



[등록번호: 20240154]

[최초등록일: 2024.01.26.]

[최종등록일: 2024.09.02.]

<https://www.coco-tea.com/>

정보공개서

UG Franchise Operations, LLC 은 「가맹사업거래의 공정화에 관한 법률」 제 7 조 및 동 법 시행령 제 4 조 제 1 항에 따라 귀하에게 이 정보공개서를 드립니다.

2024 년 4 월 일

< 주의사항 >

이 정보공개서는 귀하께서 체결하려는 가맹계약 및 해당 가맹사업에 대한 전반적인 정보를 담고 있으므로 그 내용을 정확하게 파악한 후에 계약체결 여부를 결정하시기 바랍니다.

「가맹사업거래의 공정화에 관한 법률」에 따라 가맹희망자에게는 정보공개서의 내용을 충분히 검토하고 판단할 수 있도록 일정한 기간이 주어집니다. 따라서 이 정보공개서를 제공받은 날부터 14 일(변호사나 가맹거래사의 자문을 받은 경우에는 7 일)이 지날 때까지는 가맹본부가 귀하로부터 가맹금을 받거나 귀하와 가맹계약을 체결할 수 없습니다.

이 정보공개서는 법령이 정한 기재사항을 담고 있는 것에 불과하며 그 내용의 사실 여부를 공정거래위원회 또는 시·도에서 모두 확인한 것은 아닙니다. 또한, 귀하께서는 어디까지나 가맹계약서의 내용에 따라 가맹사업을 운영하게 되므로 정보공개서의 내용에만 의존하여서는 아니 됩니다.

귀하께서 가맹계약서에 서명하는 순간부터 그 내용에 구속됩니다. 따라서 충분한 시간을 갖고 정보공개서나 가맹계약서의 내용을 검토하시고 기존 가맹점사업자를 방문하여 얻은 정보에 근거하여 가맹본부의 신뢰성을 판단하도록 하십시오.

가맹사업은 법률, 회계, 경영 등 다양한 분야의 지식이 필요한 분야이므로 가맹거래사 등 전문가의 자문을 받는 것을 권장합니다. 귀하가 과거 사업경력이 없는 경우 관련 업종에서 경험을 쌓아 경영 수행 능력을 갖추는 필요가 있습니다.

마지막으로 사업 초기에 많은 자금이 소요되므로 귀하의 재정상태를 확실히 점검한 다음 창업에 임하시기 바랍니다.

Lumania International Pte. Ltd.
6 Temasek Boulevard #09-05 Suntec Tower Four
Singapore 038986
+886-2-28839686
<https://www.coco-tea.com/>

< 정보공개서를 읽기 전에 >

- 정보공개서는 가맹본부의 자료에 기초하여 작성된 것이므로 귀하가 실제 운영할 사업 내용과는 차이가 있을 수 있습니다. 따라서 사전에 충분히 내용의 타당성을 검토하고 별다른 문제가 없는 경우에 가맹계약을 체결하여야 합니다.
- 정보공개서의 내용을 이해하기 위해서는 일정한 법률 지식이 필요합니다. 이해가 가지 않는 부분은 가맹본부 측에 충분한 설명을 요구하고 필요한 경우 가맹거래사나 변호사 등 전문가에게 자문을 요청하는 것이 바람직합니다.
- 가맹본부로부터 제공받은 정보공개서와 공정거래위원회 또는 시·도에 등록한 정보공개서(<http://franchise.ftc.go.kr>)를 비교하여 다른 내용이 있는 경우 공정거래위원회 또는 시·도에 알려 주시기 바랍니다.
- 정보공개서 기재사항에 허위·과장된 정보가 포함된 경우에는 그 사실을 공정거래위원회 또는 가맹사업거래홈페이지(<http://franchise.ftc.go.kr>)로 신고하실 수 있습니다.
- 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률에 따라 정보공개서와 함께 귀하가 창업하려고 하는 점포 예정지 인근 10 곳의 정보(가맹점명, 소재지, 전화번호)를 제공받아야 합니다. 인근 점포를 직접 방문하셔서 가맹본부를 신뢰할 수 있는지 확인하시기 바랍니다.
- 가맹본부와 상담하기 전 ‘창업희망자가 알아야 할 10 가지 필수사항’과 ‘창업희망자를 위한 가맹사업 계약체결 안내서’를 확인하시고 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 관련 조항도 찾아보십시오.
가맹사업거래홈페이지(<http://franchise.ftc.go.kr>) - ‘알림마당’ - ‘공지사항’
- 가맹본부와 분쟁이 발생한 경우 정보공개서는 중요한 단서가 될 수 있습니다. 정보공개서를 계약서와 함께 잘 보관하십시오.
- 참고로, 가맹본부가 정보공개서 변경등록을 신청하여 공정위 등에서 심사 중인 경우에는 실제 내용과 본 정보공개서가 다를 수 있습니다. 따라서, 본 정보공개서를 제공받으시면 가맹본부에게 변경등록 신청여부 및 변경되는 내용에 대해 반드시 확인받으시고, 필요한 경우 추후 변경등록이 완료된 정보공개서의 제공을 요청하시기 바랍니다.

목 차

I.	가맹본부의 일반 현황	1
II.	가맹본부의 가맹사업 현황	8
III.	가맹본부와 그 임원의 법 위반 사실	12
IV.	가맹점사업자의 부담	13
V.	영업활동에 대한 조건 및 제한	30
VI.	가맹사업의 영업 개시에 관한 상세한 절차와 소요기간	47
VII.	가맹본부의 경영 및 영업활동 등에 대한 지원	49
VIII.	교육·훈련에 대한 설명	54
IX.	가맹본부의 직영점 운영 현황	60

I. 가맹본부의 일반 현황

본 정보공개서 내의 용어를 단순화하기 위해, 해당 용어는 아래와 같은 의미를 가집니다. 이 정보공개서에 기재되지 않은 대문자로 표기된 단어의 경우 가맹계약에 기재된 의미를 따릅니다.

가맹본부, 당사, 우리를, 또는 우리의 라고 함은 Lumania International Pte. Ltd.를 의미합니다.

가맹점사업자, 귀하, 당신을 또는 당신의라 함은 가맹본부와 가맹계약에 서명하여 해당 지역의 개발 권리를 획득한 개인 또는 단체, 즉 가맹점사업자를 의미합니다.

1. 가맹본부의 일반 정보

당사의 정보는 다음과 같습니다.

상호	영업표지	주소			
Lumania International Pte.Ltd.	CoCo Fresh Tea & Juice	6 Temasek Boulevard, #09-05 Suntec Tower Four, Singapore 038986			
	법인 설립등기일	사업자등록일	대표자	대표전화번호	대표팩스번호
	2019.12.29.		Warren Chen	(886)-02-28839686	
	법인등록번호	201943702C	사업자등록번호	해당 없음	

2. 특수관계인의 일반 정보

당사의 최근 3 년 동안 특수관계인의 일반 정보는 다음과 같습니다.

관계	이름/상호	영업표지	주소		
이사	Chen Warren	CoCo Fresh Tea & Juice	6 Temasek Boulevard, #09-05 Suntec Tower Four, Singapore 038986		
			대표자	대표전화번호	대표팩스번호
			Warren Chen	(886)-02-2883-9686	
관계	이름/상호	영업표지	주소		
이사	Hung, Ching-Chian	CoCo Fresh Tea & Juice	6 Temasek Boulevard, #09-05 Suntec Tower Four, Singapore 038986		
			대표자	대표전화번호	대표팩스번호
			Warren Chen	(886)-02-2883-9686	
관계	이름/상호	영업표지	주소		

이사	Tan Sze Lian Celine	CoCo Fresh Tea & Juice	6 Temasek Boulevard, #09-05 Suntec Tower Four, Singapore 038986		
			대표자	대표전화번호	대표팩스번호
			Warren Chen	(886)-02-2883- 9686	

3. 가맹본부의 인수·합병 내역

당사의 직전 3 년간 다른 기업을 인수·합병하거나 다른 기업에 인수·합병된 적이 없습니다.

인수·합병 유형	기업명	영업표지	인수·합병일	주소	대표자
가맹본부의 다른 기업에 대한 인수	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음
가맹본부의 다른 기업의 가맹사업 일부에 대한 인수	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음
다른 기업에 대한 가맹본부의 가맹사업의 일부양도	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음
다른 기업과 가맹본부의 합병	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음

4. 가맹희망자가 앞으로 경영할 가맹사업의 내용

귀하는 앞으로 아래 표에 따른 가맹사업을 경영하게 됩니다.

항목	내용	세부설명
명칭	Coco Fresh Tea & Juice	버블티, 양조차, 커피, 주스, 스무디, 기타 따뜻한 음료와 차가운 음료, 포장 스낵 및 관련 제품을 제공하는 독특한 소매점 및 카페 컨셉의 매장입니다.
상호	Coco Fresh Tea & Juice	위 내용과 동일합니다.
상표 (서비스표)		항목 1.9 문단에 등록된 상표의 전체 목록 참조.
광고	Coco Fresh Tea & Juice	당사는 텔레비전, 라디오, 잡지 및 신문 광고 캠페인, 다이렉트 메일 및 옥외 광고판 광고 등 다양한 매체를 통해 CoCo Fresh Tea & Juice 매장을 광고합니다.

항목	내용	세부설명
기타 영업표지	항목 1.9 문단의 등록된 상표의 목록 참조.	

5. 가맹본부의 직전 3 개 사업연도의 재무상태표 및 손익계산서

1) 가맹본부의 직전 3 년 동안의 재무상황 요약은 다음과 같습니다.

(단위: 미 달러)

회계연도	자산총계	부채총계	자본총계	매출액	영업이익	당기순이익
2021	3,318.539	1,664.96	1,653.579	2,557.72	1,594.757	1,594.757
2022	5,663.247	2,323.486	3,339.761	4,120.253	3,186.182	3,186.182
2023	5,699,067	1,937,660	3,761,407	4,473,529	2,921,646	2,921,646

본 정보공개서의 별첨 1 에 2021 년 12 월 31 일, 2022 년 12 월 31 일, 2023 년 12 월 31 일자의 재무상태표 및 손익계산서를 첨부하였습니다.

2) 가맹본부의 직전 3 년 동안의 가맹사업 관련 매출액은 다음과 같습니다.

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. -
한국공정거래조정원

6. 가맹본부의 이사 명단 및 사업경력

해외 가맹사업과 관련된 가맹본부의 임원 내역은 다음과 같습니다.

가맹사업관련여부	이름	현 직위	사업경력		
			기간	회사/사명	담당업무
가맹사업관련	Warren Chen	이사	2022.4. - 현재	Lumania International Pte.Ltd.	회사의 전략 개발 및 운영 관리를 담당합니다.
	Hung, Ching-Chian	이사	2019-현재	Lumania International Pte.Ltd.	뉴욕주립대학교 버팔로 캠퍼스에서 경영학 학사 학위를 받았으며 2013 년부터 식음료 관련 업계에서 일하고 있습니다. 그녀는 회사 설립 이래 Lumania

					International Pte. 의 이사를 역임했습니다..
	Tan Sze Lian Celine	이사	2019.12.27-현재	Lumania International Pte.Ltd.	회사의 전략 개발 및 운영 관리를 담당합니다

7. 직전 사업연도말 이사 및 임직원 수

가맹본부의 국내 및 해외에서의 바로 전 사업연도 말 임직원 수는 다음과 같습니다.

시점	이사 및 임원 수(명)		직원 수(명)
	상근	비상근	
2023 년 12 월 31 일	3	0	0

가맹본부는 2023 년 12 월 31 일 시점에 직원을 고용하지 않았습니다.

8. 가맹본부 및 가맹본부의 특수관계인의 가맹사업 경영 경력

당사 및 당사의 특수관계인은 정보공개일 현재 최근 3 년 동안 다음과 같이 가맹사업을 경영하였거나 경영하고 있습니다.

관계	상호/이름	구분	기간	사업내용
가맹본부	Lumania International Pte. Ltd.	캐나다에서 본 가맹사업과 유사한 가맹사업 시작	2020.12 – 현재	CoCo Fresh Tea&Juice 가맹사업
		호주에서 본 가맹사업과 유사한 가맹사업 시작	2020.12 – 현재	CoCo Fresh Tea&Juice 가맹사업
		모리셔스에서 본 가맹사업과 유사한 가맹사업 시작	2021.8-현재	CoCo Fresh Tea&Juice 가맹사업

9. 사용을 허락한 지식재산권

가맹본부가 귀하에게 사용하도록 허가하는 지적재산권은 다음과 같습니다.

표지	유형	등록/출원번호	등록일자	등록인	만료일
	30、32、43	출원번호 45-2013-0007345	2014.10.8	Yi-Ding International Holding Co. Limited	2024.10.8
		등록번호 No. 45-0051484			
	30、32、43	출원번호 45-2014-0003021	2015.06.25	Yi-Ding International Holding Co. Limited	2025.06.25
		등록번호 45-0057138			
	30、32、43	출원번호 45-2014-0007058	2015.04.15	Yi-Ding International Holding Co. Limited	2025.04.15
		등록번호 45-005583			

가맹본부는 가맹점사업자가 필수 표준을 준수하는 조건으로 CoCo Fresh Tea&Juice 을 개발하고 운영하기 위해 위의 상표를 사용할 수 있는 권리를 가맹점사업자에게 부여합니다. 가맹본부는 가맹점 운영에 사용하기 위해 추가 상표를 추가하거나 기존 상표를 철회하거나 대체할 수 있습니다.

귀하가 라이선스 계약에서 허용된 범위를 벗어나 가맹본부의 상표(또는 특허)를 사용할 경우에는 민형사상 책임을 질 수 있으니 주의하여야 합니다.

가맹점사업자는 가맹본부의 지식재산권 내용은 한국특허정보원 특허정보검색서비스(<http://www.kipris.or.kr/>)에서 확인할 수 있습니다.

II. 가맹본부의 COCO FRESH TEA&JUICE 가맹사업 현황

1. CoCo Fresh Tea&Juice 가맹사업을 시작한 날

가맹본부는 2020 년 12 월부터 호주, 캐나다, 벨기에에서 'CoCo Fresh Tea&Juice'라는 이름으로 버블티, 양조차, 커피, 주스, 스무디, 기타 냉온음료, 포장 스낵 및 관련 제품을 제공하는 소매점 및 카페 컨셉의 매장 개발에 많은 노력을 기울여 왔습니다.

2. 가맹본부의 연혁

사업명	상표명	대표자명	가맹사업 운영기간	주사무소 소재지
CoCo Fresh Tea&Juice	CoCo Fresh Tea&Juice	Warren Chen	2020.12. - 현재	6 Temasek Boulevard, #09-05 Suntec Tower Four, Singapore 038986

3. 업종

영업표지	업종	
CoCo Fresh Tea&Juice	대분류	소분류 (주요 상품/서비스)
	음료	버블티, 양조차, 커피, 주스, 스무디, 기타 따뜻한 음료와 차가운 음료, 포장 스낵 및 관련 제품을 제공하는 독특한 소매점 및 카페 컨셉의 매장입니다.

4. 직전 3 년간 사업연도 말 영업 중인 CoCo Fresh Tea&Juice 가맹점 및 직영점의 총 수

가맹본부는 현재 대한민국에서 CoCo Fresh Tea&Juice 가맹점/직영점이 없기 때문에 해당 사항 없습니다.

지역	2021 년 12 월 31 일			2022 년 12 월 31 일			2023 년 12 월 31 일		
	합계	가맹점	직영점	합계	가맹점	직영점	합계	가맹점	직영점
전체	-	-	-	-	-	-	-	-	-

가맹본부의 아시아태평양 지역에서의 CoCo Fresh Tea&Juice 가맹점/직영점 정보는 다음과 같습니다.

지역	2021 년 12 월 31 일			2022 년 12 월 31 일			2023 년 12 월 31 일		
	합계	가맹점	직영점	합계	가맹점	직영점	합계	가맹점	직영점
아시아태평양	19	19	0	17	17	0	15	15	0
일본	7	7	0	6	6	0	6	6	0
태국	12	12	0	11	11	0	9	9	0

5. 직전 3 년간 CoCo Fresh Tea&Juice 가맹점

가맹본부는 현재 대한민국에서 CoCo Fresh Tea&Juice 가맹점/직영점이 없기 때문에 해당 사항 없습니다.

가맹본부의 아시아태평양 지역에서의 CoCo Fresh Tea&Juice 가맹점 정보는 다음과 같습니다.

연도	연초	신규출점	만료	폐점	양도	연말
2021	19	-	-	-	-	19
2022	19	-	-	2	-	17
2023	17	-	-	2	-	15

6. CoCo Fresh Tea&Juice 외에 가맹본부나 특수관계인이 경영하는 가맹사업 현황

가맹본부의 CoCo Fresh Tea&Juice 외에 가맹본부 및 가맹본부의 특수관계인이 경영하고 있는 가맹사업의 직전 3 년간 현황은 다음과 같습니다.

해당 사항 없습니다. 가맹본부 및 가맹본부의 특수관계인이 경영하고 있는 다른 가맹사업은 국내 및 해외에서 직전 3 년 동안 없습니다.

구분	사업명	상표명	공시서류 등록번호	사업형태	직영/가맹점포 수		
					2021.12.31.	2022.12.31.	2023.12.31.
가맹본부	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음
모회사	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음

7. 가맹점사업자의 직전 사업연도 연간 평균 매출액(직영점 매출은 제외)과 그 산정기준

해당사항 없습니다.

(단위: 미달러, 부과세 별도)

지역	2023.12.31 기준 현재 CoCo Fresh Tea&Juice 가맹점 수	2023 년 평균매출						비고
		연평균매출	면적 3.3m ² 당	최대 매출	면적 3.3m ² 당	최소 매출	면적 3.3m ² 당	
합계	해당 없음	해당 없음		해당 없음		해당 없음		해당 없음

주 1) 해외 가맹점의 경우 근거있는 매출액 정보를 파악하기 어렵습니다. 추후 정확한 정보가 파악되는 대로 업데이트 하도록 하겠습니다.

8. 가맹점의 평균 영업기간

당사의 바로 전 사업연도 말 현재 영업중인 가맹점사업자의 평균 영업기간은 다음과 같습니다.

연도	영업중인 가맹점 수	평균 영업기간(일)
2023	해당 없음	해당 없음

주 1) 해외 가맹점의 경우 영업일을 산정할 만한 정보를 파악하기 어렵습니다. 추후 정확한 정보가 파악되는 대로 업데이트 하도록 하겠습니다.

9. 지역 단위 가맹본부(지사, 지역총판)의 일반 정보

당사는 가맹점 관리를 위하여 지역사무소를 운영하고 있지 않으므로 해당 사항 없습니다.

지역	사업명/이름	주소		
해당 없음	해당 없음	해당 없음		
	대표자	전화번호		가맹점 수
	해당 없음	해당 없음		해당 없음
	가맹본부와의 계약 조건	가맹사업권한	가맹사업계약 체결 권한	가맹금 수취권한
	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음

10. 광고 · 판촉 지출 내역

2023 년에 가맹본부는 대한민국 내에서 CoCo Fresh Tea&Juice 의 광고와 홍보를 위해 지출한 금액이 없습니다.

11. 가맹금 예치 기관

가맹본부는 가맹 수수료를 예치하지 않으므로 해당사항 없습니다.

12. 가맹점사업자피해보상보험 등의 체결 내역

현재 가맹본부는 보상보험 정책을 운영하고 있지 않습니다.

III. 가맹본부와 그 임원의 법 위반 사실

1. 공정거래위원회의 시정조치

가맹본부와 가맹본부의 임원은 본 정보공개서상 일자로부터 최근 3 년 동안 가맹사업거래와 관련하여 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률, 독점규제 및 공정거래에 관한 법률 또는 약관의 규제에 관한 법률을 위반하여 공정거래위원회 또는 시/도지사로부터 시정조치를 받은 사실이 없습니다.

시정조치 대상	의결번호 (사건번호)	위반법령	위반내용 (위반법조문)	조치일자	조치내용
해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음

2. 소송 및 화해

가맹본부 및/또는 가맹본부의 이어나 임원은 본 정보공개서상 일자로부터 최근 3 년 동안 가맹사업거래와 관련하여 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 또는 독점규제 및 공정거래에 관한 법률을 중독적으로 그리고 확정적으로 위반하거나, 사기·횡령·배임 등 타인의 재물이나 재산상 이익을 부당하게 영득 또는 이득하는 죄로 받은 유죄의 확정판결과 관련된 민사소송에서 패소의 확정판결을 받았거나, 민사상 화해를 한 사실이 없습니다.

원고	피고	사건번호	최종법원명	판결(선고)일자	청구 취지 및 내용	판결 또는 화해 내용
해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음

3. 범죄에 따른 형(刑)의 선고

가맹본부 및/또는 가맹본부의 이어나 임원은 본 정보공개서상 일자로부터 최근 3 년 동안 사기·횡령·배임 등 타인의 재물이나 재산상 이익을 영득 또는 이득하는 죄를 범하여 형의 선고를 받은 사실이 없습니다.

피고	사건번호	선고법원	선고일자	죄명 및 범죄사실	선고내용
해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음

IV. 가맹점사업자의 부담

1. 영업개시 이전의 부담

CoCo Fresh Tea&Juice 운영을 시작하는데 필요한 비용은 다음과 같습니다. 토지취득비용은 이 금액에 포함되지 않으니 참고하시기 바랍니다. 또한, 가맹점사업자가 실제로 지불할 수 있는 금액은 매장의 위치와 규모, 장비의 종류, 영업 개시에 소요되는 시간, 사업 수행에 소요되는 비용 등이 다르기 때문에 달라질 수 있습니다.

구분	지급대상	예치 대상 여부	비고
최초가맹금	가맹본부	해당 없음	최초가맹금은 지불하면 환불이 불가합니다.
보증금	가맹본부	해당 없음	가맹점사업자가 가맹 계약의 모든 조항을 준수하는 경우, 가맹 계약이 종료/만료되면 환불 가능
법률비용	가맹본부	해당 없음	환불 불가
기타 비용	이하 4)항 참조	이하 4)항 참조	이하 4)항 참조

1) **최초가맹금을 세부적으로 나누면 다음 표의 내용과 같습니다.**

(단위: 미달러, 부과세 제외)

구분	금액	반환조건	반환될 수 없는 사유	지급기한	지급대상
최초가맹금	3 개 가맹점을 개점하기로 한 경우 US\$30,000; 1 개 가맹점의 경우 US\$12,000	관리비 및 기타 비용이 발생하는 경우에는 환불 불가	법령에서 달리 요하지 않는 한, 환불이 불가합니다.	첫번째 가맹점을 개점하는 경우 또는 계약 체결일 2 개월 이후 중 더 빠른 날짜	당사

2) **보증금을 자세히 나누면 다음 표의 내용과 같습니다. 보증금은 계약 기간 만료 시 전액이 귀하에게 반환되는 금액입니다. 다만, 귀하의 귀책사유가 있는 경우에는 보증금은 반환되지 아니합니다.**

보증금은 가맹점 매장당 USD 2,000 이며 한도는 \$10,000 입니다.

(단위: 1,000 원, 부가세 포함)

구분	금액	기한	가맹점사업자 귀속여부	비고
----	----	----	-------------	----

총계	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음
보증금 (현금)	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음
보증금 (자산)	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음
개인보증	해당 없음			

3) 예치가맹금의 범위와 그 금액

해당없습니다. 가맹본부는 가맹점사업자가 CoCo Fresh Tea& Juice 첫번째 가맹점 운영을 시작하거나 가맹계약 체결일로부터 2개월이 경과할 때까지 가맹 수수료를 받지 않습니다.

구분	금액 (단위: 천원, 부가세 포함)
총계 (Total)	해당 없음
초기비용 (Initial Fee)	해당 없음

4) 기타 비용에 대한 내역은 아래 표와 같습니다.

당사는 이러한 비용 추정치를 독립적으로 검증하지 않았습니다. 이 추정치는 지침 목적으로만 사용됩니다. 가맹점에 투자하는 결정을 할 때 이 추정치를 한국시장에서의 경험에 근거하여, 한국에 사용하기 위해 업데이트 하지 않은 채 이 추정치에 의존하지 마십시오

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. -
한국공정거래조정원

CoCo Fresh Tea&Juice 초기 설립비용 추정치 ¹

(단위: 미달러, 부가세 제외)

구분	금액	면적 3.3 m ² 당 금액	반환조건	지급기한	지급대상
개점 시 설비	\$30,000 - \$50,000	(최소 평수 1,000 제곱피트 ; 약 28 평- 기준) US\$ 3,535-5,892	(주 1)	계약 체결시	지정된 공급자를 포함한 제 3 자
임차지 개량비	\$50,000 - \$80,000	US\$ 5,892-9,428	(주 1)	오프닝 이전	제 3 자

구분	금액	면적 3.3 m²당 금액	반환조건	지급기한	지급대상
가구 및 비품	\$27,000 - \$44,000	US\$3,182-5,185	(주 1)	오프닝 이전	지정된 공급자를 포함한 제 3 자
내부 및 외부 간판	\$500 - \$100,000	US\$58.9-11,875	(주 1)	오프닝 이전	제 3 자
승인된 위치 - 초기 임대료 지불 및 보증금	\$10,000 - \$120,000	US\$1,178-14,142	(주 1)	오프닝 이전	제 3 자
유틸리티 보증금 및 수수료	\$1,500 - \$6,000	US\$176.7-4,242	(주 1)	오프닝 이전	제 3 자
보험	\$2,000 - \$36,000	US\$235-25,452	(주 1)	필요한 경우	제 3 자
전문가 비용	\$2,000 - \$15,000	US\$235-1,762	(주 1)	필요한 경우	제 3 자
개점 전 필요한 기타비용	\$8,000 - \$15,000	US\$940-1,762	(주 1)	오프닝 이전 발생시	지정된 공급자를 포함한 제 3 자
트레이닝: 숙박 및 경비	\$3,500 - \$18,000	US\$412.5-2,121	(주 1)	오프닝 이전	가맹본부
비즈니스 라이선스 및 인허가	\$1,200 - \$6,000	US\$141-707	(주 1)	필요한 경우	정부 기관
기타 자금-3 개월	\$ 20,000-\$40,000	US\$2,350-4,700	(주 1)	필요한 경우	직원, (협력업체), 공급자 및 기타 제 3 자
총 계	135,700-530,000	US\$15,993-62,464			

5) 가맹점 입지 선정 주체 및 선정 기준

당사는 아래와 같이 신규 가맹점 입지를 선정합니다.

선정주체	선정 기준
가맹점사업자	귀하는 개발 지역 내 시설에서 당사가 승인한 위치에서 프랜차이즈 사업을 운영해야 합니다. 당사는 프랜차이즈 사업을 위한 부지를 선정하거나 귀하에게 부지 선정에 대한 지원을 제공하지 않지만, 당사는 귀하의 사업장을 승인해야 합니다. 당사는 귀하의 사업장 위치에 대해 다른 제한을 두지 않지만, 사업장은 당사의 부지 선정 기준을 충족해야 합니다.

6) 교육, 가맹사업계약 체결 및 채용 기준

당사와 프랜차이즈 계약 체결 시 교육을 받을 수 있는 자격이나 귀하의 프랜차이즈 직원을 채용할 수 있는 자격은 아래와 같습니다.

구분	교육 기준	가맹계약 체결 및 채용 기준
가맹점 사업자의 운영 파트너 및 지정된 매니저	가맹본부가 지정하거나 승인한 장소에서 초기 교육 프로그램에 참석합니다.	조직의 승인된 대표
직원	현지 트레이닝	우리는 귀하의 직원에 관해 고용 결정을 내리지 않으며 앞으로도 그렇게 하지 않을 것입니다.

7) 가맹점 운영 등에 필요한 설비 등의 내역 및 공급 방법 · 공급업체

CoCo Fresh Tea&Juice 를 작동하는 데 필요한 품목은 위치 및 공간 요구 사항에 따라 달라질 수 있습니다. 프랜차이즈 가맹본부는 매뉴얼이나 기타 서면을 통해 가맹점에게 필요한 장비 및 공급품 패키지를 제공합니다. 프랜차이즈 가맹점은 프랜차이즈 협상 가격에 접근할 수 있으며 해당 가격은 변경될 수 있습니다.

8) 귀하가 당사에 가맹금을 한 번에 납부하기 어려운 경우 다음과 같은 절차를 거쳐 가맹금을 납부할 수 있습니다.

해당 사항 없습니다.

구분	총액	계약금	중도금 1	중도금 2	...	잔금
금액 (원)	해당없음	해당없음	해당없음	해당없음	해당없음	해당없음
납부일	해당없음	해당없음	해당없음	해당없음	해당없음	해당없음
비고	해당없음	해당없음	해당없음	해당없음	해당없음	해당없음

2. 영업 중의 비용 부담

1) 계속적 비용

귀하는 다음 표에 명시된 바와 같이 매장 운영과 관련하여 특정 비용을 부담하게 됩니다. 가맹 계약에 명시된 수수료를 제외하고, 표의 금액은 당사와 당사의 계열사가 당사의 국제 프랜차이즈 운영으로부터 CoCo Fresh Tea&Juice 프랜차이즈 운영에 대해 받은 정보를 기반으로 합니다. 해당 금액은 귀하가 한국에서 예상되는 금액을 결정할 때 자신의 경험과 판단을 사용할 수 있도록 당사가 일반적으로 예상하는 금액에 대한 지침으로만 제공됩니다. 당사와 당사의 계열사는 이러한 추정치가 한국 시장에서 예상할 수 있는 정확한 평가를 제공한다고 진술, 보증 또는 보장하지 않습니다. 모든 금액은 미국 달러로 표시되어 있습니다. 당사와 계열사는 어떠한 자금 지원도 제공하지 않습니다. 표에 반영된 항목은 모든 것을 포함하는 것이 아니며 현지 관행에 따라 달라질 수 있습니다.

다음 표는 설명 목적으로만 제공됩니다. 실제 투자 비용에 대한 자세한 내용은 다른 해외 지역의 가맹점(있는 경우)에 문의하시기 바랍니다.

(단위: US 달러; 부가가치세 제외)

지출 유형	비용	기한	지급대상	반환조건	비고
로열티	이전 월의 순매출액의 6%	매월 청구서 수령 후 7 일 이내	당사	(주 1)	각주 1 참조

각주:

이 섹션에 설명된 모든 수수료 및 비용은 환불되지 않습니다.

1. 당사가 온라인 단체 구매 거래, 상품권 및/또는 기프트 카드 프로그램 참여를 승인하거나 요구하는 경우, 해당 온라인 단체 구매 거래, 상품권 또는 기프트 카드에 대해 귀하가 받은 결제 금액은 당시의 순매출액 산정 지침에 따라 순매출액에 포함되며, 여기에는 당사의 선택에 따라 (i) 해당 상품권, 카드 또는 거래가 귀하의 프랜차이즈 비즈니스에서 사용될 때 해당 상품권, 카드 또는 거래의 구매 가치 또는 (ii) 판매 시점에 귀하가 받은 결제 금액으로 계산하는 것이 포함될 수 있습니다.

2) 구입요구 품목 구입을 통한 가맹금 지급

가맹점사업자가 필수품목(강제, 권장)의 거래를 통해 당사에 지급하는 대가 중 적정한 도매가격을 넘는 대가(“차액가맹금”)의 2023년도 평균 규모는 다음과 같습니다.

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. -
한국공정거래조정원

주석: 당사는 아직 대한민국에서 가맹 권리를 부여하지 않습니다. 현재 대한민국에는 CoCo Fresh Tea&Juice 이 없기 때문에 대한민국에서 CoCo Fresh Tea&Juice 을 운영하는 가맹점 사업자 마다 가맹점 수수료 차액의 평균 지불액을 계산하는 것은 불가능합니다. 또한 국내에서는 매출이 없었기 때문에 가맹점사업자당 평균 매출 대비 가맹점 수수료 차이의 평균 지급 비율을 계산할 수 없습니다.

향후 필요한 정보가 제공되면 가맹본부는 위의 표에 있는 정보를 제공하기 위해 정보공개서를 업데이트 할 것입니다.

3) 가맹점사업자에 대한 감독

가맹본부는 가맹점사업자의 영업 상황에 대하여 일정한 감독을 실시하며 자세한 내용은 다음과 같습니다.

감독항목	내용	시기	비고
부지	식품 및 비식품 품목을 검사하여 공급이 충분한지 확인하고 적절한 기술, 표준 및 사양이 유지되고 있는지 확인합니다.	가맹본부가 정한 일정에 따라	주 1
회계	가맹점사업자의 명세서, 보고서, 장부, 기록 및 세금 기록을 검사, 감사 및 복사합니다.	가맹본부가 정한 일정에 따라	주 1

(A) 귀하와 귀하의 가맹 비즈니스가 본 계약 및 모든 시스템 표준을 준수하고 있는지 확인하기 위해, 당사와 당사가 지정한 대리인 또는 대표자는 언제든지 귀하에게 사전 통지 없이 접근할 수 있습니다: (1) 귀하의 가맹 비즈니스를 검사하고, (2) 당사가 필요하다고 판단하는 기간 동안 연속적 또는 간헐적으로 귀하의 가맹 비즈니스를 사진 촬영하고 귀하의 가맹 비즈니스 운영을 관찰 및 비디오 녹화하며, (3) 전자 감시 또는 기타 수단을 사용하여 귀하의 가맹 비즈니스를 지속적 또는 주기적으로 모니터링할 수 있습니다; (4) 제품 및 소모품의 샘플 제거, (5) 귀하의 프랜차이즈 비즈니스 직원 및 고객 인터뷰, (6) 귀하의 프랜차이즈 비즈니스 운영과 관련된 모든 장부, 기록 및 문서 검사 및 복사, (7) 하드웨어, 소프트웨어, 보안, 구성, 연결 및 데이터 액세스를 포함한 귀하의 컴퓨터 시스템 검사. 또한 당사는 제 3 자와 계약을 체결하여 미스터리 쇼퍼, 고객 설문조사 또는 기타 시장 조사 테스트, 품질 보증 검사를 귀하의 프랜차이즈 비즈니스에서 수행할 수 있습니다. 귀하는 이러한 검사 및 테스트가 진행되는 동안 당사에 전적으로 협조하는 데

동의합니다. 당사가 이러한 권리를 행사하는 경우 당사는 귀하의 프랜차이즈 비즈니스 운영을 부당하게 간섭하지 않습니다.

(B) 당사는 귀하의 업무 시간 중 언제든지 귀하에게 사전 통지 없이 귀하와 귀하의 가맹점 사업체의 사업, 부기 및 회계 기록, 판매 및 소득세 기록 및 신고서, 기타 기록을 조사할 수 있습니다. 귀하는 모든 조사에서 당사의 대리인 및 독립 회계사에게 전적으로 협조하는 데 동의합니다. 조사 결과 귀하의 순매출액이 과소 계상된 것으로 밝혀지는 경우, 귀하는 과소 계상된 로열티, 마케팅 기금 기여금 및 기타 수수료와 원래 납부해야 할 날짜부터 납부일까지의 과소 계상된 금액에 대한 이자를 조사 보고서를 받은 후 15 일 이내에 당사에 지급하는 데 동의합니다. 또한 귀하가 필요한 보고서, 증빙 기록 또는 기타 정보를 적시에 제공하지 않거나 이러한 항목을 적시에 제공하지 않아서 조사가 필요한 경우 또는 당사의 조사 결과 귀하가 실제로 조사 대상 기간 동안 당사에 보고한 금액의 3%를 초과하는 순매출이 과소 보고된 것으로 밝혀지는 경우 귀하는 변호사 및 독립 회계사 비용과 출장비, 숙식비, 당사 직원의 보수를 포함하여 조사 비용을 당사에 배상하는 데 동의합니다. 이러한 구제책은 본 계약 및 관련 법률에 따른 당사의 다른 구제책 및 권리에 추가됩니다.

3. 계약 해지 후의 의무(의무가 없는 경우에는 그렇게 표시해 주십시오)

1) 계약연장이나 갱신 과정의 추가 지불

가맹 계약 종료시 국제 가맹 계약을 연장(갱신 포함)하려면, 귀하는 다음 금액을 당사에 지불해야 하며, 자세한 내용은 아래에 제시되어 있습니다.

(단위: us 달러; 부가가치세 제외)

구분	금액	지급기한	반환 조건	반환될 수 없는 사유	비고
전체	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음

2) 가맹본부의 귀책사유에 의해 계약 해지 시 조치사항

a) 가맹본부가 가맹사업을 다른 사업자에게 양도하는 경우 가맹계약 승계 여부

가맹본부는 언제든지 본 계약에 따른 권리 및 책임의 일부 또는 전부를 양도, 양도, 위임 또는 기타 방법으로 처리할 수 있습니다.

b) 가맹본부가 사용을 허락한 지식재산권의 유효기간이 만료되는 경우 조치사항

당사는 가맹본부가 가맹점사업자에게 프랜차이즈 운영 목적으로 부여한 상표권, 특허권 등 지식재산권의 유효기간 만료, 소유권(라이선스) 변경, 집행력 상실 등의 사유로 더 이상 가맹점사업자가 독점적으로 사용할

수 없는 경우 당사의 비용과 부담으로 가맹점사업자에게 대체 수단을 제공하고, 가맹점사업자가 입은 손실에 대해 보상할 수 있도록 협력합니다.

또한 당사가 대체수단을 제공할 수 없거나 대체수단이 불만족스러운 경우 가맹점사업자는 가맹계약을 해지할 수 있으며, 이 경우 가맹점사업자는 해지 사유 등을 고려하여 가맹금의 일부 환급을 청구할 수도 있습니다.

c) 가맹본부가 해당 가맹사업을 중단하는 경우 조치사항

당사는 모든 가맹계약이 만료될 때까지 가맹사업을 중단하지 않는 것을 원칙으로 합니다. 다만, 당사가 예상치 못한 사정으로 가맹사업을 중단하는 경우에는 가맹점사업자에게 사전 통지하고 가맹점사업자와 협의하여 가맹계약을 해지할 수 있습니다. 이 경우 가맹점사업자는 해지 사유 등을 고려하여 가맹금의 일부 환급을 청구할 수 있습니다.

3) 가맹점 사업권 양도시의 지불

가맹사업을 제 3 자에게 양도하거나 양수할 경우 지급해야 하는 수수료는 없습니다. 단, 제안된 신규 가맹점사업자는 먼저 관련 보증, 담보 문서를 이행하고, 가맹본부의 기존 또는 신규 가맹점사업자에게 부과된 재정, 지급 능력, 자산 담보 또는 기타 가맹점 허가에 대한 전제조건을 준수해야 합니다.

4) 가맹계약 해지 후의 조치 사항

종료 이벤트가 발생하면 각 종료 가맹점에 대해 귀하와 귀하의 소유자는 즉시 종료 가맹점을 폐쇄해야 합니다:

- 해지 가맹점을 폐쇄하고, 15.D 항에 따른 당사의 해지 가맹점 구매 옵션 행사와 관련하여 당사가 달리 지시하지 않는 한 해지 가맹점에서 직간접적으로 모든 종류의 제품이나 서비스를 어떤 방식으로든 판매하는 것을 중단해야 합니다;
- 귀하가 소유하고 운영하는 다른 가맹점을 제외하고, 귀하 또는 귀하의 사업체를 현재 또는 이전 가맹점 또는 당사의 현재 또는 이전 프랜차이즈 소유주 중 하나로 식별하거나, 어떤 방식이나 목적으로든 마크, 마크의 색상 모방 또는 기타 가맹점 표시를 사용하거나, 당사와의 연결 또는 연관성을 나타내거나 암시하는 상표명, 상표 또는 서비스 마크 또는 기타 상업적 상징을 어떤 목적으로든 사용하는 것을 중단해야 합니다;
- 해지 가맹점과 관련된 모든 가명 또는 가상의 이름 또는 이에 상응하는 등록을 취소하거나 양도하는 데 필요한 조치를 취합니다;
- 당사가 15.D 항에 따라 종료 가맹점 구매 옵션을 행사하지 않는 경우, 귀하의 비용으로 모든 표지판, 간판, 간판 캐비닛, 마케팅 자료, 양식, 기타 가맹점 식별 또는 관련 마크가 포함된 기타 자료를 제거하고, 운영 매뉴얼(또는 기타)에 명시된 기타 변경 사항을 적용하여 종료 가맹점과 그 건물을 이전 모습과 다른 가맹점과 명확하게 구분하여 대중의 혼란을 방지하고 15.E 항의 비경쟁 약정을 준수해야 합니다;

- 사용을 중단하고 당사의 지시에 따라 해당 종료 가맹점에 대한 모든 전화번호, 전화번호부 목록, 온라인 존재 및 기타 연락처 정보를 비활성화하거나 등록기관에 당사의 지시에 따라 전술한 사항에 대한 독점적 통제 및 액세스 권한을 당사 또는 당사의 지정인에게 이전하도록 지시합니다. 귀하는 귀하와 당사와의 관계에서 당사가 모든 종료 가맹점에 대한 전화번호, 전화번호부 목록, 온라인 프레젠테이션 및 기타 연락처 정보에 대한 유일한 권리와 이익을 가지며, 귀하는 전화 회사, 전화번호부, 호스팅 회사, 등록기관 또는 기타 제 3 자에게 이를 당사에 양도하고 귀하를 대신하여 필요한 모든 문서에 서명하도록 지시하는 사실상의 대리인으로 당사를 임명한다는 데 동의합니다;
- 해지 사유에 의해 존속하거나 트리거될 수 있도록 명시적으로 또는 묵시적으로 의도된 기타 모든 의무를 준수합니다;
- 당사가 수시로 설정하는 기타 모든 시스템 표준과 종료 가맹점의 폐쇄 및 비식별화를 위한 모든 관련 법률을 준수합니다.
- 귀하는 해지 사유 발생 후 30 일 이내에 이러한 의무를 준수한다는 당사가 만족할 만한 증거를 당사에 제공하는 데 동의합니다.

귀하가 위에 설명된 조치를 취하지 않거나 조치를 취하지 않는 경우, 당사는 귀하 또는 제 3 자에 대한 침입 또는 기타 청구에 대한 책임 없이 종료 가맹점 구내에 진입하고 마크가 포함된 표지판이나 기타 자료를 제거하는 등 결함을 치유하기 위해 귀하를 대신하여 적절하다고 판단되는 모든 조치를 취하고 문서에 서명할 수 있습니다.

해지 사유가 발생하면 귀하는 사업 또는 기타 방식으로 당사의 기밀 정보를 사용하는 것을 즉시 중단하고 당사가 귀하에게 대여한 모든 운영 매뉴얼 사본 및 기타 기밀 정보를 당사에 반환할 것에 동의합니다(귀하가 운영하는 다른 가맹점에서 사용 중인 경우 제외). 또한 귀하는 귀하가 소유하거나 귀하의 직원이 소유하고 있는 모든 형태의 개인정보를 반환하거나 폐기하기 위한 당사의 모든 지침을 준수하는 데 동의합니다. 당사는 귀하가 모든 개인정보를 반환하거나 안전하게 폐기했음을 서면으로 증명하도록 요구할 수 있습니다.

v. **영업활동에 대한 조건 및 제한**

귀하가 당사와 국제 가맹 계약을 체결할 경우 CoCo Fresh Tea&Juice 운영의 통일성을 유지하기 위해 귀하의 비즈니스 활동에 특정 제약이 있을 수 있습니다. 따라서 국제 가맹 계약을 결정하기 전에 아래 명시된 사항을 신중히 고려하는 것을 추천 드립니다.

1. **귀하가 가맹점사업자 매장을 시작하거나 경영하기 위하여 필요한
부동산·용역·설비·상품·원재료 또는 부재료 등의 구입 또는 임차와 관련하여, 당사
또는 당사가 지정하는 자와 거래하는 품목은 다음과 같습니다.**

1) **물품 구입 및 임차**

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어,
일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우,
가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. -
한국공정거래조정원

1. 가맹본부는 때때로 가맹점사업자가 가맹사업에서 사용하는 특정 장비와 관련하여 특별 구매 가격을
협상함으로써 가맹점사업자를 지원할 수 있습니다. 상기에도 불구하고, 공급업체가 운영 매뉴얼에
명시된 조건(또는 가맹본부가 수시로 통지하는 조건)을 충족하고 가맹점사업자가 가맹본부의 사전
서면 승인을 얻는 경우, 가맹점사업자는 가맹사업에서 사용할 물품을 대체 공급업체로부터 자유롭게
구매할 수 있습니다.

2) **주요 품목별 직전 사업연도 공급가격의 상·하한**

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어,
일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우,
가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. -
한국공정거래조정원

3) **특수관계인의 경제적 이익**

해당 사항 없습니다. 특수관계인 (섹션 I.1 에 언급된) 중 어느 누구도 귀하의 당사 또는 당사 계열사로부터의
구매로 인한 경제적 이익을 수취하지 않습니다.

2. 거래 강제 또는 권장의 대가 내역

- 1) 당사는 가맹점사업자로 하여금 상품 또는 용역을 특정한 거래상대방에게 거래하도록 강제 또는 권장하는 대가로 특정한 거래상대방으로부터 어떠한 경제적 이익도 수취하지 않습니다.**

특수관계인 (섹션 1.1 에 언급된) 중 어느 누구도 귀하의 당사 또는 당사 계열사로부터의 구매로 인한 경제적 이익을 수취하지 않습니다.

- 2) 당사가 가맹점사업자로 하여금 상품 또는 용역을 특정한 거래상대방에게 거래하도록 강제하는 대가로 당사의 특수관계인은 특정한 거래상대방으로부터 경제적 이익을 수취하고 있지 않습니다.**

특수관계인 (섹션 1.1 에 언급된) 중 어느 누구도 귀하의 당사 또는 당사 계열사로부터의 구매로 인한 경제적 이익을 수취하지 않습니다.

3. 상품 · 용역, 거래상대방, 가격 결정

- 1) 가맹점사업자가 취급하는 상품 · 용역의 판매 제한**

당사의 상표를 보호하고 제품 및 서비스의 통일성을 유지하기 위해 귀하는 당사가 지정한 제품 및 서비스를 판매해야 합니다. 자세한 내용은 아래와 같습니다.

귀하는 당사의 표준 및 사양에 부합하는 메뉴 항목, 식재료, 제품, 재료, 소모품 및 종이 제품만을 항상 충분히 공급하고 사용 및/또는 판매해야 하며, 당사의 서면 동의 없이 부적합한 품목을 사용하거나 제공하여 표준을 벗어나는 행위를 하지 않아야 합니다.

귀하는 당사가 서면으로 판매하도록 명시적으로 승인한 메뉴 항목, 제품 및 서비스만 제공하거나 판매해야 하며, 당사가 지정한 모든 유형의 메뉴 항목, 제품 및 서비스를 제공하거나 판매해야 하고, 당사의 서면 동의 없이 당사의 기준 및 사양에서 벗어나는 행위를 삼가야 하며, 당사가 재량에 따라 언제든지 서면으로 승인하지 않을 수 있는 메뉴 항목, 제품 또는 서비스의 판매 및 제공을 중단해야 합니다. 당사는 재량에 따라 언제든지 귀하에게 판매 권한이 부여된 승인된 제품 및 서비스를 변경할 수 있으며, 이러한 권한에는 제한이 없습니다.

2) 거래상대방(고객)에 따른 상품·용역의 판매 제한

당사는 현재 고객별 상품 또는 서비스 판매를 제한하고 있지 않습니다. 당사는 당사의 운영 또는 경영상의 변화로 인해 필요한 경우 다른 거래 상대방(소비자)을 제한 목록에 추가할 수 있습니다. 이 경우 당사는 가맹점주에게 사전 동의를 구할 것이며, 동의를 얻지 못할 경우 가맹점 모집 안내문에 명시된 바에 따라 가맹사업을 계속할 것입니다.

거래상대방(고객)	상품/용역명	제한내용 및 조건	위반시 책임	비고
해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음

3) 가맹점사업자의 가격 결정의 제한

당사는 가맹점이 시행할 가격을 권장하지 않습니다. 그러나 귀하는 당사가 요청하는 경우 가맹점에서 제공할 제품 및 서비스에 대해 부과하는 모든 가격을 수시로 당사에 합리적으로 알려야 합니다. 귀하는 당사가 정기적으로 승인한 수수료만 부과해야 하며 그러한 승인이 부당하게 보류되어서는 안 됩니다. 귀하는 당사의 사전 서면 동의 없이 마케팅 자료에 가격을 광고해서는 안 됩니다.

상품/용역명	권장가격 (단위: 원)	가격 통보 방법	비고
해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음

4. 가맹점사업자의 영업지역 보호

1) 배타적 영업지역

가맹사업거래의 공정화에 관한 법률(이하 가맹사업법) 제 12 조의 4 에 따라 당사는 국제 가맹 계약을 체결할 때 가맹점사업자를 위한 사업 영역을 설정하고, 국제 가맹 계약에 명시하고 있습니다.

타당한 사유 없이 당사 또는 당사의 자회사는 가맹의 사업 영역 내에서 동일한 종류의 사업을 하는 직영 또는 가맹 단위를 설립하지 않을 것입니다. “동일한 종류의 사업”의 범위와 동일한 종류의 사업에 속하는 당사 또는 자회사/계열사가 소유한 업종의 사업마크는 다음과 같습니다.

동일한 업종 유형	동일한 업종 유형의 영업표지	
타겟 소비자 계층, 지역 경계, 인구 경계, 판매 제품 유형, 영업 방식 및 방법 등의 요소에 비추어 Coco Fresh Tea&Juice 사업과 동일하다고 합리적으로 판단할 수 있는 사업.	가맹본부	자회사/계열회사
	CoCo Fresh Tea&Juice	해당 없음

2) 각 가맹사업을 위한 영업지역의 설정 기준

가맹본부는 다음과 같이 영업지역의 설정 기준에 대한 표준을 정하였습니다.

설정기준	설정방법
. 원칙적으로 보호지역은 대한민국 내 각 가맹점의 중심으로부터 반경 0.5 마일 이내의 지리적 영역으로 합니다. 보호지역은 상업적 상황 또는 기타 사유로 인해 당사자가 합의하여 달리 정의할 수 있습니다. 보호지역이 상기 합의된 범위와 다른 경우, 해당 보호지역은 가맹계약서에 명시되어야 합니다.	가맹계약에 당사자간 합의된 범위

3) 가맹사업 기간 갱신 시에 영업지역을 재조정할 수 있는 사유 및 절차

당사는 국제 가맹 계약 갱신시에 다음 중 하나가 존재하는 경우 가맹사업법 제 12 조의 4 에 따라 귀하와 논의 후 보호영역을 합리적으로 변경할 수 있습니다.

영업지역 재조정 사유	재조정 절차	동의를 얻는 방식
① 재건축, 재개발, 신도시 건설 등 대규모개발로 인하여 상권의 급격한 변동이 발생하는 경우 ② 해당 상권의 거주인구 또는 유동인구가 현저히 변동되는 경우 ③ 소비자의 기호 변화 등으로 인하여 해당 상품·용역에 대한 수요가 현저히 변동되는 경우 ④ 위의 사유에 준하는 사유로 인하여 영업지역을 그대로 유지하는 것이 현저히 불합리하다고 인정되는 경우	변경 사유 발생 → 가맹본부 담당팀 근거 검토 → 사업영역 변경안 작성 → 귀하에게 서면 통지 → 귀하의 동의 → 사업영역 변경 완료	사업 영역 변경에 대한 서면 제안이 제공됩니다. 답변은 통지 후 30 일 이내에 제공됩니다. 동의하면 15 일 이내 사업영역 변경(신규 매장 오픈 가능)

4) 영업지역 밖의 고객에게 상품이나 용역을 판매하는 데에 따르는 제한

당사는 귀하가 제품이나 서비스를 판매하는 고객에 대해 어떠한 제한도 부과하지 않습니다. 그러나 귀하는 가맹 클럽 외부의 고객에게 제품 및 서비스를 제공할 수 없을 수 있습니다.

5) 가맹점사업자가 취급하는 상품이나 용역 등이 가맹점사업자의 영업지역내의 대리점 등 다른 유통채널을 통해 공급되는지 여부

해당되지 않습니다. 당사는 다른 영업표지 등을 사용하는 총판 또는 가맹점을 통해 가맹점 사업 영역 내에서 가맹점이 판매하는 제품 또는 서비스와 대체될 가능성이 있는 동일/유사한 제품 또는 서비스를 공급하지 않습니다.

6) 가맹점사업자가 취급하는 상품이나 용역 등이 온라인, 홈쇼핑, 전화권유판매 등 다른 유통채널을 통해 공급되는지 여부

해당되지 않습니다. 당사는 다른 영업표지 등을 사용하는 총판 또는 가맹점을 통해 가맹점 사업 영역 내에서 가맹점이 판매하는 제품 또는 서비스와 대체될 가능성이 있는 동일/유사한 제품 또는 서비스를 공급하지 않습니다.

7) 그 밖에 영업지역에 관한 내용

해당 사항 없습니다.

5. 가맹본부의 가맹본부의 온라인·오프라인 판매에 관한 사항

1) 바로 전 사업연도 말 기준 연간 국내 매출액 중 온라인과 오프라인 매출액 비중
(단위: %)

연도	국내 온라인·오프라인 판매 매출액 비중			
	오프라인 판매 매출액 비중		온라인 판매 매출액 비중	
	가맹점	기타 오프라인	자사 온라인몰	기타 온라인
2023	해당사항없음	해당사항없음	해당사항없음	해당사항없음

가맹본부는 2023 년 기준 해당 영업표지의 가맹점을 통한 오프라인 판매 및 온라인 국내 매출액이 없습니다.

2) 바로 전 사업연도 말 기준 국내 판매상품 중 온라인과 오프라인 전용 판매상품의 비중
(단위: %)

연도	오프라인 전용상품 비중	온라인 전용상품 비중
2023	해당사항없음	해당사항없음

가맹본부는 2023 년 기준 해당 영업표지의 가맹점을 통한 오프라인 판매 및 온라인 국내 매출액이 없습니다.

6. 가맹계약기간, 가맹계약의 갱신 · 연장 · 기간만료 · 해지 · 수정

1) 가맹계약의 기간

CoCo Fresh Tea & Juice 의 가맹 계약 기간은 5 년입니다. 갱신 기간은 갱신일로부터 3 년입니다.

2) 가맹계약 연장이나 재계약, 또는 계약 종료에 필요한 절차

가맹사업법 제 13 조 및 동법 시행령 제 14 조는 가맹점사업자에게 가맹계약 최초 체결일로부터 10 년 이내에 가맹계약의 갱신을 요청할 수 있는 권리를 규정하고 있습니다.

본 계약이 만료되는 경우, 귀하는 다음 조건을 충족하는 경우 후속 가맹점영업권을 얻어 3 년의 추가 연속 기간 동안 귀하의 가맹사업을 운영할 수 있는 선택권을 갖습니다:

- 귀하(및 각 소유주)는 계약 기간 동안 본 계약을 실질적으로 준수했습니다;
- 귀하(및 각 소유주)는 귀하가 후속 가맹점사업자를 인수하기로 선택했다는 서면 통지를 당사에 제공한 날짜(아래 13.B 항에 명시된 대로)와 후속 가맹점사업자의 기간이 시작되는 날짜 모두에 본 계약 및 모든 시스템 표준을 완전히 준수합니다;
- 귀하는 귀하의 매장을 리모델링 및/또는 확장하고, 개선 사항 및 운영 자산을 추가 또는 교체하며, 신규 매장에 대해 당사가 요구하는 당시의 시스템 표준을 준수하기 위해 귀하의 매장을 수정하는 데 동의하고 소유권을 유지합니다;
- (후속 가맹점운영권을 위한 것이라는 사실을 반영하기 위해 필요한 경우), 여기에는 본 계약에 포함된 조항과 실질적으로 다른 조항이 포함될 수 있습니다;
- 귀하의 운영 파트너 및 지정 관리자는 당사가 요구하는 모든 재교육 과정에 참석합니다;
- 귀하와 귀하의 소유주는 당사가 만족할 만한 양식으로 당사 및 당사의 주주, 임원, 이사, 직원, 대리인, 승계인 및 양수인에 대한 모든 청구에 대한 보증 및 일반 면책에 서명하는 데 동의합니다.
- 귀하(및 귀하의 소유주)가 본 조항에 명시된 조건을 충족하지 못하는 경우, 귀하는 당사가 제 14.B 항에 따라 본 계약을 해지할 권리를 보유하거나 행사하기로 선택했는지 여부에 관계없이 귀하에게 후속 가맹점운영권을 부여할 필요가 없음을 인정합니다. 본 계약이 여러 매장을 대상으로 하는 경우, 귀하는 후속 기간 동안 귀하의 모든 매장보다 적은 수의 매장을 운영할 수 있는 후속 가맹점운영권을 획득하지 못할 수도 있습니다.

귀하는 본 계약이 만료되기 일(1) 년 이상 일백팔십(180) 일 이내에 귀하의 후속 가맹점운영권 선택에 대한 귀하의 후속 통지를 당사에 제공하는 데 동의합니다. 당사는 귀하의 후속 통지를 받은 후 6 개월 이내에 귀하에게 후속 가맹점운영권을 부여하거나 부여하지 않기로 한 결정에 대한 당사의 후속 통지를 귀하에게

제공하는 데 동의합니다. 해당되는 경우, 당사의 후속 통지에는 귀하의 프랜차이즈 사업을 당시 시스템 표준을 준수하는 데 필요한 리모델링, 유지보수, 확장, 개선, 기술 업그레이드, 트레이드 드레스 업데이트 및/또는 수정에 대해 설명하고 운영상의 결함을 시정하기 위해 귀하가 취해야 할 조치와 이러한 결함을 시정해야 하는 기간이 명시됩니다.

당사의 후속 통지에 귀하가 귀하의 가맹점(들)을 리모델링해야 하거나 당사가 귀하에게 후속 가맹점운영권을 부여하는 조건으로 귀하의 가맹점(들) 또는 그 운영의 특정 결함을 시정해야 한다고 명시되어 있는데 귀하가 리모델링을 완료하지 못하거나 그러한 결함을 시정하지 못하는 경우, 당사는 본 계약 만료 90 일 전까지 후속 가맹점운영권을 부여하지 않기로 결정했다는 서면 통지를 귀하에게 전달할 것입니다; 단, 본 계약 만료 전 구십(90)일 기간 동안 귀하가 본 계약을 위반하여 후속 가맹점운영권을 부여하지 않기로 결정한 경우에는 구십(90)일 전에 통지할 필요가 없습니다. 당사는 귀하에게 결함을 수정할 합리적인 시간을 주거나 후속 가맹점운영권 부여 거부에 대한 90 일 전 통지를 제공하는 데 필요한 기간 동안 본 계약의 기간을 연장할 수 있습니다. 귀하가 정해진 기간 내에 후속 가맹점사업자 획득에 대한 귀하의 선택을 당사에 통지하지 않는 경우, 당사는 귀하에게 후속 가맹점운영권을 부여하지 않아도 됩니다.

3) 계약 해지/계약 갱신 거절 사유

상기 섹션 5.6.2 를 참조하시기 바랍니다.

4) 계약 해지 사유 및 그 절차

당사가 본 국제 가맹계약을 해지할 수 있는 근거는 총 31 가지이며, 그 세부 내용은 아래와 같습니다. 다만, 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제 14 조 및 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 시행령 제 15 조에 따르면 가맹본부는 가맹점사업자에게 2 개월 이상의 유예기간을 제공해야 하며 2 회 이상의 위반사항의 내용이 적시된 서면통지를 전달해야 합니다. 가맹점사업자가 해당 기간 동안 위반 사항을 시정하지 않으면, 국제 가맹계약은 해지될 것입니다. 단, 이러한 절차가 지켜지지 않은 해지는 무효입니다.

해지 사유	적용조항
(1) 귀하(또는 귀하의 소유주)가 프랜차이즈를 취득하거나 귀하의 프랜차이즈 사업을 운영하는 데 있어 중대한 허위 진술 또는 누락을 했거나 하는 경우;	제 14B.1 조
(2) 귀하가 초기 교육 프로그램 참석 예정일로부터 최소 5 일 전까지 초기 가맹비, 법적 처리 수수료 또는 보증금을 당사에 지불하지 않은 경우;	제 14B.1 조
(3) 귀하가 추가 가맹점에 대한 후속 가맹비 또는 법적 처리 수수료를 가맹계약 부록에서 요구하는 방식으로 당사에 지불하지 않는 경우;	제 14B.1 조

(4) 귀하가 별첨 B 에 첨부된 개발 일정에 명시된 기한까지 귀하의 가맹점(들)을 개장하지 않거나, 해당되는 경우 가맹 계약 부록에 명시된 기한까지 추가 가맹점(들)을 개장하지 않는 경우;	제 14B.1 조
(5) 귀하가 귀하의 가맹점(들)을 개장하기 전에 당사의 승인을 얻지 못하거나, 귀하가 귀하의 가맹점(들)을 개장하기 전에 건물 부지에 대한 당사의 승인 및 건물에 대한 가맹점 부칙의 완전한 실행을 포함하여 섹션 2.I 의 기타 조건을 충족하지 못하는 경우;	제 14B.1 조
(6) 귀하가 당사 또는 당사가 지정한 제휴사가 아닌 다른 공급업체로부터 필수 구성 요소로 간주된다고 당사가 통지한 제품이나 서비스를 구매하는 경우;	제 14B.1 조
(7) 귀하가 불가항력적인 상황을 제외하고 12 개월 동안 연속 영업일 2 일 이상 또는 14 일 이상 귀하의 가맹점(들)을 방치하거나 적극적으로 운영하지 않는 경우;	제 14B.1 조
(8) 귀하(또는 귀하의 소유주)이 제 12 조를 위반하여 양도하거나 양도하려고 시도하는 경우;	제 14B.1 조
(9) 귀하가 당사의 서면 승인 없이 다른 사람이 귀하의 가맹점을 운영하도록 직간접적으로 동의하거나 권리를 부여하는 경우;	제 14B.1 조
(10) 귀하(또는 귀하의 소유주)이 중범죄로 재판 법원에서 유죄 판결을 받았거나 유죄를 인정하거나 이의를 제기하지 않은 경우;	제 14B.1 조
(11) 귀하가 당사가 요구하는 보험을 유지하지 못하고 당사가 귀하에게 해당 실패에 대한 서면 통지를 전달한 후 10 일 이내에 해당 실패를 시정하지 않는 경우;	제 14B.1 조
(12) 귀하 또는 귀하의 소유주가 당사의 단독 판단에 따라 귀하의 프랜차이즈 비즈니스의 명성 또는 상표와 관련된 영업권에 부정적인 영향을 미치는 부정직하거나 비윤리적인 행위에 관여하는 경우;	제 14B.1 조
(13) 귀하의 과실 여부에 관계없이 귀하가 구내를 점유할 권리를 상실한 경우;	제 14B.1 조
(14) 귀하 또는 귀하의 소유주가 기밀 정보를 고의로 무단으로 사용하거나 공개하는 경우;	제 14B.1 조
(15) 귀하가 건강, 안전 또는 위생 법, 조례 또는 규정을 위반하거나 안전하지 않은 방식으로 가맹 사업을 운영하면서 위반 사항을 즉시 시정하기 시작하지 않고 당사 또는 다른 당사자로부터 통지를 받은 후 72 시간 이내에 위반 사항을 시정하지 않는 경우;	제 14B.1 조
(16) 기타 관련 법률, 규정, 조례 또는 동의 법령을 위반하거나 채권, 면허 또는 허가를 유지하지 않은 경우, 당사 또는 해당 정부 기관이 해당 위반 또는	제 14B.1 조

실패에 대한 통지를 귀하에게 전달한 후 10 일 이내에 해당 위반 또는 실패를 시정하지 않는 경우;	
(17) 귀하가 로열티를 포함하여 당사 또는 당사의 계열사에 지불해야 할 금액을 지불하지 않고, 당사가 귀하에게 해당 불이행에 대한 서면 통지를 전달한 후 10 일 이내에 해당 불이행을 시정하지 않는 경우;	제 14B.1 조
(18) 귀하가 귀하의 순매출에 대해 납부해야 할 소득, 서비스, 판매, 원천징수 또는 기타 세금을 당사가 그러한 증거를 요청한 후 10 일 이내에 납부했다는 증거를 당사에 제공하지 않거나, 귀하가 이러한 세금에 대한 귀하의 책임에 대해 성실하게 이의를 제기하지 않는 한 납부해야 할 때 그러한 세금을 납부하지 않는 경우;	제 14B.1 조
(19) 귀하가 본 계약 기간 동안 귀하의 순매출액을 3 회 이상 또는 한 번에 2% 이상 과소 보고한 경우;	제 14B.1 조
(20) 귀하(또는 귀하의 소유주)이 (a) 당사가 귀하에게 위반 사실을 통지했는지 여부와 관계없이 연속 12 개월 동안 3 회 이상 본 계약을 준수하지 않은 경우, 그리고 당사가 귀하에게 위반 사실을 통지하지 않은 경우, 귀하가 통지를 전달한 후 위반 사항을 수정했는지 여부와 관계없이; 또는 (b) 본 계약에 따른 동일한 의무를 준수하기 위해 6 개월 연속으로 두(2) 번 이상 개별적으로 실패하는 경우, 당사가 귀하에게 실패 사실을 통지하는지 여부 및 당사가 귀하에게 실패 사실을 통지한 경우 귀하가 통지를 전달한 후 실패를 수정하는지 여부;	제 14B.1 조
(21) 귀하가 채권자의 이익을 위해 양도를 하거나 귀하의 파산 또는 일반적으로 만기가 도래하는 채무를 지불할 수 없음을 서면으로 인정하고, 귀하의 재산 전부 또는 상당 부분에 대한 법정관리인, 수탁자 또는 청산인의 선임에 동의하는 경우; 귀하의 프랜차이즈 비즈니스 자산이 첨부, 압류, 영장 또는 압류 영장의 대상이 되거나 부과된 경우(단, 첨부, 압류, 영장, 영장 또는 부과가 삼십(30)일 이내에 취소되지 않는 한) 또는 귀하 또는 귀하의 프랜차이즈 비즈니스에 대한 법정관리인, 수탁자 또는 청산인을 임명하는 명령이 명령이 입력된 후 삼십(30)일 이내에 취소되지 않는 한);	제 14B.1 조
(22) 테러 활동과 관련된 법률, 조례 또는 규정에 따라 귀하 또는 귀하의 소유주의 자산, 재산 또는 이익이 차단되거나 귀하 또는 귀하의 소유주가 해당 법률, 조례 또는 규정을 위반하는 경우;	제 14B.1 조
(23) 귀하 또는 귀하의 소유주 또는 계열사가 가맹점과 관련하여 지불해야 하는 기타 금액을 가맹점 건물 임대인을 포함한 기타 제 3 자에게 기한 내에 지불하지 않고 해당 제 3 자가 부여한 해당 치료 기간 내에 그러한 불이행을 치료하지 않는 경우;	제 14B.1 조

(24) 귀하가 본 계약의 1.D 항에 따라 요구되는 경우, 귀하가 즉시 수정된 별첨 A 를 당사에 보내지 않거나 수정된 별첨 A 에 대한 당사의 승인을 얻지 못하는 경우;	제 14B.1 조
(25) 귀하(또는 귀하의 소유주)가 귀하의 프랜차이즈 비즈니스와 관련하여 본 계약 또는 시스템 표준의 다른 조항을 준수하지 않고 당사가 귀하에게 서면 통지를 전달한 후 삼십(30) 일 이내에 해당 불이행을 시정하지 않는 경우;	제 14B.1 조
(26) 귀하 또는 귀하의 계열사와 당사(또는 당사의 계열사) 간의 기타 가맹 계약 또는 기타 계약이 해지된 경우;	제 14B.1 조
(27) 귀하 또는 당사가 초기 교육 프로그램을 이수하도록 요구하는 귀하의 직원이 초기 교육 프로그램에 불합격한 경우;	제 14B.1 조
(28) 귀하가 연속 12 개월 이내에 귀하의 가맹점에 대한 두(2) 개 이상의 개별 미스터리 쇼퍼 검사 또는 데이터 보안 감사에서 평균 이하 또는 불만족스러운 등급을 받은 경우;	제 14B.1 조
(29) 귀하 또는 귀하의 계열사, 또는 귀하 또는 해당 소유주, 이사, 임원, 관리자, 직원 또는 대리인이 당사의 사전 서면 승인 없이 당사를 대신하여 또는 브랜드 또는 본건 표지를 사용하여 정치적, 종교적, 인종적 또는 사회적 이슈와 관련하여 어떠한 견해나 의견을 표명하는 경우;	제 14B.1 조
(30) 귀하가 섹션 5.B 를 위반하여 본건 표지의 재라이센스를 시도하는 경우	제 14B.1 조
(31) 귀하가 공급업체에 지불해야 할 금액을 제때 지불하지 않고 해당 치료 기간 내에 그러한 불이행을 치료하지 않는 경우.	제 14B.1 조

다만, 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제 14 조 및 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 시행령 제 15 조의 계약해지 사유에 해당되는 경우에는 2 개월 이상의 유예기간이나 2 회 이상의 서면통지 없이 가맹계약서에 따른 절차를 거쳐 계약이 해지될 수 있으므로 주의하여야 합니다. 가맹계약서, 법률 및 형평에 따른 모든 기타 권리에 더하여 가맹계약을 해지하거나 기타 조치를 취하기 위해서는 가맹본부는 시정의 기회를 주지 않고 통지에 의해 즉시 가맹계약을 해지할 수 있습니다.

해지 사유	적용조항
(가맹점사업자 혹은 제 3 자가) 가맹점사업자에게 파산 신청이 있거나 파산이 확정되거나 강제집행절차 또는 회생절차가 개시된 경우	제 14B.2 조
가맹점사업자가 발행한 어음·수표가 부도 등으로 지불정지된 경우	제 14B.2 조
불가항력적 사유로 인하여 가맹점사업자가 더 이상 가맹사업을 경영할 수 없게 된 경우	제 14B.2 조
가맹점사업자가 가맹점 운영과 관련되는 법령을 위반하여 법원 판결을 받거나 적용 법률을 위반하여 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 행정처분을 받음으로써	제 14B.2 조

가맹본부의 명성이나 신용을 뚜렷이 훼손하여 가맹사업에 중대한 장애를 초래한 경우 (a) 위법사실을 시정하라는 내용의 행정처분, (b) 위법사실을 처분사유로 하는 과징금·과태료 등 부과처분 또는 (c) 위법사실을 처분사유로 하는 영업정지 명령	
가맹점사업자가 가맹점 운영과 관련되는 법령을 위반하여 자격·면허·허가 취소 또는 영업정지 명령(15 일 이내의 영업정지 명령을 받은 경우는 제외한다) 등 그 시정이 불가능한 성격의 행정처분을 받은 경우. 다만, 법령에 근거하여 행정처분을 갈음하는 과징금 등의 부과 처분을 받은 경우는 제외한다	제 14B.2 조
가맹점사업자에게 첫 위반으로 인하여 가맹본부가 시정을 요구하였을 때 같은 사항을 위반하는 경우 시정 기간 없이 본 계약이 해지될 수 있다고 가맹본부가 서면을 통해 명시적으로 알림에도 불구하고 가맹점사업자가 가맹본부의 시정요구에 따라 위반사항을 시정한 날부터 1 년 이내에 다시 같은 사항을 위반하는 경우	제 14B.2 조
가맹점사업자가 가맹점 운영과 관련된 행위로 형사 처벌을 받은 경우	제 14B.2 조
가맹점사업자가 뚜렷이 공중의 건강이나 안전에 급박한 위해를 일으킬 염려가 있는 방법이나 형태로 가맹점을 운영하고 있으나, 행정청의 시정조치를 기다리기 어려운 경우	제 14B.2 조
가맹점사업자가 가맹본부가 신의성실로 보기에는 정당한 사유 없이 연속하여 7 일 동안 운영을 중단하는 경우	제 14B.2 조

5) 가맹계약 수정에 대한 사유, 사전 통지 및 동의 절차

원칙적으로 가맹 계약은 계약기간 동안에는 수정되지 않습니다.

7. 가맹점운영권의 환매·양도·상속 및 대리행사

1) 가맹점운영권의 환매

귀하(또는 귀하의 소유주)가 언제든지 가맹 계약, 귀하의 프랜차이즈 비즈니스, 귀하의 프랜차이즈 비즈니스의 실질적 모든 자산 또는 귀하 또는 귀하의 소유주 중 한 명(해당 법인의 현재 소유주 제외)에 대한 소유권을 매각하기로 결정하는 경우, 귀하(또는 귀하의 소유주)는 선의로 작성된 서면 제안을 받는 데 동의합니다, 본 계약, 귀하의 프랜차이즈 비즈니스, 실질적으로 귀하의 프랜차이즈 비즈니스의 모든 자산 또는 귀하 또는 귀하의 소유주 중 한 명에 대한 소유권 지분(해당되는 경우)의 양도와 독점적으로 관련된 책임 있고 완전히 공개된 구매자로부터 진실하고 완전한 서면 제안 사본을 당사에 보내는 데 동의합니다. 제안서에는 제안된 매각의 지불 조건에 대한 세부 사항과 제안된 구매 가격에 대한 자금 조달 출처 및 조건이 포함되어야 합니다. 유효하고 선의의 제안이 되려면 제안된 구매 가격이 달러 금액으로

표시되어야 하며, 제안된 구매자는 제안과 함께 제안 가격의 5% 이상에 해당하는 보증금을 제출해야 합니다.

또한 당사는 귀하(또는 귀하의 소유자)에게 거래 가능성과 관련하여 제안된 구매자 또는 양수인에게 보낸 자료 또는 정보의 사본을 당사에 보내도록 요청할 수 있습니다. 당사는 제안된 가격과 제안에 포함된 약관에 따라 제안된 이자를 구매하기로 선택할 수 있습니다:

- 당사가 귀하 또는 귀하의 판매 소유자에게 이자를 매입할 의사가 있음을 통지하거나 당사가 제안서 사본과 당사가 요청하는 기타 모든 정보를 수령한 후 30 일 이내에 통지합니다;
- 당사는 제안에서 제안된 모든 형태의 지분을 현금으로 대체할 수 있습니다;
- 당사의 신용은 제안된 구매자의 신용과 동일한 것으로 간주됩니다(제안된 대가에 약속 어음이 포함된 경우, 당사 또는 당사의 지정인이 제안된 구매자가 제안한 것과 동일한 조건의 약속 어음을 제공할 수 있음을 의미함);
- 당사는 귀하에게 당사의 인수 선택을 통지한 후 추가로 삼십(30)일 동안 거래 종결을 준비할 수 있습니다.
- 당사는 (a) 소유권 및 소유권 지분 및/또는 자산의 상태와 소유권, (b) 소유권 지분 및/또는 자산과 관련된 유치권 및 담보권, (c) 계약의 유효성 및 자산 또는 소유권 지분을 매입하는 법인의 우발적 또는 기타 부채에 관한 진술과 보증을 포함하여 해당되는 경우 사업체의 자산 또는 법인 소유권 지분 판매자가 제공하는 모든 관례적인 진술과 보증을 수령해야 하며 귀하와 귀하의 소유주는 이에 동의합니다.

당사는 이러한 우선거절권을 제한 없이 제 3 자에게 양도할 수 있으며, 제 3 자는 가맹 계약 제 12.E.항에 명시된 권리를 보유하게 됩니다.

당사가 우선거절권을 행사하지 않는 경우, 귀하 또는 귀하의 소유주는 원래 제안 조건에 따라 제안된 구매자에게 판매를 완료할 수 있지만, 이는 당사가 가맹 계약의 12.B 및 12.C 항에 따라 양도를 승인하고 귀하(및 귀하의 소유주)와 양수인이 위 12.B 및 12.C 항의 조건을 준수하는 경우에만 해당됩니다. 본 조항의 상반되는 내용에도 불구하고, 위 12.B 및 12.C 항에 따라 허용되지 않는 양도 제안에 대해서는 우선거절권 절차가 발동되지 않습니다.

당사가 우선거절권을 행사할 의사가 없음을 귀하에게 통지한 후 60 일 이내에 귀하가 제안된 구매자에게 판매를 완료하지 않거나 판매 조건에 중대한 변경이 있는 경우(귀하가 즉시 당사에 알리는 데 동의하는 경우), 당사 또는 당사의 지정인은 추가적인 우선거절권을 갖습니다. 당사 또는 당사의 피지명인은 60 일 기간이 만료되거나 판매 조건의 중대한 변경에 대한 통지를 받은 후 30 일 이내에 당사 또는 피지명인의 선택에 따라 원래 제공된 조건 또는 변경된 조건에 대해 이 추가 우선 거절권을 행사해야 합니다.

2) 가맹점운영권의 양도

귀하는 가맹 계약에서 생성되는 권리와 의무가 귀하와 귀하의 소유주에게 개인적이며, 당사가 귀하와 귀하의 소유주의 개인적 또는 집단적 성격, 기술, 적성, 태도, 사업 능력 및 재정 능력에 대한 당사의 인식에 의존하여 귀하에게 프랜차이즈를 부여했음을 인정합니다. 따라서 당사의 사전 서면 승인 없이 다음 중 어느 것도 양도할 수 없습니다: (i) 본 계약(또는 본 계약에 대한 모든 이해관계), (ii) 귀하의 프랜차이즈 사업(또는 귀하의 매장 수익, 손실 또는 자본 증식의 전부 또는 일부를 받을 권리), (iii) 귀하의 프랜차이즈 사업 자산의 실질적 전부, (iv) 귀하에 대한 직간접적 소유 지분(규모에 관계없이), (v) 귀하의 소유자에 대한 직간접적 소유 지분(해당 소유자가 법인이면 해당). 당사의 승인 없이 양도하는 행위는 본 계약의 위반이며 효력이 없습니다.

또한, 귀하는 (1) 당사가 사전 서면 동의를 하고 (2) 대출 기관이 귀하가 당사 또는 당사의 계열사에 언제든지 지불해야 하는 모든 금액에 대해 대출 기관의 청구권이 후순위라는 데 동의하지 않는 한 본 계약, 귀하의 프랜차이즈 사업 또는 귀하 또는 귀하의 소유주에 대한 소유권을 (당사가 아닌 다른 사람에게) 대출 또는 기타 자금 조달을 위한 담보로 제공하거나 담보로 설정할 수 없습니다.

3) 가맹점운영권의 상속, 대리영업, 위탁 등

원칙적으로 귀하와 당사간에 국제 가맹 계약이 체결됨에 따라 귀하에게는 각각의 CoCo Fresh Tea&Juice 운영할 수 있는 권한이 부여됩니다. 따라서 다른 사람이 대리인으로 CoCo Fresh Tea&Juice 을 운영하게 하거나 CoCo Fresh Tea&Juice 의 운영권을 승계할 수 없습니다.

자세한 사항은 아래와 같습니다.

구분	가능 여부(조건)	이전범위	절차	비고
승계	허용되지 않음	해당 없음	해당 없음	해당 없음
대리 운영	허용되지 않음	해당 없음	해당 없음	해당 없음
의무 위임	허용되지 않음	해당 없음	해당 없음	해당 없음

8. 경업금지, 영업시간 제한, 가맹본부의 영업장 관리 · 감독

1) 경업제한의 범위

귀하는 당사가 당사와 독점적으로 거래하기로 한 귀하의 동의를 고려하고 이에 의존하여 귀하에게 프랜차이즈를 부여했음을 인정합니다. 따라서 귀하는 발효일부터 (i) 계약 기간이 만료되는 날짜 또는 (ii) 본 계약 조건에 따라 귀하의 프랜차이즈 사업 운영을 중단하는 날짜까지 귀하, 귀하의 소유주, 귀하 또는 소유주의 직계 가족(배우자 포함)이 어떠한 지분도 보유하지 않을 것에 동의합니다:

- 어디에 위치하거나 운영하든 경쟁 비즈니스의 소유자로서 직간접적으로 지배 또는 비지배 지분을 보유하지 않습니다(단, 주식 또는 기타 형태의 소유 지분이 공인된 미국 증권거래소에서 공개적으로 거래되는 경쟁 비즈니스의 2% 미만의 지분 소유는 이 하위 항을 위반하는 것으로 간주되지 않음);

- 경쟁 비즈니스의 이사, 임원, 관리자, 직원, 컨설턴트, 대표 또는 대리인으로서 위치 또는 운영 여부에 관계없이 서비스를 수행하거나 다른 사람이 전술한 행위를 하도록 지원, 지원 또는 조장하는 행위;
- 귀하의 프랜차이즈 비즈니스의 실제 또는 잠재적 비즈니스 또는 고객을 경쟁 비즈니스로 전환하거나 전환을 시도하거나 다른 사람이 전술한 작업을 수행하도록 지원, 지원 또는 촉진하는 행위; 또는
- 마크 및 프랜차이즈 시스템의 영업권을 해칠 수 있는 기타 활동에 참여하거나 다른 사람이 전술한 행위를 하도록 지원, 지원 또는 조장하는 행위.

귀하는 당사의 교육 프로그램에 참석하거나 기밀 정보에 액세스할 수 있는 임원, 이사, 관리자 및 기타 직원을 포함하여 당사가 지정하는 대로 귀하의 직원으로부터 유사한 서약을 받는 데 동의합니다. 당사는 귀하가 사용하는 계약의 형태를 규제하고 독립적인 집행권을 가진 해당 계약의 제 3 자 수혜자가 될 권리가 있습니다.

또한 귀하는 해당 이해관계의 규모 또는 해당 이해관계가 경쟁 비즈니스로 간주될 가능성에 관계없이 가맹점에서 제공하는 제품이나 서비스를 판매하는 기간 동안 귀하 또는 귀하의 소유주의 모든 비즈니스 이해관계를 당사에 공개하는 데 동의합니다.

2) 영업시간 및 영업일수 제한

당사는 CoCo Fresh Tea&Juice 의 영업 시간과 영업일을 제한합니다. CoCo Fresh Tea&Juice 의 운영시간 및 요일을 제한하고 있습니다. CoCo Fresh Tea&Juice 매장의 운영을 시작하기 전에 귀하는 프랜차이즈 사업과 관련된 요금 및 요율, 위치, 해당 지역에 적용되는 운영 시간에 대한 전체 일정을 당사에 제공하고 그에 대한 변경 사항을 즉시 당사에 알려야 합니다.

정당한 사유 없이 7 일 이상 영업을 연속으로 정지하는 경우에는 가맹사업법 시행령 제 15 조 제 9 호에 따라 국제가맹계약이 해지될 수 있다는 점을 유의하셔야 합니다.

가맹사업법 제 12 조의 3 에 따라 새벽 0 시 또는 1 시에서 새벽 6 시 사이의 영업이 3 개월 동안 손실을 초래하거나, 질병 발생이나 치료와 같이 부득이한 사유로 사업 매출이 영업비용에 비해 낮은 경우에는 영업시간 단축을 요구할 수 있습니다.

3) **권장 종업원 수 및 근무 방식**

귀하는 고객에게 적절한 서비스를 제공하는 데 적절하다고 판단되는 수의 직원을 고용해야 합니다. 귀하는 귀하의 직원이 좋은 고객 관계를 유지하고 유능하고 신속하며 정중하고 지식이 풍부한 서비스를 제공할 수 있도록 합리적으로 필요한 조치를 취해야 합니다.

귀하는 고용, 해고, 임금 및 시간 요건, 임금, 급여 및 부가 혜택의 지급 및 제공, 기록 보관, 감독 및 징계와 관련된 사항을 포함하되 이에 국한되지 않는 가맹 사업체에서의 모든 고용 결정 및 기능에 대해 전적으로 책임을 집니다.

귀하는 가맹 사업에서 사용하는 모든 고용 신청서에 귀하가 가맹 사업의 유일한 고용주 또는 고용인이며 당사와 귀하의 직원 간에는 고용 관계가 없음을 명시해야 합니다. 귀하의 직원은 항상 전문적인 모습을 보여야 하며 모든 고객 및 잠재 고객에게 유능한 서비스를 제공해야 합니다.

4) **가맹본부의 영업장 감독**

가맹본부는 섹션 IV.2 에 기재된 바와 같이 영업장을 관리 및 감독합니다.

9. **광고 및 판촉 활동**

1) **가맹본부와 가맹점사업자의 비용 분담 기준**

귀하는 당사가 승인하는 광고 형식과 내용을 사용하여 당사가 결정하는 모든 광고 매체에 광고를 게재해야 합니다. 또한 회원님은 당사가 정기적으로 규정하는 온라인 디렉토리 및 구독(예: Yelp® 및 Google®)에 가맹점을 등록하거나 당사가 요구하거나 승인하는 기타 온라인 입지를 구축해야 합니다. 귀하는 귀하의 온라인 입지를 포함하여 귀하의 지역 광고에 대한 당사의 모든 시스템 표준을 준수해야 합니다.

당사는 귀하에게 지역 광고 비용 지출을 요구할 권리를 보유합니다. 당사가 지역 광고 지출을 요구하는 경우 귀하는 당사가 지정한 금액을 지출해야 하지만, 어떠한 경우에도 최대 광고 지출을 초과하여 지출할 것을 요구하지 않습니다. 당사가 요청하는 경우, 귀하는 각 역분기 종료 후 30 일 이내에 당사가 정한 방식으로 직전 역분기 동안 지역 광고 및 프로모션에 대한 귀하의 지출 내역을 당사에 보내야 합니다.

2) **가맹점사업자의 독자적 광고 및 판촉 활동**

가맹점은 광고, 판촉 및 마케팅이 완전히 명확하고 사실적이며 오해의 소지가 없고 최고 수준의 윤리적 광고 기준, 시스템 표준, 당사가 수시로 규정하는 모든 마케팅 및 광고 정책을 준수할 것에 동의합니다. 당사는 회원님의 가맹점에 적용되는 광고, 프로모션 및 마케팅에 대한 시스템 표준을 변경할 수 있습니다. 귀하는

이를 사용하기 최소 삼십(30)일 전에 당사가 이전에 승인하지 않은 모든 광고, 판촉 및 마케팅 자료의 샘플을 당사에 전송하는 데 동의합니다. 당사가 해당 자료를 수령한 날로부터 7 일 이내에 해당 자료를 승인하지 않는 경우, 해당 자료는 승인되지 않은 것으로 간주됩니다. 귀하는 당사가 승인하지 않았거나 승인하지 않은 광고, 홍보 또는 마케팅 자료를 사용할 수 없습니다.

10. 영업비밀 보호에 관한 사항

귀하는 본 계약 기간 동안 귀하의 프랜차이즈 사업을 운영함에 있어 당사가 명시한 대로 기밀 정보를 사용할 권리 외에는 기밀 정보에 대한 어떠한 이해관계도 취득하지 않으며, 기밀 정보는 독점적이고 당사의 영업 비밀을 포함하며 귀하와 귀하의 소유주가 동의하고 실제로 동의하는 조건에서만 귀하에게 공개된다는 점을 인정하고 이에 동의합니다:

- 기밀 정보를 다른 사업이나 용도로 사용하지 않습니다;
- 기밀 정보의 일부로 간주되는 각 항목을 본 계약 기간 동안과 그 이후에도 절대 기밀로 유지합니다;
- 전자 매체 또는 서면 또는 기타 유형의 형태로 공개된 기밀 정보의 무단 사본을 만들지 않습니다;
- 기밀 정보의 공개를 제한하거나 기밀 정보에 액세스할 수 있는 사람에게 **별첨 D**로 첨부된 양식의 비밀유지 및 경업금지 약정을 체결하도록 요구하는 등 기밀 정보의 무단 사용 또는 공개를 방지하기 위한 합리적인 절차를 채택하고 이행합니다.
- 당사가 승인한 방법을 사용하는 경우를 제외하고 기밀 정보를 어떤 방식으로든 판매, 거래 또는 기타 방식으로 이익을 얻지 않습니다.

기밀 정보에는 (i) 당사가 귀하에게 제공하기 전에 합법적으로 알게 된 정보, 지식 또는 노하우, (ii) 당사가 귀하에게 공개하기 전에 이미 (당사 또는 당사의 계열사에 대한 의무를 위반하지 않고) 타인에 의한 공개 또는 통신을 통해 합법적으로 알려졌거나 (iii) 당사가 귀하에게 공개한 후에 (당사 또는 당사의 계열사에 대한 의무를 위반하지 않고) 타인에 의한 공개 또는 통신을 통해 합법적으로 알려지게 된 정보, 지식 또는 노하우가 포함되지 않습니다. 그러나 당사가 기밀 정보에 어떤 사안을 포함하는 경우, 해당 사안이 기밀 정보가 아니라고 주장하는 사람은 이 단락에 명시된 예외 사항 중 하나가 충족되었음을 증명해야 합니다.

가맹점과 관련된 모든 아이디어, 콘셉트, 기술 또는 자료는 보호 가능한 지적 재산인지 여부와 관계없이 귀하 또는 귀하의 소유주나 직원이 만들었는지 여부에 관계없이 즉시 당사에 공개해야 하며, 당사의 독점적이고 배타적인 재산이자 프랜차이즈 시스템의 일부이며 당사를 위해 만들어진 저작물이 됩니다. 어떤 항목이 당사를 위한 "고용을 위해 만들어진 저작물"에 해당하지 않는 경우, 귀하는 해당 항목의 소유권 및 해당 항목에 대한 모든 관련 권리를 당사에 양도하고 당사가 소유권을 증명하거나 해당 항목에 대한 지적 재산권을

획득하는 데 도움을 주기 위해 요청하는 모든 조치(양도 또는 기타 문서에 서명 포함)를 취하는 데 동의하는 것으로 간주합니다.

11. 가맹계약 위반시 손해배상에 관한 사항

귀하는 귀하의 프랜차이즈 비즈니스 운영, 본 계약에 따라 귀하가 수행하는 비즈니스 또는 본 계약 위반으로 인해 직간접적으로 발생하는 모든 클레임, 의무 및 손해에 대해 피배상 당사자를 면책, 방어 및 면책하고, 하나 이상의 피배상 당사자에게 배상하는 데 동의합니다, 관할권이 있는 법원 또는 중재자가 발행한 항소할 수 없는 최종 판결에서 청구, 의무 또는 손해가 당사의 중대한 과실 또는 고의적 위법 행위로 인해 발생한 것으로 판명되지 않는 한(그리고 그 범위 내에서만) 피배상 당사자의 중대한 과실 또는 고의적 위법 행위로 인해 발생한 것으로 주장되거나 판명된 경우를 포함합니다. 각 면책 당사자는 재량에 따라 사용자의 비용 부담으로 자신에 대한 클레임의 방어(자체 법률 고문 선택 및 유지 포함)를 통제하고, 자신에 대한 클레임의 합의에 동의하며, 그러한 클레임에 대응하여 기타 모든 구제, 시정 또는 기타 조치를 취할 수 있습니다.

vi. 가맹사업 영업 개시에 관해 요구되는 상세한 절차와 소요시간

1. 상담 · 협의 과정에서부터 CoCo Fresh Tea&Juice 영업 시작까지 필요한 절차 요약

가맹본부와 가맹계약을 체결할 경우 상담일로부터 실제 CoCo Fresh Tea&Juice 이 개설했을 때까지 걸리는 시간과 필요한 절차는 다음과 같습니다.

(단위: 미달러)

구분	내용	소요기간	소요비용
합계		45 일 이내	
가맹희망자 문의	- 전화문의등록 - 희망지역검토, 담당자배정	D-45	
사업 설명/상담 가맹 사업 관련 상담	- 정보공개서 제공 - 가맹희망자와의 상담 - 가장 근접한 10 개 가맹점사업자에 대한 세부 정보 제공	D-44~43	
지역개발 및 상권분석	- 위치선정 - 인접 매장에 대한 정보 제공	필요한 경우	
최종 협의	- 개업승인 - 계약서 제공	D-34~31	
가맹계약 체결	- 체결	D-30	10,000-40,000
가맹금 예치	- 가맹금 예치	D-29(1 일)	
클럽 조사/설계	- 투자금 산정	D-27~25(3 일)	
공사 착수	- 설계 협의 및 확정된 공사일정	D-24(1 일)	30,000-60,000
인테리어 공사	- 공사착공	D-24~5(20 일)	30,000-60,000
교육 및 훈련	- 매장 운영에 관한 교육 및 훈련	D-7~4(3 일)	3,500-6,000
CoCo Fresh Tea&Juice 클럽 개업	- 가맹점사업자의 CoCo Fresh Tea&Juice 클럽 개업	D-Day	5,000-20,000

위 표에 따른 소요기간은 평균적인 CoCo Fresh Tea&Juice 레스토랑 가맹점을 기준으로 작성된 것으로, 협의 과정에서 시장상황 등에 따라 그 기간이 늘어날 수 있습니다.

가맹점사업자는 가맹본부와 가맹계약을 체결하는 과정에서 변호사나 가맹거래사의 자문을 받을 수 있습니다. 자문이 필요하신 경우는 가맹본부에 소속되어 있거나 업무 연관성이 있는 변호사나 가맹거래사를 제외하고 가맹점사업자께서 선택하신 변호사나 가맹거래사에게 정보공개서 및 가맹계약서 등에 대하여 자문을 받으시기 바라며, 특히 정보공개서에 대하여 자문을 받으신 경우에는 가맹계약 체결일이 정보공개서 제공 14 일 후에서 7 일 후로 단축됩니다. 이러한 경우에 가맹본부는 본 정보공개서상 일자로부터 7 일이 경과한 후에 가맹점사업자와 가맹계약을 체결할 수 있습니다.

*비용 추산의 경우 미국 내 CoCo Fresh Tea&Juice 하나를 설립할 때 드는 비용에 근거한 것입니다.

2. 분쟁 해결 절차

한편으로는 당사 또는 당사의 계열사(및 당사 및 해당 주주, 임원, 이사, 대리인, 직원)와 다른 한편으로는 귀하(및 귀하의 소유자, 보증인, 계열사, 직원) 간의 모든 논쟁, 분쟁 또는 청구는 다음과 관련하여 발생하거나 이와 관련되어 있습니다: (1) 본 계약 또는 귀하(또는 귀하의 소유주)와 당사(또는 당사의 계열사) 간의 기타 계약, (2) 당사와 귀하와의 관계, (3) 본 계약 또는 귀하(또는 귀하의 소유주)와 당사(또는 당사의 계열사) 간의 기타 계약의 범위 또는 유효성 또는 그러한 계약의 조항(당사와 귀하가 법원이 아닌 중재인이 결정해야 함을 인정하는 본 섹션에 따른 중재 조항의 유효성 및 범위 포함); 또는 (4) 시스템 표준은 양 당사자의 요청에 따라 구속력 있는 중재를 위해 미국중재협회("AAA")에 제출되어야 합니다. 중재 절차는 본 조항에서 달리 규정하지 않는 한, 한 명의 중재인에 의해 진행되며, AAA의 당시 최신 상업 중재 규칙에 따릅니다. 모든 절차는 당사(또는 해당되는 경우 당사의 승계인 또는 양수인)의 현재 주된 사업장(현재 캘리포니아주 샌프란시스코)에서 50 마일 이내에 있는 중재인이 선택한 적절한 장소에서 진행됩니다. 중재인의 중간 및 최종 판정은 최종적이며 각 당사자에게 구속력을 가지며, 중재인의 판정에 대한 판결은 관할 법원에 제기할 수 있습니다.

중재자는 금전적 손해배상, 판정 전후 이자, 중간 비용 및 변호사 수임료, 특정 이행 및 금지명령 구제를 포함하되 이에 국한되지 않고 적절하다고 판단되는 모든 구제책을 판정하거나 판정에 포함할 권리가 있으며, 단, 중재자는 당사 또는 당사의 계열사가 소유한 상표를 일반적이거나 다른 방식으로 무효라고 선언할 수 없습니다, 또는 중재 절차의 당사자에 대해 징벌적 또는 모범적 손해배상을 선고할 수 없습니다(당사와 귀하는 이로써 중재 절차의 당사자에 대한 징벌적 또는 모범적 손해배상에 대한 권리 또는 청구를 법이 허용하는 최대 한도까지 포기합니다). 또한, 중재가 종료되면 중재자는 승소 당사자에게 변호사 수임료 및 비용을 지급해야 합니다.

당사와 귀하는 해당 계약 또는 법적 소멸시효 조항 중 먼저 만료되는 조항을 준수하는 데 동의합니다. 또한 당사와 귀하는 중재 절차에서 각 당사자가 동일한 절차 내에서 강제 반소를 구성하는 모든 청구(연방 민사소송규칙 13 에 정의된 바와 같이)를 제출하거나 제기해야 한다는 데 동의합니다. 요구대로 제출하거나 제기하지 않은 모든 청구는 영구적으로 금지됩니다. 중재자는 귀하 또는 당사가 제안한 어떠한 합의 논의나 제안도 고려하지 않을 수 있습니다.

당사와 귀하는 중재가 개별적으로 진행되며, 당사와 당사의 계열사 또는 당사와 해당 계열사의 주주, 임원, 이사, 대리인 및 직원 간의 중재 절차가 한편으로는 귀하 또는 귀하의 소유주, 보증인, 계열사 및 직원 간의 중재 절차가 될 수 없음에 동의합니다: (i) 집단 단위로 진행되거나, (ii) 다른 중재 절차에 의해 개시, 진행 또는 통합되거나, (iii) 제휴하지 않은 제 3 자의 별도 청구와 병합되거나, (iv) 협회 또는 대리인이 귀하를 대신하여 제기하는 경우. 전술한 내용에도 불구하고, 법원 또는 중재인이 본 조항에 따라 중재의 대상이 되는 분쟁, 논쟁 또는 청구와 관련하여 앞 문장의 전부 또는 일부를 집행할 수 없다고 판단하는 경우, 모든

당사자는 본 중재 조항이 해당 분쟁, 논쟁 또는 청구에 적용되지 않으며 해당 분쟁, 논쟁 또는 청구는 본 계약의 분쟁 해결 조항에 따라 사법 절차에서 해결된다는 데 동의합니다.

당사와 귀하는 본 섹션에 설명된 대로 발생하는 모든 중재에서 중재자가 분쟁의 효율적이고 경제적인 해결을 달성하기 위해 당사자 간에 필요한 정보 교환을 관리할 전적인 권한을 갖는다는 데 동의합니다. 당사자는 합리적인 문서 요청만 할 수 있으며, 이는 당사자가 근거로 삼고자 하는 문서 또는 사건의 중요한 분쟁 사안 또는 사건의 결과와 직접적으로 관련되고 중요한 문서로 제한되어야 합니다. 문서 요청은 기간, 주제 및 요청과 관련된 사람에 따라 제한되어야 하며 "직접 또는 간접적으로 관련된 모든 문서"와 같은

광범위한 문구를 포함해서는 안 됩니다. 또한 귀하와 당사는 추후 당사자가 상호 동의하지 않는 한 심문 또는 인정 요청을 제시하지 않는다는 데 동의합니다.

VII. 가맹본부의 경영 및 영업활동 등에 대한 지원

1. 리모델링 비용 지원 내역

가맹본부는 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제 12 조의 2 및 시행령 제 13 조의 3 규정에 의거 다음의 사유가 발생하는 경우에 한하여 점포환경개선을 실시하고 있으며, 가맹점사업자의 점포환경개선에 소요되는 비용의 일부를 법적으로 부담하고 있습니다. 부담비율 및 구체적 절차는 다음과 같습니다:

다만, 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제 12 조의 2 규정에 의거 가맹점사업자의 귀책사유로 인하여 위생·안전 및 이와 유사한 문제가 발생하여 불가피하게 점포환경개선을 하는 경우에는 가맹본부가 비용분담을 하지 않습니다.

리모델링 사유	가맹본부 부담비용 항목	가맹본부 부담비용 비율	지급절차	리모델링 비용 부담 제외사유	비고
· 점포의 시설, 장비, 인테리어 등의 노후화가 객관적으로 인정되는 경우 · 위생이나 안전의 결함으로 인하여 가맹사업의 통일성을 유지하기 어렵거나 정상적인 영업에 현저한 지장을 주는 경우	· 간판교체 비용 · 장비·집기의 교체비용을 제외한 실내 인테리어 공사에 소요되는 일체의 비용. 단, 가맹사업의 통일성과 무관하게 가맹점사업자가 추가 공사를 실시함에 따라 소요되는 비용은 제외	· 점포의 확장 또는 이전을 수반하지 않는 리모델링 : 20% · 점포의 확장 또는 이전을 수반하는 리모델링: 40%	· 가맹점사업자의 비용 청구(인테리어공사계약서 등 공사비용을 증빙할 수 있는 서류 첨부) → 90 일 이내에 가맹본부 부담액을 가맹점사업자에게 지급 (단, 가맹본부와 가맹점사업자간 별도의 합의가 있는 경우 가맹본부는 1 년의 범위내에서 분할지급 가능) <분할지급 절차> · 가맹점사업자의 비용 청구(인테리어공사계약서 등 공사비용을 증빙할 수 있는 서류 첨부) → 3 차에 걸쳐 가맹본부 부담액을 분할 지급 (1 차 : 청구일로부터 90 일 이내, 총 부담액의 30%, 2 차 : 1 차 지급일로부터 60 일 이내, 총 부담액의 30%,	· 가맹본부의 책임없는 사유로 가맹점포 환경을 개선한지 3 년 이내에 국제 가맹계약이 종료(계약의 해지·영업양도 포함)되는 경우 가맹본부 부담액 중 잔여기간에 비례하는 부담액은 지급하지 아니하거나 이미 지급한 경우에는 환수 가능	

리모델링 사유	가맹본부 부담비용 항목	가맹본부 부담비용 비율	지급절차	리모델링 비용 부담 제외사유	비고
			3 차 : 2 차 지급일로부터 60 일 이내, 총 부담액의 40%)		

2. 판촉행사 시 인력지원 등 내역

해당 사항 없습니다.

3. 경영활동 자문

가맹본부는 가맹점의 경영활성화를 위하여 가맹점의 경영활동에 대한 경영지도를 제공하며 자세한 내용은 다음과 같습니다.

구분	대상 및 내용	절차	비용 부담	비고
초기 트레이닝	귀하가 개발하는 첫 번째 가맹점의 경우, 당사는 귀하에게 초기 현장 지원을 제공할 수 있는 지원 직원 1 명을 배정하며, 이 지원은 첫 번째 가맹점의 예정된 개장일로부터 최대 삼십(30)일 전에 언제든지 시작할 수 있습니다. 귀하의 프랜차이즈 비즈니스가 1 개 가맹점인 경우, 초기 현장 지원은 첫 번째 가맹점에 대해 2 주에서 6 주 동안 제공됩니다. 귀하의 프랜차이즈 비즈니스가 3 개 가맹점인 경우, 초기 현장 지원은 첫 번째 가맹점에 대해 4 주에서 8 주 동안 제공됩니다. 귀하는 모든 초기 현장 지원의 구체적인 기간, 내용, 범위 및 일정은 지원 직원의 합리적인 가용성에 따라 당사의 단독 재량에 따라 결정되며, 여기에는 컨설턴트가 전체 영업 시간보다 적은 시간 동안 귀하의 가맹점에 상주하는 것이 포함될 수 있음을 인정하고 이에 동의합니다. 귀하는 당사에 귀하의 가맹점에 대한 추가 개점 지원 및 지원을 요청할 수 있으며, 당사는 단독 재량에 따라 그러한 지원을 제공할지 여부를 결정하거나 그러한 지원이 필요하다고 독자적으로 판단할 수 있습니다.		가맹점사업자는 지원을 제공하는 데 발생한 비용을 가맹본부에 상환합니다.	필수
일반 지원	당사는 다음과 관련하여 귀하에게 안내할 수 있습니다: (1) 시설 외관, 고객 서비스 절차, 품질 관리를 포함하여 매장에서 사용하는 표준, 사양, 운영 절차 및 방법, (2) 장비 및 시설 유지관리, (3) 재고 관리 및 국내 공급업체와의 협력, (4) 광고, 마케팅 및 브랜딩 전략에 대해 안내할 수 있습니다. 이러한 지침은 운영 매뉴얼의 형태로 제공됩니다. 당사는		추가 지원자 및 지원자 비용에 대한 현행 비용 변동가능	요청 시

구분	대상 및 내용	절차	비용 부담	비고
	또한 전화 대화 및/또는 사무실에서 상담을 통해 지침을 제공할 수 있습니다.			

4. 신용 제공 및 기타 관련 문제

해당사항 없습니다. 가맹본부는 직접 또는 간접적인 자금지원 프로그램을 제공하지 않습니다.

5. 안정적인 점포 운영을 위한 경영상 지원 내역

해당사항 없습니다.

VIII. 교육·훈련에 대한 설명

1. 교육·훈련의 주요내용

발효일로부터 90 일 이내에 첫 번째 매장을 개설 또는 운영하기 전 또는 달리 합의된 대체 날짜 전까지, 귀하의 직원은 다음과 같이 초기 교육 프로그램에 참석해야 합니다: (i) 귀하의 프랜차이즈 사업이 1 개 매장을 대상으로 하는 경우, 귀하의 운영 파트너만 초기 교육 프로그램에 참석해야 하지만, 당사는 해당 매장의 지정 관리자(해당되는 경우)도 초기 교육 프로그램에 참석하도록 요구할 수 있습니다(총 참석자 1 명); 또는 (ii) 귀하의 프랜차이즈 사업이 3 개 매장을 대상으로 하는 경우, 귀하의 운영 파트너와 귀하의 첫 번째 매장의 지정 관리자가 초기 교육 프로그램에 참석해야 합니다(총 참석자 1~2 인). 첫 번째 매장(해당되는 경우) 이후 귀하가 개발하는 다른 모든 매장의 경우, 귀하의 운영 파트너와 해당 매장의 지정 관리자(해당되는 경우)는 초기 교육 프로그램에 참석할 수 있지만 필수는 아닙니다. 단, 귀하는 초기 교육 프로그램에 참석하지 않은 각 지정 관리자가 귀하의 매장에서 서비스를 제공하기 시작하기 전에 당사가 승인하는 교육 프로그램을 제공해야 합니다. 당사는 귀하의 운영 파트너와 귀하의 지정 관리자(해당되는 경우)에게 초기 교육 프로그램을 무료로 제공합니다. 귀하는 운영 파트너 및 지정 관리자(해당되는 경우) 이외의 추가 인력을 초기 교육 프로그램에 파견하려면 당사의 승인을 얻어야 합니다.

당사는 재량에 따라 초기 교육 프로그램의 모든 부분을 진행하는 강사의 신원 및 구성을 결정합니다. 당사는 당사의 단독 재량으로 결정하는 시간과 장소(중화민국 또는 기타 해외 지역을 포함할 수 있음)에서 초기 교육 프로그램을 제공합니다. 또한 당사는 초기 교육 프로그램의 일부 또는 전부를 현장에서 진행하기 위해 보조자를 귀하의 가맹점에 파견하거나, 각 경우에 따라 당사의 단독 재량에 따라 가상 또는 원격으로 초기 교육 프로그램의 일부 또는 전부를 진행할 수 있습니다. 귀하의 프랜차이즈 비즈니스가 1 개 매장인 경우, 초기 교육 프로그램은 첫 번째 매장에 대해 2 주에서 6 주 동안 진행됩니다. 귀하의 프랜차이즈 비즈니스가 3 개 가맹점인 경우, 초기 교육 프로그램은 첫 번째 가맹점에 대해 4 주에서 8 주 동안 진행됩니다. 그러나 초기 교육 프로그램의 구체적인 기간과 내용은 당사가 단독 재량으로 결정합니다. 당사는 참석하는 개인의 경험과 기술 수준에 따라 초기 교육 프로그램을 변경할 수 있는 권리를 보유합니다. 당사는 단독 재량에 따라 귀하의 프랜차이즈 비즈니스의 추가 관리자 및/또는 보조 관리자가 초기 교육 프로그램에 참석하도록 요구할 권리를 보유합니다. 초기 교육 프로그램 일정은 귀하와 당사의 가용성, 교육 시설 가용성 및 귀하의 매장 개장 예정일에 따라 결정됩니다.

운영 파트너, 지정 관리자(해당되는 경우) 또는 당사가 요구하는 관리자 및/또는 보조 관리자가 초기 교육 프로그램을 만족스럽게 완료하지 못하는 경우, 당사는 단독 재량에 따라 본 계약을 해지할 수 있는 권리를 보유합니다.

귀하는 초기 교육 프로그램 참석자 이외의 모든 직원에게 교육 프로그램을 제공할 책임이 있습니다. 모든 직원은 귀하의 프랜차이즈 비즈니스에서 서비스를 제공하기 전에 이 프로그램을 통과해야 합니다. 당사는 귀하가 직원에게 제공하는 모든 교육 프로그램의 기간과 내용을 승인할 권리를 보유합니다. 당사가 단독 재량에 따라 귀하의 운영 파트너, 지정 관리자(해당되는 경우), 관리자 및/또는 지원 관리자가 귀하의 프랜차이즈 비즈니스에서 제공하는 서비스를 제공할 수 있는 적절한 교육을 받지 않았다고 판단하는 경우,

당사는 해당 사람에게 귀하의 프랜차이즈 비즈니스에서 서비스 제공을 중단하도록 요구할 수 있습니다. 귀하가 새로운 지정 관리자를 임명하는 경우, 해당 관리자는 임명일로부터 삼십(30)일 이내에 귀하가 제공하고 당사가 만족할 만한 수준으로 승인하는 교육 프로그램을 이수해야 합니다.

당사는 정기적으로 귀하의 운영 파트너, 지정 관리자(해당되는 경우), 귀하의 프랜차이즈 비즈니스 관리자 및/또는 지원 관리자에게 당사가 지정한 시간과 장소에서 다양한 교육 과정, 무역 박람회, 지속적인 교육 또는 인증 프로그램 및/또는 웨비나에 참석하도록 요구할 수 있습니다. 이러한 교육 과정, 프로그램 및 행사에 참석하는 것 외에도 당사는 귀하의 운영 파트너 및 지정 관리자(해당되는 경우)에게 정기적인 가맹점 소유자 회의에 참석하도록 요구할 수 있습니다. 이러한 회의는 당사의 재량에 따라 당사가 지정하는 장소와 시간에 개최됩니다.

귀하는 초기 교육 프로그램 및 기타 모든 회의 및/또는 교육 과정 및 프로그램에서 참석자가 부담하는 모든 출장 및 생활비(임금, 교통비, 식비, 숙박비, 산재 보험 포함)를 지불하는 데 동의합니다. 또한 귀하는 교육을 진행하기 위해 당사가 귀하의 프랜차이즈 비즈니스에 보조자를 파견하는 데 발생하는 보조자 비용에 대한 책임이 있습니다.

2. 교육·훈련의 최소시간 및 비용

가맹점사업자의 CoCo Fresh Tea&Juice 운영에 필요한 교육 및 훈련의 최소 시간 및 비용은 다음과 같습니다.

구분	최소 시간	비용	비고
초기 훈련	2-8 주	지정된 교육 장소까지의 여행 및 숙박 비용(있는 경우) 약 2,000,000~4,000,000 원	초기 기간동안 완료

3. 교육·훈련의 주체

귀하의 운영 파트너, 지정 관리자(해당되는 경우) 또는 당사가 요구하는 관리자 및/또는 보조 관리자는 당사의 초기 교육 프로그램에 참석하여 당사가 만족할 수 있을 정도로 이수해야 합니다. 모든 직원은 귀하의 프랜차이즈 비즈니스에서 서비스를 제공하기 전에 이 프로그램을 통과해야 합니다.

4. 교육·훈련 불참시에 받을 수 있는 불이익

귀하는 매장 개장 최소 90 일 전에 모든 필수 개장 전 교육을 이수해야 합니다. 이를 준수하지 않을 경우, 가맹계약에 명시된 해지 조항에 따라 가맹계약이 해지될 수 있습니다.

IX. 가맹본부의 직영점 운영 현황

1. 바로 전 사업연도 말 기준 직영점의 명칭 및 소재지

당 사는 국내 및 해외에서 직영점을 운영하고 있지 않습니다.

2. 바로 전 사업연도 말 기준 전체 직영점의 평균 운영기간

당 사는 국내 및 해외에서 직영점을 운영하고 있지 않습니다.

(단위 : 년, 개월)

2023 년 직영점의 평균 운영 기간	비고
해당사항없음	해당사항없음

3. 바로 전 사업연도 말 기준 전체 직영점의 연간 평균 매출액산정기준

당 사는 국내 및 해외에서 직영점을 운영하고 있지 않습니다.

(단위 : 천원, 부가세 미포함)

2023 년 직영점의 연간 평균 매출액	비고
해당사항없음	해당사항없음

2023 년도, 2022 년도, 2021 년도 재무제표

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어,
일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우,
가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. -
한국공정거래조정원

< 정보공개서 내용 문의 >

- ◇ 이상의 정보공개서에 대하여 문의 사항이 있거나 표준정보공개서와 다른 사실을 발견한 경우에는 가맹본부의 회장 및 최고경영자인 David McKillips 에게 +1 (424)-371-6500 으로 연락 주시면 친절하게 안내해 드리겠습니다.
- ◇ 가맹사업거래의 공정화 및 제반 법률 문제에 대해 궁금하신 경우에는 **공정거래위원회 고객지원담당관실(02-2023-4010)** 또는 **가맹거래과(help@ftc.go.kr)**로 문의하십시오. 표준정보공개서 내용에 관한 개별적인 문의는 받지 않고 있으니 주의하시기 바랍니다.
- ◇ 정보공개서는 당사의 홈페이지 (<https://www.chuckecheese.com>) 또는 가맹사업정보제공시스템 (<http://franchise.ftc.go.kr>)에서도 확인하실 수 있습니다