< 창업희망자가 반드시 알아야 할 사항 >

1. 본 서류는 '대외 공개용 정보공개서'로서, 정보공개서 원본에서 **개인정보·영업** 비밀에 해당할 소지가 있는 내용을 모두 비공개 처리하여, 대외 공개하기에 적합하도록 바꾼 것입니다.

원본을 확인하려는 경우 해당 가맹본부에 요청하시기 바랍니다.

2. <u>가맹계약을 체결</u>하시려는 경우, 반드시 가맹본부에게서 <u>본 서류가 아닌 정보공</u> <u>개서 원본을</u> 받아 보고, <u>14일의 숙고기간</u> 동안 그 내용을 검토해 보신 후 계약을 체결하여야 합니다.

(「가맹사업거래의 공정화에 관한 법률」 제7조 제3항)

가맹본부가 정보공개서 원본을 제공하지 않거나, 14일의 숙고기간이 지나지 않은 상태에서 계약을 체결하거나 가맹금을 수령하는 경우, 이는 「가맹사업거래의 공 정화에 관한 법률」 위반에 해당됩니다.

3. 본 서류의 내용은 가맹본부가 정보공개서를 변경 등록하거나, 비공개 대상 항목 이 변경되는 등의 경우 수시로 변경될 수 있습니다.

서울특별시장

정보공개서 등록번호	20110100577			
최초 등록일	2011.11.30	최종 등록일	2023.08.16	



얌샘

정보공개서

[(주)얌샘]은 [가맹사업거래의 공정화에 관한 법률] 제 7 조 및 같은 법 시행령 제 4 조 제 1 항에 따라 귀하에게 이 정보공개서를 드립니다.

이 정보공개서는 귀하께서 체결하려는 가맹계약 및 해당 가맹사업에 대한 전반적인 정보를 담고 있으므로 그 내용을 정확하게 파악한 후에 계약체결 여부를 결정하시기 바랍니다. 「가맹사업거래의 공정화에 관한 법률」에 따라 가맹희망자에게는 정보공 개서의 내용을 충분히 검토하고 판단할 수 있도록 일정한 기간이 주어집니다. 따라서 이 정보공개서를 제공받은 날부터 14일 (변호사나 가맹거래사의 자문을 받은 경우에는 7일)이 지날 때까지는 가맹본부가 귀하로부터 가맹금을 받거나 귀하와 가맹계약을 체결할 수 없습니다. 정보공개서는 법령이 정한 기재사항을 담고 있는 것에 불과하며 그 내용의 사실 여부를 정부에서 모두확인한 것은 아닙니다. 또한, 귀하께서는 어디까지나 가맹계약서의 내용에 따라 가맹사업을 운영하게 되므로 정보공개서의 내용에만 의존하여서는 아니 됩니다. 귀하께서 가맹계약서에 서명하는 순간부터 그 내용에 구속됩니다. 따라서 충분한 시간을 갖고 정보공개서나 가맹계약서의 내용을 검토하시고 기존 가맹점사업자를 방문하여 얻은 정보에 근거하여 가맹본부의 신뢰성을 판단하도록 하십시오. 가맹사업은 법률, 회계, 경영 등 다양한 분야의 지식이 필요한 분야이므로 가맹거래사 등 전문가의 조언을 받는 것을 권장합니다. 귀하가 과거 사업경력이 없는 경우 관련 업종에서 경험을 쌓아 경영 수행 능력을 갖출 필요가 있습니다. 마지막으로 사업 초기에 많은 자금이 소요되므로 귀하의 재정상태를 확실히 점검한 다음 창업에 임하시기 바랍니다.

(주)얌샘

대표번호	02-1644-3378	팩스번호	02-3667-3379			
가맹사업부서	본부	전화번호	02-1644-3378			
주소 서울특별시 금천구 디지털로 178, A 동 24층(가산동, 가산퍼블릭)						
www.yumsem.co.kr						

목 차

- I. 가맹본부의 일반 현황
- Ⅱ. 가맹본부의 가맹사업 현황
- Ⅲ. 가맹본부와 그 임원의 법 위반 사실
- IV. 가맹점사업자의 부담
- V. 영업활동에 대한 조건 및 제한
- VI. 가맹사업의 영업 개시에 관한 상세한 절차와 소요기간
- Ⅶ. 가맹본부의 경영 및 영업활동 등에 대한 지원
- Ⅷ. 교육·훈련에 대한 설명
- IX. 가맹본부의 직영점 현황

정보공개서를 읽기 전에

- ◇ 정보공개서는 가맹본부의 자료에 기초하여 작성된 것이므로 귀하가 실제 운영할 사업 내용과는 **차이가 있을 수 있습니다**. 따라서 사전에 충분히 **내용의 타당성을 검토**하고 별다른 문제가 없는 경우에 가맹계약을 체결하여야 합니다.
- ◇ 정보공개서의 내용을 이해하기 위해서는 일정한 법률 지식이 필요합니다. 이해가 가지 않는 부분은 가맹본부 측에 충분한 설명을 요구하고 필요한 경우 가맹거래사나 변호사 등 전문가에게 검토를 요청하는 것이 바람직합니다.
- ◇ 가맹본부로부터 제공받은 정보공개서와 공정거래위원회 또는 시·도에 등록한 정보공개서(http://franchise.ftc.go.kr)를 비교하여 다른 내용이 있는 경우 공정거래위원회 또는 시·도에 알려 주시기 바랍니다.
- ◇ 정보공개서 기재사항에 허위·과장된 정보가 포함된 경우에는 그 사실을 공정거래위원회 또는 가맹사업거래홈페이지(http://franchise.ftc.go.kr)로 신고하실 수 있습니다.
- ◇ 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률에 따라 정보공개서와 함께 귀하가 창업하려고 하는 점포 예정지 인근 10 곳의 정보(가맹점명, 소재지, 전화번호)를 제공받아야 합니다. 인근 점포를 직접 방문하셔서 가맹본부를 신뢰할 수 있는지 확인하시기 바랍니다.
- ◇ 가맹본부와 상담하기 전 '창업희망자가 알아야 할 10 가지 필수사항'과 '창업희망자를 위한 가맹사업 계약 체결 안내서'를 확인하시고 가맹사업법 관련 조항도 찾아보십시오.
 - 가맹사업거래홈페이지 (http://franchise.ftc.go.kr) '알림마당' '공지사항'
- ◇ 가맹본부와 분쟁이 발생한 경우 정보공개서는 중요한 단서가 될 수 있습니다. 정보공개서를 계약서와 함께 잘 보관하십시오.
- ◇ 참고로, 가맹본부가 정보공개서 변경등록을 신청하여 공정위 등에서 심사 중인 경우에는 실제 내용과 본 정보공개서가 다를 수 있습니다. 따라서, 본 정보공개서를 제공 받으시면 가맹본부에게 변경등록 신청여부 및 변경되는 내용에 대해 반드시 확인 받으시고, 필요한 경우 추후 변경등록이 완료될 경우 변경된 정보공개서의 제공을 요청하시기 바랍니다.

정 보 공 개 사 항

※ 본 정보공개서에 사용하는 정의는 다음과 같습니다.

• 당사 : 가맹사업((주)얌샘의 "얌샘")과 관련하여 가맹점사업자에게

가맹점운영권을 부여하는 자

• 귀하 : 당사와 얌샘 가맹계약 체결을 위하여 본 정보공개서를 제공 받은 가맹희망자

1. 당사의 일반현황

1. 가맹본부의 설립일 및 사업자등록에 관한 사항

당사의 회사설립 및 사업자등록에 관한 사항은 다음과 같습니다.

법인설립등기일	2006.8.29	사업자등록일	2006.09.01
법인등록번호	110111-3517749	사업자등록번호	107-86-81841

2. 가맹본부 및 가맹본부의 특수관계인의 일반정보

당사 및 당사의 특수관계인의 일반 정보는 다음과 같습니다.

구	분	상	호	,	/	0		름	대	丑	자	대	丑	번	호
가 맹 분	로 부		(주)얌샘				김은광 02-1644-3378								
E 4 71	ון און	김은광	(대표이,	۷ Ł)	영	업	丑	지				주	소		
특수관 (임 원	게인 원)	김 은 층	종 (이 시	F)	햠	샘	외	1	서울	·특별시	금천-	구 디지	털로 178	3, A 동	
(6 7	프)	형 수 경	경 (감 시	})	<u>.</u>	Ä	긔	4	24 ਵੋ	등(가산동	· · · · ·	<u></u> 난퍼블	릭)		

☞가맹사업법 상 특수관계인이라 함은 독점규제 및 공정거래에 관한 법률 시행령 제 11 조에 따른 특수관계인으로서 정보공개일 현재 최근 3 년 동안 가맹사업을 경영한 적이 있거나 경영하고 있는 자나 회사를 말합니다.

3. 내·외국기업 여부

당사는 내국 기업으로서 외국에 로열티를 지불하지 않습니다.

4. 인수·합병 여부

당사는 정보공개서 바로 전 3 년간 다른 기업과 인수 합병하거나 다른 기업에 인수·합병된 사실은 없습니다.

5. 가맹희망자가 사용하게 될 영업표지에 관한 사항

귀하가 향후 영위할 얌샘의 명칭·상호·서비스표·광고 그 밖의 영업표지는 다음과 같습니다.

브랜드 명	상호	서비스표	BI
얌샘	얌샘 00 점 (해당 지역명 표기)	등록번호 4102951780000	Co CH

그 밖에 얌샘에서 사용하는 캐릭터와 로고의 모양은 다음과 같습니다.



6. 가맹본부의 바로 전 3개 사업연도의 재무현황

가. 당사의 정보공개 바로 전 3 개 사업연도의 재무사항은 다음과 같습니다. 자세한 내용은 **별첨 1** 을 참조하시기 바랍니다.

(단위:천원/VAT 미포함)

연도	총자산	총부채	총자본	매출액	영업이익	당기순이익
2021 년	9,726,116	8,559,665	1,166,451	18,611,914	515,681	402,808
2022 년	9,450,937	8,425,863	1,025,073	18,157,789	117,071	-97,509
2023 년	10,686,928	8,710,936	1,975,992	18,421,844	75,126	254,870

나. 당사의 정보공개 바로 전 3 개 사업연도의 가맹사업 관련 매출액은 다음과 같습니다.

(단위:천원/VAT 미포함)

- 이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. -서울특별시장
 - * 상기 매출액은 정확한 매출액이 아닐 수 있습니다.

7. 가맹본부의 임원 명단 및 사업경력

당사의 현 임원의 명단 및 정보공개일 현재 최근 3년 동안의 개인별 사업경력은 다음과 같습니다.

관련여부	성 명	직 위	7	매인별 사업경력	
건먼어구	6 5 6 5	' π	사업기간	사업내용	담당업무
	אר ס ור	CII II OL II	2006.8. ~ 현재	(주)얌샘	대표이사
	김은광	대표이사	2013.04.11~현재	㈜델리포유	대표이사
가맹사업 관련 임원	김은종	이사	2006.8. ~ 현재	(주)얌샘	0174
		OLVL	2012.04.04~현재	㈜델리포유	감사
	형수경	감사	2012.03.31 ~ 현재	(주)얌샘	감사

8. 바로 전 가맹본부의 임직원 수

당사의 정보공개 바로 전 사업연도 말 임직원 수는 다음과 같습니다.

기 준 시점	임원:	수(명)	직원수(명)	
기 문 시점	상근	비상근	역전구(8)	
2023년 12월 31일	2	1	35	

9. 가맹본부 및 가맹본부의 특수관계인의 가맹사업 경영사실

당사 및 당사의 특수관계인이 정보공개일 현재 최근 3 년 동안 얌샘 가맹사업 외의 가맹사업을 경영하였거나 경영하고 있는 사실은 다음과 같습니다.

구 분	상호/이름	사업명(정보공개서등록번호)	기간	사업내용
		얌샘	2013.5~현재	분식 전문
		(20110100577)	2015.5~ 단세	프랜차이즈 사업 경영
		슾맵네	71041104 017411	국물떡볶이, 튀김류 전문
가맹본부	(주)얌샘	(20210438) 샘	가맹사업 미개시	프랜차이즈 사업 경영
	(, , = =	신신당부	71041104 017411	치킨, 떡볶이 전문
		(20210437)	가맹사업 미개시	프랜차이즈 사업 경영
		샐러드김밥	가맹사업 미개시	샐러드김밥전문
		(20230357)	기 증시 티 비계시	프랜차이즈 사업 경영

10. 사용을 허가하는 지식재산권

귀하가 당사의 얌샘 가맹점으로 가맹계약을 체결할 경우에 귀하에게 부여하는 지식재산권의 정보는 다음과 같습니다.

구분	견본이미지	등록일자	등록번호	소유자	등록 만료일 (가맹본부의 사용기간)
----	-------	------	------	-----	------------------------

상표 / 서비스표



2014.07.30

4102951780000

김은광

2024.07.30 (2024.07.30)

권리 범위

가맹점 상호로 사용

- * 당사는 위의 지식재산권을 소유자의 승인 하에 사용하고 있습니다.
- * 당사의 지식재산권 내용은 한국특허정보원 특허정보검색서비스(http://www.kipris.or.kr)에서 확인할 수 있습니다.
- * 귀하가 허용된 범위를 벗어나 당사의 지식재산권을 사용할 경우에는 민형사상 책임을 질 수 있으니주의하여야 합니다.

Ⅱ. 당사의 가맹사업 현황

1. 가맹사업 시작일

당사의 얌샘의 가맹사업 시작일은 2006.9.1 일 입니다. 개인사업자 1호점 영업시작일은 2001.9.22 일 입니다.

2. 얌샘의 연혁

얌샘 연혁은 다음과 같습니다.

상 호	영업표지	대표자	가맹사업 경영기간	주된 사무소의 소재지
(주)얌샘	얌샘	김은광	2006.9.1~2024.3.4	서울특별시 금천구 디지털로 178, A동 24층(가산동, 가산퍼블릭)
(주)얌샘	얌샘	김은광	2024.3.4~현재	서울특별시 금천구 디지털로 178, A동 24층(가산동, 가산퍼블릭)

3. 얌샘의 업종

얌샘 업종은 다음과 같습니다.

영업표지		업종
얌샘	대분류	소분류(주요상품)
66	분식	얌샘일반김밥류, 분식류

4. 바로 전 3개 사업연도 말 얌샘의 가맹점 및 직영점 현황

당사의 정보공개 바로 전 3 개 사업연도 말 현재 영업중인 얌샘의 전국 및 광역지방자치단체별 가맹점 및 직영점의 총 수는 다음과 같습니다.

(단위:개)

지역 2021년 12월 31일		31일	2022년 12월 31일			2023년 12월 31일			
ΝĦ	전체	가맹점	직영점	전체	가맹점	직영점	전체	가맹점	직영점
전체	10	10	0	9	9	0	8	8	0
서울	6	6	0	6	6	0	5	5	0
부산	0	0	0	0	0	0	0	0	0
대구	0	0	0	0	0	0	0	0	0
인천	0	0	0	0	0	0	0	0	0
광주	0	0	0	0	0	0	0	0	0
대전	0	0	0	0	0	0	0	0	0
울산	0	0	0	0	0	0	0	0	0
세종	1	1	0	1	1	0	1	1	0
경기	3	3	0	2	2	0	2	2	0
강원	0	0	0	0	0	0	0	0	0
충북	0	0	0	0	0	0	0	0	0
충남	0	0	0	0	0	0	0	0	0
전북	0	0	0	0	0	0	0	0	0
전남	0	0	0	0	0	0	0	0	0
경북	0	0	0	0	0	0	0	0	0
경남	0	0	0	0	0	0	0	0	0
제주	0	0	0	0	0	0	0	0	0

5. 바로 전 3개 사업연도 말 얌샘의 가맹점수 변동 현황

얌샘 가맹사업과 관련하여 정보공개 바로 전 3 개 사업연도 신규개점·계약종료·계약해지·명의변경한 가맹점의 수는 다음과 같습니다.

(단위:개)

시 점	연 초	신규개점	계약종료	계약해지	명의변경	연 말
2021 년	15	0	0	5	0	10
2022 년	10	0	0	1	0	9
2023 년	9	0	0	1	0	8

6. 기타 가맹사업현황

얌샘 가맹사업 외 당사 및 당사의 특수관계인이 운영하는 가맹사업 바로 전 3년간 현황은 다음과 같습니다.

(단위:개)

			영업	정보공개서	가민	성점 및 직영점	ļ 수
구 분	상호/이름	업종	표지 등록번호		2021. 12.31.	2022. 12.31.	2023. 12.31.
		㈜얌샘 외식	얌샘김밥	20160835	226/2	229/2	230/3
가맹본부	맹보부 ㈜양색		슾맵네	20210438	0/1	0/0	
71021 (1/112			신신당부	20210437	-	-	
			샐러드김밥	20230357	-	-	

7. 바로 전 가맹점사업자의 연간 평균 매출액과 그 산정 기준

암샘 가맹점사업자 한 명이 바로 전 사업연도에 연간평균으로 올린 매출액 및 지역별 매출액은 아래와 같을 것으로 추정됩니다. 보다 정확한 금액은 매출액 표의 상한과 하한 금액 사이에 있을 것으로 판단됩니다.

		2023년	2023년 가맹점사업자의 연간 평균 매출액(단위:천원,POS기준,VAT미포함)						
지역	2023 년말	연간 평균	매출액	연간 평균 마	H출액(상한)	연간 평균 미	비고 wc 게임미마		
ΝÄ	가맹점수	연간평균 매출액	면적3.3㎡당	상한	면적3.3㎡당	하한	면적3.3㎡당	※6 개월미만 미산정	
전체	8	194,221	15,383	418,318	46,479	56,287	5,079		
서울	5	191,377	15,948	327,208	25,190	56,287	5,117		
부산	0			해당없음(5곳미만)				
대구	0			해당없음(5곳미만)				
인천	0			해당없음(5곳미만)				
광주	0			해당없음(5곳미만)				
대전	0			해당없음(5곳미만)				
울산	0			해당없음(5곳미만)				
세종	1			해당없음(5곳미만)				
경기	2	해당없음(5곳미만)							
강원	0	해당없음(5곳미만)							
충북	0			해당없음(5곳미만)				
충남	0			해당없음(5곳미만)				

전북	0	해당없음(5곳미만)
전남	0	해당없음(5곳미만)
경북	0	해당없음(5곳미만)
경남	0	해당없음(5곳미만)
제주	0	해당없음(5곳미만)

- * 당사의 가맹점사업자 연간 평균 매출액은 가맹점별 POS(Point of Sales)상의 매출액을 근거로 하여기재한 것입니다.
- * 6 개월 이상 영업한 가맹점의 매출액을 1 년치로 환산하여 전체 연간평균 매출액을 추정하는데 근거수치로 포함하였으나, 6 개월 이상 영업하지 않은 가맹점의 매출액은 1 년치로 환산하여 전체 연간평균 매출액을 추정하는데 근거자료로 사용하는 것은 합리적이지 않다고 판단하여 매출액 추정 근거자료로 활용하지 않았습니다. 또한 POS 미입력, 자체 POS 운영, 특수상권 등으로 매출액을 산정할 수 없는 곳은 제외하였습니다.

[매출액 및 수익액은 가맹점사업자별로 지역상황, 점주의 노력, 로스율, 레시피 준수 정도 등의 차이가 있기 때문에 달라질 수 있습니다. 따라서 위 표에 나타난 기준 가맹점의 평균매출액이 귀하가 올릴 수 있는 매출 및 미래 수입과 다를 수 있다는 점을 명심하시기 바랍니다.]

8. 가맹점의 평균 영업기간

얌샘의 바로 전 사업연도 말 현재 영업중인 가맹점사업자의 평균 영업기간은 다음과 같습니다.

연도	영업중인 가맹점 수	평균 영업기간
2023년	8개	4,183 일

9. 가맹지역본부(지사를 포함한다) 현황

당사는 얌샘 가맹사업과 관련하여 가맹지역본부를 운영하지 않으며, 당사에서 모든 가맹점을 관리하고 있습니다.

10. 바로 전 사업연도의 광고·판촉 지출 내역

정보공개 바로 전 사업연도의 당사의 연간 광고 및 판촉비로 사용한 내역은 다음과 같습니다.

이 금액에는 얌샘, 얌샘김밥 슾맵네 가맹사업의 광고비 및 판촉비도 포함되어 있습니다. 신신당부 및 샐러드김밥와 관련하여 사용한 금액은 없습니다.

수 단		내 용	기간 및 일자	지출금액(단위:천원)
광고		비공개	비공개	430,938
<u> </u>	소계			430,938

계 430,938

11. 가맹금 예치 기관

귀하가 당사와 계약을 체결할 경우 가맹금을 예치하여야 하는 기관의 상호, 예치업무 담당 부서의 소재지 및 전화번호는 다음과 같습니다.

예치기관명	담당 부서	주	소	전화번호
신한은행	영등포 중앙지점	서울시 영등포구	영등포동4가 68-3	02-2677-2076

<가맹금 예치와 관련하여 가맹점사업자가 알아 두어야 할 사항>

- 1. 가맹점사업자가 영업을 시작하거나 가맹계약 체결일부터 2개월이 지난 경우에는 이 가맹예치금은 가맹본부에 지급됩니다.
- 2. 다음의 경우에는 가맹금의 지급이 보류됩니다.
 - 가. 가맹점사업자가 예치 가맹금을 반환받기 위하여 소를 제기한 경우
 - 나. 가맹점사업자가 예치 가맹금을 반환받기 위하여 알선, 조정, 중재 등을 신청한 경우
 - 다. 가맹점사업자가 가맹금반환 사유가 발생하여 가맹본부를 공정거래위원회에 신고한 경우
- 3. 2 번의 가~다의 조치를 취한 경우 그 사실을 예치기관에 서면으로 통보하여야 합니다. 그렇지 않은 경우 예치가맹금은 가맹본부에 지급될 수 있습니다.

12. 가맹점사업자피해보상보험 등의 체결 내역

당사는 가맹금예치 제도를 실시하고 있으므로 피해보상보험 제도를 실시하고 있지 않습니다.

Ⅲ. 가맹본부 및 그 임원의 법 위반 사실

1. 공정거래위원회 또는 시·도 지사의 시정조치 등

당사 및 당사의 임원은 정보공개일 현재 최근 3년동안 가맹사업거래와 관련하여 「가맹사업거래의 공정화에 관한 법률」,「독점규제 및 공정거래에 관한 법률」또는「약관의 규제에 관한 법률」을 위반하여 공정거래위원회 또는 시·도지사로부터 시정조치 등을 받은 사실이 **없습니다.**

2. 민사소송 및 민사상 화해

당사 및 당사의 임원은 정보공개일 현재 최근 3년 동안 가맹사업거래와 관련하여 「가맹사업거래의 공정화에 관한 법률」 또는 「독점규제 및 공정거래에 관한 법률」을 위반하거나, 사기. 횡령. 배임 등 타인의 재물이나 재산상 이익을 영득 또는 이득하는 죄와 관련된 민사소송에서 패소의 확정판결 을 받았거나, 민사상 화해를 한 사실이 **없습니다.**

3. 형(刑)의 선고

당사 및 당사의 임원은 정보공개일 현재 최근 3년 동안 사기. 횡령. 배임 등 타인의 재물이나 재산상 이익을 영득 또는 이득하는 죄를 범하여 형의 선고를 받은 사실이 **없습니다.**

IV. 가맹점사업자의 부담

1. 영업개시 이전의 부담

귀하가 얌샘 가맹사업을 시작하기 위해서는 아래의 부담이 필요 합니다. 이 금액에는 귀하가 지불하여야 하는 점포의 임대비용 등이 제외되어 있습니다. 또한, 귀하가 운영하게 될 점포의 위치 및 규모, 내부 설비의 종류, 영업 시작까지 걸리는 시간 등이 상이하므로 실제 지불하는 금액과는 차이가 있을 수 있습니다.

가. 최초 가맹금

1) 귀하(신규 가입자)가 당사에 지급하여야 하는 최초 가맹금 내역은 다음과 같습니다.

구 분	내 역	금액(단위:원) (VAT 포함)	반환조건	반환될 수 없는 사유
가맹비	 가입비 최초 가맹점 오픈을 위한 정보·자료 제공 대가 최초 가맹점 오픈을 위한 인력지원의 대가 	5,500,000	가맹점 오픈 이후 반환 안됨. 단, 오픈 전 해약 시 위약금과 상계처리 후 반환	가맹점 오픈을 위하여 소요되는 소멸성 비용
교육비	개점 전 교육비 (점주1인 및 기타인원 1인)	2,200,000	교육 이후 반환 안됨. 단, 오픈 및 교육 전 해약 시 위약금과 상계처리 후 반환	교육을 위해 소요되는 소멸성 비용

2) 귀하(기존 가맹점 양수자)가 당사에 지급하여야 하는 최초 가맹금 내역은 다음과 같습니다.

구 분		내 역	금액(단위:원) (VAT 포함)	반환조건	반환될 수 없는 사유
양수 가맹비	1. 2.	양수 가맹점 운영을 위한 정보·자료 제공의 대가 양수 가맹점 오픈을 위한 인력지원의 대가	2,750,000	가맹점 영업시작 이후 반환 안됨. 단, 오픈 전 해약 시 위약금과 상계처리 후 반환	위하여 소요되는
교육비		양수 개점 교육비	2,200,000	교육 이후 반환 안됨. 단, 오픈 및 교육 전 해약 시 위약금과 상계처리 후 반환	교육을 위해 소요되는 소멸성 비용

나. 보증금

귀하(가맹점 양수자 포함)가 당사에 지급하여야 하는 보증금 내역은 다음과 같습니다.

구 분	내 역	금액(단위:원)	반환조건	반환될 수 없는 사유
계약이행 보증금	가맹계약 상의 이행 및 채무 또는 손해배상액의 지급을 담보하기 위하여 제공하는 금액	2,000,000	계약 종료일로부터 30 일 이내에 잔존 채무와 손해배상액을 정산 후 반환	미납 채무가 보증금을 초 과하는 경우

다. 예치 가맹금의 범위

귀하 또는 가맹점 양수자가 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률에 따라 예치하여야 하는 가맹금 내역은 다음과 같습니다.

구 분	금액(단위:원/VAT 포함)			
합 계	신규 가입자	기존 가맹점 양수자		
합계	9,700,000	6,950,000		
가맹비	5,500,000	2,750,000		
교육비	2,200,000	2,200,000		
보증금	2,000,000	2,000,000		

라. 최초 가맹금 이외에 가맹사업 개시를 위해 필요한 다른 비용의 추정치

귀하(신규가입자)가 그 밖에 얌샘 가맹사업을 시작하기 위하여 필요한 비용의 내역은 다음과 같습니다. 다만, 기존 가맹점 양수자의 경우 아래의 품목 중 당사와 협의하여 필요한 품목이 있을 경우 이를 구입하여야 합니다.

(기준면적 40m²/단위:천원/VAT 포함)

품목	지급대상	금액	면적	지급기한	반환조건 /		
			3.3 ㎡당 금액		반환될 수 없는 사유		
인테리어 설비		19,800	1,650		설치 후 반환 안됨/ 설치		
간판	협력업체	3,300	275		전 설치 위해 지불한		
22		(3m 기준)	(3m 기준)		구입·제작 비용		
내.외부실사		3,300	275		상계처리 후 반환		
				가맹계약	제공 후 반환 안됨/ 제공		
주방설비	가맹본부	15,400	1,283	체결 시	전 제공 위해 지불한		
주방기구	ハるモナ		13,400	13,400	13,400	1,200	개별계약
					상계처리 후 반환		
의탁자	협력업체	3,080	257		제공 후 반환 안됨/ 제공		
오픈관련	가맹본부	2,200	183		전 제공 위해 지불한		

POS	협력업체	1,320	-	구입·제작 비용
초도물품	가맹본부	3,000	250	상계처리 후 반환
설계도면	가맹본부	2,200	183	설계 도면 제공 이후
제공비		(직접시공시)	(직접시공시)	반환 되지 않음
시방서 제공비	가맹본부	1,100	92	시방서 제공 이후
시앙시 제우미		(직접시공시)	(직접시공시)	반환 되지 않음
합 계		51,400	4,558	

- ① 위 표의 면적 3.3 ㎡당 금액은 기준면적을 3.3 ㎡로 나눈 금액에 불과하며, 기준면적 보다 크거나 작을 경우 정률로 금액이 늘어나거나 줄어들지 않습니다.
- ② 위 표의 금액은 당사가 그 동안의 가맹점 운영 경험을 토대로 추정한 것으로 실제 지불 금액과는 다를 수 있습니다.
- ③ 상기 비용은 설비의 품질, 선택사항에 대한 추가 및 점포 건물에 따른 냉난방기, 철거, 가스설비, 전기승압, 통신설비, 소방시설공사, 화장실공사, 외부 상하수도공사, 어닝, 외장공사, 인허가, 식기세척기, 분전함조성 (이전,재설치), 공조공사, CCTV, 오디오 등 전자기기비용, 지방경비발생 (본사지정거리기준) 등이 필요한 경우 별도의 소요비용이 발생할 수 있습니다.
- ④ 초도물품 비용은 가맹점사업자의 선택에 따라 상이할 수 있습니다.
- ⑤ 3일 기준 외 추가 오픈점검비는 별도로 지급하여야 합니다.
- ⑥ 자세한 비용은 계약체결 시 매장실측 후 별도로 제공안내하고 있습니다.

마. 가맹계약 체결 및 당사 금전 지급 후 해약 시 위약금

귀하가 당사에 금전을 지급하거나 당사와 가맹계약을 체결 한 후(둘 중 빠른 시점) 귀하의 귀책사유로 계약 체결일로부터 6 개월 이내에 귀하의 점포가 개업이 되지 않을 경우 또는 일방적인 변심에 의하여 가맹점 개점 전 해약을 하고자 하는 경우 귀하가 당사에 지급한 금액 중 반환되어야 할 금액에 대해서는 다음의 위약금 규정을 따라 상계처리 후 반환 되며, 부족분에 대하여는 해약 후 즉시 당사에 지급하여야 합니다.

해약 요청 일자	위약금		
계약 체결과 금전 지급 중 빠른 날로부터 24시간 이 내	정보공개서상의 예치대상금액의 20%		
계약 체결과 금전 지급 중 빠른 날로부터 24시간 이후 10일 이내	정보공개서상의 예치대상금액의 50%		
계약 체결과 금전 지급 중 빠른 날로부터 10일 이후 가맹점 오픈 이전	정보공개서상의 예치대상금액의 70%		

*상기 표에 따른 위약금 이외에 가맹점의 개점을 위하여 당사 또는 협력업체가 물품의 구입, 인테리어 및 설비 등의 공사를 진행한 경우 당사 또는 협력업체는 귀하에게 그 진행 정도에 따라 별도의 손해배상을 청구할 수 있습니다.

바. 가맹점 입지 선정의 주체 및 선정기준

얌샘 가맹점 입지선정에 관한 내용은 다음과 같습니다.

입지선정의 주체	입지 선정의 기준
가맹희망자	1) 가맹희망자가 자신의 책임 하에 점포의 입지를 선정합니다.

- 2) 가맹희망자의 입지선정에 당사는 해당 지역의 행정구역상의 구분, 시장의 특성, 주요한 근린시설, 업종특성에 따른 매출성향 등을 고려하여 해당 점포의 실사를 통하여 가맹희망자에게 조언을 할 수 있습니다. 이 경우 당사가 조언한 경우라도 최종 의사결정권은 가맹희망자에게 있습니다.
- 사. 가맹점사업자와 그 종업원의 채용 및 교육에 대한 기준

당사와 계약을 체결하여 교육을 받거나 귀하가 운영하는 가맹점에 종업원을 채용하기 위하여 필요한 조건은 다음과 같습니다.

구분	교육 기준	계약・채용 기준	비고
가맹점사업자	특별한 기준 없음	만 19세 이상 일 것. 피성년후견인, 피한정후견인이 아닐 것	가맹점사업자 및 그 종업원은 가맹본부가 실시하는 가맹점의 운영에 필요한
종업원	특별한 기준 없음	만 19세 이상 일 것. 피성년후견인, 피한정후견인이 아닐 것	교육을 이수하여야 하며, 교육과정을 이수하지 아니한 경우 가맹점의 점포관리자로 근무할 수 없음

아. 가맹점 운영에 필요한 설비 등의 내역 및 공급방법ㆍ공급업체

가맹점 운영에 필요한 설비, 장비, 정착물 등의 물품내역 및 공급방법·공급업체에 관한 내역은 다음과 같습니다.

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다.
-서울특별시장

*자세한 내역은 계약체결 시 매장실측 후 별도로 안내하고 있습니다.

자. 금전지급방법

귀하가 당사에 지급해야 할 금액의 지급 방법은 다음과 같습니다. 다만 기존 가맹점 양수인의 경우에는 일시불로 납부하여야 합니다.

구분	기준 금액(단	지급시기		
에뒤 기메그/게아그\	신규 가입자 기존 가맹점 양수자		계약 체결 시	
예치 가맹금(계약금)	9,700,000	6,950,000(일시불)	계약 제월 시	

계약금		_	인테리어공사
게탁급	_	_	전일까지
중도금	-	-	목공사 완료후
잔금	잔금 전부	-	오픈 3일전까지

^{*}당사는 가맹금을 납부함에 있어서 분할 납부를 인정하지 않고 있으며, 가맹계약에 명시된 대로의 이행을 준수하고 있습니다.

2. 영업 중의 부담

가. 귀하가 당사와 가맹계약을 체결하여 가맹점 오픈 이후 지급해야 하는 정기 또는 부정기 지급금의 내역은 다음과 같습니다.

구 분	내 역	지급 대상 자	금 액(단위:원/VAT 포함) 또는 산정기준	지급 기한	반환여부 및 반환조건
로열티	영업표지 및 기타 지식재산권 사용 등의 대가	가맹 본부	200,000	매월 25일	후불로 반환 안됨
	수시 교육	가맹 본부	기본 교육 무료, 특수 사항은 실비 청구		실비로 반환 안됨
개점 이후	특별 교육	가맹 본부	개별 교육에 따라 가맹점사업자와 협의하여 산정		가맹점사업자가 의뢰하여 개별적으로 실시될 경우에 실비로 청구되기 때문에 반환 되지 않음
교육비	재교육	가맹 본부	일정 자격 미달 가맹점에 실시되는 교육으로 개별사안에 따라 가맹본부와 가맹점사업자가 협의	개별	교육 실시 후 반환 되지 않음
판촉 분담비	판촉	가맹 본부	공동 판촉 시 기획 비용은 당사 부담이며 판촉물 제작 비용은 가맹점사업자 부담임. 그 밖의 판촉비용의 분담은 협의하여 결정	청구	판촉 활동 실시 후 반환 되지 않음
광고 분담비	전국 또는 지역 단위로 시행되는 공동 광고 (상품광고, 상품광고+가맹점모집광고 등)	가맹 본부	당사의 경영방침에 따라 가맹점사업자에게 일부 부담(가맹본부 50%, 가맹점사업자 측 50% 분담 원칙) 될 수 있음		광고 활동 실시 후 반환되지 않음
POS 사용료	POS 사용대가	가맹 본부	월 사용료 22,000 원	개별 청구	후불로 반환되지 않음

점포 환경 개선 비용	간판교체, 인테리어(장비,집기의 교체비용 제외한 실내건축공사)	협력 업체	점포의 확장 또는 이전을 수반하지 않는 경우 가맹본부 분담비용 20%를 제외한 나머지 점포의 확장 또는 이전을 수반하는 경우 가맹본부 분담비용 40%를 제외한 나머지	VII-1 참조
지연 이자	금전지급의무의 지급기한 경과시 지연이자	가맹 본부	지급기일의 다음날부터 지급하는 날까지 연 15%	금전지급의무 또는 본 계약의 위반으로 부담하는 금전지급의무의 지급기한을 경과했을 시 부담

나. 구입요구 품목 구입을 통한 가맹금 지급

가맹점사업자가 필수품목(강제, 권장)의 거래를 통해 당사에 지급하는 대가 중 적정한 도매가격을 넘는 대가(이하 "차액가맹금"이라 한다)의 직전 사업연도 평균 규모는 다음과 같습니다.

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. -서울특별시장

[가맹점당 평균 차액가맹금 지급금액은 추정금액으로 직전 사업연도에 당사가 가맹점사업자에게 공급한 구입요구품목의 매출액에서 해당 품목의 구매금액 합을 뺀 차액을 6개월 이상 운영한 가맹점수로 나눈 금액입니다. 이 경우 전년도에 구입하여 금년에 공급하는 부분, 금년에 구입하였으나 아직 공급하지 않은 부분, 자체생산품목에 대한 차액가맹금 미포함 등으로 인한 오차가 발생할 수 있습니다.]

다. 가맹점사업자에 대한 회계처리·재고관리 감독내역

당사는 가맹점사업자의 위생, 재고관리 등을 포함한 점포 경영상태를 파악하기 위하여 정기적 또는 부정기적으로 가맹점사업자의 점포를 점검하고 기준에 위반하는 결과에 대하여 시정을 요구할 수 있습니다.

가맹점사업자는 가맹점 영업과 관련하여 영업장부, POS, 수발주시스템, 회계장부(이하'회계자료'라한다)를 성실히 작성·유지하여야 하며, 상품 구입과 판매에 관한 회계자료 등 당사의 통일적 사업경영 및 판매 전략의 수립에 필요한 자료를 보관하고 당사의 청구가 있으면 이를 제공하여야 합니다. 이를 위한 자료의 확인과 기록을 위하여 가맹점사업자는 당사의 전산 매출정보수집, 당사의 직원이점포에 출입하여 조사하는 것을 허용하여야 합니다.

당사는 귀하의 영업상황에 대하여 일정한 감독을 실시하고 있으며 자세한 내용은 다음과 같습니다.

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보・영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다.

*가맹점 관리에 관한 사항은 가맹점주와 당사간의 협의에 의해 조정 가능합니다.

3. 계약 종료 후의 부담

가. 계약연장이나 재계약과정의 추가 부담

귀하가 당사와 계약이 종료된 후에 연장(갱신, 재계약을 포함한다)하기 위해서 지급해야 하는 비용은 다음과 같습니다.

구분	금액	지급 기한	반환조건	반환될 수 없는 사유	비고
총계	400				
추가 교육비	300	교육 시작 7일 이전	교육 시작 1일 이전에 계약 해지	교육시작이후	추가교육 필요시
점포 이전비	100	점포 이전 후 10일 이내	점포 이전에 합의하지 않을 경우	점포이전계약후	점포이전 합의시

당사는 계약종료 시점에 점포 위치에 대한 정기 점검을 실시하고 있어, 가맹점 운영에 반드시 필요하다고 당사가 판단하여 협의한 결과 가맹점도 이에 동의하면 점포 이전비가 추가될 수 있습니다.

- 나. 가맹본부의 사정에 의한 계약 등의 종료 시 조치사항
 - 1) 가맹본부가 가맹사업을 다른 사업자에게 양도하는 경우 기존 가맹점사업자와의 계약승계 여부

당사가 가맹사업을 다른 사업자에게 양도하는 경우 가맹점사업자는 양수한 사업자와 가맹계약을 유지하는 것을 원칙으로 합니다. 다만, 가맹점사업자가 새로운 사업자와 가맹계약체결 의사가 없을 경우 기존 가맹계약을 해지하고 가맹계약을 종료 할 수 있습니다. 이때 당사가 가맹점사업자로부터 수령한 가맹금 중 이행 의무가 남아 있는 부분이 있을 경우 가맹점사업자는 계약 해지와 함께 당사의 귀책 정도에 따라 가맹금 중 미 이행 부분 중 일부 또는 전부의 반환을 청구 할 수 있습니다.

2) 가맹본부가 사용을 허락한 지식재산권의 유효기간이 만료되는 경우 조치사항

당사가 사용을 허락한 상표권, 특허권 등 지식재산권이 존속기간 만료, 소유권(사용권) 변경, 효력 상실 등의 사유로 더 이상 이를 가맹점사업자가 사용할 수 없게 된 경우에는 당사는 이를 대체할 수 있는 수단을 제공하도록 최선을 다할 것이며, 가맹점사업자는 변경된 영업표지를 사용하도록 협조하여야 합니다. 다만, 당사가 대체할 수 있는 수단을 제공하지 못할 경우에는 가맹점사업자는 체결한 가맹계약을 해지할 수 있습니다. 이때 당사가 가맹점사업자로부터 수령한 가맹금 중 이행 의무가 남아 있는 부분이 있을 경우 가맹점사업자는 계약 해지와 함께 당사의 귀책 정도에 따라 가맹금 중 미 이행 부분 중 일부 또는 전부의 반환을 청구 할 수 있습니다.

3) 가맹본부가 해당 가맹사업을 중단하는 경우 조치사항

당사가 예상치 못한 사정으로 가맹사업을 중단하게 될 경우 당사는 이를 미리 가맹점사업자에게 알리고 가맹점사업자와 협의한 후 해지 할 수 있습니다. 이때 당사가 가맹점사업자로부터 수령한 가맹금 중 이행 의무가 남아 있는 부분이 있을 경우 가맹점사업자는 계약 해지와 함께 당사의 귀책 정도에 따라 가맹금 중 미 이행 부분 중 일부 또는 전부의 반환을 청구 할 수 있습니다.

다. 가맹점운영권 양도 과정의 부담

가맹점사업자가 가맹점운영권을 양도하고자 하는 경우 양도가맹점사업자가 부담하여야 하는 비용은 없습니다. 다만, 양수가맹점사업자는 정보공개서 상의 양수가맹비, 교육비, 계약이행보증금 등을 부담하여야 합니다. (상기 IV.1 항목 참조)

라. 그 밖의 부담 비용

귀하가 그 밖에 부담하여야 하는 추가 비용은 없습니다.

마. 계약 종료 후의 조치 사항

계약이 해지 또는 기간 만료로 인하여 종료되면, 귀하는 계약에서 정하는 [얌샘김밥] 운영권을 상실하며, 당사와 귀하는 즉시 다음 각 항의 조치를 취하고, 원상회복 및 정산의무를 이행하여야 합니다.

- 1) 귀하는 당사로부터 제공받은 상호나 상표 등 당사의 가맹점임을 나타낼 수 있는 영업표지 등의 사용을 중지하고, [얌샘김밥] 가맹점임을 표시하는 모든 공작물, 건물내외 장식, 기타 상징물을 즉시 철거하거나 제거하여야 합니다. 이 때 철거 비용은 귀하가 부담합니다.
- 2) 그 외에 점포운영과 관련하여 당사로부터 제공받거나 대여 받은 운영매뉴얼, 규정집, 홍보매뉴얼, 전산 및 매장관리 솔루션, 문서, 도면, 도서 등을 반환하여야 합니다.

- 3) 귀하는 당사와 경쟁관계에 있는 자에게 영업내용 등 영업비밀이나 고객에 대한 정보를 넘겨주는 행위를 하거나 당사의 명성과 브랜드의 가치를 저해하는 행위를 하여서는 안 됩니다. 만약 귀하가 계약의 종료 이후에도 계속하여 당사의 영업표지 등을 사용하는 등 본 조치를 위반하는 경우 이에 대한 민형사상의 책임을 질 수 있습니다.
- 4) 당사와 귀하는 본 계약관계의 종료와 동시에 채권, 채무관계를 정산하여야 하며, 정산이 이루 어지지 않는 경우 당사는 귀하에 대하여 가지는 채권을 확보하기 위하여 가압류 등의 법적 조 치를 취할 수 있습니다.
- 5) 가맹점사업자가 지급한 계약이행보증금의 정산잔액과 정산서가 위 내용과 같이 조치되지 않을 경우, 이행보증금의 반환의무 이행을 연기할 수 있습니다.

V. 영업활동에 대한 조건 및 제한

귀하는 당사와 가맹계약을 체결하게 되면 **사업의 동일성 유지**를 위하여 **영업활동에 일부 제한을 받을 수 있습니다**. 따라서 앞으로 기재된 내용을 유심히 살펴본 후 계약 체결 여부를 판단할 것을 권장합니다.

1. 물품 구입 및 임차

- 가. 귀하가 당사의 얌샘 가맹사업을 시작하거나 경영하기 위하여 필요한 모든 부동산, 용역, 설비, 상품, 원재료, 부재료의 구입 또는 임차와 관련하여 가맹본부 또는 가맹본부가 지정하는 자와 거래해야 할 품목은 다음과 같습니다.
- 1) 물품 구입 및 임차 현황
- 이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. -서울특별시장

귀하가 위 표의 거래형태에 강제로 기재된 물품을 지정된 사업자가 아닌 자에게 공급 받으려는 경우에는 사전에 가맹본부에게 서면으로 통지하여 승인을 받아야 합니다. 그렇지 않을 경우 불이익을 받을 수 있으므로 주의하여야 합니다.

- ① 개점 이후에도 추가품목 구입시 강제/권장 기준에 따라 물품을 구입하여야 합니다.
- ② 당사의 경영환경의 변화 등으로 필요한 경우 위 표에 기재된 상품·용역 외에 거래상대방을 추가적으로 제한할 수 있습니다.
- ③ 상기 품목의 세부 내용들은(원부재료의 품목 및 제조사 포함) 사정에 따라 변경될 수 있습니다.
- 2) 주요 품목별 직전 사업연도 공급가격의 상·하한

순번	품목	단위	공급	가격	구분
군인	57	271	상한	하한	十正
		참조			

나. 특수관계인의 경제적 이익

귀하가 당사의 가맹사업을 시작하거나 경영하기 위하여 당사가 거래할 것을 강제하는 부동산·용역·설비·상품·원재료 또는 부재료 등의 구입 또는 임차와 관련하여, 당사의 특수관계인이 직전 년도 수취한 경제적 이익은 없습니다.

2. 거래 요구 또는 권장의 대가 내역

- 가. 당사는 얌샘 가맹점사업자로 하여금 상품 또는 용역을 특정한 거래상대방에게 거래하도록 강제 또는 권장하는 대가로 특정한 거래상대방으로부터 당사가 직전 사업년도에 수취한 경제적 이익은 없습니다.
- 나. 당사가 얌샘 가맹점사업자로 하여금 상품 또는 용역을 특정한 거래상대방에게 거래하도록 강제하는 대가로 당사의 특수관계인이 특정한 거래상대방으로부터 직전 사업년도에 수취한 경제적 이익은 없습니다.

3. 상품·용역, 거래상대방, 가격 결정

가. 가맹점사업자가 취급하는 상품·용역의 판매 제한

당사는 얌샘의 상표권을 보호하고 상품 또는 서비스의 통일성을 유지하기 위하여 가맹점사업자로 하여금 당사로부터 승인된 상품이나 서비스만을 고객에게 제공·판매 하도록 하고 있습니다.

상품・용역명	제한내용 및 조건	위반시 책임	비고
(주)얌샘에서 제공된	왼쪽에 기재된 상품 이외 승인 받지 않은	1 회 서면 시정요구 후 가맹점운영권 제한	가맹사업법의
상품, 용역일체		또는 2회 서면시정 요구 후 계약 해지	해지 절차 준용

*귀하가 승인되지 않은 상품·용역을 판매하려는 경우에는 정당한 사유를 사전에 가맹본부에게 서면으로 통지하고 승인을 받아야 합니다. 그렇지 않을 경우 불이익을 받을 수 있으므로 주의하여야 합니다.

*가맹본부는 가맹점사업자에게 상기 표에 기재된 메뉴 이외에도 가맹사업의 개선, 고객니즈의 변화, 경쟁업체의 출현, 시장변화, 경영환경의 변화 등으로 필요한 경우 가맹사업 전체의 경쟁력을 제고하기 위한 노력으로 기존 메뉴의 변경 또는 추가를 요구할 수 있습니다. 이 경우 가맹점사업자는 정당한 사유가 없는 한 이를 거절하지 못하며, 가맹본부가 지정한 메뉴를 판매해야 합니다.

나. 거래상대방에 따른 상품·용역의 판매 제한

가맹점사업자는 가맹본부 또는 가맹본부가 지정한 업체로부터 공급 받은 상품을 고객판매 용도 외타 가맹점에 공급하거나 가맹본부와 경쟁관계에 있는 자에게 공급하는 등의 행위를 하여서는 아니됩니다.

다. 가맹점사업자의 가격 결정의 제한

당사는 시장상황이나 소비자의 동향 또는 기타 사정을 고려하여, 가맹점사업자에게 가장 적절하고 합리적이라고 생각되는 소비자 판매가를 정하여 권장할 수 있습니다. 다만, 가맹점사업자가 권장 가격을 변경하고자 할 경우에는, 당사에게 그 취지를 통지하고 당사와 사전협의를 하여야 합니다.

상품 • 용역명	권장가격(단위: 원)	가격 통보 방법	비고
원조김밥	3,000		
얌샘김밥	3,200		
참치샐러드김밥	4,000		
통새우김밥	4,500		
날치알톡톡김밥	4,200		
돈까스김밥	4,200		
소세지김밥	3,500		
치즈김밥	3,500		
진미오징어채김밥	4,000		
봄쥬르계란김밥	3,500		
메가김밥	8,000		
한입김밥(계란)	2,000		
유부우동	4,000		
떡볶이	4,000	인터넷 공지 / 공문송부	2024년1월
라볶이	5,500		기준
얌샘라면	3,500		
치즈라면	4,000		
짬뽕라면	4,500		
비빔쫄면	5,500		
물쫄면	6,000		
모다기	8,000		
라돈모다기	8,500		
비빔모다기	8,500		
잔치국수	5,500		
모듬튀김	5,000		
어묵탕	4,000		
감자튀김	(소)3,000/(중)5,000		
바싹불고기덮밥	7,500		
스팸계란덮밥	7,000		

돈까스카레덮밥	8,000	
낙지덮밥	7,500	
참치알밥	7,000	
생등심돈까스	7,500	
치즈돈까스	9,000	
함박스테이크	7,500	
오므라이스	6,500	
돈까스김치오므라이스	8,500	
커리오므라이스	7,500	
순두부찌개&비빔밥	7,000	
차돌된장찌개&비빔밥	7,500	
김치찌개&비빔밥	7,000	
돈까스김치찌개	8,000	
제육덮밥	7,000	
장조림버터비빔밥	7,000	
봄쥬르함박덮밥	7,500	
물냉면	6,500	
비빔냉면	6,500	
콩국수	6,500	
냉모밀	6,500	
떡만둣국	7,000	

※ 권장가격 이외에 이벤트 할인, 프로모션 할인, 쿠폰행사 등의 가격할인 행사에 관한 사항은영업환경 변화에 따라 당사와 가맹점사업자간의 협의에 의해 결정됩니다.

4. 영업지역

가. 독점적·배타적 영업지역 설정

당사는 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제 12 조의 4 에 의거 가맹계약 체결 시 가맹점사업자의 영업지역을 설정하여 가맹계약서에 영업지역을 명시하고 있습니다.

당사 및 당사의 계열회사는 가맹계약기간 중에는 정당한 사유없이 가맹점사업자의 영업지역 내에 동일한 업종의 직영점·가맹점을 추가 개설하지 않습니다. 동일한 업종의 범위 및 동일한 업종에 해당하는 당사 및 당사의 계열회사의 영업표지는 다음과 같습니다.

도이코 어조 버이	동일한 업종 영업표지		
동일한 업종 범위	가맹본부	계열회사	
○ 김밥, 돈까스, 라면, 찌개, 덮밥 등을			
판매하는 종합분식 업종			
○ 가맹본부가 운영하고 있는	얌샘	해당없음	
브랜드(얌샘)의 메뉴와 50%이상 중복될			
경우			

나. 영업지역의 설정 기준

당사는 영업지역을 다음과 같이 정하고 있습니다.

설정기준	설정방법
가맹점 중앙을 기준으로 반경 500m(역세권, 중심가 등은 개별 지도 표시) 별도 책정	반경 설정 또는 별지에 영업지역을 지도로 표시

- ※ 특수상권은 귀하의 영업지역에 포함되지 않습니다. 또한 귀하의 영업지역이 특수상권에 위치한 경우에는 해당 특수공간만 귀하의 영업지역에 해당하며 이를 벗어나는 곳은 영업지역에 해당하지 않습니다.
- '특수상권'이라 함은 백화점, 대형마트, 종합쇼핑몰, 지하상가, 대학, 기차역, 터미널, 경기장, 휴게소, 종합병원, 놀이공원 등에 상응하는 별도의 독립 상권을 의미합니다.
- ※ 당사가 온라인 상에서 운영하는 쇼핑몰 등은 귀하의 영업지역에 포함되지 않습니다.
- 다. 가맹계약 갱신과정에서 영업지역을 재조정할 수 있는 사유 및 절차

당사는 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제 12 조의 4 에 의거 가맹계약 갱신시 다음과 같은 사유가 발생하는 경우에 한해서 가맹점사업자와 합의를 통하여 기존 영업지역을 합리적으로 조정할 수 있습니다. 구체적인 절차는 다음과 같습니다.

영업지역 재조정 사유	재조정 절차	동의를 얻는 방법
① 재건축, 재개발, 신도시 건설		
등 대규모개발로 인하여 상권의		
급격한 변동이 발생하는 경우	재조정 사유 발생	영업지역 변경(안)을
② 해당 상권의 거주인구 또는	제포공 제ㅠ 글공 → 당사 담당팀 검토	서면으로 통지하고 30일
유동인구가 현저히 변동되는 경우	→ 영업지역 변경(안) 작성	이내에 동의 여부 회신 동의가 있는 경우 15일
③ 소비자의 기호변화 등으로	→가맹점사업자에게 서면 통지	이내에 영업지역
인하여 해당 상품·용역에 대한	→가맹점사업자의 동의 → 영업지역 변경 완료	재조정 완료
수요가 현저히 변동되는 경우		(신규 점포 입점 가능)
④ 위의 사유에 준하는 사유로 인하여 영업지역을 그대로		

유지하는 것이 현저히 불합리하다고 인정되는 경우	

라. 영업지역 밖의 고객에게 상품이나 용역을 판매하는 데에 따르는 제한

가맹점사업자는 자신의 영업지역 외에 타 가맹점사업자의 영업지역에서 홍보 및 영업활동을 하기 위해서 다음의 요건을 충족하여야 하며, 이러한 요건들을 충족하지 못하고 홍보 및 영업활동 등을 하여서는 아니 된다.

- 1) 가맹점사업자가 자기의 영업지역에서의 판매책임을 다한 경우
- 2) 가맹점사업자가 자기의 영업지역 외의 다른 지역에서 판매하고자 하는 경우 그 지역의 가 맹점사업자에게 광고선전비 등 판촉비용에 상당하는 일정한 보상금을 지불하는 경우
- 3) 기타 당사와 가맹점사업자가 추가 영업활동 지역을 협의한 경우
- 마. 가맹점사업자가 취급하는 상품이나 용역 등이 가맹점사업자의 영업지역내의 대리점 등 다른 유통채널을 통해 공급되는지 여부

당사는 가맹점사업자의 영업지역 내에서 대리점, 다른 영업표지를 사용한 가맹점 등을 통해 가맹점사업자가 판매하는 상품이나 용역과 대체재 관계에 놓일 수 있는 동일·유사한 상품이나 용역을 공급하지 않습니다.

바. 가맹점사업자가 취급하는 상품이나 용역 등이 온라인, 홈쇼핑, 전화권유판매 등 다른 유통채널을 통해 공급되는지 여부

당사는 온라인, 홈쇼핑, 전화권유판매 등을 통해 가맹점사업자가 판매하는 상품이나 용역과 대체재 관계에 놓일 수 있는 동일·유사한 상품이나 용역을 공급하지 않습니다.

- 사. 그 밖에 영업지역에 관한 내용
 - 그 밖에 영업지역에 관한 내용에 대하여는 해당 사항이 없습니다.
- 5. 가맹본부의 온라인·오프라인 판매에 관한 사항
 - 가. 바로 전 사업연도 말 기준 연간 국내 매출액 중 온라인과 오프라인 매출액 비중

(단위: %)

국내 온라인·오프라인 판매 매출액 비중				
연도	오프라인 판매 매출액 비중		온라인 판매 매출액 비중	
	가맹점	기타 오프라인	자사 온라인몰	기타 온라인
2023년	100%	0%	0%	0%

나. 바로 전 사업연도 말 기준 국내 판매상품 중 온라인과 오프라인 전용 판매상품의 비중

(단위: %)

연도	오프라인 전용상품 비중	온라인 전용상품 비중
2023년	100%	0%

6. 계약의 기간, 갱신, 종료 및 수정, 해지 등

가. 가맹계약기간

얌샘의 가맹계약기간은 계약 체결일로부터 2 년입니다. 다만, 갱신시에는 1 년씩 계약기간이 연장됩니다.

나. 계약 연장이나 재계약, 또는 계약 종료에 필요한 절차

가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제13조 및 같은 법 시행령 제14조에 따라 귀하에게는 최대 10 년의 가맹계약의 갱신을 요구할 권리가 있습니다. 다만 당사에게 정당한 사유(갱신거절 사유)가 있 는 경우 재계약 또는 계약 연장이 되지 않을 수 있습니다. 구체적인 절차는 다음과 같습니다.

순 서	기간(계약만료일: D-day)
1. 가맹점사업자가 계약갱신을 요구하였습니까? (예→②, 아니오→⑦)	D-180 ~ D-90
2. 다.에서 정한 계약갱신 거절 사유에 해당합니까? (예→④, 아니오→③)	D-180 ~ D-90
3. 가맹본부가 계약조건 변경을 서면으로 통지하였습니까? (예→⑤, 아니오→A)	D-180 ~ D-90
4. 가맹본부가 가맹점사업자에게 거절 사유를 적은 서면으로 거절 통지를 하였습니까? (예→B, 아니오→A)	+15일 이내
5. 가맹점사업자가 계약조건 변경에 동의하였습니까? (예→C, 아니오→⑥)	
6. 변경된 계약조건이 다른 가맹점사업자에게 통상적으로 적용되는 계약조건입니	
까? (예→B, 아니오→D)	
7. 가맹본부가 계약갱신을 하지 않겠다는 사실을 서면으로 통지하였습니까?	D 100 D 00
(예→B, 아니오→®)	D-180 ~ D-90
8. 가맹점사업자가 계약갱신 또는 계약조건에 대하여 이의를 제기하였습니까? (예→E, 아니오→A)	D-60일 이전
A. 종전과 같은 조건으로 다시 1년으로 가맹계약 체결	D-day
B. 계약기간이 만료되는 날 계약 종료	D-day
C. 변경된 조건으로 다시 가맹계약체결	D-day
D. 양자가 합의하여 계약조건을 바꾸어야 함	
(가맹본부가 계약 변경을 강행할 경우 불공정거래행위에 해당할 수 있음)	
E. 양자가 합의하여 계약을 만료하거나 변경된 조건으로 다시 가맹계약 체결	
(민사상 문제로 가맹사업법에서 특별하게 제한하는 규정 없음)	

다. 계약 갱신거절 사유

당사가 가맹계약의 갱신요구를 거절할 수 있는 사유는 가맹점사업자가 다음의 의무를 준수하지 않거나 조건을 수락하지 않을 경우입니다.

갱신요구 거절 사유	관련 계약조문
당사 또는 협력업체에 지급하여야 할 미지급 채무의 이행을 완료하지 아니하는 경우	
다른 가맹점사업자에게 통상적으로 적용되는 계약조건이나 영업방침을 귀하가 수락하지	
아니한 경우	
가맹점 운영에 필요한 점포・설비의 확보나 법령상 필요한 자격・면허・허가의 취득을	
하지 못한 경우	
판매하는 상품이나 용역의 품질을 유지하기 위하여 필요한 제조공법 또는 서비스기법을	7조 2항 각호
지키지 않은 경우	
경영에 필수적인 지식재산권을 보호하기 위한 방침을 지키지 않은 경우	
정기적으로 실시하는 교육·훈련을 준수하지 않은 경우(다만, 교육·훈련 비용이 같은 업 종의 다른 가맹본부가 통상적으로 요구하는 비용보다 뚜렷하게 높은 경우는 제외합니다.)	

라. 계약종료, 해지 사유 및 그 절차

1) 당사는 아래와 같은 계약 해지 사유 발생 시 2월 이상의 유예기간을 두고 2회 이상의 시정요구를 하며 이에 대하여 가맹점사업자의 시정이 없을 경우 계약을 해지 할 수 있습니다.

계약 해지 사유	관련 계	약조문
가맹점사업자가 점포의 규모·대표자 등의 가맹점의 표시에 해당하는 사항을 임 의로 변경하는 경우	3조 2항~3항	
가맹점사업자가 당사가 허용한 영업표지의 사용범위 외에 서면 동의 없이 영업 표지를 사용하는 경우	4조 3항	
가맹점사업자가 당사가 보유한 영업표지를 변경하여 사용하거나 양도한 경우	4조 4항	
가맹점사업자가 공급품대금 및 기타 대금의 약정한 납입기일을 경과하는 경우	15조	05 T 71 =
가맹점사업자가 개점 이후 교육에 참석을 정당한 이유 없이 2회 이상 거부하는 경우	16조	25조 각호 및 31조 1항
가맹점사업자가 비밀유지의무를 위반한 경우	17조 1항~2항	1호
가맹점사업자 또는 가맹점사업자가 제3자 명의로 경업 또는 겸업금지의무를 위 반하는 경우	18조	,
가맹점사업자가 관리감독 기준에 의한 시정요구를 이행하지 않는 경우	20조 1항	
가맹점사업자가 메뉴를 임의로 변경하거나 필수품목을 사용하지 않거나 지정거 래처를 임의로 변경하거나 지정거래처품목을 사용하지 않는 행위 등으로 인해 가맹사업의 통일성을 저해하는 경우		

가맹점사업자가 가맹본부와 사전협의 없이 가격을 임의적으로 변경하는 경우	21조 5항	
가맹점사업자가 가맹본부로부터 공급받은 상품에 대하여 가맹점 판매 용도	22조 9항	
이외로 사용할 경우		
가맹점사업자가 가맹본부로부터 승인받지 않고서 지정거래처품목을 자점매입하	23조	
거나 품질검사에 2회 이상 응하지 않는 경우	2011	
가맹점사업자 및 매장근무자가 복장 규정을 위반하거나 영업시간 규정을 준수		
하지 않는 경우	26조	
가맹점사업자가 노후화 또는 위생·안전의 결함으로 정상적인 영업에 현저한	07T 0=1	
지장을 주는 시설 등의 교체·설치를 정당한 이유 없이 거부하는 경우	27조 2항	
가맹점사업자가 가맹본부의 승인 없이 가맹점 설비를 임의적으로 변경하는	27조 6항	
경우	27소 6명	
가맹점사업자가 회계자료 통지 등의 통지의무를 다하지 않는 경우	28조	
가맹점사업자가 점포운영상의 기타지침을 준수하지 않은 경우	29조	
가맹점사업자가 공동으로 시행되는 광고의 광고비 분담을 정당한 이유없이	30조	
거부하는 경우	20호	
가맹점사업자가 공동으로 시행되는 판촉활동에 정당한 이유없이 참여를 거부	O.T. O.T. E.T.	
하는 경우	31조 2항~5항	
가맹점사업자가 가맹본부의 승인 없이 판촉물 등을 제작하여 가맹사업의 통일	이기 표 이름니	
성 및 이미지를 훼손하는 경우	31조 8항	
가맹점사업자가 사전 승인 없이 양도 등의 행위를 하는 경우	36조 1항	
기타 가맹점사업자가 가맹계약 내용 및 별도 약정한 계약 내용을 위반한 경우	25조 2	22호
가맹점사업자의 귀책사유로 3개월 이상 개점이 지연되거나 최초 개설 비용의	32조 1형	하 2층
지급을 지키지 않는 경우	ا تدعن	5 4¥

2) 당사는 아래와 같은 사유가 발생할 경우 즉시 해지를 할 수 있습니다.

계약 해지 사유	관련 계약조문
가맹점사업자가 가맹점 운영과 관련되는 법령을 위반하여 다음 각목의 어느 하나에 해당하는 행정처분을 받거나 법원 판결을 받음으로써 가맹본부의 명성이나 신용을 뚜렷이 훼손하여 가맹사업에 중대한 장애를 초래한 경우	
가.위법사실을 시정하라는 내용의 행정처분 나.위법사실을 처분사유로 하는 과징금·과태료 등 부과처분 다.위법사실을 처분사유로 하는 영업정지 명령	32조 4항
가맹점사업자가 가맹점 운영과 관련되는 법령을 위반하여 자격·면허·허가·취소 또는 영업정지 명령(15일 이내의 영업정지 명령을 받은 경우는 제외한다) 등 그 시정이 불가능한 성격의 행정처분을 받은 경우. 다만, 법령에 근거하여 행정처분을 갈음하는 과징금 등의 부과 처분을	각호
받은 경우는 제외한다. 가맹점사업자가 약정해지 사유 위반으로 당사의 시정요구에 따라 위반사항을 시정한 날부터1년(계약갱신이나 재계약된 경우에는 종전 계약기간에 속한 기간을 합산한다) 이내에 다시	

같은 사항을 위반하는 경우. 다만, 가맹본부가 시정을 요구하는 서면에 다시 같은 사항을 1년이내에 위반하는 경우에는 가맹사업법 제14조 제1항에 따른 가맹계약해지절차를 거치지 아니하고 가맹계약이 해지될 수 있다는 사실을 누락한 경우는 제외된다.
가맹점사업자가 가맹점 운영과 관련된 행위로 형사처벌을 받은 경우
가맹점사업자가 뚜렷이 공중의 건강이나 안전에 급박한 위해를 일으킬 염려가 있는 방법이나형태로 가맹점을 운영하고 있으나, 행정청의 시정조치를 기다리기 어려운 경우
가맹점사업자가 정당한 사유 없이 연속하여 7일 이상 영업을 중단한 경우

3) 당사 및 가맹점사업자는 아래와 같은 사유 발생 시 즉시 해지를 할 수 있습니다.

계약 해지 사유	관련 계약조문
당사 또는 가맹점사업자에게 파산 신청이 있거나 강제집행절차 또는 회생절차가 개시된 경우	
당사 또는 가맹점사업자가 발행한 어음, 수표가 부도 처리되거나 강제집행을 당하는 경우	32 조 3 항 각호
천재지변, 중대한 일신상의 사유 등으로 당사 또는 가맹점사업자가 더 이상 가맹사업을	
경영할 수 없게 된 경우	

4) 가맹점사업자는 아래와 같은 사유 발생 시 그 사실을 당사에 통지하고 1 개월이 지나도 시정되지 않으면 가맹계약을 해지 할 수 있습니다.

계약 해지 사유	관련 계약조문
당사가 가맹점사업자에게 부여한 영업지역에 부당하게 직영점 또는 가맹점을 설치하는 경우	
당사가 가맹점운영에 필요한 공급품에 대하여 부당하게 공급을 거절하는 경우	32조 2항 각호
당사가 가맹사업의 성공을 위한 노력을 전혀 하지 않을 경우	

- 5) 그밖에 가맹점사업자가 위에 해당하는 해지사유 이외에 해지를 하고자 하는 경우 최소 1 개월 전에 당사에게 계약 해지의 내용을 통보하고 당사가 제시하는 합의 해지서를 작성하는 경우에 계약을 해지 할 수 있습니다.
- 마. 계약 수정 사유, 사전 통보 여부 및 동의 절차

당사는 계약기간 내에 가맹점사업자의 동의 없이 계약 내용을 변경 하지 않습니다. 다만 계약 갱신 시 변경내용이 있을 경우 계약기간 만료 180 일에서 90 일 사이에 계약의 변경 조건을 통지하고 재 계약 여부를 묻게 됩니다.

7. 가맹점운영권의 환매·양도·상속 및 대리행사 등

가. 가맹점운영권의 환매

당사는 가맹점운영권 환매제도를 운영하고 있지 않습니다.

나. 가맹점운영권의 양도 및 상속

가맹점사업자가 가맹점운영권을 다른 사업자에게 양도하기 위해서는 사전에 당사에게 서면으로 그 사실을 통지하여야 하고, 당사의 승인이 있어야만 합니다. 자세한 내용은 다음과 같습니다.

양도 가능 조건	양도 절차
양수인이 당사가 정한 가맹점	가맹점사업자가 서면으로 양도 신청→정보공개서 등 제공→당사 담당
운영 기준을 준수할 것 / 잔여	팀 검토(양수인 면담 포함, 15일 가량 소요) → 승인 여부 통지→양도
기간에 대한 양수 또는 신규	인, 양수인, 가맹본부의 양수도 계약 체결(5일 소요)→가맹점운영권 이
가맹계약 조건	전 완료

- ① 양수인은 잔여계약 기간에 대하여 가맹점운영권이 인정되며, 양수에 따른 교육이수 및 정보공개서상의 양수인의 부담비용(정보공개서상의 양수가맹비, 교육비, 계약이행보증금 등 부담비용)을 당사에 지급하여야 합니다.
- ② 양수인이 원할 경우 신규가입조건과 동일한 조건으로 가맹계약을 체결할 수 있으며, 직계존비속의 영업 상속의 경우에는 가맹본부에 통지하고 승인을 얻은 후 영업개시 전까지 교육비를 부담하고 교육을 이수하고 본 가맹점 영업을 계속할 수 있습니다.

다. 가맹점운영권의 대행, 위탁 등

가맹점 운영권은 원칙적으로 당사와 가맹계약을 체결한 귀하에게 주어집니다. 따라서, 개인사정 등으로 가맹점 운영권을 다른 사람에게 대리 행사하게 하거나 상속하기 위해서는 당사에 서면으로 그 사실을 통지하여야 하고, 당사의 승인을 받아야 합니다.

한편, 가맹점 사업자의 상속인은 가맹점 영업을 상속할 수 있으며, 이 경우 상속개시일로부터 1 개월 이내에 상속사실을 통지하여야 합니다. 다만, 상속인이 미성년자, 피성년후견인, 피한정후견인에 해당하거나 이에 준하는 사유가 있는 경우에는 가맹계약은 종료합니다.

구분	가능 여부(조건)	이전 범위	절차	มอ
상속	법적효력 발생시 가능		상속개시 1개월 내 서면요청→승인 여부통지→가맹점운영권 이전 완료	교육수료 및 교육 비 지급
대리행사	당사 승인시 가능	모든 권리 의무	가맹본부가 요구하는 증빙자료 요구 에 반드시 응해야 하며, 가맹본부의 증빙자료 검토 후 승인	교육수료 및 교육 비 지급
업무위탁	당사 승인시 가능		가맹본부가 요구하는 증빙자료 요구 에 반드시 응해야 하며, 가맹본부의 증빙자료 검토 후 승인	교육수료 및 교육 비 지급

가맹점사업자의 상속인은 가맹점 영업을 상속할 수 있으며, 이 경우 상속개시일로부터 1 개월 이내에 상속사실을 통지하여야 합니다. 다만, 상속인이 미성년자, 피성년후견인, 피한정후견인에 해당하거나 이에 준하는 사유가 있는 경우에 가맹계약은 종료합니다.

상속인은 피상속인의 잔여 계약기간을 부여하되, 가맹비는 면제하고, 소정의 교육을 이수하여야 하며, 이에 대한 개점 전 최초교육비는 상속인이 부담합니다.(대리인, 수탁인 또한 같습니다.)

8. 경업 및 겸업금지, 영업시간제한, 가맹본부의 영업장 관리 '감독

가. 경업 및 겸업금지

가맹점사업자는 계약기간 중 자신 및 제 3 자로 하여금 당사의 허락 없이 얌샘과 동종업종(타사가맹점, 독립점포 및 가맹본부 경영을 포함한다)을 경영 하여서는 안됩니다.

가맹점사업자는 계약기간 중 가맹점 시설 내에서 얌샘 이외의 영업활동 및 사업체 운영을 하여서는 안됩니다.

계약종료 후 당사의 허락 없이 자기 또는 제 3 자의 명의로 부정경쟁방지 및 영업비밀보호에 관한 법률을 위반하여 얌샘의 영업비밀이 침해되는 행위를 하여서는 안됩니다. 가맹점사업자에게 금지되는 경업금지의 범위는 다음과 같습니다.

경업금지 되는 업종

- 김밥, 돈까스, 라면, 찌개, 덮밥 등을 판매하는 종합분식 업종
- 가맹본부가 운영하고 있는 브랜드(얌샘)의 메뉴와 50%이상 중복될 경우

*경업허가 절차

가맹점사업자가 서면으로 경업허가 신청 → 당사 담당팀 검토(시장조사 포함, 30일 가량 소요)

→ 허가 여부 통지 → 완료 문의:사업본부 (02-1644-3378)

나. 영업시간 및 영업일수 제한

당사는 얌샘의 영업시간 및 영업일수를 제한하고 있으며 자세한 내용은 다음과 같습니다.

영업시간	영업일수
24시간 운영 권유.	연 365일 운영 권유.
다만, 상호 협의 하에 변경가능	다만, 명절당일 제외 영업

- ① 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 시행령 제15조제10호에 따라 귀하가 정당한 사유 없이 연속하여 7일 이상 영업을 중단한 경우 가맹계약 해지가 될 수 있으므로 주의하시기 바랍니다.
- ② 귀하가 개인 사정 등으로 영업을 불가피하게 중단하거나 영업시간을 조정해야 할 경우에는 사전에 당사에 통지하시기 바랍니다.
- ③ 귀하는 심야영업시간대에 매출이 영업에 소요되는 비용보다 저조한 경우 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제12조의3에 의거 영업시간 단축을 요청할 수 있으며 영업시간을 조정해야 할

경우에는 사전에 담당팀에 서면 통지하시기 바랍니다.

다. 권장 종업원 수 및 가맹점사업자의 영업장 근무 여부

권장 종업원 수	가맹점사업자의 영업장 근무 여부		
효율적인 가맹점 운영과 소비자들의 편의를	가맹점사업자가 매장에 근무하도록 권장하지만		
위하여 상시 인원을 3인 이상 유지하여야 함	필수적으로 근무하도록 하고 있지는 않음		

라. 가맹본부의 영업장 관리 감독

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. -서울특별시장

9. 광고 및 판촉의 조건과 비용 분담 기준

가. 당사와 가맹점사업자의 비용 분담 기준

당사는 가맹사업의 활성화를 위하여 공동광고(브랜드광고, 상품광고 등을 포함한다)를 총괄하며 당사의 경영적 판단과 결정에 의하여 광고에 사용되는 소재와 매체, 횟수, 시행일자 및 기간 등의 계획을 수립·시행할 수 있습니다. 자세한 내역은 다음과 같습니다.

78	교 선건	부담비율		보다 저귀	ш¬
구분	광고 성격	본사부담	가맹점부담	분담 절차	비고
	상품광고	광고비의 50%	광고비의 50% / 가맹점사업자	광고 계획 공고 →	대중매체
⊅L ¬¬			수	가맹점의 광고참여	광고
광고 전체 행사	상품광고+가맹점모집광고	광고비의 50%	광고비의 50% / 가맹점사업자	여부 결정 →	명절, Day
		30%	수	가맹점부담액	이벤트 행사
	가맹점 모집광고	전액 부담	없음	제시(명세서)	(전국 행사)
	행사에 따라 달라짐			행사 계획 공고 →	
				가맹점부담액 제시	월별 판촉
개별 행사				→ 가맹점의 행사	행사
				참여 결정 → 행사	0/1
				종료후 최종 분담금	

				확정	
할인카드. 멤버십 제휴서비스	제휴행사	서비스로 인한 월 할인금액의 50%	서비스로 인한 월 할인금액의 50%	(가맹점) 월 할인금 액 제시 → (가맹본 부) 자료제출일로부 터 10일 이내 부담 액 송금	할인서비스
포인트카드	각 가맹점 개별사용 포인트 카드	없음	포인트 카드 서비스로 인한 비용 전액 부담		

- *브랜드 및 상품광고와 공동판촉은 전체 가맹점의 매출활성화를 위하여 정당한 사유가 없는 한 반드시 참여하여야 합니다.
- *전국단위의 광고일 경우 가맹점부담액은 가맹점사업자의 수로 나누어 분담합니다. 지역 광고일 경우에는 해당 지역내 가맹점사업자가 가맹점부담액 부분을 분담합니다.

나. 가맹점사업자의 독자적 광고·판촉 활동

가맹점사업자는 가맹점 영업의 활성화를 위하여 자기의 비용으로 자기의 영업지역 내에서 당사와 별개로 광고. 판촉활동을 실시할 수 있습니다. 다만, 이 경우 판촉활동 등을 위한 팜플렛, 카다로그, 쿠폰 등의 내용은 브랜드의 통일성 및 이미지 유지를 위하여 당사의 사전승인을 얻어야 합니다.

10. 영업비밀 보호에 관한 사항

당사의 영업비밀이란, 공공연히 알려져 있지 아니하고 독립된 경제적 가치를 가지는 것으로서, 가맹 본부의 상당한 노력에 의하여 비밀로 유지된 생산방법, 판매방법, 그 밖에 영업활동에 유용한 기술 상 또는 경영상의 정보를 말합니다.

당사는 가맹점사업자에게 영업에 필요한 각종 정보 및 자료들을 제공할 수 있으며, 가맹점사업자는 당사가 제공한 영업비밀을 계약기간이나 계약종료 후에도 제3자에게 어떠한 목적으로도 누설하여서 는 아니 됩니다.

가맹점사업자는 그 직원에 의한 영업비밀의 의무위반에 대하여도 관리감독상의 책임을 부담합니다. 가맹점사업자의 관리감독상의 의무는 본 계약의 성립시점부터 종료한 후 3년이 경과되는 날까지 지속됩니다.

11. 가맹계약 위반 시 손해배상 등에 관한 사항

당사와 귀하는 가맹계약의 양 당사자로서, 당사는 귀하의 계약위반이나 불법행위로 인한 손해에 대하여 위약벌을 청구할 수 있고, 이와 같은 위약벌 이외에 당사 또는 귀하에게 추가적으로 손해가 발생한 경우 손해를 입은 자는 그 상대방에 대하여 손해배상을 청구할 수 있습니다. 구체적인 사항은 당사가 귀하에게 제공하는 가맹계약서의 아래 내용을 참고하시기 바랍니다.

위약벌 사유	관련 계약조문
귀하는 계약 기간 내 또는 계약 종료 이후 제 17조(비밀유지 의무)를 위반할 경우 또는 계약 기간 내 제 18조(경업 및 겸업금지 의무) 제 1 항을 위반할 경우 귀하는 당사에게 위약벌로 금오천만원(50,000,000원)을 지급하여야 한다.	가맹계약서 제34조 제1항
귀하가 제 22 조 제 1 항 제 1 호 및 제 2 호의 공급품에 대하여 제 23 조 제 1 항 제 1 호 내지 제 3 호의 경우를 제외하고 자점매입을 한 경우 귀하는 당사에게 위약벌로 금이천만원(20,000,000 원)을 지급하여야 하고, 적발 익일부터 시정 시까지 1 일당 금이십만원(200,000 원)을 지급하여야 한다.	제34조 제2항
귀하가 제 31 조 제 2 항 및 제 5 항의 규정에 의한 절차를 지키지 않고 가맹점의 운영을 일방적으로 중단·폐업 처리하거나 당사가 사용을 허락한 영업표지를 사용하지 않는 점포로 운영 또는 양도한 경우 귀하는 당사에게 위약벌로 금이천만원 (20,000,000원) 을 지급하여야 한다.	제34조 제3항
귀하가 계약의 종료 또는 해지 후 당사가 계약 기간 내에 사용을 허락한 영업표지 등을 상호, 간판, 기타 표시물 등에 계속하여 사용할 경우 귀하는 계약 종료 익일부터 위약벌로 1일 금삼십만원(300,000원)씩 당사에게 지급하여야 한다.	제34조 제4항
당사 또는 당사 임원의 위법행위 또는 가맹사업의 명성이나 신용을 훼손하는 등 사회상규에 반하는 행위로 인하여 귀하에게 손해가 발생하는 경우 당사는 이를 배상한다.	제34조 제5항
귀하의 위법행위 또는 가맹사업의 명성이나 신용을 훼손하는 등 사회상규에 반하는 행위로 인하여 당사 또는 당사의 가맹점사업자에게 손해가 발생한 경우 귀하는 이를 배상하여야 한다.	제34조 제6항
제 1 항 내지 제 4 항에 의한 위약벌 이외에 당사 또는 귀하에게 추가적으로 손해가 발생한 경우 손해를 입은 자는 그 상대방에 대하여 손해배상을 청구할 수 있다.	제34조 제7항

VI. 가맹사업의 영업 개시에 관한 상세한 절차와 소요기간

1. 가맹점 오픈 절차

귀하가 당사와 가맹계약을 체결할 경우 계약체결일로부터 실제 가맹점이 개설될 때까지 걸리는 시간과 필요한 절차는 다음과 같습니다.

구 분	내 용	소요기간	비고
합계		47 일 내외	
가맹희망자 문의	- 전화문의(02-1644-3378) 접수 - 희망지역 확인, 담당자 배정	D-47	
사업 설명·상담	- 정보공개서 제공 - 인근 10개 가맹점현황문서 제공 - 가맹계약서 제공 - 가맹희망자 상담	D-47~45	
점포개발 및 상권분석 실시	- 입지선정 - 입지 주위 점포 정보 제공	필요시 실시	IV.가맹점사업자의 부담
최종 협의	- 개설 승인	D-34~31	1. 영업개시이전 부담
가맹계약 체결	- 계약 체결	D-30	금전지급 방법 참조
가맹금 예치	- 신한은행에 가맹금 예치	D-29(1 일)	
점포실측/설계	- 투자비 산출	D-27~25(3 일)	
실내외 공사착수	- 도면협의 및 공사일정 확인	D-24(1 일)	
인테리어 공사	- 공사 실시	D-24~5(20 일)	
교육 실시	- 점포운영교육 실시	D-7~4(3 일)	
점포 개설	- 가맹점 개설 및 영업시작	D-day	

^{*}상기일정은 개별사정에 의하여 다소 변동될 수 있습니다.

^{*}귀하는 본사와 계약을 체결하는 과정에서 가맹거래사나 변호사의 자문을 받을 수 있습니다. 특히 정보공개서에 대하여 자문을 받으신 경우에는 계약체결일이 정보공개서 제공 14일 후에서 7일 후로

단축됩니다.

2. 분쟁해결 절차

당사와 가맹점사업자 사이에 분쟁이 발생할 경우 가맹거래사 또는 한국공정거래조정원의 가맹사업거래분쟁조정협의회(연락처: 1588-1490, 홈페이지: http://www.kofair.or.kr) 또는 시·도의 분쟁조정협의회의 의견을 청취하고 조정을 받을 수 있습니다. 조정이 되지 않을 경우 이에 대한 소송은 민사소송법의 규정에 따릅니다. 다만, 상호합의 하여 관할법원을 달리 정할 수 있습니다.

VII. 가맹본부의 경영 및 영업활동 등에 대한 지원

1. 점포환경개선 시 비용지원 내역

당사는 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제12조의2 및 시행령 제13조의2 규정에 의거 다음의 사유가 발생하는 경우에 점포환경개선을 요구 할 수 있으며, 당사의 점포환경 개선 요구가 있는 경우 가맹점사업자의 점포환경개선에 소요되는 비용의 일부를 분담하고 있습니다. 분담비율 및 구체적 절차는다음과 같습니다.

다만, 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제12조의2 규정에 의거 가맹점사업자의 자발적 의사에 의하여 점포환경개선을 실시하는 경우 및 가맹점사업자의 귀책사유로 인하여 위생·안전 및 이와 유사한 문제가 발생하여 불가피하게 점포환경개선을 하는 경우에는 비용분담을 하지 않습니다.

	점포환경개선 사유	가맹본부 부담 비용항목	가맹본부 부담 비용비율	지급절차	비용부담 제외사유	비고
0	점포의 시설, 장비	ㅇ 간판교체 비용	ㅇ 점포의 확장 또는	ㅇ가맹점사업자의	ㅇ점포환경개선일	
	인테리어 등의	ㅇ 인테리어 공사	이전을 수반하지	비용 청구(공사계약	로부터 3년	
	노후화가 객관적	비용(장비·집기의 교	않는 점포환경개선	서 등 공사비용을	이내에 가맹본부	
	으로 인정되는	체비용을 제외한 실	: 20%	증빙할 수 있는	의 책임없는	
	경우	내건축공사에 소요	ㅇ 점포의 확장 또는	서류 첨부) → 90일	사유로 계약이	
0	위생이나 안전의	되는 일체의	이전을 수반하는	이내에 가맹본부	종료(계약의	
	결함으로 인하여	비용. 단, 가맹사업	점포환경개선	부담액을 가맹점사	해지·영업양도	
	가맹사업의 통일	의 통일성과	: 40%	업자에게 지급(단,	포함)되는 경우	
	성을 유지하기	무관하게 가맹점		가맹본부와 가맹점	가맹본부 부담	
	어렵거나 정상적	사업자가 추가		사업자간 별도의	액 중 잔여기간	
	인 영업에 현저한	공사를 실시함에		합의가 있는 경우	에 비례하는	
	지장을 주는 경우	따라 소요되는		1년의 범위내에서	부담액은 지급	
		비용은 제외)		분할지급 가능)	하지 아니	
				o 가맹점사업자가	하거나 이미	

가맹본부 또는 가맹	지급한 경우
본부가 지정한 자를	에는 환수 가능
통하여 점포환경개	
선을 한 경우에는	
점포환경개선이 끝	
난 날부터 90일 이	
내에 가맹본부 부담	
액을 지급	
<분할지급 시 절차>	
ㅇ 가맹점사업자의 비	
용 청구(공사계약서	
등 공사비용을 증빙	
할 수 있는 서류	
첨부) → 3차에 걸쳐	
가맹본부 부담액을	
분할 지급	
(1차 : 청구일로부	
터 90일 이내, 총	
부담액의 30%,	
2차 : 1차 지급일로	
부터 60일 이내,	
총 부담액의 30%,	
3차 : 2차 지급일로	
부터 60일 이내,	
총 부담액의 40%)	
0 TD 7-1 40/0/	

2. 판매촉진행사 시 인력지원 등 내역

당사는 가맹점을 개설 또는 운영과 관련하여 별도의 판촉지원 제도를 운영하고 있지 않습니다.

3. 경영활동 자문

당사는 가맹점사업자의 경영활성화를 위하여 필요한 경우 가맹점사업자의 경영활동에 대한 경영지도를 할 수 있으며 자세한 내용은 다음과 같습니다.

구분	대상 및 내용	절 차	비용부담	비고
	계약이행, 표준화,			
	가맹점 별	가맹본부가 개별 가맹점의 경영활성화를		
기애부터	시장조사·판촉,	위하여 필요시 가맹점 방문 → 가맹점 현황	기메부터 묘다	피스티
가맹본부	가맹점의 경영상	분석 → 가맹본부는 경영지도 후 그 결과 및	가맹본부 부담	필요시
	발생하는 문제에	개선방안 서면 제시		
	대한 분석 및 지도			
	계약이행, 표준화,	가맹점사업자 특별 경영지도 요청		
	가맹점 별	→ 가맹본부는 경영지도계획서(경영지도내용,		
가맹점사업자	시장조사·판촉,	기간, 경영진단 및 지도관계자의 성명,	가맹점사업자	요청시
가행검사합사	가맹점의 경영상	소요비용 등 포함)를 가맹점사업자에게 제시	부담	표성시
	발생하는 문제에	→ 가맹본부는 경영지도 후 그 결과 및		
	대한 분석 및 지도	개선방안 서면 제시		

4. 신용 제공 등 내역

당사는 가맹점사업자에 대하여 별도의 신용 제공 또는 알선을 하고 있지 않습니다. 다만, 중소기업청, 서울시 소상공인 지원센터, 서울시 경영안정화 지원자금 등 각종 대출에 관한 자세한 상담을 해드리고 있습니다(문의: 02-3667-3378).

5. 안정적인 점포 운영을 위한 경영상 지원 내역

당사는 가맹점사업자의 안정적인 점포 운영을 돕기 위해 경영상 지원활동을 하고 있으며 자세한 내용은 다음과 같습니다. 또한, 아래 지원내용 이외에도 가맹점사업자의 경영 사정 등을 감안하여 추가 지원이 있을 수 있습니다.

지원정책	주요내용	지원조건	지원기간	지원내용	비고
		오픈 후		-전문 업체 대행 위생점검 실시	
관리 부분	매장 운영 지원	포는 후 2년차 매장	3달간 지원	-위생리스크 관리	
		2단시 배경		-위생 부문 우수 매장 시상 진행	
		٨١٦		-배달 어플 금액 지원	
매출 부분	마케팅 지원	신규 오픈 매장	오픈 후 3달	-가맹점 오픈 SNS 광고 지원	
		포는 매경		-김밥 시식 무료 지원	

Ⅷ. 교육·훈련에 대한 설명

1. 교육·훈련의 주요내용

가. 개점 전 교육 프로그램

당사는 얌샘 운영에 필요한 제반 지식 및 노하우를 귀하에게 전수하기 위하여 다음과 같은 개점 전교육·훈련프로그램을 실시하고 있습니다. 자세한 내용은 다음과 같습니다.

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. -서울특별시장

- *상기 교육 프로그램의 내용은 사정에 따라 변경될 수 있습니다.
 - 나. 개점 후 교육 프로그램

당사는 효율적인 얌샘 가맹점 운영·관리에 필요한 제반 지식 및 노하우를 귀하에게 전수하기 위하여다음과 같은 개점 이후 교육·훈련프로그램을 실시하고 있습니다. 자세한 내용은 다음과 같습니다.

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. -서울특별시장

2. 교육·훈련의 최소시간 및 비용

교육훈련의 최소 이수해야 할 시간은 다음과 같으며 교육훈련에 미 참여 및 이수하지 못했을 경우 오픈 연기 및 지연될 수 있습니다.

구분	최소시간	비용(단위:원/VAT포함)	비고
. –	7-7-1	510(271.27711237	-,-

개점 전 교육	2,200,000원 (2명기준) 2명 이외에 추가인원의 교육을 원할 경우 1인당 1,100,000원 추가교육비 발생.		최초 계약 시 이수
수시 교육		기본 교육 무료, 특수 사항은 실비 청구	
		개별 교육에 따라 가맹점사업자와	
	육 개별협의	협의하여 산정	
		*특별조리서비스 교육의 경우	
특별 교육		본사 또는 본사 직영점 교육시 일 55,000원,	필요 시 실시
		*방문 교육 1회 교육시	
		서울·경기 지역 일 165,000원,	
		서울·경기 이외 지역 일 220,000원	
TII 0		일정 자격 미달 가맹점에 실시되는 교육으로 개별	
재교육		사안에 따라 가맹본부와 가맹점사업자가 협의	

3. 교육·훈련을 받아야 하는 주체

교육·훈련을 받아야 하는 주체는 가맹점사업자(필수) 및 기타인원(협의)입니다. 다만 사정에 따라 당사와 사전협의 한 경우에는 타인으로 대체할 수 있습니다.

4. 교육·훈련 불참 시 받을 수 있는 불이익

교육·훈련을 받아야 할 가맹점사업자 및 매장근무자가 정당한 사유 없이 개점 전 교육을 이수하지 못할 경우 개점이 지연 될 수 있으며 개점 이후 전체적으로 실시되는 교육에 교육 대상자가 불참할 경우 가맹점운영권 제한 사유 및 계약 갱신 거절 사유가 될 수 있습니다.

IX. 가맹본부의 직영점 운영 현황

1. 바로 전 사업연도 말 기준 직영점의 명칭 및 소재지

연번	지역	명칭	소재지
			해당없음

2. 바로 전 사업연도 말 기준 전체 직영점의 평균 운영기간

(단위 : 년, 개월)

직영점의 평균 운영 기간	비고
해당없음	

3. 바로 전 사업연도 말 기준 전체 직영점의 연간 평균 매출액산정기준

(단위 : 천원, 부가세 미포함)

직영점의 연간 평균 매출액	비고
해당없음	

별첨1 재무현황

별첨2 인테리어 내역

(40M² 기준, VAT별도)

별첨3 물품구입 및 임차현황

(40M² 기준)

벌점4 주요품목의 공급가격 상하한

- * 해당 공급가격의 상·하한은 2023년의 공급 가격이며, 일부 품목은 변동폭이 크기 때문에 현재 공급되는 가격과 다를 수 있습니다.
- * 공급가격의 상·하한 기재시, 2023 년에 가맹점에 공급한 내역이 없거나 공급가격의 상·하한 산정이 불가능한 품목은 공급가격 상하한의 품목리스트에서 제외하였습니다.

별첨4 얌샘 메뉴

상품 • 용역명	제한내용 및 조건	위반시 책임	비고
원조김밥			
얌샘김밥			
참치샐러드김밥			
통새우김밥			
날치알톡톡김밥			
돈까스김밥			
소세지김밥			
치즈김밥			
진미오징어채김밥			
봄쥬르계란김밥			
메가김밥			
한입김밥(계란)			
유부우동			
떡볶이			
라볶이		4-1 OUI HEL HELO T	
얌샘라면	왼쪽에 기재된 이외의 제품을 판매할 수 없음	1회 위반: 서면 시정요구 2회 이상 위반: 계약 해지	
치즈라면	제6을 단배할 구 ᆹ요	2회 이승 기단, 계급 에서	
짬뽕라면			
비빔쫄면			
물쫄면			
모다기			
라돈모다기			
비빔모다기			
잔치국수			
모듬튀김			
어묵탕			
감자튀김			
바싹불고기덮밥			
스팸계란덮밥			
돈까스카레덮밥			
낙지덮밥			

참치알밥
생등심돈까스
치즈돈까스
함박스테이크
오므라이스
돈까스김치오므라이스
커리오므라이스
순두부찌개&비빔밥
차돌된장찌개&비빔밥
김치찌개&비빔밥
돈까스김치찌개
제육덮밥
장조림버터비빔밥
봄쥬르함박덮밥
물냉면
비빔냉면
콩국수
냉모밀
떡만둣국