론 계약종료 후에도 제3자에게 누설해서는 안 됩니다. 가맹본부의 허락 없이 교육과 세미나 자료 기타 가맹점운영과 관련하여 영업비밀이 담긴 관계서류의 내용을 인쇄 또는 복사할 수 없습니다.

당사의 영업비밀을 무단으로 유출할 경우 부정경쟁방지 및 영업비밀보호에 관한 법률에 의해 처벌 받을 수 있음을 알려드립니다.

11. 가맹계약 위반 시 손해배상 등에 관한 사항

가맹점사업자가 가맹계약을 위반한 경우 위반 내용에 따라 등급강등, 업무중지 등 패널티가 적용될 수 있으며 가맹점사업자는 적용 여부 및 정도에 대하여 가맹본부에 이의제기를 할 수 있습니다.

또한, 이 계약의 당사자는 상대방의 계약위반이나 불법행위로 인한 손해에 대하여 손해배상액의 예정으로서 위약금을 청구하거나 별도로 손해배상을 청구할 수 있으며, 블루핸즈 가맹점사업자는 당사 또는 그 소속 임원의 위법행위 또는 가맹사업의 명성이나 신용을 훼손하는 등 사회상-규에 반하는 행위로 인해 손해가 발생한 경우 당사에게 본 계약상 구제수단 외에 별도로 손해배상을 청구할 수 있습니다.

VI. 가맹사업의 영업 개시에 관한 상세한 절차와 소요기간

1. 상담·협의 과정에서부터 가맹점 영업 시작까지 필요한 절차 요약

귀하가 당사와 가맹계약을 체결할 경우 상담일로부터 실제 가맹점이 개설될 때까지 걸리는 시간과 필요한 절차는 다음과 같습니다.

구분	내용	소요기간 (300일 내외)	비고
블루핸즈 공모 지역 선정	- 신규 블루핸즈 필요지역 타당성 검토 및 공모지역 선정	D-300 이전	
블루핸즈 공모 게시	- 당사 홈페이지 내 블루핸즈 공모 게시 - 공모지역, 모집 형태, 정보공개서 확인 - 가맹희망자 공모 신청서 제출	D-290 이전	
가맹희망자 서류 평가	- 사업 구체성, 투자계획 등 주요 정보 검토 - 하이테크센터 및 기존 블루핸즈 영업지역 침해 여부 검토	D-276 이전	
인가심의 대상자 선정	- 서류평가 결과 인가심의 대상자 선정	D-262 이전	
인가심의 및 내인가자 선정	- 인가심의 대상자 면접 - 공모 최종 합격자 선정 및 통보	D-241 이전	
내인가	- 내인가 준비사항, 인가업무, 시설환경 기준 안내 - 인근 10개 가맹점 현황문서 제공 - 정보공개서 및 가맹계약서 제공 - 사업부지 확보 및 설계 협의 - 내인가 서류 제출 - 내인가 판단 및 결과 통보	D-120 이전	
본인가 준비	- 본인가 준비 사항 안내 - 신축(리모델링) 및 간판 부착 - 운영 인원 확보 - 본인가 서류 제출 - 예상 매출액 산정서 제공	D-20 이전	
가맹점 오픈 준비	- 블루멤버스 등 제휴 서비스 준비 - 직무 교육 이수	D-15 이전	
최종 확인 및 계약 체결(본인가)	- 가맹점 운영 준비 최종 확인 - 가맹계약 체결	D-5 이전	
블루핸즈 사업장 오픈	- 사업장 오픈 및 영업개시	D-day	

위 표에 따른 소요기간은 평균적인 가맹점을 기준으로 작성된 것으로, 협의 과정에서 시장 상황 등에 따라 그 기간이 늘어날 수 있습니다.

귀하는 본사와 계약을 체결하는 과정에서 변호사나 가맹거래사의 자문을 받을 수 있습니다. 자문이 필요하신 경우는 본사에 소속되어 있거나 업무 연관성이 있는 변호사나 가맹거래사를 제외하고 귀하께서 선택하신 변호사나 가맹거래사에게 정보공개서 및 가맹계약서 등에 대하여 자문을 받으시기 바라며, 특히 정보공개서에 대하여 자문을 받으신 경우에는 계약체결일이 정보공개서 제공 14일 후에서 7일 후로 단축됩니다.

2. 가맹본부와의 분쟁 해결 절차

가맹계약 당사자는 계약의 해석 또는 계약에 의해 명시되지 아니한 사항에 관하여 다툼이 있을 경우 법적 절차에 이르기 전까지 우선적으로 대화와 협상을 통해 분쟁을 해결하도록 합니다.

대화와 협상으로 분쟁이 해결되지 아니할 경우, 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제22조에 따라 한국공정거래조정원의 **가맹사업거래분쟁조정협의회**에 조정을 신청하거나 (연락처: 1588-1490, 홈페이지: <http://www.kofair.or.kr>) 다른 법령에 의해 설치된 중재 기관에 중재를 신청할 수 있습니다.

중재를 신청하지 아니한 경우, 법적 분쟁에 관한 소송은 민사소송법상의 관할법원에 제기합니다. 단, 가맹본부와 가맹점사업자가 관할법원에 대해 약정할 경우에는 그러하지 아니합니다.

VII. 가맹본부의 경영 및 영업활동 등에 대한 지원

1. 점포환경개선 시 비용지원 내역

당사는 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제12조의2 및 시행령 제13조의2 규정에 의거 다음의 사유가 발생하는 경우에 한하여 점포환경개선을 실시하고 있으며, 가맹점 사업자의 점포환경개선에 소요되는 비용의 일부를 분담하고 있습니다. 분담비율 및 구체적 절차는 다음과 같습니다.

다만, 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제12조의2 규정에 의거 가맹점사업자의 자발적 의사에 의하여 점포환경개선을 실시하는 경우 및 가맹점사업자의 귀책사유로 인하여 위생·안전 및 이와 유사한 문제가 발생하여 불가피하게 점포환경개선을 하는 경우에는 비용분담을 하지 않습니다.

또한 가맹점사업자의 자발적 의사에 의하여 점포환경개선을 실시하는 경우에도 당사는 간판교체에 따른 비용(다만, 이때 간판 소유권은 당사에 있음) 및 인테리어 공사에 따른 비용을 위한 대출금에 대한 금융 이자 등을 지원할 수 있습니다.

구분	내 용
점포환경 개선사유	점포의 시설, 장비, 인테리어 등의 노후화가 객관적으로 인정되는 경우 위생이나 안전의 결함으로 인하여 가맹사업의 통일성을 유지하기 어렵거나 정상적인영업에 현저한 지장을 주는 경우
가맹본부 부담 비용항목	간판교체 비용(다만, 이때 간판 소유권은 당사에 있음) 인테리어 공사비용(장비·집기의 교체비용을 제외한 실내건축공사에 소요되는 일체의 비용. 단, 가맹사업의 통일성과 무관하게 가맹점 사업자가 추가 공사를 실시함에 따라 소요되는 비용은 제외됨)
가맹본부 부담 비용비율	점포의 확장 또는 이전을 수반하지 않는 점포환경개선 : 20% 점포의 확장 또는 이전을 수반하는 점포환경개선 : 40%
지급절차	가맹점사업자의 비용 청구(공사계약서 등 공사비용을 증빙할 수 있는 서류 첨부) → 90일 이내에 가맹본부 부담액을 가맹점사업자에게 지급(단, 가맹본부와 가맹점사업자간 별도의 합의가 있는 경우에는 아래의 “분할 지급 시 절차”가 아닌 별도의 합의내용에 따라 1년내에 분할하여 지급할 수 있음.) [분할지급 시 절차] 가맹점사업자의 비용 청구(공사계약서 등 공사비용을 증빙할 수 있는 서류 첨부) → 3차에 걸쳐가맹본부 부담액을 분할 지급 · 1차 : 청구일로부터 90일 이내, 총 부담액의 30% · 2차 : 1차 지급일로부터 60일 이내, 총 부담액의 30% · 3차 : 2차 지급일로부터 60일 이내, 총 부담액의 40%
비용부담 제외사유	점포환경개선일로부터 3년 이내에 가맹본부의 책임없는 사유로 계약이 종료(계약 해지·영업양도 포함)되는 경우 가맹본부 부담액 중 잔여기간에 비례하는 부담액은 지급하지 아니하거나 이미 지급한 경우에는 환수 가능

2. 판매촉진행사 시 인력지원 등 내역

당사는 가맹점을 개설 또는 운영함에 있어 다음과 같은 지원제도를 운영하고 있습니다. 다만, 해당 지원제도는 가맹본부의 경영사정 등에 의하여 가맹계약 기간 중이라도 지원여부 및 그 범위가 변경 또는 추가될 수 있습니다.

지원정책	주요 내용	지원조건	지원기간	지원금액	비고
신규업체 지원품	신규 개소 시 일정 비품 무상 지급	신규 전 업체	최초 1 회	가맹본부 부담 (약 1,600 만원)	
신차 구매 시 블루포인트 적립	고객 신차 구매 시 일정금액 마일리지 (블루포인트) 적립	신차 구매 전 고객	구매횟수에 따라 포인트 적립	가맹본부 부담 (약 1,890 억원)	블루핸즈 포함 일반 제휴처 사용가능
블루기본점검 MMS 발송	블루멤버스 회원고객 대상 8년 8회 차량점검 안내 MMS 발송	블루멤버스 전고객 (수신거부 고객 제외)	월 1 회	가맹본부 부담 (약 2,200 만원)	

지원 금액은 2023년 발생한 연간 항목별 총 금액을 기재하였습니다.

3. 경영활동 자문

당사는 가맹점사업자의 경영활성화를 위하여 가맹점사업자의 경영활동에 대한 경영 지도를 하고 있지 않습니다.

4. 신용 제공 등 내역

당사는 블루핸즈 가맹점사업자를 위하여 신용 제공 또는 알선을 하고 있지 않습니다.

5. 안정적인 점포 운영을 위한 경영상 지원 내역

당사는 가맹점사업자의 안정적인 점포 운영을 돕기 위해 경영상 지원활동을 하고 있으며 자세한 내용은 다음과 같습니다.

또한, 아래 지원내용 이외에도 가맹점사업자의 경영사정 등을 감안하여 추가 지원이 있을 수 있습니다.

정책	주요 내용	지원조건	지원기간	지원내용	비고
조기 안정화 가맹금 면제	가맹점 오픈시 조기안정화를 위한 가맹금 면제	신규 개소	오픈일로부터 6 개월	가맹금 면제	
격오지 지역 가맹금 감면/면제	격오지 가맹점 지원을 위한 가맹금 감면/면제	시군구 인구 5 만 이하(통계청 기준) 및 총 매출액 하위 10% 시	선정 후 1 년 (매년 심사)	가맹금 감면(50%) / 면제	
자연재해	자연재해, 화재 등 천재지변 발생 시 가맹금 면제	피해 발생 시	피해금액 별 기간 상이 (3, 6, 12 개월)	면제	

VIII. 교육·훈련에 대한 설명

1. 교육·훈련의 주요내용

당사는 블루핸즈 운영에 필요한 제반 지식 및 노하우를 귀하에게 전수하기 위하여 교육·훈련을 실시하고 있습니다. 자세한 내용은 다음과 같습니다.

구분	주요내용	교육방식	기한	비고
신규 교육	직무교육 (당사 지원정책 및 경영노하우 등), 보증수리 교육	소집교육 인터넷교육	가맹계약 체결 전/후	필수 교육
기술교육	신차 출시 및 기타 업그레이드 된 정비기술 (기술인증제 연계)	합숙실습교육 소집교육 인터넷교육	발생시	
보수교육	CS교육 등	인터넷교육 소집교육	발생시	

2. 교육·훈련의 최소시간 및 비용

귀하가 블루핸즈 가맹사업을 운영하는데 필요한 교육·훈련의 최소시간 및 비용은 다음과 같습니다.

구분	최소시간	비용	비고
신규 교육	보상교육:집단강의 1일 직무교육:집단강의 1일	없음 (가맹본부 제공. 단, 교통비 제외)	최초 계약시
기술 교육	연수원 1박2일 또는 2박3일		교육 필요시
보수 교육	1일 이상		교육 필요시

3. 교육·훈련의 주체

교육·훈련은 가맹계약을 맺는 당사자가 직접 받아야 합니다. 다만, 귀하가 직접 받기 어려운 경우에는 본사의 사전 승인을 받아 가맹점 임직원으로 하여금 대신하게 할 수 있습니다. 단, 신규직무교육은 가맹점사업자가 직접 받아야 합니다.

4. 교육·훈련 불참시에 받을 수 있는 불이익

블루핸즈계약서 제53조에 명시된 바와 같이 당사에서 주관하는 모든 교육에는 특별한 사유가 없는 한 참석하여야 하며, 참석치 않을 경우 불이익을 받을 수 있습니다.

※ 구체적인 내용은 블루핸즈계약서 참조

IX. 가맹본부의 직영점 운영 현황

당사는 보증수리와 관련하여 블루핸즈 영업표지를 사용하는 직영점을 운영하고 있지 않습니다.

1. 바로 전 사업연도 말 기준 직영점의 명칭 및 소재지

해당사항 없습니다.

2. 바로 전 사업연도 말 기준 전체 직영점의 평균 운영기간

해당사항 없습니다.

3. 바로 전 사업연도 말 기준 전체 직영점의 연간 평균 매출액산정기준

해당사항 없습니다.

재무상태표

제 56 기2023.12.31 현재

제 55 기2022.12.31 현재

제 54 기2021.12.31 현재

(단위 : 백만원)

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. - 서울특별시

손익계산서

제 56 기 2023.01.01 부터 2023.12.31 까지

제 55 기 2022.01.01 부터 2022.12.31 까지

제 54 기 2021.01.01 부터 2021.12.31 까지

(단위 : 백만원)

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. - 서울특별시

< 정보공개서 내용 문의 >

- ◇ 이상의 정보공개서에 대하여 문의 사항이 있거나 정보공개서와 다른 사실을 발견한 경우 에는 당사 블루핸즈기획팀(02-2058-7633)으로 연락 주시면 친절하게 안내 해 드리겠습니다.
- ◇ 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 관련 내용이 궁금하신 경우에는 **공정거래위원회 상담센터(1670-0007)**로 문의하시기 바랍니다.
- ◇ 이 정보공개서는 **가맹사업정보제공시스템(<http://franchise.ftc.go.kr>)**에서도 확인 하실 수 있습니다.