

< 창업희망자가 반드시 알아야 할 사항 >

1. 본 서류는 ‘대외 공개용 정보공개서’로서, 정보공개서 원본에서 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있는 내용을 모두 비공개 처리 하여, 대외 공개하기에 적합하도록 바꾼 것입니다.

원본을 확인하려는 경우 해당 가맹본부에 요청하시기 바랍니다.

2. 가맹계약을 체결하시려는 경우, 반드시 가맹본부에게서 본 서류가 아닌 정보공개서 원본을 받아 보고, 14일의 숙고기간 동안 그 내용을 검토해 보신 후 계약을 체결하여야 합니다.

(「가맹사업거래의 공정화에 관한 법률」 제7조 제3항)

가맹본부가 정보공개서 원본을 제공하지 않거나, 14일의 숙고기간이 지나지 않은 상태에서 계약을 체결하거나 가맹금을 수령하는 경우, 이는 「가맹사업거래의 공정화에 관한 법률」 위반에 해당됩니다.

3. 본 서류의 내용은 가맹본부가 정보공개서를 변경 등록하거나, 비공개 대상 항목이 변경되는 등의 경우 수시로 변경될 수 있습니다.

서울특별시

[정보공개서 등록번호] 20215471
[정보공개서 최초 등록일] 2021-11-17
[정보공개서 최종 등록일] 2024-11-25



키 팜

정 보 공 개 서

[키팜]은 「가맹사업거래의 공정화에 관한 법률」제7조 및 같은 법 시행령 제4조 제1항에 따라 귀하에게 이 정보공개서를 드립니다.

202

(주) 제이에프파트너스

<주 의 사 항>

이 정보공개서는 귀하께서 체결하려는 가맹계약 및 해당 가맹사업에 대한 전반적인 정보를 담고 있으므로 그 내용을 정확하게 파악한 후에 계약체결 여부를 결정하시기 바랍니다.

「가맹사업거래의 공정화에 관한 법률」에 따라 가맹희망자에게는 정보공개서의 내용을 충분히 검토하고 판단할 수 있도록 일정한 기간이 주어집니다. 따라서 이 정보공개서를 제공받은 날부터 14일(변호사나 가맹거래사의 자문을 받은 경우에는 7일)이 지날 때까지는 가맹본부가 귀하로부터 가맹금을 받거나 귀하와 가맹계약을 체결할 수 없습니다.

이 정보공개서는 법령이 정한 기재사항을 담고 있는 것에 불과하며 그 내용의 사실 여부를 한국공정거래위원회 또는 사·도에서 모두 확인한 것은 아닙니다. 또한, 귀하께서는 어디까지나 가맹계약서의 내용에 따라 가맹사업을 운영하게 되므로 정보공개서의 내용에만 의존하여서는 아니 됩니다.

귀하께서 가맹계약서에 서명하는 순간부터 그 내용에 구속됩니다. 따라서 충분한 시간을 갖고 정보공개서나 가맹계약서의 내용을 검토하시고 기존 가맹점사업자를 방문하여 얻은 정보에 근거하여 가맹본부의 신뢰성을 판단하도록 하십시오.

가맹사업은 법률, 회계, 경영 등 다양한 분야의 지식이 필요한 분야이므로 가맹거래사 등 전문가의 자문을 받는 것을 권장합니다. 귀하가 과거 사업경력이 없는 경우 관련 업종에서 경험을 쌓아 경영 수행 능력을 갖추는 필요성이 있습니다.

마지막으로 사업 초기에 많은 자금이 소요되므로 귀하의 재정상태를 확실히 점검한 다음 창업에 임하시기 바랍니다.

주 소	서울특별시 성동구 연무장19길 5, 6층(성수동2가, 제일전자공장빌딩)		
전화번호	02-2192-5303	팩스번호	02-2192-5339

[목 차]

I. 가맹본부의 일반 현황

II. 가맹본부의 가맹사업 현황

III. 가맹본부와 그 임원의 법 위반 사실

IV. 가맹점사업자의 부담

V. 영업활동에 대한 조건 및 제한

VI. 가맹사업의 영업 개시에 관한 상세한 절차와 소요기간

VII. 가맹본부의 경영 및 영업활동 등에 대한 지원

VIII. 교육·훈련에 대한 설명

IX. 가맹본부의 직영점 현황

[정보공개서를 읽기 전에]

- ◇ 정보공개서는 가맹본부의 자료에 기초하여 작성된 것이므로 귀하가 실제 운영할 사업 내용과는 **차이가 있을 수 있습니다**. 따라서 사전에 충분히 **내용의 타당성을 검토**하고 별다른 문제가 없는 경우에 가맹계약을 체결하여야 합니다.
- ◇ 정보공개서의 내용을 이해하기 위해서는 일정한 법률 지식이 필요합니다. 이해가 가지 않는 부분은 가맹본부 측에 **충분한 설명을 요구**하고 필요한 경우 **가맹거래사나 변호사 등 전문가에게 자문을 요청**하는 것이 바람직합니다.
- ◇ 가맹본부로부터 제공받은 정보공개서와 공정거래위원회 또는 시·도에 등록한 정보공개서(<http://franchise.ftc.go.kr>)를 비교하여 다른 내용이 있는 경우 공정거래위원회 또는 시·도에 알려 주시기 바랍니다.
- ◇ 정보공개서 기재사항에 허위·과장된 정보가 포함된 경우에는 그 사실을 **공정거래위원회 또는 가맹사업거래홈페이지(<http://franchise.ftc.go.kr>)**로 신고하실 수 있습니다.
- ◇ 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률에 따라 정보공개서와 함께 귀하가 창업하려고 하는 점포 **예정지 인근 10곳의 정보(가맹점명, 소재지, 전화번호)**를 제공받아야 합니다. 인근 점포를 직접 방문하셔서 가맹본부를 신뢰할 수 있는지 확인하시기 바랍니다.
- ◇ 가맹본부와 상담하기 전 **‘창업희망자가 알아야 할 10가지 필수사항’**과 **‘창업희망자를 위한 가맹사업 계약 체결 안내서’**를 확인하시고 **가맹사업법 관련 조항도** 찾아보십시오.
가맹사업거래홈페이지(<http://franchise.ftc.go.kr>) - ‘알림마당’ - ‘공지사항’
- ◇ 가맹본부와 분쟁이 발생한 경우 정보공개서는 중요한 단서가 될 수 있습니다. **정보공개서를 계약서와 함께 잘 보관하십시오**.
- ◇ 참고로, 가맹본부가 정보공개서 변경등록을 신청하여 공정위 등에서 심사 중인 경우에는 실제 내용과 본 정보공개서가 다를 수 있습니다. 따라서, 본 정보공개서를 제공받으시면 가맹본부에게 변경등록 신청여부 및 변경되는 내용에 대해 반드시 확인받으시고, 필요한 경우 추후 변경등록이 완료된 정보공개서의 제공을 요청하시기 바랍니다.

I. 가맹본부의 일반 현황

1. 가맹본부의 일반 정보

당사의 일반 정보는 다음과 같습니다.

상호	사용 브랜드	주 소			
(주)제이에프파트너스	키팜 외 1개	서울특별시 성동구 연무장19길 5, 6층 (성수동2가, 제일전자공장빌딩)			
	법인설립등기일	사업자등록일	대 표 자	대표전화번호	대표팩스번호
	2019.1.22	2019.1.28	정재현	02-2192-5303	02-2192-5339
	법인등록번호	110111-6993201	사업자등록번호	539-87-01167	

02

2. 특수관계인의 일반 정보

당사의 최근 3년 동안 특수 관계인의 일반 정보는 다음과 같습니다.

관 계	이름/상호	영업표지	주 소		
대표이사	정재현/ 제이에프파트너스	키팜 외 1개	서울특별시 성동구 연무장19길 5, 6층 (성수동2가, 제일전자공장빌딩)		
			대 표 자	대표전화번호	대표팩스번호
			정재현	02-2192-5303	02-2192-5339
관 계	이름/상호	영업표지	주 소		

3. 가맹본부의 인수·합병 내역

당사는 최근 3년 동안 다른 기업(가맹사업 브랜드 포함)을 인수·합병하거나 다른 기업(가맹사업 브랜드 포함)에 인수·합병된 적은 다음과 같습니다.

인수·합병 여부	기업명	브랜드	인수·합병일	주 소	대표자
가맹본부가 다른 기업의 가맹사업을 인수함	엔타스시	무모한커피	2024.2.22.	충남 천안시 서북구 불당 25로 176, 101호	안정윤

4. 가맹희망자가 앞으로 경영할 가맹사업 (앞으로 『키팜』이라 합니다)의 내용

귀하는 앞으로 아래 표에 따른 가맹사업을 경영하게 됩니다.

구 분	내 용	추가 설명
명 칭	국문명 : 키팜 영문명 : keyfarm	키팜은 환경 친화적 카페 브랜드로서, 우리 브랜드와 점주, 고객이 지구 환경의 중요한 열쇠(key)가 된다는 뜻을 담았습니다.
상 호	키팜 ○○점	
서비스표		상표 출원번호 제40-2024-0029098호
		상표 출원번호 제40-2024-0029236호
		상표 출원번호 제40-2024-0029256호
		상표 출원번호 제40-2024-0029267호

5. 최근 3개 사업연도의 대차대조표 및 손익계산서

1) 당사의 최근 3년 동안의 재무상황 요약은 다음과 같습니다.

(단위 : 천원/ 부가세 미포함)

연도	자산총계	부채총계	자본총계	매출액	영업이익	당기순이익
2021년	4,265,799	2,895,573	1,370,226	8,078,943	242,156	345,245
2022년	8,114,588	6,386,143	1,728,445	7,956,628	363,089	358,219

2023년	9,060,329	7,213,698	1,846,632	4,937,420	345,672	118,187
-------	-----------	-----------	-----------	-----------	---------	---------

2) 당사의 최근 3년 동안의 가맹사업 관련 매출액은 다음과 같습니다.

▶ 위 재무상황과 같습니다.

6. 가맹본부의 임원 명단 및 사업경력

당사의 임원 내역은 다음과 같습니다.

관련여부	이 름	현 직위	사업경력		
			기 간	직 위	담당업무
가맹사업 관련임원	정 재 현	대표이사	2019.01.~현재	대표이사	경영총괄

7. 바로 전 사업연도 말 임직원 수

당사의 바로 전 사업연도 말 임직원 수는 다음과 같습니다.

시점	임원수(명)		직원수(명)
	상근	비상근	
2023년 12월 31일	3	-	56

8. 가맹본부 및 가맹본부의 특수관계인의 가맹사업 경영 사실

관계	상호/이름	구분	기간	사업내용
가맹본부	(주)제이에프파트너스	가맹사업 경영	2019.07 ~	고수의 운전면허(등록번호:20190683) 라는 실내 운전연습장

9. 사용을 허용하는 지식재산권

당사가 귀하에게 사용을 허용하는 지식재산권은 다음과 같습니다.

명칭	권리내용	등록 및 등록신청 여부(일자)	출원 및 등록번호	출원인	존속기간 만료일
키팜	가맹점 운영에 따른 상품/서비스 제공	2024.02.16. 출원	출원 4020240029098	정 재 현	
Key Farm	가맹점 운영에 따른 상품/서비스 제공	2024.02.16. 출원	출원 4020240029236	정 재 현	
<i>Key Farm</i>	가맹점 운영에 따른 상품/서비스 제공	2024.02.16. 출원	출원 4020240029256	정 재 현	
	가맹점 운영에 따른 상품/서비스 제공	2024.02.16. 출원	출원 4020240029267	정 재 현	

- ▶ 당사의 상표 등을 사용하는 권리는 관계법으로 보호받지 못합니다.
- ▶ 귀하가 허용된 범위를 벗어나 위 상표를 사용할 경우에는 민형사상 책임을 질 수 있으니 주의하여야 합니다.
- ▶ 당사는 상표권자와 상표권을 존속기간 만료일까지 사용하기로 계약하였습니다.
- ▶ 당사의 지식재산권 내용은 한국특허정보원 특허정보검색서비스(<http://www.kipris.or.kr/>)에서 확인할 수 있습니다.

II. 가맹본부의 『키팜』 가맹사업 현황

1. 해당 가맹사업을 시작한 날 : 가맹사업 준비중

2. 『키팜』의 연혁

가맹본부 상호	영업표지	대표자의 이름	가맹사업 경영 기간	주된 사무소의 소재지
엔타스시	무모한 커피	안정윤	가맹사업 준비	충남 천안시 서북구 불당25로 176, 101호
(주)제이에프 파트너스	키팜	정재현	가맹사업 준비중	서울특별시 성동구 연무장19길 5, 6층 (성수동2가, 제일전자공장빌딩)

3. 『키팜』 업종

영업표지	업종	
키팜	대분류	소분류(주요상품)
	커피	커피

4. 바로 전 3년간 사업연도 말 『키팜』 가맹점 및 직영점의 총 수

지역	2021. 12. 31.			2022. 12. 31.			2023. 12. 31.		
	전체	가맹점수	직영점수	전체	가맹점수	직영점수	전체	가맹점수	직영점수
전체	-	-	-	-	-	-	-	-	-
서울	-	-	-	-	-	-	-	-	-
부산	-	-	-	-	-	-	-	-	-
대구	-	-	-	-	-	-	-	-	-
인천	-	-	-	-	-	-	-	-	-
광주	-	-	-	-	-	-	-	-	-
대전	-	-	-	-	-	-	-	-	-
울산	-	-	-	-	-	-	-	-	-
세종	-	-	-	-	-	-	-	-	-
경기	-	-	-	-	-	-	-	-	-
강원	-	-	-	-	-	-	-	-	-
충북	-	-	-	-	-	-	-	-	-
충남	-	-	-	-	-	-	-	-	-
전북	-	-	-	-	-	-	-	-	-
전남	-	-	-	-	-	-	-	-	-
경북	-	-	-	-	-	-	-	-	-
경남	-	-	-	-	-	-	-	-	-
제주	-	-	-	-	-	-	-	-	-

5. 바로 전 3년간 『키팜』 가맹점 수

연도	연초	신규 개점	계약 종료	계약 해지	명의 변경	연말
2021	-	-	-	-	-	-
2022	-	-	-	-	-	-
2023	-	-	-	-	-	-

6. 『키팜』 외에 가맹본부가 경영하거나 특수관계인이 경영하는 가맹사업 현황

구분	상호	영업표지	정보공개서 등록번호	업종	가맹점/직영점의 수		
					2021. 12. 31.	2022. 12. 31.	2023. 12. 31.
가맹 본부	(주)제이에프 파트너스	고수의 운전면허	20190683	기타 서비스	53/8	67/7	72/4

7. 가맹점사업자의 연간 평균 매출액(직영점 매출은 제외)과 그 산정기준

(단위: 천원, 부가세 미포함)

지역	2023년말 가맹점수	2023년 가맹점사업자의 연간 평균 매출액						비고
		연간 평균 매출액		연간 평균 매출액(상한)		연간 평균 매출액(하한)		
		연간 평균 매출액	면적 3.3㎡당	상한	면적 3.3㎡당	하한	면적 3.3㎡당	
전체	-	-	-	-	-	-	-	-
서울	-	-	-	-	-	-	-	-
부산	-	-	-	-	-	-	-	-
대구	-	-	-	-	-	-	-	-
인천	-	-	-	-	-	-	-	-
광주	-	-	-	-	-	-	-	-
대전	-	-	-	-	-	-	-	-
울산	-	-	-	-	-	-	-	-
세종	-	-	-	-	-	-	-	-
경기	-	-	-	-	-	-	-	-
강원	-	-	-	-	-	-	-	-
충북	-	-	-	-	-	-	-	-
충남	-	-	-	-	-	-	-	-
전북	-	-	-	-	-	-	-	-
전남	-	-	-	-	-	-	-	-
경북	-	-	-	-	-	-	-	-
경남	-	-	-	-	-	-	-	-
제주	-	-	-	-	-	-	-	-

8. 가맹점의 평균 영업기간 (직영점 제외)

연도	영업중인 가맹점 수	평균 영업기간
2023	0	-

9. 가맹지역본부(지사, 지역총판)의 일반 정보

당사는 『키팜』 가맹점 관리를 위하여 별도의 지역사무소를 운영하고 있지 않습니다.

10. 광고·판촉 지출 내역

당사가 『키팜』 브랜드의 홍보를 위해 지출한 광고·판촉 비용은 해당사항이 없습니다.

구분	수단	기간	지출 비용(단위: 천원)/vat포함			비고
			합계	가맹본부	가맹점	
					-	

11. 가맹금 예치

귀하가 당사와 계약을 체결하기 위하여 가맹금을 지급하는 경우, **중소기업은행**에 예치하여야 하며 자세한 사항은 다음과 같습니다.

예치기관 상호	담당 지정 또는 부서	주 소	전화번호
중소기업은행	중소기업은행 강남대로지점	서울특별시 서초구 강남대로 305, 1층(서초동, 현대렉시온)	02-3472-2933 내선(570)

▶귀하는 가맹금을 정보공개서 별첨에 첨부된 '가맹금예치신청서' 서식을 작성하여 **중소기업은행** 지점에 직접 방문하여 가맹금 납부용 가상계좌를 부여받은 후, 가맹계약 체결 후 3일 이내에 가맹금을 예치하시면 됩니다. 또는 **중소기업은행**의 인터넷 홈페이지에 접속하여 공인인증서를 다운받아 설치한 후 "예치서비스"를 클릭한 다음 (주)제이에프파트너스를 찾아 금액을 입력하면 됩니다.

가맹금 예치와 관련하여 가맹점사업자가 알아두어야 할 사항

1. 가맹점사업자가 영업을 시작하거나 가맹계약 체결일부터 2개월이 지난 경우에는 이 가맹예치금은 가맹본부에 지급됩니다.
2. 다만, 다음의 경우에는 가맹금의 지급이 보류됩니다.
 - 가. 가맹점사업자가 예치가맹금을 반환받기 위하여 소를 제기한 경우
 - 나. 가맹점사업자가 예치가맹금을 반환받기 위하여 알선, 조정, 중재 등을 신청한 경우
 - 다. 가맹점사업자가 가맹금반환 사유가 발생하여 가맹본부를 공정거래위원회에 신고한 경우
3. 2번의 가~다의 조치를 취한 경우 그 사실을 예치기관에 서면으로 통보하여야 합니다. 그렇지 않은 경우 예치가맹금은 가맹본부에 지급될 수 있습니다.

12. 가맹점사업자피해보상보험 등의 체결 내역

당사는 가맹점사업자의 피해를 예방하기 위하여 서울보증보험(주)와 피해보상보험 계약을 체결하였으며 자세한 내용은 다음과 같습니다.

항목	내용	비고
보험인(보험회사)	서울보증보험(주)	
보험계약자	(주)제이에프파트너스	가맹본부
피보험인(보험금을 지급받는 자)	가맹점사업자	
보험기간	가맹금 예치기간 (가맹계약체결일로부터 2개월이 경과한 날 또는 가맹점 사업자 영업 개시일까지)	
보험금액	예치금액	
보장범위	가맹점사업자의 피해액 일부 보장 (가맹점사업자의 가맹비, 교육비, 계약이행보증금 보장)	
지급조건	가맹본부의 가맹금 반환의무 불이행	
보험금의 수령절차	가맹점사업자의 보험금 신청 → 가맹본부 경유 → 보험회사접수 → 보험회사 조사 → 지급여부 결정 → 보험금 지급	

가맹점사업자피해보상보험은 가맹금 예치제를 이용하지 않을 경우에 해당됩니다.

Ⅲ. 가맹본부와 그 임원의 법 위반 사실

1. 공정거래위원회의 또는 시·도 지사의 시정조치 등

당사와 당사의 임원은 정보공개일 현재 최근 3년 동안 가맹사업거래와 관련하여 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률, 독점규제 및 공정거래에 관한 법률 및 약관의 규제에 관한 법률을 위반하여 공정거래위원회 또는 **시·도지사**로부터 시정조치를 받은 사실이 **없습니다**.

2. 민사소송 및 민사상 화해

당사와 당사의 임원은 정보공개일 현재 최근 3년 동안 가맹사업거래와 관련하여 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 또는 독점규제 및 공정거래에 관한 법률을 위반하거나, 사기·횡령·배임 등 타인의 재물이나 재산상 이익을 영득 또는 이득하는 죄와 관련된 민사소송에서 패소의 확정판결을 받았거나, 민사상 화해를 한 사실이 **없습니다**.

3. 형(刑)의 선고

당사와 당사의 임원은 정보공개일 현재 최근 3년 동안 사기·횡령·배임 등 타인의 재물이나 재산상 이익을 영득 또는 이득 하는 죄를 범하여 형의 선고를 받은 사실이 **없습니다**.

IV. 가맹점사업자의 부담

1. 영업개시 이전의 부담

가맹희망자가 키팜 가맹사업을 시작하기 위해서는 다음의 투자를 하게 됩니다.

(부가세 포함/단위:만원)

구 분	항목	KeyFarm-1Type	KeyFarm-2Type	KeyFarm-3Type
㉠	점포임차비용	가맹자 부담	가맹본부 부담	가맹본부 부담
㉡	시설·인테리어	가맹자 부담	가맹본부지원 ^{주1)}	가맹본부지원 ^{주1)}
㉢	카페기물구입	가맹자 부담	가맹본부지원 ^{주1)}	가맹본부지원 ^{주1)}
㉤	전대보증금 ^{주2)}	-	최소 2,000	최소 2,000
㉥	개점투자비	2,722.5	2,722.5	2,722.5
㉦	담보제공	5,000 이상	3,000 이상	3,000 이상
투자소요 계		㉠ + ㉡ + ㉢ 외 + 2,722.5만원	최소 4,722.5만원	최소 4,722.5만원

주 1) 가맹계약기간 운영을 전제 하에 가맹점사업자가 투자해야 할 인테리어(점포 내·외장공사)·시설(식물재배기) 비용을 분할하여 영업개시를 시작 할 수 있도록 가맹본부가 렌탈사 나 금융사 담당자를 소개한 것으로 가맹계약기간 내 가맹점 사업자의 사정으로 중도해약 할 경우 해당 조건이나 기준에 의거하여 잔존가액을 지급하여야 합니다. 가맹본부가 가맹점 사업자에게 소개를 지원하나, 이는 가맹점 사업자의 상황에 따른 선택 사항입니다. 가맹점 사업자의 신용 상황 등에 따라서 요건이 성립되지 않는 경우에는 지원이 거절될 수 있습니다.

주 2) 전대보증금은 가맹본부가 임차한 점포를 가맹점 사업자가 운영하기 위해서 필요한 항목입니다. 최소 2,000만원에서 점포임차비용의 100%까지 가맹자의 투자여력에 따라 증액이 가능합니다. 점포의 임차비용(임차보증금/관리금/임차료)에 따라서 산출된 전대보증금을 가맹점사업자가 부담합니다.

위 표의 금액은 시장의 가격변동에 따라서 실제 지불 금액과는 다를 수 있습니다. 그러한 경우에 가맹본부는 변동 내용을 가맹점 사업자가 부담하기 전에 사전 고지할 예정입니다.

1) 개점투자비(항목 ㉔ 2,722.5만원) 세부 내역은 다음 표의 내용과 같습니다.

(단위: 만원, 부가세 포함)

세부내역	금액	지급기한	반환조건	비고 (미 반환사유)	예치여부
최초가맹금	550	계약 체결 시 입금	미반환	해당 기준	예치
교육비	550			개점을 위한 본부활동 일체의 대가로 소멸	
디자인매뉴얼비	550			초기재료 발주 및 부자재, 소모품으로 공급하는 비용	미예치
상품 준비금	852.5				
재료 발주 준비금	220				
계	2,722.5만원				

2) 담보제공의 자세한 내용은 다음의 표와 같습니다.

계약 종료 시 담보제공은 가맹점 사업자에게 반환됩니다. 그러나 가맹점 사업자와 가맹본부간에 채권 채무가 있을 경우에는 그러하지 않습니다.

(부가세 없음)

담보제공형태	지급기한	금액	가맹점사업자의 귀책사유	비고
보증보험, 예금질권, 근저당권등 선택	본 계약 시점	KeyFarm-1Type 5,000 만원 이상	계약 중도 해지에 따른 해약 수수료, 점포 판매액 누락 발생 시, 가맹본부가 공급한 물품의 파손, 대금미납비용 존재 등 기타 손해배상사유	점포 별 계약 사항에 따라 담보 금액은 달라질 수 있습니다. 잔존 채무액을 공제 한 후 상호 및 서비스표 등의 당 가맹사업과 관련된 영업표지의 철거가 완료된 후 정산합니다.
		KeyFarm-2Type 3,000 만원 이상		
		KeyFarm-3Type 3,000 만원 이상		

해당 내용은 가맹점 사업자가 보증보험을 가입하여 대체할 수 있습니다.

3) 예치가맹금의 범위와 그 금액

가맹사업거래의 공정화에 관한 법률에 따라 귀하가 예치하여야 하는 가맹금은 다음과 같습니다.

구 분	금 액 (단위 : 만원, 부가세 포함)
최 초 가 맹 금	[550]
교 육 비	[550]
계	[1,100]

4) 기타비용

귀하가 그 밖에 지급하여야 하는 비용을 자세히 나누면 다음 표의 내용과 같습니다.

(단위: 만원 / 부가세 포함 / 33m² 10평 기준)

구 분	항목	금 액	지급기한	면적 3.3㎡ 당 금액	지급대상	비 고
카페기물	자동형 커피머신	1,204.5	별도 계약기준		협력업체 (미지정) 권장 / 선택	
	핫워터 온수기	55				
	블렌더 (믹서기)	165				
	테이블냉장고 1200	935				
	테이블냉장고 1800	187				
	베이커리쇼케이스냉장고	165				
	제빙기 50kg	99				
	제빙기 100kg	176				
	제과오븐레인지	55				
	배송 · 설치비 별도					지역별 상이
초도물품	카페 원부재료	363				
시설 · 인테 리어	인테리어	2,310	별도 계약기준	231	가맹본부 지정업체	가맹사업 통일성 및 컨셉을 위한 시설
	간판시공	687.5				
	내부사인	440				
	재배시설	3,300				
계		10,142		1,014.2		

위 표의 금액은 당사가 추정한 것으로 실제 지불 금액과는 다를 수 있습니다.

- ▶ 상기 항목 외 각종 인·허가 관련 비용 등 개점준비를 위한 비용은 가맹점 사업자가 부담하여야 합니다. 철거공사, 음향시설, 상하수도, 전기증설, 화장실, 냉 · 난방기, 도시가스, 외부 테라스, 소방공사, 어닝, 폴딩도어, 자동문 등의 점포 건물에 따른 선택적 사항은 별도의 비용을 부담하여야 합니다.
- ▶ 카페기물은 가맹점별 점포 규모가 상이하므로 점포 상황에 따라 가맹본부와 가맹점사업자 간 상호 협의에 의해 변경 가능합니다. 시설 · 인테리어 일체는 가맹사업 동일성 유지를 위해서 당사의 지정업체를 이용해야 합니다. 그 외에도 당사가 지정하는 일부 품목은 자체 구입 시 가맹사업의 동일성 유지를 위하여 당사의 승인을 받아야 합니다.
- ▶ 자세한 비용은 계약 체결 시 매장 실측 후 별도로 제공 · 안내하고 있습니다.

5) 가맹점 입지 선정 주체 및 선정 기준

가맹점 입지선정은 다음과 같이 정하고 있습니다.

선정주체	선정기준
가맹희망자 또는 가맹점사업자	귀하가 점포를 선정하는데 있어 도움을 주기 위하여 해당 지역의 인구의 수, 평균 소득, 같은 업종의 평균 매출, 요일별 매출 성향 등에 따른 조언을 지원하고 있습니다. 해당 조언은 가맹점 사업자의 리스크를 최대한 보호하기 위함이며 매출과 수익 등의 성과를 보장하는 것이 아

	니므로 최종 의사결정은 귀하의 책임과 결정으로 신중하게 점포의 입지를 정하여야 합니다. 점포의 개점에 관련된 인·허가 사항의 준비나 상가규약 등의 확인은 가맹점사업자가 면밀히 검토해야 할 사항이므로 주의하여야 합니다. 가맹본부가 조인한 경우라도 최종 의사결정은 가맹점사업자가 하며, 가맹점의 매출액이나 수익액은 가맹점사업자의 관리능력이나 여건의 변화에 의하여 변동될 수 있음을 명심하여야 합니다.
--	---

▶ 입지선정의 지연으로 인해 영업의 개시가 늦어지는데 따라 발생하는 비용은 당사가 책임지지 않습니다.

6) 가맹점사업자와 그 종업원의 교육 및 계약·채용 기준

당사와 계약을 체결하여 교육을 받거나 귀하가 운영하는 가맹점에 피고용인을 채용하기 위하여 필요한 조건은 다음과 같습니다.

구분	교육기준	계약·채용기준
가맹점사업자	국외여행에 결격사유가 없으며 한국어 소통에 문제가 없을 것	· 신용 상에 문제가 없을 것 · 만 19세 이상이면서 피성년 후견인·피 한정후견인이 아닐 것 · 식품위생법령에 문제가 없을 것
종업원		

7) 가맹점 운영에 필요한 설비 등의 내역 및 공급방법·공급업체

『키피』 가맹점을 운영하기 위해서는 통일성 및 품질 및 성능이 인정된 물품과 설비 등이 필요하고, 사정에 따라 부득이 실제 물품 내역 및 공급업체가 달라질 수 있습니다.

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. - 서울특별시장

8) 귀하가 당사에 납부하는 가맹금은 분납 할 수 없으며, 일시불로 납부하여야 합니다.

2. 영업 중의 부담

귀하가营业을 시작한 후에도 다음과 같은 비용을 부담하여야 합니다.

1) 영업 중 발생하는 일반비용

구분	지급대상	금액(원)	지급기한	반환조건	미 반환 사유	비고
매장 내 음악 저작권료	당사	4,500 ~ 부터.	매월 지정 정산일	일할 계산	서비스 이용료	사업장 면적에 따라 다름.
세무기장 수수료	자율	60,000원 ~ / 月	매월 지정 정산일	해당 업체 규정 기준	서비스 이용료	매출 규모에 따라 다름.
노무대리 수수료	자율	22,000원~55,000원 / 月	매월 지정 정산일	해당 업체 규정 기준	서비스 이용료	직원 규모에 따라 다름.

카드수수료	카드사	카드사 별 상이 함.	매월 지정 정산일	해당 업체 규정 기준	서비스 이용료	-
제휴서비스 수수료	제휴사	제휴사 별 상이 함.	매월 지정 정산일	해당 업체 규정 기준	서비스 이용료	-
배달수수료	제휴사	제휴사 별 상이 함.	매월 지정 정산일	해당 업체 규정 기준	서비스 이용료	-
CCTV · 방범 서비스	협력업체 (미지정)	29,000원 ~99,000원 / 月	매월 지정 정산일	해당 업체 규정 기준	서비스 이용료	선정 업체에 따라 상이 함.
재난 · 화재보험	자율	12,000원~ / 月	매월 지정 정산일	해당 업체 규정 기준	서비스 이용료	선정 업체에 따라 상이 함.
방역 서비스	협력업체 (미지정)	월 39,000원 ~ 부터.	매월 지정 정산일	해당 업체 규정 기준	해충 소독 방제 방역	선정 업체에 따라 상이 함.
커피머신 정기정검	협력업체 (미지정)	작업 시 70,000원	최소 연 2회 / 작업 시	해당 업체 규정 기준	서비스 유지비용	-
정수 필터교체	협력업체 (미지정)	250,000원 / 年	최소 연 1회 / 개당 교체 시	해당 업체 규정 기준	서비스 유지비용	-
장비유지 관리비	협력업체 (미지정)	15,000원 / 月	매월 지정 정산일	해당 업체 규정 기준	서비스 유지비용	대당
전산유지 보수비	협력업체 (미지정)	75,000원 / 月	키오스크	해당 업체 규정 기준	서비스 유지비용	대당
간판 유지 보수비	협력업체 (미지정)	19,800원 / 月	매월 지정 정산일	해당 업체 규정 기준	보수 유지 서비스 이용료	연 1회 청소
점포 환경개선비용	협력업체 (미지정)	가맹본부분담비용을 제외한 나머지	점포 운영 계약 기간 이내	-	서비스 유지비용	3년
장비 월 사용료	협력업체 (미지정)	140,000원 / 月	키오스크	해당 업체 규정 기준	서비스 유지비용	대당
재고조사 비용	당 사	250,000원 / 회	연 2회 / 회당	-	-	-
수시교육	당 사	실비 청구	교육 실시 7일 전	교육 실시 2일 전 취소	교육 실시에 따른 노하우 제공 대가	기본 교육
특별교육	당 사					가맹점 사업자 요청 시 협의
재교육	당 사					일정 자격 미달 시 협의
판촉분담금	당 사	행사별 분담액 별도 통지	발생 시	행사 실시 전	행사 활동 실시 후	-
광고분담금	당 사	광고 시 분담액 별도 통지	발생 시	광고 실시 전	광고 활동 실시 후	-
로열티	당 사	최소 3%부터 투자비율에 따라산정됨	매월 지정 정산일	반환 되지 아니 함	상표 및 표지 사용료의 대가	-
모종 구독비	당 사	모종 당 1,500원 / 月	매월 지정 정산일	해당 업체 규정 기준	-	-
지연이자 주1)	당 사	年 20%	지급 기일의 다음 날부터~ 지급하는 날 까지	-	지급기한 경과	-
송금지연 가산금 주2)	당 사			-		-

주1) 가맹점 사업자는 상품의 대금, 지체 배상금, 위약금 등 가맹계약과 관련하여 부담하는 일체의

금전지급 의무 지체 시 지연 이자를 부담하게 됩니다.

주2) 미송금 누계액이 매출의 5%를 초과하는 경우 총 미송금액의 연 20%에 해당하는 금액을 송금지연가산금으로 지급하여야 합니다. 또한 미송금 누계액이 계약이행보증금의 50% 초과 시에는 발주가 거절되고 계약의 갱신이 거절 될 수 있습니다.

[위 표의 금액은 점포 운영 시 계속 발생 할 수 있는 비용이며 상기 표의 비용 이외에도 별도의 비용이 발생 할 수 있고 물가 변동 및 기타 사유 등으로 금액이 변동 될 수 있습니다.]

- ▶ 전국단위 판촉에 소요되는 총비용 중 가맹점사업자간 분담 비율은 본인에게 제공되는 판촉물 부수 내지 개수에 따라 개별적으로 산정됩니다.
- ▶ 가맹점사업자는 독자적으로 광고·판촉 활동을 할 수 있습니다. 이 경우 가맹사업의 통일성 및 브랜드 이미지, 중복 비용 투자 방지를 위하여 당사의 사전 승인을 얻어야 합니다.
- ▶ 판매대행으로 진행된 상품판매를 가맹점사업자가 임의로 취소 또는 변경할 수 없으며, 가맹점 운영상 개선이 필요한 부분에 한하여 가맹본부와 협의하여 개선을 합니다.
- ▶ 위 내역은 당사의 경영방침에 따라 필요한 경우 변경 및 추가될 수 있습니다.

2) 구입요구 품목 구입을 통한 가맹금 지급

가맹점사업자가 필수품목(강제, 권장)의 거래를 통해 당사에 지급하는 대가 중 적정한 도매가격을 넘는 대가(이하 “차액가맹금”이라 한다)의 2023년도 평균 규모는 다음과 같습니다.

구분(기준: 2023년)	내용
가맹점당 평균 차액가맹금 지급금액	해당없음
가맹점당 평균매출액 대비 평균 차액가맹금 지급금액의 비율	해당없음

3) 가맹본부에 지급하는 가맹수수료

키팜 점의 경영에 대한 본부의 지원대가로서, 가맹점사업자는 당월의 매출 총이익의 일정비율 금액을 가맹본부에 지급하며, 세부내용은 다음과 같습니다.

구분	가맹수수료	반환조건	미반환 사유
KeyFarm-1Type	월 매출 총이익금의 3%	미반환	이미지 사용 및 가맹본부의 경영지도, 지원 등에 대한 대가
KeyFarm-2Type	월 매출 총이익금의 25% 주1)		
KeyFarm-3Type	월 매출 총이익금의 43% 주2)		

※ 매출 총이익금 = 매출액 - 매출원가

※ 영업활동상 통상적으로 발생하는 폐기 및 재고로스에 대하여 매출원가에 산입하는 기업회계기준과 다르게 가맹점사업자가 영업비용으로 부담하게 됨.

주 1) KeyFarm-2Type, KeyFarm-3Type의 경우에는 가맹계약 체결 전 가맹점사업자와 가맹본부가 협의에 따라 가맹수수료를 달리 정할 수 있습니다.

4) 가맹점사업자에 대한 감독

당사는 귀하의 영업 상황에 대하여 일정한 감독을 실시하고 있으며 자세한 내용은 다음과 같습니다.

감독 항목	내 용	시 기	비 고
매장감독	매장 운영 전반의 점검	정기점검/ 부정기적 항시점검	문의 : 02-2192-5339
해충방제 및 위생 청소상태 관리	가맹점의 해충방제 및 위생, 청소상태 관리 점검		
회계감독	매출 자료에 대한 회계 조사 및 점검		
재고관리	실재 재고 수량과 장부상 재고 비교		
서비스 관리	친절도, 품질, 고객반응 등 운영 전반적 조사, 점검		

▶ 귀하는 위 자료의 확인과 기록을 위해 당사 직원이 출입, 조사하는 것을 허용하여야 하며, 또한, 당사가 본 계약이 정하는 각종 영업 및 전산자료 등의 조회 또는 출력을 요청 하는 경우에는 이에 적극 협조하여야 합니다.

3. 계약 종료 후의 부담

1) 계약해지 시 가맹점 사업자 부담

가) 개점 전 중도 해지

가맹점사업자는 불가피한 사유로 개점일 이전에 계약을 중도에 해지하고자 할 경우, 가맹본부에 대하여 문서로써 의사표시를 하고 다음과 같이 위약금 및 비용을 지급하여야 합니다.

- ▶ 위약벌 (가맹계약서 제 42조에 기재된 손해배상 기준)
 - 계약 체결일로부터 3일 이내 - 최초 가맹금의 10%
 - 계약 체결일로부터 3일 경과 10일 이내 - 최초가맹금의 30%
 - 계약 체결일로부터 10일 경과 가맹점 개점일 이전 - 최초가맹금의 50%
- ▶ 가맹본부가 점포 내·외장 공사를 착수한 경우는 투입된 점포공사비용 전액
- ▶ 제작 중이거나 제작 완료한 제품의 제작 비용
- ▶ 제품, 집기, 비품의 반입, 설치 후에는 비품 및 기 설치된 설비를 철거하며 이를 가맹본부가 지정하는 보관장소까지 운반해서 점검받는 비용

나) 개점 후 중도 해지

가맹점사업자가 이 계약을 중도에 해지하려고 하는 경우, 가맹본부에게 2개월 전까지 그 취지를 문서로써 예고하고 계약을 해지할 수 있습니다. 단, 가맹점사업자의 귀책사유로 가맹계약이 계약 기간 만료 전 해지될 경우 위약벌 및 비용을 지급하여야 합니다.

- ▶ 위약벌 (가맹계약서 제 42조에 기재된 손해배상 기준)
- ▶ 렌탈 재배기 등에 대한 철거비, 운반비, 보수비

2) 계약연장이나 재계약 과정의 추가 부담

귀하가 당사와 계약이 종료된 후에 연장(갱신, 재계약을 포함한다)하기 위해서 아래의 금액을 지급하여야 합니다. 그리고, 계약연장이나 재계약 과정에서 귀하는 당사와 계약연장이나 재계약 계약서를 작성하여야 합니다.

(단위: 천원, 부가세 포함)

구 분	금 액	지급 기한	반환조건	반환될 수 없는 사유	비 고
재가맹금	2,200(1년 재계약시)	계약 체결과 동시 지급	영업개시 이전까지 계약 해지	.	반환시 당사에서 정한 기준의 위약금을 공제
	4,400(2년 재계약시)				
	5,500(3년 재계약시)				

또한, 계약 연장이나 재계약시 향후 가맹비, 로열티, 광고비, 판촉비, 교육비 등 가맹점 사업자가 정기적 또는 비정기적으로 지급하는 대가들의 지급조건이나 지급기준이 변경될 수 있습니다.

3) 가맹본부의 사정에 의한 계약 종료 시 조치사항

가) 가맹본부가 가맹사업을 다른 사업자에게 양도하는 경우 기존 가맹점사업자와의 계약승계 여부

당사가 가맹사업을 타인에게 양도하는 경우 가맹점사업자는 가맹계약을 종료하고 계약관계를 탈퇴할 수 있습니다. 다만, 가맹점사업자가 양수한 사업자(가맹본부)와의 계약 관계 유지를 원할 경우에는 가맹계약을 유지할 수 있습니다. 가맹관계를 탈퇴할 경우, 가맹점사업자는 남은 가맹계약 기간을 고려하여 일부 가맹금의 반환을 청구할 수 있습니다. 단, 가맹금 반환청구는 최초 계약에 한 합니다.

나) 가맹본부가 사용을 허락한 지식재산권의 유효기간이 만료되는 경우 조치사항

당사가 가맹점운동을 위하여 가맹점사업자에게 사용을 허가한 상표권, 특허권 등 지식재산권이 존속기간의 만료, 소유권(사용권) 변경, 효력 상실 등의 사유로 더 이상 지식재산권을 독점적으로 사용할 수 없게 된 경우에는 당사의 책임과 비용으로 이를 대체할 수 있는 수단을 제공합니다.

또한, 대체할 수 있는 수단을 제공하지 못하거나 대체수단이 만족스럽지 못할 경우에는 가맹점사업자는 체결한 가맹계약을 해지하실 수 있으며, 이 경우 귀책사유 등을 감안하여 일부 가맹금의 반환을 청구할 수 있습니다.

다) 가맹본부가 『키팜』 가맹사업을 중단하는 경우 조치사항

당사는 원칙적으로 모든 가맹계약이 종료될 때까지 가맹사업을 중단하지 않습니다. 다만, 예상치 못한 사정으로 당사가 가맹사업을 중단하게 될 경우에는 이를 미리 가맹점사업자에게 통지하고 협의하여 계약을 해지할 것입니다. 이 경우 계약해지의 귀책사유를 고려하여 일부 가맹금의 반환을 청구할 수 있습니다.

4) 가맹점 운영권 양도 과정의 부담

귀하가 운영하는 『키팜』 가맹점 운영권을 다른 사람에게 양도할 경우에 가맹점사업자가 부담할 비용은 없습니다. 다만 양수인이 부담할 비용은 다음과 같습니다.

가) 양수인이 양도인의 권리를 승계할 경우

양수인은 영업 양도일을 기준으로 잔여기간에 해당하는 영업표지 사용비, 개점 전 교육비 전액, 계약이행보증금 전액을 지급하여야 합니다. 다만, 영업표지 사용비의 지급은 해당 양수·양도가 양도인의 최초 가맹계약기간 중에 발생한 경우에 한합니다.

나) 양수인이 신규 가맹계약 체결을 원할 경우

구 분	금 액 (단위 : 만원, 부가세 포함)
최 초 가 맹 금	[550]
교 육 비	[550]
계	[1,100]

5) 계약 종료 후의 조치 사항

가) 계약이 해지되거나 종료되면 가맹점 사업자는 계약해지일 또는 종료일로부터 10일 이내 당사에 대한 채무 전액을 당사에 지급하여야 합니다. 위 채무상환이 지연되는 경우에 가맹점사업자는 위 지급일의 다음날로부터 변제일까지 연체된 채무액의 연20%에 해당하는 지연이자를 가산하여 지급하여야 합니다.

나) 귀하는 계약이 종료된 경우에는 당사의 브랜드임을 알 수 있는 어떠한 식별기호도 사용하여서

는 아니 됩니다. 또한 귀하는 계약종료 시 지체 없이 당사의 상호·간판·서비스표 등 영업표지의 사용을 중단하고 이를 철거 내지 제거하여야 하며, 당사가 제공한 설비, 기기, 전산시스템 등 영업 관련 자산을 당사에게 반환하고 운영매뉴얼 기타 가맹점 운영 규칙 등은 당사에게 반환하거나 폐기하여야 합니다. 만일 이를 이행하지 않을 경우에는 귀하는 위약벌로서 **계약 종료일로부터 1일 당 금 오십만원(₩500,000)**을 지급하여야 합니다.

다만, 귀하가 지급한 계약이행보증금의 정산잔액과 정산서를 받을 때까지는 상호·간판 등의 철거 내지 제거, 영업관리 자산의 반환의무 이행을 연기할 수 있습니다. 또한 위 의무이행과 관련하여 필요한 비용은 계약종료에 책임 있는 당사자가 부담합니다.

V. 영업활동에 대한 조건 및 제한

귀하는 당사와 가맹계약을 체결하게 되면 **사업의 동일성 유지**를 위하여 **영업활동에 일부 제한을 받을 수 있습니다**. 따라서 앞으로 기재된 내용을 신중히 살펴본 후 계약 체결 여부를 판단할 것을 권장합니다.

1. 물품 구입 및 임차

1) 귀하가 『키팜』을 시작하거나 경영하기 위하여 필요한 부동산·용역·설비·상품·원재료 또는 부재료 등의 구입 또는 임차와 관련하여, 당사 또는 당사가 지정하는 자와 거래해야 할 품목은 다음과 같습니다.

가) 물품 구입 및 임차 현황

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. - 서울특별시

- ▶ 귀하가 위 표의 거래형태에 강제로 기재된 물품을 지정된 사업자가 아닌 자에게 공급받으려는 경우에는 사전에 가맹본부에게 서면으로 통지하여 승인을 받아야 합니다. 그렇지 않을 경우 불이익을 받을 수 있으므로 주의하여야 합니다.
- ▶ 당사는 경영환경의 변화 등으로 필요한 경우 위 표에 기재된 상품·용역 외에 다른 품목도 추가할 수 있습니다. 이 경우 가맹점사업자의 동의를 미리 얻도록 하고 있으며, 동의가 없는 경우에는 본 정보공개서의 내용에 따라 사업을 진행합니다.

나) 주요 품목별 직전 사업연도 공급가격의 상·하한

순번	품목(단위)	공급가격		구분
		상한	하한	
1	-	-	-	-
2	-	-	-	-
3	-	-	-	-

2) 특수관계인의 경제적 이익

귀하가 『키팜』을 시작하거나 경영하기 위하여 당사가 거래할 것을 강제하는 부동산·용역·설비·상품·원재료 또는 부재료 등의 구입 또는 임차와 관련하여, 당사의 특수관계인은 다음과 같은 경제적 이익을 수취하고 있지 않습니다.

명칭	관계	경제적 이익의 대상이 되는	경제적 이익의	비고
----	----	----------------	---------	----

		상품 또는 용역의 명칭	내용	
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
계				

2. 거래 요구 또는 권장의 대가 내역

- 1) 당사는 『키팜』 가맹점사업자로 하여금 상품 또는 용역을 특정한 거래상대방에게 거래하도록 강제 또는 권장하는 대가로 특정한 거래상대방으로부터 다음과 같은 경제적 이익을 수취하고 있습니다.

(단위: 천원, 부가세 미포함)

상품 · 용역	거래상대방	대가 지불	경제적 이익의 내용	금액	비고
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
계				-	-

- 2) 당사가 [키팜] 가맹점사업자로 하여금 상품 또는 용역을 특정한 거래상대방에게 거래하도록 강제하는 대가로 당사의 특수관계인은 특정한 거래상대방으로부터 다음과 같은 경제적 이익을 수취하고 있지 않습니다.

(단위: 천원, 부가세 미포함)

관계	상품 · 용역	거래상대방	대가 지불	경제적 이익의 내용	금액	비고
-	-	-	-	-	-	
계					-	-

▶당사는 해당사항이 없습니다.

3. 상품 · 용역, 거래상대방, 가격 결정

- 1) 가맹점사업자가 취급하는 상품 · 용역의 판매 제한

당사의 서비스표권을 보호하고 상품 또는 용역의 동일성을 유지하기 위하여 귀하는 지정된 상품 · 용역만을 판매하여야 하며 그 자세한 내용은 다음과 같습니다.

상품·용역명	제한 내용 및 조건	위반 시 책임
커피, 베이커리 등(별첨 참조)	왼쪽에 기재된 상품 이외 승인 받지 않은 상품은 판매할 수 없음. 당사가 공급하지 않은 제품을 사용하거나 판매할 수 없음.	1회 위반 : 구두경고 2회 이상 위반 : 2회 이상 서면 시정요구 후, 시정하지 아니하는 경우 계약 해지

- ▶ 귀하가 위 표에 기재되지 않은 상품·용역을 판매하려는 경우에는 사전에 가맹본부에게 서면으로 통지하여 승인을 받아야 합니다. 그렇지 않을 경우 불이익을 받을 수 있으므로 주의하여야 합니다.
- ▶ 당사는 경영환경의 변화 등으로 필요한 경우 위 표에 기재된 상품·용역 외에도 판매 제한을 가할 수 있습니다. 이 경우 당사는 가맹점사업자의 동의를 미리 얻고 있습니다.
- ▶ 특히, 당사가 공급하지 않은 콘텐츠는 사용할 수 없습니다. 당사가 공급하지 않은 콘텐츠를 사용하는 경우 반드시 사전에 당사의 동의를 얻어야 합니다.
- ▶ 가맹본부는 브랜드의 경쟁력 강화와 영업력 확대를 위한 타사, 관공서, 학교 등과의 업무협업, 협약, MOU에 대한 모든 권한을 가지고 진행하며, 가맹점간 형평성과 브랜드 표준화를 유지하기 위하여 가맹점사업자는 개별 진행을 금지하고 가맹본부의 결정에 따라야 합니다.

2) 거래상대방(고객)에 따른 상품·용역의 판매 제한

거래상대방(고객)	제한내용 및 조건	위반 시 책임
경쟁업체 물품공급이 중단된 다른 가맹점사업자	당사 또는 당사의 공급업체로부터 공급받은 상품 및 제품	상품 및 서비스 공급중단 또는 계약해지

- ▶ 귀하가 위 표에 기재된 거래상대방에게 제한된 상품·용역을 판매하려는 경우에는 사전에 가맹본부에게 서면으로 통지하여 승인을 받아야 합니다. 그렇지 않을 경우 불이익을 받을 수 있으므로 주의하여야 합니다.
- ▶ 당사는 경영환경의 변화 등으로 필요한 경우 위 표에 기재된 거래상대방(고객) 외에도 판매 제한을 가할 수 있습니다. 이 경우 당사는 가맹점사업자의 동의를 미리 얻고 있습니다.

3) 가맹점사업자의 가격 결정의 제한

당사는 귀하가 판매하는 상품이나 용역의 가격에 대한 별도의 제한을 두고 있지 않습니다.

상품·용역명	권장가격(단위: 원)	가격 통보 방법	비 고

4. 가맹점사업자의 영업지역 보호

1) 독점적·배타적 영업지역 설정

당사는 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제12조의4에 의거 가맹계약 체결 시 가맹점사업자의 영업지역을 설정하여 가맹계약서에 영업지역을 명시하고 있습니다.

당사 및 당사의 계열회사는 가맹계약기간 중에는 정당한 사유없이 가맹점사업자의 영업지역 내에 동일한 업종의 직영점·가맹점을 추가 개설하지 않습니다. 동일한 업종의 범위 및 동일한 업종에 해당하는 당사의 영업표지는 다음과 같습니다.

동일한 업종 범위	동일한 업종 영업표지	
	가맹본부	계열회사
커피를 전문으로 하는 가맹사업	키팜	해당사항 없음

2) 영업지역의 설정 기준

당사는 영업지역을 다음과 같이 정하고 있습니다.

설정기준	설정방법
점포를 중심으로 통신사 또는 공공기관에서 제공되는 상권분석서비스 데이터를 이용하여 인구수(상권에 따라 경제활동인구, 주거인구, 유동인구로 구분)의 합이 2,000명 이상이 포함되도록 설정 [병원, 요양시설, 역사, 학교, 관공서, 쇼핑몰(백화점, 아울렛 등) 등 특수상권 제외]	가맹계약서에 영업지역 표시 (지도별첨 또는 상권명 기재)

※ 다만, 영업지역 내 병원, 요양시설, 역사, 학교, 관공서, 쇼핑몰(백화점, 아울렛 등) 등은 특수상권으로서 별도의 영업지역으로 설정합니다.

3) 가맹계약 갱신과정에서 영업지역을 재조정할 수 있는 사유 및 절차

당사는 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제12조의4에 의거 가맹계약 갱신 시 다음과 같은 사유가 발생하는 경우에 한해서 가맹점사업자와 합의를 통하여 기존 영업지역을 합리적으로 조정할 수 있습니다. 구체적인 절차는 다음과 같습니다.

영업지역 재조정 사유	재조정 절차	동의를 얻는 방법
① 재건축, 재개발, 신도시 건설 등 대규모개발로 인하여 상권의 급격한 변동이 발생하는 경우 ② 해당 상권의 거주인구 또는 유동인구가 현저히 변동되는 경우	재조정 사유 발생 → 당사 담당팀 검토 → 영업지역 변경(안) 작성 → 가맹점사업자	영업지역 변경(안)을 서면으로 통지하고 30일 이내에 동의 여부 회신

③ 소비자의 기호변화 등으로 인하여 해당 상품·용역에 대한 수요가 현저히 변동되는 경우	에게 서면 통지 → 가맹점사업자의 동의 →영업지역 변경 완료	동의를 있는 경우 15일 이내에 영업지역 재조정 완료 (신규 점포 입점 가능)
④ 위의 사유에 준하는 사유로 인하여 영업지역을 그대로 유지하는 것이 현저히 불합리하다고 인정되는 경우		

4) 영업지역 밖의 고객에게 상품이나 용역을 판매하는 데에 따르는 제한

당사는 가맹점사업자가 자신의 영업지역을 벗어나 고객 모집을 하기 위한 판촉·홍보활동에 제한을 두고 있습니다. 만일, 가맹점사업자가 자신의 영업지역을 벗어나 다른 가맹점사업자의 영업지역에 속한 고객에게 영업활동을 하는 경우 당사는 가맹점사업자 상호간의 이해관계를 조정할 수 있습니다.

5) 가맹점사업자가 취급하는 상품이나 용역 등이 가맹점사업자의 영업지역내의 대리점 등 다른 유통채널을 통해 공급되는지 여부

당사는 가맹점사업자의 영업지역 내에서 대리점, 다른 영업표지를 사용한 가맹점 등을 통해 가맹점사업자가 판매하는 상품이나 용역과 대체재 관계에 놓일 수 있는 동일·유사한 상품이나 용역을 공급하지 않습니다.

6) 가맹점사업자가 취급하는 상품이나 용역 등이 온라인, 홈쇼핑, 전화권유판매 등 다른 유통채널을 통해 공급되는지 여부

당사는 온라인, 홈쇼핑, 전화권유판매 등을 통해 가맹점사업자가 판매하는 상품이나 용역과 대체재 관계에 놓일 수 있는 동일·유사한 상품이나 용역을 공급하고 있지 않습니다.

7) 그 밖의 영업지역에 관한 내용

해당사항이 없습니다.

5. 가맹본부의 온라인·오프라인 판매에 관한 사항

1) 바로 전 사업연도 말 기준 연간 국내 매출액 중 온라인과 오프라인 매출액 비중 (단위: %)

연도	국내 온라인·오프라인 판매 매출액 비중			
	오프라인 판매 매출액 비중		온라인 판매 매출액 비중	
	가맹점	기타 오프라인	자사 온라인몰	기타 온라인
2023				

2) 바로 전 사업연도 말 기준 국내 판매상품 중 온라인과 오프라인 전용 판매상품의 비중
(단위: %)

연도	오프라인 전용상품 비중	온라인 전용상품 비중
2023		

6. 계약기간, 계약의 갱신·연장의 비용·종료·해지·수정

1) 가맹계약 및 갱신 기간과 연장의 비용

『키피팜』가맹사업의 계약기간은 계약체결일로부터 [3]년이며, 가맹계약 갱신시 계약기간은 계약갱신일로부터 [1 ~ 3]년 사이 선택이 가능합니다.

가맹계약 연장시 재가맹비는 [1]년 재계약시 220만원, [2]년 재계약시 440만원, [3]년 재계약시에는 550만원(VAT 포함)입니다.

2) 계약 연장이나 재계약 또는 계약 종료에 필요한 절차

가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제13조 및 같은 법 시행령 제14조에 따라 귀하에게는 가맹계약의 갱신을 요구할 수 있는 권리가 최초 계약일로부터 10년간 주어집니다. 구체적인 절차는 다음과 같습니다.

순 서	기 간 (계약만료일 : D-day)
① 가맹점사업자가 계약갱신을 요구하였습니까? 예→②, 아니오→⑦	D-180 ~ D-90
② 3)에서 정한 계약갱신 거절 사유에 해당합니까? 예→④, 아니오→③	D-180 ~ D-90
③ 가맹본부가 계약조건 변경을 서면으로 통지하였습니까? 예→⑤, 아니오→A	D-180 ~ D-90
④ 가맹본부가 가맹점사업자에게 거절 사유를 적은 서면으로 거절 통지를 하였습니까? 예→B, 아니오→A	①+15일 이내
⑤ 가맹점사업자가 계약조건 변경에 동의하였습니까?	-

예→C, 아니오→⑥	
⑥ 변경된 계약조건이 다른 가맹점사업자에게 통상적으로 적용되는 계약조건입니까? 예→B, 아니오→D	.
⑦ 가맹본부가 계약갱신을 하지 않겠다는 사실을 서면으로 통지하였습니까? 예→B, 아니오→⑧	D-180 ~ D-90
⑧ 가맹점사업자가 계약갱신 또는 계약조건에 대하여 이의를 제기하였습니까? 예→E, 아니오→A	D-60일 이전
A. 종전과 같은 조건으로 다시 가맹계약 체결	D-day
B. 계약기간이 만료되는 날 계약 종료	D-day
C. 변경된 조건으로 다시 가맹계약 체결	D-day
D. 양자가 합의하여 계약조건을 바꾸어야 함(가맹본부가 계약 변경을 강행할 경우 불공정거래행위에 해당할 수 있음)	-
E. 양자가 합의하여 계약을 만료하거나 변경된 조건으로 다시 가맹계약 체결(민사상 문제로 가맹사업법에서 특별하게 제한하는 규정 없음)	-

3) 계약 갱신 거절(종료) 사유

당사가 가맹계약의 갱신요구를 거절할 수 있는 사유는 다음과 같습니다.

갱신요구 거절 사유	관련 계약조문
○ 가맹금이나 물품대금 등의 금전지급의무를 준수하지 아니한 경우	제38조 1항
○ 다른 가맹점사업자에게 통상적으로 적용되는 계약조건이나 영업방침을 수락하지 아니한 경우	
○ 가맹점 운영에 필요한 점포·설비의 확보나 법령상 필요한 자격·면허·허가의 취득에 관한 사항을 위반한 경우	
○ 판매하는 상품, 제품 또는 용역의 품질을 유지하기 위하여 필요한 제조공법 또는 서비스기법의 준수에 관한 사항을 위반한 경우	
○ 가맹사업을 영위하는 데 필수적인 지식재산권 보호에 관한 사항을 위반한 경우	
○ 가맹점사업자에게 실시하는 교육·훈련의 준수에 관한 사항을 위반한 경우(다만, 교육·훈련 비용이 같은 업종의 다른 가맹본부가 통상적으로 요구하는 비용보다 두렵하게 높은 경우는 제외)	

4) 계약 해지 사유 및 그 절차

당사가 귀하와의 가맹계약을 해지할 수 있는 사유는 다음과 같습니다.

계약 해지 사유	관련 계약조문
○ 가맹점의 표시규정을 위반한 경우	제39조 1항
○ 영업표지 등에 관한 규정을 위반하여 사용범위 외에 가맹본부의 서면 동의 없이 소모품 및 비품을 인쇄하거나 영업표지를 변경하여 사용하는 경우	
○ 가맹점 설계 및 디자인 검토비를 지급하지 아니한 경우	
○ 계약체결일로부터 2개월 이내에 초기 교육을 받지 않는 경우	
○ 가맹금을 예치하지 아니한 경우	

○ 필수품목의 사용규정을 위반하여 영업을 한 경우	
○ 가맹본부와 사전 협의없이 상품의 가격을 변경하여 운영하는 경우	
○ 가맹계약서 규정을 위반하여 무단으로 휴업하는 경우	
○ 가맹계약서 상의 영업의 표준화 규정을 위반한 경우	
○ 정당한 사유없이 가맹본부가 실시하는 정기, 비정기 교육에 참여하지 아니하고도 교육 종료 후 30일 내에 보수교육을 이수하지 아니한 경우	
○ 가맹본부의 정당한 가맹점 방문 및 가맹점 관리상태 점검에 불응하는 경우	
○ 재배기 및 관련 장비 등에 대한 점검으로 2회 이상 시정요구를 당한 경우	
○ 광고비 및 판촉비 분담을 정당한 이유 없이 거부하는 경우	
○ 판촉활동을 정당한 이유 없이 거부하는 경우	
○ 사전 승인 없이 판촉활동을 하거나 팜플렛, 리플렛, 카탈로그, 쿠폰 등을 제작하여 『키팜』브랜드의 통일성 및 이미지를 훼손하였다고 판단되는 경우	
○ 가맹본부의 서면승인 없이 영업양도 등을 한 경우	
○ 가맹본부의 서면승인 없이 위탁 경영하게 한 경우	
○ 영업표지 변경에 따른 조치를 정당한 이유 없이 거부하는 경우	
○ 경업을 하거나 가맹점사업자의 직원 등을 통하여 가맹본부의 영업비밀을 타인에게 유출한 경우	
○ 정당한 사유없이 본 계약의 체결일로부터 4개월이 지나도록 가맹점의 영업을 개시하지 않은 경우	
○ 납부할 각종 비용을 2개월 이상 연체하거나, 1년 안에 3회 이상 연체하거나, 가맹점사업자의 채무가 계약이행보증금을 초과한 경우	
○ 매출관련 정보를 제공하지 않거나 허위로 제공하는 경우	
○ 가맹본부와의 협의 없이 점포 운영을 3일 이상 방치하는 경우	
○ 정당한 사유 없이 노후 점포설비의 교체 · 보수 요청에 따르지 않는 경우	
○ 고객의 불만사항(품질, 서비스, 기타 점포운영에 관한 사항)에 대하여 가맹본부의 시정요구에 불응하거나, 3회 이상의 동일한 고객의 불만사항이 발생하는 경우	
○ 본 계약 체결시 가맹본부에게 제공한 서류의 내용이 위변조 또는 허위로 기재한 경우	
○ 고의 또는 과실로 온라인 및 오프라인 상에서 가맹본부의 명예 또는 신용을 훼손하거나 훼손한 고도의 개연성이 있는 경우	
○ 가맹본부로부터 본 계약상의 의무위반을 지적받고 가맹본부가 정한 기간 내에 시정조치를 취하지 않는 경우	
○ 기타 가맹점사업자의 귀책사유로 가맹계약을 위반한 경우	

가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제14조와 같은 법 시행령 제15조에 따라 당사는 가맹계약을 해지하려는 경우에는 귀하에게 서면으로 2개월 이상의 유예기간을 두고 계약의 위반 사실 및 이를 시정하지 않을 경우 계약을 해지한다는 사실을 2회 이상 통지하고 있습니다. 이러한 절차를 거치지 않은 계약해지는 무효가 됩니다.

다만, 가맹사업법 시행령 제15조의 계약해지 사유에 해당되는 아래의 경우에는 2개월 이상의 유예

기간이나 2회 이상의 서면통지 없이 계약서에 따른 절차를 거쳐 계약이 해지될 수 있으므로 주의하여야 합니다.

즉시계약 해지 사유	관련 계약조문
○ 가맹점사업자에게 파산 신청이 있거나 강제집행절차 또는 회생절차가 개시된 경우	제39조 2항
○ 가맹점사업자가 발행한 어음·수표가 부도 등으로 지급거절된 경우	
○ 천재지변, 중대한 일신상의 사유 등으로 가맹점사업자가 더 이상 가맹사업을 경영할 수 없게 된 경우	
○ 가맹점사업자가 가맹점 운영과 관련되는 법령을 위반하여 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 행정처분을 받거나 법원 판결을 받음으로써 가맹본부의 명성이나 신용을 뚜렷이 훼손하여 가맹사업에 중대한 장애를 초래한 경우 1) 위법사실을 시정하라는 내용의 행정처분 2) 위법사실을 처분사유로 하는 과징금·과태료 등 부과처분 3) 위법사실을 처분사유로 하는 영업정지 명령	
○ 가맹점사업자가 가맹점 운영과 관련되는 법령을 위반하여 자격, 면허, 허가 취소 또는 영업정지 명령(15일 이내의 영업정지 명령을 받은 경우는 제외한다) 등 그 시정이 불가능한 성격의 행정처분을 받은 경우, 다만, 법령에 근거하여 행정처분을 갈음하는 과징금 등의 부과 처분을 받은 경우는 제외한다.	
○ 가맹점사업자가 가맹사업법 제14조 제1항 본문에 따른 가맹본부의 시정요구에 따라 위반사항을 시정한 날부터 1년(계약갱신이나 재계약된 경우에는 종전 계약기간에 속한 기간을 합산한다) 이내에 다시 같은 사항을 위반하는 경우. 다만, 가맹본부가 시정을 요구하는 서면에 다시 같은 사항을 1년 이내에 위반하는 경우에는 가맹사업법 제14조 제1항의 절차를 거치지 아니하고 가맹계약이 해지될 수 있다는 사실을 누락한 경우는 제외한다.	
○ 가맹점사업자가 가맹점 운영과 관련된 행위로 형사처벌을 받은 경우	
○ 가맹점사업자가 뚜렷이 공중의 건강이나 안전에 급박한 위해를 일으킬 염려가 있는 방법이나 형태로 가맹점을 운영하고 있으나, 행정청의 시정조치를 기다리기 어려운 경우	
○ 가맹점사업자가 정당한 사유 없이 연속하여 7일 이상 영업을 중단한 경우	

5) 계약 수정의 사유, 사전 통보 여부 및 동의 절차

당사는 계약기간 중에 계약서의 내용을 변경하지 않는 것을 원칙으로 합니다. 다만, 다음의 경우에는 귀하의 동의를 얻어 계약 조건을 수정할 수 있습니다.

계약 수정 사유	관련 계약조문
○ 관련법 제정 또는 개정에 따른 경우	제45조
○ 양 당사자 사이의 합의에 따른 수정	

재조정 절차	동의 절차
계약 수정 사유 발생 → 당사 담당팀 검토 → 수정계약서(안) 작성 → 가맹점사업자에 서면 통지 → 가맹점사업자의 동의 → 수정 완료	수정 계약서(안)를 서면으로 통지하고 2주 이내에 동의 여부 회신 -동의를 있는 경우 수정계약서에 정한 날부터 효력 발생 -동의하지 않는 경우 기존 계약 내용 적용

7. 가맹점운영권의 환매 · 양도 · 상속 및 대리행사

1) 가맹점운영권의 환매

당사는 가맹점운영권 환매제도를 시행하고 있지 않습니다.

2) 가맹점운영권의 양도

귀하가 가맹점운영권을 다른 사업자에게 양도하기 위해서는 사전에 당사에 서면으로 그 사실을 통지하여야 하고, 당사의 승인이 있어야만 합니다. 자세한 내용은 다음과 같습니다.

양도 가능 조건	양도 절차	비 고
양수인이 당사가 정한 가맹점 운영 기준을 준수할 것	가맹점사업자가 서면으로 양도 신청 → 당사 담당팀 검토(양수인 면담 포함, 30일 가량 소요) → 승인 여부 통지 → 양도인, 양수인, 가맹본부의 양수, 양도 계약 체결(5일 소요) → 가맹점운영권 이전 완료	문의 : 02-2192-5329

- ▶ 당사가 양도를 승인하면 양수인은 양도인의 잔여계약기간 동안 모든 권리의무를 승계하게 되며 양수인은 교육비 및 계약이행 보증금을 납입하여야 합니다.
- ▶ 다만, 양수인이 원할 경우 당사는 양수인과 신규 가맹계약을 맺을 수 있습니다. 이 경우 신규가맹계약일 지라도 가맹점 모집비용, 개점행사비 등이 일반적인 신규가맹계약보다 적게 소요될 경우에는 비용 소요액에 상응하는 가맹금을 당사와 협의하여 지급하실 수 있습니다.

3) 가맹점운영권의 상속, 대리행사, 위탁 등

가맹점운영권은 원칙적으로 당사와 가맹계약을 체결한 귀하에게 주어집니다. 따라서 개인사정 등으로 가맹점운영권을 다른 사람에게 대리행사하게 하거나 상속하기 위해서는 사전에 당사에 서면으로 그 사실을 통지하여야 합니다. 당사는 가맹점에 대한 위탁운영을 허용하지 않고 있습니다.

가맹점사업자의 상속인은 가맹점 영업을 상속할 수 있으며, 이 경우 상속개시일로부터 3개월 이내에 상속사실을 통지하여야 합니다. 다만, 상속인이 미성년자, 피성년후견인, 피한정후견인에 해당하거나 이에 준하는 사유가 있는 경우에는 가맹계약은 종료합니다.

자세한 내용은 다음과 같습니다.

구 분	가능 여부(조건)	이전범위	절 차	기타 의무사항
상속	가맹본부 승인 시 가능	모든 권리의무	가맹점사업자가 서면으로 신청 → 당사검토 → 승인 여부 통지 → 가맹점운영권 이전 완료	교육수료 및 교육비 지급
대리 행사		가맹점사업자가 지정한 범위 내의 권리의무	가맹점사업자가 서면으로 신청 → 당사검토 → 대리행사 가능 여부 통지 → 가맹점운영권 대 리행사 가능	교육수료 및 교육비 지급
업무 위탁	불가능	-	-	-

8. 경업금지, 영업시간 제한, 가맹본부의 영업장 관리·감독

1) 경업금지의 범위

당사는 계약기간 동안 **국내 전 지역 내에서** 귀하가 『키팜』과 동일한 업종의 영업을 하는 행위를 금지하고 있습니다. 만약 귀하가 그러한 행위를 하기 위해서는 **사전에 가맹본부에 서면으로 그 사실을 통지하여야 합니다.**

자세한 내용은 다음과 같습니다.

경업금지 되는 업종	경업허가 절차	비 고
『키팜』과 동일 또는 유사한 서비스를 제공하는 업종	가맹점사업자가 서면으로 경업허가 신청 → 당사 담당팀 검토(시장조사 포함, 30일 가량 소요) → 허가 여부 통지 → 완료	문의 : 02-2192-5329

2) 영업시간 및 영업일수 제한

당사는 『키팜』의 영업일수를 제한하고 있습니다. 다만, 귀하는 특정일 또는 일정기간 동안 가맹점을 열지 못할 특별한 사정이 있는 경우에는 가맹본부의 승인을 얻어야 하고, 이를 3일 전부터 매장 입구에 게시하여 고객이 알 수 있도록 하여야 합니다.

자세한 내용은 다음과 같습니다.

영업시간	영업일수	비 고
09:00~21:00	주 6일 이상	문의 : 02-2192-5329

- ▶ 다만, 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 시행령 제15조 제9호에 따라 귀하가 정당한 사유 없이 연속하여 7일 이상 영업을 중단한 경우 가맹계약이 즉시 해지 될 수 있으므로 주의하시기 바랍니다.
- ▶ 귀하는 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제12조의3에 의거 오전 1시부터 오전 6시까지의 매출이 영업에 소요되는 비용에 비하여 저조하여 6개월간 영업손실이 발생하거나, 질병의 발생과 치료 등 불가피한 사유가 발생하는 경우 당사에 영업시간 단축을 요청할 수 있으며, 영업시간을 조정해야 할 경우에는 사전에 가맹본부와 협의하시기 바랍니다.

3) 권장 종업원 수 및 영업장 근무 여부

당사는 귀하가 운영하는 가맹점(영업장)의 종업원 및 근무 형태를 제한하고 있지 않습니다.

권장 종업원수	직접 근무 여부	비고
1명	직접 근무 권장	66㎡(약 20평) 기준

4) 가맹본부의 영업장 관리 · 감독

당사는 귀하가 운영하는 가맹점(영업장)을 비정기적으로 관리 · 감독을 하고 있으며 자세한 내용은 다음과 같습니다.

관리 · 감독항목	감독 절차	빈도 및 시기	담당팀	비 고
매장 청결	담당자 매장 방문 또는 이용고객 설문조사 → 청결도 확인 → 완료	정기점검/ 부정기적 항시 점검	본사 운영부	가맹본부방침에 따라 달라질 수 있으며, 별도 공지함
친절도	담당자 매장 방문 또는 이용고객 설문조사 → 친절도 확인 → 완료		본사 운영부	
품질 관리	담당자 매장 방문 또는 이용고객 설문조사 → 품질 확인 → 완료		본사 운영부	

9. 광고 및 판촉 활동

1) 가맹본부와 가맹점사업자의 비용 부담 기준

당사는 『키팜』 영업표지 이미지 제고 및 매출액 증대를 위한 브랜드 광고 및 판촉 활동을 위해 필요한 비용을 가맹점사업자와 나누어 부담하고 있습니다.
자세한 내용은 다음과 같습니다.

구 분	성 격	부담비율		분담절차	비 고
		가맹본부 부담	가맹점 부담		
광고 전체 행사	브랜드광고	광고비 30%	광고비 70% (각 가맹점사업자간 균등 분담)	광고 계획 공고 → 귀하에게 광고비 분담내역 통지 → 통지받은 날로부터 15일 이내 완납 → 광고 시행	대중매체 광고 명절, Day 이벤트 행사, 특정시즌 이벤트 행사
	브랜드광고 + 가맹점 모집광고	광고비 40%	광고비 60% (각 가맹점사업자간 균등 분담)		
	가맹점 모집광고	전액부담	없음		
판촉행사	개별행사	행사에 따라 달라짐		행사계획 공고 → 가맹점 부담액 제시 → 가맹점의 행사 참여 결정 → 행사 시행 → 종료 후 최종분담금 확정	

- ▶ 브랜드 광고일 경우 가맹점부담액은 광고시작전 2가지 경우 중 한가지로 선택되어지며, 지난분기 각 가맹점사업자의 총매출액 비율 또는 가맹주 수(1/N)에 따라 분담합니다. 지역 광고일 경우에는 해당 지역 내 가맹점사업자가 가맹점부담액 부분을 분담합니다.

2) 가맹점사업자의 독자적 광고 · 판촉 활동

- ▶ 개별 가맹점사업자는 독자적으로 광고 · 판촉 활동을 할 수 있습니다. 이 경우 가맹사업의 통일성 및 브랜드 이미지, 중복 비용 투자 방지를 위하여 당사의 사전 승인을 얻어야 합니다.
- ▶ 가맹점사업자가 개별광고 내지 개별판촉을 하고자 할 경우 당사는 가맹점사업자가 실시하고자 하는 개별광고 내지 개별판촉을 기획할 수 있으며, 이 경우 당사가 광고 내지 판촉을 기획하는데 소요되는 비용은 가맹점사업자가 부담합니다.

10. 영업비밀 보호에 관한 사항

당사의 영업비밀이란, 공공연히 알려져 있지 않고 독립된 경제적 가치를 가지는 것으로서, 가맹본부의 노력에 의하여 비밀로 유지된 생산방법, 판매방법, 그 밖에 영업활동에 유용한 기술상 또는 경영상의 정보를 말합니다.

귀하는 계약체결 및 가맹점 운영상 알게 된 가맹본부의 영업비밀을 계약기간은 물론 계약종료 후에도 제3자에게 누설해서는 안 됩니다. 가맹본부의 허락 없이 교육과 세미나자료 기타 가맹점운영과 관련하여 영업비밀이 담긴 관계서류의 내용을 인쇄 또는 복사할 수 없습니다.

당사의 영업비밀을 무단으로 유출할 경우 부정경쟁방지 및 영업비밀보호에 관한 법률에 의해 처벌 받을 수 있음을 알려드립니다.

11. 가맹계약 위반 시 손해배상에 관한 사항

가맹계약의 당사자는 상대방의 계약위반이나 불법행위로 인한 손해에 대하여 가맹계약서상 구제 수단 외에 별도로 손해배상을 청구할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음과 같습니다.

관련 계약조문 제42조 [손해배상]

- ① 어느 일방의 책임으로 인하여 본 계약이 해지된 경우로서 상대방에게 손해가 발생한 경우에는 그 손해를 배상하여야 한다.
- ② 본 계약의 당사자는 상대방의 계약위반이나 불법행위로 인한 손해에 대하여 본 계약상 구제수단 외에 별도로 손해배상을 청구할 수 있다.
- ③ 본 계약 체결 후, 가맹점 개점 이전에 정당한 사유없이 "갑" 또는 "을"의 일방적인 변심에 의해 본 계약을 해지하고자 하는 경우에는 다음 각 호에 해당하는 기간 내에 다음 각 호의 금액을 위약벌로서 상대방에게 지급하여야 한다. 다만, 가맹금 감면조건이라도 최초가맹금으로 명시된 금액을 기준으로 한다.
 1. 계약 체결일로부터 3일 이내 - 최초가맹금의 10%
 2. 계약 체결일로부터 3일 경과 10일 이내 - 최초가맹금의 30%
 3. 계약 체결일로부터 10일 경과 가맹점 개점일 이전 - 최초가맹금의 50%
- ④ "을"이 제40조 계약종료 후의 조치 의무를 준수하지 아니한 경우, "을"은 "갑"에게 위약벌로서 계약 종료일로부터 1일 당 **금 오십만원(₩500,000)**을 지급하여야 한다.
- ⑤ "을"이 제41조 비밀유지 의무 또는 경업금지 의무를 준수하지 아니한 경우, "을"은 "갑"에게 위약벌로서 **금 일천만원(₩10,000,000)**을 지급하여야 한다.
- ⑥ "을"의 귀책사유로 본 가맹계약이 계약기간 만료 전 종료될 경우 "을"은 "갑"에게 위약벌로서 **금 일천만원(₩10,000,000)**을 지급하여야 한다.
- ⑦ 동조의 위약벌 규정은 "갑" 또는 "을"의 손해배상의 청구에 영향을 미치지 아니 한다.
- ⑧ "을"은 "갑" 또는 그 소속 임원의 위법행위 또는 가맹사업의 명성이나 신용을 훼손하는 등 사회상규에 반하는 행위로 인해 손해가 발생한 경우 가맹본부에게 본 계약 상 구제수단 외에 별도로 손해배상을 청구할 수 있다.

VI. 가맹사업의 영업 개시에 관한 상세한 절차와 소요기간

1. 상담·협의 과정에서부터 가맹점 영업 시작까지 필요한 절차 요약

귀하가 당사와 가맹계약을 체결할 경우 상담일로부터 실제 가맹점이 개설될 때까지 걸리는 시간과 필요한 절차는 다음과 같습니다.

구분	내용	소요기간	소요비용
합 계	-	60일 내외	IV.가맹점사업자의 부담 / 1. 영업개시이전의 부담 참조
가맹희망자 문의	- 전화문의 접수 - 희망지역 확인, 담당자 배정	D-60	
사업 설명·상담	- 정보공개서 및 가맹계약서 제공 - 인근 10개 가맹점현황문서 제공 - 가맹희망자 상담	D-59	
점포개발 및 상권분석 실시	- 입지선정 - 입지 주위 점포 정보 제공	필요시 실시	
최종 협의	- 개설 승인	D-45	
가맹계약 체결	- 계약 체결	D-44	
가맹금 예치	- 최초 가맹금 및 계약이행보증금을 예치기관에 예치	D-44(1일)	
실내외 공사착수	- 도면협의 및 공사일정 확인	D-32	
교육 실시	- 출·퇴근 집체교육	D-38(5일)	
인테리어 공사	- 공사 실시	D-28~(22일)	
지역홍보	- 지역판촉 행사 실시	D-15~개점전날	
점포 개설	- 가맹점 개설 및 영업시작	D-day	

위 표에 따른 소요기간은 평균적인 가맹점을 기준으로 작성된 것으로, 협의 과정에서 시장상황 등에 따라 그 기간이 늘어나거나 줄어들 수 있습니다.

귀하는 당사와 계약을 체결하는 과정에서 가맹거래사나 변호사의 자문을 받을 수 있습니다. 자문이 필요하신 경우는 가맹본부에 소속되어 있거나 업무 연관성이 있는 가맹거래사나 변호사를 제외하고 귀하께서 선택하신 가맹거래사나 변호사에게 정보공개서 및 가맹계약서 등에 대하여 자문을 받으시기 바라며, 특히 정보공개서에 대하여 자문을 받으신 경우에는 계약체결일이 정보공개서 제공 14일 후에서 7일 후로 단축됩니다.

2. 가맹본부와의 분쟁 해결 절차

가맹계약 당사자는 계약의 해석 또는 계약에 의해 명시되지 아니한 사항에 관하여 다툼이 있을 경우 법적 절차에 이르기 전까지 우선적으로 대화와 협상을 통해 분쟁을 해결하도록 합니다.

대화와 협상으로 분쟁이 해결되지 아니할 경우, 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제22조에 따라 한국공정거래조정원의 **가맹사업거래분쟁조정협의회**(연락처: 1588-1490, 홈페이지: <http://www.kofair.or.kr>) 또는 **시·도의 분쟁조정협의회**에 조정을 신청하거나 다른 법령에 의해 설치된 중재기관에 중재를 신청할 수 있습니다.

중재를 신청하지 아니한 경우, 법적 분쟁에 관한 소송은 민사소송법상의 관할법원에 제기합니다. 단, 가맹본부와 가맹점사업자가 관할법원에 대해 약정할 경우에는 그러하지 아니합니다.

Ⅶ. 가맹본부의 경영 및 영업활동 등에 대한 지원

1. 점포환경 개선 시 비용지원 내역

당사는 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제12조의2 및 시행령 제13조의2 규정에 의거 다음의 사유가 발생하는 경우에 한하여 점포환경개선을 실시하고 있으며, 가맹점사업자의 점포환경개선에 소요되는 비용의 일부를 부담하고 있습니다. 부담비율 및 구체적 절차는 다음과 같습니다.

다만, 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제12조의2 규정에 의거 가맹점사업자의 자발적 의사에 의하여 점포환경개선을 실시하는 경우 및 가맹점사업자의 귀책사유로 인하여 위생·안전 및 이와 유사한 문제가 발생하여 불가피하게 점포환경개선을 하는 경우에는 비용분담을 하지 않습니다.

점포환경 개선사유	○점포의 시설, 장비, 인테리어 등의 노후화가 객관적으로 인정되는 경우 ○위생이나 안전의 결함으로 인하여 가맹사업의 통일성을 유지하기 어렵거나 정상적인 영업에 현저한 지장을 주는 경우
가맹본부 부담 비용항목	○간판교체 비용 ○인테리어 공사비용(장비·집기의 교체비용을 제외한 실내건축공사에 소요되는 일체의 비용. 단, 가맹사업의 통일성과 무관하게 가맹점사업자가 추가 공사를 실시함에 따라 소요되는 비용은 제외)
가맹본부 부담 비용비율	○점포의 확장 또는 이전을 수반하지 않는 점포환경개선: 20% ○점포의 확장 또는 이전을 수반하는 점포환경개선 : 40%
지급절차	○가맹점사업자의 비용 청구(공사계약서 등 공사비용을 증빙할 수 있는 서류 첨부) → 90일 이내에 가맹본부 부담액을 가맹점사업자에게 지급 (단, 가맹본부와 가맹점사업자간 별도의 합의가 있는 경우 1년의 범위 내에서 분할지급 가능) ○가맹점사업자가 가맹본부 또는 가맹본부가 지정한 자를 통하여 점포환경개선을 한 경우에는 점포환경개선이 끝난 날부터 90일 이내에 가맹본부부담액을 가맹점사업자에게 지급 <분할지급 시 절차> ○가맹점사업자의 비용 청구(공사계약서 등 공사비용을 증빙할 수 있는 서류 첨부) → 3차에 걸쳐 가맹본부 부담액을 분할 지급 (1차 : 청구일로부터 90일 이내, 총 부담액의 30%, 2차 : 1차 지급일로부터 60일 이내, 총 부담액의 30%, 3차 : 2차 지급일로부터 60일 이내, 총 부담액의 40%)
비용부담 제외사유	○점포환경개선일로부터 3년 이내에 가맹본부의 책임 없는 사유로 계약이 종료(계약의 해지·영업양도 포함)되는 경우 가맹본부 부담액 중 잔여기간에 비례하는 부담액은 지급하지 아니하거나 이미 지급한 경우에는 환수 가능

2. 판매촉진 행사 시 인력지원 등 내역

당사는 가맹점을 개설 또는 운영함에 있어 별도의 지원제도를 운영하고 있지 않습니다.

3. 경영활동 자문

당사는 가맹점사업자의 경영활성화를 위하여 가맹점사업자의 경영활동에 대한 경영지도를 위하여 경영지도 요원 등을 파견하고 있으며 자세한 내용은 다음과 같습니다.

구 분	대상 및 내용	절 차	비용부담	비 고
가맹본부 요청 시	서비스, 교육훈련, 회계 등 가맹점 운영 전반에 대한 경영지도	가맹본부는 경영지도계획서(경영지도내용, 기 간, 경영진단 및 지도요원 등의 성명, 소요비 용 등 포함)를 가맹점사업자에게 제시 → 경영 지도 후 가맹본부 담당자가 가맹점사업자에 게 경영지도 결과 및 경영개선방안을 설명	가맹본부 부담	문의 : 02-2192-5329
가맹점 사업자 요청 시	서비스, 교육훈련, 회계 등 가맹점 운영 전반에 대한 경영지도	가맹점사업자 경영지도 요청 → 가맹본부는 경영지도계획서(경영지도내용, 기간, 경영진단 및 지도관계자의 성명, 소요비용 등 포함)를 가맹점사업자에게 제시 → 경영지도 후 가맹 본부 담당자가 가맹점사업자에게 경영지도 결 과 및 경영개선방안을 설명	가맹점 부담	

4. 신용 제공 등 내역

당사는 『키피』 가맹점사업자를 위하여 신용 제공 또는 알선을 하고 있지 않습니다.

5. 안정적인 점포 운영을 위한 경영상 지원 내역

해당 사항 없습니다.

VIII. 교육 · 훈련에 대한 설명

1. 교육 · 훈련의 주요내용

당사는 『키팜』가맹점의 운영에 필요한 제반 지식 및 노하우를 귀하에게 전수하기 위하여 교육 · 훈련을 실시하고 있습니다. 자세한 내용은 다음과 같습니다.

구분	주요내용	교육방식	기한	비고
신규 교육	가맹점 운영에 필요한 소양 서비스 마인드 기술적 지식 배양	실습교육 집단 강의	가맹계약 체결 후 개업하기 이 전까지 이수하여야 함	필수 교육
보수 교육	서비스 제고 매출증대 방법	실습교육 집단 강의	교육실시 1개월 전에 교육시 간 및 장소 등을 통지	필수 교육
특별 교육	신 서비스 및 영업방침 행정조치에 따른 소집교육	실습교육 집단 강의	교육실시 7일 전에 교육시간 및 장소 등을 통지	필수 교육

※ 교육내용은 당사의 경영방침에 따라 변경될 수 있습니다.

2. 교육 · 훈련의 최소시간 및 비용

귀하가 『키팜』가맹사업을 운영하는데 필요한 교육 · 훈련의 최소시간 및 비용은 다음과 같습니다.
(단위: 천원, 부가세 포함)

구분	최소시간	비용	비고
신규교육	10일 (80시간)	[5,500]	· 최초 계약 시 이수
보수교육	1일 (6시간)	실비청구	· 가맹본부가 필요하다고 인정하는 경우 실시
특별교육	개별 산정	실비청구	· 가맹본부가 필요하다고 인정하는 경우 실시

3. 교육 · 훈련의 주체

교육 · 훈련은 가맹점사업자가 직접 받아야 합니다. 다만, 귀하가 직접 받기 어려운 경우에는 본사의 사전 승인을 받아 가맹점을 함께 운영하는 사람으로 하여금 대신하게 할 수 있습니다.

4. 교육 · 훈련 불참 시에 받을 수 있는 불이익

귀하는 개점 전 교육을 이수하지 않을 경우 개점을 할 수 없으며, 점포의 관리자로 근무할 수 없습니다. 또한, 개점 이후 당사가 정하는 필수교육을 이수하지 않을 경우 계약 기간 만료 후 갱신이 거절될 수 있고, 물품공급 중단 및 가맹계약 해지 사유가 될 수 있으니 필히 이수하시기 바랍니다.

IX. 가맹본부의 직영점 운영 현황

1. 바로 전 사업연도 말 기준 직영점의 명칭 및 소재지

연번	지역	명칭	소재지

2. 바로 전 사업연도 말 기준 전체 직영점의 평균 운영기간

(단위 : 년, 개월)

2023년 직영점의 평균 운영 기간	비고

3. 바로 전 사업연도 말 기준 전체 직영점의 연간 평균 매출액산정기준

(단위 : 천원, 부가세 미포함)

2023년 직영점의 연간 평균 매출액	비고

[정보공개서 내용 문의]

- ◇ 이상의 정보공개서에 대하여 문의 사항이 있거나 정보공개서와 다른 사실을 발견한 경우에는 당사 사업본부(02-2192-5329)로 연락 주시면 친절하게 안내해 드리겠습니다.
- ◇ 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 관련 내용이 궁금하신 경우에는 공정거래위원회 고객지원담당관실(044-200-4239~4241) 또는 가맹거래과(help@ftc.go.kr)로 문의하십시오. 개별 정보공개서 내용에 관한 문의는 받지 않고 있으니 주의하시기 바랍니다.
- ◇ 이 정보공개서는 공정거래위원회 가맹사업정보제공시스템(<http://franchise.ftc.go.kr>)에서도 확인하실 수 있습니다.

[별첨. 재무상태표 및 손익계산서]

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. - 서울특별시장

[별첨. 메뉴 가격표]

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. - 서울특별시장

[별첨. 주요 품목별 차액가맹금 수취 여부]

[설비·주방집기]

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. - 서울특별시장

- 점포의 위치 및 규모 등에 따라 가맹본부와 가맹점사업자간 합의에 의해 변경이 가능하므로 실제 제공되는 물품과 차이가 있을 수 있습니다.

[원·부재료]

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. - 서울특별시장

[초도물품 리스트]

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. - 서울특별시장

- 점포의 위치 및 규모 등에 따라 가맹본부와 가맹점사업자간 합의에 의해 변경이 가능하므로 실제 제공되는 물품과 차이가 있을 수 있습니다.

[별첨. 인근가맹점현황문서]

가맹희망자의 점포 예정지 인근 가맹점사업자 현황

가맹희망자의 장래 점포 예정지에서 가장 가까운 가맹점(직영점 포함) 10개의 일반정보는 다음과 같습니다. 단, 해당 광역지방자치단체에서 영업중인 가맹점이 10개 미만인 경우에는 해당 광역지방자치단체 내의 가맹점 전체 현황을 제공하며, 장래 점포예정지가 확정되지 아니한 경우에는 확정되는 즉시 제공할 예정입니다.

구분	점포명	대표자	주 소	전화번호	비 고
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

※ 점포가 확정되지 않은 경우에는 인근 가맹점 문서를 드릴수가 없으나, 당사 홈페이지를 참조하거나, 포탈 사이트 지도 섹션에서 [키팜]을 검색하시면 각 가맹점(직영점 포함)의 주소와 전화번호가 나오니 참고하시기 바랍니다. 점포가 확정된 이후에는 인근 가맹점(직영점 포함) 현황을 작성하여 드립니다.

