

## < 창업희망자가 반드시 알아야 할 사항 >

1. 본 서류는 ‘대외 공개용 정보공개서’로서, 정보공개서 원본에서 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있는 내용을 모두 비공개 처리하여, 대외 공개하기에 적합하도록 바꾼 것입니다.

원본을 확인하려는 경우 해당 가맹본부에 요청하시기 바랍니다.

2. 가맹계약을 체결하시려는 경우, 반드시 가맹본부에게서 본 서류가 아닌 정보공개서 원본을 받아 보고, 14일의 숙고기간 동안 그 내용을 검토해 보신 후 계약을 체결하여야 합니다.

(「가맹사업거래의 공정화에 관한 법률」 제7조 제3항)

가맹본부가 정보공개서 원본을 제공하지 않거나, 14일의 숙고기간이 지나지 않은 상태에서 계약을 체결하거나 가맹금을 수령하는 경우, 이는 「가맹사업거래의 공정화에 관한 법률」 위반에 해당됩니다.

3. 본 서류의 내용은 가맹본부가 정보공개서를 변경 등록하거나, 비공개 대상 항목이 변경되는 등의 경우 수시로 변경될 수 있습니다.

**서울특별시장**



[20080100594]정보공개서 등록번호  
최초 등록일 2008년 10월 09일  
최종 등록일 2024년 11월 06일

홈페이지 : [www.kia.com](http://www.kia.com)  
이메일 : [2934834@kia.com](mailto:2934834@kia.com)

## [Auto Q] 정 보 공 개 서

기아 주식회사는 「가맹사업거래의 공정화에 관한 법률」 제7조 및 같은 법 시행령 제4조 제1항에 따라 귀하에게 이 정보공개서를 드립니다.

기아 주식회사

### <주 의 사 항>

이 정보공개서는 귀하께서 체결하려는 가맹계약 및 해당 가맹사업에 대한 전반적인 정보를 담고 있으므로 그 내용을 정확하게 파악한 후에 계약체결 여부를 결정하시기 바랍니다.

「가맹사업거래의 공정화에 관한 법률」에 따라 가맹희망자에게는 정보공개서의 내용을 충분히 검토하고 판단할 수 있도록 일정한 기간이 주어집니다. 따라서 이 정보공개서를 제공받은 날부터 14 일(변호사나 가맹거래사의 자문을 받은 경우에는 7 일)이 지날 때까지는 가맹본부가 귀하로부터 가맹금을 받거나 귀하와 가맹계약을 체결할 수 없습니다.

이 정보공개서는 법령이 정한 기재사항을 담고 있는 것에 불과하며 그 내용의 사실 여부를 공정거래위원회 또는 시·도에서 모두 확인한 것은 아닙니다. 또한, 귀하께서는 어디까지나 가맹계약서의 내용에 따라 가맹 사업을 운영하게 되므로 정보공개서의 내용에만 의존하여서는 아니 됩니다.

귀하께서 가맹계약서에 서명하는 순간부터 그 내용에 구속됩니다. 따라서 충분한 시간을 갖고 정보공개서나 가맹계약서의 내용을 검토하시고 기존 가맹점사업자를 방문하여 얻은 정보에 근거하여 가맹본부의 신뢰성을 판단하도록 하십시오.

가맹사업은 법률, 회계, 경영 등 다양한 분야의 지식이 필요한 분야이므로 가맹거래사 등 전문가의 자문을 받는 것을 권장합니다. 귀하가 과거 사업경력이 없는 경우 관련 업종에서 경험을 쌓아 경영 수행 능력을 갖추 필요가 있습니다.

마지막으로 사업 초기에 많은 자금이 소요되므로 귀하의 재정상태를 확실히 점검한 다음 창업에 임하시기 바랍니다.

[가맹본부의 주된 사무소의 소재지]서울 서초구 현릉로 12  
[가맹본부의 대표전화번호]02 - 510 - 9602  
[가맹본부의 대표팩스번호]02 - 510 - 9389  
[가맹사업 담당부서]오토큐지원팀 02-510-9602, 서울 강남구 압구정로 417

## << 목 차 >>

I. 가맹본부의 일반 현황	· · · · ·
II. 가맹본부의 가맹사업 현황	· · · · ·
III. 가맹본부와 그 임원의 법 위반 사실	· · · · ·
IV. 가맹점사업자의 부담	· · · · ·
V. 영업활동에 대한 조건 및 제한	· · · · ·
VI. 가맹사업의 영업 개시에 관한 상세한 절차와 소요기간	· · · · ·
VII. 가맹본부의 경영 및 영업활동 등에 대한 지원	· · · · ·
VIII. 교육·훈련에 대한 설명	· · · · ·
IX. 가맹본부의 직영점 운영 현황	· · · · ·

### < 정보공개서를 읽기 전에 >

- ◇ 정보공개서는 가맹본부의 자료에 기초하여 작성된 것이므로 귀하가 실제 운영할 사업 내용과는 차이가 있을 수 있습니다. 따라서 사전에 충분히 내용의 타당성을 검토하고 별다른 문제가 없는 경우에 가맹계약을 체결하여야 합니다.
- ◇ 정보공개서의 내용을 이해하기 위해서는 일정한 법률 지식이 필요합니다. 이해가 가지 않는 부분은 가맹본부 측에 충분한 설명을 요구하고 필요한 경우 가맹거래사나 변호사 등 전문가에게 자문을 요청하는 것이 바람직합니다.
- ◇ 가맹본부로부터 제공받은 정보공개서와 공정거래위원회 또는 시·도에 등록된 정보공개서(<http://franchise.ftc.go.kr>)를 비교하여 다른 내용이 있는 경우 공정거래위원회 또는 시·도에 알려 주시기 바랍니다.
- ◇ 정보공개서 기재사항에 허위·과장된 정보가 포함된 경우에는 그 사실을 공정거래위원회 또는 가맹사업거래홈페이지(<http://franchise.ftc.go.kr>)로 신고하실 수 있습니다.
- ◇ 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률에 따라 정보공개서와 함께 귀하가 창업하려고 하는 점포 예정지 인근 10곳의 정보(가맹점명, 소재지, 전화번호)를 제공받아야 합니다. 인근 점포를 직접 방문하셔서 가맹본부를 신뢰할 수 있는지 확인하시기 바랍니다.
- ◇ 가맹본부와 상담하기 전 ‘창업희망자가 알아야 할 10가지 필수사항’과 ‘창업희망자를 위한 가맹사업 계약체결 안내서’를 확인하시고 가맹사업법 관련 조항도 찾아보십시오. 가맹사업거래홈페이지(<http://franchise.ftc.go.kr>) – ‘알림마당’ – ‘공지사항’
- ◇ 가맹본부와 분쟁이 발생한 경우 정보공개서는 중요한 단서가 될 수 있습니다. 정보공개서를 계약서와 함께 잘 보관하십시오.
- ◇ 참고로, 가맹본부가 정보공개서 변경등록을 신청하여 공정위 등에서 심사 중인 경우에는 실제 내용과 본 정보공개서가 다를 수 있습니다. 따라서, 본 정보공개서를 제공받으시면 가맹본부에게 변경등록 신청여부 및 변경되는 내용에 대해 반드시 확인받으시고, 필요한 경우 추후 변경등록이 완료된 정보공개서의 제공을 요청하시기 바랍니다.

# 1. 가맹본부의 일반 현황

## 1. 가맹본부의 일반 정보

당사의 일반 정보는 다음과 같습니다.

상호	영업표지	주 소			
기아 주식회사	Auto Q	서울특별시 서초구 현릉로 12 (가맹사업부 : 서울특별시 강남구 압구정로 417)			
	법인설립등기일	사업자등록일	대표자	대표전화번호	대표팩스번호
	1944.12.11	1944.12.21	송호성, 최준영	02-510-9602	02-510-9389
	법인등록번호	110111-0037998	사업자등록번호	119-81-02316	

## 2. 특수관계인의 일반 정보

당사의 특수관계인 중 최근 3년 동안 가맹사업 경영 경험이 있는 자는 다음과 같습니다. (2024. 4월말 기준)

관계	이름/상호	영업표지	주 소		
사용인 (임원)	송호성	Auto Q	서울특별시 서초구 현릉로 12		
			대표자	대표전화번호	대표팩스번호
			송호성, 최준영	02-510-9602	02-510-9389
관계	이름/상호	영업표지	주소		
			서울특별시 서초구 현릉로 12		
			대표자	대표전화번호	대표팩스번호
송호성, 최준영	02-510-9602	02-510-9389			
사용인 (임원)	최준영	Auto Q	서울특별시 서초구 현릉로 12		
			대표자	대표전화번호	대표팩스번호
			송호성, 최준영	02-510-9602	02-510-9389
관계	이름/상호	영업표지	주소		
			서울특별시 서초구 현릉로 12		
			대표자	대표전화번호	대표팩스번호
송호성, 최준영	02-510-9602	02-510-9389			
사용인 (임원)	정의선	Auto Q	서울특별시 서초구 현릉로 12		
			대표자	대표전화번호	대표팩스번호
			송호성, 최준영	02-510-9602	02-510-9389
관계	이름/상호	영업표지	주소		
			서울특별시 서초구 현릉로 12		
			대표자	대표전화번호	대표팩스번호
송호성, 최준영	02-510-9602	02-510-9389			
사용인 (임원)	주우정	Auto Q	서울특별시 서초구 현릉로 12		
			대표자	대표전화번호	대표팩스번호
			송호성, 최준영	02-510-9602	02-510-9389
관계	이름/상호	영업표지	주소		
			서울특별시 서초구 현릉로 12		
			대표자	대표전화번호	대표팩스번호
송호성, 최준영	02-510-9602	02-510-9389			
사용인 (임원)	신현정	Auto Q	서울특별시 서초구 현릉로 12		
			대표자	대표전화번호	대표팩스번호
			송호성, 최준영	02-510-9602	02-510-9389

관계	이름/상호	영업표지	주 소		
사용인 (임원)	조화순	Auto Q	서울특별시 서초구 현릉로 12		
			대표자	대표전화번호	대표팩스번호
			송호성, 최준영	02-510-9602	02-510-9389
관계	이름/상호	영업표지	주 소		
사용인 (임원)	이인경	Auto Q	서울특별시 서초구 현릉로 12		
			대표자	대표전화번호	대표팩스번호
			송호성, 최준영	02-510-9602	02-510-9389
관계	이름/상호	영업표지	주 소		
사용인 (임원)	신재용	Auto Q	서울특별시 서초구 현릉로 12		
			대표자	대표전화번호	대표팩스번호
			송호성, 최준영	02-510-9602	02-510-9389
관계	이름/상호	영업표지	주 소		
사용인 (임원)	전찬혁	Auto Q	서울특별시 서초구 현릉로 12		
			대표자	대표전화번호	대표팩스번호
			송호성, 최준영	02-510-9602	02-510-9389
관계	이름/상호	영업표지	주 소		
사용인 (비등기임원)	최진기	Auto Q	서울특별시 강남구 압구정로 417		
			대표자	대표전화번호	대표팩스번호
			송호성, 최준영	02-510-9602	02-510-9389
관계	이름/상호	영업표지	주 소		
계열회사	현대자동차 주식회사	bluehands	서울특별시 서초구 현릉로 12		
			대표자	대표전화번호	대표팩스번호
			장재훈	02-3464-1114	02-2058-5501

### 3. 가맹본부의 인수·합병 내역

당사는 최근 3년 동안 다른 기업(가맹사업 영업표지를 포함하여 가맹사업을 경영한 기업)을 인수·합병(다른 기업의 가맹 관련 사업을 양수 또는 양도한 경우도 포함한다)하거나 다른 기업에 인수·합병된 적이 없습니다.

#### 4. 가맹희망자가 앞으로 경영할 가맹사업(앞으로 [AUTO Q]라 합니다)의 내용

귀하는 앞으로 아래 표에 따른 가맹사업을 경영하게 됩니다.

구분	내용	추가 설명
명칭	Auto Q	
상호	Kia Corporation Auto Q 〇〇점 (〇〇서비스)	
상표(서비스표)		서비스표 등록번호 4101578520000
		서비스표 등록번호 4019839460000
광고		
그 밖의 영업표지		

#### 5. 바로 전 3개 사업연도의 대차대조표 및 손익계산서

1) 당사의 바로 전 3년 동안의 재무상황 요약은 다음과 같습니다.

(단위 : 백만원, 부가세 미포함)

연도	자산총계	부채총계	자본총계	매출액	영업이익	당기순이익
2021년	45,188,766	19,612,854	25,575,912	40,979,570	2,819,212	2,231,008
2022년	46,715,448	20,245,275	26,470,173	46,409,721	3,000,886	1,953,513
2023년	51,988,692	19,304,774	32,683,918	58,519,958	6,305,665	8,023,991

※ 그 근거자료는 별첨1)과 같습니다.

2) 당사의 바로 전 3년 동안의 가맹사업 관련 매출액은 다음과 같습니다.

(단위 : 백만원, 부가세 미포함)

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. - 서울특별시

※ 위 표에 기입한 가맹사업 관련 매출액은 당사가 가맹점사업자로부터 받은 월 가맹금의 합계입니다.

#### 6. 가맹본부의 임원 명단 및 사업경력

당사의 임원 내역은 다음과 같습니다. (2024. 4월말 기준)

관련여부	이름	현 직위	사업경력		
			기간	직위	담당 업무
가맹사업 관련임원	최진기	상무	2020.1.1 ~ 2022.12.31	상무	판매관리실장
			2023.1.1 ~ 현재	상무	국내오너십 사업부장
	나기흥	실장	2024.1.1 ~ 현재	실장	국내오너십 운영실장
가맹사업 비관련임원	송호성	대표이사	2020년 4월 ~ 현재	사장	등기임원
	최준영	대표이사	2018년 8월 ~ 현재	부사장	등기임원
	정의선	사내이사	2010년 3월 ~ 현재	회장	등기임원
	주우정	사내이사	2019년 3월 ~ 현재	부사장	등기임원
	조화순	사외이사	2021년 3월 ~ 현재	사외이사(감사)	등기임원
	신재용	사외이사	2023년 3월 ~ 현재	사외이사(감사)	등기임원
	이인경	사외이사	2024년 3월 ~ 현재	사외이사(감사)	등기임원
	전찬혁	사외이사	2023년 3월 ~ 현재	사외이사(감사)	등기임원
	신현정	사외이사	2022년 3월 ~ 현재	사외이사	등기임원

## 7. 바로 전 사업연도 말 임직원 수

당사의 바로 전 사업연도 말 임직원 수는 다음과 같습니다.

시점	임원수(명)		직원수(명)
	상근	비상근	
2023년 12월 31일	154	5	36,884

※ 근거(직원수에 임원수 포함) : 2023년 12월말 귀속신고분 원천징수이행상황신고서 기준(기아㈜)

## 8. 가맹본부 및 가맹본부의 특수관계인의 가맹사업 경영 사실

당사 및 당사의 특수관계인은 정보공개일 현재 최근 3년 동안 다음과 같이 가맹사업을 경영하였거나 경영하고 있습니다.

관계	상호/이름	구분	기간	사업내용
특수관계인 (계열회사)	현대자동차주식회사	가맹사업 경영	2007.4월~현재	bluehands(20080100595) 운영권 부여

## 9. 사용을 허용하는 지식재산권

당사가 귀하에게 사용을 허용하는 지식재산권은 다음과 같습니다.

명칭	권리내용	등록 및 등록신청 여부(일자)	출원번호 및 등록번호	소유자 (등록신청자)	존속기간 만료일 (가맹본부의 사용기간)
	상표권	출원 2019.11.26 등록 2020.07.10	출원 4020190182800 등록 4016239980000	기아 주식회사	2030.07.10
	상표권	출원 2016.08.31 등록 2017.05.02	출원 4520160007003 등록 4500734100000	기아 주식회사	2027.05.02.
	상표권	출원 2006.12.19 등록 2007.12.12	출원 4120060031722 등록 4101578520000	기아 주식회사	2027.12.12
	상표권	출원 2021.08.11 등록 2023.03.02	출원 4020220170414 등록 4019839460000	기아 주식회사	2033.03.02

※ 귀하가 허용된 범위를 벗어나 당사의 상표(특허)를 사용할 경우에는 민형사상 책임을 질 수 있으니 주의하여야 합니다.

※ 당사의 지식재산권 내용은 한국특허정보원 특허정보검색서비스(<http://www.kipris.or.kr>)에서 확인할 수 있습니다.

## II. 가맹본부의 [Auto Q] 가맹사업 현황

1. [Auto Q]를 시작한 날 : 2006년 11월 13일 (직영점을 시작한 날 : 2006년 11월 13일)

### 2. [Auto Q] 연혁

가맹본부 상호	영업표지	대표자의 이름	가맹사업 경영 기간	주된 사무소의 소재지
기아자동차(주)	Auto Q	정몽구, 정의선, 조남홍,	2006.11.13 ~ 2008.3.21	서울시 용산구 원효로 4가 113-25
기아자동차(주)	Auto Q	정몽구, 김익환, 조남홍	2008.3.21 ~ 2009.3.6.	서울시 구로구 시흥대로 535
기아자동차(주)	Auto Q	정성은, 서영중	2009.3.6 ~ 2010.9.14	서울시 구로구 시흥대로 535
기아자동차(주)	Auto Q	서영중	2010.9.14 ~ 2011.3.18	서울시 구로구 시흥대로 535
기아자동차(주)	Auto Q	이형근, 이상웅	2011.3.18 ~ 2014.11.11	서울시 구로구 시흥대로 535
기아자동차(주)	Auto Q	이형근, 박한우	2014.11.11 ~ 2018.1.8	서울시 구로구 시흥대로 535
기아자동차(주)	Auto Q	박한우	2018.1.9 ~ 2018.8.2	서울시 구로구 시흥대로 535
기아자동차(주)	Auto Q	박한우, 최준영	2018.8.3 ~ 2020.4.5	서울시 구로구 시흥대로 535
기아(주)	Auto Q	송호성, 최준영	2020.4.6 ~ 현재	서울시 구로구 시흥대로 535 서울시 강남구 압구정로 417 (2023.2~)

### 3. [AUTO Q] 업종

영업표지	업종	
Auto Q	대분류	소분류(주요상품)
	자동차관련	자동차정비

### 4. 바로 전 3년간 사업연도 말 영업 중인 [Auto Q] 가맹점 및 직영점의 총 수 (단위 : 개)

지역	2021.12.31.			2022.12.31.			2023.12.31.		
	전체	가맹점수	직영점수	전체	가맹점수	직영점수	전체	가맹점수	직영점수
전체	783	783		771	771		761	761	
서울	102	102		100	100		96	96	
인천	37	37		37	37		37	37	
경기	207	207		206	206		206	206	
강원	41	41		40	40		37	37	
충북	30	30		31	31		31	31	
대전	18	18		17	17		17	17	
충남	43	43		41	41		41	41	
전북	34	34		32	32		32	32	
광주	21	21		21	21		20	20	
전남	49	49		47	47		46	46	
대구	23	23		23	23		23	23	
경북	49	49		49	49		48	48	
부산	39	39		39	39		39	39	
울산	13	13		13	13		13	13	
경남	60	60		58	58		59	59	
제주	14	14		14	14		13	13	

세종	2	2		3	3		3	3	
----	---	---	--	---	---	--	---	---	--

## 5. 바로 전 3년간 [Auto Q] 가맹점 수

(단위 : 개)

연도	연초	신규 개점	계약 종료	계약 해지	명의 변경	연말	증감
2021	792	10		19		783	-9
2022	783	2		14		771	-12
2023	771	6		16		761	-10

※ [Auto Q] 가맹점의 자세한 내역은 별첨 자료를 참조하기 바랍니다.

## 6. [Auto Q] 외에 가맹본부가 경영하거나 특수관계인이 경영하는 가맹사업 현황

당사는 [Auto Q] 외에도 가맹본부 및 가맹본부의 특수관계인이 경영하고 있는 가맹사업의 바로 전 3년간 현황은 다음과 같습니다. (단위 : 개)

구분	상호/이름	영업표지	정보공개서 등록번호	업종	가맹점/직영점의 수		
					2021.12.31	2022.12.31	2023.12.31
특수관계인 (계열회사)	현대자동차 주식회사	bluehands	20080100595	정비	1,328/0	1,282/0	1,249/0

## 7. 바로 전 사업연도 가맹점사업자의 연간 평균 매출액(직영점 매출은 제외)과 그 산정기준

당사의 Auto Q 가맹사업의 목적은 가맹사업을 통한 수익창출이 아니라 당사의 서비스 기반 강화로 보다 품질 좋고 표준화된 애프터서비스 제공을 통해 고객만족도를 향상시키는데 있습니다.

따라서 당사는 가맹점사업자의 매출액 집계를 위한 포스(POS)시스템 등을 운영하고 있지 않아 가맹점사업자 매출의 대부분을 차지하는 일반수리 및 보험수리에 대한 규모 확인 불가 (보증수리 및 입력된 일반수리 데이터 기준 산정) 등의 사유로 가맹점사업자의 연간 평균 매출액 추정이 부정확할 수 있습니다. 대전지역, 충북지역의 경우, 6개월 이상 영업한 2개 가맹점의 매출액 (보증 및 입력된 일반수리 포함/사고, 상품수리 제외)을 1년치로 환산하여 전체 연간평균 매출액을 추정하는데 근거수치로 포함하였으나, 6개월 미만으로 영업한 인천 지역, 충남지역, 경기지역, 경남지역 4개 가맹점의 매출액은 매출액을 1년치로 환산하여 전체 연간 평균 매출액을 추정하는데 근거자료로 사용하는 것은 합리적이지 아니하다는 정보공개서 표준양식에 관한 고시에 의거하여 매출액 추정 근거자료로 활용하지 않았습니다. 아울러 장소이전 및 기타 특수 상태로 인하여 인가 상태를 유지하고 있으나 잠정 미운영등 기타 사유로 매출 산정이 불가능한 가맹점 2개의 경우 평균 매출액 산정시 제외하고, 상한 하한의 실효성 확보를 위하여, 상한 하한 표시시에도 제외하였습니다.

따라서 표에서 기재한 연간 평균 매출액은 전체 가맹점 수 761개가 아닌 실제 755개 가맹점의 연간 평균 매출액 추정 자료임을 알려드립니다.

(단위 : 천원, 부가세 미포함)

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. - 서울특별시

## 8. [Auto Q] 가맹점의 평균영업기간

[Auto Q]의 바로 전 사업연도 말 현재 영업중인 가맹점사업자의 평균영업기간은 다음과 같습니다.

연도	영업중인 가맹점 수	평균 영업기간
2023	761	5,553일 (15년 2월)

## 9. 가맹지역본부(지사, 지역총판)의 일반 정보

당사는 Auto Q 가맹점 관리를 위하여 18곳의 서비스센터를 운영하고 있으며, 자세한 내용은 다음과 같습니다.

관리지역	상호/명칭	주소		
서울 서북부 경기 서북부	강서서비스센터	서울 강서구 양천로 542		
	대표자	대표전화번호		관리 가맹점수
	강창우	02 - 2635 - 8585		54
	가맹본부와의 계약기간	가맹점 모집권한	가맹계약 체결권한	가맹금 수령권한
	-	○	○	×
서울 서남부	시흥서비스센터	서울 금천구 시흥대로 51길 20		
	대표자	대표전화번호		관리 가맹점수
	허형무	02 - 804 - 8585		20
	가맹본부와의 계약기간	가맹점 모집권한	가맹계약 체결권한	가맹금 수령권한
	-	○	○	×
서울 북부 경기 북부	도봉서비스센터	서울 도봉구 도봉로 180 나길 48		
	대표자	대표전화번호		관리 가맹점수
	이명직	02 - 3493 - 8585		66
	가맹본부와의 계약기간	가맹점 모집권한	가맹계약 체결권한	가맹금 수령권한
	-	○	○	×
서울 동부 경기 동부	성동서비스센터	서울 성동구 성수이로 26길 61		
	대표자	대표전화번호		관리 가맹점수
	안문철	02 - 498 - 8585		42
	가맹본부와의 계약기간	가맹점 모집권한	가맹계약 체결권한	가맹금 수령권한
	-	○	○	×
인천	인천서비스센터	인천 미추홀구 경인로 309		

경기 서부	대표자	대표전화번호		관리 가맹점수
	허철명	032 - 581 - 8585		53
	가맹본부와의 계약기간	가맹점 모집권한	가맹계약 체결권한	가맹금 수령권한
	-	○	○	×
경기 서부	의왕서비스센터	경기 의왕시 경수대로 249		
	대표자	대표전화번호		관리 가맹점수
	최규호	031 - 465 - 8585		32
	가맹본부와의 계약기간	가맹점 모집권한	가맹계약 체결권한	가맹금 수령권한
	-	○	○	×
경기 남부	수원서비스센터	경기 용인시 기흥구 중부대로 27		
	대표자	대표전화번호		관리 가맹점수
	유선식	031 - 214 - 8585		73
	가맹본부와의 계약기간	가맹점 모집권한	가맹계약 체결권한	가맹금 수령권한
	-	○	○	×
강원 영서	원주서비스센터	강원 원주시 우산로 233		
	대표자	대표전화번호		관리 가맹점수
	김종식	033 - 743 - 8585		23
	가맹본부와의 계약기간	가맹점 모집권한	가맹계약 체결권한	가맹금 수령권한
	-	○	○	×
강원 영동	강릉서비스센터	강원 강릉시 강변로 604 번길 11-4		
	대표자	대표전화번호		관리 가맹점수
	최상혁	033 - 651 - 8585		18
	가맹본부와의 계약기간	가맹점 모집권한	가맹계약 체결권한	가맹금 수령권한
	-	○	○	×
충북	청주서비스센터	충북 청주시 흥덕구 사운로 315		
	대표자	대표전화번호		관리 가맹점수
	송경수	043 - 275 - 8585		23
	가맹본부와의 계약기간	가맹점 모집권한	가맹계약 체결권한	가맹금 수령권한
	-	○	○	×
대전, 충남	대전서비스센터	대전 대덕구 대화로 50 번길 89		
	대표자	대표전화번호		관리 가맹점수

	손현배	042 - 621 - 8585		64
	가맹본부와의 계약기간	가맹점 모집권한	가맹계약 체결권한	가맹금 수령권한
	-	○	○	×
전북	전주서비스센터	전북 전주시 덕진구 온고을로 246		
	대표자	대표전화번호		관리 가맹점수
	강대규	063 - 219 - 8585		32
	가맹본부와의 계약기간	가맹점 모집권한	가맹계약 체결권한	가맹금 수령권한
	-	○	○	×
광주, 전남	광주서비스센터	광주 서구 죽봉대로 36		
	대표자	대표전화번호		관리 가맹점수
	정익승	062 - 371 - 8585		66
	가맹본부와의 계약기간	가맹점 모집권한	가맹계약 체결권한	가맹금 수령권한
	-	○	○	×
대구, 경북 서부	대구서비스센터	대구 북구 팔달로 53		
	대표자	대표전화번호		관리 가맹점수
	심오경	053-351-8585		49
	가맹본부와의 계약기간	가맹점 모집권한	가맹계약 체결권한	가맹금 수령권한
	-	○	○	×
경북 동부	포항서비스센터	경북 포항시 북구 중앙로 185		
	대표자	대표전화번호		관리 가맹점수
	김병오	054 - 240 - 8585		22
	가맹본부와의 계약기간	가맹점 모집권한	가맹계약 체결권한	가맹금 수령권한
	-	○	○	×
부산, 울산, 경남 동부	부산서비스센터	부산 사상구 가야대로 141		
	대표자	대표전화번호		관리 가맹점수
	박수일	051 - 314 - 8585		65
	가맹본부와의 계약기간	가맹점 모집권한	가맹계약 체결권한	가맹금 수령권한
	-	○	○	×
경남 서부	창원서비스센터	경남 창원시 의창구 창원대로 504		
	대표자	대표전화번호		관리 가맹점수
	최동창	055 - 273 - 8585		46

	가맹본부와의 계약기간	가맹점 모집권한	가맹계약 체결권한	가맹금 수령권한
	-	○	○	×
제주	제주서비스센터	제주시 선반로 6길 12		
	대표자	대표전화번호		관리 가맹점수
	김진원	064 - 724 - 8585		13
	가맹본부와의 계약기간	가맹점 모집권한	가맹계약 체결권한	가맹금 수령권한
	-	○	○	×

※대표자는 각 서비스센터장을 기재하였으며, 대표자는 가맹본부 사정에 따라 예고없이 변경될 수 있습니다.

## 10. 광고·판촉 지출 내역

당사는 가맹사업 외 자동차 제조 및 판매를 주업으로 하고 있으며, 가맹사업인 Auto Q와 관련한 별도의 광고비 및 판촉비를 계상하기 어려워 손익계산서상 광고선전비 및 판매활동촉진비를 기재합니다. (Auto Q와 관련한 내역 일부 포함)

구분	수단	기간	지출 비용(단위: 백만원)			비고
			합계	가맹본부	가맹점	
합계			1,128,948	1,128,948	-	
(비공개)	(비공개)	(비공개)	(비공개)	(비공개)	-	
(비공개)	(비공개)	(비공개)	(비공개)	(비공개)	-	

## 11. 가맹금 예치

귀하가 당사와 계약을 체결하기 위하여 지불하는 가맹금은 없습니다.

## 12. 가맹점사업자피해보상보험 등의 체결 내역

당사는 최초가맹금 및 보증금을 예치하지 않음으로 예치가맹점사업자의 피해를 예방하기 위한 가맹점사업자 피해보상보험 등을 체결한 내역이 없습니다.

### Ⅲ. 가맹본부와 그 임원의 법 위반 사실

#### 1. 공정거래위원회 또는 시,도지사의 시정조치등

당사와 당사의 임원은 정보공개일 현재 최근 3년 동안 가맹사업거래와 관련하여 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 또는 독점규제 및 공정거래에 관한 법률을 위반하거나, 사기/횡령/배임 등 타인의 재물이나 재산상 이익을 영득 또는 이득 하는 죄와 관련된 민사소송에서 패소의 확정판결을 받았거나, 민사상 화해를 한 사실이 없습니다.

#### 2. 민사소송 및 민사상 화해

당사와 당사의 임원은 정보공개일 현재 최근 3년 동안 가맹사업거래와 관련하여 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 또는 독점규제 및 공정거래에 관한 법률을 위반하거나, 사기/횡령/배임 등 타인의 재물이나 재산상 이익을 영득 또는 이득 하는 죄와 관련된 민사소송에서 패소의 확정판결을 받았거나, 민사상 화해를 한 사실이 없습니다.

#### 3. 형[刑]의 선고

당사와 당사의 임원은 정보공개일 현재 최근 3년 동안 사기·횡령·배임 등 타인의 재물이나 재산상 이익을 영득 또는 이득하는 죄를 범하여 형의 선고를 받은 사실이 없습니다.

## IV. 가맹점사업자의 부담

### 1. 영업개시 이전의 부담

귀하가 Auto Q 가맹사업을 시작하기 위해서 영업개시 이전에 당사에 지불하는 금액은 없습니다.

1) 최초 가맹금 : 해당사항 없음

2) 보증금 : 해당사항 없음

3) 예치가맹금의 범위와 그 금액 : 해당사항 없음

4) 귀하가 그 밖에 지급하여야 하는 비용을 자세히 나누면 다음 표의 내용과 같습니다. 귀하가 가맹점을 운영하기 위하여 필요한 물품의 품목은 본 정보공개서 17~18 Page 에서 확인할 수 있습니다.

(단위 : 천원, 부가세 포함)

구분	지급대상	금액	면적 3.3m <sup>2</sup> 당금액	지급 기한	반환조건	비고
장비 및 공구	구매업체	52,000 ~ 120,000		구입시	설치전	
내외관 공사비용	공사업체	400,000 ~ 1,000,000	3,300 ~ 57,500	-	-	6 stall 기준(판금제외), 건축&인테리어 신축 기준 (전기차 stall 포함)
순정부품 구입	협력업체	10,000 ~ 30,000		물품구입시	계약취소시	최소한의 부품확보 및 부품조달 체계 구축
긴급출동차량 구입	협력업체	18,250		차량구입시	매매취소시	긴급출동용 차량 (승용차 기준 K3)
전기차 급속 충전기 구비	협력업체	없음				전기차 충전기 관련 지급 금액 없음 (단, 토지 계약기간 내 해당 부지 무상 사용권 설정등 의무 존재 가능) 개별 계약 내용에 따름

※ 위 표의 금액은 최근 개설한 가맹점 운영 경험을 토대로 평균치를 추정한 것으로 실제 지불 금액과는 다를 수 있습니다.

※ 시설환경 표준화 매뉴얼 준수를 통한 오토큐사업장의 통일적 이미지 확보 및 브랜드 이미지 유지를 위해 당사가 지정하는 디자인 감리 업체의 관리감독을 받아야 합니다(추정 단가는 m<sup>2</sup>당 기준으로 40천원 내외이며(부가세 별도), 가맹점 구조 등에 따라 실제 지불금액은 다를 수 있습니다).

※ 당사가 지정한 디자인 감리 업체의 관리감독을 받지 않음으로써 발생하는 시설환경 표준화 준수위반에 대한 모든 책임은 가맹점희망자에게 있습니다.

※ 귀하가 Auto Q 가맹사업을 시작하기 위해서는 전기차 급속 충전기 구비가 필요합니다. 다만 해당 충전기 구입 설치 비용은 당사에 대하여 지급하는 것은 아니며, 특정 전기차 충전기 사업자와의 계약 내용에 따릅니다. 개별 전기차 충전기 부지 무상 사용권 제공등 기타 부가적인 부담이 존재할 수 있으며, 해당 사항은 귀하와 특정 전기차 충전기 사업자와의 개별 계약 내용에 따릅니다.

5) 가맹점 입지 선정 주체 및 선정 기준

당사는 신규 가맹점 입지를 다음과 같이 정하고 있습니다.

선정 주체	선정 기준
가맹점 희망자	희망지역의 입지조건을 고려하여 가맹지역본부와 협의후 선정 (인근 가맹점과의 이격거리, 지역내 운행대수 등)

6) 가맹점사업자와 그 종업원의 교육 및 계약·채용 기준

당사와 계약을 체결하여 교육을 받거나 귀하가 운영하는 가맹점에 종업원을 채용하기 위하여 필요한 조건은 다음과 같습니다.

구분	교육 기준	계약·채용 기준
가맹점사업자	신규업체 교육(보증수리, 직무교육 등)	동종업종을 경업하지 않을 것, 해외여행에 결격사유가 없을 것
종업원	신규업체 교육(보증수리, 직무교육 등)	자동차정비 관련 기능사 이상 자격증 소유 또는 관련학과(고등학교 이상) 졸업(예정)자

※ 종업원 교육 기준 적용 대상: 어드바이저 및 오피스마스터

※ 종업원 계약/채용 기준 대상: 어드바이저 및 엔지니어

7) 가맹점 운영에 필요한 설비 등의 내역 및 공급방법·공급업체

AUTO Q 가맹점을 운영하기 위해서는 다음의 물품이 필요합니다.

**이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. - 서울특별시상**

① 법규장비 : 정비업 허가시 지방자치단체별 조례규정에 의거 필수 보유장비

② 필수장비 : 법규장비 외 당사 Auto Q 가맹점 계약을 수행하기 위해 필수적으로 필요한 장비

③ 권장장비 : 필수장비 외 당사와의 계약을 원활히 수행하기 위해 당사가 보유를 권장하는 장비

※ 물품의 상세내역은 별첨2)를 참조하시기 바랍니다.

※ 상기의 품목은 법규의 변경 또는 신기술의 개발 등 산업환경의 변화에 따라 변동될 수 있습니다.

8) 가맹금 분납 : 해당사항 없음

## 2. 영업 중의 부담

1) 비용 부담

귀하가 영업을 시작한 후에도 다음과 같은 비용을 부담하여야 합니다.

(단위 : 천원, 부가세 별도)

구분	지급대상	금액	지급기한	반환조건	반환될 수 없는 사유	비고
월 가맹금 <sup>①</sup>	기아	전문 65만~100만 (부가세별도)  종합 100만~150만 (부가세별도)	다음 월 마지막 목요일	반환 없음	브랜드 사용, 기아 멤버스 서비스를 통한 고객연계, 시스템 경영지원 및 교육	
컨텐츠 사용료 <sup>②</sup>	기아	44	다음 월 마지막 목요일	반환 없음	정비 기술 Skill-up을 위한 유료서비스	
포인트 적립금 <sup>③</sup>	고객	매출액의 0.5%	매월 27일	반환 없음	고객적립용 포인트	회원 일반수리
영업표지 변경 부담 비용 <sup>④</sup>	시공업체	5,000	설치완료후	설치전		당사 영업표지 변경시
점포환경 개선비용 <sup>⑤</sup>	시공업체	가맹본부 분담비용을 제외한 나머지	공사완료후	시공전		정보공개서 해당 페이지 참조

① 월 가맹금 : 브랜드 사용료, 기아 멤버스서비스를 통한 고객연계, 시스템지원 및 교육 등의 명목으로 가맹점사업자가 가맹본부에 지급하는 비용 (오토큐별 월 가맹금 산정시 일정기간의 누적 데이터 (ex) 직전 기간 데이터)를 기준으로 산정하며, 한번 산정된 가맹금은 1년간 유효하고, 일정기간 데이터를 기준으로 다시 등급 기준을 산정하고 산정된 월 가맹금은 1년간 유효하며, 이러한 방식으로 지속적 산정 및 부과된다. 신규인가의 경우 가맹금이 면제되는 특정기간 (3개월) 매출액 기준으로 환산하여 부과되는 가맹금의 등급 기준을 잔여 9개월간 산정 부과 후 재 산정 한다.

유형	매출액 등급	등급 기준	월 가맹금 (원) (부가세 별도)
전문	1등급	상위 30%	1,000,000
	2등급	중위 50%	800,000
	3등급	하위 20%	650,000
종합	1등급	상위 30%	1,500,000
	2등급	중위 50%	1,200,000
	3등급	하위 20%	1,000,000

- ② 컨텐츠사용료 : 인터넷 기반으로 가맹점사업자에 제공되는 정비 기술교육용 유료서비스 사용료
- ③ 포인트적립금 : 멤버십 회원에 대해 가맹점에서 차량수리후(일반수리 및 서비스상품) 매출액의 0.5%를 포인트로 적립해 주는 비용
- ④ 영업표지 변경에 따른 부담비용 : 브랜드 이미지 개선을 목적으로 영업표지(C.I)가 변경된 경우 이에 따른 가맹점사업자의 부담금으로 업체당 2개(점두간판, 돌출간판)의 간판변경 비용을 당사가 지원하고, 2개를 초과하는 간판에 대해서는 가맹점사업자가 개별 간판업체와 계약체결하여 시행함. 소요비용 책정기준은 11x1.2m 파사드형 점두간판 1개 기준.
- ⑤ 점포환경 개선비용 : 가맹점의 통일된 이미지 구축 및 경쟁력 강화를 위하여 시설환경표준이 변경된 경우 이에 따른 가맹점사업자가 개별 공사업체와 계약체결후 시행하는 것으로, 사업장 규모, 사업장 소재지, 재정상태 등을 종합하여 개선범위 협의후 결정(작업장, 접수처, 고객센터 등).

2) 구입요구 품목 구입을 통한 가맹금 지급 : 해당사항 없음

### 3) 가맹점사업자에 대한 감독

당사는 귀하의 영업 상황에 대한 감독(회계, 재고관리 등)을 실시 할 수 있습니다.

## 3. 계약 종료 후의 부담

### 1) 계약연장이나 재계약 과정의 추가 부담

귀하가 당사와 계약이 종료된 후에 계약을 연장(갱신, 재계약을 포함한다)하기 위해서 부담하는 금액 없습니다.

### 2) 가맹본부의 사정에 의해 계약종료시 조치사항

가) 가맹본부가 가맹사업을 다른 사업자에게 양도하는 경우 기존 가맹점사업자와의 계약승계 여부  
당사가 가맹사업을 타인에게 양도하는 경우 가맹점사업자는 가맹계약을 종료하고 계약관계를 탈퇴할 수 있습니다. 다만, 가맹점사업자가 양수한 사업자(가맹본부)와의 계약 관계 유지를 원할 경우에는 가맹계약을 유지할 수 있습니다.

나) 가맹본부가 사용을 허락한 지식재산권의 유효기간이 만료되는 경우 조치사항  
당사가 가맹점운동을 위하여 가맹점사업자에게 사용을 허가한 상표권, 특허권 등 지식재산권이 존속기간의 만료, 소유권(사용권) 변경, 효력 상실 등의 사유로 더 이상 지식재산권을 독점적으로 사용할 수 없게 된 경우에는 당사의 책임과 비용으로 이를 대체할 수 있는 수단을 제공하며, 이로 인해 가맹점사업자에게 손해가 발생하면 가맹점사업자와 협의하여 이를 배상하도록 하겠습니다.

또한, 대체할 수 있는 수단을 제공하지 못하거나 대체수단이 만족스럽지 못할 경우에는 가맹점사업자는 체결한 가맹계약을 해지할 수 있습니다.

### 다) 가맹본부가 해당 가맹사업을 중단하는 경우 조치사항

당사는 원칙적으로 모든 가맹계약이 종료될 때까지 가맹사업을 중단하지 않습니다. 다만, 예상치 못한 사정으로 당사가 가맹사업을 중단하게 될 경우에는 이를 미리 가맹점사업자에게 통지하고 협의하여 계약을 해지할 것입니다.

### 3) 가맹점 운영권 양도 과정의 부담

당사의 사전 서면동의에 따른 가맹점 운영권 양도 과정상 양도인 및 양수인이 부담하는 금액은 없습니다.

### 4) 계약 종료 후의 조치 사항

당사와의 계약이 종료된 경우, 귀하는 기아 Auto Q 브랜드임을 알 수 있는 어떠한 식별기호(간판, 표식, 명칭 등)도 사용하여서는 안되며, 당사 고객으로 하여금 Auto Q 로 착각할 만한 일체의 행위를 하여서도 안됩니다. 또한 계약 종료 후 15 일 이내에 당사에서 무상으로 지급한 물품과 자료(간판, 인가장, 책자, 장비, 부품 등)를 당사가 지정한 장소에 반납하여야 합니다. 이상의 내용을 준수하지 아니하여 발생한 민형사상 모든 책임은 귀하에게 있습니다.

## V. 영업활동에 대한 조건 및 제한

귀하는 당사와 가맹계약을 체결하게 되면 사업의 동일성 유지를 위하여 영업활동에 일부 제한을 받을 수 있습니다. 따라서 다음에 기재된 내용을 신중히 살펴본 후 계약 체결 여부를 판단할 것을 권장합니다.

### 1. 물품 구입 및 임차

1) 귀하가 [Auto Q] 가맹점을 시작하거나 경영하기 위하여 필요한 부동산·용역·설비·상품·원재료 또는 부재료 등의 구입 또는 임차와 관련하여, 당사 또는 당사가 지정하는 자와 거래해야 할 품목은 다음과 같습니다.

#### 가) 물품 구입 및 임차 현황

가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 시행령 [별표1] 정보공개서의 기재사항 6. 영업활동에 대한 조건 및 제한 가. 1) 기재에 의거하여 차액가맹금을 수취하지 아니하는 경우 해당 정보의 기재를 생략할 수 있다는 규정에 의거하여 기재를 생략합니다.

※ 귀하가 Auto Q 가맹사업을 시작하기 위해서는 전기차 급속 충전기 구비가 필요합니다. 다만 해당 충전기 구입 설치 비용은 당사에 대하여 지급 하는 것은 아니며, 특정 전기차 충전기 사업자와의 계약 내용에 따릅니다. 개별 전기차 충전기 부지 무상 사용권 제공등 기타 부가적인 부담이 존재 할 수 있으며, 해당 사항은 귀하와 특정 전기차 충전기 사업자와의 개별 계약 내용에 따릅니다. 해당 충전기 관련하여 당사가 수취하는 차액가맹금은 없습니다.

계약상 지정된 물품을 지정된 사업자가 아닌 사업자에게 공급받으려는 경우에는 사전에 가맹본부에게 서면으로 통지하여 승인을 받아야 합니다. 그렇지 않을 경우 불이익을 받을 수 있으므로 주의하여야 합니다. 당사는 경영환경의 변화 등으로 필요한 경우 다른 품목도 추가할 수 있습니다.

당사는 당사가 전액 비용을 부담하는 보증수리 등 사후관리에 소요되는 품목에 대해서 당사 지정 업체의 물품을 구입하도록 하고 있는데 이때 당사가 수취하는 차액가맹금은 없습니다.

#### 나) 주요 품목별 직전 사업연도 공급가격의 상·하한

당사가 보증수리 등 사후관리에 소요되는 순정부품 및 지정품 등의 구매비용을 전부 부담하므로 가맹점사업자가 당사 또는 당사 지정 업체에 지급하는 구매대금은 없습니다.

#### 2) 특수관계인의 경제적 이익

귀하가 Auto Q 가맹점을 시작하거나 경영하기 위하여 당사가 거래할 것을 강제하는 부동산·용역·설비·상품·원재료 또는 부재료 등의 구입 또는 임차와 관련하여, 당사의 특수관계인은 다음과 같은 경제적 이익을 수취하고 있습니다.

(단위 : 백만원, 부가세 미포함)

**이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. - 서울특별시**

※ 경제적 이익의 내용은 당사가 2023 년도에 가맹점사업자에게 지급한 순정부품 및 지정품의 비용을 의미합니다.

## 2. 거래 요구 또는 권장의 대가 내역

1) 당사는 Auto Q 가맹점사업자로 하여금 상품 또는 용역을 특정한 거래상대방에게 거래하도록 강제하는 대가로 특정한 거래상대방으로부터 수취하는 경제적 이익이 없습니다.

2) 당사는 Auto Q 가맹점사업자로 하여금 상품 또는 용역을 특정한 거래상대방에게 거래하도록 강제하는 대가로 당사의 특수관계인이 수취하는 경제적 이익은 없습니다.

## 3. 상품·용역, 거래상대방, 가격 결정

1) 가맹점사업자가 취급하는 상품·용역의 판매 제한

당사의 상표권을 보호하고 상품 또는 용역의 동일성을 유지하기 위하여 귀하는 지정된 상품·용역만을 판매하여야 하며 그 자세한 내용은 다음과 같습니다.

상품·용역명		제한내용 및 조건	위반시 책임	비고
사후관리서비스 <sup>①</sup>		당사 보증수리 기간내 차량	1회 위반 : 서면시정 2회 위반 : 서면경고 3회 위반 : 계약해지 또는 갱신거절	제휴상품의 취급은 가맹점사업자 선택사항
기아멤버스서비스 <sup>②</sup>		당사 회원가입고객 대상(8년)		
서비스 상품	보증연장상품 <sup>③</sup>	당사 지정상품과 유사한 상품판매 금지		
	브랜드상품 <sup>④</sup>			
	기타 제휴상품 <sup>⑤</sup>			
일반수리		별도 제한 사항 없음	없음	

※ 당사는 경영환경 변화 등으로 필요한 경우 위 표에 기재된 상품·용역외에도 판매제한을 가할 수 있습니다.

- ① 사후관리서비스 : 당사 차량을 구입한 고객의 만족을 위하여 제공하는 보증수리, 보증수리 기간내 긴급출동, 사전점검 등의 무상서비스 행위를 말합니다.
- ② 기아멤버스서비스 : 당사의 Kia Members 회원에게 기본적으로 제공되는 정기점검서비스, 포인트서비스, 차량케어서비스 및 보증수리기간 외 긴급출동서비스 등을 의미합니다.
- ③ 보증연장상품 : 차량의 보증기간 이후 차량관리를 위한 당사의 유료상품을 말합니다
- ④ 브랜드상품 : 가맹점사업자의 수익성 확대 및 프리미엄 차량관리를 위한 오토큐 브랜드 차량관리상품을 의미하며 경우에 따라 소정의 로열티가 발생할 수 있습니다.
- ⑤ 기타 제휴상품 : 가맹점사업자의 수익성 확대를 위해 당사가 제휴한 상품으로 의무형과 선택형이 있습니다.

2) 거래상대방(고객)에 따른 상품·용역의 판매 제한

거래상대방(고객)에 따른 상품·용역의 판매 제한은 없습니다.

3) 가맹점사업자의 가격 결정의 제한

일반수리의 경우 가맹점사업자의 편의를 위하여 시간당 공임을 5단계로 구분하여 가이드라인을 제공하고 있으나, 귀하의 사업장 여건에 맞는 공임을 자율적으로 선택(가이드라인을 초과하거나 미달하는 경우 포함)하여 사용이 가능합니다.

## 4. 가맹점사업자의 영업지역 보호

1) 독점적·배타적 영업지역 설정

당사는 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제12조의4에 의거 가맹계약 체결시 가맹점사업자의 영업지역을 설정하여 가맹계약서에 영업지역을 명시하고 있습니다.

당사 및 당사의 계열회사는 가맹계약기간 중에는 정당한 사유없이 가맹사업자의 영업지역 내에 동일한 업종의 직영점·가맹점을 추가 개설하지 않습니다. 동일한 업종의 범위 및 동일한 업종에 해당하는 당사 및 당사의 계열회사의 영업표지는 다음과 같습니다.

동일한 업종 범위	동일한 업종 영업표지	
	가맹본부	계열회사
자동차 보증/일반수리를 전문으로 하는 정비업	Auto Q	bluehands

2) 영업지역의 설정 기준

당사는 영업지역을 다음과 같이 정하고 있습니다.

설정 기준	설정 방법
사업장을 중심으로 반경 700M~1,500M 설정 (상권, 행정구역, 차량등록대수, 이격거리 등을 종합적으로 고려)	영업지역이 표시된 지도를 가맹계약서에 별첨

3) 가맹계약 갱신과정에서 영업지역을 재조정할 수 있는 사유 및 절차

당사는 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제12조의4에 의거 가맹계약 갱신시 다음과 같은 사유가 발생하는 경우에 한해서 가맹점사업자와 합의를 통하여 기존 영업지역을 합리적으로 조정할 수 있습니다. 구체적인 절차는 다음과 같습니다.

영업지역 재조정 사유	재조정 절차	동의를 얻는 방법
① 재건축, 재개발, 신도시 건설 등 대규모개발로 인하여 상권의 급격한 변동이 발생하는 경우 ② 해당 상권의 거주인구 또는 유동인구가 현저히 변동되는 경우 ③ 소비자의 기호변화 등으로 인하여 해당 상품·용역에 대한 수요가 현저히 변동되는 경우 ④ 기타 위의 사유에 준하는 사유로 인하여 영업지역을 그대로 유지하는 것이 현저히 불합리하다고 인정되는 경우	재조정 사유 발생 → 당사 담당팀 검토 → 영업지역 변경(안) 작성 → 가맹점사업자에게 통지 → 가맹점사업자 동의 → 영업지역 변경 완료	영업지역 변경(안)을 서면으로 통지하고 30일 이내에 동의 여부 회신  동의를 얻는 경우 15일 이내에 영업지역 재조정 완료 (신규 점포 입점 가능)

4) 영업지역 밖의 고객에게 상품이나 용역을 판매하는 데에 따르는 제한

당사는 영업지역 설정을 하고 있으나 본 가맹사업의 특성상 영업지역 밖에서 상품이나 용역을 판매하는 데에 따르는 제한은 없습니다.

5) 가맹점사업자가 취급하는 상품이나 용역 등이 가맹점사업자의 영업지역내의 대리점 등 다른 유통채널을 통해 공급되는지 여부 : 해당사항 없음

6) 가맹점사업자가 취급하는 상품이나 용역 등이 온라인, 홈쇼핑, 전화권유판매 등 다른 유통채널을 통해 공급되는지 여부 : 해당사항 없음

7) 그 밖에 영업지역에 관한 내용

1. 신규 가맹점은 기존 직영서비스센터 및 가맹점들의 영업지역 이외의 지역에 설치할 수 있으며, 이때 신규 가맹점의 영업지역은 기존 직영서비스센터 및 가맹점들의 영업지역과 중복될 수 있습니다.
2. 당사 및 당사의 계열회사의 직영서비스센터 및 가맹점들의 거점 이전에 대한 사항은 아래와 같습니다. (신규 가맹점에 독점적·배타적 영업지역을 설정한 경우에도 동일하게 적용됨).
  - 가. (거점 이전 예정지) 인근 Auto Q 가맹점의 동의를 필요하지 않은 경우
    - 1) 거점 이전 후 여전히 또는 새롭게 인근 Auto Q 가맹점과 영업지역이 중복되더라도 이격거리가 줄어들지 않는 범위내에서 본래 설정해 두었던 영업지역 내에서 거점을 이전하는 경우
    - 2) 본래 설정해 두었던 영업지역 외로 거점을 이전하나 거점 이전 후 인근 Auto Q 가맹점과의 영업지역이 중복되지 않는 경우
  - 나. (거점 이전 예정지) 인근 Auto Q 가맹점의 동의를 필요한 경우
    - 1) 인근 Auto Q 가맹점과의 중복 영업지역 내로 이전하는 경우
    - 2) 기존에 영업지역 반경 거리(1~2km) 내에 2개 이상의 업체가 위치하였는데{즉, 2개 이상의 업체 모두 중복(공통된) 영업지역 내에 위치}, 그 중 어느 하나의 거점 이전으로 인하여 기존 이격거리 보다 줄어드는 경우
  - 다. 위 각 호 외의 사항에 대하여는 가맹본부인 당사, 이전을 원하는 당사 및 당사의 계열회사의 기존 직영서비스센터 및 가맹점들, 거점 이전 예정지 인근 Auto Q 가맹점 등이 협의하여 정한다.
3. 대형전담 Auto Q란 당사에서 대형차종 준비를 위해 인가한 정비업체로서 인가시 대형차종(2.5t 이상 트럭 및 15인 초과 탑승버스)만을 전담하여 정비하여야 합니다. 이 경우 대형차종 취급거점에 한하므로 대형차종을 취급하지 않는 Auto Q의 영업권에 설치할 수 있습니다.

5. 가맹본부의 온라인·오프라인 판매에 관한 사항

1) 바로 전 사업연도 말 기준 연간 국내 매출액 중 온라인과 오프라인 매출액 비중

2023년	국내 온라인·오프라인 판매 매출액				계
	오프라인 판매 매출액		온라인 판매 매출액		
	가맹점	기타 오프라인	자사 온라인몰	기타 온라인	
비율	100%	-	-	-	100%

2) 바로 전 사업연도 말 기준 국내 판매상품 중 온라인과 오프라인 전용 판매상품의 비중

2023년	오프라인 전용상품 수	온라인 전용상품 수	해당 영업표지의 상품 수
비율	100%	-	100%

## 6. 계약기간, 계약의 갱신·연장·종료·해지·수정

### 1) 가맹계약 및 갱신 기간

Auto Q 가맹사업의 계약기간은 계약체결일로부터 1년이며, 가맹계약 갱신시 계약기간은 계약갱신일로부터 1년입니다.

### 2) 계약 연장이나 재계약, 또는 계약 종료에 필요한 절차

가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제13조 및 같은 법 시행령 제14조에 따라 귀하에게는 가맹계약의 갱신을 요구할 수 있는 권리가 최초 계약일로부터 **10년간** 주어집니다. 구체적인 절차는 다음과 같습니다.

순서	기간 (계약만료일:D-day)
① 가맹점사업자가 계약갱신을 요구하였습니까? 예→②, 아니오→⑦	D - 180 ~ D - 90
② 3)에서 정한 계약갱신 거절 사유에 해당합니까? 예→④, 아니오→③	D - 180 ~ D - 90
③ 가맹본부가 계약조건 변경을 서면으로 통지하였습니까? 예→⑤, 아니오→A	D - 180 ~ D - 90
④ 가맹본부가 가맹점사업자에게 거절 사유를 적은 서면으로 거절 통지를 하였습니까? 예→B, 아니오→A	① +15일 이내
⑤ 가맹점사업자가 계약조건 변경에 동의하였습니까? 예→C, 아니오→⑥	
⑥ 변경된 계약조건이 다른 가맹점사업자에게 통상적으로 적용되는 계약조건입니까? 예→B, 아니오→D	
⑦ 가맹본부가 계약갱신을 하지 않겠다는 사실을 서면으로 통지하였습니까? 예→B, 아니오→⑧	D - 180 ~ D - 90
⑧ 가맹점사업자가 계약갱신 또는 계약조건에 대하여 이의를 제기하였습니까? 예→E, 아니오→A	D - 60일 이전
A. 종전과 같은 조건으로 다시 가맹계약 체결	D - day
B. 계약기간이 만료되는 날 계약 종료	D - day
C. 변경된 조건으로 다시 가맹계약 체결	D - day
D. 양자가 합의하여 계약조건을 바꾸어야 함 (가맹본부가 계약 변경을 강행할 경우 불공정 거래행위에 해당할 수 있음)	-
E. 양자가 합의하여 계약을 만료하거나 변경된 조건으로 다시 가맹계약 체결(민사상 문제로 가맹사업법에서 특별하게 제한하는 규정 없음)	-

### 3) 계약 갱신 거절(종료) 사유

가맹본부가 최초 계약일로부터 10년의 기간 내에 귀하의 가맹계약의 갱신요구를 거절할 수 있는 사유는 다음과 같습니다.

갱신요구 거절 사유	관련 계약조문
○ 가맹점사업자가 가맹계약상의 월 가맹금 등의 지급의무를 이행하지 아니한 경우	54조 2항 1호

○ 가맹점사업자가 다른 가맹점사업자에게 통상적으로 적용되는 계약조건이나 영업방침을 수락 또는 이행하지 아니한 경우	54조 2항 2호
○ Auto Q 운영에 필요한 사항으로서 가맹점사업자가 가맹계약 제2장 사업장 및 서비스 수준 등에서 정한 사항을 이행하지 않거나 법령상 필요한 자격·면허·허가의 취득을 하지 못한 경우	54조 2항 3호
○ 가맹사업의 유지를 위해 필요하다고 인정되는 제 3 장 사후관리 업무, 제 4 장 일반수리 업무, 제 5 장 기아멤버스, 제 6 장 서비스상품, 제 7 장 멤버쉽포인트서비스 및 가맹사업 경영에 필수적인 지식재산권을 보호하기 위한 가맹본부의 방침을 가맹점사업자가 이행하지 않는 경우	54조 2항 4호
○ 가맹본부가 가맹점사업자의 서비스 품질(정비기술, 고객응대 등) 향상을 위해 정기적으로 실시하는 교육·훈련을 가맹점사업자가 준수하지 않은 경우(단 교육·훈련 비용이 같은 업종의 다른 가맹본부가 통상적으로 요구하는 비용보다 뚜렷하게 높은 경우는 제외)	54조 2항 5호
○ 가맹점사업자에게 파산·화의 등의 신청이 있거나 회사정리절차 및 강제집행절차가 개시된 경우	54조 2항 6호
○ 가맹점사업자가 발행한 어음·수표가 부도 등으로 지불 정지된 경우	54조 2항 7호
○ 가맹점사업자에게 중대한 일신상의 사유 등이 발생하여 더 이상 가맹계약을 이행하기 어려운 경우	54조 2항 8호
○ 行이 본 계약서 제47조 (고객 개인정보 보호 관리 및 기밀의 유지)에 대해 중대한 위반을 하였을 경우	54조 2항 9호
○ 가맹점사업자가 오청구, 허위청구로 인해 가맹계약서 별표 9 기준에 따른 계약 갱신 거절 페널티 대상에 해당하는 경우	19조
○ 가맹점사업자가 가맹계약서 별표 6 기준에 따른 계약 갱신 거절 페널티 대상에 해당하는 경우	53조

4) 계약 해지 사유 및 그 절차

가맹본부가 귀하와의 가맹계약을 해지할 수 있는 사유는 다음과 같습니다.

계약 해지 사유	관련 계약조문
○ 가맹본부는 가맹점사업자에게 다음 각 호의 사유가 발생한 때에는 2개월 이상의 유예기간을 두고 2회 이상 서면으로 시정을 요구하고 시정이 받아들여지지 않을 경우 본 계약을 해지할 수 있다.	55조 2항
○ 가맹점사업자가 제7조의2(경업금지) 제1, 2항을 위반한 경우	55조 2항 1호
○ 가맹점사업자가 제31조(행의 금지행위)를 위반한 경우	55조 2항 2호
○ 가맹점사업자가 제45조(계약상 지위 등의 양도)를 위반한 경우	55조 2항 3호
○ 가맹점사업자가 제52조(사업장의 이전 등) 제1, 2항을 위반한 경우	55조 2항 4호
○ 가맹점사업자가 가맹본부가 소유한 상표권과 운영권을 침해한 경우	55조 2항 5호
○ 가맹점사업자가 가맹본부의 사전동의 없이 본 계약에서 정한 업무의 전부 또는 일부를 제3자에게 재위탁하는 경우	55조 2항 6호

○ 가맹점사업자가 본 계약과 관련하여 시행한 작업 자료에 대한 가맹본부의 열람 또는 통보 요구를 정당한 사유없이 가맹점사업자가 불응할 경우	55조 2항 7호
○ 가맹점사업자가 가맹본부 직원의 부당한 요구에 개입 또는 동조하거나 고의/중과실의 위법행위로 가맹본부의 손실을 초래한 경우	55조 2항 8호
○ 가맹점사업자가 가맹본부의 영업비밀 또는 중요정보(고객정보, 기술상 기밀 등)를 임의로 수정하여 가맹사업에 중대한 장애를 초래한 경우	55조 2항 9호

다만, 가맹본부는 다음의 사유가 발생하여 가맹계약에 따른 가맹사업의 거래를 지속하기 어려운 경우 가맹계약을 즉시 해지할 수 있습니다.

즉시 계약해지 사유	관련 계약조문
○ 가맹점사업자에게 파산 신청이 있거나 강제집행절차 또는 회생절차가 개시된 경우	55조 1항 1호
○ 가맹점사업자가 발행한 어음·수표가 부도 등으로 지불 정지된 경우	55조 1항 2호
○ 천재지변, 중대한 일신상의 사유 등으로 가맹점사업자가 더 이상 가맹사업을 경영할 수 없게 된 경우	55조 1항 3호
○ 가맹점사업자가 가맹사업 운영과 관련되는 법령을 위반하여 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 행정처분을 받거나 법원 판결을 받음으로써 가맹본부의 명성이나 신용을 뚜렷이 훼손하여 가맹사업에 중대한 장애를 초래한 경우 가. 위법사실을 시정하라는 내용의 행정처분 나. 위법사실을 처분사유로 하는 과징금·과태료 등 부과처분 다. 위법사실을 처분사유로 하는 영업정지 명령	55조 1항 4호
○ 가맹점사업자가 가맹사업 운영과 관련되는 법령을 위반하여 자격·면허·허가 취소 또는 영업정지 명령(15일 이내의 영업정지 명령을 받은 경우는 제외) 등 그 시정이 불가능한 성격의 행정처분을 받은 경우. (단, 법령에 근거하여 행정처분을 갈음하는 과징금 등의 부과처분을 받은 경우는 제외)	55조 1항 6호
○ 가맹점사업자가 적법한 가맹본부의 시정요구에 따라 위반사항을 시정한 날부터 1년(계약갱신이나 재계약된 경우에는 종전 계약기간에 속한 기간을 합산) 이내에 다시 같은 사항을 위반하는 경우. (단, 가맹본부가 시정을 요구하는 서면에 다시 같은 사항을 1년 이내에 위반하는 경우에는 적법한 절차를 거치지 아니하고 본 계약이 해지될 수 있다는 사실을 누락한 경우는 제외)	55조 1항 7호
○ 가맹점사업자가 가맹사업 운영과 관련된 행위로 형사처벌을 받은 경우	55조 1항 8호
○ 가맹점사업자가 뚜렷이 공중의 건강이나 안전에 급박한 위해를 일으킬 염려가 있는 방법이나 형태로 가맹점을 운영하고 있으나, 행정청의 시정조치를 기다리기 어려운 경우	55조 1항 9호
○ 가맹점사업자가 정당한 사유 없이 연속하여 7일 이상 영업을 중단한 경우	55조 1항 10호

※가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제14조와 같은 법 시행령 제15조에 따라 당사는 가맹계약을 해지하려는 경우에는 귀하에게 서면으로 2개월 이상의 유예기간을 두고 계약의 위반 사실 및 이를 시정하지 않을 경우 계약을 해지한다는 사실을 2회 이상 통지하고 있습니다. 이러한 절차를 거치지 않은 계약해지는 무효가 됩니다.

다만, 위 표에 기재된 계약 해지 사유 중 즉시해지 조항에 해당되는 경우, 2개월 이상의 유예기간이나 2회 이상의 서면 통지 없이 계약서 56조에 따른 절차를 거쳐 계약이 해지될 수 있으므로 주의하여야 합니다.

5) 계약 수정의 사유, 사전 통보 여부 및 동의 절차

당사는 계약기간 중에 계약서의 내용을 변경하지 않는 것을 원칙으로 합니다. 다만, 다음의 경우에는 귀하의 동의를 얻어 계약 조건을 수정할 수 있습니다.

계약수정 사유	관련 계약조문
○ 관련 법령의 변경, 당사 주요 정책 변경 등으로 시급한 변경 조치가 필요한 경우	43조

재조정 절차	동의 절차
수정사유발생 → 당사 검토 → 수정계약서(안) 작성 → 가맹사업자 서면 통지 → 가맹점사업자 동의 → 수정 완료	수정계약서(안)를 서면으로 통지하고 30일 이내에 동의 여부 회신(필요시 개별 방문 설명). 동의가 있는 경우 수정계약서에 정한 날부터 효력 발생

※ 가맹점사업자의 동의가 없을 경우, 잔여계약기간동안 기존 계약서에 의거 가맹사업을 운영할 수 있습니다.

7. 가맹점운영권의 환매 · 양도 · 상속 및 대리행사

1) 가맹점운영권의 환매 : 당사는 가맹점운영권의 환매제도를 운영하고 있지 않습니다.

2) 가맹점운영권의 양도

당사의 가맹점운영권은 양도를 인정하지 않는 것이 원칙입니다. 다만 당사 거점운영 전략상 필수거점에 한해 가맹본부가 정한 절차에 의거 가맹본부의 동의를 득한후 양도/양수할 수 있으며, 자세한 내용은 다음과 같습니다.

양도 가능 조건	양도 절차	비고
○ 당사 거점운영 전략상 필요 지역	가맹점사업자가 서면으로 양도 신청 → 당사 담당팀 검토 (양수인 면담 포함, 30일 가량 소요) → 승인 여부 통지 → 신규인가 절차 → 신규인가	문의: 관할센터 오토큐판축팀

당사가 양도를 인정하더라도 양수인은 신규인가 절차에 의한 인가 과정을 거쳐 당사와 가맹계약을 체결하게 됩니다. 이 경우 양수인이 별도로 지급하는 가맹금은 없습니다.

※ 법인의 경우 법인 대표자 변경, 추가를 통한 편법양도를 배제하기 위해 다음 중 어느 하나에 해당하는 경우 가맹점운영권의 양도로 판단합니다.

- ① 최초 인가 당시 법인 등기부 기준, 법인의 대표자가 제3자로 변경된 경우
- ② 최초 인가 당시 법인 등기부 기준, 법인의 대표자로 제3자가 추가되는 경우
- ③ 기타 실질적으로 가맹계약상 가맹점사업자 지위의 양도가 이루어진 경우

3) 가맹점운영권의 상속, 대리행사, 위탁 등

가맹점운영권은 원칙적으로 당사와 가맹계약을 체결한 귀하에게 주어집니다. 따라서 개인사정 등으로 가맹점운영권을 다른 사람에게 대리행사하게 경우에는 사전에 당사에 서면으로 그 사실을 통지하고 당사의 승인을 득한후 가능합니다. 대리행사가 가능한 범위는 2촌이내 친족만 가능합니다.

가맹사업자의 상속인은 가맹본부의 승인을 득한 후 가맹점 운영을 상속할 수 있습니다.

다만, 상속인이 미성년자, 피성년후견인에 해당하거나 이에 준하는 사유가 있는 경우에는 가맹계약은 종료합니다.

구분	가능 여부(조건)	이전 범위	절차	비고
상속	본부 승인시 가능	모든 권리/의무	상속사유발생 → 관할센터 통보 → 가맹본부 검토/승인 → 가맹사업자 서면 통지 → 재인가 진행(30일 소요)	
대리행사	본부 승인시 가능	모든 권리/의무	관할센터 서면 통보 → 센터 승인	2촌 이내 친족
업무위탁	불가능			

## 8. 경업금지, 영업시간 제한, 가맹본부의 영업장 관리·감독

### 1) 경업금지의 범위

당사는 계약기간 동안 인가사업장 인근에 귀하가 Auto Q 와 동일한 업종의 영업을 하는 행위를 금지하고 있습니다. 만약 귀하가 그러한 행위를 하기 위해서는 사전에 가맹본부에 서면으로 그 사실을 통지하고 이에 대한 승인을 득해야 합니다. 자세한 내용은 다음과 같습니다.

경업금지 되는 업종	경업허가 절차	비고
타이어 전문점, 자동차 보험 연계 정비업, 기타 정비 연계형 사업 등 정비 프랜차이즈를 포함하여 차량 정비를 주 사업으로 하는 업종(덴트 포함)	경업허가 신청 → 담당팀 검토(시장조사 포함, 30일 가량 소요) → 허가 여부 통지 → 완료	문의 : 관할 센터 오토큐판촉팀

### 2) 영업시간 및 영업일수 제한

당사는 Auto Q의 영업시간 및 영업일수를 제한하고 있지 않습니다. 다만, 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 시행령 제15조 제10호에 따라 귀하가 정당한 사유 없이 연속하여 7일 이상 영업을 중단한 경우 가맹계약 해지가 될 수 있으므로 주의하시기 바랍니다.

### 3) 권장 종업원 수 및 영업장 근무 여부

당사는 귀하가 운영하는 가맹점포(영업장)의 종업원 및 근무 형태를 제한하고 있으며 자세한 내용은 다음과 같습니다.

권장 종업원수	직접 근무 여부	대체 가능 인력	비고
2명 이상	직접 근무	해당 없음	사후관리, 상품수리 등 1명(정비사), 접수담당 1명(오피스마스터)

### 4) 가맹본부의 영업장 관리·감독

당사는 귀하가 운영하는 가맹점포(영업장)를 정기적으로 관리·감독하고 있으며 자세한 내용은 다음과 같습니다.

관리·감독 항목	감독 절차	빈도 및 시기	담당 팀	비고
경영파워평가 (보증수리실적 외)	전산자료 다운 → 담당자 평가 → 완료	1회 이상/년	가맹본부 관련팀	
BASIC파워평가	담당자 방문 → 확인 → 평가표 작성 →	1회 이상/월	관할센터	

(청결도 외)	완료		오토큐관측팀	
환경파워평가 (시설환경관리 외)	담당자 방문 → 확인 → 평가표 작성 → 가맹점사업자 확인 → 완료	1회 이상/년	관할센터 오토큐관측팀	
사후관리 업무지도	담당자 방문 → 보증수리 R/O확인 → 가맹점사업자 결과확인 및 서명	1회 이상/년	관할센터 오토큐관측팀	

※ 당사는 경영환경 변화 등으로 필요한 경우 위 표에 기재된 항목에 추가하여 관리·감독할 수 있습니다.

※ 당사는 가맹사업의 성공을 위하여 상기 평가 결과에 따라 우수 가맹점에 보증수리공임 차등 적용, 포상 등 인센티브를 부여하거나 및 부진 가맹점에 그 정도에 따라 경고장 발송, 등급하향, 갱신거절, 인가해지 등 패널티를 부과할 수 있습니다.

## 9. 광고 및 판촉 활동

### 1) 가맹본부와 가맹점사업자의 비용 분담 기준

Auto Q 브랜드 이미지 제고 및 매출액 증대를 위한 전국 단위의 광고 및 판촉 활동은 당사의 비용으로 실시하고 있습니다. 다만, 경영환경의 변화 등으로 가맹점사업자와 비용분담이 필요한 경우 가맹점사업자와 협의하여 진행할 수 있습니다.

### 2) 가맹점사업자의 독자적 광고·판촉 활동

개별 가맹점사업자가 스스로 또는 다른 가맹점사업자와 함께 독자적으로 광고·판촉 활동을 할 수 있으며, 이 경우 관할 서비스센터와 사전협의 후 진행할 수 있습니다.

## 10. 영업비밀 보호에 관한 사항

당사의 영업비밀이란, 공공연히 알려져 있지 아니하고 독립된 경제적 가치를 가지는 것으로서, 가맹본부의 상당한 노력에 의하여 비밀로 유지된 생산방법, 판매방법, 그 밖에 영업활동에 유용한 기술상 또는 경영상의 정보를 말합니다.

귀하는 계약체결 및 가맹점 운영상 알게 된 가맹본부의 영업비밀을 계약기간은 물론 계약종료 후에도

제 3 자에게 누설해서는 안됩니다. 가맹본부의 허락 없이 교육과 세미나자료 기타 가맹점운영과 관련하여 영업비밀이 담긴 관계서류의 내용을 인쇄, 복사, 녹취 또는 촬영할 수 없습니다.

당사의 영업비밀을 무단으로 유출할 경우 부정경쟁방지 및 영업비밀보호에 관한 법률에 의해 처벌 받을 수 있음을 알려드립니다.

## 11. 가맹계약 위반시 손해배상 등에 관한 사항

이 계약의 당사자는 상대방의 계약위반이나 불법행위로 인한 손해에 대하여 손해배상액의 예정으로서 위약금을 청구하거나 별도로 손해배상을 청구할 수 있습니다. 관련하여 가맹계약서 제 4 조 제 8 항등에 가맹점사업자는 가맹본부 또는 그 소속 임원의 위법행위 또는 가맹사업의 명성이나 신용을 훼손하는 등 사회상규에 반하는 행위로 인해 손해가 발생할 경우 가맹본부에게 본 계약상 구제수단 외에 별도로 손해배상을 청구할 수 있다고 규정하고 있습니다. 가맹점사업자가 가맹계약을 위반한 경우 위반 내용에 따라 패널티가 부과될 수 있으며 가맹점사업자는 적용 여부 및 정도에 대하여 가맹본부에 이의제기를 할 수 있습니다.

## 12. 차체수리 우수사업장 인증제

차체수리인증제(KBRSC)라 함은 Kia Body Repair Service Certification의 약어로 차체수리 서비스 품질을 강화하고자 기아가 규정한 시설, 장비, 인력, 전산시스템을 활용, 당사 차체수리매뉴얼에 의거하여 차체수리 서비스를 제공하는 등의 기준을 충족하는 가맹점(종합서비스)이 자율적으로 인증 신청시 차체인증 매뉴얼에 의거, 평가후 차체수리 우수사업장을 인증하여 차체수리 품질 향상은 물론 고객의 만족도를 높이는 목적으로 시행하는 제도를 말합니다. 귀하는 차체수리 인증제의 충족조건이 구비되는 경우, 당사에 자율적으로 신청할 수

있으며, 차체인증 매뉴얼의 의거 인증을 평가 받을 수 있습니다.

### 13. 예약제도 운영

당사는 기아 고객의 편리한 서비스를 지원하기 위하여 예약제도를 운영하고 있으며, 토탈예약센터를 통하여 직영서비스센터와 Auto Q 가맹점에 고객의 요청사항과 작업범위를 고려하여 예약제도를 시행하고 있습니다.

### 14. 전기차 전용 작업장 운영

최근 친환경차의 관심이 높아지면서 당사는 전기차(Electric Vehicle)의 고전원 전기장치 점검 환경 구축을 통하여 점검중 나타날 수 있는 안전사고 예방을 목적으로 고객의 작업장 접근차단 및 엔지니어의 안전·점검 환경 확보를 위해 전기차 전용 작업장(EV Workbay)을 2019년 1월부터 신규인가(이전 포함)의 경우, 전용 작업장 1개 이상을 필수 설치 운영을 시행하고 있습니다. 다만, 기존 인가 가맹점은 자율 설치를 통한 점진적 확대를 기대하고 있습니다.

### 15. 사고차 수리시 차체매뉴얼 준수강화

당사는 자동차관리법시행규칙 49조의5제①항(\*15.7.7개정)에 의거 자동차 제작사의 차체정비 매뉴얼을 공개하고 있습니다. 최근 자동차의 차체소재의 다변화 및 신소재에 따른 수리기술의 변화에 대응하기 위하여 종합서비스 가맹점을 대상으로 사고차 수리시 당사 차체정비 매뉴얼을 준수를 통한 고객 안전성 제고 및 표준화된 차체수리 품질 향상을 목적으로 교육을 시행중이며 특히, 2019년 11월 13일 부터 매뉴얼 정비 준수 강화를 위한 방안으로 차체 매뉴얼 미준수시 페널티를 부여 할 수 있습니다. 아울러 대기환경보전법 시행규칙 일부 개정령안(\*18.11)에 의거 도료의 휘발성유기화합물 함유기준 강화 및 종합서비스 도장시설의 대기오염물질(총탄화수소:THC) 배출허용기준 강화에 대응하기 위하여 당사는 2019년부터 수용성도장 시설 전환을 위한 필요성 교육 및 무료 수용성 기초 교육을 통하여 정부시책에 대응하고 있습니다.

### 16. 전기차 급속 충전기

당사는 전기차(Electric Vehicle)의 급속 충전 환경 구축을 통하여 전기차 정비 고객의 확보를 위해 전기차 급속 충전기를 2024년 4월부터 신규 인가 및 장소이전 (이전 내인가 사업장 포함)의 경우, 설치 운영을 시행하고 있습니다. 따라서 Auto Q 가맹사업을 시작하기 위해서는 전기차 급속 충전기 구비가 필요합니다. 다만 해당 충전기 구입 설치 비용은 당사에 대하여 지급 하는 것은 아니며, 특정 전기차 충전기 사업자와의 계약 내용에 따릅니다. 개별 전기차 충전기 부지 무상 사용권 제공등 기타 부가적인 부담이 존재 할 수 있으며, 해당 사항은 귀하와 특정 전기차 충전기 사업자와의 개별 계약 내용에 따릅니다.

## VI. 가맹사업의 영업 개시에 관한 상세한 절차와 소요기간

### 1. 상담·협의 과정에서부터 가맹점 영업 시작까지 필요한 절차 요약

귀하가 당사와 가맹계약을 체결할 경우 상담일로부터 실제 가맹점이 개설될 때까지 걸리는 시간과 필요한 절차는 다음과 같습니다.

(단위 : 천원, 부가세 포함)

구 분	내 용	소요기간	예상 소요비용
합 계		140일 내외	16P 참조
가맹희망자 문의	- 전화문의 접수 - 희망지역 확인, 담당자 배정 및 응대	D - 140	
사업 설명 및 상담	- 정보공개서 및 계약서 제공 - 인근 10개 가맹점 현황 문서 제공 - 담당자 상담	D - 135	
서류 제출	- 신청서 제출(내인가 서류)	D - 130	
심의확정 및 통보	- 신청지역 및 신청자 심의(필요시 현장조사) - 타당성 검토/확정(내인가)	D - 120	
사업장 준비	- 도면협의 및 공사일정 확인 - 인테리어 공사 실시 - 장비 및 공구 확보 - 운영인원 확보	D - 90	
교육 실시	- 기아멤버스서비스 교육 이수 - 직무 교육 이수	D - 30	
최종 확인 및 계약 체결(본인가)	- 계약서 체결	D - 14	
Auto Q 오픈	- 사업장 오픈 및 영업개시	D DAY	

위 표에 따른 소요기간 및 비용은 평균적인 가맹점을 기준으로 추정치를 산정한 것으로 협의과정에서 공사규모, 공사진척도 등에 따라 차이가 있을 수 있습니다.

귀하는 본사와 계약을 체결하는 과정에서 변호사나 가맹거래사의 자문을 받을 수 있습니다. 자문이 필요하신 경우는 본사에 소속되어 있거나 업무 연관성이 있는 변호사나 가맹거래사를 제외하고 귀하께서 선택하신 변호사나 가맹거래사에게 정보공개서 및 가맹계약서 등에 대하여 자문을 받으시기 바라며, 특히 정보공개서에 대하여 자문을 받으신 경우에는 계약체결일이 정보공개서 제공 14일 후에서 7일 후로 단축됩니다.

### 2. 가맹본부와의 분쟁 해결 절차

가맹계약 당사자는 계약의 해석 또는 계약에 의해 명시되지 아니한 사항에 관하여 다툼이 있을 경우 법적 절차에 이르기 전까지 우선적으로 대화와 협상을 통해 분쟁을 해결하도록 합니다.

대화과 협상으로 분쟁이 해결되지 아니할 경우, 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제 22 조에 따라 한국공정거래조정원의 가맹사업거래분쟁조정협의회(연락처 : 1588-1490, 홈페이지 : <http://www.kofair.or.kr>) 또는 시·도의 분쟁조정협의회에 조정을 신청하거나 다른 법령에 의해 설치된 중재기관에 중재를 신청할 수 있습니다.

중재를 신청하지 아니한 경우, 법적 분쟁에 관한 소송은 민사소송법상의 관할법원에 제기합니다. 단, 가맹본부와 가맹점사업자가 관할법원에 대해 약정할 경우에는 그러하지 아니합니다.

## Ⅶ. 가맹본부의 경영 및 영업활동 등에 대한 지원

### 1. 점포환경개선 시 비용지원 내역

당사는 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제12조의2 및 시행령 제13조의2 규정에 의거 다음의 사유가 발생하는 경우에 한하여 점포환경개선을 실시하고 있으며, 가맹점사업자의 점포환경개선에 소요되는 비용의 일부를 분담하고 있습니다. 분담비율 및 구체적 절차는 다음과 같습니다.

다만, 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제12조의2 규정에 의거 가맹점사업자의 자발적 의사에 의하여 점포환경개선을 실시하는 경우 및 가맹점사업자의 귀책사유로 인하여 위생·안전 및 이와 유사한 문제가 발생하여 불가피하게 점포환경개선을 하는 경우에는 비용분담을 하지 않습니다.

점포환경개선 사유	가맹본부 부담 비용항목	가맹본부 부담 비용비율	지급절차	비용부담 제외사유	비고
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 점포의 시설, 장비, 인테리어 등의 노후화가 객관적으로 인정되는 경우</li> <li>· 위생이나 안전의 결함으로 인하여 가맹사업의 통일성을 유지하기 어렵거나 정상적인 영업에 현저한 지장을 주는 경우</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 간판교체 비용</li> <li>· 인테리어 공사비용(장비·집기의 교체비용을 제외한 실내건축공사에 소요되는 일체의 비용. 단, 가맹사업의 통일성과 무관하게 가맹점사업자가 추가 공사를 실시함에 따라 소요되는 비용은 제외)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 점포의 확장 또는 이전을 수반하지 않는 점포환경개선 : 20%</li> <li>· 점포의 확장 또는 이전을 수반하는 점포환경개선 : 40%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 가맹점사업자의 비용 청구(공사계약서 등 공사비용을 증빙할 수 있는 서류 첨부) → 90일 이내에 가맹본부 부담액을 가맹점사업자에게 지급 (단, 가맹본부와 가맹점사업자간 별도의 합의가 있는 경우 1년의 범위내에서 분할지급 가능)</li> <li>&lt;분할지급 시 절차&gt;</li> <li>· 가맹점사업자의 비용 청구(공사계약서 등 공사비용을 증빙할 수 있는 서류 첨부) → 3차에 걸쳐가맹본부 부담액을 분할 지급(1차:청구일로부터 90일 이내, 총 부담액의 30%, 2차 : 1차 지급일로부터 60일 이내, 총 부담액의 30%, 3차 : 2차 지급일로부터 60일 이내, 총 부담액의 40%)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 점포환경개선일로부터 3년 이내에 가맹본부의 책임없는 사유로 계약이 종료(계약의 해지·영업양도 포함)되는 경우 가맹본부 부담액 중 잔여기간에 비례하는 부담액은 지급하지 아니하거나 이미 지급한 경우에는 환수 가능</li> </ul>	

## 2. 판매 촉진행사 시 인력지원 등 내역

당사는 가맹점을 개설 또는 운영함에 있어 다음과 같은 지원제도를 운영하고 있습니다. 다만, 해당 지원제도는 가맹본부의 경영사정 등에 의하여 가맹계약 기간 중이라도 지원여부 및 그 범위가 변경 또는 추가될 수 있습니다.

(단위 : 천원, 부가세 별도)

지원정책	지원내용	지원조건	지원기간	지원금액
CRM	정기점검 고객에 대한 입고 유도 DM 발송	없음	매월	소요되는 비용 전액 당사 부담

## 3. 경영활동 자문

당사는 가맹점사업자의 경영활성화를 위하여 가맹점사업자의 경영활동에 대한 경영지도를 하고 있으며 자세한 내용은 다음과 같습니다.

경영지도 요청이 있는 가맹점사업장을 방문하여, 당사 시스템에 등록된 데이터 기반 경영분석 및 개선사항 도출로 경영지도 자문 수행합니다.

다만, 해당 경영지도 자문은 당사의 경영사정등에 의하여 가맹계약 기간중이라도 변경 또는 추가될 수 있습니다.

## 4. 신용 제공 등 내역

당사는 Auto Q 가맹점사업자를 위한 신용 제공 등의 행위를 하고 있지 않습니다.

## 5. 안정적인 점포 운영을 위한 경영상 지원 내역

당사는 가맹사업자의 안정적인 점포 운영을 돕기 위해 경영상 지원활동을 하고 있으며 자세한 내용은 다음과 같습니다. 다만, 해당 경영상 지원활동은 당사의 경영사정등에 의하여 가맹계약 기간중이라도 변경 또는 추가될 수 있습니다.

지원정책	주요내용	지원조건	지원기간	지원내용	비고
조기안정화 지원	가맹점 오픈시 조기안정화를 위한 월 가맹금 일시 면제	월 가맹금 면제	오픈일로부터 3개월	가맹금 면제	가맹금 전문 65만~100만 (부가세별도)  종합 100만~150만 (부가세별도)
경영지도	데이터 기반 경영분석 및 개선사항 도출	가맹사업자 요청시	가맹계약기간	경영지도	

## Ⅷ. 교육 · 훈련에 대한 설명

### 1. 교육 · 훈련의 주요내용

당사는 AUTO Q 운영에 필요한 제반 지식 및 노하우를 귀하에게 전수하기 위하여 교육 · 훈련을 실시하고 있습니다. 자세한 내용은 다음과 같습니다

구분	주요내용	교육방식	기한	비고
신규업체 교육	기술교육, 보상업무(보증수리), 직무교육(회사소개 및 가맹점 역할)	인터넷, 집단강의, 합숙 실습교육	가맹 체결기준 ±1년	필수 교육
기술교육	신차출시 및 기타 업그레이드 된 정비기술	소집교육, 인터넷	발생시	필수 교육
보수교육	CS, 회사정책, 보상업무 등	소집교육, 인터넷	발생시	필수 교육
대표자월례회의	CS, 회사정책, 직무교육	대면교육 원칙 (예외적 화상회의)	월 1회	필수 교육

당사는 매달 대표자월례회의를 정기적으로 개최하고 있으며, 해당 대표자월례회의는 가맹사업의 운영에 필요한 제반 지식 및 노하우를 귀하에게 전수하기 위하여 교육 · 훈련에 해당합니다. 대표자 본인이 매월 해당 회의에 참여하여야 하며 가맹계약서 제48조에 근거하여 진행되고 있습니다.

구분	주요내용	교육방식	기한	비고
신규업체 교육	기술교육, 보상업무(보증수리), 직무교육(회사소개 및 가맹점 역할)	인터넷, 집단강의, 합숙 실습교육	가맹 체결기준 ±1년	필수 교육
기술교육	신차출시 및 기타 업그레이드 된 정비기술	소집교육, 인터넷	발생시	필수 교육
보수교육	CS, 회사정책, 보상업무 등	소집교육, 인터넷	발생시	필수 교육

### 2. 교육 · 훈련의 최소시간 및 비용

귀하가 Auto Q 가맹사업을 운영하는데 필요한 교육 · 훈련의 최소시간 및 비용은 다음과 같습니다.

구분	최소시간	비용(단위: 천원)	비고
신규업체 교육	2일 (보상 교육 : 집단강의 1일, 직무 교육 : 집단강의 1일)	없음 (교통비 미포함)	최초 계약시
기술교육	1일 이상	없음 (교통비 미포함)	필요시
보수교육	1일 이상	없음 (교통비 미포함)	필요시

### 3. 교육 · 훈련의 주체

교육 · 훈련은 가맹계약을 맺는 당사자가 직접 받아야 합니다. 다만, 귀하가 직접 받기 어려운 경우에는 본사의 사전 승인을 받아 가맹점을 함께 운영하는 사람으로 하여금 대신하게 할 수 있습니다.

#### 4. 교육·훈련 불참시에 받을 수 있는 불이익

가맹계약서 제48조에 명시된 바와 같이 당사에서 주관하는 교육 또는 회의에 특별한 사유가 없는 한 참석하여야 하며, 참석하지 않을 경우 경고 등의 불이익을 받을 수 있습니다.

### IX. 가맹본부의 직영점 운영 현황

#### 1. 바로 전 사업연도 말 기준 직영점의 명칭 및 소재지

당 사는 직영점을 운영하고 있지 않습니다.

#### 2. 바로 전 사업연도 말 기준 전체 직영점의 평균 운영기간

당 사는 직영점을 운영하고 있지 않습니다.

#### 3. 바로 전 사업연도 말 기준 전체 직영점의 연간 평균 매출액산정기준

당 사는 직영점을 운영하고 있지 않습니다.

#### < 정보공개서 내용 문의 >

- ◇ 이상의 정보공개서에 대하여 문의 사항이 있거나 정보공개서와 다른 사실을 발견한 경우에는 당사 오토큐지원팀(02-510-9602)으로 연락 주시면 친절하게 안내해 드리겠습니다.
- ◇ 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 관련 내용이 궁금하신 경우에는 **공정거래위원회 종합상담과(02 - 2023 - 4010)** 또는 **가맹유통과(help@ftc.go.kr)**로 문의하십시오.  
개별 정보공개서 내용에 관한 문의는 받지 않고 있으니 주의하시기 바랍니다.
- ◇ 이 정보공개서는 **공정거래위원회 가맹사업정보제공시스템(<http://franchise.ftc.go.kr>)**에서도 확인하실 수 있습니다.

별첨1) 2021년, 2022년, 2023년 재무상태표 및 손익계산서

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. - 서울특별시장

별첨2) 정비용(법규, 필수 및 권장) 장비 리스트

[표준 장비 리스트]

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. - 서울특별시장

[버스 전담 장비 리스트]

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. - 서울특별시장