

< 창업희망자가 반드시 알아야 할 사항 >

1. 본 서류는 ‘대외 공개용 정보공개서’로서, 정보공개서 원본에서 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있는 내용을 모두 비공개 처리하여, 대외 공개하기에 적합하도록 바꾼 것입니다.

원본을 확인하려는 경우 해당 가맹본부에 요청하시기 바랍니다.

2. 가맹계약을 체결하시려는 경우, 반드시 가맹본부에게서 본 서류가 아닌 정보공개서 원본을 받아 보고, 14일의 숙고기간 동안 그 내용을 검토해 보신 후 계약을 체결하여야 합니다.

(「가맹사업거래의 공정화에 관한 법률」 제7조 제3항)

가맹본부가 정보공개서 원본을 제공하지 않거나, 14일의 숙고기간이 지나지 않은 상태에서 계약을 체결하거나 가맹금을 수령하는 경우, 이는 「가맹사업거래의 공정화에 관한 법률」 위반에 해당됩니다.

3. 본 서류의 내용은 가맹본부가 정보공개서를 변경 등록하거나, 비공개 대상 항목이 변경되는 등의 경우 수시로 변경될 수 있습니다.

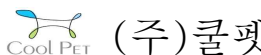
서울특별시

쿨펫 동물병원

정보공개서

(주)쿨펫은 『가맹사업거래의 공정화에 관한 법률』 제7조 및 동법 시행령 제4조 제1항에 따라 귀하에게 이 정보공개서를 드립니다.

20 . . .



<주 의 사 항>

이 정보공개서는 귀하께서 체결하려는 가맹계약 및 해당 가맹사업에 대한 전반적인 정보를 담고 있으므로 그 내용을 정확하게 파악한 후에 계약체결 여부를 결정하시기 바랍니다.

「가맹사업거래의 공정화에 관한 법률」에 따라 가맹희망자에게는 정보공개서의 내용을 충분히 검토하고 판단할 수 있도록 일정한 기간이 주어집니다. 따라서 이 정보공개서를 제공받은 날부터 14일 (변호사나 가맹거래사의 자문을 받은 경우에는 7일)이 지날 때까지는 가맹본부가 귀하로부터 가맹금을 받거나 귀하와 가맹계약을 체결할 수 없습니다.

이 정보공개서는 법령이 정한 기재사항을 담고 있는 것에 불과하며 그 내용의 사실 여부를 공정거래위원회 또는 시·도에서 모두 확인한 것은 아닙니다. 또한, 귀하께서는 어디까지나 가맹계약서의 내용에 따라 가맹사업을 운영하게 되므로 정보공개서의 내용에만 의존하여서는 아니 됩니다.

귀하께서 가맹계약서에 서명하는 순간부터 그 내용에 구속됩니다. 따라서 충분한 시간을 갖고 정보공개서나 가맹계약서의 내용을 검토하시고 기존 가맹점사업자를 방문하여 얻은 정보에 근거하여 가맹본부의 신뢰성을 판단하도록 하십시오.

가맹사업은 법률, 회계, 경영 등 다양한 분야의 지식이 필요한 분야이므로 가맹거래사 등 전문가의 자문을 받는 것을 권장합니다. 귀하가 과거 사업경력이 없는 경우 관련 업종에서 경험을 쌓아 경영 수행 능력을 갖추는 필요가 있습니다.

마지막으로 사업 초기에 많은 자금이 소요되므로 귀하의 재정상태를 확실히 점검한 다음 창업에 임하시기 바랍니다.

사무소 소재지 서울특별시 강남구 선릉로 620, 4층 (삼성동, 쿨펫빌딩)

대표전화 02-3446-7593

팩스 0504-403-8099

담당부서 및 연락처 02-3446-7593 (관리팀)

목 차

I. 가맹본부의 일반현황	4
II. 가맹본부의 가맹사업 현황	8
III. 가맹본부와 그 임원의 범위반사실	13
IV. 가맹점사업자의 부담	14
V. 영업활동에 대한 조건 및 제한	23
VI. 가맹사업 영업개시에 관한 상세한 절차와 소요기간	37
VII. 가맹본부의 경영 및 영업활동 지원사항	39
VIII. 교육·훈련에 대한 설명	41
IX. 가맹본부의 직영점 현황	41

※ 별첨 1. (주)쿨펫 재무상태표 및 손익계산서

※ 별첨 2. [쿨펫 동물병원] 인근가맹점 현황정보

※ 별첨 3. [쿨펫 동물병원] 정보공개서 수령증

< 정보공개서를 읽기 전에 >

- ◇ 정보공개서는 가맹본부의 자료에 기초하여 작성된 것이므로 귀하가 실제 운영할 사업 내용과는 차이가 있을 수 있습니다. 따라서 사전에 충분히 내용의 타당성을 검토하고 별다른 문제가 없는 경우에 가맹계약을 체결하여야 합니다.
- ◇ 정보공개서의 내용을 이해하기 위해서는 일정한 법률 지식이 필요합니다. 이해가 되지 않는 부분은 가맹본부측에 충분한 설명을 요구하고 필요한 경우 가맹거래사나 변호사 등 전문가에게 자문을 요청하는 것이 바람직합니다.
- ◇ 가맹본부로부터 제공받은 정보공개서와 공정거래위원회 또는 시·도에 등록한 정보공개서(<http://franchise.ftc.go.kr>)를 비교하여 다른 내용이 있는 경우 공정거래위원회 또는 시·도에 알려 주시기 바랍니다.
- ◇ 정보공개서 기재사항에 허위·과장된 정보가 포함된 경우에는 그 사실을 공정거래위원회 또는 가맹사업거래홈페이지(<http://franchise.ftc.go.kr>)로 신고하실 수 있습니다.
- ◇ 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률에 따라 정보공개서와 함께 귀하가 창업하려고 하는 점포 예정지 인근 10곳의 정보(가맹점명, 소재지, 전화번호)를 제공받아야 합니다. 인근 점포를 직접 방문하셔서 가맹본부를 신뢰할 수 있는지 확인하시기 바랍니다.
- ◇ 가맹본부와 상담하기 전 ‘창업희망자가 알아야 할 10가지 필수사항’과 ‘창업희망자를 위한 가맹사업 계약체결 안내서’를 확인하시고 가맹사업법 관련 조항도 찾아보십시오.
가맹사업거래 홈페이지(<http://franchise.ftc.go.kr>) - ‘알림마당’ - ‘공지사항’
- ◇ 가맹본부와 분쟁이 발생한 경우 정보공개서는 중요한 단서가 될 수 있습니다.
정보공개서를 계약서와 함께 잘 보관하십시오.
- ◇ 참고로, 가맹본부가 정보공개서 변경등록을 신청하여 공정위 등에서 심사 중인 경우에는 실제 내용과 본 정보공개서가 다를 수 있습니다. 따라서, 본 정보공개서를 제공받으시면 가맹본부에게 변경등록 신청여부 및 변경되는 내용에 대해 반드시 확인받으시고, 필요한 경우 추후 변경등록이 완료된 정보공개서의 제공을 요청하시기 바랍니다.

I. 가맹본부의 일반 현황

1. 가맹본부의 일반 정보

당사의 일반 정보는 다음과 같습니다.

상호	영업표지		주 소			
(주)쿨핏	쿨핏 동물병원		서울특별시 강남구 선릉로 620, 4층 (삼성동)			
	법인설립일	법인설립등기일	사업자등록일	대표자	대표전화	대표팩스
	2003.10.16.	2003.10.16.	2003.10.16.	남정우	02)3446-7593	0504-403-8099
	법인등록번호		121111-0113703	사업자등록번호		130-86-01250

당사는 2013. 8. 1. 가맹사업브랜드를 [쿨핏]에서 [쿨핏동물병원]으로 변경하였습니다(이하 동일합니다).

2. 특수관계인의 일반 정보

당사의 최근 3년 동안 특수관계인의 일반 정보는 다음과 같습니다.

관계	이름/상호	영업표지	주 소		
사용인 (임원)	남정우	[쿨핏]	서울특별시 강남구 선릉로 620, 4층 (삼성동)		
		[쿨핏동물병원]	대표자	대표전화	대표팩스
			남정우	02)3446-7593	0504-403-8099
관계	이름/상호	영업표지	주 소		
계열회사	(주)위즈핏	[위즈핏 동물병원] 외 1개	서울특별시 강남구 선릉로 620, 4층 (삼성동)		
			대표자	대표전화번호	대표팩스번호
			남정우	02)3446-7593	02)3446-7592
	법인등록번호		110111-4503870	사업자등록번호	102-87-72610
관계	이름/상호	영업표지	주 소		
계열회사	(주)핏퍼블릭	가맹사업준비중	서울특별시 강남구 선릉로 620, 4층 (삼성동)		
			대표자	대표전화번호	대표팩스번호
			남정우	02)3446-7593	02)3446-7592
	법인등록번호		110111-4503870	사업자등록번호	386-88-01333

당사 계열회사인 (주)위즈핏이 경영하는 가맹사업 브랜드가 [위즈핏]에서 [위즈핏 동물병원]으로 변경되었습니다. (이하 동일합니다)

3. 가맹본부의 인수·합병 내역

당사는 바로 전 3년동안 다른 기업(가맹사업 브랜드를 포함)을 인수·합병하거나 다른 기업(가맹사업 브랜드를 포함)에 인수·합병된 사실이 없습니다. (다만, 당사는 2010. 12. 30. 당사를 분할하여 (주)닥터펫을 설립하였으며, 2013. 8. 1. 가맹사업브랜드를 [쿨펫]에서 [쿨펫 동물병원]으로 변경하였습니다)

4. 가맹사업자가 앞으로 경영할 가맹사업(이하 [쿨펫 동물병원]이라 함)의 내용

귀하는 앞으로 아래 표에 따른 가맹사업을 경영하게 됩니다.

구 분	내 용	추가 설명
명 칭	쿨펫 동물병원	정성과 사랑을 담아 동물의 가치를 소중히 여기고 고객들에게 차별화된 양질의 서비스를 제공하기 위하여 끊임없이 연구·노력하는 기업을 상징
상 호	쿨펫 동물병원 0000점	가맹점명은 개점 전까지 통상적인 관례를 벗어나지 않는 선에서 당사와 가맹점사업자가 협의하여 결정합니다.
상표(서비스표)		상표 등록번호: 41-0143257-0000
	쿨펫	상표 등록번호: 41-0216908-0000
	Cool PET	상표 등록번호: 41-0283162-0000 외 8건

5. 바로 전 3개 사업연도의 대차대조표 및 손익계산서

1) 당사의 바로 전 3년 동안의 재무상황 요약은 다음과 같습니다.

(단위: 천원, VAT 미포함)

연도	자산총계	부채총계	자본총계	매출액	영업이익	당기순이익
2021년	1,499,324	1,121,616	377,707	316,571	-28,108	-92,737
2022년	1,554,586	1,237,229	317,356	137,932	-39,856	-60,350
2023년	1,106,082	829,847	276,235	78,303	-17,650	-41,121

근거자료는 별첨1의 재무상태표 및 손익계산서를 참조하여 주시기 바랍니다.

2) 당사의 바로 전 3년 동안의 가맹사업 관련 매출액은 [쿨펫 동물병원] 이외의 사업을 경영하고 있지 않아 매출액은 전항기재 매출액과 동일합니다.

6. 가맹본부의 임원 명단 및 사업경력

당사의 임원 내역은 다음과 같습니다.

관련 여부	이 름	현직위	사업 경력		
			기 간	직 위	담당 업무
가맹사업 관련임원	남정우	사내이사	2008.7.22.~ 2011.12.22.	(주)쿨펫 사내이사	총괄 업무
			2011.12.23.~ 2019. 5. 7.	(주)쿨펫 대표이사	
			2019. 7. 2.~ 현재	(주)쿨펫 사내이사	

7. 바로 전 사업연도 말 임직원 수

당사의 바로 전 사업연도 말 임직원 수는 다음과 같습니다.

시점	임원수(명)		직원수(명)
	상근	비상근	
2023. 12. 31.기준	1	0	0

8. 가맹본부 및 가맹본부의 특수관계인의 가맹사업 경영 사실

당사 및 당사의 특수관계인은 정보공개일 현재 최근 3년 동안 다음과 같이 가맹사업을 경영하고 있습니다.

관 계	상 호	이 름	구 분	기 간	사업 내용
계열회사	(주)위즈펫	남정우	동일업종의 가맹사업 경영	2012.12.03.~2013.08.25.	[위즈펫]가맹사업 (등록번호 20120100675)
				2013.08.26.~2021. 12. 31.	[위즈펫 동물병원]가맹사업 (등록번호 20120100675)
					[아이러브펫 동물병원]가맹사업 (등록번호 20130296)
	(주)펫퍼블릭	남정우	동일업종의 가맹사업 경영	가맹사업 준비 중	

9. 사용을 허용하는 지식재산권

당사가 귀하에게 사용을 허용하는 지식재산권은 다음과 같습니다.

지식재산권 견본	권리내용	등록 및 등록신청 여부(일자)	출원번호 및 등록번호	소유자 (등록신청자)	만료일 (가맹본부의사용기간)
	상표 (44류)	2007.1.18.	41-0143257-0000	(주)쿨펫	2027.1.18.
쿨펫	상표 (44류)	2011.9.9.	41-0216908-0000	(주)쿨펫	2031.9.9.
Cool PET	상표 (44류외 8건)	2014.3.14.	41-0283162-0000	(주)쿨펫	2024.3.14.

귀하가 허용된 범위를 벗어나 당사의 상표(특허)를 사용할 경우에는 민·형사상 책임을 질 수 있으니 이 점 양지하여 주시기 바랍니다. (등록되지 않은 지식재산권을 사용하실 경우 관계법으로 보호받지 못합니다)

당사의 지식재산권 내용은 한국특허정보원 특허정보검색서비스(<http://www.kipris.or.kr/>)에서 확인할 수 있습니다.

II. 가맹본부의 가맹사업 현황

1. 해당 가맹사업을 시작한 날 : 2003. 10. 16.

2. [쿨펫 동물병원]의 연혁

가맹본부 상호	영업표지	대표자의 이름	가맹사업 경영기간	주된 사무소 소재지
(주)쿨펫	[쿨펫]	박효철	2003.10.16.~ 2011.12.22.	서울특별시 강남구 선릉로 620, 4층 (삼성동)
		남정우, 박효철	2011.12.23.~ 2013. 7. 31.	
	[쿨펫 동물병원]	남정우, 박효철	2013.8.1.~ 2019. 7. 2.	
		남정우	2019. 7. 2.~현재	

3. [쿨펫 동물병원]의 업종

영업표지	업종	
[쿨펫 동물병원]	대분류	소분류(주요상품)
	반려동물 관련	진료, 미용, 분양, 보관, 용품 등

4. 바로 전 3년간 사업연도 말 영업 중인 [쿨펫 동물병원] 가맹점 및 직영점의 총 수

(단위 : 개)

지 역	2021.12.31			2022.12.31			2023.12.31		
	전 체	가맹점수	직영점수	전 체	가맹점수	직영점수	전 체	가맹점수	직영점수
전 체	40	40	—	37	37	—	34	34	—
서울	4	4	—	4	4	—	4	4	—
부산	2	2	—	2	2	—	2	2	—
대구	2	2	—	2	2	—	2	2	—
인천	4	4	—	4	4	—	4	4	—
광주	1	1	—	1	1	—	1	1	—
대전	2	2	—	2	2	—	2	2	—
울산	2	2	—	1	1	—	1	1	—
세종	—	—	—	—	—	—	—	—	—
경기	16	16	—	15	15	—	12	12	—
강원	—	—	—	—	—	—	—	—	—
충북	—	—	—	—	—	—	—	—	—
충남	1	1	—	1	1	—	1	1	—
전북	3	3	—	3	3	—	3	3	—
전남	1	1	—	—	—	—	—	—	—
경북	—	—	—	—	—	—	—	—	—
경남	2	2	—	2	2	—	2	2	—
제주	—	—	—	—	—	—	—	—	—

5. 바로 전 3년간 [쿨펫 동물병원] 가맹점 수

(단위 : 개)

연 도	연 초	신규개점	계약종료	계약해지	명의변경	연 말
2021년	43	—	3	—	—	40
2022년	40	—	3	—	—	37
2023년	37	—	3	—	—	34

6. [쿨펫 동물병원] 외에 가맹본부가 경영하거나 특수관계인이 경영하는 가맹사업 현황

당사 및 당사의 특수관계인은 [쿨펫 동물병원] 외에도 [아이러브펫 동물병원], [위즈펫 동물병원], [아이러브펫 용품점]의 가맹사업을 경영하고 있었고, 이 중 [아이러브펫 용품점]은 2019년 4월 정보공개서 등록을 자진 취소하였으며, [아이러브펫 동물병원], [위즈펫 동물병원]도 2022년 4월 정보공개서 등록을 자진취소하고, 신규 가맹사업자 모집을 하지 않고 있습니다. 구체적인 내역은 다음과 같습니다.

(단위 : 개)

관 계	상 호	영업표지	정보공개서 등록번호	업 종	가맹점/직영점의 수		
					2021.12.31	2022.12.31	2023.12.31
					직영점/가맹점	직영점/가맹점	직영점/가맹점
계열회사	(주) 위즈펫	[아이러브펫 동물병원]	20130296 (2022. 4. 자진등록취소)	동물병원	-/6	-/6	-/6
		[위즈펫 동물병원]	20120100675 (2022. 4. 자진등록취소)		-/2	-/2	-/2
	(주) 펫퍼블릭	[펫퍼블릭]	가맹사업 준비중				

7. 바로 전 사업연도 가맹점사업자의 연간 평균 매출액(직영점 매출은 제외)과 그 산정기준

[쿨펫 동물병원] 가맹점사업자 한 명이 2023년에 올린 연간 평균 매출액 및 지역별 매출액은 아래와 같을 것으로 추정됩니다. 보다 정확한 금액은 매출액 표의 상한과 하한 금액 사이에 있을 것으로 판단됩니다.

(단위 : 천원, VAT 미포함)

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. - 서울특별시

당사는 2023년 [쿨펫 동물병원] 가맹점사업자가 월 매출액을 기준으로 당사에 매월 지급하는 정기지급금(로열티, 매월 매출액의 3%)를 근거로 각 가맹점의 매출액을 산정하였고, 산정된 매출액에 가맹점사업자 원가분석자료 등을 종합하여 5%의 가중치를 부여하여 매출액을 추정하였습니다.

따라서 위 표에 나타난 매출액은 정확한 수치가 아니므로 귀하가 올릴 수 있는 미래 수입과 같지 않다는 점 및 가맹점사업자별로 시장상황, 가맹점사업자의 투자규모, 가맹점사업자의 노력 등에 차이가 있기 때문에 달라질 수 있다는 것을 명심하십시오.

『가맹사업법』 제9조 제3항·제4항 및 같은 법 시행령 제9조 제1항에 따라 당사가 매출액 추정에 사용한 자료는 당사의 본사 사무실에 비치하고 있으므로 귀하가 당사로 방문하여 소정의 신청서를 작성하면 열람이 가능합니다.

8. [쿨펫동물병원] 가맹점의 평균 영업기간

[쿨펫동물병원]의 바로 전 사업연도 말 현재 영업중인 가맹점사업자의 평균 영업기간은 다음과 같습니다.

연도	영업중인 가맹점 수	평균 영업기간
2023	34	4,606일

9. 가맹지역본부(지사, 지역총판)의 일반 정보

당사는 [쿨펫 동물병원] 가맹점 관리를 위하여 지역본부(지사, 지역총판)를 운영하고 있지 아니하므로 해당 정보를 기재할 수 없습니다.

10. 광고·판촉 지출내역

당사에서 2023년에 [쿨펫 동물병원]와 관련하여 광고비 및 판촉비로 사용한 금액은 다음의 표와 같습니다.

(단위:원, VAT 미포함)

구분	수단	기간	지출비용	비고
합 계	-	2023.1.1.~2023.12.31.	-	
광고선전	-	2023.1.1.~2023.12.31.	-	
판매촉진	-	-	-	

11. 가맹금 예치기관

귀하가 당사와 계약을 체결하기 위하여 가맹금을 지급하는 경우에는 [하나은행]에 예치하여야 하며 자세한 내용은 다음과 같습니다.

예치기관 상호	담당부서	주 소	전화번호
하나은행	신사업추진부	서울시 강남구 삼성동 113번지 조양빌딩 1층	02-554-1111

예치방법은 다음과 같습니다.

귀하는 가맹금을 당사의 소정서식을 작성하여 [하나은행]에 [계약체결일]에 예치 신청하여야 합니다.

(예치방법은 하나은행의 인터넷 홈페이지에 접속하여 공인인증서를 다운받아 설치한 후 “예치 서비스”를 클릭한 다음 [(주)쿨렛]을 찾아 금액을 입력하면 됩니다)

귀하는 또한 [하나은행]에서 발급한 예치증서를 보관하고 있어야 하며 아래 주의사항을 반드시 알아 두어야 합니다.

가맹금 예치와 관련하여 가맹점사업자가 알아두어야 할 사항

- ① 귀하가 영업을 시작하거나 가맹계약 체결일부터 2개월이 지난 경우에는 이 가맹예치금은 당사에 지급됩니다.
- ② 다만, 다음의 경우에는 가맹금의 지급이 보류됩니다.
가. 귀하가 예치가맹금을 반환받기 위하여 소를 제기한 경우
나. 귀하가 예치가맹금을 반환받기 위하여 알선, 조정, 중재 등을 신청한 경우
다. 귀하가 가맹금반환 사유가 발생하여 당사를 공정거래위원회에 신고한 경우
- ③ ②의 가~다의 조치를 취한 경우 그 사실을 예치기관에 서면으로 통보하여야 합니다. 그렇지 않은 경우 예치가맹금은 당사에 지급될 수 있습니다.

12. 가맹점사업자피해보상보험 등의 체결 내역

당사는 가맹점사업자의 피해를 예방하기 위하여 (주)서울보증보험과 가맹점사업자피해보상보험을 체결하였으며 자세한 내용은 다음과 같습니다.

항 목	내 용
보험인(보험회사)	(주)서울보증보험
피보험인(보험계약자)	(주)쿨핏(가맹본부)
보험금을 지급받는자	귀하(가맹점사업자)
보험 기간	가맹금 예치기간 (계약체결일로부터 2개월이 경과한 날 또는 귀하의 영업개시일까지)
보험 금액	예치가맹금액
보장 범위	귀하의 피해액 일부 보장
지급 조건	당사의 가맹금 반환의무 불이행
보험금 수령절차	귀하의 보험금 신청→가맹본부 경유→보험회사 접수→ 보험회사 조사→ 지급여부 결정→보험금 지급
비 고	-

Ⅲ. 가맹본부와 그 임원의 법 위반 사실 등

1. 공정거래위원회 또는 시·도지사의 시정조치 등

당사와 당사의 임원은 정보공개일 현재 최근 3년 동안 가맹사업거래와 관련하여 『가맹사업법』, 『독점규제 및 공정거래에 관한 법률』(이하 『독점규제법』이라 한다) 및 『약관의 규제에 관한 법률』을 위반하여 공정거래위원회 또는 시·도지사로부터 시정조치 등을 받은 사실이 없습니다.

2. 민사소송 및 민사상 화해

당사와 당사의 임원은 정보공개일 현재 최근 3년 동안 가맹사업거래와 관련하여 『가맹사업법』 또는 『독점규제법』을 위반하거나, 사기·횡령·배임 등 타인의 재물이나 재산상 이익을 영득 또는 이득하는 죄로 받은 유죄의 확정판결과 관련된 민사소송에서 패소의 확정판결을 받았거나, 민사상 화해를 한 사실이 없습니다.

3. 형(刑)의 선고

당사와 당사의 임원은 정보공개일 현재 최근 3년 동안 사기·횡령·배임 등 타인의 재물이나 재산상 이익을 영득 또는 이득하는 죄를 범하여 형의 선고를 받은 사실이 없습니다.

IV. 가맹점사업자의 부담

1. 영업개시 이전의 부담

귀하가 [쿨렛 동물병원] 가맹사업을 시작하기 위해서는 아래와 같은 금액이 소요됩니다. 이 금액에는 귀하가 지불하여야 하는 [점포의 임대비용 등]이 제외되어 있습니다. 또한, 귀하가 운영하게 될 점포의 위치 및 규모, 내부 설비의 종류, 영업시작까지 걸리는 시간 등이 상이하므로 실제 지불하는 금액과는 차이가 있을 수 있습니다.

귀하가 부담하여야 할 대가는 매우 다양하나 크게 다음의 세 가지로 구분할 수 있습니다.

구분	지급 대상	예치 대상 여부	비고
최초가맹금	가맹 본부	예치	확정 금액
보증금	가맹 본부	예치	확정 금액
기타 비용	기타 업체	예치하지 않음	추정 금액

1) 최초 가맹금

(단위 : 천원, VAT 포함)

구분	금액	지급기한	반환조건	반환될 수 없는 사유	비고
가맹비	33,000	계약체결일	* 계약체결 후 3일 이내 귀하가 계약을 해제하는 경우 (단, 귀하는 당사에 가맹비의 10%에 해당하는 금액을 지급하여야 함) * 『가맹사업거래의 공정화에 관한 법률』상 가맹금 반환사유에 해당하는 경우	개설지원, 경영노하우 전수 등의 경우	

2) 보증금

보증금을 자세히 나누면 다음 표의 내용과 같고, 보증금은 계약 종료 시 전액이 귀하에게 반환되는 대가입니다. (다만 귀하에게 귀책사유가 있는 경우에는 그러하지 아니합니다)

(단위 : 천원)

구분	금액	지급기한	가맹점사업자의 귀책사유	비고
보증금	10,000	계약체결일	가맹금 미지급, 정기지급금 미지급 등	직전년도 전체 가맹점사업자의 1회 평균 상품 등의 대금(원·부재료 대금 포함)의 3배 이내

3) 예치가맹금의 범위와 그 금액

『가맹사업거래의 공정화에 관한 법률』에 따라 귀하가 예치하여야 하는 가맹금의 자세한 내역은 다음과 같습니다.

(단위 : 천원, VAT 포함)

구 분	금 액
가맹비	33,000
보증금	10,000 (vat 없음)
총 계	43,000

4) 귀하가 그 밖에 지급하여야 하는 비용을 자세히 나누면 다음 표의 내용과 같습니다.

아래 표의 금액은 당사가 그 동안의 가맹점 운영 경험을 토대로 추정한 것으로 실제 지불 금액과는 다를 수 있습니다.

(단위 : 천원, 49.5㎡ (구 15평), VAT 포함)

구분	지급대상	금액	면적3.3㎡당 금액	지급기한	반환조건	비고
총계	—	56,740	3,783			
인테리어	가맹점사업자가 선정한 자	24,750	1,650	[18]쪽 분납제도 참조	공사공급계약을 해 제하는 경우. 다만, 계약금의 10%에 해당하는 금액과 설비 등의 공사완 공비율에 해당하는 금액, 공사하기 위 하여 준비해 놓은 자재 등 대금지급	기준금액은 인건 비, 원자재 수급, 물가변동, 매장의 크기, 설치비 등 의 사항에 따라 변동될 수 있음.
기타	또는 가맹본부가 지정하는 경우 (주)디자인이 자라	—	—			기타 비용(매장에 따라 추가로 발생 하는 비용)의 경 우 일정금액 산출 어려움.

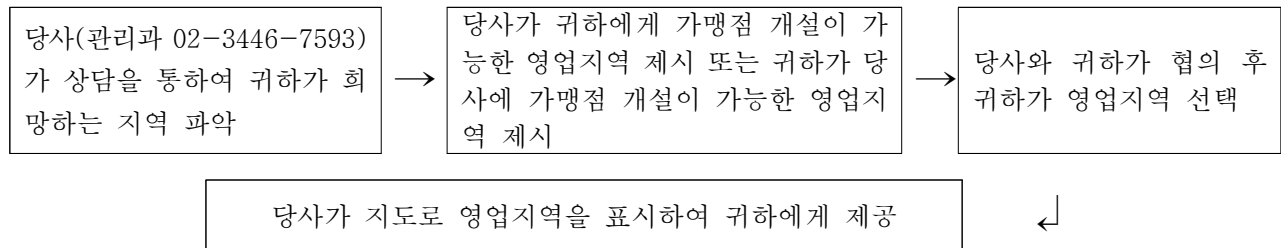
구분	지급대상	금액	면적3.3㎡ 당 금액	지급기한	반환조건	비고
의료기기	가맹점사업자가 선정한 자 또는 가맹본부가 지정하는 자 (협력업체)	22,000	1,467	계약체결일	의료기기 등 각 공급계약을 해제하는 경우	기준금액은 매장의 규모, POS 규모에 따라 변동될 수 있음 인투벳비용은 3대 기준
POS비용	가맹점사업자가 선정한 자 또는 대규모유통업체가 지정하는 자 (협력업체)	30	2	공급계약에 의함		
인투벳비용	가맹점사업자가 선정한 자 또는 가맹본부가 지정하는 자 (협력업체)	1,320	88	계약체결일		
설계도면비	가맹본부	1,650	110	계약체결일	—	설계도면 제공
감리비		3,300	220	잔금지급일	공사공급계약을 해제하는 경우	가맹본부 또는 가맹본부가 지정하는 자가 아닌 자와 거래할 경우 지급
CCTV	가맹점사업자가 선정한 자 또는 가맹본부가 지정하는 자 (협력업체)	990	66	잔금지급일	CCTV 등 각 공급계약을 해제하는 경우	매장 규모에 따라 차이가 날 수 있음 CCTV비용은 3대 기준
초도 상품비용	가맹점사업자가 선정한 자 또는 가맹본부가 지정하는 자 (협력업체)	2,700	180	영업개시 3일 전까지		

상기 표의 금액은 당사가 그 동안의 가맹점 운영 경험을 토대로 추정한 것으로 실제 지불 금액과는 다를 수 있습니다.

5) 가맹점 입지 선정 주체 및 선정 기준

당사는 귀하에게 다음과 같은 절차를 거쳐 영업지역을 부여합니다.

자세한 사항은 [쿨펫 동물병원] 가맹계약서를 참조하시기 바랍니다.



영업지역 선택에 대한 책임은 귀하에게 있으므로, 이 점 유의하여 주시기 바랍니다

6) 가맹점사업자와 그 종업원의 교육 및 계약·채용 기준

당사와 계약을 체결하여 교육을 받거나 귀하가 운영하는 가맹점에 종업원을 채용하기 위하여 필요한 조건은 다음과 같습니다.

구 분	교육기준	계약·채용기준
가맹점사업자	특별한 기준 없음	수의사자격증을 소지한 자일 것 피성년후견인이 아닐 것
종업원		만 18세 이상일 것

7) 가맹점 운영에 필요한 설비 등의 내역 및 공급방법·공급업체

귀하가 [쿨펫 동물병원]가맹점을 운영하기 위해서는 다음의 물품이 필요합니다. 자세한 내역은 가맹계약체결 후 귀하에게 별지로 제공합니다.

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. - 서울특별시

8) 당사는 귀하가 인테리어 비용 등의 개설비용을 한 번에 지급하기 어려운 경우에 대비하여 분납제도를 운영하고 있습니다. 그 자세한 사항은 다음과 같습니다.

구 분	착수금	잔 금
금 액	총 공사대금의 50%에 해당하는 금액	나머지 50%
지급시기	공사 시작 하루 전	공사 완료 후 즉시

2. 영업 중의 부담

1) 비용 부담

귀하가营业을 시작한 후에도 다음과 같은 비용을 부담하여야 합니다. 특히 광고분담금에 대한 세부 분담기준은 [35]쪽에 나와 있습니다.

(단위 : 천원, VAT 포함)

(1) 정기지급금, 교육비 및 지연이자

구분	지급대상	금액	지급기한	반환조건	반환될 수 없는 사유	비고
정기지급금	가맹본부	월 매출액의 3.3%(VAT포함) (단, 승인을 얻은 경우 고정금액)	영업월 익월 15일	-	-	-
교육비		실 비	교육비 지급통지를 받은날로부터3일 이내	교육 미이수	교육 이수	-
지연이자		연 24%	계약상 지급의무 이행지체일 익일부터 완제일	-	-	-
모바일 상품권 수수료분담금		해당없음				
광고· 판촉 분담금	가맹본부	당사가 50% 부담 나머지 50% 귀하를 포함한 가맹점사업자들(지역단위의 광고 또는 판촉활동의 경우, 해당 지역의 가맹점사업자들만)이 안 분	광고· 판촉비 명세를 통지받은 날로부터 14일 이내 지급	광고· 판촉을 미 실시한 경우	광고· 판촉을 실시한 경우	-
인투벳비용	가맹점사업자가 선정 또는 협력업체	월 55	개별 계약체결 내용에 따라 상이함			-
POS비용	가맹점사업자가 선정 또는 협력업체	계약체결 내용에 의함				-
상품비용	가맹점사업자가 선정 또는 협력업체 등 상품공급업체	주문상품에 따라 금액 지급				-
소비자피해 보상보험 화재보험	가맹점사업자가 선정한보험사	개별 계약체결 내용에 따라 상이함				-
각종기기, 장비및기기 교체· 보수 비용	가맹점사업자가 선정 또는가맹본부가지정하는 경우 협력업체	교체· 보수 당시 금액 기준	개별 계약체결 내용에 따라 상이함			-
점포환경 개선비용		[39]쪽 참조				-

2) 구입요구 품목 구입을 통한 가맹금 지급

가맹점사업자가 필수품목(강제, 권장)의 거래를 통해 당사에 지급하는 대가 중 적정한 도매 가격을 넘는 대가(이하 “차액가맹금”이라 한다)의 2023년도 평균 규모는 다음과 같습니다.

구분(기준: 2023년)	내용
가맹점당 평균 차액가맹금 지급금액	없음
가맹점당 평균매출액 대비 평균 차액가맹금 지급금액의 비율	없음

3) 가맹점사업자에 대한 감독

당사는 귀하의 가맹점 경영상태를 파악하기 위하여 비정기적으로 가맹점을 방문하여 매장 운영 전반에 대하여 점검, 지도, 관리 및 감독하며 위반사항에 대하여 시정을 요구할 수 있습니다. 자세한 사항은 [쿨펫 동물병원] 가맹계약서를 참조하시기 바랍니다.

감독항목	내 용	시 기	비 고
고객서비스상태	민원대응 실태조사 등	비정기적	문의:관리팀 (02-3446-7593)
회계처리	매출누락 등과 관련된 회계자료 수집/분석		
설비관리	설비 유지보수 및 최신설비 안내 등		
시스템상태	시스템 오류 등		
상품관리	관련법에 의한 유통 및 보관방법 준수여부		
재고관리	장부와 실제재고 수량 교차 확인		
위생관리	점포 및 근무자 위생상황 점검		
공문서취급	공공기관 발송 문서 관리실태		
가맹본부 경영방침준수여부	가맹본부의 공문 등 문서 관리실태		

3. 계약 종료 후의 부담

1) 계약 연장이나 재계약 과정의 추가 부담

귀하가 당사와 계약이 종료된 후에 연장(갱신, 재계약을 포함)하기 위해서는 아래의 금액을 지급하여야 합니다.

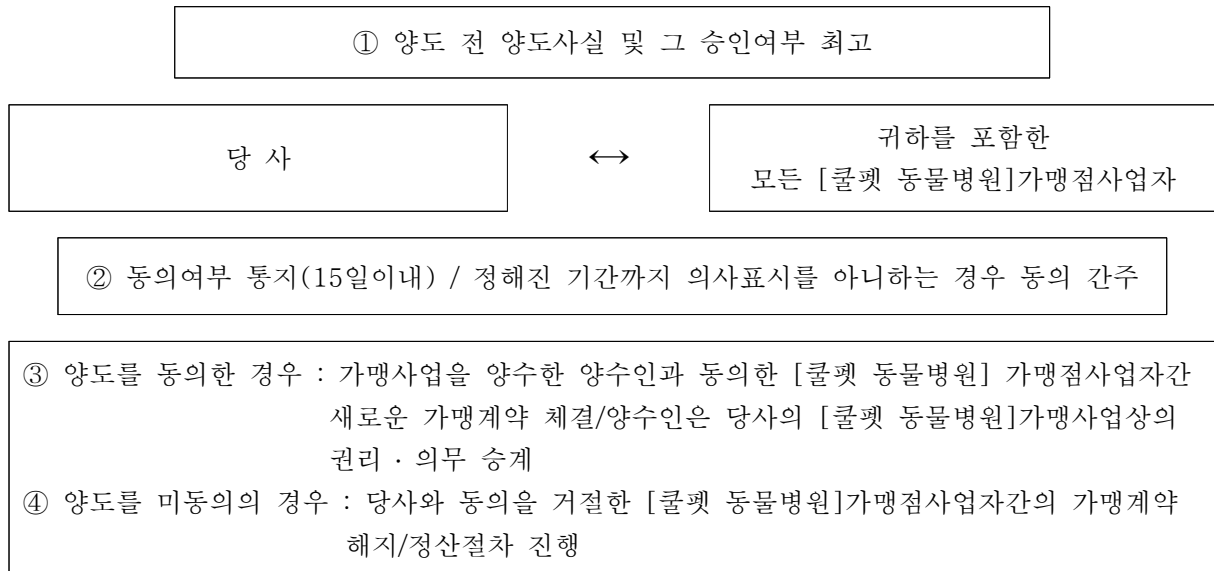
(단위:천원, VAT포함)

구분	금액	지급기한	반환조건	반환될 수 없는 사유	비고
재가맹비	1,650	계약이 갱신되는 날부터 15일 이전	가맹본부가 정당한 사유없이 가맹사업을 일방적으로 중단하는 경우	경영노하우 기취득	-

2) 가맹본부의 사정에 의해 계약종료 시 조치사항

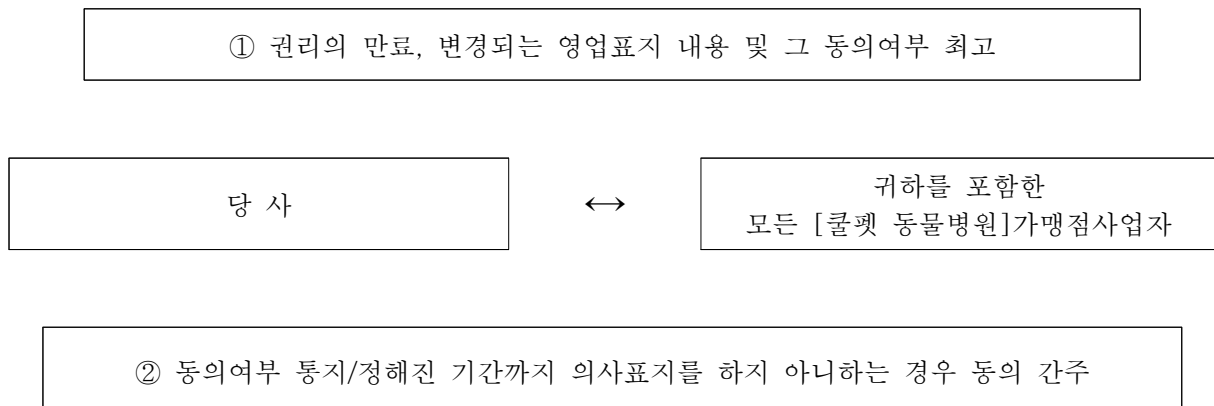
가) 가맹본부가 가맹사업을 다른 사업자에게 양도하는 경우 기존 가맹점사업자와의 계약승계 여부

당사가 [쿨펫 동물병원] 가맹사업을 다른 사업자에게 양도하는 경우 다음과 같은 절차를 거칩니다. 자세한 내용은 [쿨펫 동물병원] 가맹계약서를 참조하시기 바랍니다.



나) 가맹본부가 사용을 허락한 지적재산권의 유효기간이 만료되는 경우 조치사항

당사는 당사의 지적재산권의 권리를 보유하지 못하는 경우 다음과 같은 절차를 거칩니다. 자세한 내용은 [쿨펫 동물병원] 가맹계약서를 참조하시기 바랍니다.

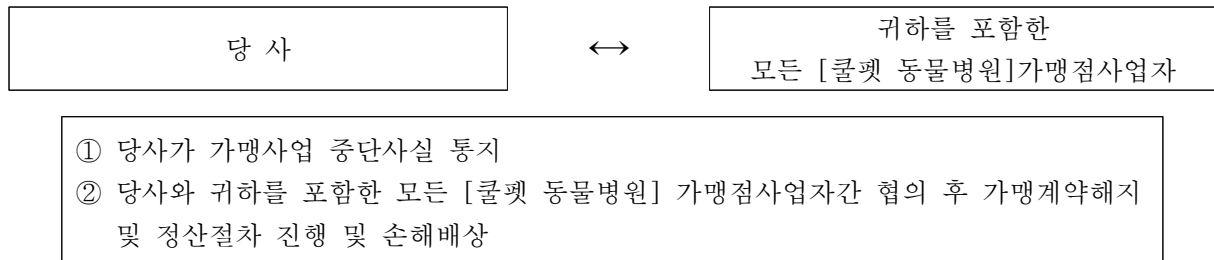


- ③ 과반수 동의를 얻은 경우 : 당사는 귀하를 포함한 [쿨렛 동물병원]가맹점사업자들에게 그 사실 통지/귀하를 포함한 모든 [쿨렛 동물병원]가맹점사업자는 변경되기 전 영업표지가 부착된 간판 등 교체 ([39]쪽 점포환경개선비용 참조)
- ④ 과반수 동의를 얻지 못한 경우 : 당사는 귀하를 포함한 [쿨렛 동물병원]가맹점사업자들에게 그 사실통지/최종적으로 과반수 동의를 얻지 못한 경우 귀하를 포함한 모든 [쿨렛 동물병원]가맹점사업자와 가맹계약 해지/정산절차 진행 및 손해배상

다) 가맹본부가 해당 가맹사업을 중단하는 경우 조치사항

당사는 원칙적으로 모든 가맹계약이 종료될 때까지 [쿨렛 동물병원]가맹사업을 중단하지 않습니다. 다만, 예상치 못한 사정(계약의 즉시해지사유 제외)으로 당사가 [쿨렛 동물병원]가맹사업을 중단하게 될 경우에는 다음과 같은 절차를 거칩니다.

자세한 내용은 [쿨렛 동물병원]가맹계약서를 참조하시기 바랍니다.



3) 가맹점 운영권 양도 과정의 부담

가) 양도인 부담부분

귀하가 운영하는 [쿨렛 동물병원]가맹점 운영권을 다른 사람에게 양도할 경우 양도 과정에서 귀하가 당사에 부담하여 할 비용은 없습니다.

나) 양수인 부담부분

(1) 잔여 계약기간 승계의 경우

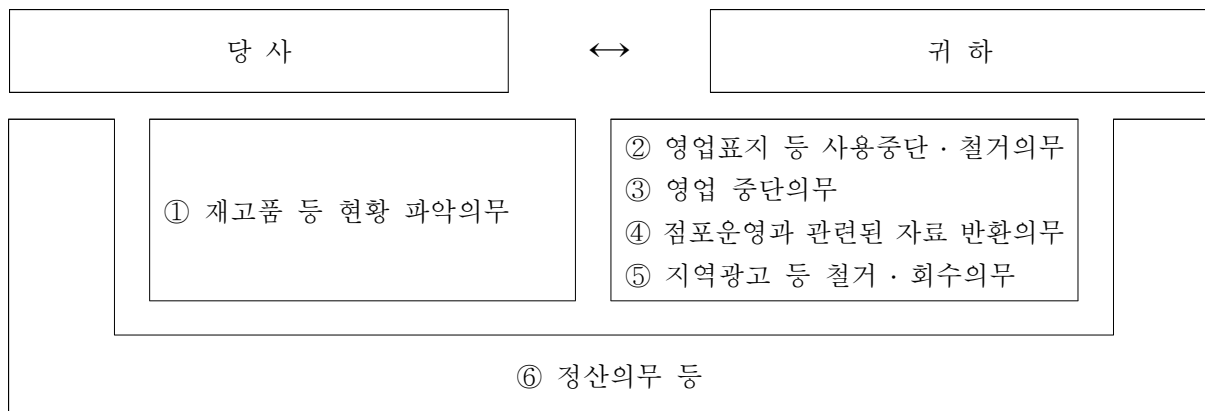
귀하가 당사의 사전 동의를 얻어 운영권을 양도하는 경우 양수인은 귀하의 잔여계약기간만을 승계합니다. 이 경우 양수인은 당사에 이행보증금 10,000,000원을 지급하여야 하며 당사는 양도인의 잔존 이행보증금을 정산해 주어야 합니다.

(2) 신규 가맹계약 체결의 경우

양수인이 당사와 신규 가맹계약체결을 원하는 경우 양수인은 당사에 가맹비 33,000,000원 (VAT포함)과 이행보증금 10,000,000원을 지급하여야 합니다. 한편, 신규가맹계약을 체결하는 양수인과 가맹점 대표자의 명의를 변경하는 경우는 당사가 정하는 교육·훈련을 이수해야 하며 당사에 5,500,000원(VAT포함)을 지급하여야 합니다.

4) 계약 종료 후의 조치사항

계약이 종료된 경우 당사와 귀하는 다음과 같은 절차 및 의무를 이행하여야 합니다. 자세한 사항은 [쿨핏 동물병원] 가맹계약서를 참조하시기 바랍니다.



V. 영업활동에 대한 조건 및 제한

귀하가 당사와 [쿨펫 동물병원]가맹계약을 체결하게 되면 사업의 동일성 유지를 위하여 영업활동에 일부 제한을 받을 수 있습니다. 따라서 앞으로 기재된 내용을 신중히 살펴본 후 계약 체결 여부를 판단할 것을 권장합니다.

1. 물품 구입 및 임차

1) 귀하가 [쿨펫 동물병원]가맹점을 시작하거나 경영하기 위하여 필요한 설비·자재 등의 구입 또는 임차와 관련하여 당사 또는 당사가 지정하는 자와 거래해야 할 품목은 아래와 같습니다.

가) 물품 구입 및 임차 현황

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. - 서울특별시

귀하가 위 표에 기재된 물품을 지정된 사업자가 아닌 다른 사업자에게 공급받으려는 경우에는 사전에 가맹본부에게 서면으로 통지하여 승인을 받아야 합니다. 그렇지 않을 경우 불이익을 받을 수 있으므로 주의하여야 합니다.

당사는 경영환경의 변화 등으로 필요한 경우 위 표에 기재된 상품·용역 외에 다른 품목도 추가할 수 있습니다. 이 경우 가맹점사업자의 동의를 미리 얻도록 하고 있으며, 동의가 없는 경우에는 본 정보공개서의 내용에 따라 사업을 진행합니다.

나) 주요 품목별 직전 사업연도 공급가격의 상·하한

순번	품목(단위)	공급가격		구분
		상한	하한	
—	—	—	—	—

2) 특수관계인의 경제적 이익

귀하가 [쿨펫 동물병원]을 시작하거나 경영하기 위하여 당사가 거래할 것을 강제하는 부동산·용역·설비·상품·원재료 또는 부재료 등의 구입 또는 임차와 관련하여, 당사의 특수관계인은 경제적 이익을 수취하고 있지 아니합니다.

2. 거래 강제 또는 권장의 대가 내역

1) 당사는 [쿨렛 동물병원]가맹점사업자로 하여금 상품 또는 용역을 특정한 거래 상대방에게 거래하도록 강제 또는 권장하는 대가로 특정한 거래상대방으로부터 경제적 이익을 수취하고 있지 아니합니다.

2) 당사가 [쿨렛 동물병원]가맹점사업자로 하여금 상품 또는 용역을 특정한 거래 상대방에게 거래하도록 강제하는 대가로 당사의 특수관계인은 특정한 거래상대방으로부터 경제적 이익을 수취하고 있지 아니합니다.

3. 상품 · 용역, 거래상대방, 가격 결정

1) 가맹점사업자가 취급하는 상품 · 용역의 판매 제한

당사의 상표권을 보호하고 상품의 동일성을 유지하기 위하여 귀하는 지정된 상품 · 용역만을 판매하여야 합니다. 자세한 내용은 [쿨렛 동물병원]가맹계약서를 참조하시기 바랍니다.

상품 · 용역명	제한내용 및 조건	위반시 책임
의료 · 미용 · 애견분양 · 호텔 · 사료 등	① 대규모유통업체와 당사의 사정에 따라 분양, 미용, 호텔 및 사료 등의 상품이 변경될 수 있음. ② 귀하는 당사가 판매하도록 지정한 상품만을 판매하여야 함. ③ 귀하가 취급하는 상품을 변경 또는 추가하고자 하는 경우, 귀하는 사전에 당사의 승인을 얻어야 함. ④ 귀하는 한글표기가 가능한 상품만 판매하여야 함. ⑤ 귀하는 상품을 제조하여 판매하거나 당사 또는 제3자소유의 지적재산권을 도용하여 상품을 제조 · 판매할 수 없음.	시정조치 / 계약해지

당사는 경영환경의 변화 등으로 필요한 경우 위 표에 기재된 상품 · 용역 외에도 판매 제한을 가할 수 있습니다. 이 경우 당사는 가맹점사업자의 동의를 미리 얻고 있습니다.

2) 거래상대방(고객)에 따른 상품 · 용역의 판매 제한

귀하는 당사의 영업표지를 보호하고 상품 · 용역의 동일성을 유지하기 위하여 당사 또는 당사가 지정하는 자로부터 공급받은 상품을 고객에게 판매하는 이외에 당사의 사전 승인 없이 [쿨렛 동물병원] 타가맹점에 공급하거나 당사와 경쟁관계에 있는 자에게 공급하는 행위를 하여서는 아니됩니다.

만일 귀하가 위의 사항을 위반한 경우 당사는 귀하를 상대로 계약해지 및 손해배상을 청구

할 수 있으므로 귀하는 이 점을 유의하십시오.

3) 가맹점사업자의 가격 결정의 제한

당사는 귀하가 판매하는 상품의 가격을 정하여 이를 따르도록 권장하도록 하고 있으며 자세한 내용은 다음과 같습니다.

(단위 : 천원, VAT 미포함)

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. - 서울특별시

위 표에 기재된 권장가격은 귀하의 지역적 특성을 고려하여 당사와 사전 협의를 통하여 판매 가격을 결정하거나 변경할 수 있습니다.

4. 가맹점사업자의 영업지역 보호

1) 독점적·배타적 영업지역 설정

당사(이하 계열회사 포함)는 『가맹사업거래 공정화에 관한 법률』 제12조의4에 의거 가맹계약 체결시 가맹점사업자의 영업지역을 설정하여 가맹계약서에 영업지역을 명시하고 있습니다.

당사는 가맹계약기간 중에는 정당한 사유 없이 가맹점사업자의 영업지역 내에 동일한 업종의 직영점·가맹점을 추가 개설하지 않습니다. 동일한 업종의 범위 및 동일한 업종에 해당하는 당사의 영업표지는 다음과 같습니다.

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. - 서울특별시

2) 영업지역 설정기준

당사는 영업지역을 다음과 같이 정하고 있습니다.

설정 기준	설정 방법
대규모소매업자 등이 전국에 개설한 매장을 기준으로 설정	계약서 내에 영업지역 표시 및 별지에 구역(지도)으로 표시

3) 가맹계약 갱신과정에서 영업지역을 재조정할 수 있는 사유 및 절차

당사는 『가맹사업거래의 공정화에 관한 법률』 제12조의4에 의거 가맹계약 갱신시 다음과 같은 사유가 발생하는 경우에 한해서 가맹점사업자와 합의를 통하여 기존 영업지역을 합리적으로 조정할 수 있습니다. 구체적인 절차는 다음과 같습니다.

영업지역 재조정 사유	재조정 절차	동의를 얻는 방법
① 재건축, 재개발, 신도시 건설 등 대규모개발등으로 상권의 급격한 변동이 발생하는 경우 ② 해당 상권의 거주인구 또는 유동인구가 현저히 변동되는 경우 ③ 소비자의 기호변화 등으로 인하여 해당 상품·용역에 대한 수요가 현저하게 변동되는 경우 ④ 위의 사유에 준하는 사유로 인하여 영업지역을 그대로 유지하는 것이 현저히 불합리하다고 인정되는 경우	* 재조정 사유 발생 → 당사 담당팀 검토 → 영업지역 변경(안) 작성 → 가맹점사업자에게 서면 통지 후 ① 가맹점사업자 동의→영업지역 변경 완료 ② 가맹점사업자 미동의→영업지역 변경 불가	영업지역 변경(안)을 서면으로 통지하고 30일 이내에 동의여부 회신 ① 동의가 있는 경우 15일 이내 영업지역 재조정 완료 (신규 점포 입점 가능) ② 가맹점사업자가 동의하지 않는 경우(신규 점포 입점 불가)
※ 당사가 영업지역을 재조정하기 위한 사유를 제시하는 경우, 당사는 귀하의 영업노력이 손상되지 않도록 배려하고 있으며, 귀하께서도 정당한 사유없이 이를 거절할 수 없습니다.		

4) 영업지역 밖의 고객에게 상품이나 용역을 판매하는 데에 따르는 제한

당사는 귀하의 가맹점에 영업지역 밖의 고객이 방문한 경우 그 고객에게 귀하가 상품을 판매하는 것에 대하여 특별한 제한을 두고 있지 아니합니다. 다만, 귀하는 온라인 또는 카탈로그 등을 통하여 상품을 판매할 수 없습니다.

5) 가맹점사업자가 취급하는 상품이나 용역 등이 가맹점사업자의 영업지역내의 대리점 등 다른 유통채널을 통해 공급되는지 여부

당사는 [쿨펫 동물병원] 가맹점사업자의 영업지역 내에서 대리점, 다른 영업표지를 사용한 가맹점 등을 통해 가맹점사업자가 판매하는 상품이나 용역과 대체재 관계에 놓일 수 있는 동일·유사한 상품이나 용역을 공급하지 않습니다.

6) 가맹점사업자가 취급하는 상품이나 용역 등이 온라인, 홈쇼핑, 전화권유판매 등 다른 유통채널을 통해 공급되는지 여부

당사는 온라인, 홈쇼핑, 전화권유판매 등을 통해 가맹점사업자가 판매하는 상품이나 용역과 대체재 관계에 놓일 수 있는 동일·유사한 상품이나 용역을 공급하지 않습니다.

7) 그 밖의 영업지역에 관한 내용

또한 귀하는 가맹점 내에서 판매되는 상품을 당사의 사전 승인 없이 귀하 또는 제3자의 명의로 된 점포에서 판매할 수 없습니다.

5. 가맹본부의 온라인·오프라인 판매에 관한 사항

1) 바로 전 사업연도 말 기준 연간 국내 매출액 중 온라인과 오프라인 매출액 비중 (단위: %)

연도	국내 온라인·오프라인 판매 매출액 비중			
	오프라인 판매 매출액 비중		온라인 판매 매출액 비중	
	가맹점	기타 오프라인	자사 온라인몰	기타 온라인
2023	100%	-	-	-

2) 바로 전 사업연도 말 기준 국내 판매상품 중 온라인과 오프라인 전용 판매상품의 비중 (단위: %)

연도	오프라인 전용상품 비중	온라인 전용상품 비중
2023	100%	

6. 계약기간, 계약의 갱신·연장·종료·해지·수정

1) 가맹계약 및 갱신기간

[쿨렛 동물병원] 가맹사업의 계약기간은 계약체결일로부터 [1년]이며, 가맹계약 갱신시 계약 기간은 계약갱신일로부터 [1년]입니다.

2) 계약 연장이나 재계약, 또는 계약 종료에 필요한 절차

『가맹사업거래의 공정화에 관한 법률』 제13조 및 『같은 법 시행령』 제14조에 따라 귀하에게는 가맹계약의 갱신을 요구할 수 있는 권리가 최초 계약일로부터 10년간 주어집니다. 구체적인 절차는 다음 페이지의 표와 같습니다.

순 서	기간 (계약만료일:D-day)
① 가맹점사업자가 계약갱신을 요구하였습니까? 예→②, 아니오→⑦	D-180~D-90
② 3)에서 정한 계약갱신 거절 사유에 해당합니까? 예→④, 아니오→③	D-180~D-90
③ 가맹본부가 계약조건 변경을 서면으로 통지하였습니까? 예→⑤, 아니오→A	D-180~D-90
④ 가맹본부가 가맹사업자에게 거절 사유를 적은 서면으로 거절 통지를 하였습니까? 예→B, 아니오→A	①+15일 이내
⑤ 가맹점사업자가 계약조건 변경에 동의하였습니까? 예→C, 아니오→⑥	
⑥ 변경된 계약조건이 다른 가맹점사업자에게 통상적으로 적용되는 계약 조건입니까? 예→B, 아니오→D	
⑦ 가맹본부가 계약갱신을 하지 않겠다는 사실을 서면으로 통지하였습니까? 예→B, 아니오→⑧	D-180~D-90
⑧ 가맹점사업자가 계약갱신 또는 계약조건에 대하여 이의를 제기하였습니까? 예→E, 아니오→A	D-60일 이전
A. 종전과 같은 조건으로 다시 가맹계약 체결	D-day
B. 계약기간이 만료되는 날 계약 종료	D-day
C. 변경된 조건으로 다시 가맹계약 체결	D-day
D. 양자가 합의하여 계약조건을 바꾸어야 함(가맹본부가 계약 변경을 강행할 경우 불공정거래행위에 해당할 수 있음)	—
E. 양자가 합의하여 계약을 만료하거나 변경된 조건으로 다시 가맹계약 체결 (민사상 문제로 가맹사업법에서 특별하게 제한하는 규정 없음)	—

3) 계약 갱신 거절(종료) 사유

가) 계약 갱신거절 사유

갱신요구 거절 사유	관련 계약조문
가맹계약상의 가맹금 등의 지급의무를 지키지 아니한 경우	제37조 2항 1목
다른 가맹점사업자에게 통상적으로 적용되는 계약조건이나 영업방침을 귀하가 수락하지 아니한 경우	제37조 2항 2목
가맹점 운영에 필요한 점포·설비의 확보나 법령상 필요한 자격·면허·허가의 취득을 하지 못한 경우	제37조 2항 3목
판매하는 상품이나 용역의 품질을 유지하기 위하여 필요한 서비스기법의 준수에 관한 영업방침을 지키지 않은 경우	제37조 2항 4목
가맹사업 경영에 필수적인 지식재산권을 보호하기 위한 방침을 지키지 않은 경우	제37조 2항 5목
정기적으로 실시하는 교육·훈련을 준수하지 않은 경우 (다만, 교육·훈련 비용이 같은 업종의 다른 가맹본부가 통상적으로 요구하는 비용보다 뚜렷하게 높은 경우는 제외합니다)	제37조 2항 6목

나) 계약 종료 사유

계약 종료 사유	관련 계약조문
귀하가 계약이 만료되는 날부터 60일 전까지 이의를 제기하는 경우	제37조 3항 1목
당사 또는 귀하에게 천재지변이 발생한 경우	제37조 3항 2목
당사 또는 귀하에게 파산 신청이 있거나 강제집행절차 또는 회생절차가 개시된 경우	제37조 3항 3목
당사 또는 귀하가 발행한 어음·수표가 부도 등으로 지급 거절된 경우	제37조 3항 4목
귀하에게 중대한 일신상의 사유 등이 발생하여 더 이상 사업을 경영할 수 없게 된 경우	제37조 3항 5목

4) 계약해지 사유 및 그 절차

당사 또는 귀하가 계약을 해지할 수 있는 사유는 다음과 같습니다.

가) 계약의 일반해지

(1) 당사가 계약을 해지할 수 있는 사유는 다음과 같습니다.

계약 일반해지 사유	관련 계약조문
귀책사유로 계약제결 후 2개월이 지나도 영업을 개시하지 못하는 경우	제34조 1항 1목
가맹점 위치를 변경하는 경우	제34조 1항 2목
당사의 영업표지 등을 침해하거나 제3자에게 양도한 경우	제34조 1항 5목
허가되지 아니한 영업표지를 사용하는 경우 또는 사전 승인 없이 동일 또는 유사한 상호를 사용하는 경우	제34조 1항 6목
타사상품을 구입하는 경우	제34조 1항 17목
지정상품을 판매하지 아니하거나 지정상품을 변경하고자 하는 경우 사전 승인을 얻지 아니하는 경우	제34조 1항 20목
한글표기가 불가능한 상품을 판매하는 경우	제34조 1항 21목
상품을 제조하여 판매하거나 당사 또는 제3자 소유의 지적재산권을 도용하여 상품을 제조·판매하는 경우	제34조 1항 22목
공급받은 상품을 『쿨렛 동물병원』 타가맹점에 공급하거나 당사와 경쟁관계에 있는 자에게 공급하는 경우	제34조 1항 23목
가맹점 내에서 판매되는 상품을 귀하 또는 제3자 명의로 된 점포에서 판매하는 경우 등	제34조 1항 24목

위 표에 기재된 당사의 계약 일반해지 사유는 당사 가맹계약서 제34조 제1항 각목에 기재된 계약 일반해지 사유 항목 중 일부를 기재한 내용입니다.

따라서 당사의 계약 일반해지 사유 전체 항목은 당사 가맹계약서 제34조 제1항 각목을 참고하시기 바랍니다.

당사는 계약을 해지하려는 경우 『가맹사업공정화에 관한 법률』 제14조 및 『동법 시행령』 제15조 규정에 따라 귀하에게 계약해지일로부터 2개월 이상의 유예기간을 두고 계약의 위반 사실 및 이를 시정하지 아니할 경우 계약을 해지한다는 사실을 2회 이상 통지하고 있습니다. (만일 당사가 이 절차를 거치지 아니하는 경우 가맹계약 해지는 그 효력이 없습니다)

(2) 귀하가 계약을 해지할 수 있는 사유는 다음과 같습니다.

계약 해지 사유	관련 계약조문
영업표지 등에 대하여 권리를 보유하지 못하거나 가맹점사업자의 공동이익 증진을 위하여 영업표지 변경이 필요한 경우 변경에 대한 내용 등을 통지하지 아니하는 경우	제34조 2항 1목
가맹사업을 양도하는 경우 사전에 통지하지 아니하는 경우	제34조 2항 2목

귀하가 계약을 해지하려는 경우 당사에 계약해지일로부터 15일 전에 계약을 해지한다는 사실을 1회 이상 통지하여야 합니다. (만일 귀하가 이 절차를 거치지 아니하는 경우 가맹계약 해지는 그 효력이 없습니다)

나) 계약의 합의해지

당사와 귀하가 계약을 합의 해지할 수 있는 사유는 다음과 같습니다.

계약 합의해지 사유	관련 계약조문
영업표지 등에 대하여 권리를 보유하지 못하거나 가맹점사업자의 공동이익 증진을 위하여 영업표지 변경이 필요한 경우 가맹점사업자들 과반수의 승인을 얻지 못한 경우	제35조 1호
가맹사업양도를 승인하지 아니하는 경우	제35조 2호
예상치 못한 사정으로(계약의 즉시해지사유 제외) 가맹사업을 중단하는 경우	제35조 3호
기타 합의 해지하는 경우	제35조 4호

다) 계약의 즉시해지

(1) 당사가 즉시 해지할 수 있는 사유는 다음과 같습니다.

『가맹사업공정화에 관한 법률 시행령』 제15조의 계약해지 사유에 해당되는 아래의 경우에는 2개월 이상의 유예기간이나 2회 이상의 서면통지 없이 계약서에 따른 절차를 거쳐 계약이 해지될 수 있으므로 유의하시기 바랍니다.

계약 즉시해지 사유	관련 계약조문
파산 신청이 있거나 강제집행절차 또는 회생절차가 개시된 경우	제36조 1항 1목
발행한 어음·수표가 부도 등으로 지급정지된 경우	제36조 1항 2목
천재지변, 중대한 일신상의 사유 등으로 귀하가 더 이상 가맹사업을 영위할 수 없게 된 경우	제36조 1항 3목
가맹점 운영과 관련되는 법령을 위반하여 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 행정처분을 받거나 법원 판결을 받음으로써 가맹본부의 명성이나 신용을 뚜렷이 훼손하여 가맹사업에 중대한 장애를 초래한 경우 가. 위법사실을 시정하라는 내용의 행정처분 나. 위법사실을 처분사유로 하는 과징금·과태료 등 부과처분 다. 위법사실을 처분사유로 하는 영업정지 명령	제36조 1항 4목
가맹점 운영과 관련되는 법령을 위반하여 자격·면허·허가취소 또는 영업정지 명령(15일 이내의 영업정지명령을 받은 경우에는 제외) 등 그 시정이 불가능한 성격의 행정처분을 받은 경우. 다만, 법령에 근거하여 행정처분을 갈음하는 과징금 등의 부과처분을 받는 경우는 제외	제36조 1항 5목
『가맹사업공정화에 관한 법률』 제14조(가맹계약해지의 제한)제1항 본문에 따른 당사의 시정요구에 따라 위반사항을 시정한 날로부터 1년(계약갱신이나 재계약된 경우에는 종전 계약기간에 속한 기간을 합산) 이내에 다시 같은 사항을 위반하는 경우. 다만, 당사가 시정을 요구하는 서면에 다시 같은 사항을 1년 이내에 위반하는 경우에는 『가맹사업공정화에 관한 법률』 제14조제1항의 절차를 거치지 아니하고 가맹계약이 해지될 수 있다는 사실을 누락한 경우는 제외	제36조 1항 6목
가맹점 운영과 관련된 행위로 형사처벌을 받은 경우	제36조 1항 7목
뚜렷이 공중의 건강이나 안전에 급박한 위해를 일으킬 염려가 있는 방법이나 형태로 가맹점을 운영하고 있으나, 행정청의 시정조치를 기다리기 어려운 경우	제36조 1항 8목
정당한 이유 없이 연속하여 7일 이상 영업을 중단한 경우	제36조 1항 9목

(2) 귀하가 즉시 해지할 수 있는 사유는 다음과 같습니다.

귀하는 계약을 즉시 해지하려고 하는 경우 당사에 계약해지 통지를 하여야 합니다.

계약 즉시해지 사유	관련 계약조문
휴업 또는 폐업 신고를 한 경우	제36조 2항 1목
파산 신청한 경우	제36조 2항 2목
강제집행절차 또는 회생절차가 개시된 경우	제36조 2항 3목
발행한 어음·수표가 부도 등으로 지급 거절된 경우	제36조 2항 4목
대표자의 사망·소재불명 등의 사유로 영업을 중단한 경우	제36조 2항 5목
천재지변 등으로 당사가 더 이상 사업을 정상적으로 경영할 수 없게 된 경우	제36조 2항 6목

5) 계약 수정의 사유, 사전 통보 여부 및 동의 절차

계약기간 중 관련 법령의 개정 또는 당사와 귀하의 합의로 계약은 수정 또는 변경될 수 있으며, 양당사자의 기명날인이 있는 서면에 의하지 아니하면 그 효력이 없습니다.

재조정절차	동의절차
계약수정사유발생→당사 담당팀 검토→수정계약서(안)작성→가맹점사업자에 서면통지→가맹점사업자 동의 → 수정완료	수정계약서(안)를 서면으로 통지하고 30일 이내에 동의 여부 회신 (동의시 수정계약서에서 정한 날부터 효력발생, 미동의행위가 갱신거절사유에 해당될 경우 갱신거절 통지됨)

7. 가맹점운영권의 환매·양도·상속 및 대리행사

1) 가맹점운영권의 환매

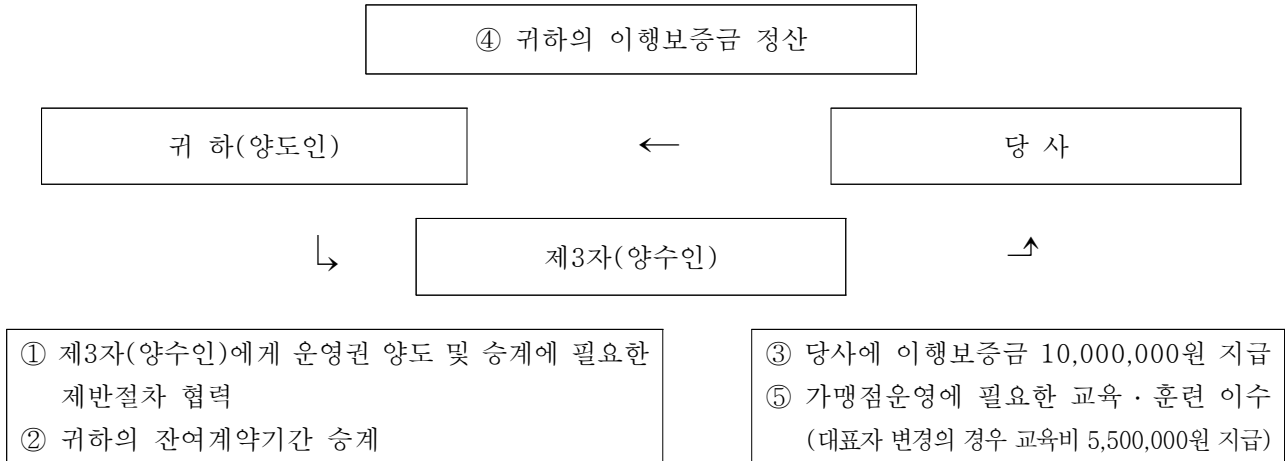
당사에서는 가맹점운영권 환매제도를 운영하고 있지 않습니다.

2) 가맹점운영권의 양도

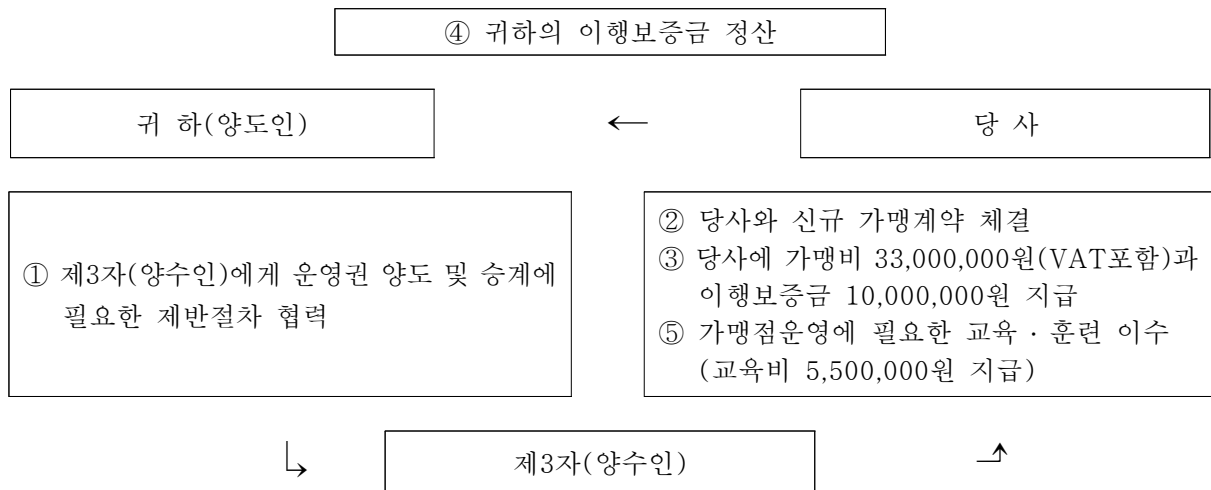
귀하는 원칙적으로 가맹점을 양도하거나 영업재산을 담보로 제공할 수 없습니다. 다만, 당사의 사전 승인을 얻은 경우는 그러하지 아니합니다.

귀하가 당사의 승인을 얻어 가맹점운영권을 제3자에게 양도하고자 하는 경우 다음과 같은 절차를 거쳐야 합니다. 자세한 사항은 [쿨핏 동물병원] 가맹계약서를 참조하시기 바랍니다.

가) 잔여 계약기간 승계의 경우



나) 신규 가맹계약 체결의 경우



3) 가맹점운영권의 상속, 대리행사, 위탁 등

가맹점사업자의 상속인은 가맹점 영업을 상속할 수 있으며, 이 경우 상속개시일로부터 3개월 이내에 상속사실을 당사에 통지하여야 합니다. 다만, 상속인이 미성년자, 피성년후견인에 해당하거나 이에 준하는 사유가 있는 경우에는 가맹계약은 종료합니다.

이 경우 상속인은 다음과 같은 절차를 거쳐야 합니다. 자세한 사항은 [쿨핏 동물병원] 가맹계약서를 참조하시기 바랍니다.

구분	가능여부(조건)	이전범위	절차	기타 의무사항
상속	상속인 사후통지시	모든 권리의무	상속개시일로부터 3개월 이내에 당사에 상속사실을 통지	교육비 5,500,000원 지급
대리행사	불가	-	-	-
업무위탁	불가	-	-	-

8. 경업금지, 영업시간 제한, 가맹본부의 영업장 관리 · 감독

1) 경업금지의 범위

귀하는 계약기간 중 당사의 사전 동의 없이 귀하 또는 제3자의 이름으로 [쿨핏 동물병원]과 동일한 업종의 영업을 하여서는 아니됩니다.

만일 귀하가 계약기간 중에 당사의 사전 동의 없이 귀하 또는 제3자의 이름으로 당사와 동일한 업종의 영업을 하는 경우 당사는 귀하와의 [쿨핏 동물병원]가맹계약을 해지할 수 있으며 당사에 손해가 발생할 경우 귀하는 그 손해를 배상하여야 합니다. 자세한 사항은 [쿨핏 동물병원] 가맹계약서를 참조하시기 바랍니다.

경업금지 업종	경업허가 절차	비고
반려동물 관련 병원업, 미용업, 상품판매업 등	가맹점사업자가 서면으로 경업허가 신청 → 당사 담당팀(시장조사 포함, 60일가량 소요) → 허가여부 통지 → 완료	문의 : 관리팀 02-3446-7593

2) 영업시간 및 영업일수 제한

당사는 귀하의 영업시간 및 영업일수를 제한하고 있습니다. 자세한 사항은 [쿨핏 동물병원] 가맹계약서를 참조하시기 바랍니다.

영업시간	영업일수	비고
대규모소매업자 등의 임대매장 관리규정 준수		문의 : 관리팀 02-3446-7593

『가맹사업공정화에 관한 법률』 제15조제10호 규정에 따라 귀하가 정당한 사유 없이 연속하여 7일 이상 영업을 중단하는 경우 가맹계약이 해지될 수 있으므로 이점 주의하시기 바

합니다.

3) 권장 종업원 수 및 영업장 근무 여부

당사는 귀하가 운영하는 가맹점의 종업원 및 근무 형태를 제한하고 있지 않습니다. 다만, 가맹점의 원활한 운영을 위하여 최소한 수의사의 1명 이상의 사람이 근무하도록 권장하고 있습니다.

4) 가맹본부의 영업장 관리 · 감독

당사는 귀하가 운영하는 가맹점을 비정기적으로 관리 · 감독하고 있습니다. 자세한 사항은 [쿨렛 동물병원] 가맹계약을 참조하시기 바랍니다.

관리 · 감독항목	감독절차	빈도 및 시기	담당
고객서비스상태	담당자매장방문 → 자료제공요청 및 현황파악 → 가맹점사업자 대동 확인, 점검 → 완료	비정기적	담당:관리팀 (02-3446-7593)
회계처리			
설비관리			
시스템상태			
상품관리			
재고관리			
위생관리			
공문서취급			
가맹본부 경영방침준수여부			

9. 광고 및 판촉 활동

1) 가맹본부와 가맹점사업자의 비용 분담 기준

당사는 [쿨렛 동물병원]영업표지의 이미지 제고 및 매출액 증대를 위한 전국 단위의 광고 및 판촉 활동을 할 경우 필요한 비용을 가맹점사업자와 분담할 수 있습니다.

자세한 사항은 [쿨렛 동물병원] 가맹계약을 참조하시기 바랍니다.

구 분		광고성격	부담 비율		분담절차	비고
			본사 부담	가맹점 부담		
전 국 단 위	광고	브랜드	전체 광고비의 50% 부담	가맹점사업자들이 나머지 50% 안분	광고 또는 관측행사 계획 공고→세부사항 통지→ 광고 · 관측비 명세서 첨부 통지 (광고/관측실시전 1개월전) →가맹점사업자 지급(가맹본부 통지후 7일 이내)	영업이 부진한 지역단위 광고 · 관측활동의 경우 기간 또는 비용부담을 다르게 진행할 수 있음.
		가맹점모집	전액 부담	부담사항 없음		
지 역 단 위	관측	브랜드	전체 관측비의 50% 부담	가맹점사업자들이 나머지 50% 안분		
	광고	브랜드	전체 광고 또는 관측비의 50% 부담	해당 지역가맹점사업자들이 나머지 50% 안분		

2) 가맹점사업자의 독자적 광고 · 관측 활동

귀하는 필요시 자신의 비용으로 영업지역 내에서 광고 또는 관측활동을 할 수 있습니다. 이 경우 내용 · 방법 · 시기 · 횟수 등에 관하여 당사와 사전에 합의하여야 합니다. 자세한 사항은 [쿨펫 동물병원] 가맹계약서를 참조하시기 바랍니다.

10. 영업비밀 보호에 관한 사항

당사의 영업비밀이란, 공공연히 알려져 있지 아니하고 독립된 경제적 가치를 가지는 것으로서, 당사의 가격부문, 신상품관련부분, 상품공급거래처, 가맹점 운영 노하우 등으로 당사의 상당한 노력에 의하여 귀하를 포함한 [쿨펫 동물병원] 가맹점사업자들에 게만 제공하는 영업활동에 유용한 기술상 또는 경영상의 정보를 말합니다.

귀하는 계약기간 중 알게 된 당사의 영업기술이나 영업비밀을 계약기간 중에는 물론 계약종료 후에도 제3자에게 누설하여서는 아니됩니다. 가맹본부의 허락없이 교육과 세미나 자료 기타 가맹점운영과 관련하여 영업비밀이 담긴 관계서류의 내용을 인쇄 또는 복사하여 유출할 수 없습니다.

귀하가 당사의 영업비밀을 무단으로 유출할 경우 [쿨펫 동물병원] 가맹계약 해지, 손해배상 또는 『부정경쟁방지 및 영업비밀보호에 관한 법률』에 의해 처벌을 받을 수 있으므로 이점 유의하십시오. 자세한 사항은 [쿨펫 동물병원] 가맹계약서를 참조하시기 바랍니다.

11. 가맹계약 위반시 손해배상에 관한 사항

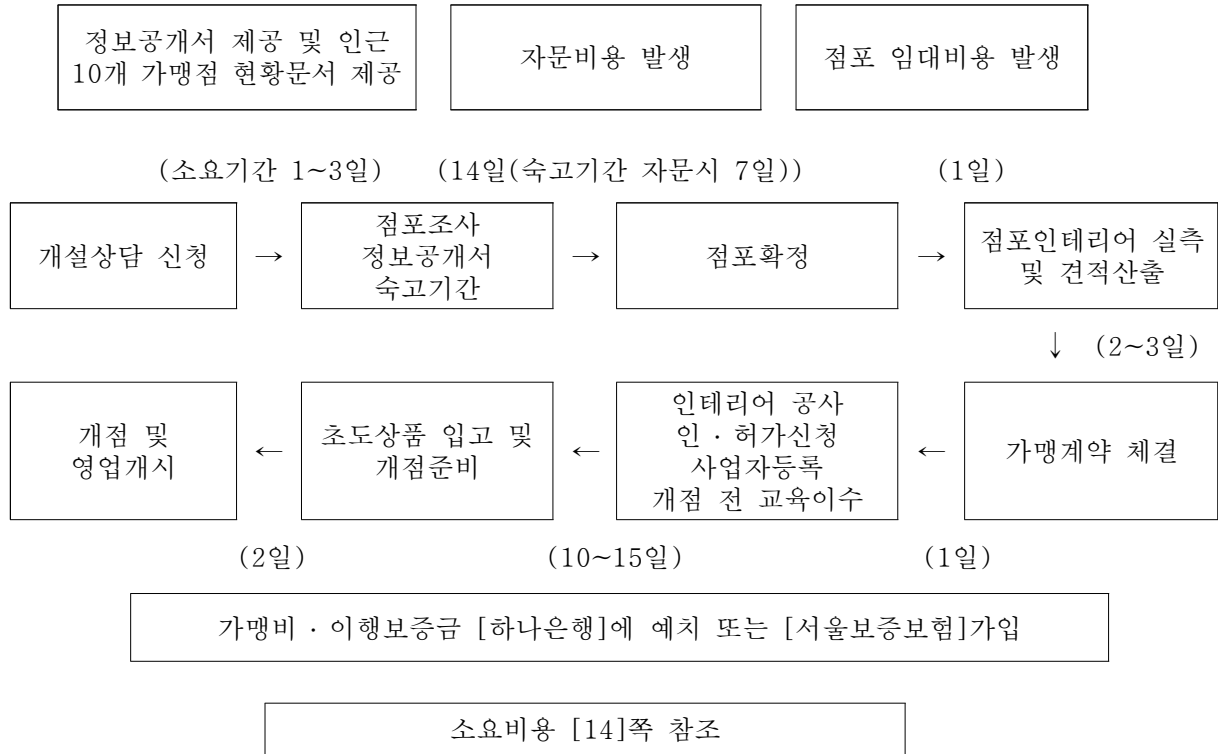
본 계약의 당사자는 상대방의 계약위반으로 인하여 손해가 발생한 경우 손해배상을 청구할 수 있습니다.

가맹점사업자는 가맹본부 또는 그 소속 임원의 위법행위 또는 가맹사업의 명성이나 신용을 훼손하는 등 사회상규에 반하는 행위로 인해 손해가 발생할 경우 가맹본부에게 별도로 손해배상을 청구할 수 있습니다.

VI. 가맹사업의 영업 개시에 관한 상세한 절차와 소요기간

1. 상담 · 협의 과정에서부터 가맹점 영업 시작까지 필요한 절차 요약

귀하가 당사와 가맹계약을 체결할 경우 상담일로부터 실제 가맹점이 개설될 때까지 걸리는 시간은 약 [40]일 정도가 예상되며 필요한 절차는 다음과 같습니다.



위 도표에 따른 소요기간은 평균적인 가맹점을 기준으로 작성된 것으로, 협의과정에서 시장 상황 등에 따라 그 기간이 늘어날 수 있습니다.

귀하는 당사와 계약을 체결하는 과정에서 변호사나 가맹거래사의 자문을 받을 수 있습니다. 자문이 필요하신 경우는 당사와 업무 연관성이 있는 변호사나 가맹거래사를 제외하고 귀하께서 선택하신 변호사나 가맹거래사에게 정보공개서 및 가맹계약서 등에 대하여 자문을 받으시기 바랍니다.

귀하가 특히 정보공개서 숙고기간 단축에 대하여 자문을 받으신 경우에는 계약체결일이 정보공개서 제공 14일 후에서 7일 후로 단축됩니다.

2. 가맹본부와의 분쟁 해결 절차

1) 당사와 귀하간의 분쟁의 경우

당사와 귀하가 계약의 해석 또는 계약에 명시되지 아니한 사항에 대하여 다툼이 있는 경우 법적 절차에 이르기 전까지 우선적으로 대화와 협상을 통해 분쟁을 해결하도록 노력하여야 합니다.

대화과 협상으로 분쟁이 해결되지 아니 할 경우, 당사와 귀하의 본 계약에 관한 분쟁 발생 시 관할법원은 민사소송법 상 관할법원으로 합니다.

다만, 당사와 귀하는 『가맹사업거래의 공정화에 관한 법률』 제22조에 따라 한국공정거래조정원의 ‘가맹사업거래분쟁조정협의회’ 및 가맹본부 또는 가맹점사업자의 주된 사업장 소재 ‘시·도 협의회’에 조정을 신청하거나 다른 법령에 의하여 설치된 중재기관에 중재를 신청하여 분쟁을 해결할 수 있습니다.

가맹사업거래분쟁조정협의회 연락처 : 1588-1490, 홈페이지 : http://www.kofair.or.kr
--

2) 귀하와 [쿨핏 동물병원] 가맹점사업자간에 분쟁이 발생한 경우

귀하와 [쿨핏 동물병원] 가맹점사업자간에 분쟁이 발생한 경우 양당사자는 당사에 조정을 요청할 수 있습니다.

VII. 가맹본부의 경영 및 영업활동 등에 대한 지원

1. 점포환경개선 시 비용지원 내역

당사는 『가맹사업거래의 공정화에 관한 법률』 제12조의2 및 『동법 시행령』 제13조의2 규정에 의거 다음의 사유가 발생하는 경우에 한하여 점포환경개선을 실시하고 있으며, 가맹점사업자의 점포환경개선에 소요되는 비용의 일부를 분담하고 있습니다. 분담비율 및 구체적 절차는 다음과 같습니다.

다만, 『가맹사업거래의 공정화에 관한 법률』 제12조의2 규정에 의거 가맹점사업자의 자발적 의사에 의하여 점포환경개선을 실시하는 경우 및 가맹점사업자의 귀책사유로 인하여 위생·안전 및 이와 유사한 문제가 발생하여 불가피하게 점포환경개선을 하는 경우에는 비용분담을 하지 않습니다.

점포환경개선 사유	가맹본부 부담 비용항목	가맹본부 부담비용비율	지급절차	비용부담 제외사유	비고
○점포의 시설, 장비, 인테리어 등의 노후화가 객관적으로 인정되는 경우 ○위생이나 안전의 결함으로 인하여 가맹사업의 통일성을 유지하기 어렵거나 정상적인 영업에 현저한 지장을 주는 경우	○간판교체 비용 ○인테리어 공사 비용 (장비·집기의 교체비용을 제외한 실내건축공사에 소요되는 일체의 비용. 단, 가맹사업의 통일성과 무관하게 가맹점 사업자가 추가 공사를 실시함에 따라 소요되는 비용은 제외)	○점포의 확장 또는 이전을 수반하지 않는 점포환경개선 : 20% ○점포의 확장 또는 이전을 수반하는 점포환경개선 : 40%	○가맹점사업자의 비용 청구 (공사계약서 등 공사비용을 증빙할 수 있는 서류 첨부) → 90일 이내에 가맹본부 부담액을 가맹점사업자에게 지급 (단, 가맹본부와 가맹점사업자간 별도의 합의가 있는 경우 1년의 범위내에서 분할지급 가능) <가맹본부 또는 가맹본부가 지정한자를 통하여 점포환경개선을 했을 경우> ○가맹본부는 가맹점사업자가 가맹본부 또는 가맹본부가 지정한 자를 통하여 점포환경개선을 한 경우에는 점포환경개선이 끝난 날부터 90일 이내에 가맹본부 부담액을 가맹점사업자에게 지급 <분할지급시 절차> ○가맹점사업자의 비용 청구(공사계약서 등 공사비용을 증빙할 수 있는 서류 첨부) → 3차에 걸쳐 가맹본부 부담액을 분할 지급 (1차 : 청구일로부터 90일 이내, 총 부담액의 30%, 2차 : 1차 지급일로부터 60일 이내, 총 부담액의 30%, 3차 : 2차 지급일로부터 60일 이내, 총 부담액의 40%)	○점포환경개선 일로부터 3년 이내에 가맹본부의 책임없는 사유로 계약이 종료(계약의 해지·영업양도 포함)되는 경우 가맹본부 부담액 중 잔여기간에 비례하는 부담액은 지급하지 아니하거나 이미 지급한 경우에는 환수 가능	

2. 판매촉진행사 시 인력지원 등 내역

당사는 가맹점을 개설 또는 운영함에 있어 다음과 같은 지원제도를 운영하고 있습니다. 다만, 해당 지원제도는 가맹본부의 경영사정 등에 의하여 가맹계약기간 중이라도 지원여부 및 그 범위가 변경 또는 추가될 수 있습니다.

(단위 : 천원, VAT 미포함)

지원 정책	주요 내용	지원 조건	지원 기간	지원 금액	비 고
가맹점 개점지원	수첩, 배너, 명함, 약봉지 등 지원	전 가맹점 해당, 매장 면적에 따라 차등 지원	1회에 한하여 지원	약 600	계약해지 시 보증금에서 차감
	인력파견		개점전일부터 개점 당일까지	1인당 1,000	

3. 경영활동자문

당사는 가맹점사업자의 경영활성화를 위하여 가맹점사업자의 경영활동에 대한 경영지도를 하고 있으며 자세한 내용은 다음과 같습니다.

구 분	대상 및 내용	절 차	비용 부담	비 고
가맹본부 요청시	판매촉진, 고객관리, 위생관리, 교육·훈련등	슈퍼바이저(Supervisor)가 가맹점 방문→경영진단→	가맹점사업자 부담	비정기적으로 시행할 수 있음
가맹점사업자 요청시	가맹점 운영전반에 대한 경영지도	가맹점사업자에게 경영지도→ 가맹점사업자가 이행		

4. 신용제공 등 내역

당사는 [쿨렛 동물병원] 가맹점사업자에게 신용제공 또는 알선을 하고 있습니다.

(단위 : 원, VAT 포함)

신용명 또는 내용	신용제공자	금 액	신용형태	신용제공 조건	비 고
하나수의사클럽 대출	하나은행	최고 1억	신용대출	개업(예정) 의사 연 5~6% 금리 수의사 면허증 등 각종 서류 신용상 결격사유 없어야 함	가맹점사업자의 신용도에 따라 대출한도가 차등 적용

구체적인 신용제공 조건은 귀하의 신용상태에 따라 달라질 수 있습니다. 신용 지원을 원하는 경우 각 지역의 [하나은행]으로 상담하시기 바랍니다.

5. 안정적인 점포 운영을 위한 경영상 지원 내역

당사는 가맹점사업자의 안정적인 점포 운영을 돕기 위해 경영상 지원활동을 하고 있으며 자세한 내용은 다음과 같습니다. 또한, 아래 지원내용 이외에도 가맹점사업자의 경영사정 등을 감안하여 추가 지원이 있을 수 있습니다.

지원정책	주요 내용	지원조건	지원기간	지원내용	비고
매출부진 경영지원	매출부진 가맹점 판매촉진을 위한 경영지원	직전 3개월간 매출액이 1천5백만원 이하인 경우	가맹계약기간	경영 컨설팅 제공	

VIII. 교육 · 훈련에 대한 설명

1. 교육 · 훈련의 주요내용

당사는 [쿨렛 동물병원] 운영에 필요한 제반 지식 및 노하우를 귀하에게 전수하기 위하여 교육 · 훈련을 실시하고 있습니다. 자세한 내용은 다음과 같습니다.

구 분	주요 내용	교육방식	기 한	비 고
신규교육	1. 경영 노하우 2. 상품의 매입, 진열, 판매방법 3. 회계교육 및 POS시스템 교육 4. 점포 운영방법	개별강의	추후 공지	필수교육
	1. 점포운영 실습 2. 회계 및 POS실습	실습교육		
보수교육	1. 신제품교육 2. 기존제품을 업그레이드하는 경우 업그레이드 내용 3. 가맹점 운영관련 정책의 변경 및 영업실무 향상 4. 대규모소매업자 등으로부터 고객응대 등 서비스부분에 대하여 시정요구를 받은 경우 서비스교육 5. 세미나 개최	실습교육 · 화상강의	추후 공지	필수교육

2. 교육 · 훈련의 최소시간 및 비용

귀하가 [쿨렛 동물병원] 가맹사업을 운영하는데 필요한 교육 · 훈련의 최소시간 및 비용은 다음과 같습니다.

(단위 : 원, VAT포함)

구 분	최소시간	비 용	비 고
신규교육	약 7일	무상(원칙)	최초계약 시 이수/ 가맹점사업자 1인 기준/필수교육
			가맹점사업자 외 관리자를 신입사원으로 지정할 경우, 교육비 110,000원(수도권), 165,000원(기타지역)
보수교육	추후 공지	실 비	필수교육/교육비의 경우 통지를 받은 날로부터 3일 이내 지급
			교육비 220,000원(수도권), 385,000원(기타지역)

3. 교육 · 훈련의 주체

교육 · 훈련은 가맹계약을 맺은 당사자 및 가맹점관리자가 직접 받아야 합니다. 가맹계약 당사자가 희망하여 당사자 외 직원도 같이 교육을 받게 되면 인원 추가에 따른 비용이 추가됩니다.

4. 교육 · 훈련 불참 시 받을 수 있는 불이익

당사가 시행하는 교육 · 훈련 과정을 이수하지 아니한 자는 가맹점관리자로 근무할 수 없습니다.

또한 귀하 및 가맹점관리자가 교육 · 훈련을 받지 않을 경우 귀하의 계약갱신 요구 시 당사는 갱신요구를 거절할 수 있습니다.

귀하는 이점을 유의하십시오.

IX. 가맹본부의 직영점 현황

당사는 직영점을 운영하고 있지 않습니다.

< 정보공개서 내용 문의 >

◇ 이상의 정보공개서에 대하여 문의 사항이 있거나 정보공개서와 다른 사실을 발견한 경우에는 당사 관리팀으로 연락주시면 친절하게 안내해 드리겠습니다.

당사의 관리팀 : 02-3446-7593

◇ 『가맹사업법』 관련 내용이 궁금하신 경우에는 공정거래위원회 고객지원담당관실 또는 가맹거래과로 문의하십시오. 개별 정보공개서 내용에 관한 문의는 받지 않고 있으니 주의하시기 바랍니다.

공정거래위원회 고객지원담당관실 : 044-200-4010

가맹거래과 : help@ftc.go.kr

◇ 이 정보공개서는 가맹사업정보제공시스템에서 확인하실 수 있습니다.

가맹사업정보제공시스템 : <http://franchise.ftc.go.kr>

[별첨 1]

(주)쿨핏 2021년 ~ 2023년 재무상태표 및 손익계산서

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. - 서울특별시

별첨 2. 『클펫 동물병원』 인근가맹점 현황 정보

1. 가맹희망자 보관용

가맹본부 (주)클펫은 『가맹사업거래의 공정화에 관한 법률』제7조제2항 규정에 따라 귀하에게 장래 점포예정지에서 가까운 가맹점 10개(정보공개서 제공시점에 장래 점포예정지가 속한 광역자치단체에서 영업 중인 가맹점의 수가 10개 미만인 경우에는 해당 광역지방자치단체 내의 가맹점 전체)의 상호, 소재지 및 전화번호에 관한 아래의 정보를 제공합니다.

_____지역

NO.	상 호	소재지	전화번호
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

수 령 일	년 월 일
수령방법	
수령장소	
수 령 인	(인)

별첨 2. 『쿨펫 동물병원』 인근가맹점 현황 정보

2. 가맹본부 보관용

가맹본부 (주)쿨펫은 『가맹사업거래의 공정화에 관한 법률』제7조제2항 규정에 따라 귀하에게 장래 점포예정지에서 가까운 가맹점 10개(정보공개서 제공시점에 장래 점포예정지가 속한 광역자치단체에서 영업 중인 가맹점의 수가 10개 미만인 경우에는 해당 광역지방자치단체 내의 가맹점 전체)의 상호, 소재지 및 전화번호에 관한 아래의 정보를 제공합니다.

지역

NO.	상 호	소재지	전화번호
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

수 령 일	년 월 일
수령방법	
수령장소	
수 령 인	(인)

별첨 3. 『쿨펫 동물병원』 정보공개서 수령증

가맹본부(甲)

상 호 : (주)쿨핏
대 표 자 : 남정우
주 소 : 서울특별시 강남구 선릉로 620, 4층 (삼성동, 쿨핏빌딩)
전 화 번 호 : 02-3446-7593

가맹희망자(乙)

성 명 :
주민등록번호 :
주 소 :
전 화 번 호 :

가맹희망자 _____는 가맹본부 (주)쿨핏으로부터 [쿨핏 동물병원] 정보공개서를 제공
받음에 따라 다음과 같은 사실을 자필로 기재하며 본 정보공개서에 기재된 (주)쿨핏의 영업비밀
또는 중요한 정보를 제3자에게 누설하지 아니할 것과 만일 이를 위반한 경우 관련 법령에 따라 민
·형사상의 모든 책임을 질 것을 약속드립니다.

◆ 다 음 ◆
(자필 기재사항)

1. 정보공개서를 제공받았다는 사실 :
2. 정보공개서를 제공받은 일시 : 년 월 일
3. 정보공개서를 제공받은 장소 :
4. 가맹희망자의 성명 및 서명(또는 날인) : (인)
5. 가맹희망자의 주소 :
6. 가맹희망자의 전화번호 :
7. 가맹본부의 서명 또는 날인 : (주)쿨핏 (인)

(주) 쿨핏

(주) 쿨펫

별첨 3. 『클펫 동물병원』 정보공개서 수령증

2. 가맹본부 보관용

가맹본부(甲)

상 호 : (주)클펫
대 표 자 : 남정우
주 소 : 서울특별시 강남구 선릉로 620, 4층 (삼성동)

전 화 번 호 : 02-3446-7593

가맹희망자(乙)

성 명 :
주민등록번호 :
주 소 :
전 화 번 호 :

가맹희망자 _____는 가맹본부 (주)클펫으로부터 [클펫 동물병원] 정보공개서를 제공
받음에 따라 다음과 같은 사실을 자필로 기재하며 본 정보공개서에 기재된 (주)클펫의 영업비밀
또는 중요한 정보를 제3자에게 누설하지 아니할 것과 만일 이를 위반한 경우 관련 법령에 따라 민
· 형사상의 모든 책임을 질 것을 약속드립니다.

◆ 다 음 ◆

(자필 기재사항)

1. 정보공개서를 제공받았다는 사실 :
2. 정보공개서를 제공받은 일시 : 년 월 일
3. 정보공개서를 제공받은 장소 :
4. 가맹희망자의 성명 및 서명(또는 날인) : (인)
5. 가맹희망자의 주소 :
6. 가맹희망자의 전화번호 :
7. 가맹본부의 서명 또는 날인 : (주)클펫 (인)

(주) 클펫