

### <별지 서식>

- ※ 정보공개서는 **영업표지(브랜드) 별로 작성·등록**하여야 합니다.
- ※ 목차는 가맹본부에 맞게 더 자세하게 나누십시오.
- ※ 이하의 내용은 공정거래위원회가 가상의 가맹본부를 상정하여 작성한 것입니다. 본 표준정보공개서를 사용하려는 가맹본부는 자신의 상황에 맞게 내용을 작성하시고, 특히 대괄호[ ] 안의 내용은 가맹본부의 영업방침에 따라 수정하시기 바랍니다. 또한, 해당되는 사항이 없는 경우에도 반드시 “해당없음”, “그런 사실이 없습니다.” 등으로 일반인이 알기 쉽게 표시하십시오. 아무 표시가 없는 경우 정보공개서 기재사항을 누락한 것으로 간주합니다.
- ※ 본문 내용 중 보충설명이 필요한 부분에는 점선으로 된 글상자 안에 그 내용을 기재하였으니 참고하십시오.
- ※ 객관적인 사실에 근거하지 않거나 계약서의 관련 내용과 다른 사항이 정보공개서에 기재될 경우 **관련법에 따라 처벌**될 수 있으니 주의하시기 바랍니다.
- ※ 표준정보공개서는 가맹사업법령에 따른 정보공개서 기재사항을 모두 포함하고 있으나 본 양식을 사용한 것만으로 정보공개서 등록이 항상 이루어지는 것은 아니므로 **법적 검토**를 하신 후 사용하시기를 부탁드립니다.



[20240060]

[2024.01.10.]

[2025.01.10.]

[www.furryfriends.co.kr](http://www.furryfriends.co.kr)

ceo@furry-friend.co.kr

## 텔로 덮인 친구들

### 정 보 공 개 서

(주)반려동물은 「가맹사업거래의 공정화에 관한 법률」제7조 및 같은 법 시행령 제4조 제1항에 따라 귀하에게 이 정보공개서를 드립니다.

2023 . 12. 26.

(주) 반려동물

#### <주 의 사 항>

이 정보공개서는 귀하께서 체결하려는 가맹계약 및 해당 가맹사업에 대한 전반적인 정보를 담고 있으므로 그 내용을 정확하게 파악한 후에 계약체결 여부를 결정하시기 바랍니다.

「가맹사업거래의 공정화에 관한 법률」에 따라 가맹희망자에게는 정보공개서의 내용을 충분히 검토하고 판단할 수 있도록 일정한 기간이 주어집니다. 따라서 이 정보공개서를 제공받은 날부터 14일(변호사나 가맹거래사의 자문을 받은 경우에는 7일)이 지날 때까지는 가맹본부가 귀하로부터 가맹금을 받거나 귀하와 가맹계약을 체결할 수 없습니다.

이 정보공개서는 법령이 정한 기재사항을 담고 있는 것에 불과하며 그 내용의 사실 여부를 공정거래위원회 또는 시·도에서 모두 확인한 것은 아닙니다. 또한, 귀하께서는 어디까지나 가맹계약서의 내용에 따라 가맹사업을 운영하게 되므로 정보공개서의 내용에만 의존하여서는 아니 됩니다.

귀하께서 가맹계약서에 서명하는 순간부터 그 내용에 구속됩니다. 따라서 충분한 시간을 갖고 정보공개서나 가맹계약서의 내용을 검토하시고 기존 가맹점사업자를 방문하여 얻은 정보에 근거하여 가맹본부의 신뢰성을 판단하도록 하십시오.

가맹사업은 법률, 회계, 경영 등 다양한 분야의 지식이 필요한 분야이므로 가맹거래사 등 전문가의 자문을 받는 것을 권장합니다. 귀하가 과거 사업경력이 없는 경우 관련 업종에서 경험을 쌓아 경영 수행 능력을 갖추는 필요성이 있습니다.

마지막으로 사업 초기에 많은 자금이 소요되므로 귀하의 재정상태를 확실히 점검한 다음 창업에 임하시기 바랍니다.

경기도 수원시 영통구 대학로10 티지이프라자 3층

Tel : 1833 - 2328

Fax : 031-705-2443

텔로 덮인 친구들 가맹사업 본부 : 070-5220-0390

|                                        |  |
|----------------------------------------|--|
| I. 가맹본부의 일반 현황 .....                   |  |
| II. 가맹본부의 가맹사업 현황 .....                |  |
| III. 가맹본부와 그 임원의 법 위반 사실 .....         |  |
| IV. 가맹점사업자의 부담 .....                   |  |
| V. 영업활동에 대한 조건 및 제한 .....              |  |
| VI. 가맹사업의 영업 개시에 관한 상세한 절차와 소요기간 ..... |  |
| VII. 가맹본부의 경영 및 영업활동 등에 대한 지원 .....    |  |
| VIII. 교육·훈련에 대한 설명 .....               |  |
| IX. 가맹본부의 직영점 현황 (신설) .....            |  |

< 정보공개서를 읽기 전에 >

- ◇ 정보공개서는 가맹본부의 자료에 기초하여 작성된 것이므로 귀하가 실제 운영할 사업 내용과는 차이가 있을 수 있습니다. 따라서 사전에 충분히 내용의 타당성을 검토하고 별다른 문제가 없는 경우에 가맹계약을 체결하여야 합니다.
- ◇ 정보공개서의 내용을 이해하기 위해서는 일정한 법률 지식이 필요합니다. 이해가 가지 않는 부분은 가맹본부 측에 충분한 설명을 요구하고 필요한 경우 가맹거래사나 변호사 등 전문가에게 자문을 요청하는 것이 바람직합니다.
- ◇ 가맹본부로부터 제공받은 정보공개서와 공정거래위원회 또는 시·도에 등록한 정보공개서(<http://franchise.ftc.go.kr>)를 비교하여 다른 내용이 있는 경우 공정거래위원회 또는 시·도에 알려 주시기 바랍니다.
- ◇ 정보공개서 기재사항에 허위·과장된 정보가 포함된 경우에는 그 사실을 공정거래위원회 또는 가맹사업거래홈페이지(<http://franchise.ftc.go.kr>)로 신고하실 수 있습니다.
- ◇ 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률에 따라 정보공개서와 함께 귀하가 창업하려고 하는 점포 예정지 인근 10곳의 정보(가맹점명, 소재지, 전화번호)를 제공받아야 합니다. 인근 점포를 직접 방문하셔서 가맹본부를 신뢰할 수 있는지 확인하시기 바랍니다.
- ◇ 가맹본부와 상담하기 전 ‘창업희망자가 알아야 할 10가지 필수사항’과 ‘창업희망자를 위한 가맹사업 계약체결 안내서’를 확인하시고 가맹사업법 관련 조항도 찾아보십시오.  
가맹사업거래홈페이지(<http://franchise.ftc.go.kr>) - ‘알림마당’ - ‘공지사항’
- ◇ 가맹본부와 분쟁이 발생한 경우 정보공개서는 중요한 단서가 될 수 있습니다. 정보공개서를 계약서와 함께 잘 보관하십시오.
- ◇ 참고로, 가맹본부가 정보공개서 변경등록을 신청하여 공정위 등에서 심사 중인 경우에는 실제 내용과 본 정보공개서가 다를 수 있습니다. 따라서, 본 정보공개서를 제공받으시면 가맹본부에게 변경등록 신청여부 및 변경되는 내용에 대해 반드시 확인받으시고, 필요한 경우 추후 변경등록이 완료된 정보공개서의 제공을 요청하시기 바랍니다.

## I. 가맹본부의 일반 현황

### 1. 가맹본부의 일반 정보

당사의 일반 정보는 다음과 같습니다.

| 상호      | 영업표지       | 주 소                         |         |              |              |
|---------|------------|-----------------------------|---------|--------------|--------------|
| (주)반려동물 | 털로 덮인 친구들  | 경기도 수원시 영통구 대학로10 티지이프라자 3층 |         |              |              |
|         | 법인 설립등기일   | 사업자등록일                      | 대표자     | 대표전화번호       | 대표팩스번호       |
|         | 2018.06.28 | 2018.07.04                  | 김지연     | 1833-2328    | 031-705-2443 |
|         | 법인등록번호     | 135811-0345025              | 사업자등록번호 | 731-88-01061 |              |

### 2. 특수관계인의 일반 정보

당사의 특수관계인 중 최근 3년 동안 가맹사업 경영 경험이 있는 자는 다음과 같습니다.

| 관계           | 이름/상호          | 영업표지         | 주 소                        |           |              |
|--------------|----------------|--------------|----------------------------|-----------|--------------|
| 본인<br>(대표이사) | 김지연<br>(주)반려동물 | 털로 덮인<br>친구들 | 경기도 수원시 영통구 대학로10 티지이프라자3층 |           |              |
|              |                |              | 대표자                        | 대표전화번호    | 대표팩스번호       |
|              |                |              | 김지연                        | 1833-2328 | 031-705-2443 |

### 3. 가맹본부의 인수·합병 내역

당사는 바로 전 3년 동안 다음과 같이 다른 기업을 인수·합병하거나 다른 기업에 인수·합병된 적이 없습니다.

| 인수·합병 여부                  | 기업명  | 영업표지 | 인수·합병일 | 주 소 | 대표자 |
|---------------------------|------|------|--------|-----|-----|
| 가맹본부가 다른 기업을 인수함          | 해당없음 |      |        |     |     |
| 가맹본부가 다른 기업의 가맹사업 일부를 인수함 | 해당없음 |      |        |     |     |
| 다른 기업에 가맹사업 일부를 인도함       | 해당없음 |      |        |     |     |
| 다른 기업이 가맹본부를 합병함          | 해당없음 |      |        |     |     |

#### 4. 가맹희망자가 앞으로 경영할 가맹사업의 내용

귀하는 앞으로 아래 표에 따른 가맹사업을 경영하게 됩니다.

| 구 분                   | 내 용                                                                               | 추가 설명                    |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 명 칭 <sup>①</sup>      | 털로 덮인 친구들                                                                         | 반려견을 친숙하게 표현하였습니다.       |
| 상 호 <sup>②</sup>      | 털로 덮인 친구들 00점                                                                     |                          |
| 상표(서비스표) <sup>③</sup> |  | 서비스표 등록번호: 제 40-1736151호 |
| 광 고 <sup>④</sup>      |  |                          |
| 그 밖의 영업표지             |  |                          |

#### 5. 바로 전 3개 사업연도<sup>①</sup>의 재무상태표 및 손익계산서

1) 당사의 바로 전 3년 동안의 재무상황 요약은 다음과 같습니다.

(단위: 천원, 부가세 미포함)

| 연도    | 자산총계 <sup>②</sup> | 부채총계    | 자본총계     | 매출액       | 영업이익     | 당기순이익    |
|-------|-------------------|---------|----------|-----------|----------|----------|
| 2021년 | 352,852           | 327,305 | 25,546   | 407,469   | -184,420 | -149,276 |
| 2022년 | 308,243           | 545,475 | -237,232 | 562,400   | -283,719 | -362,778 |
| 2023년 | 612,266           | 642,322 | -30,056  | 1,341,345 | 17,811   | 7,136    |

2) 당사의 바로 전 3년 동안의 가맹사업 관련 매출액은 다음과 같습니다.

|                                                                                     |                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>이 항목은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어 공개되지 않습니다. 비공개된 내용은 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. -경기도-</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|

## 6. 가맹본부의 임원 명단 및 사업경력

당사의 임원 내역은 다음과 같습니다.

| 관련여부 <sup>③</sup> | 이름  | 현 직위 | 사업경력            |              |       |
|-------------------|-----|------|-----------------|--------------|-------|
|                   |     |      | 기간 <sup>④</sup> | 직위           | 담당 업무 |
| 가맹사업<br>관련 임원     | 김지연 | 대표이사 | 2008.03~2012.03 | 미나모로 어린이집 원장 | 대표    |
|                   |     |      | 2012.04~2019.03 | (주)코날 사업본부장  | 사업 총괄 |
|                   |     |      | 2018.06~현재      | (주)반려동물 대표이사 | 회사 총괄 |

## 7. 바로 전 사업연도 말 임직원 수

당사의 바로 전 사업연도 말 임직원 수는 다음과 같습니다.

| 시점            | 임원수(명) |     | 직원수(명) |
|---------------|--------|-----|--------|
|               | 상근     | 비상근 |        |
| 2023년 12월 31일 | 1      | 0   | 15     |

## 8. 가맹본부 및 가맹본부의 특수관계인의 가맹사업 경영 사실

당사 및 당사의 특수관계인은 최근 3년 동안 가맹사업을 경영하지 않았습니다.

| 관계              | 상호/이름 | 구분 | 기간 | 사업내용 |
|-----------------|-------|----|----|------|
| 가맹본부            | 해당없음  |    |    |      |
| 특수관계인<br>(배우자)  | 해당없음  |    |    |      |
| 특수관계인<br>(계열회사) | 해당없음  |    |    |      |

## 9. 사용을 허용하는 지식재산권<sup>①</sup>

당사가 귀하에게 사용을 허용하는 지식재산권은 다음과 같습니다.

| 명칭 | 권리내용 <sup>②</sup> | 등록 및 등록신청<br>여부(일자) | 출원번호 및<br>등록번호 | 소유자<br>(등록신청자) | 존속기간<br>만료일<br>(가맹본부의) |
|----|-------------------|---------------------|----------------|----------------|------------------------|
|----|-------------------|---------------------|----------------|----------------|------------------------|

|                       |                                                                   |                                                                                                                       |                            |         | 사용기간 <sup>③</sup> ) |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------|---------------------|
| 텔로 덮인<br>친구들<br>(상표권) | 반려동물<br>위탁<br>서비스를<br>위해 당사가<br>제공 및<br>당사의<br>허가를 받은<br>광고, 간판 등 | <br>2020.02.19. 출원<br>2021.06.04. 등록 | 출원<br>제40-2020-0<br>027976 | (주)반려동물 |                     |
|                       |                                                                   |                                                                                                                       | 등록<br>제40-173615<br>2호     |         |                     |
| 텔로 덮인<br>친구들<br>(상표권) | 당사 제품<br>판매 및 대가<br>수수                                            | 2020.02.19. 출원<br>2021.06.04. 등록                                                                                      | 출원<br>제40-2020-0<br>027977 | (주)반려동물 |                     |
|                       |                                                                   |                                                                                                                       | 등록<br>제40-173615<br>1호     |         |                     |

귀하가 허용된 범위를 벗어나 당사의 상표(특허)를 사용할 경우에는 민형사상 책임을 질 수 있으니 주의하여야 합니다.

당사의 지식재산권 내용은 한국특허정보원 특허정보검색서비스(<http://www.kipris.or.kr>)에서 확인할 수 있습니다.

## 표. 가맹본부의 [털로 덮인 친구들] 가맹사업 현황

1. [털로 덮인 친구들]을 시작한 날: 2022년 4월 02일  
(직영점을 시작한 날: 2018년 10월 01일)

### 2. [털로 덮인 친구들] 연혁

|         | 영업표지         | 대표자의<br>이름 | 가맹사업 경영 기간       | 주된 사무소의 소재지                   |
|---------|--------------|------------|------------------|-------------------------------|
| (주)반려동물 | 털로 덮인<br>친구들 | 김지연        | 2022.04.02. ~ 현재 | 경기도 수원시 영통구 대학로10<br>티지이빌딩 3층 |

### 3. [털로 덮인 친구들] 업종

| 영업표지      | 업종      |               |
|-----------|---------|---------------|
| 털로 덮인 친구들 | 대분류     | 소분류(주요상품)     |
|           | 반려동물 관련 | 애견유치원 및 반려견교육 |

### 4. 바로 전 3년간 사업연도 말 영업 중인 [털로 덮인 친구들] 가맹점 및 직영점의 총 수

(단위: 개)

| 지역 | 2021.12.31. |      |      | 2022.12.31. |      |      | 2023.12.31. |      |      |
|----|-------------|------|------|-------------|------|------|-------------|------|------|
|    | 전체          | 가맹점수 | 직영점수 | 전체          | 가맹점수 | 직영점수 | 전체          | 가맹점수 | 직영점수 |
| 전체 | 1           | 0    | 1    | 9           | 7    | 2    | 9           | 7    | 2    |
| 서울 | -           | -    | -    | 1           | -    | 1    | 1           | -    | 1    |
| 부산 | -           | -    | -    | -           | -    | -    | -           | -    | -    |
| 대구 | -           | -    | -    | 1           | 1    | -    | 1           | 1    | -    |
| 인천 | -           | -    | -    | 1           | 1    | -    | 1           | 1    | -    |
| 광주 | -           | -    | -    | -           | -    | -    | -           | -    | -    |
| 대전 | -           | -    | -    | -           | -    | -    | -           | -    | -    |
| 울산 | -           | -    | -    | -           | -    | -    | -           | -    | -    |
| 세종 | -           | -    | -    | -           | -    | -    | -           | -    | -    |
| 경기 | 1           | -    | 1    | 6           | 5    | 1    | 6           | 5    | 1    |
| 강원 | -           | -    | -    | -           | -    | -    | -           | -    | -    |
| 충북 | -           | -    | -    | -           | -    | -    | -           | -    | -    |
| 충남 | -           | -    | -    | -           | -    | -    | -           | -    | -    |
| 전북 | -           | -    | -    | -           | -    | -    | -           | -    | -    |
| 전남 | -           | -    | -    | -           | -    | -    | -           | -    | -    |
| 경북 | -           | -    | -    | -           | -    | -    | -           | -    | -    |
| 경남 | -           | -    | -    | -           | -    | -    | -           | -    | -    |
| 제주 | -           | -    | -    | -           | -    | -    | -           | -    | -    |

## 5. 바로 전 3년간 [텔로덱친 친구들] 가맹점 수

(단위: 개)

| 연도   | 연초 | 신규 개점 | 계약 종료 | 가맹 해지 | 명의 변경 | 연말 |
|------|----|-------|-------|-------|-------|----|
| 2021 | -  | -     | -     | -     | -     | -  |
| 2022 | -  | 7     | -     | -     | -     | 7  |
| 2023 | 7  | 4     | -     | 4     | -     | 7  |

## 6. [텔로 덱친 친구들]외에 가맹본부가 경영하거나 특수관계인이 경영하는 가맹사업 현황

당사는 [텔로 덱친 친구들]외에도 가맹본부 및 가맹본부의 특수관계인이 경영하고 있는 가맹사업은 없습니다.

## 7. 바로 전 사업연도 가맹점사업자의 연간 평균 매출액과 그 산정기준

[텔로 덱친 친구들]의 가맹점사업자 연간평균 매출액과 산정기준은 아래와 같습니다.

(단위 : 천원, 부가세 미포함)

| 지역 | 2023년<br>말<br>가맹점수 | 2023년 가맹점사업자의 연간 평균 매출액 |                           |                  |                           |                  |                              | 비고    |
|----|--------------------|-------------------------|---------------------------|------------------|---------------------------|------------------|------------------------------|-------|
|    |                    | 연간 평균 매출액               |                           | 연간 평균<br>매출액(상한) |                           | 연간 평균<br>매출액(하한) |                              |       |
|    |                    | 연간 평균<br>매출액            | 면적<br>3.3m <sup>2</sup> 당 | 상한               | 면적<br>3.3m <sup>2</sup> 당 | 하한               | 면적<br>3.3m <sup>2</sup><br>당 |       |
| 전체 | 7                  | 90,834                  | 1,499                     | 146175           | 2357                      | 48591            | 970                          | 4곳 산정 |
| 서울 | -                  | 해당없음                    |                           |                  |                           |                  |                              |       |
| 부산 | -                  | 해당없음                    |                           |                  |                           |                  |                              |       |
| 대구 | 1                  | 해당없음                    |                           |                  |                           |                  |                              | 5곳 미만 |
| 인천 | 1                  | 해당없음                    |                           |                  |                           |                  |                              | 5곳 미만 |
| 광주 | -                  | 해당없음                    |                           |                  |                           |                  |                              |       |
| 대전 | -                  | 해당없음                    |                           |                  |                           |                  |                              |       |
| 울산 | -                  | 해당없음                    |                           |                  |                           |                  |                              |       |
| 세종 | -                  | 해당없음                    |                           |                  |                           |                  |                              |       |
| 경기 | 5                  | 해당없음                    |                           |                  |                           |                  |                              | 산출불가  |
| 강원 | -                  | 해당없음                    |                           |                  |                           |                  |                              |       |
| 충북 | -                  | 해당없음                    |                           |                  |                           |                  |                              |       |
| 충남 | -                  | 해당없음                    |                           |                  |                           |                  |                              |       |
| 전북 | -                  | 해당없음                    |                           |                  |                           |                  |                              |       |
| 전남 | -                  | 해당없음                    |                           |                  |                           |                  |                              |       |
| 경북 | -                  | 해당없음                    |                           |                  |                           |                  |                              |       |
| 경남 | -                  | 해당없음                    |                           |                  |                           |                  |                              |       |
| 제주 | -                  | 해당없음                    |                           |                  |                           |                  |                              |       |

가맹점 매출액은 POS연간 매출액을 참고하였으며, 영업 일수가 6개월 이하인 가맹점은 산정에서 제외하였습니다. 경기도의 경우 산출가능한 가맹점이 3곳으로 매출액 노출에 대한 우려로 기재하지 않았습니다.

가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제9조 제3항·제4항 및 같은 법 시행령 제9조제1항에 따라 당사가 매출액 추정에 사용할 자료는 당사의 본사 사무실에 비치하고 있습니다. 귀하가 (주)반려동물 본사로 방문하여 소정의 신청서를 작성하면 열람이 가능합니다.

## 8. [털로 덮인 친구들] 가맹점의 평균 영업기간

[털로 덮인 친구들]의 바로 전 사업연도 말 현재 영업중인 가맹점사업자의 평균 영업기간은 다음과 같습니다.

| 연도   | 영업중인 가맹점 수 | 평균 영업기간 |
|------|------------|---------|
| 2023 | 7          | 367일    |

## 9. 가맹지역본부(지사, 지역총판)의 일반 정보

당사는 [털로 덮인 친구들] 가맹지역본부를 운영하고 있지 않습니다.

## 10. 광고·판촉 지출 내역

|                                                                                     |                                                                                             |  |  |  |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
|  | <b>이 항목은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어 공개되지 않습니다. 비공개된 내용은 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. -경기도-</b> |  |  |  |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|

당사에서 [2023년]에 [털로 덮인 친구들]과 관련하여 광고비 및 판촉비로 사용한 금액은 다음과 같습니다. 광고비 및 판촉비를 가맹점사업자와 분담하는 기준은 [ 30 ]쪽을 참고하십시오.

| 구분 | 수단                                                                                  | 기간    | 지출 비용<br>(단위: 천원, 부가세 미포함)                                                          |                                                                                           |     | 비고                                                                                          |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                     |       | 합계                                                                                  | 가맹본부                                                                                      | 가맹점 |                                                                                             |
| 합계 |                                                                                     |       | 21,712                                                                              |  (비공개) | -   |                                                                                             |
| 광고 | 소계                                                                                  |       | 21,712                                                                              |  (비공개) | -   |                                                                                             |
|    |  | (비공개) |  | (비공개)                                                                                     | -   |  (비공개) |
|    |  | (비공개) |  | (비공개)                                                                                     | -   |  (비공개) |

## 11. 가맹금 예치

귀하가 당사와 계약을 체결하기 위하여 가맹금을 지급하는 경우에는 기업은행에 예치하여야 하며 자세한 내용은 다음과 같습니다.

| 예치기관 상호 | 담당 지점 또는 부서 | 주소                    | 전화번호         |
|---------|-------------|-----------------------|--------------|
| IBK기업은행 | 광고 중앙지점     | 수원시 영통구 도청로17번길<br>10 | 031-220-8300 |

자세한 예치방법은 다음과 같습니다.

귀하는 가맹금을 당사의 소정서식을 작성하여 [기업은행] 에 [계약 체결 다음 날까지] 예치신청 하여야 합니다. [예치방법은 기업은행의 인터넷 홈페이지에 접속하여 공인인증서를 다운받아 설치한 후 “예치 서비스”를 클릭한 다음 (주)반려동물을 찾아 금액을 입력하거나 가까운 영업점을 방문하여 예치할 수 있습니다.

귀하는 또한 [기업은행]에서 발급한 예치증서를 보관하고 있어야 하며 아래 주의사항을 반드시 알아 두어야 합니다.

### 가맹금 예치와 관련하여 가맹점사업자가 알아두어야 할 사항

1. 가맹점사업자가 영업을 시작하거나 가맹계약 체결일부터 2개월이 지난 경우에는 이 가맹 예치금은 가맹본부에 지급됩니다.
2. 다만, 다음의 경우에는 가맹금의 지급이 보류됩니다.
  - 가. 가맹점사업자가 예치가맹금을 반환받기 위하여 소를 제기한 경우
  - 나. 가맹점사업자가 예치가맹금을 반환받기 위하여 알선, 조정, 중재 등을 신청한 경우
  - 다. 가맹점사업자가 가맹금반환 사유가 발생하여 가맹본부를 공정거래위원회에 신고한 경우
3. 2번의 가~다의 조치를 취한 경우 그 사실을 예치기관에 서면으로 통보하여야 합니다. 그렇지 않은 경우 예치가맹금은 가맹본부에 지급될 수 있습니다.

## 12. 가맹점사업자피해보상보험 등의 체결 내역

당사는 가맹금 예치제를 시행하고 있음으로 피해보상보험 계약을 체결하고 있지 않습니다.

### Ⅲ. 가맹본부와 그 임원의 법 위반 사실

#### 1. 공정거래위원회 또는 시·도 지사의 시정조치 등

당사와 당사의 임원은 정보공개일 현재 최근 3년 동안 가맹사업거래와 관련하여 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률, 독점규제 및 공정거래에 관한 법률 및 약관의 규제에 관한 법률을 위반하여 공정거래위원회 또는 시·도지사로부터 시정조치 등을 받은 사실이 없습니다.

#### 2. 민사소송 및 민사상 화해

당사와 당사의 임원은 정보공개일 현재 최근 3년 동안 가맹사업거래와 관련하여 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 또는 독점규제 및 공정거래에 관한 법률을 위반하거나, 사기·횡령·배임 등 타인의 재물이나 재산상 이익을 영득 또는 이득하는 죄로 받은 유죄의 확정판결과 관련된 민사소송에서 패소의 확정판결을 받았거나, 민사상 화해를 한 사실이 없습니다.

#### 3. 형(刑)의 선고

당사와 당사의 임원은 정보공개일 현재 최근 3년 동안 사기·횡령·배임 등 타인의 재물이나 재산상 이익을 영득 또는 이득하는 죄를 범하여 형의 선고를 받은 사실이 없습니다.

#### IV. 가맹점사업자의 부담

##### 1. 영업개시 이전의 부담

귀하가 [텔로 댈인 친구들] 가맹사업을 시작하기 위해서는 아래와 같은 금액이 소요됩니다. 이 금액에는 귀하가 지불하여야 하는 [매장의 임대비용 등]이 제외되어 있습니다. 또한, 귀하가 운영하게 될 점포의 위치 및 규모, 내부 설비의 종류, 영업 시작까지 걸리는 시간 등이 상이하므로 실제 지불하는 금액과는 차이가 있을 수 있습니다.

귀하가 부담하여야 할 대가는 매우 다양하나 크게 다음의 두 가지로 구분할 수 있습니다.

| 구분     | 지급 대상         | 예치 대상 여부 | 비고    |
|--------|---------------|----------|-------|
| 최초 가맹금 | 가맹본부          | 예치       | 확정 금액 |
| 기타 비용  | 가맹본부 또는 다른 업체 | 예치하지 않음  | 추정 금액 |

1) 최초 가맹금을 자세히 나누면 다음 표의 내용과 같습니다.

(단위: 천원, 부가세 포함)

| 구분  | 금액       | 지급 기한   | 반환조건                          | 반환될 수 없는 사유             | 비고     |
|-----|----------|---------|-------------------------------|-------------------------|--------|
| 총계  | [20,000] |         |                               |                         |        |
| 가입비 | 10,000   | 계약 체결 시 | 매장 임대 계약 이전 까지 해지             | 가맹점 개점을 위한 정보 및 자료대가 제공 | 위약금 없음 |
| 교육비 | 10,000   | 계약 체결 시 | 매장 운영을 위한 교육기간 50% 진행 이전까지 해지 | 개점을 위한 교육비용             | 위약금 없음 |

2) [텔로 댈인 친구들]가맹 사업을 시작하기 위해 최초 가맹금 외에 별도의 보증금은 없습니다.

(단위: 천원, 부가세 없음)

| 구분      | 금액    | 지급 기한 | 가맹점사업자의 귀책사유 | 비고    |
|---------|-------|-------|--------------|-------|
| 총계      | [ 0 ] |       |              |       |
| (현금)보증금 | 0     | 해당 없음 | 해당 없음        | 해당 없음 |
| 담보목적물   | 0     | 해당 없음 | 해당 없음        | 해당 없음 |

### 3) 예치가맹금의 범위와 그 금액

가맹사업거래의 공정화에 관한 법률에 따라 귀하가 예치하여야 하는 가맹금의 자세한 내역은 다음과 같습니다.

| 구분  | 금액(단위: 천원, 부가세 포함) |
|-----|--------------------|
| 합계  | 20,000             |
| 가입비 | 10,000             |
| 교육비 | 10,000             |

- 4) 귀하가 그 밖에 지급하여야 하는 비용을 자세히 나누면 다음 표의 내용과 같습니다.  
 귀하가 가맹점을 운영하기 위하여 필요한 물품의 품목은 [ 16 ]쪽에서 확인할 수 있습니다.

(단위: 천원, 부가세 미포함)

| 구분                | 지급대상         | 금액                | 면적<br>33㎡당<br>금액 | 지급 기한           | 반환조건         | 비고               |
|-------------------|--------------|-------------------|------------------|-----------------|--------------|------------------|
| 총계                |              | [200,000~244,000] |                  |                 |              | 면적 80평<br>기준     |
| 필수설비(정착물)         | 가맹원 자율<br>선정 | 16,000~20,000     | 200~<br>250      | 물품 설치<br>후      | 제작 전<br>계약취소 | 반려견 정원<br>40건 기준 |
| 인테리어<br>(매장 내장공사) | 가맹원 자율<br>선정 | 180,000~220,000   | 2,250~<br>2,750  | 개별<br>계약에<br>의함 | 공사 전<br>계약취소 | 면적 80평<br>기준     |
| 최초 공급<br>상품 비용    | (주)반려동물      | 4,000             | 50               | 물품 수령<br>후      | 상품 미공급시      | 반려견 정원<br>40건 기준 |

위 표의 금액은 당사가 그 동안의 가맹점 운영 경험을 토대로 추정한 것으로 실제 지불 금액과는 다를 수 있습니다. 또한 매장 임대 건물 환경에 따라 비용은 조정될 수 있습니다.

필수 설비 및 인테리어 지급대상은 가맹점 사업자의 가맹본부 요청 시 소개 가능하며 별도의 수수료나 대금을 요구하지 않습니다.

### 5) 가맹점 입지 선정 주체 및 선정 기준

당사는 신규 가맹점 입지를 다음과 같이 정하고 있습니다.

| 선정 주체  | 선정 기준                                                                                                                                       |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 가맹 희망자 | 담당자 배정 → 상담을 통하여 가맹희망자가 원하는 지역 파악 → 현장 조사 등 시장 분석 → 최적의 입지 도출 → 가맹희망자에게 동의 여부를 구함<br>※ 가맹희망자가 동의하지 않는 경우 새로운 입지를 정할 수 있으며, 별도의 비용 청구는 없습니다. |

#### 6) 가맹점사업자와 그 종업원의 교육 및 계약·채용 기준

당사와 계약을 체결하여 교육을 받거나 귀하가 운영하는 가맹점에 반려동물 훈련사를 채용하기 위하여 필요한 조건은 다음과 같습니다.

| 구분     | 교육 기준              | 계약·채용 기준                 |
|--------|--------------------|--------------------------|
| 가맹점사업자 | 국외여행에 결격사유가 없을 것   | 만 20세 이상                 |
| 훈련사    | 반려견 훈련사(지도사)자격 보유자 | 만18세 이상<br>애견관련학과 졸업생 권장 |

#### 7) 가맹점 운영에 필요한 설비 등의 내역 및 공급방법·공급업체

[털로 덮인 친구들] 가맹점을 운영하기 위해서는 ‘동물위탁관리업’의 인허가를 취득하기 위한 설비 및 시설이 필요합니다. 이는 매장 규모에 따라 상이할 수 있습니다.



**이 항목은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어  
공개되지 않습니다. 비공개된 내용은 가맹본부에 정보공  
개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. -경기도-**

8) 한편, 귀하가 당사에 가맹금을 한 번에 납부하기 어려운 경우에 대한 분할 납부는 없습니다.

## 2. 영업 중의 부담

### 1) 비용 부담



**이 항목은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어  
공개되지 않습니다. 비공개된 내용은 가맹본부에 정보공  
개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. -경기도-**

귀하가 영업을 시작한 후에도 다음과 같은 비용을 부담하여야 합니다. 특히 광고분담금에

대한 세부 분담기준은 [ 30 ]쪽에 나와 있습니다.

(단위: 천원, 부가세 포함)

| 구분                                 | 지급대상    | 금액                 | 지급기한                 | 반환조건     | 반환될 수 없는 사유 | 비고                                              |
|------------------------------------|---------|--------------------|----------------------|----------|-------------|-------------------------------------------------|
| 상표사용료                              | (주)반려동물 | 월 매출액의 3%          | 다음 월 25일             | 미반환      | 영업표지의 사용대가  | 매월 프로그램 제공 포함                                   |
| 리스료                                |         | 해당없음               |                      |          |             |                                                 |
| 광고 분담금                             | (주)반려동물 | 광고 규모에 따라 다름       | 광고 계약시               | 광고 미 집행시 |             | 전국단위 광고에 한함                                     |
| 판촉분담금                              |         | 행사별로 분담 등          |                      |          |             |                                                 |
| 교육훈련비                              | (주)반려동물 | 2,000-5,000        | 교육 15일 전             | 교육 전 취소시 |             | 교육 필요시 선택가능                                     |
| 간판류 임차료                            |         | 해당없음               |                      |          |             |                                                 |
| 영업표지 변경 등에 따른 간판변경 비용 <sup>⑤</sup> | (주)반려동물 | 1,000~3,000        | 간판 변경 후 2일 이내        |          |             | 부득이한 경우 변경될 수 있으며, 교체비용은 당사자의 귀책사유 등을 고려하여 협의결정 |
| 영업지역 보장금                           |         | 해당없음               |                      |          |             |                                                 |
| 시설, 각종 기기의 교체·보수비용                 | (주)반려동물 | 1,000~3,000        | 교체·보수 후 2일 이내        |          |             | 교체·보수 필요시 시설, 기기 등의 내구연수 등을 감안하여 당사와 협의하여 결정    |
| 점포환경개선 비용                          | (주)반려동물 | 가맹본부 분담비용을 제외한 나머지 |                      |          |             | 참조                                              |
| 재고관리 비용                            |         | 해당없음               |                      |          |             |                                                 |
| 회계처리 비용                            |         | 해당없음               |                      |          |             |                                                 |
| POS 사용료                            | 협력업체    | 월 50               | 다음 월 5일              |          |             |                                                 |
| 지연이자 <sup>⑥</sup>                  | (주)반려동물 | 연12.0%             | 지급기일의 다음날부터 지급하는 날까지 |          |             | 월 계속가맹금의 지급기한을 경과했을 시 부담                        |

## 2) 구입요구 품목 구입을 통한 가맹금 지급

가맹점사업자가 필수품목(강제, 권장)의 거래를 통해 당사에 지급하는 대가 중 적절한 도매가격을 넘는 대가(이하 “차액가맹금”이라 한다)의 (2023)년도 평균 규모는 다음과 같습니다.

| 구분(기준: 2023년)                   | 내용   |
|---------------------------------|------|
| 가맹점당 평균 차액가맹금 지급금액              | 해당없음 |
| 가맹점당 평균매출액 대비 평균 차액가맹금 지급금액의 비율 | 해당없음 |

가맹본부는 가맹점 사업자에게 적정한 도매가격 이상으로 필수 품목을 강제 또는 권장하지 않습니다.

### 3) 가맹점사업자에 대한 감독

당사는 귀하의 영업 상황에 대하여 일정한 감독을 실시하고 있으며 자세한 내용은 다음과 같습니다.

| 감독 항목   | 내 용               | 시기     | 비고                    |
|---------|-------------------|--------|-----------------------|
| 위생 및 안전 | 동물위탁업 기준에 따른 상태유지 | 반기별 1회 | 문의: 가맹지원팀 (1833-2328) |
| 교육프로그램  | 교육프로그램의 적절한 사용여부  | 1년 1회  | 문의: 교육연구팀 (1833-2328) |

## 3. 계약종료 후의 부담

### 1) 계약연장이나 재계약 과정의 추가 부담

귀하가 당사와 계약이 종료된 후에 연장(갱신, 재계약을 포함한다)하기 위해서는 아래의 금액을 지급하여야 합니다.

(단위: 천원, 부가세 포함)

| 구분   | 금액          | 지급 기한        | 반환조건             | 반환될 수 없는 사유          | 비고   |
|------|-------------|--------------|------------------|----------------------|------|
| 총계   | 최초 가맹금의 1/5 |              |                  |                      |      |
| 재가맹금 | 최초 가맹금의 1/5 | 재가맹 시작 15일 전 | 재가맹 시작 전 해지 요구 시 | 교육 프로그램 개발에 소요된 실 경비 | 재계약시 |

### 2) 가맹본부의 사정에 의해 계약종료시 조치사항

가) 가맹본부가 가맹사업을 다른 사업자에게 양도하는 경우 기존 가맹점사업자와의 계약승계 여부

당사가 가맹사업을 타인에게 양도하는 경우 가맹점사업자는 가맹계약을 종료하고 계약관계를 탈퇴할 수 있습니다. 다만, 가맹점사업자가 양수한 사업자(가맹본부)와의 계약 관계 유지를 원할 경우에는 가맹계약을 유지할 수 있습니다. 가맹관계를 탈퇴할 경우, 당사의 귀책사유로 인한 계약해지에 해당되므로 가맹점사업자는 남은 가맹계약기간을 고려하여 일부 가맹금의 반환을 청구할 수 있습니다.

#### 나) 가맹본부가 사용을 허락한 지식재산권의 유효기간이 만료되는 경우 조치사항

당사가 가맹점운영을 위하여 가맹점사업자에게 사용을 허가한 상표권, 특허권 등 지식재산권이 존속기간의 만료, 소유권(사용권) 변경, 효력 상실 등의 사유로 더 이상 지식재산권을 독점적으로 사용할 수 없게 된 경우에는 당사의 책임과 비용으로 이를 대체할 수 있는 수단을 제공하며, 이로 인해 가맹점사업자에게 손해가 발생하면 가맹점사업자와 협의하여 이를 배상하도록 하겠습니다.

또한, 대체할 수 있는 수단을 제공하지 못하거나 대체수단이 만족스럽지 못할 경우에는 가맹점사업자는 체결한 가맹계약을 해지하실 수 있으며, 이 경우 귀책사유 등을 감안하여 일부 가맹금의 반환을 청구할 수 있습니다.

#### 다) 가맹본부가 해당 가맹사업을 중단하는 경우 조치사항

당사는 원칙적으로 모든 가맹계약이 종료될 때까지 가맹사업을 중단하지 않습니다. 다만, 예상치 못한 사정으로 당사가 가맹사업을 중단하게 될 경우에는 이를 미리 가맹점사업자에게 통지하고 협의하여 계약을 해지할 것입니다. 이 경우 계약해지의 귀책사유를 고려하여 일부 가맹금의 반환을 청구할 수 있습니다.

#### 3) 가맹점 운영권 양도 과정의 부담

귀하가 운영하는 [털로 덮인 친구들] 운영권을 다른 사람에게 양도할 경우에는 귀하가 (주)반려동물에 지급해야 할 비용은 없습니다. 다만, 양수인은 가맹점을 운영하기 위하여 요구되는 교육을 받아야 하며 이에 필요한 교육비용 일금 일천만원(10,000,000원)을 지급하여야 합니다.

#### 4) 계약 종료 후의 조치 사항

가맹점사업자는 계약이 종료된 경우에는 지체없이 상호·간판 등 영업표지의 사용을 중단하고 이를 철거 내지 제거하여야 하며, 가맹본부가 제공한 설비, 전산시스템 등 영업관련 자산을 가맹본부에 반환하여야 합니다. 이상의 내용을 준수하지 아니한 경우에는 가맹점사업자는 일정한 금액을 손해배상액으로 당사에 지급하여야 합니다.

또한, 가맹점사업자가 당사 또는 당사가 지정한 자로부터 공급받은 물품을 반품하고자 하는 경우, 물품의 재고량, 오·훼손 등 관리상태, 유통기한 등을 고려하고 일정범위 내(10%~90%)에서 반품이 가능하며, 구체적인 내용은 당사와 협의하여 결정합니다.]

## V. 영업활동에 대한 조건 및 제한

귀하는 당사와 가맹계약을 체결하게 되면 사업의 동일성 유지를 위하여 영업활동에 일부 제한을 받을 수 있습니다. 따라서 앞으로 기재된 내용을 신중히 살펴본 후 계약 체결 여부를 판단할 것을 권장합니다.

### 1. 물품 구입 및 임차

- 1) 귀하가 [털로 덮인 친구들]을 시작하거나 경영하기 위하여 필요한 부동산·용역·설비·상품·원재료 또는 부재료 등의 구입 또는 임차와 관련하여, 당사 또는 당사가 지정하는 자와 거래하는 품목은 다음과 같습니다.

#### 가) 물품 구입 및 임차 현황



**이 항목은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어 공개되지 않습니다. 비공개된 내용은 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. -경기도-**

#### 나) 주요 품목별 직전 사업연도 공급가격의 상·하한



**이 항목은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어 공개되지 않습니다. 비공개된 내용은 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. -경기도-**

### 2) 특수관계인의 경제적 이익

귀하가 [털로 덮인 친구들]을 시작하거나 경영하기 위하여 당사가 거래할 것을 강제하는 부동산·용역·설비·상품·원재료 또는 부재료 등의 구입 또는 임차와 관련하여, 당사의 특수관계인과 관련된 경제적 이익은 없습니다.

### 2. 거래 강제 또는 권장의 대가 내역

- 1) 당사는 [털로 덮인 친구들] 가맹점사업자로 하여금 상품 또는 용역을 특정한 거래상대방에게 거래하도록 강제 또는 권장하는 대가로 특정한 거래상대방으로부터 받는 경제적 이익은 없습니다.

2) 당사가 [텔로 덮인 친구들] 가맹점사업자로 하여금 상품 또는 용역을 특정한 거래상대방에게 거래하도록 강제하는 대가로 당사의 특수관계인은 특정한 거래상대방으로부터 받는 경제적 이익은 없습니다.

### 3. 상품·용역, 거래상대방, 가격 결정

#### 1) 가맹점사업자가 취급하는 상품·용역의 판매 제한

당사의 상표권을 보호하고 상품 또는 용역의 동일성을 유지하기 위하여 귀하는 지정된 상품·용역만을 판매하여야 하며 그 자세한 내용은 다음과 같습니다.

| 상품·용역명          | 제한내용 및 조건                | 위반시 책임                                                  | 비고 |
|-----------------|--------------------------|---------------------------------------------------------|----|
| 텔로 덮인 친구들 가방    | 왼쪽에 기재된 이외의 제품을 판매할 수 없음 | 1회 위반: 구두 경고<br>2회 위반: 2회 이상 서면 시정요구<br>3회 이상 위반: 계약 해지 |    |
| 텔로 덮인 친구들 애견식기  |                          |                                                         |    |
| 텔로 덮인 친구들 교사용니폼 |                          |                                                         |    |
| 프로그램 교안         | 가맹점 상황에 따른 보완 및 수정 사용 가능 |                                                         |    |

귀하가 위 표에 기재되지 않은 상품·용역을 판매하려는 경우에는 사전에 가맹본부에 게 서면으로 통지하여 승인을 받아야 합니다. 그렇지 않을 경우 불이익을 받을 수 있으므로 주의하여야 합니다.

당사는 경영환경의 변화 등으로 필요한 경우 위 표에 기재된 상품·용역 외에도 판매 제한을 가할 수 있습니다. 이 경우 당사는 가맹점사업자의 동의를 미리 얻고 있습니다.

#### 2) 거래상대방(고객)에 따른 상품·용역의 판매 제한

해당사항 없습니다.

#### 3) 가맹점사업자의 가격 결정의 제한

당사는 귀하가 판매하는 상품이나 용역의 가격을 반려건의 몸무게와 서비스 이용일수에 따라 가격을 정하였습니다. 당사는 이를 따르도록 권장하도록 하고 있으며 자세한 내용은 다음과 같습니다.

| 상품·용역명          | 권장가격(단위: 원) | 가격 통보 방법             | 비고           |
|-----------------|-------------|----------------------|--------------|
| 유치원 5kg 미만 주2회  | 242,000     | 가맹원 인트라넷에<br>매년 말 공지 | 2023년 12월 기준 |
| 유치원 5kg 미만 주3회  | 348,000     |                      |              |
| 유치원 5kg 미만 주5회  | 639,000     |                      |              |
| 유치원 10kg 미만 주2회 | 293,000     |                      |              |
| 유치원 10kg 미만 주3회 | 424,000     |                      |              |
| 유치원 10kg 미만 주5회 | 785,000     |                      |              |
| 유치원 15kg 미만 주2회 | 343,000     |                      |              |
| 유치원 15kg 미만 주3회 | 500,000     |                      |              |
| 유치원 15kg 미만 주5회 | 930,000     |                      |              |
| 호텔 5kg 미만 1박    | 40,000      |                      |              |
| 호텔 10kg 미만 1박   | 45,000      |                      |              |
| 호텔 15kg 미만 1박   | 55,000      |                      |              |
| 에듀케어 1개월        | 350,000     |                      |              |
| 에듀케어 3개월        | 997,500     |                      |              |
| 그룹교육 월4회        | 300,000     |                      |              |

귀하가 지역 특성상 위 표에 기재된 권장가격과 다른 가격으로 상품·용역을 판매하는 경우에는 사전에 서면으로 당사와 협의하여야 합니다.

#### 4. 가맹점사업자의 영업지역 보호

##### 1) 독점적·배타적 영업지역 설정

당사는 가맹계약 체결 시 가맹점사업자의 영업지역을 설정하여 가맹계약서에 영업지역을 명시하고 있습니다.

당사 및 당사의 계열회사는 가맹계약기간 중에는 정당한 사유없이 가맹점사업자의 영업지역 내에 동일한 업종의 직영점·가맹점을 추가 개설하지 않습니다. 동일한 업종의 범위 및 동일한 업종에 해당하는 당사 및 당사의 계열회사의 영업표지는 다음과 같습니다.

| 동일한 업종 범위   | 동일한 업종 영업표지 |       |
|-------------|-------------|-------|
|             | 가맹본부        | 계열회사  |
| 반려동물 위탁 관리업 | 털로 덮인 친구들   | 해당 없음 |

##### 2) 영업지역 설정기준

당사는 영업지역을 다음과 같이 정하고 있습니다.

| 설정 기준     | 설정방법                          |
|-----------|-------------------------------|
| 행정구역당 1점포 | 별지에 영업지역 표시<br>(지도별첨을 원칙으로 함) |

### 3) 가맹계약 갱신과정에서 영업지역을 재조정할 수 있는 사유 및 절차

당사는 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제12조의4에 의거 가맹계약 갱신시 다음과 같은 사유가 발생하는 경우에 한해서 가맹점사업자와 합의를 통하여 기존 영업지역을 합리적으로 조정할 수 있습니다. 구체적인 절차는 다음과 같습니다.

| 영업지역 재조정 사유                                                                                                                                                                                                | 재조정 절차                                                                          | 동의를 얻는 방법                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| ① 재건축, 재개발, 신도시 건설 등 대규모개발로 인하여 상권의 급격한 변동이 발생하는 경우<br>② 해당 상권의 거주인구 또는 유동인구가 현저히 변동되는 경우<br>③ 소비자의 기호변화 등으로 인하여 해당 상품·용역에 대한 수요가 현저히 변동되는 경우<br>④ 위의 사유에 준하는 사유로 인하여 영업지역을 그대로 유지하는 것이 현저히 불합리하다고 인정되는 경우 | 재조정 사유 발생 → 당사 담당팀 검토 → 영업지역 변경(안) 작성 → 가맹점사업자에게 서면 통지 → 가맹점사업자 동의 → 영업지역 변경 완료 | 영업지역 변경(안)을 서면으로 통지하고 30일 이내에 동의 여부 회신<br>동의가 있는 경우 15일 이내에 영업지역 재조정 완료<br>(신규 점포 입점 가능) |

### 4) 영업지역 밖의 고객에게 상품이나 용역을 판매하는 데에 따르는 제한

가맹점사업자는 가맹본부와 약정한 영업지역을 준수하시기 바랍니다. 영업지역을 벗어나 다른 가맹점사업자의 영역지역에 속한 고객에게 영업활동을 하는 경우 가맹본부는 다음의 조치를 취하여 가맹점사업자 상호간의 이해관계를 합리적으로 조정할 수 있습니다.

첫째, 가맹점사업자가 다른 가맹점사업자의 영업지역의 고객과 거래하는 경우 가맹본부가 두 가맹점사업자 간의 보상금 지불에 대한 중재안을 제시하는 행위

둘째, 영업지역을 침해받은 가맹점사업자의 영업지정 조정 요구가 있는 경우 매출액 현황 조사 등 필요한 조치를 취하는 행위

셋째, 특정 가맹점사업자가 다른 가맹점사업자의 영업지역을 반복적으로 침해하여 ‘털로 덮인 친구들’ 영업표지 이미지에 심각한 손해를 가한 경우 그 가맹점사업자에게 행위의 시정을 요구하고 손해배상액을 청구하는 행위

5) 가맹점사업자가 취급하는 상품이나 용역 등이 가맹점사업자의 영업지역내의 대리점 등 다른 유통채널을 통해 공급되는지 여부

당사는 [털로 덮인 친구들] 가맹점사업자의 영업지역 내에서 대리점, 다른 영업표지를 사용한 가맹점 등을 통해 가맹점사업자가 판매하는 상품이나 용역과 대체재 관계에 놓일 수 있는 동일·유사한 상품이나 용역을 공급하지 않습니다.

6) 가맹점사업자가 취급하는 상품이나 용역 등이 온라인, 홈쇼핑, 전화권유판매 등 다른 유통채널을 통해 공급되는지 여부

당사는 온라인, 홈쇼핑, 전화권유판매 등을 통해 가맹점사업자가 판매하는 상품이나 용역과 대체재 관계에 놓일 수 있는 동일·유사한 상품이나 용역을 공급하지 않습니다.

7) 그 밖에 영업지역에 관한 내용

해당사항 없습니다.

## 5. 가맹본부의 온라인·오프라인 판매에 관한 사항

1) 바로 전 사업연도 말 기준 연간 국내 매출액 중 온라인과 오프라인 매출액 비중  
(단위: %)

| 연도   | 국내 온라인·오프라인 판매 매출액 비중 |         |               |        |
|------|-----------------------|---------|---------------|--------|
|      | 오프라인 판매 매출액 비중        |         | 온라인 판매 매출액 비중 |        |
|      | 가맹점                   | 기타 오프라인 | 자사 온라인몰       | 기타 온라인 |
| 2023 | 21.3%                 | 78.7%   | 0%            | 0%     |

2) 바로 전 사업연도 말 기준 국내 판매상품 중 온라인과 오프라인 전용 판매상품의 비중  
(단위: %)

| 연도   | 오프라인 전용상품 비중 | 온라인 전용상품 비중 |
|------|--------------|-------------|
| 2023 | 0%           | 0%          |

## 6. 계약기간, 계약의 갱신·연장·종료·해지·수정

1) 가맹계약 및 갱신 기간

[털로 덮인 친구들] 가맹사업의 계약기간은 계약체결일로부터 [ 5 ]년이며, 가맹계약 갱신시 계약기간은 계약갱신일로부터 [ 5 ]년입니다.

## 2) 계약 연장이나 재계약, 또는 계약 종료에 필요한 절차

가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제13조 및 같은 법 시행령 제14조에 따라 귀하에게는 가맹계약의 갱신을 요구할 수 있는 권리가 최초 계약일로부터 10년간 주어집니다. 구체적인 절차는 다음과 같습니다.

| 순 서                                                                         | 기간(계약만료일: D-day) |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------|
| ① 가맹점사업자가 계약갱신을 요구하였습니까?<br>예→②, 아니오→⑦                                      | D-180 ~ D-90     |
| ② 3)에서 정한 계약갱신 거절 사유에 해당합니까?<br>예→④, 아니오→③                                  | D-180 ~ D-90     |
| ③ 가맹본부가 계약조건 변경을 서면으로 통지하였습니까?<br>예→⑤, 아니오→A                                | D-180 ~ D-90     |
| ④ 가맹본부가 가맹점사업자에게 거절 사유를 적은 서면으로 거절 통지를 하였습니까?<br>예→B, 아니오→A                 | ①+15일 이내         |
| ⑤ 가맹점사업자가 계약조건 변경에 동의하였습니까?<br>예→C, 아니오→⑥                                   |                  |
| ⑥ 변경된 계약조건이 다른 가맹점사업자에게 통상적으로 적용되는 계약조건입니까?<br>예→B, 아니오→D                   |                  |
| ⑦ 가맹본부가 계약갱신을 하지 않겠다는 사실을 서면으로 통지하였습니까?<br>예→B, 아니오→⑧                       | D-180 ~ D-90     |
| ⑧ 가맹점사업자가 계약갱신 또는 계약조건에 대하여 이의를 제기하였습니까?<br>예→E, 아니오→A                      | D-60일 이전         |
| A. 종전과 같은 조건으로 다시 가맹계약 체결                                                   | D-day            |
| B. 계약기간이 만료되는 날 계약 종료                                                       | D-day            |
| C. 변경된 조건으로 다시 가맹계약 체결                                                      | D-day            |
| D. 양자가 합의하여 계약조건을 바꾸어야 함(가맹본부가 계약 변경을 강행할 경우 불공정거래행위에 해당할 수 있음)             | -                |
| E. 양자가 합의하여 계약을 만료하거나 변경된 조건으로 다시 가맹계약 체결 (민사상 문제로 가맹사업법에서 특별하게 제한하는 규정 없음) | -                |

## 3) 계약 갱신 거절(종료) 사유

당사가 가맹계약의 갱신요구를 거절할 수 있는 사유는 다음과 같습니다.

| 갱신요구 거절 사유                                                | 관련 계약조문 |
|-----------------------------------------------------------|---------|
| ○ 가맹계약상의 가맹금 등의 지급의무를 지키지 아니한 경우                          | 25조 1항  |
| ○ 다른 가맹점사업자에게 통상적으로 적용되는 계약조건이나 영업방침을 귀하가 수락하지 아니한 경우     | 25조 2항  |
| ○ 가맹점 운영에 필요한 점포·설비의 확보나 법령상 필요한 자격·면허·허가의 취득을 하지 못한 경우   | 25조 3항  |
| ○ 판매하는 상품이나 용역의 품질을 유지하기 위하여 필요한 제조공법 또는 서비스기법을 지키지 않은 경우 | 25조 4항  |

|                                                                                                  |        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| ○ [털로 덮인 친구들] 경영에 필수적인 지식재산권을 보호하기 위한 방침을 지키지 않은 경우                                              | 25조 5항 |
| ○ 정기적으로 실시하는 교육·훈련을 준수하지 않은 경우(다만, 교육·훈련 비용이 같은 업종의 다른 가맹본부가 통상적으로 요구하는 비용보다 뚜렷하게 높은 경우는 제외합니다.) | 25조 6항 |

#### 4) 계약 해지 사유 및 그 절차

당사가 귀하와의 가맹계약을 해지할 수 있는 사유는 다음과 같습니다.

| 계약 해지 사유                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 관련 계약조문 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| ① 가맹점사업자가 3개월에 걸쳐 3회 이상 계속가맹금 및 상품 등에 관한 대금의 지급 의무를 지체하는 경우<br>② 가맹점사업자가 계속가맹금의 산정을 위한 매출액을 3회 이상 허위로 통지하는 경우<br>③ 가맹점사업자가 가맹본부와의 협의 없이 가맹점 운영을 7일 이상 방치하는 경우<br>④ 가맹점사업자가 정당한 사유 없이 가맹계약서 제12조 제5항에 의한 노후 점포 설비의 교체·보수 요청에 따르지 않는 경우<br>⑤ 가맹점사업자가 가맹본부로부터 본 계약상의 의무위반을 지적받고 동일 건에 대하여 3회 이상 시정 권고를 받고도 시정조치를 취하지 않는 경우 | 26조 2항  |

가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제14조와 같은 법 시행령 제15조에 따라 당사는 가맹계약을 해지하려는 경우에는 귀하에게 서면으로 2개월 이상의 유예기간을 두고 계약의 위반 사실 및 이를 시정하지 않을 경우 계약을 해지한다는 사실을 2회 이상 통지하고 있습니다. 이러한 절차를 거치지 않은 계약해지는 무효가 됩니다.

다만, 가맹사업법 시행령 제15조의 계약해지 사유에 해당되는 아래의 경우에는 2개월 이상의 유예기간이나 2회 이상의 서면통지 없이 계약서에 따른 절차를 거쳐 계약이 해지될 수 있으므로 주의하여야 합니다.

| 즉시계약 해지 사유                                                                                                                                         | 관련 계약조문 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| ○ 가맹점사업자에게 파산 신청이 있거나 강제집행절차 또는 회생절차가 개시된 경우                                                                                                       | 26조 3항  |
| ○ 가맹점사업자가 발행한 어음·수표가 부도 등으로 지불정지된 경우                                                                                                               |         |
| ○ 천재지변, 중대한 일신상의 사유 등으로 가맹점사업자가 더 이상 가맹사업을 경영할 수 없게 된 경우                                                                                           |         |
| ○ 가맹점사업자가 가맹점 운영과 관련되는 법령을 위반하여 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 행정처분을 받거나 법원 판결을 받음으로써 가맹본부의 명성이나 신용을 뚜렷이 훼손하여 가맹사업에 중대한 장애를 초래한 경우<br>가. 위법사실을 시정하라는 내용의 행정처분 |         |

|                                                                                                                                                                                                                                       |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 나. 위법사실을 처분사유로 하는 과징금·과태료 등 부과처분                                                                                                                                                                                                      |  |
| 다. 위법사실을 처분사유로 하는 영업정지 명령                                                                                                                                                                                                             |  |
| ○ 가맹점사업자가 가맹점 운영과 관련되는 법령을 위반하여 자격·면허·허가 취소 또는 영업정지 명령(15일 이내의 영업정지 명령을 받은 경우는 제외한다) 등 그 시정이 불가능한 성격의 행정처분을 받은 경우. 다만, 법령에 근거하여 행정처분을 갈음하는 과징금 등의 부과 처분을 받은 경우는 제외한다.                                                                 |  |
| ○ 가맹점사업자가 법 제14조제1항 본문에 따른 가맹본부의 시정요구에 따라 위반사항을 시정한 날부터 1년(계약갱신이나 재계약된 경우에는 종전 계약 기간에 속한 기간을 합산한다) 이내에 다시 같은 사항을 위반하는 경우. 다만, 가맹본부가 시정을 요구하는 서면에 다시 같은 사항을 1년 이내에 위반하는 경우에는 법 제14조제1항의 절차를 거치지 아니하고 가맹계약이 해지될 수 있다는 사실을 누락한 경우는 제외한다. |  |
| ○ 가맹점사업자가 가맹점 운영과 관련된 행위로 형사처벌을 받은 경우                                                                                                                                                                                                 |  |
| ○ 가맹점사업자가 뚜렷이 공중의 건강이나 안전에 급박한 위해를 일으킬 염려가 있는 방법이나 형태로 가맹점을 운영하고 있으나, 행정청의 시정조치를 기다리기 어려운 경우                                                                                                                                          |  |
| ○ 가맹점사업자가 정당한 사유 없이 연속하여 7일 이상 영업을 중단한 경우                                                                                                                                                                                             |  |

#### 5) 계약 수정의 사유, 사전 통보 여부 및 동의 절차

당사는 계약기간 중에 계약서의 내용을 변경하지 않는 것을 원칙으로 합니다. 다만, 다음의 경우에는 귀하의 동의를 얻어 계약 조건을 수정할 수 있습니다.

| 계약 수정 사유       | 관련 계약조문 |
|----------------|---------|
| ○ 지역권내 가맹점의 개설 | 28조 2항  |

| 재조정 절차                                                                     | 동의 절차                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| 계약 수정 사유 발생 → 당사 담당팀 검토 → 수정계약서(안) 작성 → 가맹점사업자에게 서면 통지 → 가맹점사업자 동의 → 수정 완료 | 수정 계약서(안)를 서면으로 통지하고 30일 이내에 동의 여부 회신<br>동의를 있는 경우 수정계약서에 정한 날부터 효력 발생 |

### 7. 가맹점운영권의 환매·양도·상속 및 대리행사

#### 1) 가맹점운영권의 환매

당사는 가맹점운영권 환매 제도를 시행하지 않음으로 해당사항 없습니다.

#### 2) 가맹점운영권의 양도

귀하가 가맹점운영권을 다른 사업자에게 양도하기 위해서는 사전에 당사에 서면으로 그 사실을 통지하여야 하고, 당사의 승인이 있어야만 합니다. 자세한 내용은 다음과 같습니다.

| 양도 가능 조건                       | 양도 절차                                                                                                               | 비고                          |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| ○ 양수인이 당사가 정한 가맹점 운영 기준을 준수할 것 | 가맹점사업자가 서면으로 양도 신청 → 당사 담당팀 검토(양수인 면담 포함, 10일 가량 소요) → 승인 여부 통지 → 양도인, 양수인, 가맹본부의 양수·양도 계약 체결(5일 소요) → 가맹점운영권 이전 완료 | 문의:<br>가맹운영팀<br>(1833-2328) |

당사가 양도를 승인하면 양수인은 양도인의 모든 권리의무를 승계하게 되며 양수인은 가맹개설을 위한 교육비를 납입하여야 합니다.

### 3) 가맹점운영권의 상속, 대리행사, 위탁 등

가맹점운영권은 원칙적으로 당사와 가맹계약을 체결한 귀하에게 주어집니다. 따라서 개인사정 등으로 가맹점운영권을 다른 사람에게 대리행사하게 할 경우에는 당사에 사전에 서면으로 그 사실을 통지하여야 합니다.

가맹점사업자의 상속인은 가맹점 영업을 상속할 수 있으며, 이 경우 상속개시일로부터 3개월 이내에 상속사실을 통지하여야 합니다. 다만, 상속인이 미성년자, 피성년후견인에 해당하거나 이에 준하는 사유가 있는 경우에는 가맹계약은 종료합니다.

| 구분   | 가능 여부(조건) | 이전 범위                  | 절차                            | 기타 의무사항       |
|------|-----------|------------------------|-------------------------------|---------------|
| 상속   | 상속인 사후통지시 | 모든 권리의무                | 서면신청-담당자 검토(5일)-계약체결(3일)-상속완료 | 교육수료 및 교육비 지급 |
| 대리행사 | 본부 승인시 가능 | 가맹점사업자가 지정한 범위 내의 권리의무 | 서면신청-담당자 검토(3일) 및 결정          | 없음            |
| 업무위탁 | 본부 승인시 가능 | 모든 권리의무                | 서면신청-담당자 검토(3일) 및 결정          | 교육수료 및 교육비 지급 |

## 8. 경업금지, 영업시간 제한, 가맹본부의 영업장 관리·감독

### 1) 경업금지의 범위

당사는 계약기간 동안 가맹지역 내에서 귀하가 [тел로 댄인 친구들]과 동일한 업종의 영업을 하는 행위를 금지하고 있습니다. 만약 귀하가 그러한 행위를 하기 위해서는 사

전에 가맹본부에 서면으로 그 사실을 통지하여야 합니다. 자세한 내용은 다음과 같습니다.

| 경업금지 되는 업종 | 경업허가 절차                                                                        | 비고                       |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 동물 위탁업     | 가맹점사업자가 서면으로 경업허가 신청<br>→ 당사 담당팀 검토(시장조사 포함, 30<br>일 가량 소요) → 허가 여부 통지 →<br>완료 | 문의: 가맹운영팀<br>(1833-2328) |

## 2) 영업시간 및 영업일수 제한

당사는 [텔로 댁인 친구들의 영업시간 및 영업일수를 제한하지는 않으나 아래의 가맹본부 기준을 준수할 것을 권장합니다.

| 영업시간      | 영업일수  | 비고                       |
|-----------|-------|--------------------------|
| 07시 ~ 19시 | 연중 무휴 | 문의: 가맹지원팀<br>(1833-2328) |

가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 시행령 제15조제10호에 따라 귀하가 정당한 사유 없이 연속하여 7일 이상 영업을 중단한 경우 즉시 가맹계약이 해지될 수 있으므로 주의하시기 바랍니다.

## 3) 권장 종업원 수 및 영업장 근무 여부

당사는 귀하가 운영하는 가맹점포(영업장)의 종업원 및 근무 형태를 제한하지는 않으나 아래의 가맹본부 기준을 준수할 것을 권장합니다.

| 권장 종업원수     | 직접 근무 여부 | 대체 가능 인력          | 비고 |
|-------------|----------|-------------------|----|
| 반려견 10견당 1명 | 직접 근무    | 반려견 관련 자격증<br>소지자 |    |

## 4) 가맹본부의 영업장 관리·감독

당사는 귀하가 운영하는 가맹점포(영업장)를 정기적으로 관리·감독하고 있으며 자세한 내용은 다음과 같습니다.

| 관리·감독 항목 <sup>①</sup> | 감독 절차                                | 빈도 및 시기 | 담당팀         | 비고 |
|-----------------------|--------------------------------------|---------|-------------|----|
| 매장 청결                 | 담당자 매장 방문 → 청결도 확인 → 개선사항 설명 → 완료    | 반기당 1회  | 본사<br>가맹지원팀 |    |
| 교육프로그램                | 담당자 매장 방문 → 교육참관 → 개선사항 검토 및 지시 - 완료 | 반기당 1회  | 본사<br>교육연구부 |    |

## 9. 광고 및 판촉 활동

### 1) 가맹본부와 가맹점사업자의 비용 부담 기준

당사는 털로 덮인 친구들 이미지 제고 및 매출액 증대를 위한 전국 단위의 광고 및 판촉 활동을 위해 필요한 비용을 가맹점사업자와 나누어 부담하고 있습니다. 자세한 내용은 다음과 같습니다.

| 구분          | 광고 성격          | 부담비율       |                             | 분담 절차                                       | 비고                             |
|-------------|----------------|------------|-----------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------|
|             |                | 본사부담       | 가맹점부담                       |                                             |                                |
| 광고<br>전체 행사 | 상품광고           | 광고비의 50%   | 광고비 50% 중 가맹점 총매출액 비율 따라 산정 | 광고 계획 공고 → 가맹점의 광고참여 여부 결정 → 가맹점부담액 제시(명세서) | 대중매체 광고 명절, Day 이벤트 행사 (전국 행사) |
|             | 상품광고 +가맹점 모집광고 | 광고비의 75%   | 광고비 25% 중 가맹점 총매출액 비율 따라 산정 |                                             |                                |
|             | 가맹점 모집광고       | 전액 부담      | 없음                          |                                             |                                |
| 판촉행사        | 할인행사           | 없음         | 전액부담                        | 개별 가맹점 행사계획 보고 → 본사 검토 → 가맹점 전액부담 진행        | 전체 할인행사는 진행하지 않습니다.            |
|             | 팸플렛 등 제작       | 전액부담       | 없음                          | -                                           | -                              |
|             | 기타 개별행사        | 행사에 따라 유동적 |                             | -                                           | -                              |

전국단위의 광고일 경우 가맹점부담액은 광고비 중 일부를 광고시행 직전 분기의

각 가맹점사업자의 총매출액 비율에 따라 분담합니다. 지역 광고일 경우에는 해당 지역 내 가맹점사업자가 가맹점부담액 부분을 분담합니다.

## 2) 가맹점사업자의 독자적 광고·판촉 활동

개별 가맹점사업자가 스스로 또는 다른 가맹점사업자와 함께 독자적으로 광고·판촉 활동을 할 수 있습니다. 이 경우 사전에 가맹본부와 협의하여야 하며 가맹본부의 허가를 받아야 합니다.

## 10. 영업비밀 보호에 관한 사항

당사의 영업비밀이란, 공공연히 알려져 있지 아니하고 독립된 경제적 가치를 가지는 것으로서, 가맹본부의 상당한 노력에 의하여 비밀로 유지된 교육 프로그램, 고객모집 방법, 그 밖에 영업활동에 유용한 기술상 또는 경영상의 정보를 말합니다.

귀하는 계약체결 및 가맹점 운영상 알게 된 가맹본부의 영업비밀을 계약기간은 물론 계약종료 후에도 제3자에게 누설해서는 안 됩니다. 가맹본부의 허락 없이 교육과 세미나 자료 기타 가맹점운영과 관련하여 영업비밀이 담긴 관계서류의 내용을 인쇄 또는 복사할 수 없습니다.

당사의 영업비밀을 무단으로 유출할 경우 부정경쟁방지 및 영업비밀보호에 관한 법률에 의해 처벌 받을 수 있음을 알려드립니다.

## 11. 가맹계약 위반시 손해배상에 관한 사항

1) 이 계약의 당사자는 상대방의 계약위반이나 불법행위로 인한 손해에 대하여 손해배상액의 예정으로서 위약금을 청구하거나 별도로 손해배상을 청구할 수 있습니다.

2) 가맹점사업자는 계약이 종료된 경우에는 지체없이 상호.간판 등 영업표지의 사용을 중단하고 이를 철거 내지 제거하여야 하며, 가맹본부가 제공한 매뉴얼 및 기밀서류를 가맹본부에 반환하여야 합니다. 이상의 내용을 준수하지 아니한 경우에는 가맹점사업자는 위반일 1일당 일금 일십만원(100,000원)을 손해배상액으로 당사에 지급하여야 합니다. (계약서 30조 참조)

## VI. 가맹사업의 영업 개시에 관한 상세한 절차와 소요기간

### 1. 상담·협의 과정에서부터 가맹점 영업 시작까지 필요한 절차 요약

귀하가 당사와 가맹계약을 체결할 경우 상담일로부터 실제 가맹점이 개설될 때까지 걸리는 시간과 필요한 절차는 다음과 같습니다.

(단위: 천원, 부가세 포함)

| 구분                | 내용                                                       | 소요기간         | 소요비용 등                  |
|-------------------|----------------------------------------------------------|--------------|-------------------------|
| 합계                |                                                          | 60일 내외       | [주요 물품 16p, 20p~21p 참조] |
| 가맹희망자 문의          | - 전화문의 접수<br>- 희망지역 확인, 담당자 배정                           | D-60         |                         |
| 사업 설명·상담          | - 정보공개서 및 가맹계약서 제공<br>- 인근 10개 가맹점 현황문서 제공<br>- 가맹희망자 상담 | D-55~60      |                         |
| 점포개발 및<br>상권분석 실시 | - 입지선정<br>- 입지 주위 점포 정보 제공                               | 필요시 실시       |                         |
| 최종 협의             | - 개설 승인                                                  | D-50~55      |                         |
| 가맹계약 체결           | - 계약 체결                                                  | D-49         |                         |
| 가맹금 예치            | - 기업은행에 가맹금 예치                                           | D-48(1일)     |                         |
| 점포실측/설계           | - 투자비 산출                                                 | D-47~40(8일)  |                         |
| 실내외 공사착수          | - 도면협의 및 공사일정 확인                                         | D-35(1일)     |                         |
| 인테리어 공사           | - 공사 실시                                                  | D-34~3(31일)  |                         |
| 교육 실시             | - 점포운영교육 실시                                              | D-60~10(50일) |                         |
| 점포 개설             | - 가맹점 개설 및 영업시작                                          | D-day        |                         |

위 표에 따른 소요기간은 평균적인 가맹점을 기준으로 작성된 것으로, 협의 과정에서 시장상황 등에 따라 그 기간이 늘어날 수 있습니다.

귀하는 본사와 계약을 체결하는 과정에서 변호사나 가맹거래사의 자문을 받을 수 있습니다. 자문이 필요하신 경우는 본사에 소속되어 있거나 업무 연관성이 있는 변호사나 가맹거래사를 제외하고 귀하께서 선택하신 변호사나 가맹거래사에게 정보공개서 및 가맹계약서 등에 대하여 자문을 받으시기 바라며, 특히 정보공개서에 대하여 자문을 받으신 경우에는 계약체결일이 정보공개서 제공 14일 후에서 7일 후로 단축됩니다.

## 2. 가맹본부와의 분쟁 해결 절차

가맹계약 당사자는 계약의 해석 또는 계약에 의해 명시되지 아니한 사항에 관하여 다툼이 있을 경우 법적 절차에 이르기 전까지 우선적으로 대화와 협상을 통해 분쟁을 해결하도록 합니다.

대화와 협상으로 분쟁이 해결되지 아니할 경우, 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제22조에 따라 한국공정거래조정원의 **가맹사업거래분쟁조정협의회**(연락처: 1588-1490, 홈페이지: <http://www.kofair.or.kr>) 또는 시·도의 **분쟁조정협의회**에 조정을 신청하거나 다른 법령에 의해 설치된 중재기관에 중재를 신청할 수 있습니다.

중재를 신청하지 아니한 경우, 법적 분쟁에 관한 소송은 민사소송법상의 관할법원에 제기합니다. 단, 가맹본부와 가맹점사업자가 관할법원에 대해 약정할 경우에는 그러하지 아니합니다.

## Ⅶ. 가맹본부의 경영 및 영업활동 등에 대한 지원

### 1. 점포환경개선 시 비용지원 내역

당사는 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제12조의2 및 시행령 제13조의2 규정에 의거 다음의 사유가 발생하는 경우에 한하여 점포환경개선을 실시하고 있으며, 가맹점사업자의 점포환경개선에 소요되는 비용의 일부를 분담하고 있습니다. 분담 비율 및 구체적 절차는 다음과 같습니다.

다만, 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제12조의2 규정에 의거 가맹점사업자의 자발적 의사에 의하여 점포환경개선을 실시하는 경우 및 가맹점사업자의 귀책사유로 인하여 위생·안전 및 이와 유사한 문제가 발생하여 불가피하게 점포환경개선을 하는 경우에는 비용분담을 하지 않습니다.]

| 점포환경개선<br>사유                                                                                                                                                      | 가맹본부 부담<br>비용항목                                                                                                                                                                                  | 가맹본부 부담<br>비용비율                                                  | 지급절차                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 비용부담<br>제외사유                                                                                                                                                              | 비고 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>○점포의 시설, 장비, 인테리어 등의 노후화가 객관적으로 인정되는 경우</li> <li>○위생이나 안전의 결함으로 인하여 가맹사업의 통일성을 유지하기 어렵거나 정상적인 영업에 현저한 지장을 주는 경우</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>○간판교체 비용</li> <li>○인테리어 공사비용(장비·집기의 교체비용을 제외한 실내건축공사에 소요되는 일체의 비용. 단, 가맹사업의 통일성과 무관하게 가맹점사업자가 추가 공사를 실시함에 따라 소요되는 비용은 제외)</li> <li>○집기·장비 교체비용</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>○점포의 확장시 : 20%</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>○가맹점사업자의 비용 청구(공사계약서 등 공사비용을 증빙할 수 있는 서류 첨부) → 90일 이내에 가맹본부 부담액을 가맹점사업자에게 지급<br/>(단, 가맹본부와 가맹점사업자간 별도의 합의가 있는 경우 1년의 범위내에서 분할지급 가능)</li> <li>○가맹점사업자가 가맹본부 또는 가맹본부가 지정한 자를 통하여 점포환경개선을 한 경우에는 점포환경개선이 끝난 날부터 90일 이내에 가맹본부 부담액을 지급<br/>&lt;분할지급 시 절차&gt;</li> <li>○가맹점사업자의 비용 청구(공사계약서 등 공사</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>○점포환경개선 일로부터 3년 이내에 가맹본부의 책임 없는 사유로 계약이 종료(계약의 해지·영업양도 포함)되는 경우 가맹본부 부담액 중 잔여기간에 비례하는 부담액은 지급하지 아니하거나 이미 지급한 경우에는 환수 가능</li> </ul> |    |

|  |  |  |                                                                                                                                                        |  |  |
|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  |  | 비용을 증빙할 수 있는 서류 첨부) → 3차에 걸쳐 가맹본부 부담액을 분할 지급<br>(1차 : 청구일로부터 90일 이내, 총 부담액의 30%, 2차 : 1차 지급일로부터 60일 이내, 총 부담액의 30%, 3차 : 2차 지급일로부터 60일 이내, 총 부담액의 40%) |  |  |
|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

## 2. 판매촉진행사 시 인력지원 등 내역

당사는 가맹점을 개설 또는 운영함에 있어 다음과 같은 지원제도를 운영하고 있습니다. 다만, 해당 지원제도는 가맹본부의 경영사정 등에 의하여 가맹계약 기간 중이라도 지원여부 및 그 범위가 변경 또는 추가될 수 있습니다.

(단위 : 천원, 부가세 별도)

| 지원정책  | 주요 내용                               | 지원조건                               | 지원기간          | 지원금액 | 비고 |
|-------|-------------------------------------|------------------------------------|---------------|------|----|
| 입학설명회 | 가맹점 오픈시 입학 설명회 지원 인원 파견 및 전단지와 자료지원 | 가맹점의 매장면적 및 견생수에 따라라 인원 및 자료 차등 지원 | 오픈 전일로 부터 1일간 | 인력지원 |    |
| 행사지원  | 보호자 교육 혹은 참여수업에 대해 본사 인력 지원         | 없음 (전 가맹점 해당)                      | 가맹계약기간        | 인력지원 |    |

## 3. 경영활동 자문

당사는 가맹점사업자의 경영활성화를 위하여 가맹점사업자의 경영활동에 대한 경영 지도를 하고 있으며 자세한 내용은 다음과 같습니다.

| 구 분            | 대상 및 내용                                                               | 절 차                                                                                                                                                                                                       | 비용부담                                                        | 비 고                         |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| 가맹본부<br>요청 시   | 보호자 관리,<br>교육프로그램 운영,<br>위생관리,<br>교육훈련, 회계 등<br>가맹점 운영 전반에<br>대한 경영지도 | 가맹본부는 경영지도계획<br>서(경영지도내용, 기간,<br>경영진단 및 지도관계자<br>의 성명, 소요비용 등 포<br>함)를 가맹점사업자에게<br>제시 → 경영지도 후 5일<br>이내에 가맹본부 담당자<br>가 가맹점사업자에게 직<br>접 방문하여 경영지도 결<br>과 및 경영개선방안을 서<br>면으로 제시하고 이를 설<br>명                 | 가맹본부<br>부담                                                  | 문의:<br>가맹지원팀<br>(1833-2328) |
| 가맹점사업자<br>요청 시 | 보호자 관리,<br>교육프로그램 운영,<br>위생관리,<br>교육훈련, 회계 등<br>가맹점 운영 전반에<br>대한 경영지도 | 가맹점사업자 경영지도<br>요청 → 가맹본부는 경영<br>지도계획서(경영지도내용,<br>기간, 경영진단 및 지도<br>관계자의 성명, 소요비용<br>등 포함)를 가맹점사업자<br>에게 제시 → 경영지도 후<br>5일 이내에 가맹본부 담<br>당자가 가맹점사업자에게<br>직접 방문하여 경영지도<br>결과 및 경영개선방안을<br>서면으로 제시하고 이를<br>설명 | 가맹점<br>부담<br>(가맹금에<br>포함된 통상의<br>경영지도<br>비용을 초과한<br>부분에 한함) | 문의:<br>가맹지원팀<br>(1833-2328) |

#### 4. 신용 제공 등 내역

당사는 [털로 덮인 친구들] 가맹점사업자를 위하여 신용 제공 또는 알선을 하지 않습니다.

#### 5. 안정적인 점포 운영을 위한 경영상 지원 내역

당사는 가맹점사업자의 안정적인 점포 운영을 돕기 위해 경영상 지원활동을 하고 있으며 자세한 내용은 다음과 같습니다. 또한, 아래 지원내용 이외에도 가맹점사업자의 경영사정 등을 감안하여 추가 지원이 있을 수 있습니다.

| 지원정책         | 주요 내용                            | 지원조건                             | 지원기간   | 지원내용                  | 비고 |
|--------------|----------------------------------|----------------------------------|--------|-----------------------|----|
| 매출부진<br>경영지원 | 매출부진 가맹점<br>판매촉진을 위한<br>경영지원     | 직전 3개월간<br>매출액이 3천만원<br>이하인 경우   | 가맹계약기간 | 경영 컨설팅<br>제공          |    |
| 교육지원         | 프로그램 운영이 어<br>려운 가맹점을 위한<br>교육지원 | 신규종업원 채용<br>등 프로그램교육<br>이 필요한 경우 | 가맹계약기간 | 연구원 방문<br>실습교육 진<br>행 |    |

## Ⅷ. 교육·훈련에 대한 설명

### 1. 교육·훈련의 주요내용

당사는 [텔로 덮인 친구들] 운영에 필요한 제반 지식 및 노하우를 귀하에게 전수하기 위하여 교육·훈련을 실시하고 있습니다. 자세한 내용은 다음과 같습니다.]

| 구분   | 주요내용                                                   | 교육방식         | 기한                  | 비고             |
|------|--------------------------------------------------------|--------------|---------------------|----------------|
| 점장교육 | 반려견 훈련 및 관리기초<br>동물위탁관리업에 따른<br>가맹원 관리방법<br>교육프로그램 사용법 | 개별<br>교육(실습) | 가맹계약 체결 후<br>1개월 이내 | 필수 교육          |
| 훈련사  | 교육프로그램 사용법<br>반려견 훈련<br>고객응대                           | 집단<br>교육(실습) | 가맹 계약기간 내           | 신입직원<br>채용시 교육 |

### 2. 교육·훈련의 최소시간 및 비용

귀하가 [텔로 덮인 친구들] 가맹사업을 운영하는데 필요한 교육·훈련의 최소시간 및 비용은 다음과 같습니다.

| 구분            | 최소시간 | 비용(단위: 천원,<br>부가세 포함) | 비고         |
|---------------|------|-----------------------|------------|
| 신규교육<br>(점장)  | 24일  | 1,000                 | 최초 계약 시 이수 |
| 신규교육<br>(훈련사) | 10일  | 500                   | 최초 계약 시 이수 |

### 3. 교육·훈련의 주체

교육·훈련은 가맹계약을 맺는 당사자가 직접 받아야 합니다. 다만, 귀하가 직접 받기 어려운 경우에는 본사의 사전 승인을 받아 가맹점을 함께 운영하는 사람으로 하여금 대신하게 할 수 있습니다. 또한, 가맹계약 당사자가 원하여 당사자 외 직원도 같이 교육을 받게 되면 인원 추가에 따라 비용이 발생 될 수도 있습니다.

### 4. 교육·훈련 불참시에 받을 수 있는 불이익

기한 내 신규교육을 받지 않은 경우에는 가맹원 관리자가 될 수 없으며 가맹계약이 해지될 수 있습니다.

## IX. 가맹본부의 직영점 운영 현황 (신설)

### 1. 바로 전 사업연도 말 기준 직영점의 명칭 및 소재지

| 연번 | 지역 | 명칭                   | 소재지                        |
|----|----|----------------------|----------------------------|
| 1  | 경기 | 텔로 덮인 친구들<br>광고점     | 경기도 수원시 영통구 대학로10 티지이빌딩 2층 |
| 2  | 서울 | 텔로 덮인 친구들<br>펫파크 목동점 | 서울 양천구 목동동로 309 9층         |

상기 텔로 덮인 친구들 광고점, 펫파크 목동점은 공중위생관리법, 의료기사법 등 관계 법령에 따라 당사의 대표가 직접 운영하고 있습니다.

### 2. 바로 전 사업연도 말 기준 전체 직영점의 평균 운영기간

당사는 2개의 직영점을 운영하고 있으며 직영점의 운영기간은 아래와 같습니다.

(단위 : 년, 개월)

| 2023년 직영점의 평균 운영 기간 | 비고 |
|---------------------|----|
| 3년 4개월              |    |

### 3. 바로 전 사업연도 말 기준 전체 직영점의 연간 평균 매출액산정기준

(단위 : 천원, 부가세 미포함)

| 2023년 직영점의 연간 평균 매출액 | 비고                                                           |
|----------------------|--------------------------------------------------------------|
| 249,882              | 당사의 직영점 매출액은 직영점 POS(Point of Sales)상의 매출액을 근거로 하여 기재한 것입니다. |

[별첨1] 가맹본부 재무상태표와 손익계산서



**이 항목은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어  
공개되지 않습니다. 비공개된 내용은 가맹본부에 정보공  
개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. -경기도-**