

청담어학원

〈 창업희망자가 반드시 알아야 할 사항 〉

1. 본 서류는 ‘대외 공개용 정보공개서’로서, 정보공개서 원본에서

개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있는 내용을 모두 비공개 처리하여, 대외
공개하기에 적합하도록 바꾼 것입니다.

원본을 확인하려는 경우 해당 가맹본부에 요청하시기 바랍니다.

2. 가맹계약을 체결하시려는 경우, 반드시 가맹본부에게서 본 서류가 아닌 정보공개서

원본을 받아 보고, 14일의 숙고기간 동안 그 내용을 검토해 보신 후 계약을
체결하여야 합니다.

(「가맹사업거래의 공정화에 관한 법률」 제7조 제3항)

가맹본부가 정보공개서 원본을 제공하지 않거나, 14일의 숙고기간이 지나지 않은

상태에서 계약을 체결하거나 가맹금을 수령하는 경우, 이는 「가맹사업거래의
공정화에 관한 법률」 위반에 해당됩니다.

3. 본 서류의 내용은 가맹본부가 정보공개서를 변경 등록하거나, 비공개 대상 항목이

변경되는 등의 경우 수시로 변경될 수 있습니다.

서울특별시

청담어학원

[정보공개서 최초 등록일] 2008.09.11.

[정보공개서 등록번호] 20080100417

[정보공개서 최종 등록일] 2023.12.21.

[정보공개서 관리번호] 2024년 1차

CHUNG DAHM

청담어학원

정 보 공 개 서

(주)크레버스는 「가맹사업거래의 공정화에 관한 법률」 제7조 및

같은 법 시행령 제4조제1항에 따라 귀하에게 이 정보공개서를 드립니다.

<주 의 사 항>

이 정보공개서는 귀하께서 체결하려는 가맹계약 및 해당 가맹사업에 대한 전반적인 정보를 담고 있으므로 그 내용을 정확하게 파악한 후에 계약체결 여부를 결정하시기 바랍니다.

「가맹사업거래의 공정화에 관한 법률」에 따라 가맹희망자에게는 정보공개서의 내용을 충분히 검토하고 판단할 수 있도록 일정한 기간이 주어집니다. 따라서 이 정보공개서를 제공받은 날부터 14일(변호사나 가맹거래사의 자문을 받은 경우에는 7일)이 지날 때까지는 가맹본부가 귀하로부터 가맹금을 받거나 귀하와 가맹계약을 체결할 수 없습니다.

이 정보공개서는 법령이 정한 기재사항을 담고 있는 것에 불과하며 그 내용의 사실 여부를 공정거래위원회 또는 시·도에서 모두 확인한 것은 아닙니다. 또한, 귀하께서는 어디까지나 가맹계약서 내용에 따라 가맹사업을 운영하게 되므로 정보공개서의 내용에만 의존하여서는 아니됩니다.

귀하께서 가맹계약서에 서명/날인하는 순간부터 그 내용에 구속됩니다. 따라서 충분한 시간을 갖고 정보공개서나 가맹계약서의 내용을 검토하시고 기존 가맹점사업자를 방문하여 얻은 정보에 근거하여 가맹본부의 신뢰성을 판단하도록 하십시오.

가맹사업은 법률, 회계, 경영 등 다양한 분야의 지식이 필요한 분야이므로 가맹거래사 등 전문가의 자문을 받는 것을 권장합니다. 귀하가 과거 사업경력이 없는 경우 관련 업종에서 경험을 쌓아 경영 수행 능력을 갖추는 필요가 있습니다.

마지막으로 사업 초기에 많은 자금이 소요되므로 귀하의 재정상태를 확실히 점검한 다음 창업에 임하시기 바랍니다.

[가맹본부 주소] 서울특별시 강남구 테헤란로 521, 21층 (삼성동, 파르나스타워)

[대표 전화번호] 02-3429-9407

[가맹사업 담당부서] 02-6420-8143

[대표 팩스번호] 02-6420-8198

[홈페이지] www.creverse.com

목 차

- I. 가맹본부의 일반 현황
- II. 가맹본부의 가맹사업 현황
- III. 가맹본부와 그 임원의 법 위반 사실
- IV. 가맹점사업자의 부담
- V. 영업활동에 대한 조건 및 제한
- VI. 가맹사업의 영업 개시에 관한 상세한 절차와 소요기간
- VII. 가맹본부의 경영 및 영업활동 등에 대한 지원
- VIII. 교육·훈련에 대한 설명
- IX. 가맹본부의 직영점 현황

< 정보공개서를 읽기 전에 >

- ◇ 정보공개서는 가맹본부의 자료에 기초하여 작성된 것이므로 귀하가 실제 운영할 사업 내용과는 차이가 있을 수 있습니다. 따라서 사전에 충분히 내용의 타당성을 검토하고 별다른 문제가 없는 경우에 가맹계약을 체결하여야 합니다.
- ◇ 정보공개서의 내용을 이해하기 위해서는 일정한 법률 지식이 필요합니다. 이해가 가지 않는 부분은 가맹본부측에 충분한 설명을 요구하고 필요한 경우 가맹거래사나 변호사 등 전문가에게 자문을 요청하는 것이 바람직합니다.
- ◇ 가맹본부로부터 제공받은 정보공개서와 공정거래위원회 또는 시·도에 등록한 정보공개서 (<http://franchise.ftc.go.kr>)를 비교하여 다른 내용이 있는 경우 공정거래위원회 또는 시·도에 알려 주시기 바랍니다.
- ◇ 정보공개서 기재사항에 허위·과장된 정보가 포함된 경우에는 그 사실을 공정거래위원회 (<http://franchise.ftc.go.kr>)로 신고하실 수 있습니다.
- ◇ 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률에 따라 정보공개서와 함께 귀하가 창업하려고 하는 점포 예정지 인근 10곳의 정보(가맹점명, 소재지, 전화번호)를 제공받아야 합니다. 인근 점포를 직접 방문하셔서 가맹본부를 신뢰할 수 있는지 확인하시기 바랍니다.
- ◇ 가맹본부와 상담하기 전 창업희망자가 알아야 할 10가지 필수사항을 확인하시고 가맹사업법 관련 조항도 찾아보십시오.
- ◇ 가맹본부와 분쟁이 발생한 경우 정보공개서는 중요한 단서가 될 수 있습니다. 정보공개서를 계약서와 함께 잘 보관하십시오.
- ◇ 참고로, 가맹본부가 정보공개서 변경등록을 신청하여 공정위 등에서 심사 중인 경우에는 실제 내용과 본 정보공개서가 다를 수 있습니다. 따라서, 본 정보공개서를 제공받으시면 가맹본부에 게 변경등록 신청여부 및 변경되는 내용에 대해 반드시 확인받으시고, 필요할 경우 추후 변경등록이 완료될 경우 변경된 정보공개서의 제공을 요청하시기 바랍니다.

청담어학원

I. 가맹본부의 일반 현황

1. 가맹본부의 일반 정보

당사의 일반 정보는 다음과 같습니다.

상호	영업 표지	주 소			
(주)크레버스	청담어학원 외 5	서울 강남구 테헤란로 521, 21층(삼성동, 파르나스타워)			
	법인 설립등기일	사업자등록일	대표자	전화번호	팩스번호
	2002. 6. 5	2002. 6. 15	이동훈, 김형준	02-3429-9407	02-6420-8198
	법인등록번호	110111-2541575	사업자등록번호		211-87-16710

2. 특수관계인의 일반 정보

당사의 최근 3년 동안 특수관계인의 일반 정보는 다음과 같습니다.

관계	이름/상호	영업표지	주 소		
대표 이사	이동훈 (주)크레버스	청담어학원 외 5	서울 강남구 테헤란로 521, 21층(삼성동, 파르나스타워)		
			대표자	대표전화번호	대표팩스번호
			이동훈, 김형준	02-3429-9407	02-6420-8198
관계	이름/상호	영업표지	주 소		
대표 이사	김형준 (주)크레버스	청담어학원 외 5	서울 강남구 테헤란로 521, 21층(삼성동, 파르나스타워)		
			대표자	대표전화번호	대표팩스번호
			이동훈, 김형준	02-3429-9407	02-6420-8198
관계	이름/상호	영업표지	주 소		
대표 이사	이충국 (주)크레버스	청담어학원 외 5	서울 강남구 테헤란로 521, 21층(삼성동, 파르나스타워)		
			대표자	대표전화번호	대표팩스번호
			이동훈, 김형준	02-3429-9407	02-6420-8198
관계	이름/상호	영업표지	주 소		
등기 임원	김영화 (주)크레버스	청담어학원 외 5	서울 강남구 테헤란로 521, 21층(삼성동, 파르나스타워)		
			대표자	대표전화번호	대표팩스번호
			이동훈, 김형준	02-3429-9407	02-6420-8198
관계	이름/상호	영업표지	주 소		
등기 임원	김혜련 (주)크레버스	청담어학원 외 5	서울 강남구 테헤란로 521, 21층(삼성동, 파르나스타워)		
			대표자	대표전화번호	대표팩스번호
			이동훈, 김형준	02-3429-9407	02-6420-8198
관계	이름/상호	영업표지	주 소		
등기 임원	강국신 (주)크레버스	청담어학원 외 5	서울 강남구 테헤란로 521, 21층(삼성동, 파르나스타워)		
			대표자	대표전화번호	대표팩스번호

청담어학원

			이동훈, 김형준	02-3429-9407	02-6420-8198
관계	이름/상호	영업표지	주 소		
등기 임원	이재호 (주)크레버스	청담어학원 외 5	서울 강남구 테헤란로 521, 21층(삼성동, 파르나스타워)		
			대표자	대표전화번호	대표팩스번호
			이동훈, 김형준	02-3429-9407	02-6420-8198
관계	이름/상호	영업표지	주 소		
등기 임원	맹동준 (주)크레버스	청담어학원 외 5	서울 강남구 테헤란로 521, 21층(삼성동, 파르나스타워)		
			대표자	대표전화번호	대표팩스번호
			이동훈, 김형준	02-3429-9407	02-6420-8198
관계	이름/상호	영업표지	주 소		
등기 임원	장태순 (주)크레버스	청담어학원 외 5	서울 강남구 테헤란로 521, 21층(삼성동, 파르나스타워)		
			대표자	대표전화번호	대표팩스번호
			이동훈, 김형준	02-3429-9407	02-6420-8198

3. 가맹본부의 인수 합병 내역

인수합병 여부	기업명	영업표지	인수합병일	주소	대표자
가맹본부가 다른 기업을 흡수합병함	(주)씨엠에스에듀	CMS, 씨큐브코딩	2022.03.02.	서울 강남구 테헤란로 521, 21층(삼성동, 파르나스타워)	이충국

4. 가맹희망자가 앞으로 경영할 가맹사업의 내용

귀하는 앞으로 아래 표에 따른 가맹사업을 경영하게 됩니다.

구 분	내 용	추가 설명
명 칭	청담어학원	명칭은 최초 학원설립지역에서 유래
상 호	청담어학원 00브랜드	해당지역 동 기준으로 명칭사용
상표 (서비스표)	청담어학원 	-

5. 바로 전 3개 사업연도의 재무상태표 및 포괄손익계산서

1) 당사의 바로 전 3년동안의 재무상황 요약은 다음과 같습니다.

(단위: 천원, 부가세 미포함)

연도	자산총계	부채총계	자본총계	영업수익	영업이익	당기순이익
2021년	140,353,826	55,380,649	84,973,177	110,560,704	22,670,254	17,658,133
2022년	197,089,174	145,992,910	51,096,263	190,615,289	24,053,570	14,601,294

청담어학원

2023년	187,916,536	140,296,829	47,619,707	208,225,041	26,232,124	12,793,302
-------	-------------	-------------	------------	-------------	------------	------------

2) 당사의 바로 전 3년 동안의 가맹사업 관련 매출액은 다음과 같습니다.

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. -서울특별시장

6. 가맹본부의 임원 명단 및 사업경력

관련여부	성명	현 직위	사업경력		
			재직 기간	직위 (주요 경력 포함)	담당업무
가맹사업 관련 임원	이동훈	대표이사	2023년 12월 ~ 현재	• (주)크레버스 대표이사	경영총괄
	김형준	대표이사	2023년 6월 ~ 현재	• (주)크레버스 대표이사	경영총괄
	이충국	사내이사	2023년 6월 ~ 현재	• 연세대학교 교육학 석사 졸업 • (주)크레버스 사내이사	경영자문
	김영화	사내이사	2002년 6월 ~ 현재	• 청담어학원 설립	경영자문
	강국신	사내이사	2020년 3월 ~ 현재	• KB국민은행 자금본부장 • KB인베스트먼트 대표이사 • (주)크레버스 감사	경영자문
	김혜련	기타비상무 이사	2010년 6월 ~ 현재	• (주)크레버스 감사	경영자문
	이재호	사외이사, 감사위원	2023년 3월 ~ 현재	• (주)크레버스 사외이사, 감사위원	경영자문, 감사
	맹동준	사외이사, 감사위원	2020년 3월 ~ 현재	• 서울대학교 경영학과 졸업 • 삼일회계법인 감사본부 • (주)크레버스 사외이사, 감사위원	경영자문, 감사
	장태순	사외이사, 감사위원	2020년 3월 ~ 현재	• 파리8대학교 철학과 박사 졸업 • 덕성여자대학교 교육중점조교수 • (주)크레버스 사외이사, 감사위원	경영자문, 감사

7. 바로 전 사업연도 말 임직원 수

시점	임원수(명)	직원수(명)
----	--------	--------

청담어학원

	상근	비상근	
2023년 12월 31일	5	4	1,092

8. 가맹본부 및 가맹본부의 특수관계인의 가맹사업 경영 사실

당사 및 당사의 특수관계인은 정보공개일 현재 최근 3년 동안 다음과 같이 가맹사업을 경영하였거나 경영하고 있습니다.

관계	상호/성명	구분	기간	사업내용
가맹 본부	(주)크레버스	가맹사업 경영	2007.06. ~ 현재	영업표지: 청담어학원 등록번호: 20080100417 사업내용: 초등학생 위주 영어 학원 사업
		가맹사업 경영	2007.06. ~ 현재	영업표지: 에이프틸어학원 등록번호: 20080100480 사업내용: 초등학생 위주 영어 학원 사업
		가맹사업 경영	2012.09. ~ 현재	영업표지: 클루빌러닝센터 등록번호: 20120100470 사업내용: 초등학생 위주 영어 학원 사업
		가맹사업 경영	2015.09. ~ 현재	영업표지: 청담아이가르텐 등록번호: 20150841 사업내용: 5세~초등학생 대상의 영어 학원 사업
		가맹사업 경영	2021.01 ~ 2023.04.	영업표지: 청담 페이지바이페이지 프로젝트 독 서논술 학원 등록번호: 자진등록취소 사업내용: 초등학생 위주 독서논술 학원 사업
		가맹사업 경영	2006.5.8. ~ 현재	영업표지: CMS 등록번호: 20090100182 사업내용: 초등학생 위주 수학 학원 사업
		가맹사업 경영	2019.07. ~ 현재	영업표지: 씨큐브코딩 등록번호: 20190654 사업내용: 초·중학생 위주 코딩 학원 사업

9. 사용을 허용하는 지식재산권

당사가 귀하에게 사용을 허용하는 지식재산권은 다음과 같습니다.

명칭	권리 내용	등록 및 등록신청 여부(일자)	출원번호 및 등록 번호	소유자 (등록신청자)	존속기간 만료일 (가맹본부의 사용기간)
청담어학학원	서비스표	2002.03.06 신청	41-2002-04800	김영화	2023.09.30

청담어학원

		2003.09.30 등록	41-0091246		
청담어학원 CHUNG DAHM	서비스표	2008.09.23 신청 2010.03.02 등록	41-2008-0025267 41-0194522	(주)크레버스	2030.03.02
Chungdahm Institute CHUNG DAHM	서비스표	2008.09.23 신청 2010.03.02 등록	41-2008-0025271 41-0194525	(주)크레버스	2030.03.02

- 상기 지적재산권은 가맹사업을 위한 영업의 표지로만 사용해야 합니다.
- 가맹사업자가 개별적인 광고, 홍보를 위해 지적재산권을 이용할 경우에는 반드시 ‘청담어학원 00브랜드’라고 표기해야 합니다.
- 귀하가 허용된 범위를 벗어나 당사의 상표(특허)를 사용할 경우에는 민형사상 책임을 질 수 있으니 주의하여야 합니다.
- 당사의 지식재산권 내용은 한국특허정보원 특허정보검색서비스(<http://www.kipris.or.kr>)에서 확인할 수 있습니다.

청담어학원

II. 가맹본부의 가맹사업 현황

1. 청담어학원을 시작한 날: 2005년 2월

(직영점을 시작한 날: 1998년 12월 28일)

2. 청담어학원 연혁

가맹본부 상호	영업표지	대표자	가맹사업 경영기간	주된 사무소의 소재지
(주)씨디아이홀딩스	청담어학원	김영화	2005.02. ~ 2008.09.	서울 강남구 대치동 890-20 케이티에프타워
(주)청담러닝	청담어학원	김영화	2008.09. ~ 2018.03.	서울 강남구 영동대로 731, 15층 (청담동, 신영빌딩)
(주)청담러닝	청담어학원	이동훈	2018.03. ~ 2021.03.	서울 강남구 영동대로 731, 15층 (청담동, 신영빌딩)
(주)청담러닝	청담어학원	이충국	2021.03. ~ 2021.10.	서울 강남구 영동대로 731, 15층 (청담동, 신영빌딩)
(주)청담러닝	청담어학원	이충국	2021.10. ~ 2022.03.	서울 강남구 테헤란로 521, 21층 (삼성동, 파르나스타워)
(주)크레버스	청담어학원	이충국	2022.03. ~ 2023.6.	서울 강남구 테헤란로 521, 21층 (삼성동, 파르나스타워)
(주)크레버스	청담어학원	김형준	2023.6. ~ 2023.12	서울 강남구 테헤란로 521, 21층 (삼성동, 파르나스타워)
(주)크레버스	청담어학원	이동훈, 김형준	2023.12. ~ 현재	서울 강남구 테헤란로 521, 21층 (삼성동, 파르나스타워)

3. 청담어학원 업종

영업표지	업종	
	대분류	소분류(주요상품)
청담어학원	교육(외국어)	표현력, 창의력 계발을 목표로 하는 초등학생 대상의 영어학원

4. 바로 전 3년간 사업연도 말 영업 중인 청담어학원 가맹점 및 직영점의 총 수

(단위: 개)

지역	2021.12.31			2022.12.31			2023.12.31		
	전체	가맹점수	직영점수	전체	가맹점수	직영점수	전체	가맹점수	직영점수
전체	89	78	11	95	84	11	86	86	12
서울	22	15	7	22	15	7	24	16	8

청담어학원

부산	6	6		7	7		7	7	
대구	5	5		5	5		5	5	
인천	5	5		6	6		7	7	
광주	2	2		2	2		2	2	
대전	3	2	1	3	2	1	3	2	1
울산	1	1		1	1		1	1	
세종	2	2		2	2		2	2	
경기	26	23	3	29	26	3	29	26	3
강원	3	3		3	3		3	3	
충북	1	1		1	1		1	1	
충남	1	1		2	2		2	2	
전북	1	1		1	1		1	1	
전남	1	1		1	1		1	1	
경북	3	3		3	3		3	3	
경남	6	6		6	6		6	6	
제주	1	1		1	1		1	1	

5. 바로 전 3년간 청담어학원 가맹점 수

(단위: 개)

연도	연초	신규 개점	계약종료	계약해지	명의변경	연말
2021	76	2			4	78
2022	78	6			5	84
2023	84	2			1	86

6. 청담어학원 외에 가맹본부가 경영하거나 특수관계인이 경영하는 가맹사업 현황

당사 및 당사의 특수관계인이 경영하고 있는 가맹사업의 바로 전 3년간 현황은 다음과 같습니다.

(단위: 개)

구분	상호/이름	영업표지	정보공개서 등록번호	업종	가맹점/직영점의 수		
					2021.12.31	2022.12.31	2023.12.31
가맹 본부	(주)크레버스	청담어학원	20080100417	교육(외국어)	78/11	84/11	86/12
		에이프릴어학원	20080100480	교육(외국어)	104/4	118/5	120/6
		클루빌러닝센터	20120100470	교육(외국어)	38/0	38/0	38/0
		청담아이가르텐	20150841	교육(외국어)	21/0	19/1	23/1
		청담 페이지마이 페이지 프로젝트	자진등록취소	교육(교과)	2/1	0/0	0/0

청담어학원

		독서논술 학원					
		CMS	20090100182	기타 교육	46/44	49/23	51/22
		씨큐브코딩	20190654	기타 교육	14/7	15/7	14/7

7. 바로 전 사업연도 가맹점사업자의 연간 평균 매출액과 그 산정기준

(단위: 천원, 부가세 미포함)

지역	2023년 말 가맹 점 수	산출대상 가맹점 수	2023년 가맹점사업자의 연간 평균 매출액					
			연간 평균 매출액		연간 평균 매출액(상한)		연간 평균 매출액(하한)	
			연간 평균 매출액	면적 3.3m' 당	상한	면적 3.3m' 당	하한	면적 3.3m' 당
전체	86	81	728,642	5,125	4,779,841	18,786	12,816	117
서울	16	16	802,083	5,941	1,985,108	11,810	106,946	983
부산	7	6	440,676	2,811	1,035,233	6,303	57,000	862
대구	5	5	1,134,513	6,016	4,779,841	11,381	128,115	673
인천	7	6	583,738	4,188	1,726,974	13,041	31,005	117
광주	2	2	해당없음					
대전	2	2	해당없음					
울산	1	1	해당없음					
세종	2	2	해당없음					
경기	26	24	1,019,822	7,214	4,514,745	18,786	12,816	314
강원	3	3	해당없음					
충북	1	1	해당없음					
충남	2	2	해당없음					
전북	1	1	해당없음					
전남	1	1	해당없음					
경북	3	2	해당없음					
경남	6	6	382,925	3,237	1,767,138	5,890	63,145	702
제주	1	1	해당없음					

- 상기 매출액은 당사의 학원관리 프로그램(ERP)상의 가맹점 매출액을 근거로 2023년에 6개월 이상 영업한 가맹점의 매출액을 1년으로 환산하여 산정하였으며, 6개월 미만 영업한 가맹점 및 휴업/가맹점 이전 중인 가맹점은 제외하였습니다. 또한 지역별 6개월 이상 영업한 가맹점이 5개 미만인 경우 정확한 정보제공을 위하여 매출액을 기재하지 않습니다.
- 위 매출액은 가맹점사업자별로 시장상황, 점주의 노력 등에 차이가 있기 때문에 달라질 수 있습니다. 따라서 위 표에 나타난 매출액이 귀하가 올릴 수 있는 미래 수입과 같지는 않다는

청담어학원

점을 명심하여야 합니다.

- 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제9조 제3항·제4항 및 같은 법 시행령 제9조 제1항에 따라 당사가 매출액 추정에 사용한 자료는 당사의 본사 사무실에 비치하고 있습니다. 귀하가 당사 프랜차이즈팀으로 방문하여 소정의 신청서를 작성하면 열람이 가능합니다.

8. 가맹점의 평균 영업기간

청담어학원의 바로 전 사업연도 말 현재 영업중인 가맹점사업자의 평균 영업기간은 다음과 같습니다.

연도	영업중인 가맹점 수	평균 영업기간
2023년	86	5,145일

9. 가맹지역본부(지사, 지역총판)의 일반 정보

해당 없음

10. 광고·판촉 지출 내역

당사가 2023년에 광고비 및 판촉비로 사용한 금액은 다음과 같습니다. 상기 금액은 당사의 가맹 사업 6개 영업포지 및 가맹사업 외의 사업부문에서 사용한 광고선전비 합계입니다.

구분	수단	기간	지출비용 (단위: 천원, 부가세포함)			비고
			합계	가맹본부	가맹점	
광고판촉	(비공개)	2023년	1,346,632	1,346,632	-	

11. 가맹금 예치

해당 없음

12. 가맹점사업자피해보상보험 등의 체결 내역

당사는 가맹점사업자의 피해를 예방하기 위하여 서울보증보험(주)와 피해보상보험 계약을 체결하고 있으며 자세한 내용은 다음과 같습니다.

항 목	내 용	비 고
보험인(보험회사)	서울보증보험(주)	
보험계약자	(주)크레버스	가맹본부
피보험인 (보험금을 지급받는 자)	가맹점사업자	
보험기간	가입일로 부터 2개월	

청담어학원

보장범위	가맹점사업자의 피해액 일부 보장	예치대상 가맹금
지급조건	가맹본부의 가맹금반환의무 불이행	
보험금의 수령절차	가맹점사업자의 보험금 신청 → 가맹본부 경유 → 보험회사 접수 → 보험회사 조사 → 지급 여부 결정 → 보험금 지급	약1개월
보험금액	예치금액	

청담어학원

III. 가맹본부의 가맹사업 현황

1. 공정거래위원회 또는 시·도지사의 시정조치

당사와 및 당사의 임원은 정보공개일 현재 최근 3년 동안 가맹사업거래와 관련하여 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 또는 독점규제 및 공정거래에 관한 법률 및 약관의 규제에 관한 법률을 위반하여 공정거래위원회 또는 시·도지사로부터 시정조치 등을 받은 사실이 없습니다.

2. 민사소송 및 민사상 화해

당사와 당사의 임원은 정보공개일 현재 최근 3년 동안 가맹사업거래와 관련하여 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 또는 독점규제 및 공정거래에 관한 법률을 위반하거나, 사기·횡령·배임 등 타인의 재물이나 재산상 이익을 영득 또는 이득하는 죄로 받은 유죄의 확정판결과 관련된 민사소송에서 패소의 확정판결을 받았거나, 민사상 화해를 한 사실이 없습니다.

3. 형(刑)의 선고

당사와 당사의 임원은 정보공개일 현재 최근 3년 동안 사기·횡령·배임 등 타인의 재물이나 재산상 이익을 영득 또는 이득하는 죄를 범하여 형의 선고를 받은 사실이 없습니다.

청담어학원

IV. 가맹점사업자의 부담

1. 영업개시 이전의 부담

귀하가 청담어학원 가맹사업을 시작하기 위해서는 아래와 같은 금액이 소요됩니다. 이 금액에는 귀하가 지불하여야 하는 점포 및 강사거주지 임대비용이 제외되어 있습니다. 또한, 귀하가 운영하게 될 점포의 위치 및 규모, 내부 설비의 종류, 영업 시작까지 걸리는 시간 등이 상이하므로 실제 지불하는 금액과는 차이가 있을 수 있습니다.

구분	지급 대상	예치 대상 여부	비고
창업지원용역수행비	가맹본부	예치대상	지역에 따라 차등 적용
Initial Royalty	가맹본부	예치대상	지역에 따라 차등 적용
프로그램비(기본)	가맹본부	예치대상	지역에 따라 차등 적용

1) 최초 가맹금을 자세히 나누면 다음 표의 내용과 같습니다.

(단위: 천원, 부가세 포함)

구분	금액	지급 기한	반환조건	반환될 수 없는 사유
총계	49,500 ~ 71,500			
창업지원용역수행비	6,600 ~ 9,900	계약체결과 동시	반환안됨	소멸성 비용
Initial Royalty	15,400 ~ 23,100	계약체결과 동시	반환안됨	소멸성 비용
프로그램비(기본)	27,500 ~ 38,500	계약체결과 동시	반환안됨	소멸성 비용

당사의 정책, 가맹점 평가 등 특별한 사유가 있는 경우, 당사는 최초 가맹금, 추가 프로그램비의 감면, 할인 혜택을 제공할 수 있습니다.

2) 계약이행보증금

해당 없음

3) 예치가맹금의 범위와 그 금액

가맹사업거래의 공정화에 관한 법률에 따라 귀하가 예치하여야 하는 가맹금의 자세한 내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원, 부가세 포함)

구분	금액	비고
합계	49,500 ~ 71,500	지역에 따라 차등 적용
창업지원용역수행비	6,600 ~ 9,900	
Initial Royalty	15,400 ~ 23,100	
프로그램비(기본)	27,500 ~ 38,500	기본프로그램(EC/ME)

청담어학원

		지역에 따라 차등 적용
--	--	--------------

- 가맹점사업자가 가맹점 개시시점에 추가 프로그램 공급계약을 체결한 경우 추가 프로그램비에 대해서도 가맹금으로 예치합니다.

4) 귀하가 그 밖에 지급하여야 하는 비용을 자세히 나누면 다음 표의 내용과 같습니다.

(단위: 천원, 부가세 포함)

구분	지급대상	금액		지급 기한	비고
		330m ² 기준	3.3m ² 당 금액		
총계		253,000 ~ 370,000	253 ~ 370		
인테리어 (점포내장공사)	계약업체 (가맹사업자 자율 결정)	88,000 ~ 110,000	880 ~ 1,100	계약일정에 따름	100평 기준
시설비	공급업체 (가맹사업자 자율 결정)	약 110,000 ~ 150,000	1,100 ~ 1,500	기자재 설치시	냉난방비, 책상, 의자, CCTV, 컴 퓨터, TV 외
마케팅비	계약업체 (가맹사업자 자율 결정)	33,000 ~ 55,000	-	마케팅 진행시	-
기타 개점에 소 요되는 비용	계약업체 (가맹사업자 자율 결정)	22,000 ~ 55,000	-	개설 전	각종 인허가 등

- 위 표의 금액은 당사가 그 동안의 가맹점 운영 경험을 토대로 추정한 것으로 실제 지불 금액과는 다를 수 있습니다.

5) 가맹점 입지 선정 주체 및 선정 기준

당사는 신규 가맹점 입지를 다음과 같이 정하고 있습니다.

선정 주체	선정 기준
프랜차이즈팀 (전화:02-6420-8143)	상담을 통하여 가맹희망자가 원하는 지역 파악 → 현장 조사 등 시장 분석 → 최적의 입지 도출 → 가맹희망자에게 동의 여부를 구함 ※ 가맹희망자가 동의하지 않는 경우 새로운 입지를 정할 수 있으나 영업이 늦어지는데 따라 발생하는 비용을 추가로 부담할 수 있습니다.

6) 가맹점사업자와 그 종업원의 교육 및 계약·채용 기준

당사와 계약을 체결하여 교육을 받거나 귀하가 운영하는 가맹점에 종업원을 채용하기 위하여 필요한 조건은 다음과 같습니다.

청담어학원

구분	교육 기준	계약·채용 기준
가맹점사업자	별도 기준 없음	학원법령에 의한 설립·운영자의 자격조건 부합
종업원 (강사)	• 4년제 정규대학 졸업 이상자 (외국인 경우, E2/F4/F2비자 소지자) • 영어권 국가의 시민권자로서 영어를 원어민 수준으로 구사하는자 • 본국 주거지에서의 범법경력이 없는자 • 신체 건강한 자 (법무부 출입국관리법에서 규정한 건강검진에 결격사유가 없는자 및 본사에서 규정한 마약검진에 결격사유가 없는자)	• 4년제 정규대학 졸업 이상자 • 영어권 국가의 시민권자로서 영어를 원어민 수준으로 구사하는 자 (한국국적의 경우 원어민 수준의 영어구사실력으로 100%영어로 강의할 수 있는 자 -단, 40세 미만 남자의 경우, 군필 문제 소지 있음)

7) 가맹점 운영에 필요한 설비 등의 내역 및 공급방법·공급업체

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. -서울특별시장

8) 귀하가 당사에 납부하는 가맹금은 분납할 수 없으며, 일시불로 납부 하여야 합니다.

2. 영업 중의 부담

1) 비용 부담

귀하가 영업을 시작한 후에도 다음과 같은 비용을 부담하여야 합니다.

(단위: 원, 부가세 포함)

구분	지급대상	금액	지급기한	반환조건	반환될 수 없는 사유	비고
Royalty	가맹본부	월 수강료매출의 4.95%~6.05%	익월 15일	반환없음	-	-
프로그램비 (추가)	가맹본부	일억사천삼백만원~이억육천사백만원 (₩143,000,000 ~ ₩264,000,000)	계약 체결 후 14일 이내	반환없음	-	기본프로그램 외 추가 프로그램

청담어학원

구분	지급대상	금액	지급기한	반환조건	반환될 수 없는 사유	비고
강사채용비	가맹본부	Level I : ₩1,540,000(신규) Level II : ₩2,200,000(H.I)	배치완료 후 즉시	반환없음	-	3개월 이내 강사이탈, 사직 또는 해임시 무상 교체
강사 교육훈련비	가맹본부	₩550,000 (신규)	교육 실시전	반환없음	-	강사 교육훈련에 대한 해당 요청 사항이 있을 시 발생 부가세 포함
스마트텍스트북 사용료	가맹본부	강사용 월 19,800원/대당 직원용 월 15,200원/대당	익월 7일 정산	반환없음	-	강사: 단말기+Dongle 지급 직원: 단말기 지급 모든스마트 텍스트북 사용가능
교재대 (강사/업무용)	지정업체 (비공개)	별지 참조	별도 공급 계약에 의함	별도 공급 계약에 의함	-	-
VPN사용료	지정업체 (비공개)	매월 육만육천원 (₩66,000)	매월 말	반환없음	-	-
문자사용료	지정업체 (비공개)	SMS 10원 (건당) LMS 31원 (건당) MMS 121원 (건당)	매월 말	반환없음	-	-
영업표지변경 등에 따른 간판 교체비용	가맹점사업자의 귀책사유 없이 가맹본부의 권유 또는 요구에 의하여 영업표지가 변경되는 경우 간판 교체비용이 발생할 수 있으며, 관련법령에 따라 가맹본부가 일부 분담 (Ⅶ 1. 참조)					
점포환경개선 비용	가맹점사업자의 귀책사유 없이 가맹본부의 권유 또는 요구에 의하여 점포환경개선을 실시하는 경우 점포환경개선 비용이 발생할 수 있으며, 관련법령에 따라 가맹본부가 일부 분담 (Ⅶ 1. 참조)					

2) 구입요구 품목 구입을 통한 가맹금 지급

청담어학원

가맹점사업자가 필수품목(강제, 권장)의 거래를 통해 당사에 지급하는 대가 중 적정한 도매 가격을 넘는 대가 (이하 “차액가맹금”이라 한다)의 2023년도 평균 규모는 다음과 같습니다.

구분(기준: 2023년)	내용
가맹점당 평균 차액가맹금 지급금액	-
가맹점당 평균매출액 대비 평균 차액가맹금 지급금액의 비율	-

- 당사는 가맹점에 공급한 품목이 없습니다.

3) 가맹점사업자에 대한 감독

V. 영업활동에 대한 조건 및 제한 → 7. 경업금지, 영업시간 제한, 가맹본부의 영업장 관리·감독 → 4) 가맹본부의 영업장 관리 감독 참조

3. 계약 종료 후의 부담

1) 계약연장이나 재계약 과정의 추가 부담

귀하가 당사와 계약이 종료된 후에 연장(갱신, 재계약을 포함한다)하기 위하여 추가로 부담하는 금액은 없습니다.

2) 가맹본부의 사정에 의한 계약종료시 조치사항

가)가맹본부가 가맹사업을 다른 사업자에게 양도하는 경우 기존 가맹점 사업자와의 계약상 계 여부

당사가 가맹사업을 타인에게 양도하는 경우 가맹점사업자는 가맹계약을 종료하고 계약관계를 탈퇴할 수 있습니다. 다만, 가맹점사업자가 양수한 사업자(가맹본부)와의 계약 관계 유지를 원할 경우에는 가맹계약을 유지할 수 있습니다. 가맹관계를 탈퇴할 경우, 당사의 귀책사유로 인한 계약해지에 해당되므로 가맹점사업자는 남은 가맹계약기간을 고려하여 일부 가맹금의 반환을 청구할 수 있습니다. 단, 가맹금 반환청구는 최초계약 기간 중 잔여 일수에 해당하는 금액에 한합니다.

나)가맹본부가 사용을 허락한 지식재산권의 유효기간이 만료되는 경우 조치사항

당사가 사용을 허가한 지식재산권이 기간 만료나 권리의 미확보 등으로 인하여 더 이상 사용할 수 없게 된 경우 또는 가맹사업 상 불가피하게 변경하여야 할 경우에 당사는 이를 대체할 수 있는 변경된 영업표지를 제시하고 변경을 요구할 수 있으며, 가맹점사업자도 이에 적극 협조하여야 합니다. 이 경우 대체할 수 있는 수단을 제공하지 못하거나 대체수단이 만족스럽지 못할 경우에는 가맹점사업자는 체결한 가맹계약을 해지할 수 있습니다.

다)가맹본부가 해당 가맹사업을 중단하는 경우 조치사항

청담어학원

당사는 원칙적으로 모든 가맹계약이 종료될 때까지 가맹사업을 중단하지 않습니다. 다만, 예상치 못한 사정으로 당사가 가맹사업을 중단하게 될 경우에는 이를 미리 가맹점사업자에게 통지하고 협의하여 계약을 해지할 것입니다.

3) 가맹점 운영권 양도 과정의 부담

귀하가 운영하는 청담어학원 운영권을 다른 사람에게 양도할 경우 당사에 지급해야 할 비용은 양수가맹비 금 이천이백만원(W22,000,000) 및 교육비 금 일천일백만원(W11,000,000)이 있습니다. 운영권 양도에 관한 자세한 절차는 V. 영업활동에 대한 조건 및 제한 → 7. 가맹점 운영권의 환매·양도·상속 및 대리행사를 참조하시기 바랍니다.

4) 계약 종료 후의 조치 사항

귀하는 계약이 종료된 경우에는 지체없이 상호, 간판 등 청담어학원 브랜드임을 알 수 있는 영업표지의 사용을 중단하고 이를 철거 내지 제거하여야 하며, 당사가 제공한 설비, 전산시스템 등 영업관련 자산을 가맹본부에 반환하여야 하며, 반환이 불가능한 경우 파기한 뒤 가맹본부의 승인을 받아야 합니다. 또한 계약 종료 후 7일 이내에 원상회복의 의무를 이행하여야 합니다.

이상의 내용을 준수하지 아니한 경우에는 지연일 1일당 금 일십만원 (W100,000)을 지연배상금으로 (주)크레버스에 지급하여야 합니다.

청담어학원

V. 영업활동에 대한 조건 및 제한

귀하는 당사와 가맹계약을 체결하게 되면 **사업의 동일성 유지**를 위하여 **영업활동에 일부 제한을 받을 수 있습니다**. 따라서 앞으로 기재된 내용을 신중히 살펴본 후 계약 체결 여부를 판단할 것을 권장합니다.

1. 물품 구입 및 임차

귀하가 청담어학원을 시작하거나 경영하기 위하여 필요한 부동산·용역·설비·상품·원재료·부재료 등의 구입 또는 임차와 관련하여, 당사 또는 당사가 지정하는 자와 거래해야 할 품목은 다음과 같습니다.

1) 물품 구입 및 임차 현황

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. -서울특별시

- 귀하가 위 표의 거래형태에 강제로 기재된 물품을 지정된 사업자가 아닌 자에게 공급받으려는 경우에는 사전에 가맹본부에게 서면으로 통지하여 승인을 받아야 합니다. 그렇지 않을 경우 불이익을 받을 수 있으므로 주의하여야 합니다.
- 당사는 경영환경의 변화 등으로 필요한 경우 위 표에 기재된 상품·용역 외에 다른 품목도 추가할 수 있습니다. 이 경우 가맹점사업자의 동의를 미리 얻도록 하고 있으며, 동의가 없는 경우에는 본 정보공개서의 내용에 따라 사업을 진행합니다.
- 자세한 내용은 [첨부2]를 참고해주시기 바랍니다.

2) 주요 품목별 직전 사업연도

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. -서울특별시

3) 특수관계인의 경제적 이익

청담어학원

귀하가 청담어학원을 시작하거나 경영하기 위하여 당사가 거래할 것을 강제하는 부동산·용역·설비·상품·원재료 또는 부재료 등의 구입 또는 임차와 관련하여, 당사의 특수관계인은 경제적 이익을 수취하지 않습니다.

2. 거래 강제 또는 권장의 대가 내역

- 1) 당사는 청담어학원 가맹점사업자로 하여금 상품 또는 용역을 특정한 거래상대방에게 거래하도록 강제 또는 권장하는 대가로 특정한 거래상대방으로부터 경제적 이익을 수취하고 있지 아니합니다.
- 2) 당사가 청담어학원 가맹점사업자로 하여금 상품 또는 용역을 특정한 거래상대방에게 거래하도록 강제하는 대가로 당사의 특수관계인은 특정한 거래상대방으로부터 경제적 이익을 수취하고 있지 아니합니다.

3. 상품·용역, 거래상대방, 가격 결정

- 1) 가맹점사업자가 취급하는 상품·용역의 판매 제한

당사의 상표권을 보호하고 상품 또는 용역의 동일성을 유지하기 위하여 귀하는 지정된 상품·용역만을 판매하여야 하며 그 자세한 내용은 다음과 같습니다.

상품·용역명			제한내용 및 조건	위반시 책임	비고
5.0	Capability	F1	기재된 프로그램만 운영가능	1회 위반: 구두경고 2회 위반: 서면시정요구 3회 이상 위반: 계약 해지	별도의 프로그램 공급계약에 따라 프로그램 운영
		C1			
		C2			
		C2 debate			
	Admission	A2			
		A3			
		B2			
	Vision	V1			
	MASTER	ST			
		WD			
		IM			
		GL			
		D			
i-Learning			가맹 본부의 소비자 직접 판매	-	PC
교재			지정업체(런21)의 소비자 직접	-	

청담어학원

	판매		
--	----	--	--

- 귀하가 위 표에 기재되지 않은 상품·용역(수업프로그램)을 판매하려는 경우에는 사전에 가맹본부에게 서면으로 통지하여 승인을 받아야 합니다. 그렇지 않을 경우 불이익을 받을 수 있으므로 주의하여야 합니다.
- 당사는 경영환경의 변화 등으로 필요한 경우 위 표에 기재된 상품·용역 외에도 판매 제한을 가할 수 있습니다. 이 경우 가맹점사업자의 동의를 미리 얻도록 하고 있으며, 동의가 없는 경우에는 본 정보공개서의 내용에 따라 사업을 진행합니다.
- 자세한 내용은 [첨부2]를 참고해주시기 바랍니다.

2) 거래상대방(고객)에 따른 상품·용역의 판매 제한

해당 없음

3) 가맹점사업자의 가격 결정의 제한

당사는 귀하가 판매하는 상품이나 용역의 가격을 정하여 이를 따르도록 권장하도록 하고 있으며 자세한 내용은 다음과 같습니다.

상품·용역명	권장가격	가격 통보 방법	비고
학원수강료 (주2회수업) (오프라인수업료)	이십육만원 ~ 삼십육만원 (₩260,000 ~ ₩360,000)	가맹점주, 교육청 공지	지역교육청 기준에 따라 다를 수 있음
i-Learning	이만사천원 ~ 칠만사천원 (₩24,000 ~ ₩74,000)	당사 사이트 공지	가맹본부의 소비자 직접 판매
교재	사천원 ~ 십사만사천원 (₩4,000 ~ ₩144,000)	런21 사이트 공지	지정업체(런21)의 소비자 직접 판매

- 귀하가 위표에 기재된 권장가격과 다른 가격으로 상품·용역을 판매하려는 경우에는 사전에 당사와 협의하여야 합니다.
- 자세한 내용은 [첨부2]를 참고해주시기 바랍니다.

4. 가맹점사업자의 영업지역 보호

1) 독점적·배타적 영업지역 설정

당사는 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제12조의4에 의거 가맹계약 체결시 가맹점사업자의 영업지역을 설정하여 가맹계약서에 영업지역을 명시하고 있습니다.

당사는 가맹계약기간 중에는 정당한 사유없이 가맹점사업자의 영업지역 내에 동일한 업종의

청담어학원

직영점·가맹점을 추가 개설하지 않습니다.

동일한 업종 범위	동일한 업종 영업표지	
	가맹본부	계열회사
역량, 비전, 진학을 목표로 하는 초등, 중등생 대상의 원어민 영어학원	청담어학원	해당없음

2) 영업지역의 설정 기준

당사는 영업지역을 다음과 같이 정하고 있습니다.

설정기준	설정방법
영업장소를 중심으로 반경 1km	① 영업장소 반경 1km에 준하는 면적을 상권 특성에 맞게 지도에 경계선 표시하며, 그 경계선 내의 지역을 영업지역으로 함 ② 영업지역 구분도를 가맹계약서에 별도로 표시하지 아니한 경우 영업장소 반경 1km(네이버-거리재기 기준)를 영업지역으로 함

3) 가맹계약 갱신 과정에서 영업지역을 재조정할 수 있는 사유 및 절차

당사는 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제12조의4에 의거 가맹계약 갱신시 다음과 같은 사유가 발생하는 경우에 한해서 가맹점사업자와 합의를 통하여 기존 영업지역을 합리적으로 조정할 수 있습니다. 구체적인 절차는 다음과 같습니다.

영업지역 재조정 사유	재조정 절차	동의를 얻는 방법
① 재건축, 재개발, 신도시 건설 등 대규모개발로 인하여 상권의 급격한 변동이 발생하는 경우 ② 해당 상권의 거주인구 또는 유동인구가 현저히 변동되는 경우 ③ 소비자의 기호변화 등으로 인하여 해당 상품·용역에 대한 수요가 현저히 변동되는 경우 ④ 위의 사유에 준하는 사유로 인하여 영업지역을 그대로 유지하는 것이 현저히 불합리하다고 인정되는 경우	재조정 사유 발생 → 당사 담당팀 검토 → 영업지역 변경안 작성 → 가맹점사업자에게 서면 통지 → 가맹점사업자 동의 → 영업지역 변경 완료	영업지역 변경(안)을 서면으로 통지하고 30일 이내에 동의 여부 회신 동의가 있는 경우 15일 이내에 영업지역 재조정 완료 (신규 점포 입점 가능)

4) 영업지역 밖의 고객에게 상품이나 용역을 판매하는 데에 따르는 제한

가맹점사업자는 가맹본부와 약정한 영업지역을 준수하시기 바랍니다. 영업지역을 벗어나 다른 가맹점사업자의 영업지역에 속한 고객에게 영업활동을 하는 경우 가맹본부는 다음의 조치를 취하여 가맹점사업자 상호간의 이해관계를 합리적으로 조정할 수 있습니다.

첫째, 가맹점사업자가 다른 가맹점사업자의 영업지역의 고객과 거래하는 경우 가맹본부가 두

청담어학원

가맹점 사업자간의 보상금 지불에 대한 중재안을 제시하는 행위

둘째, 영업지역을 침해받은 가맹점사업자의 영업지정 조정요구가 있는 경우 매출액 현황조사 등 필요한 조치를 취하는 행위

셋째, 특정 가맹점사업자가 다른 가맹점사업자의 영업지역을 반복적으로 침해하여 청담어학원 영업표지 이미지에 심각한 손해를 가한 경우 그 가맹점사업자에게 행위의 시정을 요구하고 손해배상액을 청구하는 행위

- 5) 가맹점 사업자가 취급하는 상품이나 용역 등이 가맹점사업자의 영업지역내의 대리점 등 다른 유통채널을 통해 공급되는지 여부

당사는 청담어학원 가맹점사업자의 영업지역 내에서 대리점 등 다른 유통채널을 통해 가맹점사업자가 판매하는 상품이나 용역 등을 공급하지 않습니다.

- 6) 가맹점사업자가 취급하는 상품이나 용역 등이 온라인, 홈쇼핑, 전화권유판매 등 다른 유통채널을 통해 공급되는지 여부

당사는 온라인, 홈쇼핑, 전화권유판매 등을 통해 가맹점사업자가 판매하는 상품이나 용역을 공급하지 않습니다.

- 7) 그 밖에 영업지역에 관한 내용

해당 없음

5. 가맹본부의 온라인·오프라인 판매에 관한 사항

- 1) 바로 전 사업연도 말 기준 연간 국내 매출액 중 온라인과 오프라인 매출액 비중

(단위: %)

연도	국내 온라인·오프라인 판매 매출액 비중			
	오프라인 판매 매출액 비중		온라인 판매 매출액 비중	
	가맹점	기타 오프라인	자사 온라인몰	기타 온라인
2023년	63%	35%	3%	0%

- 2) 바로 전 사업연도 말 기준 국내 판매상품 중 온라인과 오프라인 전용 판매상품의 비중

(단위: %)

연도	오프라인 전용상품 비중	온라인 전용상품 비중
2023년	0%	0%

6. 계약기간, 계약의 갱신·연장·종료·해지·수정

청담어학원

1) 가맹계약 및 갱신 기간

청담어학원 가맹사업의 최초 계약기간은 계약체결일로부터 3년이며, 재계약 또는 계약 갱신 시 계약기간은 1년 입니다.

2) 계약 연장이나 재계약, 또는 계약 종료에 필요한 절차

가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제13조 및 같은 법 시행령 제14조에 따라 귀하에게는 가맹계약의 갱신을 요구할 수 있는 권리가 최초 계약일로부터 10년간 주어집니다. 구체적인 절차는 다음과 같습니다.

순서	기간 (계약만료일: D-day)
① 가맹점사업자가 계약갱신을 요구하였습니까? 예→②, 아니오→⑦	D-180 ~ D-90
② 3)에서 정한 계약갱신 거절 사유에 해당합니까? 예→④, 아니오→③	D-180 ~ D-90
③ 가맹본부가 계약조건 변경을 서면으로 통지하였습니까? 예→⑤, 아니오→A	D-180 ~ D-90
④ 가맹본부가 가맹점사업자에게 거절 사유를 적은 서면으로 거절 통지를 하였습니까? 예→B, 아니오→A	①+15 일 이내
⑤ 가맹점사업자가 계약조건 변경에 동의하였습니까? 예→C, 아니오→⑥	-
⑥ 변경된 계약조건이 다른 가맹점사업자에게 통상적으로 적용되는 계약 조건입니까? 예→B, 아니오→D	-
⑦ 가맹본부가 계약갱신을 하지않겠다는 사실을 서면으로 통지하였습니까? 예→B, 아니오→⑧	D-180 ~ D-90
⑧ 가맹점사업자가 계약갱신 또는 계약조건에 대하여 이의를 제기하였습니까? 예→E, 아니오→A	D-60일 이전
A. 종전과 같은 조건으로 다시 가맹계약 체결	D-day
B. 계약기간이 만료되는 날 계약 종료	D-day
C. 변경된 조건으로 다시 가맹계약 체결	D-day
D. 양자가 합의하여 계약조건을 바꾸어야 함 (가맹본부가 계약 변경을 강행할 경우 불공정거래행위에 해당할 수 있음)	-

청담어학원

순서	기간 (계약만료일: D-day)
E. 양자가 합의하여 계약을 만료하거나 변경된 조건으로 다시 가맹계약 체결 (민사상 문제로 가맹사업법에서 특별하게 제한하는 규정 없음)	-

3) 계약 갱신 거절(종료) 사유

당사가 가맹계약의 갱신요구를 거절할 수 있는 사유는 6가지로 자세한 내용은 다음과 같습니다.

갱신요구 거절 사유 (관련 계약조문 제28조 제3항)
◇ 가맹계약상의 가맹금 등의 지급의무를 지키지 아니한 경우
◇ 다른 가맹점사업자에게 통상적으로 적용되는 계약조건이나 영업방침을 귀하가 수락하지 아니한 경우
◇ 가맹점 운영에 필요한 점포·설비의 확보나 법령상 필요한 자격·면허·허가의 취득을 하지 못한 경우
◇ 판매하는 상품이나 용역의 품질을 유지하기 위하여 필요한 서비스기법을 지키지 않은 경우
◇ 청담어학원 경영에 필수적인 지식재산권을 보호하기 위한 방침을 지키지 않은 경우
◇ 정기적으로 실시하는 교육·훈련을 준수하지 않은 경우 (다만, 교·훈련 비용이 같은 업종의 다른 가맹본부가 통상적으로 요구하는 비용보다 뚜렷하게 높은 경우는 제외)

4) 계약 해지 사유 및 그 절차

당사와 귀하와의 가맹계약을 해지할 수 있는 사유는 다음과 같습니다.

계약 해지 사유 (관련 계약조문 제27조 제3항)
◇ (가)압류·가처분·채납처분 또는 이와 유사한 처분을 받는 등 재정적 상태가 악화되어 객관적으로 악화되어 본 계약의 유지가 어렵다고 판단되는 경우
◇ 가맹사업자의 일반 준수 의무(계약서 제18조)를 위반한 경우
◇ 가맹자격을 허위로 고지하였거나 그 가맹자격을 상실한 경우
◇ 계약체결 후 6개월 이내에 관련법령에 의한 인·허가를 취득하지 못하거나 기타의 귀책사유로 가맹점을 개원하지 못한 경우

가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제14조와 같은 법 시행령 제15조에 따라 당사는 가맹계약을 해지하려는 경우에는 귀하에게 서면으로 2개월 이상의 유예기간을 두고 계약의 위반사실 및 이를 시정하지 않을 경우 계약을 해지한다는 사실을 2회 이상 통지하고 있습니다. 이러한 절차를 거치지 않은 계약해지는 무효가 됩니다.

다만, 가맹사업법 시행령 제15조의 계약해지 사유에 해당되는 아래의 경우에는 2개월 이상의

청담어학원

유예기간이나 2회 이상의 서면통지 없이 계약서에 따른 절차를 거쳐 계약이 해지될 수 있으므로 주의하여야 합니다.

즉시 계약 해지 사유 (관련 계약조문 제27조 제1항)
◇ 가맹점사업자에게 파산 신청이 있거나 강제집행절차 또는 회생절차가 개시된 경우
◇ 가맹사업자가 발행한 어음·수표가 부도 등으로 지급정지된 경우
◇ 천재지변, 중대한 일신상의 사유 등으로 가맹사업자가 더 이상 가맹사업을 경영할 수 없게 된 경우
◇ 가맹점사업자가 가맹점 운영과 관련되는 법령을 위반하여 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 행정처분을 받거나 법원 판결을 받음으로써 가맹본부의 명성이나 신용을 뚜렷이 훼손하여 가맹사업에 중대한 장애를 초래한 경우 가. 위법사실을 시정하라는 내용의 행정처분 나. 위법사실을 처분사유로 하는 과징금·과태료 등 부과처분 다. 위법사실을 처분사유로 하는 영업정지 명령
◇ 가맹사업자가 가맹점 운영과 관련되는 법령을 위반하여 자격·면허·허가 취소 또는 영업정지 명령(15일 이내의 영업정지명령은 제외) 등 그 시정이 불가능한 성격의 행정처분을 받은 경우. 다만, 법령에 근거하여 행정처분을 갈음하는 과징금 등의 부과 처분을 받은 경우는 제외.
◇ 가맹사업자가 가맹사업법 제14조제1항 본문에 따른 가맹본부의 시정요구에 따라 위반사항을 시정한 날부터 1년(계약갱신이나 재계약된 경우 종전 계약기간 합산) 이내에 다시 같은 사항을 위반하는 경우. (다만, 가맹본부가 시정을 요구하는 서면에 다시 같은 사항을 1년 이내에 위반하는 경우에는 법 제14조제1항의 절차를 거치지 아니하고 가맹계약이 해지될 수 있다는 사실을 누락한 경우는 제외)
◇ 가맹사업자가 가맹점 운영과 관련된 행위로 형사처벌을 받은 경우
◇ 가맹점사업자가 뚜렷이 공중의 건강이나 안전에 급박한 위해를 일으킬 염려가 있는 방법이나 형태로 가맹점을 운영하고 있으나, 행정청의 시정조치를 기다리기 어려운 경우
◇ 가맹사업자가 정당한 사유 없이 연속하여 7일 이상 영업을 중단한 경우

가맹본부에게 다음에 해당하는 사유가 발생하는 경우, 가맹사업자는 별도의 최고없이 서면 통지으로써 본 계약을 해제 또는 해지할 수 있습니다.

계약 해지 사유 (관련 계약조문 제27조 제2항)
◇ 파산·회사정리·화의절차의 개시 신청이 있거나 기업구조 조정절차 기타 이에 준하는 절차가 개시되는 경우
◇ 강제집행절차 또는 공매절차가 개시된 경우
◇ 부도처분을 받은 경우
◇ (가)압류·가처분·강제집행·채납처분 또는 이와 유사한 법적·행정적 처분으로 인하여 ‘갑’의 재정적 상태가 객관적으로 악화되어 본 계약의 유지가 합리적·객관적으로 어렵다고 판단되는 경우

청담어학원

5) 계약 수정의 사유, 사전 통보 여부 및 동의 절차

당사는 계약기간 중 관련 법령의 개정, 가맹본부의 영업정책 변경 등에 따라 계약서의 내용을 변경하여야 할 경우 귀하의 동의를 얻어 계약 조건을 변경할 수 있습니다.

재조정 절차	동의 절차
계약 수정 사유 발생 → 당사 담당팀 검토 → 수정계약서(안) 작성 → 가맹점사업자에게 서면 통지 → 가맹점사업자 동의 → 수정 완료	수정 계약서(안)를 서면으로 통지하고 30일 이내에 동의 여부 회신 동의가 있는 경우 수정계약서에 정한 날부터 효력 발생

7. 가맹점운영권의 환매·양도·상속 및 대리행사

1) 가맹점운영권의 환매

해당 없음

2) 가맹점운영권의 양도

귀하가 가맹점운영권을 다른 사업자에게 양도하기 위해서는 사전에 당사에 서면으로 그 사실을 통지하여야 하고, 당사의 승인이 있어야만 합니다. 자세한 내용은 다음과 같습니다.

양도 가능 조건	양도 절차	비고
양수인이 당사가 정한 가맹점 운영기준을 준수할 것	가맹점사업자가 서면으로 양도 신청 (양수도 사전 승인 신청서 작성) → 당사 담당팀 검토 (양수인 면담 포함 30일 가량 소요) → 승인 여부 통지 → 양도인 본사 채무 완납 → 양도인, 양수인, 가맹본부, 협력업체의 양수도 계약 체결 (5일 소요) → 양수인 정보 본사 등록 및 가맹점운영권 이전 완료	문의: 프랜차이즈팀 (02-6420-8143)

- 당사가 양도를 승인하면 양수인은 양도인의 기존 가맹 계약상의 모든 권리 및 의무를 승계하게 되며 양수에 따른 교육이수를 하여야 하고, 양수가맹비 금 이천이백만원(W22,000,000), 교육비 금 일천일백만원(W11,000,000) 등을 당사에 납입해야 합니다.
- 단, 위 금액은 당사의 가맹점 평가 및 특별한 사유가 있는 경우 면제할 수 있고, 양수희망자가 당사가 정한 자격요건이나 기준에 부합하지 않을 경우 해당 양수희망자와의 양도양수를 승인하지 않을 수 있습니다.

3) 가맹점운영권의 상속, 대리행사, 위탁 등

가맹점운영권은 원칙적으로 당사와 가맹계약을 체결한 귀하에게 주어집니다. 따라서 개인사정 등으로 가맹점운영권을 다른 사람에게 대리행사하게 할 수 없습니다.

가맹점사업자의 상속인은 가맹점 영업을 상속할 수 있으며, 이 경우 상속 개시일로부터 3개

청담어학원

월 이내에 상속사실을 통지하여야 합니다. 다만, 상속인이 미성년자, 피성년후견인에 해당하거나 이에 준하는 사유가 있는 경우에는 가맹계약은 종료합니다.

구분	가능 여부(조건)	이전 범위	절차
상속	본부 승인시 가능	모든 권리의무	가맹점사업자가 서면으로 상속 신청 → 당사 담당팀 검토 (상속인 면담 포함 30일 가량 소요) → 승인 여부 통지 → 양도인, 상속인, 가맹본부, 협력업체의 양수도 계약 체결 (5일 소요) → 양수인 정보 본사 등록 및 가맹점운영권 이전 완료
대리행사	불가능	-	-
업무위탁	불가능	-	-

8. 경업금지, 영업시간 제한, 가맹본부의 영업장 관리·감독

1) 경업금지의 범위

당사는 계약기간 중 국내 전 지역 및 계약종료 후 1년 간 계약상 영업지역 내에서 귀하가 청담어학원과 동일한 업종의 영업을 하는 행위를 금지하고 있습니다. 만약 귀하가 그러한 행위를 하기 위해서는 사전에 당사의 승인을 얻어야 합니다. 자세한 내용은 다음과 같습니다.

경업금지 되는 업종	경업허가 절차	비 고
청담어학원과 동종 또는 경쟁되는 학원으로 외국어, 속셈, 보습, 입시 학원 등을 포함하며 이에 한하지 않음	가맹점사업자가 서면으로 경업허가 신청 → 당사 담당팀 검토 (시장조사 포함 30일 가량 소요) → 허가 여부 통지 → 완료	문의: 프랜차이즈팀 (02-6420-8143)

2) 영업시간 및 영업일수 제한

당사는 청담어학원의 영업시간 및 영업일수를 제한하고 있지 않습니다.

가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 시행령 제15조 제10호에 따라 귀하가 정당한 사유없이 연속하여 7일 이상 영업을 중단한 경우 가맹계약 해지가 될 수 있으므로 주의하시기 바랍니다.

귀하가 개인 사정 등으로 영업을 불가피하게 중단하거나 영업시간을 조정해야 할 경우에는 사전에 담당팀에 통지하시기 바랍니다.

3) 권장 종업원 수 및 영업장 근무 여부

당사는 귀하가 운영하는 가맹점포(영업장)의 종업원의 수 및 근무 형태를 제한하고 있지 않습니다.

청담어학원

4) 가맹본부의 영업장 관리·감독

당사는 귀하가 운영하는 가맹점포(영업장)를 정기적으로 관리·감독하고 있으며 자세한 내용은 다음과 같습니다.

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. -서울특별시

9. 광고 및 판촉 활동

1) 가맹본부와 가맹점사업자의 비용 부담 기준

당사는 청담어학원 브랜드의 이미지 제고와 홍보를 위하여 광고를 진행할 수 있으나 이에 대한 비용을 귀하에게 부담하고 있지 않습니다.

2) 가맹점사업자의 독자적 광고·판촉 활동

개별 가맹점사업자가 스스로 또는 다른 가맹점사업자와 함께 독자적으로 광고·판촉 활동을 할 수 있으며 특별하게 필요한 절차는 없습니다. 다만, 가맹사업의 통일성과 가맹본부의 명성유지를 위하여 가맹사업자의 독자적인 판촉활동의 자제를 요청하는 경우 가맹사업자는 합리적 이유가 없는 한 이를 거절할 수 없습니다.

10. 영업비밀 보호에 관한 사항

당사의 영업비밀이란, 공공연히 알려져 있지 아니하고 독립된 경제적 가치를 가지는 것으로서, 가맹본부의 상당한 노력에 의하여 비밀로 유지된 생산방법, 판매방법, 그 밖에 영업활동에 유용한 기술상 또는 경영상의 정보를 말합니다.

귀하는 계약체결 및 가맹점 운영상 알게 된 가맹본부의 영업비밀을 계약기간은 물론 계약종료 후에도 제3자에게 누설해서는 안 됩니다. 가맹본부의 허락 없이 교육과 세미나자료 기타 가맹점 운영과 관련하여 영업비밀이 담긴 관계서류의 내용을 인쇄 또는 복사할 수 없습니다.

당사의 영업비밀을 무단으로 유출할 경우 부정경쟁방지 및 영업비밀보호에 관한 법률에 의해 처벌 받을 수 있음을 알려드립니다. 또한, 당사의 영업비밀은 한국특허정보원의 영업비밀 원본 증명 서비스에 가입되어 있습니다.

청담어학원

11. 가맹계약 위반시 손해배상에 관한 사항

이 계약의 당사자는 상대방의 계약위반이나 불법행위로 인한 손해에 대하여 위약금·위약벌 등을 청구하거나 별도로 손해배상을 청구할 수 있으며, 자세한 내용은 다음과 같습니다.

귀하는 계약위반에 대하여 가맹본부에게 실제 손해액과 금 오천만원(W50,000,000)중에서 큰 금액을 배상하여야 합니다.

귀하는 가맹본부 또는 그 소속 임원의 위법행위 또는 가맹사업의 명성이나 신용을 훼손하는 등 사회상규에 반하는 행위로 인해 발생한 손해에 대하여 가맹본부에게 손해배상을 청구할 수 있습니다.

※ 가맹계약 손해배상 조항

- ① 본 계약 위반에 관하여 ‘을’은 ‘갑’에게 발생하는 실제 손해액과 금 오천만원(W50,000,000)중에서 큰 금액을 배상한다.
- ② 본 계약의 종료·해제·해지 사유를 불문하고, 관련 법령 및 본 계약에서 달리 정한 경우 이외에는, ‘을’은 ‘갑’에게 가맹점에 대한 투자금, 영업보상금, 권리금, 영업장소의 임대보증금 등 ‘을’의 가맹점의 개원 및 운영과 관련된 여하한 명목의 금원의 보상도 요구할 수 없다.
- ③ ‘을’은 ‘갑’ 또는 그 소속 임원의 위법행위 또는 가맹사업의 명성이나 신용을 훼손하는 등 사회상규에 반하는 행위로 인해 발생한 손해에 대하여 “갑”에게 손해배상을 청구할 수 있다.

청담어학원

VI. 가맹사업의 영업 개시에 관한 상세한 절차와 소요기간

1. 상담·협의 과정에서부터 가맹점 영업 시작까지 필요한 절차 요약

귀하가 당사와 가맹계약을 체결할 경우 상담일로부터 실제 가맹점이 개설될 때까지 걸리는 시간은 약 120일 정도가 예상되며 필요한 절차는 다음과 같습니다.

(단위: 원)

구분	내용	소요기간	소요비용
합계		120일 내외	IV. 가맹점사업자의 부담 참조.
가맹희망자 문의	- 문의 접수 - 희망지역 확인, 담당자 배정	D-120	
사업 설명·상담	- 정보공개서 및 가맹계약서 제공 - 인근 10개 가맹점 현황문서 제공 - 가맹희망자 상담	D-120 ~ 101	
점포개발 및 상권분석 실시	- 입지선정 - 입지 주위 점포 정보 제공	필요시 실시	
최종 협의	개설 승인	D-100~89	
가맹계약 체결	계약 체결	D-88	
가맹점사업자피해보상보험계약	가입 보험증권 제공	D-81(7일)	
실측/설계	투자비 산출	D-80~71	
실내외 공사착수	도면협의 및 공사일정 확인	D-70	
인테리어 공사	공사 실시	D-60(30일)	
교육 실시	운영교육 실시	D-30(3일)	
개설	가맹점 개설 및 영업시작	D-day	

- 위 표에 따른 소요기간은 평균적인 가맹점을 기준으로 작성된 것으로, 협의 과정에서 시장상황 등에 따라 그 기간이 늘어날 수 있습니다.

귀하는 본사와 계약을 체결하는 과정에서 변호사나 가맹거래사의 자문을 받을 수 있습니다. 자문이 필요하신 경우는 본사에 소속되어 있거나 업무 연관성이 있는 변호사나 가맹거래사를 제외하고 귀하께서 선택하신 변호사나 가맹거래사에게 정보공개서 및 가맹계약서 등에 대하여 자문을 받으시기 바라며, 특히 정보공개서에 대하여 자문을 받으신 경우에는 계약체결일이 정보공개서 제공 14일 후에서 7일 후로 단축됩니다.

2. 가맹본부와의 분쟁 해결 절차

가맹계약 당사자는 계약의 해석 또는 계약에 의해 명시되지 아니한 사항에 관하여 다툼이 있을

청담어학원

경우 법적 절차에 이르기 전까지 우선적으로 대화와 협상을 통해 분쟁을 해결하도록 합니다.

대화과 협상으로 분쟁이 해결되지 아니할 경우, 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제22조에 따라 한국공정거래조정원의 **가맹사업거래분쟁조정협의회**(연락처: 1588-1490, 홈페이지: <http://www.kofair.or.kr>) 또는 **시·도의 분쟁조정협의회**에 조정을 신청하거나 다른 법령에 의해 설치된 중재기관에 중재를 신청할 수 있습니다.

중재를 신청하지 아니한 경우, 법적 분쟁에 관한 소송은 민사소송법상의 관할법원에 제기합니다. 단, 가맹본부와 가맹점사업자가 관할법원에 대해 약정할 경우에는 그러하지 아니합니다.

청담어학원

VII. 가맹본부의 경영 및 영업활동 등에 대한 지원

1. 점포환경개선 시 비용지원 내역

당사는 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제12조의2 및 시행령 제13조의2 규정에 의거 다음의 사유가 발생하는 경우에 한하여 점포환경개선을 실시하고 있으며, 가맹점사업자의 점포환경 개선에 소요되는 비용의 일부를 분담하고 있습니다. 분담비율 및 구체적 절차는 다음과 같습니다.

다만, 동 법률 제12조의2 규정에 의거 가맹점사업자의 자발적 의사에 의하여 점포환경개선을 실시하는 경우 및 가맹점사업자의 귀책사유로 인하여 위생·안전 및 이와 유사한 문제가 발생하여 불가피하게 점포환경개선을 하는 경우에는 비용분담을 하지 않습니다.

점포환경 개선 사유	◇ 점포의 시설, 장비, 인테리어 등의 노후화가 객관적으로 인정되는 경우 ◇ 위생이나 안전의 결함으로 인하여 가맹사업의 통일성을 유지하기 어렵거나 정상적인 영업에 현저한 지장을 주는 경우
가맹본부 비용항목	◇ 간판교체 비용 ◇ 인테리어 공사비용(장비·집기의 교체비용을 제외한 실내건축공사에 소요되는 일체의 비용. 단, 가맹사업의 통일성과 무관하게 가맹점사업자가 추가 공사를 실시함에 따라 소요되는 비용은 제외)
가맹본부 부 담 비용비율	◇ 점포의 확장 또는 이전을 수반하지 않는 점포환경개선: 20% ◇ 점포의 확장 또는 이전을 수반하는 점포환경개선: 40%
지급절차	◇ 가맹점사업자의 비용 청구(공사계약서 등 공사비용을 증빙할 수 있는 서류 첨부) → 90일 이내에 가맹본부 부담액을 가맹점사업자에게 지급 (단, 가맹본부와 가맹점사업자간 별도의 합의가 있는 경우 1년의 범위내에서 분할지급 가능) ◇ 가맹점사업자가 가맹본부 또는 가맹본부가 지정한 자를 통하여 점포환경개선을 한 경우에는 점포환경개선이 끝난 날부터 90일 이내에 가맹본부에 가맹본부 부담액을 지급
비용부담 제외사유	◇ 점포환경개선일로부터 3년 이내에 가맹본부의 책임없는 사유로 계약이 종료(계약의 해지·영업양도 포함)되는 경우 가맹본부 부담액 중 잔여기간에 비례하는 부담액은 지급하지 아니하거나 이미 지급한 경우에는 환수 가능

2. 판매촉진행사 시 인력지원 등 내역

당사는 가맹점을 개설 또는 운영과 관련하여 별도의 판촉지원 제도를 운영하고 있지 않습니다.

청담어학원

3. 경영활동 자문

해당 없음

4. 신용 제공 등 내역

해당 없음

5. 안정적인 점포 운영을 위한 경영상 지원 내역

당사는 가맹점사업자의 안정적인 점포 운영을 돕기 위해 경영상 지원활동을 하고 있으며, 자세한 내용은 다음과 같습니다. 또한 아래 지원내용 이외에도 가맹점사업자의 경영사정 등을 감안하여 추가 지원이 있을 수 있습니다.

※ 주요 내용은 학기별로 변경될 수 있음

지원정책	주요내용	지원조건	지원기간	지원내용
초도물품 지원	신규 오픈 시 물품지원	신규 오픈	오픈 1회	• X배너 1개 • 차량용 현수막 4개 • 판촉물 200부(리플렛, L자홀더, 쇼핑백, 볼펜)
홍보자료 제공	신규 고객을 위한 학기별 홍보물 시안 제공	없음	없음	달력, 브로셔, 현수막, 전단지
교육컨텐츠 지원	컨텐츠를 통한 크레버스의 교육가치 전달/확산			크레버스 공식 SNS 채널 (블로그, youtube 외) 운영

청담어학원

VIII 교육·훈련에 대한 설명

1. 교육·훈련의 주요내용

당사는 청담어학원 운영에 필요한 제반 지식 및 노하우를 귀하에게 전수하기 위하여 교육·훈련을 실시하고 있습니다. 자세한 내용은 다음과 같습니다.

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. -서울특별시

2. 교육·훈련의 최소시간 및 비용

귀하가 청담어학원 가맹사업을 운영하는데 필요한 교육·훈련의 최소시간 및 비용은 다음과 같습니다.

(단위: 원, 부가세 포함)

구분	최소시간	비용	비고
BM 및 신규직원교육	1~2일	유료	개원 전 이수
직원보수교육	1~2일	유료	별도 공지
관리급강사 보수교육	1~2일	유료	별도 공지
가맹점주 보수교육	1~2일	유료	별도 공지
신규강사 교육	5일 (1일 6.2시간)	₩550,000	매학기 1,4,7,10,11,12,13주차
주임강사 교육	3시간	유료	별도 공지

3. 교육·훈련의 주체

교육·훈련은 가맹계약을 맺는 당사자가 직접 받아야 합니다. 다만, 귀하가 직접 받기 어려운 경우에는 본사의 사전 승인을 받아 가맹점을 함께 운영하는 사람으로 하여금 대신하게 할 수 있습니다. 또한, 가맹계약 당사자가 원하여 당사자 외 직원도 같이 교육을 받게 되면 인원 추가에 따라 비용도 추가됩니다.

4. 교육·훈련 불참시에 받을 수 있는 불이익

정해진 기간 내 진행되는 교육을 받지 않아, 운영 규정을 어기게 될 경우, 가맹 계약 해지 및 불이익을 당할 수 있습니다.

본사가 시행하는 교육과정을 수료하지 못하였을 경우에 귀하는 해당 브랜치매니저 및 상담실장,

청담어학원

강사 등 교육과정을 수료하지 못한자를 고용할 수 없습니다.

기한내 보수 교육을 받지 않은 경우에는 본사가 정한 기준에 따라 벌점을 부여받는 등 불이익이 있을 수 있습니다.

청담어학원

IX. 가맹본부의 직영점 운영 현황

1. 바로 전 사업연도 말 기준 직영점의 명칭 및 소재지

연번	지역	직영점명	직영점 주소
1	서울	대치	서울특별시 강남구 도곡로 456, 1,2층(대치동)
2	서울	대치2	서울특별시 강남구 도곡로 408 (디마크빌딩) 2층
3	서울	목동	서울시 양천구 목동동로 233-1 (현대드림타워) 3층
4	서울	서초	서울시 서초구 고무래로 10길 19 (반포반곡빌딩) 3,4,5층
5	서울	서초2	서울시 서초구 고무래로10길 27, 4층 402호(반포동, 주호빌딩)
6	서울	송파	서울 송파구 위례성대로 122 (카후나빌) 2,3,4,6층
7	서울	중계	서울시 노원구 중계로 218 (원광빌딩) 5층
8	서울	청담	서울시 강남구 학동로 97길 30 (ADLV빌딩) 1층
9	경기	분당	경기도 성남시 분당구 수내로46번길 26 (동남빌딩) 2,3,4층
10	경기	분당 별관	경기도 성남시 분당구 수내로 42 (두산위브센티움2) 2층
11	경기	평촌	경기도 안양시 동안구 평촌대로 136 (신세기타운) 3층
12	대전	대전테크노	대전광역시 유성구 관평2로 14, 2층 (관평동)

2. 바로 전 사업연도 말 기준 전체 직영점의 평균 운영기간

2023년 직영점의 평균 운영 기간	비고
4,775일(157개월)	-

3. 바로 전 사업연도 말 기준 전체 직영점의 연간 평균 매출액 산정기준

(단위: 천원, 부가세 미포함)

2023년 직영점의 연간 평균 매출액	산정기준
2,720,725	당사의 직영점의 연간 평균 매출액은 직영점의 ERP 상 매출액입니다.

< 정보공개서 내용 문의 >

- ◇ 이상의 정보공개서에 대하여 문의사항이 있거나 정보공개서와 다른 사실을 발견한 경우에는 당사 프랜차이즈팀(02-6420-8143)로 연락주시면 친절하게 안내해 드리겠습니다.
- ◇ 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 관련 내용이 궁금하신 경우에는 공정거래위원회 고객지원담당관실(044-200-4010) 또는 가맹거래과 (help@ftc.go.kr)로 문의하십시오.
개별 정보공개서 내용에 관한 문의는 받지 않고 있으니 주의하시기 바랍니다.
- ◇ 이 정보공개서는 가맹사업정보제공시스템(<http://franchise.ftc.go.kr>)에서도 확인하실 수 있습니다.

청담어학원

첨부1. 재무제표

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. -서울특별시장

청담어학원

첨부2. 교재리스트 (하기 정보는 차후 변경될 수 있음)

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. -서울특별시장

청담어학원

첨부3. 인근가맹점현황문서

가맹사업법 제7조제2항에 따라 장래 가맹점 예정지가 속한 광역지방자치단체 내 가장 인접한 10개 가맹점 목록(가맹점이 10개 미만인 경우 가맹점 전체 목록)을 제공합니다.

광역지방자치단체

- ☐ 서울 ☐ 인천 ☐ 경기 ☐ 부산 ☐ 대구 ☐ 광주 ☐ 대전 ☐ 울산 ☐ 강원
☐ 충북 ☐ 충남 ☐ 세종 ☐ 전북 ☐ 전남 ☐ 경북 ☐ 경남 ☐ 제주

순번	상호	소재지	연락처
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			