



정보공개서 등록 번호 : 20090100244
정보공개서 최초등록일 : 2009. 05. 25
정보공개서 최종등록일 : 2025. 04. 03

www.iautoplaza.com
engine@iautoplaza.com

엔진마을

정 보 공 개 서

엔진마을은 「가맹사업거래의 공정화에 관한 법률」 제7조 및 같은 법 시행령 제4조제1항에 따라 귀하에게 이 정보공개서를 드립니다.

2024. . .

엔진마을

<주 의 사 항>

이 정보공개서는 귀하께서 체결하려는 가맹계약 및 해당 가맹사업에 대한 전반적인 정보를 담고 있으므로 그 내용을 정확하게 파악한 후에 계약체결 여부를 결정하시기 바랍니다.

「가맹사업거래의 공정화에 관한 법률」에 따라 가맹희망자에게는 정보공개서의 내용을 충분히 검토하고 판단할 수 있도록 일정한 기간이 주어집니다. 따라서 이 정보공개서를 제공받은 날부터 14일(변호사나 가맹거래사의 자문을 받은 경우에는 7일)이 지날 때까지는 가맹본부가 귀하로부터 가맹금을 받거나 귀하와 가맹계약을 체결할 수 없습니다.

이 정보공개서는 법령이 정한 기재사항을 담고 있는 것에 불과하며 그 내용의 사실 여부를 공정거래위원회 또는 시·도에서 모두 확인한 것은 아닙니다. 또한, 귀하께서는 어디까지나 가맹계약서의 내용에 따라 가맹사업을 운영하게 되므로 정보공개서의 내용에만 의존하여서는 아니 됩니다.

귀하께서 가맹계약서에 서명하는 순간부터 그 내용에 구속됩니다. 따라서 충분한 시간을 갖고 정보공개서나 가맹계약서의 내용을 검토하시고 기존 가맹점사업자를 방문하여 얻은 정보에 근거하여 가맹본부의 신뢰성을 판단하도록 하십시오.

가맹사업은 법률, 회계, 경영 등 다양한 분야의 지식이 필요한 분야이므로 가맹거래사 등 전문가의 자문을 받는 것을 권장합니다. 귀하가 과거 사업경력이 없는 경우 관련 업종에서 경험을 쌓아 경영 수행 능력을 갖추는 필요가 있습니다.

마지막으로 사업 초기에 많은 자금이 소요되므로 귀하의 재정상태를 확실히 점검한 다음 창업에 임하시기 바랍니다.

엔진마을 : 경기도 성남시 분당구 성남대로 165, 860(금곡동, 천사의도시1)

대표번호 : 070-8667-6311

팩스번호 : 031-716-3855

가맹사업 담당부서 및 전화번호: 070-8667-6311

목 차

I. 가맹본부의 일반 현황

II. 가맹본부의 가맹사업 현황

III. 가맹본부와 그 임원의 법 위반 사실

IV. 가맹점사업자의 부담

V. 영업활동에 대한 조건 및 제한

VI. 가맹사업의 영업 개시에 관한 상세한 절차와 소요기간

VII. 가맹본부의 경영 및 영업활동 등에 대한 지원

VIII. 교육·훈련에 대한 설명

IX. 가맹본부의 직영점 현황

— < 정보공개서를 읽기 전에 > —

- ◇ 정보공개서는 가맹본부의 자료에 기초하여 작성된 것이므로 귀하가 실제 운영할 사업 내용과는 차이가 있을 수 있습니다. 따라서 사전에 충분히 **내용의 타당성**을 검토하고 별다른 문제가 없는 경우에 가맹계약을 체결하여야 합니다.
- ◇ 정보공개서의 내용을 이해하기 위해서는 일정한 법률 지식이 필요합니다. 이해가 가지 않는 부분은 가맹본부 측에 **충분한 설명을** 요구하고 필요한 경우 **가맹거래사나 변호사 등 전문가에게 자문을** 요청하는 것이 바람직합니다.
- ◇ 가맹본부로부터 제공받은 정보공개서와 공정거래위원회 또는 시·도에 등록된 정보공개서(<http://franchise.ftc.go.kr>)를 비교하여 다른 내용이 있는 경우 공정거래위원회 또는 시·도에 알려 주시기 바랍니다.
- ◇ 정보공개서 기재사항에 허위·과장된 정보가 포함된 경우에는 그 사실을 **공정거래위원회 또는 가맹사업거래홈페이지**(<http://franchise.ftc.go.kr>)로 신고하실 수 있습니다.
- ◇ 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률에 따라 정보공개서와 함께 귀하가 창업하려고 하는 **점포 예정지 인근 10곳의 정보**(가맹점명, 소재지, 전화번호)를 제공받아야 합니다. 인근 점포를 직접 방문하셔서 가맹본부를 신뢰할 수 있는지 확인하시기 바랍니다.
- ◇ 가맹본부와 상담하기 전 ‘**창업희망자가 알아야 할 10가지 필수사항**’과 ‘**창업희망자를 위한 가맹사업 계약체결 안내서**’를 확인하시고 **가맹사업법** 관련 조항도 찾아보십시오.
가맹사업거래홈페이지(<http://franchise.ftc.go.kr>) - ‘알림마당’ - ‘공지사항’
- ◇ 가맹본부와 분쟁이 발생한 경우 정보공개서는 중요한 단서가 될 수 있습니다. **정보공개서를 계약서와 함께 잘 보관하십시오.**
- ◇ 참고로, 가맹본부가 정보공개서 변경등록을 신청하여 공정위 등에서 심사 중인 경우에는 실제 내용과 본 정보공개서가 다를 수 있습니다. 따라서, 본 정보공개서를 제공받으시면 가맹본부에게 변경등록 신청여부 및 변경되는 내용에 대해 반드시 확인받으시고, 필요한 경우 추후 변경등록이 완료된 정보공개서의 제공을 요청하시기 바랍니다.

I. 가맹본부의 일반 현황

1. 가맹본부의 일반 정보

○ 엔진마을(가맹본부)의 일반 정보는 다음과 같습니다.

상호	영업표지	주 소			
엔진마을	엔진마을	경기도 성남시 분당구 성남대로 165, 860(금곡동,천사의도시)			
	법인 설립등기일	사업자등록일	대표자	대표전화번호	대표팩스번호
	개인사업자	2013. 09. 23	박대영	070-8667-6311	031-716-3855
	법인등록번호	개인사업자	사업자등록번호	226-01-07562	

2. 특수 관계인의 일반 정보

○ 해당 없습니다.

3. 가맹본부의 인수·합병 내역

○ 엔진마을은 2013년 9월 23일에 다음과 같이 다른 기업(가맹사업 영업표지를 포함하여 가맹사업을 경영한 기업)을 인수·합병(다른 기업의 가맹 관련 사업을 양수 또는 양도한 경우도 포함한다)하거나 다른 기업에 인수·합병된 적이 있습니다.

인수·합병 여부	기업명	영업표지	인수·합병일	주 소	대표자
가맹본부가 다른 기업의 가맹사업을 인수함	(주)엔진마을	엔진마을	2013. 09. 23	고양시 일산서구 덕이동 304-8	황재일

4. 가맹희망자가 앞으로 경영할 가맹사업(앞으로 엔진마을 OO점이라 합니다)의 내용

○ 귀하는 앞으로 아래 표에 따른 가맹사업을 경영하게 됩니다.

구 분	내 용	추가 설명
명 칭	엔진마을 OO점	자동차의 핵심부품인 엔진을 연상시키는 엔진과 친근한 자동차 정비소를 의미하는 마을을 합쳐 만든 브랜드입니다.
상 호	기존 사업자등록 사용 (예-일산카센타)	
상표(서비스표)		서비스표 등록번호: 4101653260000
광 고		
그 밖의 영업표지	 	엔진마을 간판 시안 기타 영업표지/로고

5. 바로 전 3개 사업연도의 재무상태표 및 손익계산서

1) 엔진마을의 최근 3년 동안의 재무상황 요약은 다음과 같습니다.

(단위: 천원, 부가세 미포함)

연도	총자산	총부채	총자본	매출액	영업이익	당기순이익
2021년	185,074	52,678	132,396	63,582	-10,182	-10,694
2022년	188,448	42,686	145,761	55,262	-14,262	-15,538
2023년	176,481	59,500	116,981	45,863	-30,285	-31,606

2) 엔진마을의 최근 3년 동안의 가맹사업 관련 매출액은 다음과 같습니다.

엔진마을은 엔진마을 외에 다른 가맹사업을 경영하지 않아 1)과 같습니다.

6. 가맹본부의 임원 명단 및 사업경력

○ 엔진마을의 임원 내역은 다음과 같습니다.

관련여부	이름	현 직위	사업경력		
			기간	직위	담당 업무
가맹사업 관련임원	박대영	대표	2013. 09. 23~ 현재	엔진마을 본점 대표	업무 총괄

7. 바로 전 사업연도 말 임직원 수

○ 엔진마을의 작년 말 임직원 수는 다음과 같습니다.

시점	임원 수(명)		직원 수(명)
	상근	비상근	
2023년 12월 31일	1	-	1

8. 가맹본부 및 가맹본부의 특수관계인의 가맹사업 경영 사실

○ 해당 없습니다.

9. 사용을 허용하는 지식재산권

○ 엔진마을이 귀하에게 사용을 허용하는 지식재산권은 다음과 같습니다.

명칭	권리내용	등록 및 등록신청 여부(일자)	출원번호 및 등록번호	소유자 (등록신청자)	등록만료일
	해당상표를 사용할 수 있는 권한	2007.05.08 출원 2008.04.21 등록	출원 4120070012715 등록 4101653260000	박대영	2028.10.21 (2028.10.21)
	해당상표를 사용할 수 있는 권한	2009.05.13 출원 2010.07.09 등록	출원 4120090010172 등록 4101988000000	박대영	2020.7.9 (2020.7.9.)

○ 귀하가 허용된 범위를 벗어나 엔진마을의 상표(특허)를 사용할 경우에는 민형사상 책임을 질 수 있으니 주의하여야 합니다.

○ 엔진마을의 지식재산권 내용은 한국특허정보원 특허정보검색서비스 (<http://www.kipris.or.kr/>)에서 확인할 수 있습니다.

II. 가맹본부의 엔진마을 가맹사업 현황

1. 해당 가맹사업을 시작한 날: 2009년 1월 1일

(주)엔진마을이 경영한 엔진마을 가맹사업 시작일: 2009년 1월 1일

엔진마을이 가맹사업을 양수한 날: 2013년 9월 23일

2. 엔진마을 연혁

가맹본부상호	영업표지	대표자	가맹사업경영기간	주된 사무소의 소재지
(주)엔진마을	엔진마을	황재일	2009.01 ~ 2013. 09. 22	경기도 고양시 일산서구 경의로 896(덕이동)
엔진마을	엔진마을	박대영	2013. 09. 23 ~	경기도 성남시 분당구 성남대로 165, 860(금곡동,천사의도시1오피스텔)

3 엔진마을(가맹본부)의 업종

영업표지	업종	
엔진마을	대분류	소분류(주요상품)
	기타 도소매	자동차 부품, 소프트웨어개발,공급

4. 바로 전 3년간 사업연도 말 엔진마을 가맹점 및 직영점의 총 수

(단위: 개)

지역	2021.12.31			2022.12.31			2023.12.31		
	전체	가맹점수	직영점수	전체	가맹점수	직영점수	전체	가맹점수	직영점수
전체	34	34	-	32	32	-	32	32	-
서울	1	1	-	1	1	-	1	1	-
부산	4	4	-	4	4	-	4	4	-
대구	2	2	-	2	2	-	2	2	-
인천	2	2	-	2	2	-	2	2	-
광주	2	2	-	1	1	-	1	1	-
대전	-	-	-	-	-	-	-	-	-
울산	3	3	-	3	3	-	3	3	-
세종	-	-	-	-	-	-	-	-	-
경기	11	11	-	10	10	-	10	10	-
강원	1	1	-	1	1	-	1	1	-
충북	-	-	-	-	-	-	-	-	-
충남	4	4	-	2	2	-	2	2	-
전북	2	2	-	2	2	-	2	2	-
전남	1	1	-	1	1	-	1	1	-
경북	2	2	-	2	2	-	2	2	-
경남	1	1	-	1	1	-	1	1	-
제주	-	-	-	-	-	-	-	-	-

5. 바로 전 3년간 엔진마을 가맹점 수 변동

(단위: 개)

연도	연초	신규 개점	계약 만료	계약 해지	명의 변경	연말
2021	36	-	2	-	-	34
2022	34	-	2	-	-	32
2023	32	-	-	-	-	32

6. 엔진마을 외에 가맹본부가 경영하거나 특수관계인이 경영하는 가맹사업 현황

○ 해당사항 없습니다.

7. 바로 전 사업연도 가맹점사업자의 연간 평균 매출액(직영점 매출은 제외)과 그 산정기준

(단위 : 천원)

지역	2023년 말 가맹점수	2023년 가맹점사업자의 연간 평균 매출액						비고
		연간 평균 매출액		연간 평균 매출액(상한)		연간 평균 매출액(하한)		
		연간 평균 매출액	면적 3.3m ² 당	상한	면적 3.3m ² 당	하한	면적 3.3m ² 당	
전체	32	당사는 가맹점사업자의 매출액을 추정할 수 있는 근거자료가 없습니다 (엔진마을은 POS사용을 강제하지 않으며, 판매부품도 구매가 의무사항이 아닙니다. 따라서 각 가맹점사업자의 부품판매 및 공임 등으로 이루어지는 매출액은 가맹본부에서는 국세청의 도움이 없으면 알 수 없습니다)						
서울	1							
부산	4							
대구	2							
인천	2							
광주	1							
대전	—							
울산	3							
세종	—							
경기	10							
강원	1							
충북	—							
충남	2							
전북	2							
전남	1							
경북	2							
경남	1							
제주	—							

○ 엔진마을은 POS사용을 강제하지 않고 있으며, 판매부품도 구매가 의무사항이
아닙니다. 따라서 각 가맹점사업자의 부품판매 및 공임 등으로 이루어지는 매출액은
가맹본부에서는 국세청의 도움 없이 알 수가 없습니다.

추후 가맹점들이 동의를 받아서 전체 가맹점의 매출액을 집계, 산정할 수 있도록 각 가맹점사업자의 협조를 받아서 POS시스템을 구비할 예정입니다.

8. 가맹점의 평균 영업기간

엔진마을의 바로 전 사업연도 말 현재 영업 중인 가맹점사업자의 평균 영업기간은 다음과 같습니다.

연도	영업중인 가맹점 수	평균 영업기간
2023	32개소	4,547일

9. 가맹지역본부(지사, 지역총판)의 일반 정보

- 엔진마을은 가맹점 관리를 위한 지역사무소 또는 지역총판이 없습니다.

10. 광고·판촉 지출 내역

○ 2023년에 엔진마을 가맹사업과 관련하여 광고비 및 판촉비로 사용한 금액은 다음과 같으며 당사의 손익계산서상 광고선전비에 해당하는 금액입니다.

	이 항목은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어 공개되지 않습니다. 비공개된 내용은 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. -경기도-
---	---

구분	수단	기간	지출 비용 (단위: 천원, 부가세 미포함)	비고
			합계	
합계			2,148	
광고	소계		1,168	
		(비공개)		(비공개)
		(비공개)		(비공개)
		(비공개)		(비공개)
판촉	소계		980	
		(비공개)		(비공개)
		(비공개)		(비공개)

11. 가맹금 예치

○ 엔진마을은 가맹점사업피해보상보험 등의 제도를 시행하고 있어 예치의무가 없습니다.

엔진마을은 가맹계약 체결 후 가맹사업자에게 가맹점사업자 피해보상보험 등의 제도와 관련된 증서를 제공하고 있습니다.

이 경우, 가맹사업자는 가맹비를 가맹사업자의 계좌에 입금하시면 됩니다.

12. 가맹점사업자 피해보상보험 등의 체결 내역

○ 엔진마을은 가맹점사업자의 피해를 예방하기 위하여 가맹점사업자의 요구가 있을 경우 [서울보증보험(주)]과 피해보험계약을 체결할 수 있으며 자세한 내용은 다음과 같습니다.

항목	내용	비고
보험인(보험회사)	서울보증보험(주)  서울보증보험 Seoul Guarantee Insurance	
피보험인(보험계약자)	엔진마을	가맹본부
보험금을 지급받는 자	가맹점사업자	
보험기간	12개월	
보장범위	가맹점사업자의 피해액 일부 보장	330만원 한도
지급조건	가맹본부의 가맹금 반환의무 불이행	
보험금의 수령절차	가맹점사업자의 보험금 신청 → 가맹본부 경유 → 보험회사 접수 → 보험회사 조사 → 지급 여부 결정 → 보험금 지급	평균 한달 소요

Ⅲ. 가맹본부와 그 임원의 법 위반 사실

1. 공정거래위원회 또는 시·도 지사의 시정조치 등

○ 엔진마을과 엔진마을의 임원은 정보공개일 현재 최근 3년 동안 가맹사업거래와 관련하여 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률, 독점규제 및 공정거래에 관한 법률 및 약관의 규제에 관한 법률을 위반하여 공정거래위원회 또는 시·도 지사로부터 시정조치를 받은 사실이 없습니다.

2. 민사소송 및 민사상 화해

○ 엔진마을과 엔진마을의 임원은 정보공개일 현재 최근 3년 동안 가맹사업거래와 관련하여 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 또는 독점규제 및 공정거래에 관한 법률을 위반하거나, 사기·횡령·배임 등 타인의 재물이나 재산상 이익을 영득 또는 이득하는 죄와 관련된 민사소송에서 패소의 확정판결을 받았거나, 민사상 화해를 한 사실이 일체 없습니다.

3. 형(刑)의 선고

○ 엔진마을과 엔진마을의 임원은 정보공개일 현재 최근 3년 동안 사기·횡령·배임 등 타인의 재물이나 재산상 이익을 영득 또는 이득하는 죄를 범하여 형의 선고를 받은 사실이 일체 없습니다.

IV. 가맹점사업자의 부담

1. 영업개시 이전의 부담

○ 귀하가 엔진마을의 가맹사업을 시작하기 위해서는 아래와 같은 금액이 소요됩니다. 이 금액에는 귀하가 지불하여야 하는 점포의 임대비용 등이 제외되어 있습니다. 간판은 가맹점주가 직접 설치하며 기타의 소요되는 비용 및 영업개시에 대한 제반업무는 귀하께서 스스로 하셔야 합니다. 또한 귀하가 운영하게 될 점포의 위치 및 규모, 내부설비의 종류, 영업 시작까지 걸리는 시간 등이 상이하므로 실제 지불하는 금액과는 차이가 있을 수 있습니다.

○ 귀하가 가맹가입시 부담하여야 할 금전대가는 다음 세가지로 구분할 수 있습니다.

구분	지급 대상	예치 대상 여부	비고
최초 가맹금	엔진마을	예치하지 않음	확정금액
보증금	-	예치하지 않음	해당없음
기타 비용	엔진마을 또는 다른 업체	예치하지 않음	해당업체

1) 최초 가맹금을 자세히 나누면 다음 표의 내용과 같습니다.

(단위: 천원, 부가세 포함)

구분	금액	지급 기한	반환조건	반환될 수 없는 사유	비고
총계	3,300				
계약금	330	계약 체결 후 3일 이내	반환되지 않음	가맹점 모집 비용 소요	영업을 시작하면 가맹비로 대체
가맹비	2,970	계약 체결 후 10일 이내	영업 개시 전 계약 해지 시		반환 시 당사에서 정한 기준의 위약금 공제
최초 가맹금의 구성 1. 계약금 10% 2. 최초 계약기간(2년) 동안의 영업표지 사용료 20% 3. 가맹점 개점을 위한 지원비 30% 4. 개점 전 교육비 40%					

2) 귀하가 엔진마을 가맹사업을 진행하기 위한 별도의 보증금은 없으며 가맹사업본부에서 필수적으로 구매해야 하는 장비 및 물품도 없습니다. 최초 계약기간(2년)이 경과하면 가맹금 추가납부 없이 가맹점계약이 연장됩니다.

3) 예치가맹금의 범위와 그 금액

○ 엔진마을은 가맹점사업피해보상보험 등의 제도를 시행하고 있어 예치의무가 없습니다. 보험으로 대체되는 예치가맹금 액수는 아래와 같습니다.

구분	금액(단위: 천원, 부가세포함)
총계	3,300
계약금	330
가맹비	2,970

4) 귀하가 그 밖에 지급(부담)하는 비용은 다음 표의 내용과 같습니다.

귀하가 가맹점을 운영하기 위하여 필요한 물품의 품목은 [10]쪽에서 확인할 수 있습니다.

(단위: 천원, 부가세 포함)

구분	지급대상	금액	면적 3.3㎡당 금액	지급 기한	반환조건	비고
총계						
필수설비 (엔진마을 기본 간판)	가맹점사업자 자체 제작	1m당 10만원		가맹가입 계약후 7일 이내 자체 설치	가맹해지 결정후 7일 이내 자체 철거	
인테리어 (점포 내장공사)	가맹점사업자 기존 사업장 사용(특별한 제한사항 없음)	별도 조건 없음		해당 없음	해당 없음	
최초 공급 상품 비용	해당 없음			해당 없음	해당 없음	
기타 개점에 소요되는 비용	기존 사업장 사용			해당 없음	해당 없음	
기타						

○ 엔진마을은 귀하의 간판에 엔진마을의 영업표지 및 상표가 표시하도록 하고 있으며 간판의 크기, 개수, 소요비용 등에 대하여 강제하는바가 없습니다. 따라서 귀하는 자율적인 선택에 따라 간판 업체를 선정하고 해당 업체와의 계약에 따라 간판을 설치할 수 있으며 당사는 간판설치를 위하여 엔진마을의 상표 등을 제공하고 있습니다.

5) 가맹점 입지 선정 주체 및 선정 기준

○ 엔진마을은 신규 가맹점 입지를 다음과 같이 정하고 있습니다.

선정 주체	선정 기준
가맹사업팀	대상점포결정 → 담당자 상담 (기본입지 조건 확인 및 기존 가맹점과 상권 분리 확인 등) → 본사 심사 승인 → 계약서 작성 → 부품/장비 및 지원물품 지급 → 간판 설치 → 운영교육

6) 가맹점사업자와 그 종업원의 교육 및 계약·채용 기준

○ 엔진마을과 계약을 체결하여 교육을 받거나 귀하가 운영하는 가맹점에 종업원을 채용하기 위하여 필요한 조건은 다음과 같습니다.

구분	교육 기준	계약·채용 기준
가맹점사업자	특별한 기준 없음	부분정비업 허가업체(자동차관리 사업등록증 보유) & 정비책임자 신고필증 보유
종업원	특별한 기준 없음	특별한 기준 없음

7) 가맹점 운영에 필요한 설비 등의 내역 및 공급방법·공급업체

○ 엔진마을 가맹점을 운영하기 위해서는 다음의 물품이 필요합니다.

	이 항목은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어 공개되지 않습니다. 비공개된 내용은 가맹본부에 정보공 개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. -경기도-
---	--

8) 한편, 귀하가 엔진마을에 가맹금을 한 번에 납부하기 어려운 경우 다음과 같은 절차를 거쳐 가맹금을 납부할 수 있습니다.

(단위: 천원, 부가세 포함)

구분	총액	계약금	잔금
금액(천원)	3,300	330	2,970
납부일		계약 후 3일 이내	계약일+10일
비고			간판설치 전까지

2. 영업 중의 부담

1) 비용 부담

○ 귀하가 영업을 시작한 후에도 다음과 같은 비용을 부담하여야 합니다. 특히 광고 분담금에 대한 세부 분담기준은 [27-28]쪽에 나와 있습니다.

(단위: 천원, 부가세포함)

구분	지급대상	금액	지급기한	반환조건	반환될 수 없는 사유	비고
고객관리 프로그램사용료	엔진마을	월 55	매월 5일			
상표사용료	엔진마을	월 330	매월 5일			
기술교육비	엔진마을	무상	-			
광고 분담금	엔진마을	협의	협의	협의	협의	24-25쪽 참조
관측 분담금	가맹점사업자 자율	-	-	-	-	
교육훈련비	엔진마을	운영 및 정기교육: 무상	협의	-	-	30쪽 참조
		특별교육: 무상				
콜 마법사 프로그램		해당없음				엔진마을 무상지원
영업표지 변경 등에 따른 간판변경 비용	협력업체 (미지정)	실비	변경사유 발생시 별도로 기준정함	-		
시설, 각종기기의 교체보수비용	협력업체 (미지정)	실비. 단, 엔진마을에게도 이득이 되는 경우 엔진마을도 부담	업체와의 계약에 따름	업체와의 계약에 따름	업체와의 계약에 따름	
점포환경개선비용	엔진마을	엔진마을의 분담비용을 제외한 나머지	-	-	-	28쪽 참조
지연이자	엔진마을	연 20%	지급기일의 다음날로부터 지급하는 날까지	-	-	

○ 영업표지 변경 등에 다른 간판변경비용은 가맹점의 규모, 간판의 재질, 변경사유, 당사자의 귀책사유, 계약기간 등에 따라 달라질 수 있으며, 엔진마을과 협의하여 결정할 수 있습니다.

2) 구입요구 품목 구입을 통한 가맹금 지급

○ 엔진마을은 가맹점사업자가 필수 구매품목(강제, 권장)의 거래를 통해 가맹본부에 지급하는 대가 중 적정한 도매가격을 넘는 대가(이하 “차액가맹금”이라 한다) 및 판매품목은 없으며 (2023)년도 차액가맹금의 평균 규모는 다음과 같습니다.

구분(기준: 2023년)	내용
가맹점당 평균 차액가맹금 지급금액	해당사항 없음
가맹점당 평균매출액 대비 평균 차액가맹금 지급금액의 비율	해당사항 없음

가맹점당 평균 차액가맹금 지급금액은 추정금액으로 2023년도에 당사가 가맹점사업자에게 공급한 구입요구품목의 매출액에서 해당 품목의 구매금액 합을 뺀 차액을 6개월 이상 운영한 가맹점수로 나눈 금액입니다. 이 경우 전년도에 구입하여 금년에 공급하는 부분, 금년에 구입하였으나 아직 공급하지 않은 부분, 자체생산품목에 대한 차액가맹금 미포함 등으로 인한 오차가 발생할 수 있습니다.

3) 가맹점사업자에 대한 감독

○ 엔진마을은 엔진마을 가맹점의 영업 상황에 대하여 일정한 감독을 실시하고 있으며 자세한 내용은 다음과 같습니다.

감독 항목	내용	시기	비고
설비관리	가맹점 사업장의 설비관리 상태 점검 실시	분기별 1회	문의: 본점 박대영 (070-8667-6311)
회계처리	가맹점사업자의 회계처리에 대한 지원 및 조사	요청시	
위생관리	가맹점 사업장내 화장실 및 고객대기실 위생상태 점검	분기별 1회	

3. 계약 종료 후의 부담

1) 계약연장이나 재계약 과정의 추가 부담

○ 귀하가 당사와 계약이 종료된 후에 연장(갱신, 재계약을 포함한다)하기 위한 추가부담금은 없습니다.

2) 엔진마을의 사정에 의해 계약종료 시 조치사항

가) 엔진마을이 가맹사업을 다른 사업자에게 양도하는 경우 기존 가맹점사업자와의

계약승계 여부

○ 엔진마을이 가맹사업을 타인에게 양도하는 경우 가맹점사업자는 가맹계약을 종료하고 계약관계를 탈퇴할 수 있습니다. 다만, 가맹점사업자가 양수한 사업자(엔진마을 가맹본부)와의 계약 관계 유지를 원할 경우에는 가맹계약을 유지할 수 있습니다. 가맹관계를 탈퇴할 경우, 엔진마을의 귀책사유로 인한 계약해지에 해당되므로 가맹점사업자는 남은 가맹계약기간을 고려하여 일부 가맹금의 반환을 청구할 수 있습니다.

나) 엔진마을이 사용을 허락한 지식재산권 유효기간이 만료되는 경우 조치사항

○ 엔진마을이 가맹점운영을 위하여 가맹점사업자에게 사용을 허용하는 지식재산권이 유효기간 만료 등 계속적으로 사용할 수 없는 경우, 엔진마을은 가맹점사업자에게 그 사실을 알리고 30일 이내에 이를 대체할 수 있는 수단을 개발하고, 개발하는 비용은 엔진마을이 부담하며, 가맹점사업자의 간판 변경 등의 비용은 가맹점사업자가 부담합니다.

○ 또한, 대체할 수 있는 수단을 제공하지 못하거나 대체수단이 만족스럽지 못할 경우에는 가맹점사업자는 체결한 가맹계약을 해지하실 수 있으며, 이 경우 귀책사유 등을 감안하여 일부 가맹금의 반환을 청구할 수 있습니다.

다) 엔진마을이 해당 가맹사업을 중단하는 경우 조치사항

○ 엔진마을은 원칙적으로 모든 가맹계약이 종료될 때까지 가맹사업을 중단하지 않습니다. 다만, 예상치 못한 사정으로 엔진마을이 가맹사업을 중단하게 될 경우에는 이를 미리 가맹점사업자에게 통지하고 협의하여 계약을 해지할 것입니다. 이 경우 계약해지의 귀책사유를 고려하여 일부 가맹금의 반환을 청구할 수 있습니다.

3) 가맹점 운영권 양도 과정의 부담

○ 귀하가 운영하는 [엔진마을 가맹점]의 운영권을 다른 사람에게 양도할 경우에는 귀하가 엔진마을에게 지급해야 할 비용은 없습니다. 엔진마을로부터 승인받은 양수인은 가맹점을 운영하기 위하여 요구되는 교육을 받아야 합니다. 다만, 양수인이 신규가맹계약체결을 원하는 경우에는 가맹비를 추가로 납입하여야 합니다. 귀하는 원활한 양도양수를 위하여 양수인에게 회사의 제도, 규약, 금전적 지급의무 등을 설명하는 등 최대한 협조해야 합니다.

○ 엔진마을이 가맹사업을 타인에게 양도하는 경우 귀하는 가맹계약을 종료하고 계약관계에서 탈퇴할 수 있습니다. 이 경우 엔진마을은 귀하에 대하여 가맹계약서 제8조 3항 단서의 금원을 반환하게 됩니다.

4) 계약 종료 후의 조치 사항

○ 귀하는 계약이 종료된 경우에는 엔진마을 브랜드임을 알 수 있는 어떠한 식별기호도 사용하여서는 안 됩니다. 이상의 내용을 준수하지 아니한 경우에는 귀하가 일정한 금액을 손해배상액으로 엔진마을에 지급하여야 합니다.(계약서 7조3항 참조)

○ 귀하는 엔진마을 또는 엔진마을이 지정한 사업자로부터 물품 등은 계약의 종료로 인하여 반품이 불가능하며 구체적인 내용은 엔진마을과 협의할 수 있습니다.

V. 영업활동에 대한 조건 및 제한

○ 귀하는 엔진마을과 가맹계약을 체결하게 되면 **사업의 동일성 유지**를 위하여 **영업활동에 일부 제한을 받을 수 있습니다**. 따라서 앞으로 기재된 내용을 신중히 살펴본 후 계약 체결 여부를 판단할 것을 권장합니다.

1. 물품 구입 및 임차

1) 귀하가 엔진마을 가맹점을 시작하거나 경영하기 위하여 필요한 부동산·용역·설비·상품·원재료 또는 부재료 등의 구입 또는 임차와 관련하여, 엔진마을 또는 엔진마을이 지정하는 자와 거래해야 할 품목은 다음과 같으나 가맹본부의 강제 사항은 아닙니다.

가) 품목별 현황(차액가맹금 수취여부 등)

	이 항목은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어 공개되지 않습니다. 비공개된 내용은 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. -경기도-
---	--

나) 주요 구입요구 품목의 직전 사업연도 공급가격의 상·하한

	이 항목은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어 공개되지 않습니다. 비공개된 내용은 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. -경기도-
---	--

2) 특수관계인의 경제적 이익

○ 귀하가 엔진마을을 시작하거나 경영하기 위하여 당사가 거래할 것을 강제하는 부동산·용역·설비·상품·원재료 또는 부재료 등의 구입 또는 임차와 관련하여, 당사의 특수관계인은 없으며 따라서 경제적 이익을 수취하지 않고 있습니다.

명칭	관계	경제적 이익의 대상이 되는 상품 또는 용역의 명칭	경제적 이익의 내용	비고
—	—	해당사항 없음	해당사항 없음	
계			—	

2. 거래 강제 또는 권장의 대가 내역

1) 엔진마을은 엔진마을 가맹점사업자로 하여금 상품 또는 용역을 특정한 거래 상대방에게 거래하도록 강제 또는 권장하는 대가로 특정한 거래상대방으로부터 경제적 이익을 수취하고 있는 사실이 없습니다.

(단위: 천원, 부가세 포함)

상품·용역	거래상대방	대가 지불	경제적 이익의 내용	금액	비고
해당사항 없음	—	—	해당사항 없음	—	
해당사항 없음	—	—	해당사항 없음	—	
해당사항 없음	—	—	해당사항 없음	—	
계				—	

2) 엔진마을은 엔진마을 가맹점사업자로 하여금 상품 또는 용역을 특정한 거래 상대방에게 거래하도록 강제하는 대가로 당사의 특수관계인은 특정한 거래상대방으로부터 경제적 이익을 수취하고 있지 않습니다.

(단위: 천원, 부가세 포함)

관계	상품·용역	거래상대방	대가 지불	경제적 이익의 내용	금액	비고
—	해당사항 없음	—	—	해당사항 없음	—	
—	해당사항 없음	—	—	해당사항 없음	—	
—	해당사항 없음	—	—	해당사항 없음	—	
계					—	

3. 상품·용역, 거래상대방, 가격 결정

1) 가맹점사업자가 취급하는 상품·용역의 판매 제한

○ 엔진마을은 별도의 지정된 상품·용역만을 판매해야하는 제한이 없습니다.

엔진마을은 경영환경의 변화 등으로 필요한 경우 당사의 취급 상품·용역에 대한 판매 제한을 가할 수 있습니다. 이 경우 가맹점사업자의 동의를 미리 얻도록 하고 있으며, 동의가 없는 경우에는 본 정보공개서의 내용에 따라 사업을 진행합니다.

2) 거래상대방(고객)에 따른 상품·용역의 판매 제한

○ 엔진마을의 상표권을 보호하고 상품 또는 용역의 동일성을 유지하기 위하여 귀하는 지정된 고객에 따른 상품·용역의 판매제한은 없습니다. 다만, 엔진마을은 차량 정비 전문업체로 ‘자동차를 보유한 거래 고객’이라는 고객이 자동적으로 제한되어 있습니다.

○ 귀하가 위에 기재된 거래상대방에게 엔진마을과 관련된 상품·용역을 판매하려는 경우에는 사전에 가맹본부와 가맹계약체결 및 서면통지를 통한 승인을 받아야 합니다. 그렇지 않을 경우 지적재산권 침해 등에 대한 불이익을 받을 수 있으므로 주의하여야 합니다.

○ 엔진마을은 경영환경의 변화 등으로 필요한 경우 위에 기재된 거래상대방(고객) 외에도 판매 제한을 가할 수 있습니다. 이 경우 가맹점사업자의 동의를 미리 얻도록 하고 있으며, 동의가 없는 경우에는 본 정보공개서의 내용에 따라 사업을 진행합니다.

3) 가맹점사업자의 가격 결정의 제한

○ 엔진마을은 귀하가 판매하는 상품이나 용역의 가격을 정하여 이를 따르도록 권장하도록 하고 있으며 자세한 내용은 다음과 같습니다.

상품·용역명	권장가격(단위: 원)	가격 통보 방법	비고
자동차정비가격	차종 별 시간당 정비공임 적용	기존 가격 변동시 홈페이지에 공지	2023년 12월 기준
자동차부품	현지 구매 시가 적용		

○ 엔진마을 표준정비가격표는 운영매뉴얼과 홈페이지를 통해 공지하고 있으며, 엔진마을에서 별도 제작한 표준정비가격표를 가맹점사업자에게 제공하고 있습니다.

○ 귀하가 위 표에 기재된 권장가격과 다른 가격으로 상품·용역을 판매하려는 경우에는 사전에 서면으로 엔진마을과 협의하여야 합니다. 엔진마을 표준정비가격표는 계약 시 별도 제공합니다.

4. 가맹점사업자의 영업지역 보호

1) 독점적·배타적 영업지역 설정

○ 엔진마을은 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제12조의 4에 의거 가맹계약 체결 시 가맹점사업자의 영업지역을 설정하여 가맹계약서에 영업지역을 명시하고 있습니다.

○ 엔진마을은 가맹계약기간 중에는 정당한 사유 없이 가맹점사업자의 영업지역 내에 동일한 업종의 직영점·가맹점을 추가 개설하지 않습니다. 동일한 업종의 범위 및 동일한 업종에 해당하는 당사 및 당사의 계열회사의 영업표지는 다음과 같습니다.

동일한 업종 범위	동일한 업종 영업표지	
	가맹본부	계열회사
자동차정비업	엔진마을	-

2) 영업지역 설정기준

엔진마을은 영업지역을 다음과 같이 정하고 있습니다.

설정 기준	설정방법
행정구역상 동/읍/면당 1점포	별지에 영업지역 표시

3) 가맹계약 갱신과정에서 영업지역을 재조정할 수 있는 사유 및 절차

○ 엔진마을은 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제12조의 4에 의거 가맹계약 갱신

시 다음과 같은 사유가 발생하는 경우에 한해서 가맹점사업자와 합의를 통하여 기존 영업지역을 합리적으로 조정할 수 있습니다. 구체적인 절차는 다음과 같습니다.

영업지역 재조정 사유	재조정 절차	동의를 얻는 방법
① 재건축, 재개발, 신도시 건설 등 대규모개발로 인하여 상권의 급격한 변동이 발생하는 경우 ② 해당 상권의 거주인구 또는 유동인구가 현저히 변동되는 경우 ③ 소비자의 기호변화 등으로 인하여 해당 상품·구역에 대한 수요가 현저히 변동되는 경우 ④ 위의 사유에 준하는 사유로 인하여 영업지역을 그대로 유지하는 것이 현저히 불합리하다고 인정되는 경우	재조정 사유 발생 → 당사 담당팀 검토 → 영업지역 변경(안) 작성 → 가맹점사업자에게 서면 통지 → 가맹점사업자 동의 → 영업지역 변경 완료	영업지역 변경(안)을 서면으로 통지하고 30일 이내에 동의 여부 회신 동의를 있는 경우 15일 이내에 영업지역 재조정 완료 (신규 점포 입점 가능)

4) 영업지역 밖의 고객에게 상품이나 용역을 판매하는 데에 따르는 제한

○ 엔진마을은 가맹점사업자가 자신의 영업지역을 벗어나 다른 가맹점사업자의 영업지역에 속한 고객에게 영업활동을 하는 데 대하여 별다른 제한을 가하고 있지 않습니다. 다만, 엔진마을은 다음의 행위를 할 수 있습니다.

첫째, 가맹점사업자가 다른 가맹점사업자의 영업지역의 고객과 거래하는 경우 두 가맹점사업자 간의 보상금 지불에 대한 중재안을 제시하는 행위

둘째, 영업지역을 침해받은 가맹점사업자의 영업지정 조정 요구가 있는 경우 매출액 현황 조사 등 필요한 조치를 취하는 행위

셋째, 특정 가맹점사업자가 다른 가맹점사업자의 영업지역을 반복적으로 침해하여 ‘엔진마을’ 브랜드 이미지에 심각한 손해를 가한 경우 그 가맹점사업자에게 행위의 시정을 요구하고 손해배상액을 청구하는 행위

5) 가맹점사업자가 취급하는 상품이나 용역 등이 가맹점사업자의 영업지역내의 대리점 등 다른 유통채널을 통해 공급되는지 여부

○ 엔진마을은 엔진마을 가맹점사업자의 영업지역 내에서 대리점, 다른 영업포지를 사용한 가맹점 등을 통해 가맹점사업자가 판매하는 상품이나 용역과 대체재 관계에 놓일 수 있는 동일·유사한 상품이나 용역을 공급하지 않습니다.

구분	영업포지	취급품목	가맹점과의 구분
가맹점	해당사항 없음	—	해당사항 없음

대리점	해당사항 없음	—	해당사항 없음
일반소매점	해당사항 없음	—	해당사항 없음

6) 가맹점사업자가 취급하는 상품이나 용역 등이 온라인, 홈쇼핑, 전화권유판매 등 다른 유통채널을 통해 공급되는지 여부

○ 엔진마을은 온라인, 홈쇼핑, 전화권유판매 등을 통해 가맹점사업자가 판매하는 상품이나 용역과 대체재 관계에 놓일 수 있는 동일·유사한 상품이나 용역을 공급하지 않습니다.

구분	유통업체명	주소	취급품목	가맹점과의 구분
온라인	해당사항 없음	—	—	해당사항 없음
홈쇼핑	해당사항 없음	—	—	해당사항 없음
전화권유판매	해당사항 없음	—	—	해당사항 없음

7) 그 밖에 영업지역에 관한 내용

5. 가맹본부의 온라인·오프라인 판매에 관한 사항

1) 바로 전 사업연도 말 기준 연간 국내 매출액 중 온라인과 오프라인 매출액 비중
(단위: %)

연도	국내 온라인·오프라인 판매 매출액 비중			
	오프라인 판매 매출액 비중		온라인 판매 매출액 비중	
	가맹점	기타 오프라인	자사 온라인몰	기타 온라인
2023	100%	0%	0%	0%

당사는 가맹점사업자의 매출액을 추정할 수 있는 근거자료가 없습니다
(엔진마을은 POS사용을 강제하지 않으며 부품의 판매 및 구매가 의무사항이 아닙니다. 따라서 각 가맹점사업자의 매출액을 알 수가 없습니다)

2) 바로 전 사업연도 말 기준 국내 판매상품 중 온라인과 오프라인 전용 판매상품의 비중
(단위: %)

연도	오프라인 전용상품 비중	온라인 전용상품 비중
2023	100%	0%

6. 계약기간, 계약의 갱신·연장·종료·해지·수정

1) 가맹계약의 기간 및 갱신기간

- 가맹계약의 기간: 엔진마을 가맹사업의 계약기간은 2년입니다.
- 갱신기간: 가맹사업 최초 계약기간 2년 종료 후 기존 가맹계약의 변경 또는 해지에 대한 어느 일방으로부터의 서면통보가 없는 경우에는 1년씩 자동 갱신됩니다.

2) 계약 연장이나 재계약, 또는 계약 종료에 필요한 절차

- 엔진마을은 가맹사업의 계약연장과 관련하여 계약기간 만료 90~180일 전까지 어느 일방으로부터 계약해지 또는 변경에 관한 서면통보가 없는 경우에는 1년씩 자동 연장됨을 원칙으로 하고 있습니다.

- 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제13조 및 같은 법 시행령 제14조에 따라 귀하에게는 가맹계약의 갱신을 요구할 수 있는 권리가 최초 계약일로부터 10년간 주어집니다. 구체적인 절차는 다음과 같습니다.

순 서	기간(계약만료일: D-day)
① 가맹점사업자가 계약갱신을 요구하였습니까? 예→②, 아니오→⑦	D-180 ~ D-90
② 3)에서 정한 계약갱신 거절 사유에 해당합니까? 예→④, 아니오→③	D-180 ~ D-90
③ 가맹본부가 계약조건 변경을 서면으로 통지하였습니까? 예→⑤, 아니오→A	D-180 ~ D-90
④ 가맹본부가 가맹점사업자에게 거절 사유를 적은 서면으로 거절 통지를 하였습니까? 예→B, 아니오→A	①+15일 이내
⑤ 가맹점사업자가 계약조건 변경에 동의하였습니까? 예→C, 아니오→⑥	
⑥ 변경된 계약조건이 다른 가맹점사업자에게 통상적으로 적용되는 계약 조건입니까? 예→B, 아니오→D	
⑦ 가맹본부가 계약갱신을 하지 않겠다는 사실을 서면으로 통지하였습니까? 예→B, 아니오→⑧	D-180 ~ D-90
⑧ 가맹점사업자가 계약갱신 또는 계약조건에 대하여 이의를 제기하였습니까? 예→E, 아니오→A	D-60일 이전
A. 종전과 같은 조건으로 다시 가맹계약 체결	D-day
B. 계약기간이 만료되는 날 계약 종료	D-day
C. 변경된 조건으로 다시 가맹계약 체결	D-day
D. 양자가 합의하여 계약조건을 바꾸어야 함(가맹본부가 계약 변경을 강행할 경우 불공정거래행위에 해당할 수 있음)	-
E. 양자가 합의하여 계약을 만료하거나 변경된 조건으로 다시 가맹계약 체결(민사상 문제로 가맹사업법에서 특별하게 제한하는 규정 없음)	-

3) 계약 갱신 거절(종료) 사유

○ 엔진마을이 가맹계약의 갱신요구를 거절할 수 있는 사유의 자세한 내용은 다음과 같습니다.

갱신요구 거절 사유	관련 계약조문
○ 가맹계약상의 가맹금 등의 지급의무를 지키지 아니한 경우	5조 2항
○ 다른 가맹점사업자에게 통상적으로 적용되는 계약조건이나 영업방침을 귀하가 수락하지 아니한 경우	5조 2항
○ 가맹점 운영에 필요한 점포·설비의 확보나 법령상 필요한 자격·면허·허가의 취득을 하지 못한 경우	5조 2항
○ 가맹사업의 브랜드 보호와 통일성을 유지하기 위하여 필요한 제조공법 또는 판매기법을 지키지 않은 경우	5조 2항
○ 엔진마을 경영에 필수적인 지식재산권을 보호하기 위한 방침을 지키지 않은 경우	5조 2항
○ 엔진마을에서 귀하에게 실시하는 교육·훈련관련 사항을 지키지 아니한 경우(다만, 교육·마지막 날 까지 입니다 같은 업종의 다른 가맹본부가 통상적으로 요구하는 비용보다 뚜렷하게 높은 경우는 제외합니다.)	5조 2항

4) 계약 해지 사유 및 그 절차

○ 엔진마을이 귀하와의 가맹계약을 해지할 수 있는 사유와 자세한 내용은 다음과 같습니다.

계약 해지 사유	관련 계약조문
○ 가맹비 및 로열티 등 금전지급의무를 위반한 경우	6조 1항
○ 가맹계약서 제10조 교육 및 훈련을 위반한 사유가 있는 경우	6조 1항
○ 가맹계약서 제12조 운영매뉴얼 준수 및 감독·시정요구권 각 항을 위반하거나 시정요청을 정당한 이유 없이 거부 할 경우	6조 1항
○ 가맹계약서 제17조 영업양도 등의 위반사유가 있는 경우	6조 1항
○ 가맹계약서 제20조 상품의 조달과 관리 및 대금의 지불의 위반사유가 있는 경우	6조 1항
○ 가맹계약서 제21조 지도지침준수 및 취급상품 제한의 위반사유가 있는 경우	6조 1항
○ 가맹계약서 제28조 영업상 비밀 공개금지 및 경업금지의무의 위반사유가 있는 경우	6조 1항

○ 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제14조와 같은 법 시행령 제15조에 따라 엔진마을이 가맹계약을 해지하려는 경우에는 귀하에게 서면으로 2개월 이상의 유예기간을 두고 계약을 위반한 사실과 이를 시정하지 않을 경우 계약을 해지한다는 사실을 2회 이상 통지하고 있습니다. 이러한 절차를 거치지 않은 계약해지는 무효가 됩니다.

○ 다만, 가맹사업법 시행령 제15조의 계약해지 사유에 해당되는 아래의 경우에는 2개월 이상의 유예기간이나 2회 이상의 서면통지 없이 계약서에 따른 절차를 거쳐 계약이 해지될 수 있으므로 주의하여야 합니다.

즉시계약 해지 사유	관련 계약조문
○ 가맹점사업자에게 파산 신청이 있거나 강제집행절차 또는 회생절차가 개시된 경우	6조 2항
○ 가맹점사업자가 발행한 어음·수표가 부도 등으로 지불정지된 경우	6조 2항
○ 천재지변, 중대한 일신상의 사유 등으로 가맹점사업자가 더 이상 가맹사업을 경영할 수 없게 된 경우	6조 2항
○ 가맹점사업자가 가맹점 운영과 관련되는 법령을 위반하여 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 행정처분을 받거나 법원 판결을 받음으로써 가맹본부의 명성이나 신용을 뚜렷이 훼손하여 가맹사업에 중대한 장애를 초래한 경우 가. 위법사실을 시정하라는 내용의 행정처분 나. 위법사실을 처분사유로 하는 과징금·과태료 등 부과처분 다. 위법사실을 처분사유로 하는 영업정지 명령	6조 2항
○ 가맹점사업자가 가맹점 운영과 관련되는 법령을 위반하여 자격·면허·허가 취소 또는 영업정지 명령(15일 이내의 영업정지 명령을 받은 경우는 제외한다) 등 그 시정이 불가능한 성격의 행정처분을 받은 경우. 다만, 법령에 근거하여 행정처분을 갈음하는 과징금 등의 부과 처분을 받은 경우는 제외한다.	6조 2항
○ 가맹점사업자가 법 제14조제1항 본문에 따른 가맹본부의 시정요구에 따라 위반사항을 시정한 날부터 1년(계약갱신이나 재계약된 경우에는 종전 계약기간에 속한 기간을 합산한다) 이내에 다시 같은 사항을 위반하는 경우. 다만, 가맹본부가 시정을 요구하는 서면에 다시 같은 사항을 1년 이내에 위반하는 경우에는 법 제14조제1항의 절차를 거치지 아니하고 가맹계약이 해지될 수 있다는 사실을 누락한 경우는 제외한다.	6조 2항
○ 가맹점사업자가 가맹점 운영과 관련된 행위로 형사처벌을 받은 경우	6조 2항
○ 가맹점사업자가 뚜렷이 공중의 건강이나 안전에 급박한 위해를 일으킬 염려가 있는 방법이나 형태로 가맹점을 운영하고 있으나, 행정청의 시정조치를 기다리기 어려운 경우	6조 2항
○ 가맹점사업자가 정당한 사유 없이 연속하여 7일 이상 영업을 중단한 경우	6조 2항

5) 계약 수정의 사유, 사전 통보 여부 및 동의 절차

○ 엔진마을은 계약기간 중에 계약서의 내용을 변경하지 않는 것을 원칙으로 합니다.
단, 계약 조건을 수정할 경우, 계약의 내용은 상호의 서면 합의에 의하여만 변경될 수 있습니다.

재조정 절차	동의 절차
계약 수정 사유 발생 → 담당자 검토 → 수정계약서(안) 작성 → 가맹점사업자에게 서면 통지 → 가맹점사업자 동의 → 수정 완료	수정 계약서(안)를 서면으로 통지하고 30일 이내에 동의 여부 회신 동의를 있는 경우 수정계약서에 정한 날부터 효력 발생 동의를 없는 경우 수정계약서의 내용을 인정하지 않음

7. 가맹점운영권의 환매·양도·상속 및 대리행사

1) 가맹점운영권의 환매

○ 엔진마을은 귀하가 가맹점을 운영하다가 개인 사정 등으로 조기에 계약을 해지하려는 경우 새로운 가맹점사업자를 찾을 때까지 일시적으로 가맹점운영권을 다시 사들여 직영점 체제로 운영하는 제도를 운영하고 있지 않습니다.

○ 가맹점사업자업자는 계약 해지 또는 양도 전까지 엔진마을 가맹점으로서의 의무를 다해야 합니다. 부득이 운영 내지 영업이 불가한 경우는 엔진마을에 이를 알려, 고객이 방문 시 불편이나 피해가 없도록 조치해야 합니다.

2) 가맹점 운영권의 양도

○ 귀하가 가맹점운영권을 다른 사업자에게 양도하기 위해서는 사전에 엔진마을에 서면으로 그 사실을 통지하여야 하고, 엔진마을의 승인이 있어야만 합니다. 자세한 내용은 다음과 같습니다.

양도 가능 조건	양도 절차	비고
○양수인이 엔진마을이 정한 가맹점 운영 기준을 준수할 것 ○양수인이 엔진마을 가맹점으로 운영을 희망할 경우	가맹점사업자가 서면으로 양도 신청 → 엔진마을 담당자 검토(양수인 면담 포함, 30일 가량 소요) → 승인 여부 통지 → 양수인/가맹본부의 계약 체결(5일 소요) → 가맹점운영권 이전 완료	문의 (070-8667-6311)

양수인은 당사와 신규로 가맹계약을 체결할 수 있고, 그 경우 가맹비를 지급하여야 합니다.

3) 가맹점운영권의 상속, 대리행사, 위탁 등

○ 가맹점운영권은 원칙적으로 엔진마을과 가맹계약을 체결한 귀하에게 주어집니

다. 따라서 귀하가 사망 시에만 가맹점운영권이 다른 사람에게 상속이 가능하며, 상속인은 상속 개시일로부터 3개월 이내에 당사에 가맹점의 승계의 의사를 증빙서류를 첨부하여 엔진마을에 통지하여 승인을 얻어야 하며 자세한 내용은 다음과 같습니다.

구분	가능 여부(조건)	이전 범위	절차	기타의무사항
상속	상속인의 통지	모든 권리의무	양도절차와 동일	-
대리행사	불가능	-		
업무위탁	불가능	-		

8. 경업금지, 영업시간 제한, 가맹본부의 영업장 관리·감독

1) 경업금지의 범위

○ 엔진마을은 계약기간 동안 귀하가 엔진마을과 동일한 업종의 영업을 하는 행위를 금지하고 있습니다. 만약 귀하가 그러한 행위를 하기 위해서는 사전에 엔진마을에 서면으로 그 사실을 통지하여야 합니다. 자세한 내용은 다음과 같습니다. 만약 귀하가 이를 위반하여 당사에 손해가 발생한 경우 귀하는 민·형사상의 책임을 집니다.

경업금지 되는 업종	경업허가절차	비고
자동차정비업	가맹점사업자가 서면으로 경업허가 신청 → 담당자 검토 (시장조사 포함, 30일 가량 소요) → 허가 여부 통지 → 완료	

2) 영업시간 및 영업일수 제한

영업시간	영업일수	비고
제한 없음	월 20~25일	

○ 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 시행령 제15조 제9호에 따라 귀하가 정당한 사유없이 연속하여 7일 이상 영업을 중단한 경우 가맹계약 해지가 될 수 있으므로 주의하시기 바랍니다.

귀하가 개인 사정 등으로 영업을 불가피하게 중단하거나 영업시간을 조정해야 할 경우에는 사전에 엔진마을에 통지하시기 바랍니다.

3) 권장 종업원 수 및 영업장 근무 여부

엔진마을은 귀하가 운영하는 가맹점포(영업장)의 종업원 및 근무 형태를 제한하고 있으며 자세한 내용은 다음과 같습니다.

권장 종업원수	직접 근무 여부	대체 가능 인력	비고
1명 이상	직접 근무	점주의 배우자, 직계가족	

4) 엔진마을의 영업장 관리·감독

○ 엔진마을은 귀하가 운영하는 가맹점포(영업장)를 정기적으로 관리·감독하고 있으며 자세한 내용은 다음과 같습니다.

관리·감독 항목	감독 절차	빈도 및 시기	담당	비고
매장 청결(10항목)	담당자 매장 방문 → 청결상태 확인 → 점검표 작성 → 가맹점사업자 확인 및 서명 → 완료	4회/년	가맹사업담당자	
친절도(5항목)	담당자 유선/방문 → 고객방문인사 확인 및 친절도 확인 → 점검표 작성 → 완료	4회/년	가맹사업담당자	

○ 엔진마을은 감독의 공정성을 기하기 위하여 다음과 같은 가맹점 관리표를 작성하고 있습니다. 본 표는 감독이 끝난 후 엔진마을이 보관하게 됩니다.



**이 항목은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어
공개되지 않습니다. 비공개된 내용은 가맹본부에 정보공
개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. -경기도-**

9. 광고 및 판촉 활동

1) 엔진마을과 가맹점사업자의 비용 분담 기준

○ 엔진마을은 엔진마을 브랜드 이미지 제고 및 매출액 증대를 위한 전국 단위의 광고 및 판촉 활동을 위해 필요한 비용을 가맹점사업자와 나누어 부담하고 있습니다. 자세한 내용은 다음과 같습니다.

구분	광고 성격	부담비율		분담 절차	비고
		본사부담	가맹점부담		
광고 전체 행사	상품광고	광고비의 50%	전체 가맹점 사업자 50%	광고 계획 공고 → 가맹점의 광고참여 여부 결정 → 가맹점부담액 제시(명세서)	대중매체 광고 명절, Day 이벤트행사
	상품광고 +가맹점모집광고	광고비의 75%	전체 가맹점 사업자 25%		
	가맹점모집광고	전액 부담	없음		
가맹점 개별 행사	가맹점 전액부담				월별 판촉 행사

2) 가맹점사업자의 독자적 광고·판촉 활동

○ 개별 가맹점사업자는 스스로 또는 다른 가맹점사업자와 함께 독자적으로 광고·판촉 활동을 할 수 있습니다. 이 경우 특별하게 필요한 절차는 없습니다.

10. 영업비밀 보호에 관한 사항

○ 엔진마을의 영업비밀이란, 공공연히 알려져 있지 아니하고 독립된 경제적 가치를 가지는 것으로서, 엔진마을의 상당한 노력에 의하여 비밀로 유지된 생산방법, 판매방법, 그 밖에 영업활동에 유용한 기술상 또는 경영상의 정보를 말합니다.

○ 귀하는 계약체결 및 가맹점 운영상 알게 된 엔진마을의 영업비밀을 계약기간은 물론 계약종료 후에도 제3자에게 누설해서는 안 됩니다. 엔진마을의 허락 없이 교육과 세미나자료 기타 가맹점운영과 관련하여 영업비밀이 담긴 관계서류의 내용을 인쇄 또는 복사할 수 없습니다.

○ 엔진마을의 영업비밀을 무단으로 유출할 경우 부정경쟁방지 및 영업비밀보호에 관한 법률에 의해 처벌 받을 수 있음을 알려드립니다.

11. 가맹계약 위반 시 손해배상에 관한 사항

○ 엔진마을 가맹점사업자는 가맹본부 또는 그 소속 임원의 위법행위 또는 가맹사업의 명성이나 신용을 훼손하는 등 사회상규에 반하는 행위로 인해 손해가 발생한 경우 가맹본부에 본 계약 상 구제수단 외에 별도로 손해배상을 청구할 수 있습니다.

○ 또한 가맹점사업자의 귀책사유에 의하여 계약이 해지된 경우 해지사유 발생일부터 계약 잔여기간동안의 로열티 합계금액을 엔진마을 가맹본부에 배상하여야 합니다.

VI. 가맹사업의 영업 개시에 관한 상세한 절차와 소요기간

1. 상담·협의 과정에서부터 가맹점 영업 시작까지 필요한 절차 요약

○ 귀하가 엔진마을과 가맹계약을 체결할 경우 상담일로부터 실제 가맹점이 개설될 때까지 걸리는 시간과 필요한 절차는 다음과 같습니다.

(단위: 천원, 부가세 포함)

구분	내용	소요기간	소요비용
합계		30일 내외	9쪽 참조
가맹희망자 문의	- 전화문의 접수 - 희망지역 확인, 담당자 배정	D-34	
사업 설명·상담 정보공개서 제공 가맹계약서 제공	- 가맹희망자 상담 - 정보공개서 제공 - 가맹계약서 제공 - 인근 가맹점 현황문서 제공	D-33~30	
점포개발 및 상권분석 실시	- 입지 및 주변 상권 분석	D-29~22	
심사	- 개설 승인 여부 결정	D-21~16	
가맹계약 체결	- 가맹계약 체결	D-15	
가맹금 입금	- 가맹본부 지정계좌 입금 확인 - 보증보험증권 제공	D-14~9(51일)	
간판 실측	- 간판 제작을 위한 실측 및 제작 협의	D-8(1일)	
간판 제작	- 간판 제작 및 설치	D-7~3(5일)	
엔진마을 지원 물품 배송	- 차종별 정비공임표 - 고객관리프로그램 설치	D-7~5(3일)	
교육 실시	- 점포운영교육 실시	D-5~3(3일)	
점포 개설	- 가맹점 개설 및 영업시작	D-day	

○ 위 표에 따른 소요기간은 평균적인 가맹점을 기준으로 작성된 것으로, 협의 과정에서 시장상황 등에 따라 그 기간이 늘어날 수 있습니다.

○ 귀하는 엔진마을과 계약을 체결하는 과정에서 변호사나 가맹거래사의 자문을 받을 수 있습니다. 자문이 필요하신 경우는 엔진마을에 소속되어 있거나 업무 연관성이 있는 변호사나 가맹거래사를 제외하고 귀하께서 선택하신 변호사나 가맹거래사에게 정보공개서 및 가맹계약서 등에 대하여 자문을 받으시기 바라며, 특히 정보공개서에 대하여 자문을 받으신 경우 계약체결일이 정보공개서 제공 14일 후에서 7일 후로 단축됩니다.

2. 엔진마을(가맹본부)과의 분쟁 해결 절차

○ 가맹계약 당사자는 계약의 해석 또는 계약에 의해 명시되지 아니한 사항에 관하여 다툼이 있을 경우 법적 절차에 이르기 전까지 우선적으로 대화와 협상을 통해 분쟁을 해결하도록 합니다.

- 대화와 협상으로 분쟁이 해결되지 아니할 경우, 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제22조에 따라 한국공정거래조정원의 **가맹사업거래분쟁조정협의회**(연락처: 1588-1490, 홈페이지: <http://www.kofair.or.kr>) 또는 시·도의 **분쟁조정협의회**에 조정을 신청하거나 다른 법령에 의해 설치된 중재기관에 중재를 신청할 수 있습니다.
- 중재를 신청하지 아니한 경우, 법적 분쟁에 관한 소송은 민사소송법상의 관할법원에 제기합니다. 단, 엔진마을과 가맹점사업자가 관할법원에 대해 약정할 경우에는 그러하지 아니합니다.

Ⅶ. 엔진마을(가맹본부)의 경영 및 영업활동 등에 대한 지원

1. 점포환경개선 시 비용지원 내역

엔진마을은 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제12조의 2 및 시행령 제13조의 2 규정에 의거 다음의 사유가 발생하는 경우에 한하여 점포환경개선을 실시하고 있으며, 가맹점사업자의 점포환경개선에 소요되는 비용의 일부를 분담하고 있습니다. 분담비율 및 구체적 절차는 다음과 같습니다.

다만, 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제12조의 2 규정에 의거 가맹점사업자의 자발적 의사에 의하여 점포환경개선을 실시하는 경우 및 가맹점사업자의 귀책사유로 인하여 위생·안전 및 이와 유사한 문제가 발생하여 불가피하게 점포환경개선을 하는 경우에는 비용분담을 하지 않습니다.

점포환경개선 사유	가맹본부 부담 비용항목	가맹본부 부담 비용비율	지급절차	비용부담 제외사유
-점포의 시설, 장비, 인테리어 등의 노후화가 객관적으로 인정되는 경우 -위생이나 안전의 결함으로 인하여 가맹사업의 통일성을 유지하기 어렵거나 정상적인 영업에 현저한 지장을 주는 경우	-간판교체 비용(가맹본부와 사전협의 필수) -인테리어 공사비용(장비, 집기의 교체비용을 제외한 실내건축공사에 소요되는 일체의 비용. 단, 가맹본부와의 사전 협의없이 가맹사업의 통일성과 무관하게 가맹점사업자가 추가공사를 실시함에 따라 소요되는 비용은 제외)	-점포의 확장 또는 이전을 수반하지 않는 점포환경개선시: 20% -점포의 확장 또는 이전을 수반하는 점포환경개선시: 40%	-가맹점사업자가 가맹본부 또는 가맹본부가 지정한 자를 통하여 점포환경개선을 하고 공사비용을 증빙하는 서류를 제출한 경우에는 가맹본부와의 협의내용 반영여부를 확인한 후 점포환경개선이 끝난 날부터 90일 이내에 가맹본부의 부담액을 지급(단, 가맹본부와 가맹점사업자간 별도의 합의가 있는 경우 1년 범위내에서 분할지급 가능) <분할지급 절차> -가맹점사업자의 비용청구(공사계약서 등 공사비용을 증빙할 수 있는 서류첨부)→3차에 걸쳐 가맹본부 부담액을 분할 지급 (1차: 청구일로부터 90일 이내/총 부담액의 30% 2차: 1차 지급일로부터 60일 이내/총 부담액의 30% 3차: 2차 지급일로부터 60일 이내/총 부담액의 40%)	-점포환경개선일로부터 3년 이내에 가맹본부의 책임없는 사유로 계약이 종료(계약의 해지, 영업양도 포함)되는 경우 가맹본부 부담액 중 잔여기간에 비례하는 부담액은 지급하지 아니하거나 이미 지급한 경우에는 환수 가능

2. 판매촉진행사 시 인력지원 등 내역

해당 없습니다.

3. 경영활동 자문

해당 없습니다.

4. 신용 제공 등 내역

○ 엔진마을은 엔진마을 가맹점사업자를 위하여 다음과 같이 신용 제공 또는 알선을 하고 있습니다.

(단위: 원, 부가세 포함)

신용명 또는 내용	신용제공자	금액	신용 형태	신용제공 조건
운영자금 지원	동양파이낸셜 주식회사	최대 1천5백만원	신용 대출	신용상담 및 조회 후 대출 가능여부 및 금액 결정

○ 구체적인 신용제공 조건은 귀하의 신용상태에 따라 달라질 수 있습니다. 신용 지원을 원하는 경우 엔진마을과 상담하기 바랍니다.

5. 안정적인 점포 운영을 위한 경영상 지원 내역

○ 엔진마을은 가맹점사업자의 안정적인 점포 운영을 돕기 위해 경영상 지원활동을 하고 있으며 자세한 내용은 다음과 같습니다. 또한, 아래 지원내용 이외에도 가맹점 사업자의 경영사정 등을 감안하여 추가 지원이 있을 수 있습니다.

지원정책	주요 내용	지원조건	지원기간	지원내용	비고
영업권역 보장	독점적, 배타적 영업지역 보장	가맹계약 유지 가맹점	가맹계약 기간	독점적 영업권역 보 장(상속, 양도가능)	
온라인 영업 지원	온라인 광고 및 마케팅	가맹계약 유지 가맹점	가맹계약 기간	엔진마을 가맹점 지 명도 유지 및 개별가 맹점 광고 지원	
온라인 상담 및 정비예약	온라인 상담 및 정비예약	가맹계약 유지 가맹점	가맹계약 기간	홈페이지를 통한 방 문고객 유치 및 홍보	
특별 교육 및 세미나	고객만족 및 신기술 교육	가맹계약 유지 가맹점	가맹계약 기간	고객만족 및 신차종 정비 기술교육	무상 교육

VIII. 교육·훈련에 대한 설명

1. 교육·훈련의 주요내용

○ 엔진마을은 엔진마을 가맹점 운영에 필요한 제반 지식 및 노하우를 귀하에게 전수하기 위하여 교육·훈련을 실시하고 있습니다. 자세한 내용은 다음과 같습니다.

구분	주요내용	교육방식	기한	비고
개업 교육	업체 소개, 영업매뉴얼 교육 고객관리시스템 사용법 등	강의 / 실습	영업시작 전	필수
운영 및 정기 교육	경영/마케팅/기술 교육, 브랜드 및 친절교육, 제휴 서비스 안내, 기타 정보공유 등	집단 강의	년 4회	필수
특별교육 (기술/수시 교육)	정비관련	강의 / 실습	비정기적	선택/필수

○ 엔진마을은 신규가맹을 맺은 가맹사업자가 영업을 시작하기 전 매월 1회 가맹본부에 신규 체인점 입문교육을 실시하고 있습니다. 이는 입문교육을 통해 고객에게 통일된 서비스 제공 및 가맹점 사업자의 매출 증대를 위함입니다.

2. 교육·훈련의 최소시간 및 비용

○ 귀하가 엔진마을 가맹사업을 운영하는데 필요한 교육·훈련의 최소시간 및 비용은 다음과 같습니다.

(단위: 천원, 부가세 포함)

구분	최소시간	비용	비고
개업 교육	2일(16시간)	최초 가맹금에 포함	최초 계약 시 이수
운영 및 정기 교육	1일(8시간)	무상	매분기 필수적으로 이수
특별 교육(기술/수시)	1일(8시간)	무상	권장 사항

3. 교육·훈련의 주체

○ 교육·훈련은 가맹계약을 맺는 당사자가 직접 받아야 합니다. 다만, 귀하가 직접 받기 어려운 경우에는 엔진마을의 사전 승인을 받아 가맹점을 함께 운영하는 사람으로 하여금 대신하게 할 수 있습니다.

4. 교육·훈련 불참 시에 받을 수 있는 불이익

○ 엔진마을에서 지정한 신규교육, 정기교육(세미나) 등을 이수하지 않는 경우에는 가맹계약서 제10조 제7항에 따라 가맹계약이 해지될 수 있으니 필히 참석하셔야 합니다. 또한, 엔진마을이 정한 기준에 따라 별점을 부여받는 등의 가맹점 평가에 불이익이 있을 수 있습니다.

IX. 가맹본부의 직영점 운영 현황

1. 바로 전 사업연도 말 기준 직영점의 명칭 및 소재지

○ 엔진마을은 직영점을 운영하고 있지 않습니다.

2. 바로 전 사업연도 말 기준 전체 직영점의 평균 영업기간

○ 해당 없습니다.

3. 바로 전 사업연도 말 기준 전체 직영점의 연간 평균 매출액산정기준

○ 해당 없습니다.

< 정보공개서 내용 문의 >

- ◇ 이상의 정보공개서에 대하여 문의 사항이 있거나 정보공개서와 다른 사실을 발견한 경우에는 엔진마을 가맹사업담당자(070-8667-6311)에게 연락 주시면 친절하게 안내해 드리겠습니다.
- ◇ 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 관련 내용이 궁금하신 경우에는 **공정거래위원회 고객지원담당관실(044-200-4239~4241)** 또는 **가맹거래과(help@.ftc.go.kr)**로 문의하십시오. 개별 정보공개서 내용에 관한 문의는 받지 않고 있으니 주의하시기 바랍니다.
- ◇ 이 정보공개서는 엔진마을의 홈페이지(www.iautoplaza.com) 또는 **공정거래위원회 가맹사업정보제공시스템(<http://franchise.ftc.go.kr>)**에서도 확인하실 수 있습니다.

[별첨1]

재무현황



**이 항목은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어
공개되지 않습니다. 비공개된 내용은 가맹본부에 정보공
개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. -경기도-**

[별첨2]

<가맹점사업자의 인근 가맹점사업자 현황>

※ 귀하가 장래 점포를 개설하고자 하는 지역에서 가장 가까이에 있는
당사의 가맹점사업자의 상호, 소재지, 전화번호는 다음과 같습니다.

	가맹점명칭	소재지	전화번호
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

[별첨3]

(가맹본부 보관용)정보공개서 제공확인서

1. 본인은 엔진마을(가맹본부)로부터 엔진마을 브랜드 정보공개서를
 년 월 일, 시 구 에서
 제공 받았으며 이에 대한 정보를 충분히 검토하였습니다.

2. 또한 엔진마을의 정보공개서를 수령하는 경우에 엔진마을의 영업비밀 또는 사업에 관
 한 중요정보를 무단으로 유출 또는 제3자에게 누설하지 않을 것임과 이를 위반할 경우에
 는 관련 법령에 따라 민 / 형사상의 모든 책임을 질 것을 약속합니다.

가맹희망자 성명		서명 또는 기명날인	년 월 일 (인)
전화번호			
주소			

년 월 일 엔진마을(가맹본부) 담당자 성명: 인

-----간인 후 절취-----

(가맹희망자 보관용)정보공개서 제공확인서

1. 본인은 엔진마을(가맹본부)로부터 엔진마을 브랜드 정보공개서를
 년 월 일, 시 구 에서
 제공 받았으며 이에 대한 정보를 충분히 검토하였습니다.

2. 또한 엔진마을의 정보공개서를 수령하는 경우에 엔진마을의 영업비밀 또는 사업에 관
 한 중요정보를 무단으로 유출 또는 제3자에게 누설하지 않을 것임과 이를 위반할 경우에
 는 관련 법령에 따라 민 / 형사상의 모든 책임을 질 것을 약속합니다.

가맹희망자 성명		서명 또는 기명날인	년 월 일 (인)
전화번호			
주소			

년 월 일 엔진마을(가맹본부) 담당자 성명: 인