



[정보공개서 등록번호 20212285] www.jayeonabut.com

[정보공개서 최초 등록일 joyfull0602@gmail.com

2021.09.28]

[정보공개서 최종 등록일

2024.05.13]

[가맹희망자가 운영하게 될 영업표지(자연애벗)]

정 보 공 개 서

[조이풀농업회사법인(주)]은 「가맹사업거래의 공정화에 관한 법률」제7조 및 같은 법 시행령 제4조 제1항에 따라 귀하에게 이 정보공개서를 드립니다.

2024 . 04 . 29 .

조이풀농업회사법인주식회사

<주 의 사 항>

이 정보공개서는 귀하께서 체결하려는 가맹계약 및 해당 가맹사업에 대한 전반적인 정보를 담고 있으므로 그 내용을 정확하게 파악한 후에 계약체결 여부를 결정하시기 바랍니다.

「가맹사업거래의 공정화에 관한 법률」에 따라 가맹희망자에게는 정보공개서의 내용을 충분히 검토하고 판단할 수 있도록 일정한 기간이 주어집니다. 따라서 이 정보공개서를 제공받은 날부터 14일(변호사나 가맹거래사의 자문을 받은 경우에는 7일)이 지날 때까지는 가맹본부가 귀하로부터 가맹금을 받거나 귀하와 가맹계약을 체결할 수 없습니다.

이 정보공개서는 법령이 정한 기재사항을 담고 있는 것에 불과하며 그 내용의 사실 여부를 공정거래위원회 또는 시·도에서 모두 확인한 것은 아닙니다. 또한, 귀하께서는 어디까지나 가맹계약서의 내용에 따라 가맹사업을 운영하게 되므로 정보공개서의 내용에만 의존하여서는 아니 됩니다.

귀하께서 가맹계약서에 서명하는 순간부터 그 내용에 구속됩니다. 따라서 충분한 시간을 갖고 정보공개서나 가맹계약서의 내용을 검토하시고 기존 가맹점사업자를 방문하여 얻은 정보에 근거하여 가맹본부의 신뢰성을 판단하도록 하십시오.

가맹사업은 법률, 회계, 경영 등 다양한 분야의 지식이 필요한 분야이므로 가맹거래사 등 전문가의 자문을 받는 것을 권장합니다. 귀하가 과거 사업경력이 없는 경우 관련 업종에서 경험을 쌓아 경영 수행 능력을 갖추는 필요가 있습니다.

마지막으로 사업 초기에 많은 자금이 소요되므로 귀하의 재정상태를 확실히 점검한 다음 창업에 임하시기 바랍니다.

[가맹본부의 주된 사무소의 소재지] 경기도 김포시 모산로13번길 44-13

[가맹본부의 대표전화번호] 031-988-7779

[가맹본부의 대표팩스번호] 031-988-8222

[가맹사업 담당부서 및 전화번호] 경영지원부 070-4130-6405

목 차

I. 가맹본부의 일반 현황	
II. 가맹본부의 가맹사업 현황	
III. 가맹본부와 그 임원의 법 위반 사실	
IV. 가맹점사업자의 부담	
V. 영업활동에 대한 조건 및 제한	
VI. 가맹사업의 영업 개시에 관한 상세한 절차와 소요기간	
VII. 가맹본부의 경영 및 영업활동 등에 대한 지원	
VIII. 교육·훈련에 대한 설명	
IX. 가맹본부의 직영점 현황	

< 정보공개서를 읽기 전에 >

- ◇ 정보공개서는 가맹본부의 자료에 기초하여 작성된 것이므로 귀하가 실제 운영할 사업 내용과는 차이가 있을 수 있습니다. 따라서 사전에 충분히 **내용의 타당성을 검토**하고 별다른 문제가 없는 경우에 가맹계약을 체결하여야 합니다.
- ◇ 정보공개서의 내용을 이해하기 위해서는 일정한 법률 지식이 필요합니다. 이해가 가지 않는 부분은 가맹본부 측에 **충분한 설명을 요구**하고 필요한 경우 **가맹거래사나 변호사 등 전문가에게 자문을 요청**하는 것이 바람직합니다.
- ◇ 가맹본부로부터 제공받은 정보공개서와 공정거래위원회 또는 시·도에 등록한 정보공개서(<http://franchise.ftc.go.kr>)를 비교하여 다른 내용이 있는 경우 공정거래위원회 또는 시·도에 알려 주시기 바랍니다.
- ◇ 정보공개서 기재사항에 허위·과장된 정보가 포함된 경우에는 그 사실을 **공정거래위원회 또는 가맹사업거래홈페이지**(<http://franchise.ftc.go.kr>)로 신고하실 수 있습니다.
- ◇ 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률에 따라 정보공개서와 함께 귀하가 창업하려고 하는 **점포 예정지 인근 10곳의 정보(가맹점명, 소재지, 전화번호)**를 제공받아야 합니다. 인근 점포를 직접 방문하셔서 가맹본부를 신뢰할 수 있는지 확인하시기 바랍니다.
- ◇ 가맹본부와 상담하기 전 ‘**창업희망자가 알아야 할 10가지 필수사항**’과 ‘**창업희망자를 위한 가맹사업 계약체결 안내서**’를 확인하시고 **가맹사업법 관련 조항도** 찾아보십시오. 가맹사업거래홈페이지(<http://franchise.ftc.go.kr>) - ‘알림마당’ - ‘공지사항’
- ◇ 가맹본부와 분쟁이 발생한 경우 정보공개서는 중요한 단서가 될 수 있습니다. **정보공개서를 계약서와 함께 잘 보관**하십시오.
- ◇ 참고로, 가맹본부가 정보공개서 변경등록을 신청하여 공정위 등에서 심사 중인 경우에는 실제 내용과 본 정보공개서가 다를 수 있습니다. 따라서, 본 정보공개서를 제공받으시면 가맹본부에게 변경등록 신청여부 및 변경되는 내용에 대해 반드시 확인받으시고, 필요한 경우 추후 변경등록이 완료된 정보공개서의 제공을 요청하시기 바랍니다.

I. 가맹본부의 일반 현황

1. 가맹본부의 일반 정보

당사의 일반 정보는 다음과 같습니다.

상호	영업표지	주 소			
조이풀농업 회사법인(주)	자연애벗 외 1	경기도 김포시 모산로13번길 44-13			
	법인 설립등기일 ^①	사업자등록일	대표자	대표전화번호	대표팩스번호
	2020.03.27	2020.04.06	조연진	031-988-7779	031-988-8222
	법인등록번호	134111-0548145	사업자등록번호	806-87-01790	

2. 특수관계인*의 일반 정보

당사의 특수관계인 중 최근 3년 동안 가맹사업 경영 경험이 있는 자는 다음과 같습니다.

관계	이름/상호 ^①	영업표지	주 소		
			대표자 ^②	대표전화번호	대표팩스번호

3. 가맹본부의 인수·합병 내역

당사는 바로 전 3년 동안 다음과 같이 다른 기업(가맹사업 영업표지를 포함하여 가맹사업을 경영한 기업)을 인수·합병(다른 기업의 가맹 관련 사업을 양수 또는 양도한 경우도 포함한다)하거나 다른 기업에 인수·합병된 적이 있습니다.

인수·합병 여부	기업명	영업표지	인수·합병일	주 소	대표자
----------	-----	------	--------	-----	-----

4. 가맹희망자가 앞으로 경영할 가맹사업(앞으로 [자연애벗]이라 합니다)의 내용

귀하는 앞으로 아래 표에 따른 가맹사업을 경영하게 됩니다.

구 분	내 용	추가 설명
명 칭 ^①	자연애벳	발효식 전문점
상 호 ^②	자연애벳 00점	
상표(서비스표) ^③		서비스표 등록번호: 제 41-0236736-0000호
광 고 ^④		
그 밖의 영업표지		

5. 바로 전 3개 사업연도^①의 재무상태표 및 손익계산서

1) 당사의 바로 전 3년 동안의 재무상황 요약은 다음과 같습니다.

(단위: 천원, 부가세 미포함)

연도	자산총계 ^②	부채총계	자본총계	매출액	영업이익	당기순이익
2021년	9,951,846	5,478,637	4,473,209	3,601,431	401,567	379,795
2022년	10,956,702	6,048,147	4,908,555	4,367,704	34,067	435,345
2023년	11,611,71	6,509,783	5,101,988	5,561,435	621,758	284,318

2) 당사의 바로 전 3년 동안의 가맹사업 관련 매출액^①은 다음과 같습니다.

당사의 가맹사업 관련 매출액

(단위: 천원, 부가세 미포함)

영업표지 ^②	연도	가맹사업 관련 매출액 ^{③④}		
		매출액	상한	하한
조이폴농업 회사법인(주)	2021년			
	2022년			
	2023년			

☞ 당사는 2021년, 2022년, 2023년의 가맹점이 없는 관계로 가맹사업 관련 매출액은 없습니다.

6. 가맹본부의 임원^① 명단 및 사업경력^②

당사의 임원 내역은 다음과 같습니다.

관련여부 ^③	이름	현 직위	사업경력		
			기간 ^④	직위	담당 업무
가맹사업 관련 임원	조연진	대표이사	2020.03.27~ 현재	조이폴농업회사법인(주)) 회사 총괄	회사 업무 총괄
가맹사업 비관련 임원	노영주	사내이사	2021.12.~현재	조이폴 사내이사	영업관리
	이태영	사내이사	2022.07.~현재	조이폴 사내이사	생산관리

7. 바로 전 사업연도 말 임직원 수

당사의 바로 전 사업연도 말 임직원 수는 다음과 같습니다.

시점	임원수(명)		직원수(명) ^①
	상근	비상근	
2023년 12월 31일	1	-	3

8. 가맹본부 및 가맹본부의 특수관계인의 가맹사업 경영 사실

☞ 당사의 특수관계인의 가맹사업 경영 사실이 없습니다.

9. 사용을 허용하는 지식재산권^①

☞ 당사의 지식재산권 현황은 다음과 같습니다.

명칭	권리내용	등록 및 등록신청 여부(일자)	출원번호 및 등록번호	등록권리자 (등록신청자)	등록만료일
상표 (서비스표)	43류 식품판매업등	등록 2012.06.01	등록 제41-0236736 호	조연진 (대표자)	2022.07.27

Ⅱ. 가맹본부의 [자연애벗] 가맹사업 현황

1. [자연애벗]을 시작한 날: 해당없음

2. [자연애벗] 연혁

	영업표지	대표자의 이름	가맹사업 경영 기간	주된 사무소의 소재지
조이폴농업회사법인(주)	자연애벗	조연진	2021.07.30..~ 현재	경기도 김포시 양촌읍 구래리 748-5

3. [자연애벗] 업종

영업표지	업종	
자연애벗	대분류	소분류(주요상품)
	식품 판매업	가정간편식.밀키트등

4. 바로 전 3년간 사업연도 말 영업 중인 [자연애벗] 가맹점 및 직영점의 총 수

(단위: 개)

지역	2021.12.31.			2022.12.31			2023.12.31		
	전체	가맹점수	직영점수	전체	가맹점수	직영점수	전체	가맹점수	직영점수
전체									
서울									
부산									
대구									
인천									
광주									
대전									
울산									
세종									
경기									
강원									
충북									
충남									
전북									
전남									
경북									
경남									
제주									

5. 바로 전 3년간 [자연애벗] 가맹점 수

(단위: 개)

연도	연초	신규 개점	계약 종료 ^①	계약 해지 ^②	명의 변경 ^③	연말
2021년						
2022년						
2023년						

☞ 자연애벗은 조이폴농업회사법인(주)가 2022년 신규로 런칭한 브랜드로서 해당사항 없습니다.

☞ 자연애벗은 가맹사업을 시작하기 전이라 2023년 이전말 기준 점포수는 없습니다.

6. [자연애벗]외에 가맹본부가 경영하거나 특수관계인이 경영하는 가맹사업 현황

당사는 [자연애벗]외에도 가맹본부 및 가맹본부의 특수관계인이 경영하고 있는 가맹사업의 바로 전 3년간 현황은 다음과 같습니다.

(단위: 개)

구분	상호/이름	영업표지	정보공개서 등록번호	업종 ^①	가맹점/직영점의 수 ^②		
					2019.12.31.	2020.12.31.	2021.12.31.
가맹본부							

☞ 자연애벗은 가맹사업을 시작하기 전 이라 2023년 이전 말 기준 점포수는 없습니다.

7. 바로 전 사업연도 가맹점사업자^①의 연간 평균 매출액(직영점 매출은 제외)과 그 산정 기준^②

[자연애벗] 가맹점사업자 한 명이 2023년에 올린 연간 평균 매출액 및 지역별 매출액은 아래와 같을 것으로 추정됩니다^③. 보다 정확한 금액은 매출액 표의 상한과 하한 금액 사이에 있을 것으로 판단됩니다.

(단위 : 천원, 부가세 미포함)

지역 ^④	2023년말 가맹점수	2023년 가맹점사업자의 연간 평균 매출액						비고 ^⑤
		연간 평균 매출액		연간 평균 매출액(상한)		연간 평균 매출액(하한)		
		연간 평균 매출액	면적 ^⑥ 3.3m ² 당	상한	면적 3.3m ² 당	하한	면적 3.3m ² 당	
전체 ^⑦								
서울								
부산								
대구								
인천								
광주								

대전								
울산								
세종								
경기								
강원								
충북								
충남								
전북								
전남								
경북								
경남								
제주								

※ 자연애벗은 2023년 말 기준 가맹점이 없어 연간 평균매출액 산정을 하지 않았습니다.

※ 당사에서 사용한 월 평균 매출액은 다음의 산식을 따른 것입니다.

물류매출액= (본사 매출액* 각점포별 사업률)+음료매출액

가맹점별 월평균 매출액= (가맹점별 물류 년매출액*6)/영업한 개월수

지역별 가맹점 월평균 매출액= (가맹점별 월평균 매출액 총합/ 가맹점수)

평균매출액의 상한은 추정치로 = 지역별 최저 매출액점(*1달 운영한 점포일수도 있음)

평균매출액의 하한은 추정치로 = 지역별 최고 매출액점(*12달 운영한 점포임)

※매출액은 가맹점사업자별 물품 공급액, 시장상황, 점주의 노력 등에 차이가 있기 때문에 달라질 수 있습니다. 따라서 위 표에 나타난 매출액이 귀하가 올릴 수 있는 미래 수입과 같지는 않다는 점을 명심하여야 합니다.

※가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제9조제3항·제4항 및 같은 법 시행령 제9조제1항에 따라 당사가 매출액 추정에 사용한 자료는 당사의 본사 사무실에 비치하고 있습니다. 귀하가 본사로 방문하여 소정의 신청서를 작성하면 열람이 가능합니다.

8. [자연애벗] 가맹점의 평균 영업기간

[자연애벗]의 바로 전 사업연도 말 현재 영업중인 가맹점사업자의 평균 영업기간은 다음과 같습니다.

연도	영업중인 가맹점 수 ^①	평균 영업기간 ^②
2023	해당사항없음	

9. 가맹지역본부(지사, 지역총판)^①의 일반 정보

관리지역 ^②	상호/명칭 ^③	주 소			
000	00사무소				
	대표자	대표전화번호		관리 가맹점수 ^④	
	서일중				
	가맹본부와의 계약기간	가맹점 모집권한	가맹계약 체결권한 ^⑤	가맹금 수령권한 ^⑥	

☞ 해당사항 없음 : 당사는 [자연애벗] 가맹점 관리를 위하여 지역사무소를 운영하고 있지 않습니다.

10. 광고·판촉 지출 내역

당사에서 [2023년]에 [자연애벗]과 관련하여 광고비 및 판촉비로 사용한 금액은 다음과 같습니다. 광고비 및 판촉비를 가맹점사업자와 분담하는 기준은 []쪽을 참고하십시오.



**이 항목은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어
공개되지 않습니다. 비공개된 내용은 가맹본부에 정보공
개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. -경기도-**

구분	수단	기간	지출 비용 (단위: 천원, 부가세 미포함)			비 고
			합 계	가맹본부	가맹점	
합 계		 (비공개)	해 당 사 항 없 음			(비공개)
광 고		(비공개)				(비공개)
		(비공개)				(비공개)
		(비공개)				(비공개)
	소 계					(비공개)
판 촉		(비공개)				(비공개)

11. 가맹금 예치

☞ 당사가 정한 예치기관은 다음과 같습니다.

예치기관의 상호	담당 부서	주 소	전화번호
주식회사 우리은행		서울특별시 중구 회현동1가 203번지	

☞ 자세한 예치방법은 다음과 같습니다.

귀하는 가맹금을 당사의 소정서식을 작성하여 우리은행에 계약 체결 다음 날 까지 예치신청을 하여야 합니다. [예치방법은 우리은행 인터넷 홈페이지에 접속하여 공인인증서를 다운받아 설치한 후 “예치 서비스”를 클릭한 다음 조이폴농업회사법인(주)를 찾아 금액을 입력하면 됩니다.

가맹금 예치와 관련하여 가맹점사업자가 알아두어야 할 사항

- 가맹점사업자가 영업을 시작하거나 가맹계약 체결일 부터 2개월이 지난 경우에는 이 가맹예치금은 가맹본부에 지급됩니다.
- 다만, 다음의 경우에는 가맹금의 지급이 보류됩니다.
 - 가맹점사업자가 예치가맹금을 반환받기 위하여 소를 제기한 경우
 - 가맹점사업자가 예치가맹금을 반환받기 위하여 알선, 조정, 중재 등을 신청한 경우
 - 가맹점사업자가 가맹금반환 사유가 발생하여 가맹본부를 공정거래위원회에 신고한 경우

3. 2번의 가~다의 조치를 취한 경우 그 사실을 예치기관에 서면으로 통보하여야 합니다. 그렇지 않은 경우 예치가맹금은 가맹본부에 지급될 수 있습니다.

12. 가맹점사업자피해보상보험 등의 체결 내역

☞ 당사는 해당사항 없습니다. 가맹점 예치제를 사용하였기에 보험을 체결하지 않았습니다.

Ⅲ. 가맹본부와 그 임원의 법 위반 사실

1. 공정거래위원회 또는 시·도 지사의 시정조치 등^①

☞ 당사와 당사의 임원은 정보공개일 현재 최근 3년 동안 가맹사업거래와 관련하여 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률, 독점규제 및 공정거래에 관한 법률 및 약관의 규제에 관한 법률을 위반하여 공정거래위원회로부터 시정조치를 받은 사실이 없습니다.

2. 민사소송 및 민사상 화해

☞ 당사와 당사의 임원은 정보공개일 현재 최근 3년 동안 가맹사업거래와 관련하여 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 또는 독점규제 및 공정거래에 관한 법률을 위반하거나, 사기·횡령·배임 등 타인의 재물이나 재산상 이익을 영득 또는 이득하는 죄로 받은 유죄의 확정판결과 관련된 민사소송에서 패소의 확정판결을 받았거나, 민사상 화해를 한 사실이 없습니다.

3. 형(刑)의 선고

☞ 당사와 당사의 임원은 정보공개일 현재 최근 3년 동안 사기·횡령·배임 등 타인의 재물이나 재산상 이익을 영득 또는 이득 하는 죄를 범하여 형의 선고를 받은 사실이 없습니다.

IV. 가맹점사업자의 부담

1. 영업개시 이전의 부담

귀하가 [자연애벗]가맹사업을 시작하기 위해서는 아래와 같은 금액이 소요됩니다. 이 금액에는 귀하가 지불하여야 하는 점포의 임대비용 등이 제외되어 있습니다. 또한 귀하가 운영하게 될 점포의 위치 및 규모, 내부 설비의 종류, 영업 시작까지 걸리는 시간 등이 상이하므로 실제 지불하는 금액과 차이가 있을 수 있습니다.

☞ 귀하가 부담하여야 할 대가는 매우 다양하나 크게 다음의 두 가지로 구분할 수 있습니다.

구분	지급 대상	예치 대상 여부	비고
최초 가맹금	가맹본부	보증보험	확정 금액
기타 비용	가맹본부 또는 다른 업체	예치하지 않음	추정 금액

1)최초 가맹금을 자세히 나누면 다음 표의 내용과 같습니다.

(단위 : 원/VAT 포함)

구분	금 액	지급 기한	반환조건	반환될 수 없는 사유	비고
[합 계]	[5,500,000]				(예외조건)
가맹비	3,300,000	계약체결일	반환안됨	가맹점 모집시 비용	공사전계약해지시 정산 후 반환
교육비	2,200,000	계약체결일	반환안됨	교육비용으로 비용	교육 전 해지 시

※ 당사는 가맹비 수령의 대가로 영업표지 사용허락 및 가맹점운영권 부여(20%), 지역상권부여 및 보호(20%), 운영 및 영업 Know-How 제공(20%), 개업 시 홍보 및 영업활동 지원(10%), 기타 운영매뉴얼 등 각종자료를 제공(30%)하고 있습니다. 또한 교육비는 3일 동안 이론교육 및 현장 실습교육, 오픈 지원등을 진행하는 비용입니다. 교육에 대한 자세한 내용은 [8. 교육훈련에 대한 설명]을 참조하시기 바랍니다.

2) 계약이행보증금, 담보목적물 등 계약 종료 시 가맹점사업자에게 반환되는 대가

☞ 당사는 계약이행 보증금을 수령하지 않습니다.

3) 보험증권 대체 및 예치가맹금의 범위와 그 금액

☞ 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률에 따라 귀하가 예치 및 보험증권과 대체할 수 있는 가맹금은 다음과 같습니다.

구분	금 액 (단위 : 원/VAT포함)	비 고
[합 계]	[5,500,000]	
가맹비	3,300,000	
교육비	2,200,000	

4) 귀하가 그 밖에 지급하여야 하는 비용을 자세히 나누면 다음 표의 내용과 같습니다. 귀하가 가맹점을 운영하기 위하여 필요한 품목은 [32]쪽에서 확인할 수 있습니다. (단위 : 천원/VAT포함)

☞ 귀하가 그 밖에 지급하여야 하는 비용을 자세히 나누면 다음과 같습니다.



**이 항목은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어
공개되지 않습니다. 비공개된 내용은 가맹본부에 정보공
개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. -경기도-**

(단위:천원/VAT포함)

구 분	지급대상	금 액	면적 3.3㎡당 금액	지급 기한	반환 조건	비 고
총계		[34,740]	3,474			33㎡ 기준
기계기구 (냉동,냉장고)	협력업체	19,860	1,986	설치 1일 이전	설치 전 계약취소	일부품목 점주 구매
인테리어 (점포 내장공사)	협력업체	가맹 사업자 시공		내부 인테리어 공사 시작 3일 이후	공사 전 계약취소	점주 직접시공 가능
간판 & 익스테리어	협력업체	5,750		외부 인테리어 공사 시작 3일 이후	공사 전 계약취소	점주 직접시공 가능
의자, 탁자	협력업체	2,200		설치 1일 이전	설치 전 계약취소	
기타 개점에 소요되는 비용	가맹본부	6,930		계약 체결 후 10일 이내	개점전 계약취소 (그간 소요 비용 제외)	초도비품(3,487) 홍보판촉(3,443)

※ 자연애벗 브랜드는 가맹점 사업자의 창업비용 절감을 위해 가맹본사의 디자인 및 시설 감리를 통해 브랜드의 통일성을 훼손하지 않는 범위 내에서 가맹점 사업자가 직접 시공 가능합니다.

※ 상기의 비용 총계는 가맹점 사업자의 의뢰로 가맹본사가 시공 시 대략적인 최초 가맹금 외 영업을 하기 위한 시설 및 설비 비용이며 기준 이외 추가 시 33㎡ 기준 3.3㎡ 늘어날 때마다 필수설비는 추가되지 않지만 인테리어는 1,650천원 추가부담을 할 수 있습니다.

※ 위 표의 금액은 당사가 그 동안의 가맹점 운영 경험을 토대로 추정한 것으로 실제 지불 금액과는 다를 수 있습니다. 이는 매장의 크기, 구조, 점주 선택사항, 구입품목, 구입수량, 설치 기간을 초과하여 생기는 추가 비용 등에 따라 달라질 수 있습니다. 시공내역 및 지급대상은 가맹본부 경영방침에 따라 변경될 수 있습니다.

※ 그 밖의 비용에 대해 꼭 알아두어야 할 사항

① 감리비 : 가맹점사업자가 자체 시공할 경우 당사는 직원을 파견하여 이를 감리(관리 및 감독)하고, 이의 비용으로 가맹점사업자는 가맹본부에 3.3㎡(평) 당 금 십오만원(W150,000)<VAT별도>을 부담하여야 합니다.

② 필수 구입 내역 : 주방기계 및 기구, 초도상품은 가맹사업의 동일성 유지를 위해서 가맹본부에서 시공 및 구입을 하여야 하나 일반 시중에서 구할 수 있는 공산품류등은 가맹본부의 승인을 받아 가맹사업의 동일성 유지를 위해 본사의 승인 후 개별 구입이 가능합니다.
또 홍보 가맹점 오픈 시 필요한 마케팅 , 홍보 판촉물등은 디자인 및 가맹본사의 지적 재산권으로 오, 남용을 예방하기 위하여 반드시 가맹본사를 통하여 구매하여야 합니다.

③ 그 밖의 영업신고 및 위생교육, 사업자 등록발급, 전화 개설, TV 시청 등에 따른 비용은 가맹점사업자가 자체 부담하여야 합니다.

5) 가맹점 입지 선정 주체 및 선정 기준

☞ 당사는 신규 가맹점 입지를 다음과 같이 정하고 있습니다.

선정 주체	당사 조언 요청	선정 기준
가맹희망자	요청이 있는 경우	담당자 배정→가맹희망자 선정 사업장 방문→입지 및 상권분석→분석 및 결과 타당성 유무 통지→가맹희망자 최종 결정
	요청이 없는 경우	가맹희망자 입지 도출→가맹희망자 최종 결정

※ 점포선정에 따른 모든 책임은 가맹희망자에게 있으며, 어떠한 경우라도 입지 선정에 따른 최종결정은 반드시 가맹희망자가 하여야 합니다. 또한, 점포의 하자, 권리의 하자 등을 이유로 당사에 책임을 전가할 수 없습니다.

6) 가맹점사업자와 그 종업원의 채용 및 교육에 대한 기준

☞ 당사와 계약을 체결하여 교육을 받거나 귀하가 운영하는 가맹점에 종업원을 채용하기 위하여 필요한 조건은 다음과 같습니다.

구 분	교육 기준	계약·채용 기준
가맹점사업자	식품위생관리를 위한 보건증 발급	피성년 후견인·피한정후견인이 아닐 것
종업원	보건증 발급	만18세 이상일 것

7) 가맹점 운영에 필요한 설비, 장비, 정착물 등의 물품 내역 및 공급방법·공급업체

☞ 가맹점을 운영하기 위해서는 다음의 시설 및 물품이 필요합니다. (단위 : 원/VAT별)



이 항목은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어 공개되지 않습니다. 비공개된 내용은 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. -경기도-

8) 한편, 귀하가 당사에 가맹금 및 실내인테리어를 제외 한 주방설비 및 간판등 전체를 계약하고 한 번에 납부가하기 어려운 경우 다음과 같은 절차를 거쳐 가맹금을 납부할 수 있습니다.

구분	총액	계약금	중도금	잔금
금액(천원)	35,140(VAT포함)	총액의 40%	30%	30%
납부일		계약일	계약일+10일	계약일+20일

※ 당사는 최초 가맹금인 가맹비, 교육비 및 홍보판촉물의 경우는 분할 납부하지 않고 일시 납부를 원칙으로 하고 있습니다.

※ 그러나 가맹점 사업자의 요청으로 최초 가맹금 외 시설 장치비 및 간판비, 주방기기등의 시설을 당사에 요청 시 가맹계약 후 별도 계약을 통하여 견적금액 산정 후 상기와 같이 분할납부 합니다.

※ 상기 총액은 최초 가맹금 및 교육비는 포함되지 않는 가격입니다.

2. 영업 중의 부담

1) 비용부담

☞ 귀하가 영업을 시작한 후에도 다음과 같은 비용을 부담하여야 합니다. 특히 광고 분담금에 대한 세부 분담기준은 [28p]쪽에 나와 있습니다.

(단위: 천원/VAT 포함)

구 분	지급 대상	금 액	지급기한	반환 조건	반환될 수 없는 사유	비고
정기로알티	본부	월 330,000	익월 5일까지	반환 안됨	관리비로 비용소요	운영관리/상품개발
광고 분담금		본부 100% 부담				전국 광고 내용 참조
마케팅 분담금		본부 100% 부담				본사 필요 시
교육훈련비		해당 없음				가맹본부 전액부담
영업표지 변경 간판변경 비용	본부	요청 시 실비 범위 내 1,500~3000	간판 변경 후 2일 이내			교체비용은당사자의 협의결정
각종 기기의 교체·보수		요청 시 실비 범위 내 1,000~ 10,000	교체·보수 후 5일 이내			교체·보수필요 시 당사와 협의하여 결정
점포환경개선 비용	본부	가맹본부 분담비용을 제외한 나머지				34P 참조
회계처리비용		해당 없음				
POS 사용료	본부	임대 시: 38,500원	매월말일	반환 안됨	관리비로 비용소요	임대 시 36개월의 약정
자연이자	본부	연10%	지급기일의 다음날부터 지급하는 날까지			금전지급 채무를 지체한 경우

※ 위 내역은 가맹본부 경영방침에 따라 필요한 경우 변경 및 추가될 수 있습니다.

※ 당사는 점포 환경 개선 및 간판교체는 가맹점 사업자에게 요청하지 않음을 원칙으로 하고 있습니다. 그러나 가맹점 사업자가 점포 이전 및 점포환경 개선을 요청할 시에도 가맹점 사업자의 비용부담을 줄이기 위해 자율, 자체시공을 원칙으로 하고 있습니다.

2) 구입요구 품목 구입을 통한 가맹금 지급

☞ 가맹점사업자가 필수품목(강제, 권장)의 거래를 통해 당사에 지급하는 대가 중 적정한 도매가격을 넘는 (2023)년도 평균 규모는 다음과 같습니다.

구 분(기준: 2023년)	내 용
가맹점당 평균 차액가맹금 지급금액	원
가맹점당 평균매출액 대비 평균 차액가맹금 지급금액의 비율	%

※ 당사의 자연애벗은 가맹사업 전으로 해당사항이 없습니다.

※ 가맹점당 평균 차액가맹금 및 차액가맹금 지급금액의 비율은 추정치이며 계산 방식은 다음과 같습니다.

산출1,가맹점당 평균 차액가맹금 지급 금액

(매출액-가공등 매입액)/6개월이상 영업 가맹점 수)

산출 2, 가맹점당 평균 매출액 대비 평균 차액 가맹금 지급 금액 비율

차액가맹금 합계액/가맹점 매출액 합계액(6개월이상 영업 가맹점).

※ 상기 차액가맹금 및 차액가맹금 지급비율은 관리비 및 물류비등을 제외하지 않은 총매출에 대한 매출이익으로 차액가맹금 비율입니다.

3) 가맹점사업자에 대한 감독

☞ 당사는 귀하의 영업 상황에 대하여 감독을 실시하고 있으며 자세한 내용은 다음과 같습니다.

감독 항목	내 용	시 기	비 고
재고관리	실재재고 수량을 조사하여 장부상 재고와 비교	본부직원의 요구시	(운영:070-4130-6405)
회계처리	가맹점사업자의 매출누락에 대한 회계 조사 실시	본부직원의 요구시	(운영:070-4130-6405)

※ 귀하는 상품·자재 및 용역의 구입과 판매 등에 관한 회계장부 등 당사의 통일적 사업경영 및 판매 전략의 수립에 필요한 자료를 가맹계약의 종료시까지 유지하여야 합니다.

3. 계약 종료 후의 부담

1) 계약연장이나 재계약 과정에서 가맹점 사업자가 추가로 부담하여야 할 비용

☞ 귀하가 당사와 계약이 종료된 후에 연장(갱신, 재계약을 포함한다)하기 위해서는 아래의 금액을 지급하여야 합니다.

구 분	금 액	지급 기한	반환 조건	반환될 수 없는 사유	비고
총 계	[50만원]				판촉행사
추가 교육비	협약하여 결정	교육시작 7일 이전	교육 시작 3일 이전에 계약 해지		추가교육 필요 시

☞ 귀하가 운영 중인 [자연애벗] 가맹점은 가맹계약을 5년으로 하고 있으며 계약기간 종료 후 재계약은 상호 이견이 없을 시 자동 5년 계약연장을 원칙으로 하고 있습니다.

☞ 그러나 매출, 마케팅, 기타 필요 시에는 가맹점 사업자와 협의를 통하여 재 교육비가 발생할 수 있습니다.

2) 가맹점사업자가 다른 사업자에게 가맹점운영권을 이전하려는 경우에 부담하여야 할 비용

☞ 귀하가 운영하는 [자연애벗] 가맹점운영권을 다른 사람에게 양도할 경우에는 처분일 1개월 전에 당사의 서면 승인을 반드시 얻어야 하며, 별도로 부담하여야 하는 비용은 없습니다. 다만, 승인을 얻은 양수인은 인계 받은 기간 종료 후 당사와 다시 5년간의 가맹계약을 체결하여야 하며, 이에 따른 가맹비, 교육비, 홍보판촉비 등의 가맹금을 부담하여야 합니다.

☞ 운영권 양도과정에서 기존 가맹점 사업자의 비용은 없으며 양수인인 신규 가맹사업자의 비용에 관한 사항은 다음과 같습니다.

구 분	금 액	지급 기한	반환 조건	반환될 수 없는 사유	비고
총 계	[7,700,000]				
가맹비	신규계약 시 3,300,000	양도, 양수와 동시	개업 전		잔여일 계약 시는 가맹비 없음
교육비	2,200,000	점포 오픈 3일전	교육 전	교육 후 가맹 해지 시에는 반환 불가	양도인이 교육 시에는 면제
홍보판촉물등	2,200,000		개업 전		

※ 당사는 가맹계약기간을 원칙적으로 5년으로 하고 있습니다. 신규로 양수인이 5년의 가맹계약을 체결 시에는 최초 가맹금을 본사에 납입해야 합니다.

※ 가맹사업자인 양도인이 교육 시에는 면제한다.

※ 홍보 판촉물 비용은 양도양수 점포의 매출 증진과 사업 안정화를 위해 본사의 재 마케팅 비용입니다.

3) 가맹본부의 사정에 의해 계약종료 시 조치사항

가) 가맹본부가 가맹사업을 다른 사업자에게 양도하는 경우 기존 가맹점사업자와의 계약승계 여부

☞ 당사가 가맹사업을 타인에게 양도하는 경우 가맹점사업자는 가맹계약을 종료하고 계약관계를 탈퇴할 수 있습니다. 다만, 가맹점사업자가 양수한 사업자(가맹본부)와의 계약 관계 유지를 원할 경우에는 가맹계약을 유지할 수 있습니다. 가맹관계를 탈퇴할 경우도 필수 구매품목의 식자재 및 포장재는 남은 계약기간 동안 공급하고 미 공급 시에는 귀책사유로 인한 일부 가맹금을 반환 청구할 수 있습니다.

나) 가맹본부가 사용을 허락한 지식재산권의 유효기간이 만료되는 경우 조치사항

☞ 당사가 가맹점운영을 위하여 가맹점사업자에게 사용을 허가한 상표권, 특허권 등 지식재산권이 존속기간의 만료, 소유권(사용권) 변경, 효력 상실 등의 사유로 더 이상 지식재산권을 독점적으로 사용할 수 없게 된 경우에는 당사의 책임과 비용으로 이를 대체할 수 있는 수단을 제공하며, 이로 인해 가맹점사업자에게 손해가 발생하면 가맹점사업자와 협의하여 이를 배상하도록 하겠습니다.

☞ 또한, 대체할 수 있는 수단을 제공하지 못하거나 대체수단이 만족스럽지 못할 경우에는 가맹점사업자는 체결한 가맹계약을 해지하실 수 있으며, 이 경우 귀책사유 등을 감안하여 일부 가맹금의 반환을 청구할 수 있습니다.

다) 가맹본부가 해당 가맹사업을 중단하는 경우 조치사항

☞ 당사는 원칙적으로 모든 가맹계약이 종료될 때까지 가맹사업을 중단하지 않습니다. 다만, 예상치 못한 사정으로 당사가 가맹사업을 중단하게 될 경우에는 이를 미리 가맹점사업자에게 통지하고 협의하여 계약을 해지할 것입니다. 이 경우 계약해지의 귀책사유를 고려하여 일부 가맹금의 반환을 청구할 수 있습니다.

4) 계약 종료 후 조치사항

☞ 가맹점사업자는 계약이 종료된 경우에는 지체없이 상호·간판 등 영업표지의 사용을 중단하고 이를 철거 내지 제거하여야 하며, 가맹본부가 제공한 설비, 전산시스템 등 영업관련 자산을 가맹본부에 반환하여야 합니다. 이상의 내용을 준수하지 아니한 경우에는 가맹점사업자는 일정한 금액을 손해배상액으로 당사에 지급하여야 합니다.

☞ 다만, 가맹점사업자가 지급한 계약이행보증금의 정산잔액과 정산서를 받을 때까지는 상호·간판 등의 철거 내지 제거, 영업관리 자산의 반환의무 이행을 연기할 수 있습니다. 또한 위 의무이행과 관련하여 필요한 비용은 계약종료에 책임 있는 당사자가 부담합니다.

☞ 또한, 가맹점사업자가 당사 또는 당사가 지정한 자로부터 공급받은 상품을 반품하고자 하는 경우, 상품의 재고량, 오·훼손 등 관리상태, 유통기한 등을 고려하고 일정범위 내(10%~50%)에서 반품이 가능하며, 구체적인 내용은 당사와 협의하여 결정합니다.]

5) 그 밖의 부담 비용

(1) 합의 해지로 인한 부담 비용

☞ 귀하와 당사는 공사가 개시되기 10일 전까지는 상호 합의 하에 계약을 해지할 수 있다. 다만, 공사를 준비하기 위해 이행했던 금액과 그때까지 당사가 본 계약상 이행을 위해 지출한 실비용은 부담하여야

합니다.

- ☞ 가맹점사업자는 계약이 종료된 경우에는 지체없이 상호·간판 등 영업표지의 사용을 중단하고 이를 철거 내지 제거하여야 하며, 가맹본부가 제공한 설비, 전산시스템 등 영업관련 자산을 가맹본부에 반환하여야 합니다. 이상의 내용을 준수하지 아니한 경우에는 가맹점사업자는 일정한 금액을 손해배상액으로 당사에 지급하여야 합니다.
- ☞ 다만, 가맹점사업자가 지급한 계약이행보증금의 정산잔액과 정산서를 받을 때까지는 상호·간판 등의 철거 내지 제거, 영업관리 자산의 반환의무 이행을 연기할 수 있습니다. 또한 위 의무이행과 관련하여 필요한 비용은 계약종료에 책임 있는 당사자가 부담합니다.
- ☞ 또한, 가맹점사업자가 당사 또는 당사가 지정한 자로부터 공급받은 물품을 반품하고자 하는 경우, 물품의 재고량, 오·훼손 등 관리상태, 유통기한 등을 고려하고 일정범위 내(10%~90%)에서 반품이 가능하며, 구체적인 내용은 당사와 협의하여 결정합니다.

(2) 일반해지 및 즉시해지, 기간만료 등으로 종료하는 경우 부담하여야 하는 비용

- ☞ 당사는 계약 만료 및 해지로 종료하는 경우 기한 내에 당사가 정한 종료절차를 이행하여야 합니다. 이를 위반할 경우 위약금을 부담하여야 합니다. 종료 처리 절차는 다음과 같습니다.
- ① 계약이 기간 만료나 해지로 종료된 경우, 귀하는 즉시 ‘자연애벗’ 시스템 및 식단, 조리법, 운영방법, Know-How 등 ‘자연애벗’의 운영과 관련된 일체의 지식재산권과 간판, 휘장, 로고 등 ‘양계농장’에 관한 일체의 영업표지 등의 사용을 즉시 중단하고 7일 이내에 귀하의 모든 물건으로부터 위 영업표지 일체를 철거하여 원상으로 복구하여야 합니다. 이의 비용은 당사의 귀책사유가 없는 한 귀하가 부담합니다.
- ② 귀하는 당사와 이의 절차를 통해 가맹계약이 종료하게 됩니다.

V. 영업활동에 대한 조건 및 제한※

귀하는 당사와 가맹계약을 체결하게 되면 사업의 동일성 유지를 위하여 영업활동에 일부 제한을 받을 수 있습니다. 따라서 앞으로 기재된 내용을 신중히 살펴본 후 계약 체결 여부를 판단할 것을 권장합니다.

※ 본 항목은 불공정거래행위와 관련되어 있으므로 최대한 자세히 기재하기 바랍니다. 정보공개서에 정확하게 기재되지 않거나 기재하더라도 지나치게 가맹점사업자의 영업활동을 제한하는 경우 가맹사업법에 따라 처벌될 수 있으므로 법률 자문을 거친 후에 작성하는 것을 권장합니다.

1. 물품 구입 및 임차

1) 귀하가 [자연애벗]을 시작하거나 경영하기 위하여 필요한 부동산·용역·설비·상품·원재료 또는 부재료 등의 구입 또는 임차와 관련하여, 당사 또는 당사가 지정하는 자와 거래하는 품목은 다음과 같습니다.

가) 물품 구입 및 임차 현황



이 항목은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어 공개되지 않습니다. 비공개된 내용은 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. -경기도-

나) 주요 품목^①별 직전 사업연도 공급가격의 상·하한



이 항목은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어 공개되지 않습니다. 비공개된 내용은 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. -경기도-

※ 당사 자연애벗은 정식 개점 전이라 상·하한을 구분할 수 없어 표시하지 않습니다.

2) 특수관계인의 경제적 이익

☞ 귀하가 【자연애벗】을 시작하거나 경영하기 위하여 당사가 거래할 것을 강제하는 부동산·용역·설

비·상품·원재료 또는 부재료 등의 구입 또는 임차와 관련하여, 당사의 특수관계인은 경제적 이익을 수취하고 있지 않습니다.

명칭	관계	경제적 이익의 대상이 되는 상품 또는 용역의 명칭	경제적 이익의 내용	비고
해당사항 없음				

2. 거래 강제 또는 권장의 대가 내역

- 1) 당사는 【자연애벗】 가맹점사업자로 하여금 상품 또는 용역을 특정한 거래상대방에게 거래하도록 강제 또는 권장하는 대가로 특정한 거래상대방으로부터 대가지불 약정은 되어있으나 경제적 이익을 수취하지 않았습니다.

상품·용역	거래상대방	대가 지불	경제적 이익의 내용	금액	비고
해당사항 없음					

- 2) 당사가 【자연애벗】 가맹점사업자로 하여금 상품 또는 용역을 특정한 거래상대방에게 거래하도록 강제하는 대가로 당사의 특수관계인은 특정한 거래상대방으로부터 경제적 이익을 수취하고 있지 않습니다.



**이 항목은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어
공개되지 않습니다. 비공개된 내용은 가맹본부에 정보공
개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. -경기도-**

3. 상품·용역, 거래상대방, 가격 결정

- 1) 가맹점사업자가 취급하는 상품·용역의 판매 제한

당사의 상표권을 보호하고 상품 또는 용역의 동일성을 유지하기 위하여 귀하는 지정된 상품·용역만을 판매하여야 하며 그 자세한 내용은 다음과 같습니다.

판매 상품명				제한내용 및 조건	위반 시 책임
구분	판매상품명	구분	판매상품명		
당점복음류	찜닭(매콤,간장)	훈제수비드기타	수비드달가슴살 5종	왼쪽에 기재된 상품을 판매하고 추가 상품 및 개발상품이 있을시 본사 상품개발팀 및 디자인팀과 협의 후 추가 가능	협의 및 상담 ->서면 확인 ->접목
	닭볶음탕		닭가슴살 소시지 3종		
	닭갈비		훈제닭가슴살		
	무뼈 갈비탕		효리떡5종		
	부대찌게		아침영양식 에너지바		
	한돈 김치찜		샐러드류		
	등갈비 김치찜		그린샐러드		
	김치찌게		닭가슴살샐러드		
	돈목심 양념구이		스테이크샐러드샐러드		
			치킨스테이크		

이베리코 우거지 감자탕			
냄새없는 고등어구이	닭꼬치3종		
고등어묵은지 찜	닭목심 후라이드		
쭈삼쭈삼			
전통삼계탕			
황칠삼계탕			
웃삼계탕	밀키트 류		

☞ 당사는 [자연애벗] 가맹점사업자로 하여금 상품 또는 용역을 특정한 거래상대방에게 거래하도록 주선하여 특정한 거래상대방이나 가맹점사업자에게 대가를 받지 않습니다

※ 당사는 경영환경의 변화 등으로 필요한 경우 위 표에 기재된 상품·용역 외에도 판매 제한을 가할 수 있습니다. 이 경우 당사는 가맹점사업자의 동의를 미리 얻고 있습니다.

2) 거래상대방(고객)에 따른 상품·용역의 판매 제한

☞ 당사의 상표권을 보호하고 상품 또는 용역의 동일성을 유지하기 위하여 귀하는 지정된 거래상대방에 대해 상품·용역을 판매하지 않아야 하며, 그 자세한 내용은 다음과 같습니다.

거래상대방	제한받는 상품명	제한내용 및 조건
경쟁업체	당사 또는 당사의 지정업체로부터 공급받은 상품 및 제품	- 제한내용 : 당사 또는 당사의 지정업체로부터 공급받은 상품 및 제품을 경쟁업체 또는 물품공급이 중단된 다른 가맹점에 공급 및 판매할 수 없습니다. - 위반시 책임 : 상품공급의 중단 또는 가맹계약 해지
물품공급이 중단된 다른 가맹점사업자		

※ 귀하가 위 표에 기재된 거래상대방에게 제한된 상품·용역을 판매하려는 경우에는 사전에 가맹본부에게 서면으로 통지하여 승인을 받아야 합니다. 그렇지 않을 경우 불이익을 받을 수 있으므로 주의하여야 합니다.

※ 당사는 경영환경의 변화 등으로 필요한 경우 위 표에 기재된 거래상대방(고객) 외에도 판매제한을 가할 수 있습니다. 다만, 이 경우에는 사전에 가맹점사업자에게 공문을 통해 통지합니다.

3) 가맹점사업자의 가격 결정의 제한

☞ 귀하는 당사의 조연 내지 당사가 제시하는 <권장가격>을 기준으로 판매하는 것을 원칙으로 합니다. 다만, 당사가 제시하는 <권장가격>은 시장에서의 경쟁력과 가맹점의 경영수지 등을 종합적으로 고려한 합리적인 가격이며, 귀하가 판매촉진 등의 필요로 <권장가격>과 다르게 판매가격을 결정 또는 변경하고자 하는 경우에는 사전에 그 내역을 당사에 문서로 통보하고 협의 후에 게시하여야 합니다.

☞ 메뉴별 권장가격은 다음과 같습니다.

(2021.7.30. 기준)

판매 상품명	권장가격	판매 상품명	권장가격
탕, 찜, 볶음류(가정간편식)			
찜닭(매콤,간장)(2인분)	10,900	등갈비 김치찜	9,500
닭볶음탕(2인분)	10,500	김치찌게	5,500
닭갈비	8,500	순대국	6,500
무뼈 갈비탕(1-2인분)	7,500	이베리코 우거지 감자탕	5,900
부대찌게	6,500	냄새없는 고등어구이(1마리)	6,200
한돈 김치찜	9,900	고등어 묵은지 찜(2-3인분)	9,500
쭈삼쭈삼	99.00	황칠삼계탕	9,900
전통삼계탕	7,500	웃삼계탕	9,500

훈제.수비드.건강영양(가정간편식)			
수비드닭가슴살 5종	2,500(개당)	샐러드류	
통순살스테이크	2,800		
소고기스테이크	3,500		
닭가슴살 소시지 3종	2,100(봉당)	그린샐러드	4,500
훈제닭가슴살	1,890(개당)	수비드 닭가슴살샐러드	4,800
효리떡5종	1,900(개당)	훈제닭가슴살 샐러드	4,800
아침영양식 에너지바	2,500(개당)	스테이크샐러드	5,800
치킨가공품류		밀키트류	
치킨스테이크		닭갈비(2인분)	11,900
닭꼬치3종		부대찌개(2-3인분)	11,900
닭목심 후라이드		찜닭(2-3인분)	13,900-14,500
덮밥류		닭볶음탕(2-3인분)	13,500
		통삼겹(2인분)	14,900
		돈목심양념구이	14,500

※ 제시된 메뉴 중 협의를 통해 상권에 따라 가격조정 및 취급메뉴 수량 조정할 수 있습니다.

※ 메뉴가격에 대한 구속은 하지 않으며 당사의 권장 가격입니다.

4. 가맹점사업자의 영업지역 보호

1) 가맹본부가 영업지역을 보호하는 제도를 채택하는지와 영업지역 안에서 특정 가맹점사업자에게만 영업을 허용하는지 여부

☞ 당사는 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제12조의4에 의거 가맹계약 체결 시 가맹점사업자의 영업지역을 설정하여 가맹계약서에 영업지역을 명시하고 있습니다.

☞ 당사 및 당사의 계열회사는 가맹계약기간 중에는 정당한 사유 없이 가맹점사업자의 영업지역 내에 동일한 업종의 직영점·가맹점을 추가 개설하지 않습니다. 동일한 업종의 범위 및 동일한 업종에 해당하는 당사 및 당사의 계열회사의 영업표지는 다음과 같습니다.

동일한 업종 범위	동일한 업종 영업표지	
	가맹본부	계열회사
식품판매점	해당없음	해당 없음

2) 영업지역의 설정 기준

☞ 당사는 영업지역을 다음과 같이 정하고 있습니다.

설정 기준	설정 법
점포를 중심으로 반경 0,5km	별지에 영업지역 표시 (지도 별첨을 원칙으로 함)
행정구역당 1점포. 단, 백화점, 마트, 시장, 지하상가, 공항, 호텔 등은 행정구역과 상관없이 별도의 영업지역으로 인정	별지에 영업지역 표시 (지도별첨을 원칙으로 함)

3) 가맹계약 갱신과정에서 영업지역을 재조정할 수 있는 사유 및 절차

☞ 당사는 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제12조의4에 의거 가맹계약 갱신시 다음과 같은 사유가 발생하는 경우에 한해서 가맹점사업자와 합의를 통하여 기존 영업지역을 합리적으로 조정할 수 있습니다. 구체적인 절차는 다음과 같습니다.

영업지역 재조정 사유	재조정 절차	동의를 얻는 방법
① 재건축, 재개발, 신도시 건설 등 대규모개발로 인하여 상권의 급격한 변동이 발생하는 경우 ② 해당 상권의 거주인구 또는 유동인구가 현저히 변동되는 경우 ③ 소비자의 기호변화 등으로 인하여 해당 상품·용역에 대한 수요가 현저히 변동되는 경우	재조정 사유 발생 → 당사 담당팀 검토 → 영업지역 변경(안) 작성 → 가맹점사업자에게 서면 통지 → 가맹점사업자 동의 → 영업지역 변경 완료	영업지역 변경(안)을 서면으로 통지하고 30일 이내에 동의 여부 회신 동의가 있는 경우 15일 이내에 영업지역 재조정 완료 (신규 점포 입점 가능)

※ 당사는 가맹점사업자가 영업지역 재조정에 대한 동의가 되지 않을 경우 계약기간 동안 기존 영업지역 내에 당사의 직영점이나 다른 가맹점을 설치하지 않는 것을 원칙으로 합니다.

4) 영업지역 밖의 고객에게 상품이나 용역을 판매하는 데에 따르는 제한

☞ 당사는 가맹점사업자가 자신의 영업지역을 벗어나 다른 가맹점사업자의 영업지역에 속한 고객에게 영업활동을 하는 데 대하여 별다른 제한을 가하고 있지 않지만 인근 가맹점사업자와의 협의가 필요시에는 협의 및 조정에 협조해야 합니다.

☞ 첫째, 가맹점사업자가 다른 가맹점사업자의 영업지역의 고객과 거래하는 경우 가맹본부가 두 가맹점사업자 간의 보상금 지불에 대한 중재안을 제시하는 행위

☞ 둘째, 영업지역을 침해받은 가맹점사업자의 영업지정 조정 요구가 있는 경우 매출액 현황 조사 등 필요한 조치를 취하는 행위

☞ 셋째, 특정 가맹점사업자가 다른 가맹점사업자의 영업지역을 반복적으로 침해하여 ‘자연애벗’ 영업표지 이미지에 심각한 손해를 가한 경우 그 가맹점사업자에게 행위의 시정을 요구하고 손해배상액을 청구하는 행위

5) 가맹점사업자가 취급하는 상품이나 용역 등이 가맹점사업자의 영업지역내의 대리점 등 다른 유통채널을 통해 공급되는지 여부

☞ 당사는 **【자연애벗】** 가맹점사업자의 영업지역 내에서 대리점, 다른 영업표지를 사용한 가맹점 등을 통해 가맹점사업자가 판매하는 상품이나 용역과 대체재 관계에 놓일 수 있는 동일·유사한 상품이나 용역을 공급하지 않습니다.

구 분	영업표지	취급품목	가맹점과의 구분

6) 가맹점사업자가 취급하는 상품이나 용역 등이 온라인, 홈쇼핑, 전화권유판매 등 다른 유통채널을 통해 공급되는지 여부

☞ 당사는 온라인, 홈쇼핑, 전화권유판매 등을 통해 가맹점사업자가 판매하는 상품이나 용역과 대체재 관계에 놓일 수 있는 동일·유사한 상품이나 용역을 공급합니다.

7) 그 밖에 영업지역에 관한 내용

☞ 당사는 상기 기재사항 외, 영업지역 관련 영업방침이 없습니다.

5. 가맹본부의 온라인·오프라인 판매에 관한 사항

- 1) 바로 전 사업연도 말 기준 연간 국내 매출액 중 온라인과 오프라인 매출액 비중
(단위: %)

연도	국내 온라인·오프라인 판매 매출액 비중 ^①			
	오프라인 판매 매출액 비중		온라인 판매 매출액 비중	
	가맹점	기타 오프라인	자사 온라인몰	기타 온라인 ^②
2023		0%	20%	80%

- 2) 바로 전 사업연도 말 기준 국내 판매상품 중 온라인과 오프라인 전용 판매상품의 비중
(단위: %)

연도	오프라인 전용상품 비중 ^①	온라인 전용상품 비중 ^②
2023	0%	100%

6. 계약기간, 계약의 갱신·연장·종료·해지·수정

- 1) 가맹계약 및 갱신 기간

[자연애벗] 가맹사업의 계약기간은 [계약체결일로부터] [5]년이며, 가맹계약 갱신시 계약기간은 [계약갱신일로부터] [5]년입니다.

- 2) 계약 연장이나 재계약, 또는 계약 종료에 필요한 절차

가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제13조 및 같은 법 시행령 제14조에 따라 귀하에게는 가맹계약의 갱신을 요구할 수 있는 권리가 최초 계약일로부터 10년간 주어집니다. 구체적인 절차는 다음과 같습니다.

순 서	기간(계약만료일: D-day)
① 가맹점사업자가 계약갱신을 요구하였습니까? 예→②, 아니오→⑦	D-180 ~ D-90
② 3)에서 정한 계약갱신 거절 사유에 해당합니까? 예→④, 아니오→③	D-180 ~ D-90
③ 가맹본부가 계약조건 변경을 서면으로 통지하였습니까?	D-180 ~ D-90

예→⑤, 아니오→A	
④ 가맹본부가 가맹점사업자에게 거절 사유를 적은 서면으로 거절 통지를 하였습니까? 예→B, 아니오→A	①+15일 이내
⑤ 가맹점사업자가 계약조건 변경에 동의하였습니까? 예→C, 아니오→⑥	
⑥ 변경된 계약조건이 다른 가맹점사업자에게 통상적으로 적용되는 계약조건입니까? 예→B, 아니오→D	
⑦ 가맹본부가 계약갱신을 하지 않겠다는 사실을 서면으로 통지하였습니까? 예→B, 아니오→⑧	D-180 ~ D-90
⑧ 가맹점사업자가 계약갱신 또는 계약조건에 대하여 이의를 제기하였습니까? 예→E, 아니오→A	D-60일 이전
A. 종전과 같은 조건으로 다시 가맹계약 체결	D-day
B. 계약기간이 만료되는 날 계약 종료	D-day
C. 변경된 조건으로 다시 가맹계약 체결	D-day
D. 양자가 합의하여 계약조건을 바꾸어야 함(가맹본부가 계약 변경을 강행할 경우 불공정거래행위에 해당할 수 있음)	-
E. 양자가 합의하여 계약을 만료하거나 변경된 조건으로 다시 가맹계약 체결 (민사상 문제로 가맹사업법에서 특별하게 제한하는 규정 없음)	-

3) 계약 갱신 거절(종료) 사유

당사가 가맹계약의 갱신요구를 거절할 수 있는 사유는 다음과 같습니다.

갱신요구 거절 사유	관련 계약조항
1. 가맹계약상의 가맹금 등의 지급의무를 지키지 아니한 경우	7조 2항
2. 다른 가맹점사업자에게 통상적으로 적용되는 계약조건이나 영업방침을 귀하가 수락하지 아니한 경우	7조 3항
3. 가맹점 운영에 필요한 점포·설비의 확보나 법령상 필요한 자격·면허·허가의 취득을 하지 못한 경우	7조 3항
4. 판매하는 상품이나 용역의 품질을 유지하기 위하여 필요한 제조공법 또는 서비스기법을 지키지 않은 경우	7조 3항
5. 자연애벗 경영에 필수적인 지식재산권을 보호하기 위한 방침을 지키지 않은 경우	7조 3항
6. 정기적으로 실시하는 교육·훈련을 준수하지 않은 경우(다만, 교육·훈련 비용이 같은 업종의 다른 가맹본부가 통상적으로 요구하는 비용보다 뚜렷하게 높은 경우는 제외합니다.)	7조 3항

4) 계약 해지 사유 및 그 절차

☞ 당사가 귀하와의 가맹계약을 해지할 수 있는 사유는 합의해지, 일반해지, 즉시해지 등 3가지로 자세한 내용은 다음과 같습니다.

☞ 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제14조와 같은 법 시행령 제15조에 따라 당사는 가맹계약을 해지하려는 경우에는 서면으로 2개월 이상의 유예기간을 두고 계약의 위반 사실 및 이를 시정하지 않을 경우

계약을 해지한다는 사실을 2회 이상 통지하고 있습니다. 이러한 절차를 거치지 않은 계약해지는 무효가 됩니다.

☞ 다만, 가맹사업법 시행령 제15조의 계약해지 사유에 해당되는 아래의 경우에는 2개월 이상의 유예기간이나 2회 이상의 서면통지 없이 계약서에 따른 절차를 거쳐 계약이 해지될 수 있으므로 주의하여야 합니다.

(1) 합의해지 사유 및 그 절차

☞ 당사와 귀하는 공사가 개시되기 10일 전까지는 상호 합의 하에 계약을 해지할 수 있다. 다만, 공사를 준비하기 위해 이행했던 금액과 그때까지 당사가 본 계약상 이행을 위해 지출한 실비용은 부담하여야 합니다. 또한, 합의 해지가 될 때까지는 본 계약에 의한 각자의 권리와 의무를 가집니다.

(2) 즉시해지 사유 및 그 절차

☞ 당사 또는 귀하가 가맹계약서에 기재된 다음 각 호의 사유가 있는 경우에는 통지, 최고 절차 없이 본 계약을 즉시 해지할 수 있습니다.

즉시계약 해지 사유	관련 계약조문
1. 가맹점사업자에게 파산 신청이 있거나 강제집행절차 또는 회생절차가 개시된 경우	34조 2항 1호
2. 가맹점사업자가 발행한 어음·수표가 부도 등으로 지불정지된 경우	34조 2항 2호
3. 천재지변, 중대한 일신상의 사유 등으로 가맹점사업자가 더 이상 가맹사업을 경영할 수 없게 된 경우	34조 2항 3호
4. 가맹점사업자가 가맹점 운영과 관련되는 법령을 위반하여 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 행정처분을 받거나 법원 판결을 받음으로써 가맹본부의 명성이나 신용을 뚜렷이 훼손하여 가맹사업에 중대한 장애를 초래한 경우 가. 위법사실을 시정하라는 내용의 행정처분 나. 위법사실을 처분사유로 하는 과징금, 과태료 등 부과처분 다. 위법사실을 처분사유로 하는 영업정지 명령	34조2항
5. 가맹점사업자가 가맹점 운영과 관련되는 법령을 위반하여 자격·면허·허가 취소 또는 영업정지 명령(15일 이내의 영업정지 명령을 받은 경우는 제외한다) 등 그 시정이 불가능한 성격의 행정처분을 받은 경우. 다만, 법령에 근거하여 행정처분을 갈음하는 과징금 등의 부과 처분을 받은 경우는 제외한다.	34조 2항 5호
	34조 2항 6호
6. 가맹점사업자가 법 제14조제1항 본문에 따른 가맹본부의 시정요구에 따라 위반사항을 시정한 날부터 1년(계약갱신이나 재계약된 경우에는 종전 계약기간에 속한 기간을 합산한다) 이내에 다시 같은 사항을 위반하는 경우. 다만, 가맹본부가 시정을 요구하는 서면에 다시 같은 사항을 1년 이내에 위반하는 경우에는 법 제14조제1항의 절차를 거치지 아니하고 가맹계약이 해지될 수 있다는 사실을 누락한 경우는 제외한다.	34조 2항 7호
7. 가맹점사업자가 가맹점 운영과 관련된 행위로 형사처벌을 받은 경우	34조 2항 8호
8. 가맹점사업자가 뚜렷이 공중의 건강이나 안전에 급박한 위해를 일으킬 염려가 있는 방법이나 형태로 가맹점을 운영하고 있으나, 행정상의 시정조치를 기다리기 어려운 경우	34조 2항 9호
9. 가맹점사업자가 정당한 사유 없이 연속하여 7일 이상 영업을 중단한 경우	34조 2항 10호

(3) 일반 해지 사유 및 그 절차

☞ 상호 가맹계약서에 기재된 다음 각 호의 사유가 있는 경우에는 본 계약을 해지할 수 있으며, 동 계약을 해지하고자 할 경우에는 귀하에게 2개월 이상의 유예기간을 두고 2회 이상 서면으로 계약 위반 사실을

구체적으로 밝히고 이를 시정하지 아니하면 그 계약을 해지한다는 사실을 통지하여야 합니다.

일반 해지 사유	관련 계약조항
1. 귀하가 가맹비 및 로열티 등 금전지급 의무를 위반한 경우	34조 1항
2. 교육 및 훈련을 위반한 사유가 있는 경우	34조 1항
3. 운영매뉴얼 준수 및 감독·시정요구권 등 당사의 시정요청을 거부 할 경우	34조 1항
4. 귀하의 영업양도등의 위반사유 및 경영지침 준수 및 취급상품 제한의 위반사유	34조 1항
5. 상품의 조달과 관리 및 대금의 지불의 위반사유가 있는 경우	34조 1항
7. 상품공급 및 영업지원의 중단의 사유가 있는 경우	34조 1항
8. 영업상 비밀공개금지 및 경업금지의무의 위반사유가 있는 경우	34조 1항
9. 당사가 정당한 이유 없이 상품의 공급 및 경영지원을 하지 않는 경우	34조 1항

☞ 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제14조와 같은 법 시행령 제15조에 따라 당사는 가맹계약을 해지하려는 경우에는 귀하에게 서면으로 2개월 이상의 유예기간을 두고 계약의 위반 사실 및 이를 시정하지 않을 경우 계약을 해지한다는 사실을 2회 이상 통지하고 있습니다. 이러한 절차를 거치지 않은 계약해지는 무효가 됩니다.

☞ 다만, 가맹사업법 시행령 제15조의 계약해지 사유에 해당되는 아래의 경우에는 2개월 이상의 유예기간이나 2회 이상의 서면통지 없이 계약서에 따른 절차를 거쳐 계약이 해지될 수 있으므로 주의하여야 합니다.

5) 계약 수정의 사유, 사전 통보 여부 및 동의 절차

☞ 당사는 계약기간 중에 계약서를 변경하지 않는 것을 원칙으로 합니다. 다만 다음과 같은 사유가 발생하는 경우에는 계약 양 당사자 간의 상호 합의 하에 본 계약을 변경할 수 있습니다.

계약 수정 사유
1. 가맹사업법, 기타 식품 관련 법률의 제정 또는 개정이 있는 경우
2. 귀하와 당사가 상호 서면요청에 의거하여 합의한 경우

☞ 재조정 및 동의절차는 다음과 같습니다.

재조정 절차	동의 절차
계약 수정 사유 발생 → 당사 담당팀 검토 → 수정계약서(안) 작성 → 가맹점사업자에게 서면 통지 → 가맹점사업자 동의 → 수정 완료	수정 계약서(안)를 서면으로 통지하고 30일 이내에 동의 여부 회신, 동의가 있는 경우 수정계약서에 정한 날부터 효력 발생

☞ 또한, 가맹계약서의 효력 발생 후 계약 양 당사자간의 상호합의 하에 기명날인 있는 서면으로 추가 작성된 것은 본 계약의 추가 부분으로써 그 효력의 발생을 인정합니다.

7. 가맹점운영권의 환매·양도·상속 및 대리행사

1) 경업금지의 범위

☞ 당사는 계약기간 동안 당사의 허락 없이 자기 또는 제 3자의 명의로 당사와 동일한 업종의 영업을 하는 행위를 금지하고 있습니다. 특히, 양도 후 그 지역 내에서 동일한 업종에 종사하여서는 절대 안 됩니다.

경업 금지 되는 업종	경업허가 절차
일반인에게 햄버거를 제공하면서 패티등을 굽거나 튀긴 형태로 판매하거나 배달하는 업종	가맹점사업자가 1개월 전에 서면으로 승인 요청→담당팀 검토(30일 가량 소요)→허가 여부 통지→완료

2) 영업시간 및 영업일수 제한

☞ 당사는 【자연애벳】의 영업시간과 영업일수는 다음과 같이 제한하고 있습니다.

영업시간	영업일수	비 고
24시간	월 26일(2월은 24일) 이상	연속하여 3일 이상 휴업불가

※ 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 시행령 제15조제10호에 따라 귀하가 정당한 사유없이 연속하여 7일 이상 영업을 중단한 경우 가맹계약 해지가 될 수 있으므로 주의하시기 바랍니다.

3) 권장 종업원 수 및 영업장 근무 여부

☞ 당사는 귀하가 운영하는 가맹점(영업장)의 종업원 수 및 근무 형태를 제한하고 있지 않습니다. 다만 권장하는 내용은 다음과 같습니다.

권장 종업원수	직접 근무 여부	비고
무인 및 1명	직접 근무	33㎡(10평) 기준

4) 가맹본부가 가맹점사업자의 영업장을 관리·감독하는지와 관리·감독하는 항목

☞ 당사는 귀하가 운영하는 가맹점(영업장)을 정기적으로 관리·감독을 하고 있습니다.

관리·감독 항목	감독 절차	빈도 및 시기
점포경영 및 운영상태 전반(5항목) 매장 및 진열장 청결 및 품질(7항목) 서비스 상태(5항목)	담당자 매장 방문→관리내역 확인→상담일지 작성→가맹점사업자 확인 및 서명→완료	서울, 경기, 인천-월 1회 이상 그 외 지역-분기 1회 이상

※ 위 내역은 당사의 경영방침에 따라 변경될 수 있습니다.

※ 당사는 감독의 공정성을 기하기 위하여 다음과 같은 가맹점 관리표를 작성하고 있습니다. 본 표는 감독이 끝난 후 귀하의 서명을 받아 조이폴농업회사법인(주)와 귀하가 각 1부씩 보관하게 됩니다.

8. 경업금지, 영업시간 제한, 가맹본부의 영업장 관리·감독

1) 경업금지의 범위

☞ 당사는 계약기간 동안 당사의 허락 없이 자기 또는 제 3자의 명의로 당사와 동일한 업종의 영업을 하는 행위를 금지하고 있습니다. 특히, 양도 후 그 지역 내에서 동일한 업종에 종사하여서는 절대 안 됩니다.

경업 금지 되는 업종	경업허가 절차
일반인에게 햄버거를 제공하면서 패티등을 굽거나 튀긴 형태로 판매하거나 배달하는 업종	가맹점사업자가 1개월 전에 서면으로 승인 요청→담당 팀 검토(30일 가량 소요)→허가 여부 통지→완료

2) 영업시간 및 영업일수 제한

☞ 당사는 【자연애벳】의 영업시간과 영업일수는 다음과 같이 제한하고 있습니다.

영업시간	영업일수	비 고
24시간	월 26일(2월은 24일) 이상	연속하여 3일 이상 휴업불가

※ 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 시행령 제15조제10호에 따라 귀하가 정당한 사유없이 연속하여 7일 이상 영업을 중단한 경우 가맹계약 해지가 될 수 있으므로 주의하시기 바랍니다.

3) 권장 종업원 수 및 영업장 근무 여부

☞ 당사는 귀하가 운영하는 가맹점(영업장)의 종업원 수 및 근무 형태를 제한하고 있지 않습니다. 다만 권장하는 내용은 다음과 같습니다.

권장 종업원수	직접 근무 여부	비고
무인 및 1명	직접 근무	33㎡(10평) 기준

4) 가맹본부가 가맹점사업자의 영업장을 관리·감독하는지와 관리·감독하는 항목

☞ 당사는 귀하가 운영하는 가맹점(영업장)을 정기적으로 관리·감독을 하고 있습니다.

관리·감독 항목	감독 절차	빈도 및 시기
점포경영 및 운영상태 전반(5항목)	담당자 매장 방문→관리내역 확인→상담일지 작성→가맹점사업자 확인 및 서명→완료	서울, 경기, 인천-월 1회 이상 그 외 지역-분기 1회 이상
매장 및 진열장 청결 및 품질(7항목)		
서비스 상태(5항목)		

※ 위 내역은 당사의 경영방침에 따라 변경될 수 있습니다.

※ 당사는 감독의 공정성을 기하기 위하여 다음과 같은 가맹점 관리표를 작성하고 있습니다. 본 표는 감독이
끝난 후 귀하의 서명을 받아 조이폴농업회사법인(주)와 귀하가 각 1부씩 보관하게 됩니다.

9. 광고 및 판촉 활동

1) 가맹본부와 가맹점사업자의 비용 부담 기준

☞ 당사는 브랜드 이미지 제고 및 매출액 증대를 위한 전국 단위의 광고 및 판촉 활동을 위해 필요한
비용을 당사가 가맹점사업자가 부담하고 있습니다. 부담 기준 및 절차는 다음과 같습니다.

구 분	광고 성격	부담 비율		분담 절차	가맹점사업자간 분담기준
		가맹 본부	가맹점사업자		
광고 (전국규모)	상품 광고	50%	50%	기획→공고→가맹점 분담액 제시→가 맹점 행사참여 동의 및 결정→집행→ 행사 시행→종료 후 최종 분담금 확인	광고 및 판촉행사 동의 절차를 거친 후 전체 가맹점 사업자의 70% 이상의 동의 시 전체 적용
	모집 광고	전액부담	해당없음		
판촉행사	할인 행사	할인금액 50%	할인금액 50%		
	증정 행사	증정상품 출하가 30%	증정상품 출하가 70%		

2) 가맹점사업자가 가맹본부와 별개로 광고 및 판촉을 하려는 경우에 필요한 조건 및 절차

☞ 귀하는 귀하의 비용으로 개별적으로 자기 지역 내에서 광고 및 판촉활동을 할 수 있으나, 이 경우
영업표지의 통일성을 유지하기 위하여 사전에 당사의 승인을 받아야 합니다.

9. 영업비밀 보호에 관한 사항

☞ 당사의 영업비밀이란, 공공연히 알려져 있지 아니하고 독립된 경제적 가치를 가지는 것으로서, 가맹
본부의 상당한 노력에 의하여 비밀로 유지된 생산방법, 판매방법, 그 밖에 영업활동에 유용한 기술상
또는 경영상의 정보를 말합니다.

☞ 귀하는 계약체결 및 가맹점 운영상 알게 된 가맹본부의 영업비밀을 계약기간은 물론 계약종료 후에
도 제3자에게 누설해서는 안 됩니다. 가맹본부의 허락 없이 교육과 세미나자료 기타 가맹점운영과 관
련하여 영업비밀이 담긴 관계서류의 내용을 인쇄 또는 복사할 수 없습니다.

☞ 당사의 영업비밀을 무단으로 유출할 경우 부정경쟁방지 및 영업비밀보호에 관한 법률에 의해 처벌
받을 수 있음을 알려드립니다.

10. 영업비밀 보호에 관한 사항

☞ 당사의 영업비밀이란, 공공연히 알려져 있지 아니하고 독립된 경제적 가치를 가지는 것으로서, 가맹본부의 상당한 노력에 의하여 비밀로 유지된 생산방법, 판매방법, 그 밖에 영업활동에 유용한 기술상 또는 경영상의 정보를 말합니다.

☞ 귀하는 계약체결 및 가맹점 운영상 알게 된 가맹본부의 영업비밀을 계약기간은 물론 계약종료 후에도 제3자에게 누설해서는 안 됩니다. 가맹본부의 허락 없이 교육과 세미나자료 기타 가맹점운영과 관련하여 영업비밀이 담긴 관계서류의 내용을 인쇄 또는 복사할 수 없습니다.

☞ 당사의 영업비밀을 무단으로 유출할 경우 부정경쟁방지 및 영업비밀보호에 관한 법률에 의해 처벌받을 수 있음을 알려드립니다.

11. 가맹계약 위반시 손해배상에 관한 사항

☞ 이 계약의 당사자는 상대방의 계약위반이나 불법행위로 인한 손해에 대하여 손해배상액의 예정으로서 위약금을 청구하거나 별도로 손해배상을 청구할 수 있고 그 내용은 아래와 같다.

손해배상액의 예정	관련계약조문
1. 계약해지에 책임이 있는 甲 또는 乙은 상대방에 대하여 위약금을 지급하되 그 위약금은 乙이 운영하는 점포의 과거 영업실적을 기준으로 다음과 같이 산정한다.(부가세포함) 단, 현재 사업을 시작한지 3개월이 되지 않은 경우, 점포개설로부터 해지일까지의 매출액을 3개월 매출액으로 환산한 금액으로 한다. : 乙의 직전 3개월간 甲으로부터 매입한 월평균 매입액 X 5% X 잔여기간(월)	11조 1항
2. 전항의 위약금은 甲과 乙이 상호 협의하여 조정할 수 있다.	11조 2항

☞ 가맹사업자는 가맹본부 또는 그 소속 임원의 위법행위 또는 가맹사업의 명성이나 신용을 훼손하는 등 사회상규에 반하는 행위로 인해 손해가 발생할 경우 가맹본부에게 본 계약상 구제수단 외에 손해배상을 청구할 수 있다.

VI. 가맹사업의 영업 개시에 관한 상세한 절차와 소요기간

1. 상담·협의 과정에서부터 가맹점 영업 시작까지 필요한 절차 요약

☞ 귀하가 당사와 가맹계약을 체결을 위한 상담 협의 과정에서부터 실제 가맹점이营业을 개시할 때 까지 필요한 절차 및 기간과 비용은 다음과 같습니다.

(단위:원,VAT포함)

구분	내용	소요기간(추정)	소요 비용
합계	66㎡(20평) 기준 / 당사 시공 시	[41]일 내외	[11-14 p 참조]
가맹희망자 문의	- 전화문의 접수 및 상담 - 희망지역 확인, 담당자 배정	D-41(1일)	비용 없음
사업설명·상담	- 정보공개서 및 가맹계약서 제공 - 인근 10개 가맹점 현황문서 제공 - 가맹희망자 상담	D-40(1일)	비용 없음
점포개발 및 상권분석 실시	- 입지 선정 - 입지 주의 점포 정보 제공	D-27~39(13일)	자체비용소요
최종협의	- 개설 승인	D-26(1일)	자체비용소요
가맹계약체결	- 가맹계약 체결 - 가맹금 예치 - 점포개설교육(이론교육)	D-25(1일)	
점포 실측 및 설계	- 인테리어, 간판, 주방 등시공비용 산출 - 시공 계약 체결	D-23~24(2일)	자체비용소요
각종 공사	- 인테리어 시공 - 간판 시공 - 주방 시공 - 각종 인허가 취득 - 교육 실시(인근매장 이론 및 실습교육) - 공사 완료	D-3~22(20일)	
개점준비마무리	- 홍보물품 입고 - 초도물품 입고	D-2(1일)	
가 오픈	- 가 오픈 및 개업 전 최종리허설	D-1(1일)	자체비용소요
개 점	- 가맹점 개점 및 영업 시작	D-day	자체비용소요

※ 위 표에 따른 소요기간은 평균적인 가맹점을 기준으로 작성된 것으로, 매장의 규모 및 공사 일정, 인허가 일정 등으로 인해 그 기간이 늘어날 수 있습니다.

※ 상기 소요 총비용은 당사와 일괄 시설 계약 시 금액입니다.

※ 귀하는 본사와 계약을 체결하는 과정에서 변호사나 가맹거래사의 자문을 받을 수 있습니다. 자문이 필요하신 경우는 본사에 소속되어 있거나 업무 연관성이 있는 변호사나 가맹거래사를 제외하고 귀하께서 선택하신 변호사나 가맹거래사에게 정보공개서 및 가맹계약서 등에 대하여 자문을 받으시기 바라며, 특히 정보공개서에 대하여 자문을 받으신 경우, 계약체결일이 정보공개서 제공 14일후에서 7일후로 단축됩니다.

2. 가맹본부와의 분쟁 해결 절차

- 1) 당사와 귀하는 가맹계약과 관련된 분쟁이 발생할 경우, 우선 대화와 협상을 통해 해결하고자 최선의 노력을 다하여야 합니다.

- 2) 당사자간 분쟁이 원만히 해결되지 않을 경우에는 『가맹사업거래의 공정화에 관한 법률』 제22조에 의한 **가맹사업거래분쟁조정협의회** (연락처 : 1588-1490, 홈페이지: <http://www.kofair.or.kr>) 또는 **시·도의 분쟁조정협의회**에 조정신청을 동법 시행령 제19조에 의하여 신청서면을 제출하여 소송에 앞서 조정에 따라야 합니다.
- 3) 전항의 규정에 대한 조정이 이루어지지 않는 경우 가맹계약에 관한 소송의 관할법원은 당사 또는 귀하의 주소지나 점포소재지를 관할하는 법원으로 합니다. 다만, 당사와 귀하가 합의하여 관할법원을 달리 정할 수 있습니다.

Ⅶ. 가맹본부의 경영 및 영업활동 등에 대한 지원

1. 점포환경개선 시 비용지원 내역

☞ 당사는 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제12조의2 및 시행령 제13조의2 규정에 의거 다음의 사유가 발생하는 경우에 한하여 점포환경개선을 실시하고 있으며, 가맹점사업자의 점포환경개선에 소요되는 비용의 일부를 부담하고 있습니다. 부담비율 및 구체적 절차는 다음과 같습니다.

☞ 다만, 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제12조의2 규정에 의거 가맹점사업자의 자발적 의사에 의하여 점포환경개선을 실시하는 경우 및 가맹점사업자의 귀책사유로 인하여 위생·안전 및 이와 유사한 문제가 발생하여 불가피하게 점포환경개선을 하는 경우에는 비용분담을 하지 않습니다.

점포 환경 개선 사유	가맹본부 부담 비용항목	가맹본부 부담 비용비율	지급절차	비용부담 제외사유	비고
-점포의시설, 장비, 인테리어 등의 노후화가 객관적으로 인정되는 경우 -위생이나 안전의 결함으로 인하여 가맹사업의 통일성을 유지하기 어렵거나 정상적인 영업에 현저한 지장을 주는 경우	-간판교체 비용 -인테리어 공사비용(장비·집기의 교체비용을 제외한 실내건축공사에 소요되는 일체의 비용. 단, 가맹사업의 통일성과 무관하게 가맹점사업자가 추가 공사를 실시함에 따라 소요되는 비용은 제외)	-점포의 확장 또는 이전을 수반하지 않는 점포환경개선 : 20% -점포의 확장 또는 이전을 수반하는 점포환경개선 : 40%	-가맹점사업자의 비용 청구(공사계약서 등 공사비용을 증빙할 수 있는 서류 첨부) → 90일 이내에 가맹본부 부담액을 가맹점사업자에게 지급(단,가맹본부와 가맹점사업자간 별도의 합의가 있는 경우 1년의 범위내에서 분할지급 가능) - 가맹점사업자가 가맹본부 또는 가맹본부 가 지정한 자를 통하여 점포환경개선을 한 경우에는 점포환경개선이 끝난 날부터 90일 이내에 가맹본부 부담액을 지급	-점포환경개선일로 부터3년이내에가맹본부의책임없는사유로계약이종료(계약의해지·영업양도 포함)되는 경우 가맹본부 부담액중잔여기간에비례하는부담액은지급하지아니하거나이미지급한 경우에는 환수가능	

2. 판매촉진행사 시 인력지원 등 내역

☞ 당사는 가맹점을 개설 또는 운영함에 있어 다음과 같은 지원제도를 운영하고 있습니다. 다만, 해당 지원제도는 가맹본부의 경영사정 등에 의하여 가맹계약 기간 중이라도 지원여부 및 그 범위가 변경 또는 추가될 수 있습니다.

(단위 : 만원, 부가세 포함)

지원정책	주요 내용	지원조건	지원기간	지원금액	비고
개점 행사비	가맹점 오픈 시 판촉인원 파견 및 계육 등의 판촉비용 지원	가맹점의 매장면적, 예상매출액에 따라 판촉인원 수 및 판촉비용 차등 지원	오픈일로 부터 2일간	50만원 한도	행사 시 한정

판촉 장려금	매월 우수가맹점을 선정하여 지원	직전 2개월 평균 매입 금액이 1000만원 이상 가맹계약 위반사항이 없을 것 *지원조건 미충족 시 지원하지 않음	가맹계약 기간	직전 2개월 매입 평균 금액이 1000~2000만원 : 매입금액의 2% 2000 초과~3000만원 : 매입금액의 3% 3000만원 초과 시 : 매입금액의 5%	익월 상품대금 차감방식 으로 지원
마케팅 지원	우수 가맹점 선정 지원	없음 (전 가맹점 해당)	가맹계약 기간	선정된 가맹점에 한해 홍보지원	블로그등
집기등 무상대여	가맹점에 필요한 판매용 집기	없음 (전 가맹점 해당)	가맹계약 기간	집기등 무상 지원	본사 지정 주류 사용 시
반품지원	제품류 중 일정한 품목에 대하여	반품지원 품목 지정상품에 한함	30일 이내	가맹점 매입금액의 30% 내 지원 금액 산정	

3. 경영활동 자문

☞ 당사는 가맹점사업자의 경영활성화를 위하여 가맹점사업자의 경영활동에 대한 경영지도를 하고 있으며 자세한 내용은 다음과 같습니다.

구 분	대상 및 내용	절 차	비용부담	비 고
가맹본부 요청 시	상품, 설비(집기), 판매촉진,고객관리, 위생관리,교육훈련 등 가맹점 운영 전반	가맹본부는 경영지도계획서를 가맹점사업자에게 제시 → 경영지도 후 [10]일 이내에 가맹본부 담당자가 가맹점사업자에게 직접 방문하여 경 영지도 결과 및 경영개선방안을 서면으로 제 시하고 이를 설명	가맹본부 부담	문의: 운영팀 (02-454-9 231)
가맹점 사업자 요청 시	상품, 설비(집기), 판매촉진,고객관리, 위생관리,교육훈련 등 가맹점 운영 전반	가맹점사업자 경영지도 요청 → 가맹본부는 경영 지도계획서를 가맹점사업자에게 제시 → 경영지도 후 [10]일 이내에 가맹본부 담당자가 가맹점 사업자에게 직접 방문하여 경영지도 결과 및 경영개선방안을 서면으로 제시 및 설명	가맹점 부담 (가맹금에 포함된 통상의 경영지도 비용을 초과한 부분에 한함)	문의: 운영팀 (02-454-9 231)

4. 신용 제공 등 내역

당사는 [자연애벗] 가맹점사업자를 위하여 다음과 같이 신용 제공 또는 알선을 하고 있습니다.

(단위: 원, 부가세 포함)

신용명 또는 내용	신용제공자	금액	신용 형태	신용제공 조건
프랜차이즈 우대신용 대출	KEB 하나은행	신용등급에 따라 최대 3억원	신용 대출	외환은행 서류 심사 후 결정
프랜차이즈 대출	우리은행	최대 1억	신용대출	교육 수수료 및 보증서 발급 후 서류 심사

※ 구체적인 신용대출금액은 귀하의 신용상태에 따라 달라질 수 있습니다.

5. 안정적인 점포 운영을 위한 경영상 지원 내역

☞ [당사는 가맹점사업자의 안정적인 점포 운영을 돕기 위해 경영상 지원활동을 하고 있으며 자세한 내용은 다음과 같습니다. 또한, 아래 지원내용 이외에도 가맹점사업자의 경영사정 등을 감안하여 추가 지원이 있을 수 있습니다.]

※ 해당없음

Ⅷ. 교육·훈련에 대한 설명

1. 교육·훈련의 주요내용

[당사는 자연애벳 운영에 필요한 제반 지식 및 노하우를 귀하에게 전수하기 위하여 교육·훈련을 실시하고 있습니다. 자세한 내용은 다음과 같습니다.]

구 분	주요 내용		교육방식	기 한	필수여부
개업 시 교육	1일차	점포개설을 위한 기초교육	이론교육	개업일 까지	필수
	2일차-3일차	공사기간 중 점포체험교육(개점)	실습교육		
	4일차	공사기간 중 점포체험교육(마감)			
	창업자의 교육 역량에 따라 추가될 수 있음				
	수시교육	개업 후 보수교육			당사승인 시
특별 교육	신메뉴 출시 및 조리메뉴얼 변경 등		실습교육	추후 공지	필수

※ 교육내용은 당사의 경영방침에 따라 변경될 수 있습니다.

2. 교육·훈련의 최소시간 및 비용

귀하가 [자연애벳] 가맹사업을 운영하는데 필요한 교육·훈련의 최소시간 및 비용은 다음과 같습니다.

구분	최소시간	비용	비고
개업 시 교육	4일	2,200,000원	계약체결 시
특별 교육	추후 공지	당사 전액 부담	

※ 교육일정은 당사의 경영방침에 따라 변경될 수 있습니다.

3. 교육·훈련의 주체

교육·훈련은 가맹계약을 맺는 당사자가 직접 받아야 합니다. [다만, 귀하가 직접 받기 어려운 경우에는 본사의 사전 승인을 받아 가맹점을 함께 운영하는 사람으로 하여금 대신하게 할 수 있습니다.] 또한, 가맹계약 당사자가 원하여 당사자 외 직원도 같이 교육을 받게 되면 인원 추가에 따라 비용도 추가됩니다.

4. 교육·훈련 불참시에 받을 수 있는 불이익

☞ 귀하가 개업 시 교육을 이수하지 않을 경우 개점을 할 수 없으며, 점포의 관리자로 근무할 수 없습니다. 이에 개업 일정이 지연될 수 있으니 필히 이수하시기 바랍니다.

IX. 가맹본부의 직영점^① 운영 현황

1. 바로 전 사업연도 말 기준 직영점의 명칭 및 소재지

연번	지역	명칭	소재지
1			
...			

[당 사는 직영점을 운영하고 있지 않습니다.]

2. 바로 전 사업연도 말 기준 전체 직영점의 평균 운영기간^②

(단위 : 년, 개월)

2023년 직영점의 평균 운영 기간	비고
해당 없음	

3. 바로 전 사업연도 말 기준 전체 직영점의 연간 평균 매출액산정기준

(단위 : 천원, 부가세 미포함)

2023년 직영점의 연간 평균 매출액	비고 ^③
해당 없음	

[※ 매출액은 부가세를 포함하지 않고 기재합니다. 매출액 산정근거 자료에 부가세가 포함되어 있을 경우에는 부가세 부분(10%)은 제외하고 기재하여 주시기 바랍니다.]

[당 사는 직영점을 운영하고 있지 않습니다.]

[별첨 1] 2023년 재무제표



**이 항목은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어
공개되지 않습니다. 비공개된 내용은 가맹본부에 정보공
개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. -경기도-**