

< 창업희망자가 반드시 알아야 할 사항 >

1. 본 서류는 '대외 공개용 정보공개서'로서, 정보공개서 원본에서 **개인정보·영업비밀**에 해당할 소지가 있는 내용을 모두 **비공개** 처리하여, 대외 공개하기에 적합하도록 바꾼 것입니다.

원본을 확인하려는 경우 해당 가맹본부에 요청하시기 바랍니다.

2. 가맹계약을 체결하시려는 경우, 반드시 가맹본부에게서 본 서류가 아닌 정보공개서 원본을 받아 보고, 14일의 숙고기간 동안 그 내용을 검토해 보신 후 계약을 체결하여야 합니다.

(「가맹사업거래의 공정화에 관한 법률」 제7조 제3항)

가맹본부가 정보공개서 원본을 제공하지 않거나, 14일의 숙고기간이 지나지 않은 상태에서 계약을 체결하거나 가맹금을 수령하는 경우, 이는 「가맹사업거래의 공정화에 관한 법률」 위반에 해당됩니다.

3. 본 서류의 내용은 가맹본부가 정보공개서를 변경 등록하거나, 비공개 대상 항목이 변경되는 등의 경우 수시로 변경될 수 있습니다.

서울특별시장

로고	정보공개서		인터넷 주소
	등록번호	20200564	http://www.lottesuper.co.kr (webmaster@lottesuper.co.kr)
	최초 등록일	2020년 04월 29일	
	최종 등록일	2024년 11월 28일	

[롯데프레시]

정 보 공 개 서

롯데쇼핑(주)는 「가맹사업거래의 공정화에 관한 법률」 제7조 및 같은 법 시행령 제4조 제1항에 따라 귀하에게 이 정보공개서를 드립니다.

20 . . .

롯데쇼핑(주)

<주 의 사 항>

이 정보공개서는 귀하께서 체결하려는 가맹계약 및 해당 가맹사업에 대한 전반적인 정보를 담고 있으므로 그 내용을 정확하게 파악한 후에 계약체결 여부를 결정하시기 바랍니다.

「가맹사업거래의 공정화에 관한 법률」에 따라 가맹희망자에게는 정보공개서의 내용을 충분히 검토하고 판단할 수 있도록 일정한 기간이 주어집니다. 따라서 이 정보공개서를 제공받은 날부터 14일(변호사나 가맹거래사의 자문을 받은 경우에는 7일)이 지날 때까지는 가맹본부가 귀하로부터 가맹금을 받거나 귀하와 가맹계약을 체결할 수 없습니다.

이 정보공개서는 법령이 정한 기재사항을 담고 있는 것에 불과하며 그 내용의 사실 여부를 공정거래 위원회 또는 시·도에서 모두 확인한 것은 아닙니다. 또한, 귀하께서는 어디까지나 가맹계약서의 내용에 따라 가맹사업을 운영하게 되므로 정보공개서의 내용에만 의존하여서는 아니 됩니다.

귀하께서 가맹계약서에 서명하는 순간부터 그 내용에 구속됩니다. 따라서 충분한 시간을 갖고 정보공개서나 가맹계약서의 내용을 검토하시고 기존 가맹점사업자를 방문하여 얻은 정보에 근거하여 가맹본부의 신뢰성을 판단하도록 하십시오.

가맹사업은 법률, 회계, 경영 등 다양한 분야의 지식이 필요한 분야이므로 가맹거래사 등 전문가의 자문을 받는 것을 권장합니다. 귀하가 과거 사업경력이 없는 경우 관련 업종에서 경험을 쌓아 경영 수행 능력을 갖추는 것이 필요합니다.

마지막으로 사업 초기에 많은 자금이 소요되므로 귀하의 재정상태를 확실히 점검한 다음 창업에 임하시기 바랍니다.

주 소 : 서울시 중구 남대문로 81

(슈퍼사업부 : 서울시 송파구 올림픽로 269 3층,4층)

대표번호 : 02-2290-5600

FAX : 02-2290-5997

E - mail : webmaster@lottesuper.co.kr

담당부서 : 가맹전략팀

대표번호 : 02-2290-5742

목 차

I. 가맹본부의 일반 현황

II. 가맹본부의 가맹사업 현황

III. 가맹본부와 그 임원의 법 위반 사실

IV. 가맹점사업자의 부담

V. 영업활동에 대한 조건 및 제한

VI. 가맹사업의 영업 개시에 관한 상세한 절차와 소요기간

VII. 가맹본부의 경영 및 영업활동 등에 대한 지원

VIII. 교육·훈련에 대한 설명

IX. 가맹본부의 직영점 현황

X. 기타 가맹본부에 대한 안내사항

< 정보공개서를 읽기 전에 >

- ◇ 정보공개서는 가맹본부의 자료에 기초하여 작성된 것이므로 귀하가 실제 운영할 사업 내용과는 **차이가 있을 수 있습니다**. 따라서 사전에 충분히 **내용의 타당성을 검토**하고 별다른 문제가 없는 경우에 가맹계약을 체결하여야 합니다.
- ◇ 정보공개서의 내용을 이해하기 위해서는 일정한 법률 지식이 필요합니다. 이해가 가지 않는 부분은 가맹본부측에 **충분한 설명을 요구**하고 필요한 경우 **가맹거래사나 변호사 등 전문가에게 자문을 요청**하는 것이 바람직합니다.
- ◇ 가맹본부로부터 제공받은 정보공개서와 공정거래위원회 또는 시·도에 등록한 정보공개서(<http://franchise.ftc.go.kr>)를 비교하여 다른 내용이 있는 경우 공정거래위원회 또는 시·도에 알려 주시기 바랍니다.
- ◇ 정보공개서 기재사항에 허위·과장된 정보가 포함된 경우에는 그 사실을 **공정거래위원회 또는 가맹사업거래홈페이지(<http://franchise.ftc.go.kr>)**로 신고하실 수 있습니다.
- ◇ 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률에 따라 정보공개서와 함께 귀하가 창업하려고 하는 **점포 예정지 인근 10곳의 정보(가맹점명, 소재지, 전화번호)**를 제공받아야 합니다. 인근 점포를 직접 방문하셔서 가맹본부를 신뢰할 수 있는지 확인하시기 바랍니다.
- ◇ 가맹본부와 상담하기 전 **‘창업희망자가 알아야 할 10가지 필수사항’**과 **‘창업희망자를 위한 가맹사업 계약체결 안내서’**를 확인하시고 **가맹사업법 관련 조항도** 찾아보십시오. 가맹사업거래홈페이지(<http://franchise.ftc.go.kr>) - ‘알림마당’ - ‘공지사항’
- ◇ 가맹본부와 분쟁이 발생한 경우 정보공개서는 중요한 단서가 될 수 있습니다. **정보공개서를 계약서와 함께 잘 보관하십시오.**
- ◇ 참고로, 가맹본부가 정보공개서 변경등록을 신청하여 공정위 등에서 심사 중인 경우에는 실제 내용과 본 정보공개서가 다를 수 있습니다. 따라서, 본 정보공개서를 제공받으시면 가맹본부에게 변경등록 신청여부 및 변경되는 내용에 대해 반드시 확인 받으시고, 필요한 경우 추후 변경등록이 완료된 정보공개서의 제공을 요청하시기 바랍니다.

I. 가맹본부의 일반 현황

1. 가맹본부의 일반 정보

당사의 일반 정보는 다음과 같습니다.

상호	영업표지	주소			
롯데쇼핑(주)	롯데프레시(LOTTE FRESH) 외 1	서울시 중구 남대문로 81 (서울시 송파구 올림픽로 269 3층,4층)			
	법인 설립등기일	사업자등록일	대표자	대표전화번호	대표팩스번호
	1970.7.2.	1979.12.5 (2001.2.16)	김사무엘상현 정준호, 강성현	02-2290-5672	02-2290-5997
	법인등록번호	110111-0000086	사업자등록번호	104-81-26067 (206-85-11698)	

※ (괄호)내에 기재한 사항은 슈퍼사업부의 정보임.

2. 특수관계인의 일반 정보

당사의 최근 3년 동안 특수관계인의 일반 정보는 다음과 같습니다.

관계	이름/상호	영업표지	주소		
등기임원	김사무엘상현	롯데프레시	서울시 중구 남대문로 81 (서울시 송파구 올림픽로 269 3층,4층)		
			대표자	대표전화번호	대표팩스번호
			-	02-2290-5681	02-2290-5997
등기임원	정준호	롯데프레시	서울시 중구 남대문로 81 (서울시 송파구 올림픽로 269 3층,4층)		
			대표자	대표전화번호	대표팩스번호
			-	02-2290-5681	02-2290-5997
등기임원	강성현	롯데프레시	서울시 중구 남대문로 81 (서울시 송파구 올림픽로 269 3층,4층)		
			대표자	대표전화번호	대표팩스번호
			-	02-2290-5681	02-2290-5997

관계	이름/상호	영업표지	주소		
등기임원	장호주	롯데프레시	서울시 중구 남대문로 81 (서울시 송파구 올림픽로 269 3층,4층)		
			대표자	대표전화번호	대표팩스번호
			-	02-2290-5681	02-2290-5997
관계	이름/상호	영업표지	주소		
등기임원	김도성	롯데프레시	서울시 중구 남대문로 81 (서울시 송파구 올림픽로 269 3층,4층)		
			대표자	대표전화번호	대표팩스번호
			-	02-2290-5681	02-2290-5997
관계	이름/상호	영업표지	주소		
등기임원	심수옥	롯데프레시	서울시 중구 남대문로 81 (서울시 송파구 올림픽로 269 3층,4층)		
			대표자	대표전화번호	대표팩스번호
			-	02-2290-5681	02-2290-5997
관계	이름/상호	영업표지	주소	관계	이름/상호
등기임원	전미영	롯데프레시	서울시 중구 남대문로 81 (서울시 송파구 올림픽로 269 3층,4층)		
			대표자	대표전화번호	대표팩스번호
			-	02-2290-5681	02-2290-5997
관계	이름/상호	영업표지	주소		
등기임원	조상철	롯데프레시	서울시 중구 남대문로 81 (서울시 송파구 올림픽로 269 3층,4층)		
			대표자	대표전화번호	대표팩스번호
			-	02-2290-5681	02-2290-5997
관계	이름/상호	영업표지	주소		
등기임원	한재연	롯데프레시	서울시 중구 남대문로 81 (서울시 송파구 올림픽로 269 3층,4층)		
			대표자	대표전화번호	대표팩스번호
			-	02-2290-5681	02-2290-5997
관계	이름/상호	영업표지	주소		
미등기 임원	신동빈	롯데프레시	서울시 송파구 올림픽로 269 3층,4층		
			대표자	대표전화번호	대표팩스번호
			-	02-2290-5681	02-2290-5997
관계	이름/상호	영업표지	주소		
미등기 임원	정원호	롯데프레시	서울시 송파구 올림픽로 269 3층,4층		
			대표자	대표전화번호	대표팩스번호
			-	02-2290-5681	02-2290-5997
관계	이름/상호	영업표지	주소		
미등기 임원	박우진	롯데프레시	서울시 송파구 올림픽로 269 3층,4층		
			대표자	대표전화번호	대표팩스번호
			-	02-2290-5681	02-2290-5997

관계	이름/상호	영업표지	주소		
미등기 임원	현영훈	롯데프레시	서울시 송파구 올림픽로 269 3층,4층		
			대표자	대표전화번호	대표팩스번호
			-	02-2290-5681	02-2290-5997
관계	이름/상호	영업표지	주소		
미등기 임원	홍재환	롯데프레시	서울시 송파구 올림픽로 269 3층,4층		
			대표자	대표전화번호	대표팩스번호
			-	02-2290-5681	02-2290-5997
관계	이름/상호	영업표지	주소		
계열회사	롯데지알에스(주)	롯데리아 외 2개	서울특별시 송파구 백제고분로 217		
			대표자	대표전화번호	대표팩스번호
			차우철	02-709-1114	02-709-1003
	법인등록번호		110111-0262850	사업자등록번호	106-81-23498
관계	이름/상호	영업표지	주소		
계열회사	(주)코리아세븐	세븐일레븐 외 2개	서울시 중구 청계천로 100(수표동)		
			대표자	대표전화번호	대표팩스번호
			김홍철	02-1577-0711	02-2671-6533
	법인등록번호		110111-0899976	사업자등록번호	208-81-27413
관계	이름/상호	영업표지	주소		
계열회사	롯데칠성음료(주)	롯데칠성음료	서울시 서초구 서초대로 70길 15		
			대표자	대표전화번호	대표팩스번호
			박윤기	02-3479-9114	02-535-8619
	법인등록번호		110111-0003684	사업자등록번호	214-81-07770
관계	이름/상호	영업표지	주소		
계열회사	롯데웰푸드(주)	나뚜루	서울특별시 영등포구 양평로 21길 10		
			대표자	대표전화번호	대표팩스번호
			이영구 이창엽	02-2670-6114	02-2670-6184
	법인등록번호		110111-6536481	사업자등록번호	186-81-00924

※ 2023.04.01 롯데제과에서 롯데웰푸드로 사명을 변경하였습니다.

3. 가맹본부의 인수·합병 내역

당사는 바로 전 3년 동안 다음과 같이 다른 기업(가맹사업 영업표지를 포함하여 가맹사업을 경영한 기업)을 인수·합병(다른 기업의 가맹 관련 사업을 양수 또는 양도한 경우도 포함한다)하거나 다른 기업에 인수·합병된 적이 없습니다.

4. 가맹희망자가 앞으로 경영할 가맹사업(앞으로 [롯데프레시]라 합니다)의 내용

귀하는 앞으로 아래 표에 따른 가맹사업을 경영하게 됩니다.

구분	내용	추가 설명
명 칭	롯데프레시	
상 호	롯데프레시 0000가맹점	
상표(서비스표)	LOTTE FRESH & DELI LOTTE FRESH	
광 고	-	-
그 밖의 영업표지	-	-

5. 바로 전 3개 사업연도의 재무상태표 및 손익계산서

1) 당사의 바로 전 3년 동안의 재무상황 요약은 다음과 같습니다.

(단위: 천원, 부가세 미포함)

연도	자산총계	부채총계	자본총계	매출액	영업이익	당기순이익
2021년	24,226,350,269	14,470,567,698	9,755,782,570	8,408,202,994	86,093,962	191,835,328
2022년	24,731,773,872	15,464,184,273	9,267,589,599	8,814,417,014	337,599,303	-371,210,162
2023년	23,439,306,045	14,010,715,192	9,428,590,853	8,648,595,514	482,219,242	324,057,651

* 전자공시시스템(<http://dart.fss.or.kr>)의 감사보고서 기준

그 근거자료는 별첨1와 같습니다.

2) 당사의 바로 전 3년 동안의 가맹사업 관련 매출액은 다음과 같습니다.

(단위 : 천원, 부가세 미포함)

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. - 서울특별시

6. 가맹본부의 임원 명단 및 사업경력

당사의 임원 내역은 다음과 같습니다.

성명	현 직위	사업 경력		
		기간	직위	담당 업무
김사무엘 상현 (비가맹)	롯데쇼핑㈜ 대표이사	2021.03~현재	롯데쇼핑㈜ 대표이사	회사업무 총괄
정준호 (비가맹)	롯데쇼핑㈜ 대표이사	2021.03~현재	롯데쇼핑㈜ 사내이사	회사업무 총괄
강성현 (비가맹)	롯데쇼핑㈜ 대표이사	2022.03~현재	롯데쇼핑㈜ 사내이사	회사업무 총괄 (슈퍼사업본부총괄)
신동빈 (비가맹)	롯데쇼핑㈜ 사내이사	-	롯데쇼핑㈜ 사외이사	회사업무 총괄
장호주 (비가맹)	롯데쇼핑㈜ 사내이사	2021.03~현재	롯데쇼핑㈜ 사내이사	회사업무 총괄
김도성 (비가맹)	롯데쇼핑㈜ 사외이사	2022.03~현재	롯데쇼핑㈜ 사외이사	회사업무 총괄
심수옥 (비가맹)	롯데쇼핑㈜ 사외이사	2022.03~현재	롯데쇼핑㈜ 사외이사	회사업무 총괄
조상철 (비가맹)	롯데쇼핑㈜ 사외이사	2021.03~현재	롯데쇼핑㈜ 사외이사	회사업무 총괄
전미영 (비가맹)	롯데쇼핑㈜ 사외이사	2023.03~현재	롯데쇼핑㈜ 사외이사	회사업무 총괄
한재연 (비가맹)	롯데쇼핑㈜ 사외이사	2024.03~현재	롯데쇼핑㈜ 사외이사	회사업무 총괄
정원호 (가맹)	롯데쇼핑㈜ 슈퍼사업부 전무	2022.03~현재	롯데쇼핑㈜ 슈퍼사업본부 영업본부장	슈퍼사업본부 영업 본부 총괄
박우진 (가맹)	롯데쇼핑㈜ 슈퍼사업부 상무보	2020.12~현재	롯데쇼핑㈜ 슈퍼사업본부 슈퍼 PMI TF 담당임원	마트사업본부 전략경영부문
현영훈 (가맹)	롯데쇼핑㈜ 슈퍼사업부 상무보	2021.12~현재	롯데쇼핑㈜ 슈퍼사업본부 가맹사업부문장	슈퍼사업본부 가맹사업부문
홍재환 (가맹)	롯데쇼핑㈜ 슈퍼사업부 상무보	2022.12~현재	롯데쇼핑㈜ 마트사업본부 상품혁신부문장	마트사업본부 상품혁신부문

7. 바로 전 사업연도 말 임직원 수

당사의 바로 전 사업연도 말(2023년 12월말)기준 임직원 수는 다음과 같습니다.

구분	임원수(명)		직원수(명)
	상근	비상근	
롯데쇼핑(주)	85	4	19,676
롯데쇼핑(주) 슈퍼사업부	4	-	3,567

※ 롯데쇼핑(주)의 임직원수는 전자공시시스템(<http://dart.fss.or.kr>)의 사업보고서 기준

※ 슈퍼사업부 직원수는 23년말 원천징수이행상황신고서상 총인원 기준

8. 가맹본부 및 가맹본부의 특수관계인의 가맹사업 경영 사실

당사 및 당사의 특수관계인은 정보공개일 현재 최근 3년 동안 다음과 같이 가맹사업을 경영하였거나 경영하고 있습니다.

관계	상호/이름	구분	기간	사업내용
가 맹 본 부	롯데슈퍼	가맹사업경영	'11.10월~현재	'롯데슈퍼'(등록번호 20231895)라는 브랜드의 슈퍼마켓 사업을 경영
	롯데마켓999	가맹사업경영	'11.10월~'21. 7월 (등록취소)	'롯데마켓999'(등록취소)라는 브랜드의 기타소매업 사업을 경영
	롯데프레시	가맹사업경영	'20.4월~현재	'롯데프레시' (등록번호 20200564)라는 브랜드의 기타소매업 사업을 경영
특 수 관 계 인 · 계 열 회 사	롯데지알에스(주)	가맹사업경영	'80.7월~현재	'롯데리아(등록번호 : 20080100155) 패스트푸드 가맹사업경영
		가맹사업경영	'07.2월~현재	'엔제리너스(등록번호 : 20080100153) 커피 가맹사업경영
		가맹사업경영	'14.11월~현재	'크리스피크림(등록번호 : 20140778) 제과제빵 가맹사업경영
	롯데웰푸드(주)	가맹사업경영	'07.8월~현재	'보네스빠' (등록취소) 제과제빵 가맹사업경영
		가맹사업경영	'16.7월~현재	'빠뮤' (등록취소) 제과제빵 가맹사업경영
		가맹사업경영	'99.7월~현재	'나뚜루'(등록번호 : 20080100085) 아이스크림/빙수 가맹사업경영
	(주)코리아세븐	가맹사업경영	'89.5월~현재	'세븐일레븐' (등록번호 : 20080100064) 편의점 가맹사업경영

		가맹사업경영	'90.11월~'24.03월 (등록취소)	'미니스톱' (등록번호 : 200080200069) 편의점 가맹사업경영
			'20.12월~'22.06월 (등록취소)	'수퍼바이트' (등록번호 : 20210290) 편의점 가맹사업경영
	롯데칠성음료(주)	가맹사업경영	'10.11월~현재	'롯데칠성음료'(등록번호: 20100100112) 음료 가맹사업경영

※ 롯데슈퍼는 20년부로 신규점을 모집하지 않았으나, 당사의 정책 변경으로 인해 24년부로 신규점 모집 예정입니다.

9. 사용을 허용하는 지식재산권

[롯데프레시]에 대한 상표권 등록은 거절되었으나, 거절사유가 선등록 유사상표나 식별력 없음이 아닌 "롯데" 상표에 대한 권리를 다수의 롯데 계열사들이 공동으로 보유하고 있기 때문입니다.

따라서 [롯데프레시]가 당사의 영업표지임에는 변함이 없고 "롯데" 표장 부분에 대한 선등록상표권자가 영업표지 사용에 관하여 어떠한 이의를 제기하지 않음을 보장하며, 귀하의 정당한 영업표지 사용에 관하여 제3자와 분쟁 발생 시 당사의 책임과 비용으로 해결할 것입니다.

귀하가 허용된 범위를 벗어나 당사의 상표(특허)를 사용할 경우에는 민형사상 책임을 질 수 있으니 주의하여야 합니다.

당사의 지식재산권 내용은 한국특허정보원 특허정보검색서비스(<http://www.kipris.or.kr>)에서 확인할 수 있습니다.

II. 가맹본부의 [롯데프레시] 가맹사업 현황

1. [롯데프레시]를 시작한 날 : 2020년 7월 21일

2. [롯데프레시] 연혁

가맹본부 상호	영업표지	대표자의 이름	가맹사업 경영기간	주된 사무소의 소재지
롯데쇼핑(주)	롯데프레시	강희태	2020년 07월 21일 ~ 2021년 11월 30일	서울시 중구 남대문로 81 (서울시 송파구 올림픽로 269 3층, 4층)
롯데쇼핑(주)	롯데프레시	강성현	2021년 11월 30일 ~ 2023년 03월 23일	서울시 중구 남대문로 81 (서울시 송파구 올림픽로 269 3층, 4층)
롯데쇼핑(주)	롯데프레시	김사무엘상현 강성현 정준호	2023년 03월 23일 ~ 현재	서울시 중구 남대문로 81 (서울시 송파구 올림픽로 269 3층, 4층)

3. [롯데프레시] 업종

영업표지	업종	
롯데프레시	대분류	소분류(주요상품)
	종합소매점	식품, 잡화

4. 바로 전 3년간 사업연도 말 영업 중인 [롯데프레시]가맹점 및 직영점의 총 수

(단위: 개)

지역	2021.12.31.			2022.12.31.			2023.12.31.		
	전체	가맹점수	직영점수	전체	가맹점수	직영점수	전체	가맹점수	직영점수
전체	132	69	63	233	109	124	226	135	91
서울	33	12	21	52	19	33	55	20	35
부산	4	1	3	10	3	7	4	2	2
대구	4	2	2	8	2	6	4	1	3
인천	6	4	2	13	6	7	13	10	3
광주	4	2	2	6	5	1	7	5	2
대전	4	4	-	4	4	-	6	4	2
울산	-	-	-	1	-	1	-	-	-
세종	2	1	1	2	1	1	2	1	1
경기	38	16	22	70	27	43	69	40	29
강원	3	-	3	5	-	5	3	1	2
충북	7	4	3	9	5	4	9	7	2
충남	5	5	-	9	7	2	7	7	-

전북	9	7	2	13	8	5	13	9	4
전남	6	6	-	13	11	2	17	17	-
경북	4	3	1	7	4	3	6	4	2
경남	3	2	1	11	7	4	11	7	4
제주	-	-	-	-	-	-	-	-	-

5. 바로 전 3년간 [롯데프레시] 가맹점 수

(단위: 개)

연도	연초	신규 개점	계약 종료	계약 해지	명의 변경	연말
2021	18	51	0	0	3	69
2022	69	44	0	4	1	109
2023	109	30	1	3	6	135

* 롯데프레시 가맹점의 자세한 내역은 별지를 확인하십시오.

6. [롯데프레시] 외에 가맹본부가 경영하거나 특수관계인이 경영하는 가맹 사업 현황

당사는 [롯데프레시] 외에도 가맹본부 및 가맹본부의 특수관계인이 경영하고 있는 가맹사업의 바로 전 3년간 현황은 다음과 같습니다.

(단위: 개)

구분	상호	영업표지	정보공개서 등록번호	업종	가맹점 및 직영점의 수		
					2021.12.31	2022.12.31	2023.12.31
가맹 본부	롯데쇼핑(주)	롯데슈퍼	20200564	종합소매점	32 / 201	16 / 65	7 / 121
	롯데쇼핑(주)	롯데마켓999	20110100500	종합소매점	등록취소	등록취소	등록취소
	롯데쇼핑(주)	롯데프레시	20200564	종합소매점	66 / 63	109/124	135 / 91
계열 회사	롯데지알에스(주)	롯데리아	20080100155	패스트푸드	1,211 / 115	1,193 / 106	1191/97
		엔제리너스	20080100153	커피	373 / 76	335 / 77	302 / 74
		크리스피크림	20140778	제과제빵	60 / 71	58/70	54/73
	롯데월드(주)	나뚜루	20080100085	아이스크림	48 / 3	34 / 2	25 / 1
	(주)코리아세븐	세븐일레븐	20080100064	편의점	10,900/134	12,553/124	12,783/154

		미니스톱	200080200069	편의점	2,568/23	1,508/17	190/3
		수퍼바이츠	20210290 (등록취소)	패스트푸드	0/3	-	
	롯데칠성 음료(주)	롯데칠성 음료	20100100112	(건강) 식품	756/0	717/0	0/0

7. [롯데프레시] 가맹점의 평균 영업기간

연도	영업중인 가맹점 수 ①	평균 영업기간 (일) ②
2023	135	680

① 직전 사업년도 말 영업중인 가맹점 수를 기준

② 직전 사업연도 말 영업중인 최초 가맹계약 체결일부터 직전 사업연도 말까지의 영업한 일수를 모두 더하여 직전 사업연도 말 영업중인 가맹점 수로 나눈 기간

8. 바로 전 사업연도 가맹점사업자의 연간 평균 매출액 (직영점 매출은 제외)과 그 산정기준

[롯데프레시] 가맹사업자 한 명이 2023년에 올린 연간 평균 매출액 및 지역별 매출액은 아래와 같을 것으로 추정됩니다. 보다 정확한 금액은 매출액 표의 상한과 하한 금액 사이에 있을 것으로 판단됩니다.

(단위: 천원, 부가세 제외)

지역	2023	2023년 가맹점사업자의 연간 평균 매출액						비고
	년말 가맹 점수	연간 평균 매출액		연간 평균매출액(상한)		연간 평균매출액(하한)		
		연간 평균 매출액	면적 3.3㎡당	상한	면적 3.3㎡당	하한	면적 3.3㎡당	
전체	135	1,910,229	25,218	8,877,768	81,486	227,574	1,470	
서울	20	1,737,959	33,662	4,457,283	81,486	606,258	14,787	
부산	2	-	-	-	-	-	-	5곳 미만
대구	1	-	-	-	-	-	-	5곳 미만
인천	10	1,751,156	23,427	2,159,898	57,454	1,230,294	12,092	
광주	5	4,001,658	29,511	8,877,768	54,801	1,621,358	11,186	
대전	4	-	-	-	-	-	-	5곳 미만
울산	-	-	-	-	-	-	-	-

세종	1	-	-	-	-	-	-	5곳 미만
경기	40	1,796,847	25,052	3,932,861	42,059	227,574	4,748	
강원	1	-	-	-	-	-	-	5곳 미만
충북	7	2,481,816	24,332	8,475,693	47,616	510,267	9,204	
충남	7	1,434,778	12,729	3,231,634	16,906	440,615	9,375	
전북	9	2,491,943	17,133	6,330,578	32,318	266,836	2,037	
전남	17	3,138,725	25,927	6,957,939	52,315	1,055,897	9,064	
경북	4	-	-	-	-	-	-	5곳 미만
경남	7	1,403,568	8,973	3,005,240	22,097	264,512	1,470	
제주	-	-	-	-	-	-	-	-

9. 가맹지역본부(지사, 지역총판)의 일반 정보

해당사항이 없습니다.

10. 광고·판촉 지출 내역

당사에서 2023년에 [롯데프레시]와 관련하여 광고비 및 판촉비로 사용한 금액은 다음과 같습니다. 광고비 및 판촉비를 가맹점 사업자와 분담하는 기준은 [41]쪽을 참고하십시오.

(단위: 천원)

구분	수단		기간	지출 비용			비고
				합계	가맹본부	가맹점	
	광고·판촉비 합계		2023년	3,178,161	2,937,852	240,309	
광 고 비	소계		2023년	1,551,626	1,550,757	869	
	비공개			비공개	비공개	-	
	비공개			-	-	-	
	비공개			-	-	-	
	비공개			-	-	-	
	비공개			비공개	비공개	-	
	비공개			비공개	비공개	-	
	비공개			비공개	비공개	597	

	비공개			-	-	-	
	비공개			비공개	비공개	비공개	
	비공개			-	-	-	
	비공개			비공개	비공개	비공개	
	비공개			비공개	비공개	-	
	비공개			비공개	비공개	-	
	비공개			-	-	-	
	비공개			비공개	비공개	-	
판 측 비	소계			1,626,535	1,387,095	239,440	
	비공개			-	-	-	
	비공개			-	-	-	
	비공개			-	-	-	
	비공개			비공개	비공개	비공개	
	비공개			비공개	비공개	-	
	비공개			비공개	비공개	비공개	
	비공개			-	-	-	
	비공개			-	-	-	
	비공개			-	-	-	
	비공개			비공개	비공개	비공개	

11. 가맹금 예치

귀하가 당사와 계약을 체결하기 위하여 가맹금을 지급하는 경우에는 아래 5개 시중은행에 예치하여야 하며, 자세한 내용은 다음과 같습니다.

예치 기관 상호	담당지점 또는 부서	주소	전화번호
하나은행	전 지점	서울시 중구 을지로 35(을지로1가, 하나은행)	1599-1114
국민은행	전 지점	서울시 영등포구 국제금융로8길 26	1588-9999
농협	전 지점	서울시 중구 새문안로 16	1661-3000
신한은행	전 지점	서울시 중구 세종대로 9길 20	1599-8000
우리은행	전 지점	서울특별시 중구 소공로 51 우리은행	1588-5000

귀하는 기존 사업자용 통장을 보유하고 있는 시중은행 중 가맹금을 예치하고자 하는 은행을 방문하시어, 당사의 사업자번호를 고지하신 후 은행 직원의 안내에 따라 가맹금을 예치하여 주시면 됩니다.

가맹금 예치와 관련하여 가맹점사업자가 알아두어야 할 사항

1. 가맹점사업자가 영업을 시작하거나 가맹계약 체결일부터 2개월이 지난 경우에는 가맹 예치금은 가맹본부에 지급됩니다.
2. 다만, 다음의 경우에는 가맹금의 지급이 보류됩니다.
 - 가. 가맹점사업자가 예치가맹금을 반환받기 위하여 소를 제기한 경우
 - 나. 가맹점사업자가 예치가맹금을 반환받기 위하여 알선, 조정, 중재 등을 신청한 경우
 - 다. 가맹점사업자가 가맹금 반환 사유가 발생하여 가맹본부를 공정거래위원회에 신고한 경우
3. 2번의 가~다의 조치를 취한 경우 그 사실을 예치 기관에 서면으로 통보하여야 합니다.
그렇지 않은 경우 예치가맹금은 가맹본부에 지급될 수 있습니다.

Ⅲ. 가맹본부와 그 임원의 법 위반 사실

1. 공정거래위원회 또는 시·도 지사의 시정조치 등

당사와 당사의 임원은 정보공개일 현재 최근 3년 동안 가맹사업거래와 관련하여 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률, 독점규제 및 공정거래에 관한 법률 및 약관의 규제에 관한 법률을 위반하여 공정거래위원회 또는 시·도지사로부터 시정조치 등을 받은 사실이 없습니다.

2. 민사소송 및 민사상 화해

당사와 당사의 임원은 정보공개일 현재 최근 3년 동안 가맹사업거래와 관련하여 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 또는 독점규제 및 공정거래에 관한 법률을 위반하거나, 사기·횡령·배임 등 타인의 재물이나 재산상 이익을 영득 또는 이득하는 죄로 받은 유죄의 확정판결과 관련된 민사소송에서 패소의 확정판결을 받았거나, 민사상 화해를 한 사실이 없습니다.

3. 형(刑)의 선고

당사와 당사의 임원은 정보공개일 현재 최근 3년 동안 사기·횡령·배임 등 타인의 재물이나 재산상 이익을 영득 또는 이득 하는 죄를 범하여 아래와 같은 형의 선고를 받은 내역이 없습니다.

IV. 가맹점사업자의 부담

1. 영업개시 이전의 부담

귀하가 [롯데프레시] 가맹사업을 시작하기 위해서는 아래와 같은 금액이 소요됩니다. 이 금액에는 귀하가 지불하여야 하는 점포의 임대비용, 시설·집기투자비 등이 제외되어 있습니다. 또한 귀하가 운영하게 될 점포의 위치 및 규모, 내부설비의 종류, 영업 시작까지 걸리는 시간 등이 상이하므로 실제 지불하는 금액과는 차이가 있을 수 있습니다.

귀하가 부담하여야 할 대가는 매우 다양하나 크게 다음의 세 가지로 구분할 수 있습니다.

구분	지급 대상	예치 대상 여부	비고
최초가맹금	가맹본부	예치	확정금액
보증금	가맹본부	예치	추정금액
기타 비용	가맹본부 또는 다른 업체	예치하지 않음	추정금액

1) 최초 가맹금을 자세히 나누면 다음 표의 내용과 같습니다.

(단위: 천원, 부가세 포함)

구분	금액	지급기한	반환조건	반환될 수 없는 사유	비고
가입비	11,000	계약체결 시	당사가 가맹사업법에 의하여 가맹금 반환 의무가 있는 경우 일부 또는 전부 반환	위약금	가맹점 자격 확보

2) 보증금을 자세히 나누면 다음 표의 내용과 같습니다. 보증금은 계약 종료 시 전액이 귀하에게 반환되는 대가입니다. 다만, 귀하의 귀책사유가 있는 경우에는 그러하지 아니합니다.

(단위: 천원, 부가세 없음)

구분		금액	지급기한	가맹점사업자의 귀책사유	비고
이행 보증금	165m ² 점	15,000	개점시까지	.각종 대금의 미 결제 (상품대금, 로열티 및 전산유지 보수료 미 지급 등의 채무 발생) .기타 계약 위반 사유 발생 등	Type1 한정
	330m ² 점	24,000			
	660m ² 점	27,000			
상품 보증금	165m ² 점	30,000			
	330m ² 점	50,000			
	660m ² 점	75,000			
준비금	상품(최초)	70,000	개점시까지	. 기타 계약 위반 사유 발생시	Type2 한정
	소모품(최초)	7,000			
시설집기 보증금		10,000			
이행보증금		100,000			

※ 위 계약이행보증금은 롯데프레시 경영을 위한 계약 유지, 상품 대금 및 귀하의 당사에 대한 각종 손해배상금의 상당액으로 귀하는 위 금액을 가맹본부에 예약하여야 합니다. 단, 가맹본부의 판단에 따라 계약이행보증금의 전부 또는 일부에 대하여 보증보험을 제공함으로써 대체할 수 있으며 이 경우 계약 종료에 따른 정산 완료 후 즉시 해지하게 됩니다.

※ Type2에 따른 준비금은 개점 준비를 위하여 당사가 미리 구매한 상품을 담보하기 위한 금액으로서 실 구매 이후 금액이 변동될 수 있습니다.

3) 예치가맹금의 범위와 그 금액

가맹사업거래의 공정화에 관한 법률에 따라 귀하가 예치하여야 하는 가맹금의 자세한 내역은 다음과 같습니다.

(단위 : 천원)

구분		금액				비고
		Type 1			Type 2	
		165m²점	330m²점	660m²점		
합계		56,000	85,000	113,000	198,000	-
가입비		11,000	11,000	11,000	11,000	부가세 포함
보증금	이행	15,000	24,000	27,000	100,000	부가세 없음
	상품	30,000	50,000	75,000	-	

	시설 집기	-	-	-	10,000	
준비금	상품				70,000	부가세 포함
	소모품				7,000	

4) 귀하가 그 밖에 지급하여야 하는 비용을 자세히 나누면 다음 표의 내용과 같습니다. 귀하가 가맹점을 운영하기 위하여 필요한 물품의 품목은 20~21쪽에서 확인할 수 있습니다.

(330㎡점 기준 / 단위: 천원, 부가세 포함)

구분	지급대상	금액	면적 3.3㎡금액	지급기한	반환조건	비고
총계	-	401,808	4,018	-	-	-
시설공사	가맹점주 자율 선정업체	125,944	1,259	업체별로 상이	업체별로 상이	-
집기비품		177,614	1,776			-
최초 상품비	가맹본부	90,000	900	공급 시	미 공급 시	-
소모품비		8,250	83			-

위 표의 금액은 그 동안 롯데프레시와 유사한 롯데슈퍼 직영점 개점 경험을 토대로 추정한 것으로 실제 지불금액과는 다를 수 있습니다.

또한 시설공사, 집기비품의 설치에 대하여는 귀하의 선택에 따라 가맹본부 외 다른 업체와 거래할 수 있으며, 그에 따른 불이익은 전혀 없으나 당사가 정한 매뉴얼 및 사양을 준수하여야 합니다.

5) 가맹점 입지 선정 주체 및 선정 기준

당사는 신규 가맹점 입지를 다음과 같이 정하고 있습니다.

선정 주체	선정 기준
당사 가맹지원팀 (전화:02-2290-5681)	담당자 배정→상담을 통하여 가맹희망자가 원하는 지역 파악→현장조사 등 시장분석→최적의 입지 도출→가맹 희망자에 동의를 구함. ※ 가맹희망자가 동의하지 않는 경우 새로운 입지를 정할 수 있으나 영업이 늦어지는데 따라 발생하는 비용을 추가로 부담할 수 있습니다.

6) 가맹점사업자와 그 종업원의 교육 및 계약·채용 기준

당사와 계약을 체결하여 교육을 받거나 귀하가 운영하는 가맹점에 종업원을 채용하기 위하여 필요한 조건은 다음과 같습니다.

구분	교육 기준	계약·채용 기준
가맹점사업자	가맹점사업자 포함 2인 교육 참석	피성년후견인, 피한정후견인, 미성년 자, 파산·회생 신청자가 아닐 것
종업원	특별한 기준 없음	미성년자가 아닐 것

7) 가맹점 운영에 필요한 설비 등의 내역 및 공급방법·공급업체

[롯데프레시] 가맹점을 운영하기 위해서는 다음의 물품이 필요합니다. 단, 구체적인 물품은 점포 사정에 따라 일부 달라질 수도 있습니다.

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. - 서울특별시장

8) 한편, 당사는 가맹금을 분납하는 제도를 운영하지 않습니다.

2. 영업 중의 부담

1) 비용 부담

귀하가 영업을 시작한 후에도 다음과 같은 비용을 부담하여야 합니다. 특히 광고분담금에 대한 세부 부담기준은 [42]쪽에 나와 있습니다.

[TYPE-1]

(단위: 천원, 부가세 포함)

구분	지급대상	금액	지급 기한	반환 조건	미반환 사유	비고
총계		실비+α				
건물 임차료	임대인	실비	익월5일	미반환	사용	관리비 포함
로열티	가맹본부	매출액의 2% (VAT별도)	익월5일	미반환	수수료	상표,서비스표 등 사용료
카드 수수료	각 카드사	실비	지정일	미반환	사용	카드사에 지급
상품권 수수료	상품권 회사	실비	지정일	미반환	사용	상품권 발행사 에 지급
수도광열비	비공개	실비	지정일	미반환	사용	전기,수도,가스 료 등
POS 유지보수료	비공개	102.6천원/월	익월5일	미반환	사용	2대기준(네트워 크장비등포함)
인터넷회선 사용료	비공개	55.0천원/월	익월5일	미반환	사용	기업용 인터넷 ※20년12월기준
	비공개	33.0천원/월	익월5일	미반환	사용	일반 인터넷 ※지역별 상이
BGM 프로모션비	비공개	8.8천원/월	지정일	미반환	사용	음악방송
POP프린터 리스료	비공개	330.0천원/월	익월5일	미반환	사용	가맹본부협력업 체사용은 권장 사항임.
영업배상책임보험료	비공개	실비	지정일	미반환	사용	
무인경비비	비공개	실비	지정일	미반환	사용	
방제용역비	비공개	실비	지정일	미반환	사용	
송금 수수료	은행	실비	송금 시	미반환	사용	은행거래수수료
L.Point 사용료	가맹본부	실비	익월5일	미반환	사용	비용청구 = 적립-사용
점포환경개선비용	미지정	가맹본부분담비용 제외한 나머지	지정일	미반환	사용	46쪽 참조
지연이자	가맹본부	연 12%	지급기일의 다음날부터 지급 날까지	미반환	수수료	가맹계약에 따른 금전 지급의무의 지급기한을 경과했을시 부담

※ 점포운영 시 재고관리, loss비용 등 상기 조항 외 별도비용이 발생할 수 있으며, 물가변동 등 기타의 사유로 금액이 변동될 수 있습니다.

[TYPE -2]

(단위: 천원, 부가세 포함)

구분	지급대상	금액	지급 기한	반환 조건	미반환 사유	비고
일반관리비	점포 관리인	실비	지정일	미반환	수수료	점 개별관리비
가맹수수료	가맹본부	실비	익월5일	미반환	수수료	분담 안내율에 따라 상이
카드 수수료	각 카드사	실비	지정일	미반환	사용	분담 비율에 따른 가맹본부비용 잔 여액에 대해 부담
상품권 수수료	상품권 회사	실비	지정일	미반환	사용	
간편결제 수수료	대상업체	실비	지정일	미반환	사용	
수도광열비	비공개	실비	지정일	미반환	사용	전기, 수도 등
전산유지보수료	비공개	실비	지정일	미반환	사용	-
통신비	비공개	실비	지정일	미반환	사용	-
제세공과금	각 지자체	실비	지정일	미반환	사용	-
영업배상책임보험료	비공개	실비	지정일	미반환	사용	본부 협력업체 이용은 권장사항
무인경비비	비공개	실비	지정일	미반환	사용	
은행수수료	은행	실비	송금 시	미반환	사용	은행거래수수료
점포환경개선비용	가맹본부	실비	지정일	미반환	사용	-
지연이자	가맹본부	연 12%	지급기일의 다음날부터 지급 날까지	미반환	수수료	가맹계약에 따른 금전 지급의무의 지급기한을 경과했을시 부담
폐기상품 비용	가맹본부	실비	지정일	미반환	사용	가맹본부 인정 비 용 초과시 부담
재고상품 부족	가맹본부	실비	지정일	미반환	사용	
인건비	미지정	실비	지정일	미반환	사용	인력 사용 비용
수선비	가맹본부	실비	지정일	미반환	사용	발생 수리비용
정수기 대여료	비공개	실비	지정일	미반환	사용	-
배달비	미지정	실비	지정일	미반환	사용	점 배달비용
비품 구입비	가맹본부	실비	지정일	미반환	사용	-
소모품비	가맹본부	실비	지정일	미반환	사용	-
쓰레기 처리비	종량제 봉투 구매처	실비	지정일	미반환	사용	-
청소용품 구입비	미지정	실비	지정일	미반환	사용	-
유니폼비	가맹본부	실비	지정일	미반환	사용	유니폼 구매비

※ 점포운영 시 재고관리, loss비용 등 상기 조항 외 별도비용이 발생할 수 있으며, 물가변동 등 기타의 사유로 금액이 변동될 수 있습니다.

※ TYPE-2 정산 방식 특성상 영업 비용 부담 항목 중 일부는 당사가 지급 대행한 후 경영주의 정산금에서실비를 공제할 수 있습니다.

2) 구입요구 품목 구입을 통한 가맹금 지급

가맹사업자가 필수품목(강제, 권장)의 거래를 통해 당사에 지급하는 대가 중 적정한 도매가격을 넘는 대가(이하 “차액가맹금”이라 한다)의 (2023)년도 평균 규모는 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. - 서울특별시

3) 가맹점사업자에 대한 감독

당사는 귀하의 영업 상황에 대하여 일정한 감독을 실시하고 있으며 자세한 내용은 다음과 같습니다.

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. - 서울특별시

3. 계약 종료 후의 부담

1) 계약연장이나 재계약 과정의 추가 부담

해당사항이 없습니다.

2) 가맹본부의 사정에 의해 계약 종료 시 조치사항

가) 가맹본부가 가맹사업을 다른 사업자에게 양도하는 경우 기존 가맹점사업자와의 계약승계 여부

당사가 가맹사업을 타인에게 양도하는 경우 가맹점사업자는 가맹계약을 종료하고 계약관계를 탈퇴할 수 있습니다. 다만, 가맹점사업자가 양수한 사업자(가맹본부)와의 계약 관계 유지를 원할 경우에는 가맹계약을 유지할 수 있습니다. 가맹관계를 탈퇴할 경우, 당사의 귀책사유로 인한 계약해지에 해당되므로 가맹점사업자는 남은 가맹계약기간을 고려하여 일부 가맹금의 반환을 청구할 수 있습니다

나) 가맹본부가 사용을 허락한 지식재산권의 유효기간이 만료되는 경우 조치사항

당사가 가맹점운영을 위하여 가맹점사업자에게 사용을 허가한 상표권, 특허권 등 지식재산권이 존속기간의 만료, 소유권(사용권) 변경, 효력 상실 등의 사유로 더 이상 지식재산권을 독점적으로 사용할 수 없게 된 경우에는 당사의 책임과 비용으로 이를 대체할 수 있는 수단을 제공하며, 이로 인해 가맹점사업자에게 손해가 발생하면 가맹점사업자와 협의하여 이를 배상하도록 하겠습니다.

또한, 대체할 수 있는 수단을 제공하지 못하거나 대체수단이 만족스럽지 못할 경우에는 가맹점사업자는 체결한 가맹계약을 해지하실 수 있으며, 이 경우 귀책사유 등을 감안하여 일부 가맹금의 반환을 청구할 수 있습니다.

다) 가맹본부가 해당 가맹사업을 중단하는 경우 조치사항

당사는 원칙적으로 모든 가맹계약이 종료될 때까지 가맹사업을 중단하지 않습니다. 다만, 예상치 못한 사정으로 당사가 가맹사업을 중단하게 될 경우에는 이를 미리 가맹점사업자에게 통지하고 협의하여 계약을 해지할 것입니다. 이 경우 계

약해지의 귀책사유를 고려하여 일부 가맹금의 반환을 청구할 수 있습니다.

3) 가맹점 운영권 양도 과정의 부담

귀하가 운영하는 [롯데프레시] 운영권을 다른 사람에게 양도하고자 하는 경우에는 당사의 사전승인을 받아야 하며, TYPE-2의 경우에는 가맹사업 투자 및 운영의 특성상 양도가 제한될 수 있습니다. 귀하가 당사에게 지급할 양도에 관련된 비용은 없으나 귀하의 사유로 가맹계약을 종료하고자 하는 경우에는 가맹계약 해지에 따른 위약금이 발생할 수도 있습니다. 정상적인 절차를 거쳐 가맹자격을 획득한 양수인은 양도인의 기존 계약을 포괄적으로 승계한 것을 간주되며 새로운 비용이 발생할 경우 양수인에게 납부의무가 있습니다. 운영권 양도에 관한 자세한 절차는 [36]쪽에 나와 있습니다.

4) 계약 종료 후의 조치 사항

가맹점사업자는 계약이 종료된 경우에는 지체 없이 상호·간판 등 영업표지의 사용을 중단하고 이를 철거 내지 제거하여야 하며, 가맹본부가 제공한 설비, 전산시스템 등 영업관련 자산을 가맹본부에 반환하여야 합니다. 이상의 내용을 준수하지 아니한 경우에는 가맹점사업자는 일정한 금액을 손해배상액으로 당사에 지급하여야 합니다.

다만, 가맹점사업자가 지급한 계약이행보증금의 정산잔액과 정산서를 받을 때까지 상호·간판 등의 철거 내지 제거, 영업관리 자산의 반환의무 이행을 연기할 수 있습니다. 또한 위 의무이행과 관련하여 필요한 비용은 계약종료에 책임 있는 당사자가 부담 합니다.

또한, 가맹점사업자가 당사 또는 당사가 지정한 자로부터 공급받은 물품을 반품하고자 하는 경우, 원칙적으로 반품이 불가하나 구체적인 내용은 당사와 협의하여 결정합니다.

V. 영업활동에 대한 조건 및 제한

귀하는 당사와 가맹계약을 체결하게 되면 **사업의 동일성 유지**를 위하여 **영업활**

동에 일부 제한을 받을 수 있습니다. 따라서 앞으로 기재된 내용을 신중히 살펴본 후 계약 체결 여부를 판단할 것을 권장합니다.

1. 물품 구입 및 임차

1) 귀하가 [롯데프레시]를 시작하거나 경영하기 위하여 필요한 부동산·용역·설비·상품·원재료 또는 부재료 등의 구입 또는 임차와 관련하여, 당사 또는 당사가 지정하는 자와 거래해야 할 품목은 다음과 같습니다.

가) 물품 구입 및 임차 현황

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. - 서울특별시장

※ [롯데프레시]는 소매업에 해당하므로 상품의 구체적인 품목명은 생략합니다.

귀하가 위 표에 기재된 물품을 지정된 사업자가 아닌 사업자에게 공급받으려는 경우에는 사전에 가맹본부에게 서면으로 통지하여 승인을 받아야 합니다. 그렇지 않을 경우 불이익을 받을 수 있으므로 주의하여야 합니다.

당사는 경영환경의 변화 등으로 필요한 경우 위 표에 기재된 상품·용역 외에 다른 품목도 추가할 수 있습니다. 이 경우 가맹점사업자의 동의를 미리 얻도록 하고 있으며, 동의가 없는 경우에는 본 정보공개서의 내용에 따라 사업을 진행합니다.

나) 주요 품목별 직전 사업연도 공급가격의 상·하한

[롯데프레시]는 소매업에 해당하므로 작성을 생략합니다.

2) 특수관계인의 경제적 이익

귀하가 [롯데프레시]를 시작하거나 경영하기 위하여 당사가 거래할 것을 강제하 부동산·용역·상품·원재료 또는 부재료 등의 구입 또는 임차와 관련하여, 당사의 특수관계인은 경제적 이익을 수취하고 있지 않습니다.

2. 거래 강제 또는 권장의 대가 내역

1) 당사는 [롯데프레시] 가맹점사업자로 하여금 상품 또는 용역을 특정한 거래상 대방에게 거래하도록 요구 또는 권장하나 특정한 거래상대방이나 가맹점사업자에게 거래에 대한 대가를 받고 있지 않습니다.

2) 당사가 [롯데프레시] 가맹점사업자로 하여금 상품 또는 용역을 특정한 거래상 대방에게 거래하도록 강제하는 대가로 당사의 특수관계인은 특정한 거래상대방 으로부터 경제적 이익을 수취하고 있지 않습니다.

3. 상품·용역, 거래상대방, 가격 결정

1) 가맹점사업자가 취급하는 상품·용역의 판매 제한

당사의 상표권을 보호하고 상품 또는 용역의 동일성을 유지하기 위하여 귀하는 지정된 상품·용역만을 판매하여야 하며 그 자세한 내용은 다음과 같습니다.

상품·용역명	제한 내용 및 조건	위반 시 책임	비고
당사가 추천하여 당사 또는 당사가 지정한 거래처로부터 매입하는 상품	가맹본부의 추천상품 이외의 상품취급 시 가맹본부의 사전 서면 승인을 얻을 것	가맹본부는 가맹점사업자에게 상품의 판매중지 및 철거를 요구할 수 있으며, 가맹본부의 상품 등 공급중단, 가맹계약 갱신 거절 및 계약해지 사유에 해당 될수 있음	

귀하가 위 표에 기재되지 않은 상품·용역을 판매하려는 경우에는 사전에 가맹본부에게 서면으로 통지하여 승인을 받아야 합니다. 그렇지 않을 경우 불이익을 받을 수 있으므로 주의하여야 합니다.

당사는 경영환경의 변화 등으로 필요한 경우 위 표에 기재된 상품·용역 외에도 판매 제한을 가할 수 있습니다. 이 경우 당사는 가맹점사업자의 동의를 미리 얻고 있습니다.

2) 거래상대방(고객)에 따른 상품·용역의 판매 제한

당사의 상표권을 보호하고 상품 또는 용역의 동일성을 유지하기 위하여 귀하는 지정된 고객에 대해 상품·용역을 판매하지 않아야 하며 자세한 내용은 다음과 같습니다.

거래상대방	상품·용역명	제한 내용 및 조건	위반 시 책임	비고
미성년자	담배·주류 등	청소년보호 관련 법령상 판매 제한 상품	당사에게 발생한 일체의 손해 배상	

당사는 경영환경의 변화 등으로 필요한 경우 위 표에 기재된 거래상대방(고객) 외에도 판매 제한을 가할 수 있습니다. 이 경우 당사는 가맹점사업자의 동의를 미리 얻고 있습니다.

3) 가맹점사업자의 가격 결정의 제한

당사는 귀하가 판매하는 상품이나 용역의 가격을 정하여 이를 따르도록 권장하고 있으며 자세한 내용은 다음과 같습니다.

상품·용역명	권장 가격	가격 통보 방법	비고
전 상품	개별상품별로 상이	발주시스템을 통하여 공지	

귀하가 위 표에 기재된 권장가격과 다른 가격으로 상품·용역을 판매하려는 경우에는 사전에 서면으로 당사와 협의하여야 합니다. 귀하가 당사의 독자적 PB상품

· 해외소싱 상품, 행사상품 등 가맹사업의 통일성과 표준화의 필요성이 더욱 큰 상품에 대하여 당사의 권장 판매가격과 다르게 판매가격을 정하고자 하는 경우에는 가맹점의 상권특성, 인근 경쟁점포의 가격 등을 비교 분석하는 등 판매가 조정에 필요한 근거를 상세히 기재한 문서를 사전에 당사에 통지하여야 합니다.

4. 가맹점사업자의 영업지역 보호

1) 독점적·배타적 영업지역 설정

당사는 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제 12조의4에 의거 가맹계약 체결 시 가맹점사업자의 영업지역을 설정하여 가맹계약서에 영업지역을 명시하고 있습니다.

당사 및 당사의 계열회사는 가맹계약기간 중에는 정당한 사유없이 가맹점사업자의 영업지역 내에 동일한 업종의 직영점·가맹점을 추가 개설하지 않습니다. 동일한 업종의 범위 및 동일한 업종에 해당하는 당사 및 당사의 계열회사의 영업표지는 다음과 같습니다.

동일한 업종 범위	동일한 업종 영업표지	
	가맹본부	계열회사
슈퍼마켓 등의 소매업	롯데프레시 롯데슈퍼 롯데마켓999	-

2) 영업지역의 설정 기준

당사는 영업지역을 다음과 같이 정하고 있습니다.

설정 기준	설정방법
점포를 중심으로 직선거리 반경 500m내 상권, 지역별 특성 등을 고려하여	별지에 영업지역 표시 (지도 별첨을 원칙으로 함)

가맹희망자와 협의하에 결정	
----------------	--

3) 가맹계약 갱신과정에서 영업지역을 재조정할 수 있는 사유 및 절차

당사는 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제12조의4에 의거 가맹계약 갱신시 다음과 같은 사유가 발생하는 경우에 한해서 가맹점사업자와 합의를 통해 기존 영업지역을 합리적으로 조정할 수 있습니다. 구체적인 절차는 다음과 같습니다.

영업지역 재조정 사유	재조정 절차	동의를 얻는 방법
① 재건축, 재개발, 신도시 건설 등 대규모개발로 인하여 상권의 급격한 변동이 발생하는 경우 ② 해당 상권의 거주인구 또는 유동인구가 현저히 변동되는 경우 ③ 소비자의 기호변화 등으로 인하여 해당 상품·용역에 대한 수요가 현저히 변동되는 경우 ④ 위의 사유에 준하는 사유로 인하여 영업지역을 그대로 유지하는 것이 현저히 불합리하다고 인정되는 경우	재조정 사유 발생 → 당사 담당팀 검토 → 영업지역 변경(안) 작성 → 가맹점사업자에게 서면 통지 → 가맹점사업자 동의→영업지역 변경 완료	영업지역 변경(안)을 서면으로 통지하고 30일 이내에 동의여부 회신 동의가 있는 경우 15일 이내에 영업지역 재조정 완료 (신규 점포 입점 가능)

4) 영업지역 밖의 고객에게 상품이나 용역을 판매하는 데에 따르는 제한

가맹점사업자는 가맹본부와 약정한 영업지역을 준수하시기 바랍니다. 영업지역을 벗어나 다른 가맹점사업자의 영업지역에 속한 고객에게 영업활동을 하는 경우 가맹본부는 다음의 조치를 취하여 가맹점사업자 상호간의 이해관계를 합리적으로 조정할 수 있습니다.

첫째, 가맹점사업자가 다른 가맹점사업자의 영업지역의 고객과 거래하는 경우 가맹본부가 두 가맹점사업자 간의 보상금 지불에 대한 중재안을 제시하는 행위

둘째, 영업지역을 침해 받은 가맹점사업자의 영업지정 조정 요구가 있는 경우 매

출액 현황 조사 등 필요한 조치를 취하는 행위

셋째, 특정 가맹점사업자가 다른 가맹점사업자의 영업지역을 반복적으로 침해하여 '롯데프레시' 영업표지 이미지에 심각한 손해를 가한 경우 그 가맹점사업자에게 행위의 시정을 요구하고 손해배상액을 청구하는 행위

5) 가맹점사업자가 취급하는 상품이나 용역 등이 가맹점사업자의 영업지역내의 대리점 등 다른 유통채널을 통해 공급되는지 여부

당사는 [롯데프레시] 가맹점사업자의 영업지역 내에서 대리점, 다른 영업표지를 사용한 가맹점 등을 통해 가맹점사업자가 판매하는 상품이나 용역과 대체재 관계에 놓일 수 있는 동일·유사한 상품이나 용역을 공급하지 않습니다.

6) 가맹점사업자가 취급하는 상품이나 용역 등이 온라인, 홈쇼핑, 전화권유판매 등 다른 유통채널을 통해 공급되는지 여부

당사는 온라인, 홈쇼핑, 전화권유 판매 등을 통해 가맹점사업자가 판매하는 상품이나 용역과 대체재 관계에 놓일 수 있는 동일·유사한 상품이나 용역을 공급하고 있으며, 그 내용은 다음과 같습니다.

구분	유통업체명	주소	취급품목	가맹점과의 구분
온라인	롯데슈퍼 인터넷 쇼핑 몰	www.lottesuper.co.kr	과일/채소/쌀/수산물/정육/유제품/가공식품/일상/생활잡화 등	상품별 입수 및 판매단위 등이 상이할 수 있고 비대면 방식으로 거래 발생

※ 당사의 온라인 쇼핑몰은 23년 운영 종료 하였습니다.

7) 그 밖에 영업지역에 관한 내용

해당사항이 없습니다.

5. 가맹본부의 온라인·오프라인 판매에 관한 사항

- 1) 바로 전 사업연도 말 기준 연간 국내 매출액 중 온라인과 오프라인 매출액 비중

(단위 : %)

연도	국내 온라인 · 오프라인 판매액 비중			
	오프라인 판매 매출액 비중		온라인 판매 매출액 비중	
	가맹점	기타 오프라인	자사 온라인몰	기타 온라인
2023	20.02%	78.74%	1.24%	0%

- 2) 바로 전 사업연도 말 기준 국내 판매 상품 중 온라인과 오프라인 전용 판매 상품의 비중

(단위 : %)

연도	오프라인 전용상품 비중	온라인 전용상품 비중
2023	0%	0%

6. 계약기간, 계약의 갱신 · 연장 · 종료 · 해지 · 수정

- 1) 가맹계약 및 갱신 기간

[롯데프레시] 가맹사업의 계약기간은 Type 별로 상이합니다,

구분	Type - 1	Type - 2
계약 기간	5년	3년
갱신 기간	5년	3년

- 2) 계약 연장이나 재계약, 또는 계약 종료에 필요한 절차

가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제13조 및 같은 법 시행령 제14조에 따라

귀하에게는 가맹계약의 갱신을 요구할 수 있는 권리가 최초 계약일로부터 10년간 주어집니다. 구체적인 절차는 다음과 같습니다.

순 서	기간 (계약만료일 : D-day)
① 가맹점사업자가 계약 갱신을 요구하였습니까? 예 → ②, 아니오 → ⑦	D-180 ~ D-90
② 3)에서 정한 계약갱신 거절 사유에 해당합니까? 예 → ④, 아니오 → ③	D-180 ~ D-90
③ 가맹본부가 계약 조건 변경을 서면으로 통지하였습니까? 예 → ⑤, 아니오 → A	D-180 ~ D-90
④ 가맹본부가 가맹점사업자에게 거절 사유를 적은 서면으로 거절통지를 하였습니까? 예 → B, 아니오 → A	①+15일 이내
⑤ 가맹점사업자가 계약 조건 변경에 동의하였습니까? 예 → C, 아니오 → ⑥	
⑥ 변경된 계약 조건이 다른 가맹점사업자에게 통상적으로 적용되는 계약 조건입니까? 예 → B, 아니오 → D	
⑦ 가맹본부가 계약갱신을 하지 않겠다는 사실을 서면으로 통지하였습니까? 예 → B, 아니오 → ⑧	D-180 ~ D-90
⑧ 가맹점사업자가 계약갱신 또는 계약조건에 대하여 이의를 제기하였습니까? 예 → E, 아니오 → A	D-60일 이전
A. 종전과 같은 조건으로 다시 가맹계약 체결	D-day
B. 계약기간이 만료되는 날 계약 종료	D-day
C. 변경된 조건으로 다시 가맹계약 체결	D-day
D. 양자가 합의하여 계약조건을 변경해야 함(가맹본부가 계약 변경을 강행할 경우 불공정거래행위에 해당할 수 있음)	
E. 양자가 합의하여 계약을 만료하거나 변경된 조건으로 다시 가맹계약 체결(민사상 문제로 가맹사업법에서 특별하게 제한하는 규정 없음)	

3) 계약 갱신 거절(종료) 사유

당사가 가맹 계약의 갱신 요구를 거절할 수 있는 사유는 다음과 같습니다.

[TYPE-1]

구분	거절 사유	관련 계약조문
가. 지급의무 지체	(1)가맹점사업자가 가맹계약상의 가맹금, 상품 등의 대금 지급 의무를 3회 이상 지체하는 경우	제37조
나. 자격 미달	(1)다른 가맹점사업자에게 통상적으로 적용되는 계약조건이나 영업방침을 가맹점사업자가 수락하지 아니한 경우 (2)가맹점 운영에 필요한 점포·설비의 확보나 법령상 필요한 자격·면허·허가 등을 유지하지 못하는 경우 (3)기타 객관적이고 합리적인 기준에 따라 가맹점사업자가 가맹점을 정상적으로 운영할 수 없다고 인정되는 경우	
다. 의무 해태	(1)상품의 품질을 유지하기 위하여 필요한 판매방법이나 서비스 기법의 준수에 관하여 가맹본부가 정한 영업방침을 지키지 아니한 경우 (2)가맹본부의 가맹사업 경영에 필수적인 지식재산권의 보호에 관하여 가맹본부가 정한 영업방침을 지키지 아니한 경우 (3)가맹본부가 업계의 통상적인 수준의 비용에 의하여 가맹점사업자에게 정기적으로 실시하는 교육·훈련의 준수에 관한 가맹본부의 영업방침을 지키지 아니한 경우	

[TYPE-2]

구분	거절 사유	관련 계약조문
의무 해태	(1) "경영주"가 "LOTTE Fresh점"의 운영통일성을 유지하기 위한 본 계약 제3조 (2),(3),(4)항(경영에 대한 "경영주"의 권리와 의무), 제4조(권리행사의 범위), 제7조("경영주"의 투자), 제10조(점포 공사 및 사용권의 허가), 제16조 (2)항(채권 채무 관계의 처리방법), 제17조(영업활동), 제19조(대 고객 서비스), 제22조(상품의 적절한 유지 및 관리), 제23조(상품의 매입), 제24조(판매가격의 결정), 제25조(주류의 매입, 판매, 영업이익의 배분), 제27조 (4)항(경영주의 정산금), 제28조(LOTTE Fresh 가맹수수료), 제30조 (3)항(최저수익 보장), 제31조(점포 등의 보전), 제33조 (3)항(보험), 제34조 (3)항(회계자료의 작성과 세무 신고의 협력), 제36조 (실재고 조사), 제37조(입점조사), 제38조 (2)항(자료제출 및 전송)을 2회 이상 위반하여 "회사"로부터 서면으로 통보 받고도	제 42조

시정하지 않은 경우 (2) "LOTTE Fresh점" 개점시 등록완료 및 등록진행중인 상품판매 인허가 (기타식품 판매업, 식육 판매업, 담배소매인 지정 등)가 "경영주"의 귀책 사유로 취소된 경우 (3) "경영주"가 정당한 사유 없이 "LOTTE Fresh점" 영업을 중단한 경우 (4) "경영주"가 "LOTTE Fresh점"에서 판매하는 상품의 판매기법이나 서비스 방법을 지키지 않은 경우 (5) "회사"가 "LOTTE Fresh가맹사업"의 정상적인 유지를 위하여 "경영주"에게 정기적으로 실시하는 교육훈련에 관한 사항을 "경영주"가 지키지 않은 경우 (6) 기타 "경영주"가 "LOTTE Fresh점"에 통상적으로 적용되는 계약조건이나 영업 방침을 지키지 않은 경우	
--	--

4) 계약 해지 사유 및 그 절차

당사가 귀하와의 가맹계약을 해지할 수 있는 사유는 다음과 같습니다.

계약 해지 사유	관련 계약 조문
가맹점사업자가 가맹본부가 제공하는 입문교육 과정에서 성적불량으로 불합격한 후, 재 교육을 받았으나 재차 불합격한 경우	제20조 (Type - 1) 제11조 (Type - 2)
준공 지연, 인수 지체 등으로 개점일을 2월 이상 연기하는 경우	제14조1항 (Type - 1) 제 12조 (Type - 2)
영업환경이 급격히 악화되어 개점이 어렵다고 판단되는 경우	
기타 개점을 취소하여야 할 불가피한 사정이 있는 경우	
서류제출 지연,대금납부 지연,개점준비 소홀 등 가맹점사업자가 계약의 이행을 지연하는 경우	제14조2항 (Type - 1)
아래 [별표 1], [별표 2]에 해당하는 경우	제38조 1항 (Type - 1) 제42조 2항 (Type - 2)
가맹본부 및 가맹점사업자가 계약기간 중에 가맹계약을 중도해지 하려는 경우(상대방에게 해지일로부터 90일 전에 서면으로 통지하여야 하고, 약정된 위약금을 지급하여야 함)	제39조 (Type - 1) 제41조 (Type - 2)
가맹본부가 약정한 상품 등의 공급, 경영지원 등을 정당한 이유 없이 이행하지 않거나 지체하는 경우 등 가맹계약상 의무를 불이행하는 경우	제38조3항 (Type - 1) 제42조 (Type - 2)

[별표 1] Type - 1

구분	사유
가. 지급의무 지체	(1)가맹점사업자가 상품 등의 대금의 지급의무를 1개월에 걸쳐 2회 이상 지체하는 경우 (2)가맹점사업자가 로열티의 지급의무를 4회 이상 지체하는 경우
나. 기망	(1)가맹점사업자가 로열티의 산정을 위한 순매출액을 2회 이상 누락하거나 왜곡하는 경우
다. 장애 초래	(1)가맹점사업자가 가맹본부의 명성이나 신용을 훼손하는 행위를 하는 경우
라. 의무 해태	(1)가맹점사업자가 가맹계약 제26조에 따른 상품매입 및 재고유지, 품질관리 의무를 1개월에 걸쳐 2회 이상 위반하는 경우 (2)가맹점사업자가 가맹계약 제27조에 따른 판매가격 조정 협의 의무를 1개월에 걸쳐 2회 이상 위반하는 경우 (3)가맹점사업자가 가맹본부와의 협의 없이 가맹점 운영을 3일 이상 방치하는 경우 (4)가맹점사업자가 가맹본부로부터 가맹계약상의 의무위반을 지적 받고 7일 내에 시정조치를 취하지 않는 경우 (5)기타 가맹점사업자가 가맹 계약의 각 조항을 위반하여 계약의 목적을 달성하는 것이 곤란하다고 판단되는 경우

[별표 2] Type - 2

구분	사유
의무 해태	① “경영주”가 “LOTTE Fresh점”의 운영통일성을 유지하기 위한 본 계약 제3조 2, 3, 4항 (경영에 대한 “경영주”의 권리와 의무), 제4조(권리행사의 범위), 제7조(“경영주”의 투자), 제10조(점포 공사 및 사용권의 허가), 제16조 2항 (채권 채무 관계의 처리방법), 제17조 (영업활동), 제19조(대 고객 서비스), 제22조(상품의 적절한 유지 및 관리), 제23조(상품의 매입), 제24조(판매가격의 결정), 제25조(주류의 매입, 판매, 영업이익의 배분), 제27조 4항 (경영주의 정산금), 제28조(LOTTE Fresh 가맹수수료), 제30조 3항 (최저수익 보장), 제31조(점포 등의 보전), 제33조 3항 (보험), 제34조 3항 (회계 자료의 작성과 세무 신고의 협력), 제36조(실재고 조사), 제37조(입점조사), 제38조 2항 (자료제출 및 전송)을 2회 이상 위반하여 “회사”로부터 서면으로 통보 받고도 시정하지 않은 경우 ② “경영주”가 “회사”의 서면 동의 없이 “LOTTE Fresh점”의 중요한 자산을 타인에게 양도하거나 “LOTTE Fresh점”의 경영의 전반적인 혹은 실질적인 부분에 관여하지 않고 방치한 경우 ③ “경영주”가 정당한 사유없이 “LOTTE Fresh점” 영업을 중단한 경우 ④ 경영주의 신용에 중대한 거짓이나 허위가 있는 경우로서 본 영업을 지속할 수 없는 경우 ⑤ 기타 “회사”에 대하여 중대한 불신 행위가 있는 경우

가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제14조와 같은 법 시행령 제15조에 따라 당

사는 가맹계약을 해지하려는 경우에는 귀하에게 서면으로 2개월 이상의 유예기간을 두고 계약의 위반 사실 및 이를 시정하지 않을 경우 계약을 해지한다는 사실을 2회 이상 통지하고 있습니다. 이러한 절차를 거치지 않은 계약해지는 무효가 됩니다.

다만, 가맹사업법 시행령 제 15조의 즉시 계약해지 사유에 해당되는 경우(가맹사업의 거래를 지속하기 어려운 경우로서 아래 [별표 3] 기재사유 중 어느 하나 해당하는 경우)에는 2개월 이상의 유예기간 이나 2회 이상의 서면 통지 없이 계약서에 따른 절차를 거쳐 계약이 해지될 수 있으므로 주의하여야 합니다.

[별표 3]

즉시계약 해지 사유	관련 계약조문
○ 가맹점 사업자에게 파산 신청이 있거나 강제 집행절차 또는 회생절차가 개시된 경우	제38조 2항 (Type 1) 제42조 1항 (Type 2)
○ 가맹점 사업자가 발행한 어음 수표가 부도 등으로 지불 정지된 경우	
○ 천재지변, 중대한 일신상의 사유 등으로 가맹점 사업자가 더 이상 가맹사업을 경영할 수 없게 된 경우	
○ 가맹점 사업자가 가맹점 운영과 관련되는 법령을 위반하여 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 행정처분을 받거나 법원 판결을 받음으로써 가맹본부의 명성이나 신용을 뚜렷이 훼손하여 가맹사업에 중대한 장애를 초래한 경우 가. 위법사실을 시정하라는 내용의 행정처분 나. 위법사실을 처분 사유로 하는 과징금·과태료 등 부과처분 다. 위법사실을 처분 사유로 하는 영업정지 명령	
○ 가맹점사업자가 가맹점 운영과 관련되는 법령을 위반하여 자격·면허·허가 취소 또는 영업정지 명령 (15일 이내의 영업정지 명령을 받은 경우는 제외한다) 등 그 시정이 불가능한 성격의 행정 처분을 받은 경우. 다 만, 법령에 근거하여 행정처분을 갈음하는 과징금 등의 부과 처분을 받은 경우는 제외한다.	
○ 가맹점 사업자가 법 제 14조 제 1항 본문에 따른 가맹본부의 시정요구에 따라 위반 항을 시정한 날부터 1년 (계약갱신이나 재계약 된 경우에는 종전 계약기간에 속한 기간을 합산한다.) 이내에 다시 같은 사항을 위반하는 경우. 다만, 가맹본부가 시정을 요구하는 서면에 다시 같은 사항을 1년 이내에 위반하는 경우에는 법 제 14조 제 1항의 절차를 거치지 아니하고 가맹계약이 해지될 수 있다는 사실을 누락한 경우는 제외한다.	
○ 가맹점 사업자가 가맹점 운영과 관련된 행위로 형사 처벌을 받은 경우	
○ 가맹점사업자가 뚜렷이 공중의 건강이나 안전에 급박한 위해를 일으킬 염려가	

있는 방법이나 형태로 가맹점을 운영하고 있으나, 행정청의 시정조치를 기다리기 어려운 경우	
○ "경영주"가 정당한 사유없이 연속하여 7일 이상 "LOTTE Fresh점" 영업을 중단한 경우	

5) 계약 수정의 사유, 사전 통보 여부 및 동의 절차

당사는 계약기간 중에 계약서의 내용을 변경하지 않는 것을 원칙으로 합니다. 다만, 다음과 같은 절차에 따라 [귀하의 동의를 얻어] 계약 조건을 수정할 수 있습니다.

재조정 절차	동의 절차
계약 수정 사유 발생→당사 담당팀 검토→수정계약서(안) 작성→가맹점사업자에게 서면 통지→가맹점사업자 동의→수정 완료	수정 계약서(안)을 서면으로 통지하고 30일 이내에 동의 여부 회신 동의를 있는 경우 수정계약서에 정한 날부터 효력발생

당사는 가맹사업자가 수정계약서에 동의할 경우 그 계약서에 정한 날로부터 효력이 발생하며 만약 수정계약서에 동의하지 않을 경우 계약기간 동안 기존 계약서의 내용을 따르는 것을 원칙으로 합니다. 다만 가맹계약을 갱신하는 경우에는 수정 계약서로 계약을 체결합니다.

7. 가맹점운영권의 환매 · 양도 · 상속 및 대리행사

1) 가맹점운영권의 환매

당사는 [귀하가 가맹점을 운영하다가 개인 사정 등으로 조기에 계약을 해지하려는 경우 새로운 가맹점사업자를 찾을 때까지 일시적으로] 가맹점운영권을 다시 사들여 직영점 체제로 운영하는 제도를 운영하고 있지 않습니다.

2) 가맹점운영권의 양도

귀하가 가맹점 운영권을 다른 사업자에게 양도하기 위해서는 [사전에 당사에게 서면으로 그 사실을 통지하여야 하고, 당사의 승인이 있어야만 합니다.] 자세한 내용은 다음과 같습니다.

양도 가능 조건	양도 절차	문의
· 양도인이 가맹계약의 양도를 요청할 것 · 양수인이 당사의 가맹자격 요건에 적합할 것	양도 신청→담당팀 검토(양수인 면담 포함, 30일 가량 소요)→승인 여부 통지→양·수도계약 체결→양도 완료	문의: 가맹지원팀 (02-2290-5681)

당사가 양도를 승인하면 양수인은 양도인의 모든 권리의무를 승계하게 되며 양수인은 가맹비 및 가맹관련 보증금을 납입하여야 합니다.

귀하가 당사에게 지급할 양도에 관련된 비용은 없으나 귀하의 사유로 가맹계약을 종료하고자 하는 경우에는 가맹계약 해지에 따른 위약금이 발생할 수도 있습니다.

3) 가맹점운영권의 상속, 대리행사, 위탁 등

가맹점운영권은 원칙적으로 당사와 가맹계약을 체결한 귀하에게 주어집니다. 따라서 개인 사정 등으로 가맹점운영권을 다른 사람에게 대리 행사하게 할 경우에는 당사에 사전에 서면으로 그 사실을 통지하고, 승인을 받아야 합니다.

가맹점사업자의 상속인은 가맹점 영업을 상속할 수 있으며, 이 경우 상속개시일로부터 3개월 이내에 상속사실을 통지하여야 합니다. 다만, 상속인이 미성년자, 피성년후견인에 해당하거나 이에 준하는 사유가 있는 경우에는 가맹계약은 종료됩니다.

구분	가능 여부(조건)	이전 범위	절차	기타 의무사항
----	-----------	-------	----	---------

대리 행사	본부 승인 시 가능	위임된 범위 내의 점포 운 영과 관련된 권리·의무	대리 신청(위임장 포함)→ 담당팀 검토(대리인 면담 포함, 30일 가량 소요)→승 인여부 통지→점포 대리 운영	가맹비 및 가맹관 련 보증금 납부
상속	본부 승인 시 가능	모든 권리와 의무	사유발생일로부터 3개월이 내에 서면으로 상속신청→ 담당팀 검토(대리인 면담 포함, 30일 가량 소요)→승 인여부 통지→가맹점 운영 권 이전	배우자 및 직계존 비속
업무 위탁	불가능	-	-	-

8. 경업금지, 영업시간 제한, 가맹본부의 영업장 관리 · 감독

1) 경업금지의 범위

당사는 계약기간 동안 귀하가 롯데프레시와 동일한 업종 (슈퍼마켓 등의 소매업)을 영위하거나 귀하의 특수관계인으로 하여금 롯데프레시의 영업비밀이나 노하우를 활용하여 롯데프레시와 동일한 업종을 영위하게 하는 행위를 금지하고 있습니다. 만약 이를 위반할 경우 손해배상 등의 책임이 발생할 수 있으므로 주의하여야 합니다.

2) 영업시간 및 영업일수 제한

당사는 롯데프레시의 영업시간 및 영업일수를 제한하고 있습니다. 자세한 내용은 다음과 같습니다.

영업시간	영업일수	비고
10:00~23:00 (13시간)을 원칙으로 하며, 최초	법규에 의한 휴무일 제외 영업	문의:가맹지원팀 (02-2290-5681)

가맹계약 시 별도협의 가능, 법규 에 의한 영업규제 시간 제외		
---------------------------------------	--	--

가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 시행령 제15조 제10호에 따라 귀하가 정당한 사유 없이 연속하여 7일 이상营业을 중단한 경우 가맹계약 해지가 될 수 있으므로 주의하시기 바랍니다.

귀하가 개인 사정 등으로 营业을 불가피하게 중단하거나 营业시간을 조정해야 할 경우에는 사전에 담당팀에 통지하시기 바랍니다.

3) 권장 종업원 수 및 营业장 근무 여부

당사는 귀하가 运营하는 가맹점포(营业장)의 종업원 및 근무 형태를 제한하고 있으며 자세한 내용은 다음과 같습니다.

권장 종업원수	직접 근무 여부	대체 가능 인력	비고
개별점포별로 상이	직접 근무	배우자, 친·인척 등	점주의 부재 시 가맹본부에 통보

4) 가맹본부의 营业장 관리 · 감독

당사는 귀하가 运营하는 가맹점포(营业장)를 정기적으로 관리 · 감독하고 있으며 자세한 내용은 다음과 같습니다.

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보 · 영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. - 서울특별시장

9. 광고 및 판촉 활동

1) 가맹본부와 가맹점사업자의 비용 분담 기준

당사는 [가맹사업 및 가맹점 영업의 활성화를 위하여 전국 단위 및 지역 단위] 광고 및 판촉 활동을 위해 필요한 비용을 [가맹점사업자와 나누어 부담하고 있습니다.] 자세한 내용은 다음과 같습니다.

구분	광고성격	부담비율		분담절차	비고
		본사 부담	가맹점 부담		
광고 행사	할인광고	공동부담	공동부담	전단 기안, 공지 및 광고상품의 행사원가 공급(가맹본부) 전단지제작 및 배포(가맹점)	
	가맹점 모집광고	100%	-	-	
판촉 행사	행사에 따라 다름	-	-	행사계획 공고→가맹점부담액 제시→가맹점의 행사참여 결정→정산	
멤버십 제휴서비스	포인트 사용·적립	-	100%	→월간 정산	필수
	할인행사 등	70% 이상	30%이하		

2) 가맹점사업자의 독자적 광고·판촉 활동

개별 가맹점사업자가 스스로 또는 다른 가맹점사업자와 함께 독자적으로 광고·판촉 활동을 할 수 있습니다. 이 경우 사전에 당사에 승인을 얻어야 합니다.

10. 영업비밀 보호에 관한 사항

당사의 영업비밀이란, 공공연히 알려져 있지 아니하고 독립된 경제적 가치를 가

지는 것으로서, 가맹본부의 상당한 노력에 의하여 비밀로 유지된 생산방법, 판매방법, 그 밖에 영업활동에 유용한 기술상 또는 경영상의 정보를 말합니다.

귀하는 계약체결 및 가맹점 운영상 알게 된 가맹본부의 영업비밀을 계약기간은 물론 계약종료 후에도 제3자에게 누설해서는 안 됩니다. 가맹본부의 허락 없이 교육과 세미나자료 기타 가맹점운영과 관련하여 영업비밀이 담긴 관계서류의 내용을 인쇄 또는 복사할 수 없습니다.

당사의 영업비밀을 무단으로 유출할 경우 부정경쟁방지 및 영업비밀보호에 관한 법률에 의해 처벌 받을 수 있음을 알려드립니다

11. 가맹계약 위반 시 손해배상에 관한 사항

이 계약의 당사자는 상대방의 계약위반이나 불법행위로 인한 손해에 대하여 손해배상액의 예정으로서 위약금을 청구하거나 별도로 손해배상을 청구할 수 있습니다. 귀책 당사자는 Type별로 책정되어 있는 금액을 위약금으로 지급하여야 하며 별도로 끼친 손해가 있는 경우에는 그 손해를 배상하여야 합니다. 단, 천재지변 등의 불가항력적인 사유에 의한 경우는 예외로 할 수 있습니다.

Type 1	Type 2
- 본 가맹 계약 개점일 이후 3년 미 경과 시 : 로열티 x 12개월 - 본 가맹 계약 개점일 이후 3년~4년 미만 시 : 로열티 x 10개월 - 본 가맹 계약 개점일 이후 4년 이상 경과 시 : 로열티 x 8개월 * 로열티: 계약해지통지일 직전 3개월간 평균 순매출액 기준	월 점포 매출 총이익 (월 매출액-상품원가+장려금)" 평균 금액 30%의 6개월분 (계약 잔여기간이 6개월 미만인 경우, 그 잔여기간)

귀하는 당사와 가맹계약을 체결한 후 당사 소속 임원의 위법행위 또는 가맹사업의 명성이나 신용을 훼손하는 등 사회상규에 반하는 행위로 인해 손해가 발생한 경우 귀하는 당사에 본 계약 상 구제수단 외에 별도로 손해배상을 청구

할 수 있습니다.

VI. 가맹사업의 영업 개시에 관한 상세한 절차와 소요기간

1. 상담·협의 과정에서부터 가맹점 영업 시작까지 필요한 절차 요약

귀하가 당사와 가맹계약을 체결할 경우 상담일로부터 실제 가맹점이 개설될 때까지 걸리는 시간과 필요한 절차는 다음과 같습니다.

(단위: 천원, 부가세 포함)

구분	내용	소요기간	소요비용
합계	330m ² 점 신규개설 기준	45일 내외	[17~19P 참조]
가맹희망자 문의	전화문의, 담당자 배정	D-45	
사업설명·상담	계약서 제공(계약조항 설명), 정보 공개서 제공, 가맹희망자 상담, 인근 10개 가맹점 현황문서 제공	D-45	
점포개발 및 상권분석 실시	입지선정, 점포입지 주변정보 제공	D-45~30	
최종 협의	개설 승인	D-34~30	
가맹계약 체결	계약 체결	D-30	
가맹금 지급	당사에 가맹금 지급	D-30~0	
점포실측/설계	투자비 산출	D-30~10	
실내외 공사착수	도면협의 및 공사일정 확인		
인테리어 공사	공사 실시		
교육 실시	점포운영교육 실시	5일~10일 소요	5일 (Type - 1) 10일 (Type - 2)
점포 개설	가맹점 개설 및 영업시작	D-day	

위 표에 따른 소요기간은 평균적인 가맹점을 기준으로 작성된 것으로, 협의 과정, 시장상황, 점포면적 및 위치, 해당 부동산의 현 상황 등에 따라 그 기간이 증감될 수 있습니다.

귀하는 본사와 계약을 체결하는 과정에서 변호사나 가맹거래사의 자문을 받을

수 있습니다. 자문이 필요하신 경우는 본사에 소속되어 있거나 업무 연관성이 있는 변호사나 가맹거래사를 제외하고 귀하께서 선택하신 변호사나 가맹거래사에게 정보공개서 및 가맹계약서 등에 대하여 자문을 받으시기 바라며, 특히 정보공개서에 대하여 자문을 받으신 경우에는 계약체결일이 정보공개서 제공 14일 후에서 7일 후로 단축됩니다.

2. 가맹본부와의 분쟁 해결 절차

가맹계약 당사자는 계약의 해석 또는 계약에 의해 명시되지 아니한 사항에 관하여 다툼이 있을 경우 법적 절차에 이르기 전까지 우선적으로 대화와 협상을 통해 분쟁을 해결하도록 합니다.

대화와 협상으로 분쟁이 해결되지 아니할 경우, 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제22조에 따라 한국공정거래조정원의 **가맹사업거래분쟁조정협의회(연락처:1588-1490, 홈페이지: <http://www.kofair.or.kr>)** 또는 시·도의 분쟁조정 협의회에 조정을 신청하거나 다른 법령에 의해 설치된 중재기관에 중재를 신청할 수 있습니다.

조정 또는 중재를 신청하지 아니한 경우, 법적 분쟁에 관한 소송은 당사가 가맹점 사업자를 상대로 소송을 제기하는 경우에는 가맹점 사업자의 소재지를 관할하는 법원을, 가맹점사업자가 당사를 상대로 소송을 제기하는 경우에는 당사 본사사업장 소재지를 관할하는 법원을 각각 관할법원으로 합니다.

단, 가맹점사업자는 이러한 관할의 합의가 불리하다고 판단하는 경우 당사에 관할 법원의 경을 요청할 수 있으며, 당사는 특별한 사정이 없는한 이를 수용하여 관할법원을 변경하여야 합니다.

Ⅶ. 가맹본부의 경영 및 영업활동 등에 대한 지원

1. 점포환경개선 시 비용지원 내역

당사는 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제 12 조의 2 및 시행령 제 13 조의 2 규정에 의거 다음의 사유가 발생하는 경우에 한하여 점포환경개선을 실시하고 있으며, 가맹점사업자의 점포환경개선에 소요되는 비용의 일부를 분담하고 있습니다. 분담비율 및 구체적 절차는 다음과 같습니다.

다만, 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제 12 조의 2 규정에 의거 가맹점 가맹점사업자의 자발적 의사에 의하여 점포환경개선을 실시하는 경우 및 가맹점사업자의 귀책사유로 인하여 위생·안전 및 이와 유사한 문제가 발생하여 불가피하게 점포환경개선을 하는 경우에는 비용분담을 하지 않습니다.

점포환경 개선 사유	가맹본부 부담 비용항목	가맹본부 부담 비용비율	지급절차	비용부담 제외사유	비고
○점포의 시설, 장비, 인테리어 등의 노후화가 객관적으로 인정되는 경우 ○위생이나 안전의 결함으로 인하여 가맹사업의 통일성을 유지하기 어렵거나 정상적인 영업에 현저한 지장을 주는 경우	○간판교체 비용 ○인테리어 공사비용(장비·집기의 교체비용을 제외한 실내건축공사에 소요되는 일체의 비용. 단, 가맹사업의 통일성과 무관하게 가맹점사업자가 추가 공사를 실시함에 따라 소요되는 비용은 제외)	○점포의 확장 또는 이전을 수반하지 않는 점포환경개선 : 20% ○점포의 확장 또는 이전을 수반하는 점포환경개선 : 40%	○가맹점사업자의 비용청구(공사계약서 등 공사비용을 증빙할 수 있는 서류 첨부) → 90 일 이내에 가맹본부 부담액을 가맹점사업자에게 지급 (단, 가맹본부와 가맹점사업자간 별도의 합의가 있는 경우 1 년의 범위내에서 분할지급 가능) ○가맹점사업자가 가맹본부 또는 가맹본부가 지정한 자를 통하여 점포환경개선을 한 경우에는 점포환경개선이 끝난 날부터 90 일	○점포환경개선일로 부터 3 년 이내에 가맹본부의 책임없는 사유로 계약이 종료(계약의 해지·영업양도 포함)되는 경우 - 가맹본부 부담액 중 잔여기간에 비례하는 부담액은 지급하지 아니하거나 이미 지급한 경우에는 환수 가능	

			이내에 가맹본부 부담액을 지급 <분할지급 시 절차> ○가맹점사업자의 비용 청구(공사계약서 등 공사비용을 증빙할 수 있는 서류 첨부) → 3 차에 걸쳐가맹본부 부담액을 분할 지급 (1 차 : 청구일로부터 90 일 이내, 총 부담액의 30%, 2 차 : 1 차 지급일로부터 60 일 이내, 총 부담액의 30%, 3 차 : 2 차 지급일로부터 60 일 이내, 총 부담액의 40%)		
--	--	--	--	--	--

2. 판매촉진행사 시 인력지원 등 내역

당사는 가맹점을 개설 또는 운영함에 있어 다음과 같은 지원제도를 운영하고 있습니다. 다만, 해당 지원제도는 가맹본부의 경영사정 등에 의하여 가맹계약 기간 중이라도 지원여부 및 그 범위가 변경 또는 추가될 수 있습니다.

(단위 : 천원, 부가세 별도)

지원정책	주요 내용	지원조건	지원기간	지원금액	비고
반품 지원	시즌행사(명절세트, 발렌/화이트데이, 수능 등)시 입고되는 제품류 중 일정한 품목에 대하여 반품지원	시즌행사 제품류 중 반품지원 품목 지정상품에 한함	상품별 별도 공지	가맹점 실 매입상품 반품 (정상상품에 한함)	

3. 경영활동 자문

당사는 가맹점사업자의 경영활성화를 위하여 가맹점사업자의 경영활동에 대한 경영지도를 하고 있으며 자세한 내용은 다음과 같습니다.

구 분	대상 및 내용	절 차	비용부담	비 고
가맹본부의 경영지도	프로그램, 판매촉진, 고객관리, 위생관리, 진열, 정산 등 가맹점 운영 전반에 대한 경영지도	가맹본부는 담당 FC 지정 → 월 1 회 이상 정기적 또는 수시 점포를 방문하여 현장지도 실시 ※ 점포방문 횟수는 변경 될 수 있음	가맹본부 부담	문의: 가맹지원 팀 (02-2290 -5681)
가맹점사업자 요청에 의한 경영지도	점주 요청사항 반영 희망하는 주제 위주의경영지도	가맹사업자 요청 → 담당 FC 또는 담당자 점주와 스케줄 조율 후 매장방문 또는 집합교육 실시	가맹본부 부담	문의: 가맹지원 팀 (02-2290 -5681)
	개점시 실시한 이론교육 및 현장실습 교육 재실시	가맹점사업자 교육신청서 작성 → 가맹본부는 교육일정 수립 및 일정 통보	가맹점부담 (교육내용별 인당 일백만원) ※ 입과교육시 발생하는 체재비 점주부담	문의: 가맹지원 팀 (02-2290 -5681)

4. 신용 제공 등 내역

당사는 [롯데프레시] 가맹점사업자를 위하여 신용 제공 또는 알선을 하고 있지 않습니다.

5. 안정적인 점포 운영을 위한 경영상 지원 내역

당사는 가맹점 사업자의 안정적인 점포 운영을 돕기 위해 경영상 지원활동을

하고 있으며, 자세한 내용은 다음과 같습니다. 또한, 아래 지원 내용 이외에도 가맹점 사업자의 경영 사정 등을 감안하여 추가 지원이 있을 수 있습니다.

지원정책	주요 내용	지원조건	지원기간	지원내용	비 고
매출부진 경영지원	매출부진 가맹점 판매촉진을 위한 경영지원	직전 3개월간 매출액이 2천만원 이하인 경우	가맹계약기간	경영컨설팅 제공	
낙후점포 환경개선	점포환경개선을 통한 매출 리딩	재계약 의사 확인 후 점포 요청시	계약 만료 이전	점포	
전단 지원	매출 증대를 위한 점포 요청시 전단 지원	점포 요청시	가맹계약기간	마케팅 비용 처리	
One 쿠폰	매출 발생을 위한 쿠폰 발행 후 당사 마케팅 비용 처리	점포 요청시	가맹계약기간	마케팅 비용 처리	
표준진열도 지원	직영점 매출 리딩 품목에 대한 공유 및 SUPERVISING	점포에 맞는 표준진열도 작성 및 재공	가맹 계약 기간	점포 지원	

Ⅷ. 교육 · 훈련에 대한 설명

1. 교육 · 훈련의 주요내용

당사는 [롯데프레시] 운영에 필요한 제반 지식 및 노하우를 귀하에게 전수하기 위하여 교육 · 훈련을 실시하고 있습니다. 자세한 내용은 다음과 같습니다.

구분	주요 내용	교육방식	기한	비고
신규 교육	가맹점 경영의 개요 상품의 매입,진열,판매방법 각종 장표,서류의 작성 및 회계 POS시스템의 조작, 활용방법 기타 점포운영 방법	집합교육 3일	점포 개점 전	필수교육 (TYPE-2 의 경우 10일)
	점포운영의 실습 장표 및 서류 등의 실제 작성 실무경험과 그 지식의 운영	실습교육 2일		
보수 교육	부족한 직무역량 보완, 시스템 활용 문제점 해소 DIV 운영상 문제점 해소	집합교육	교육 통보 시 해당 기일 이내	
서비스 교육	고객 서비스 마인드 확립 고객 응대/인사 훈련 올바른 용모/복장	권역별 현장교육	교육 통보 시 해당 기일 이내	필수교육

2. 교육 · 훈련의 최소시간 및 비용

귀하가 [롯데프레시] 가맹사업을 운영하는데 필요한 교육 · 훈련의 최소시간 및 비용은 다음과 같습니다.

구분	최소 시간	비용	비고
신규 교육	5일 (TYPE 2의 경우 10일)	-	최초 계약시 이수
보수 교육	1일	실비	필요 시
서비스 교육	1일	실비	필요 시

3. 교육·훈련의 주체

교육·훈련은 가맹계약을 맺는 당사자(가맹점사업자)와 [롯데프레시] 가맹점 관리자 1인이 함께 받아야 합니다. 만일 개점 후 가맹점사업자나 가맹점의 관리자가 변경되는 경우에는 변경될 자를 반드시 변경 전에 교육을 받게 하여야 합니다. 개점 후 가맹점사업자나 가맹점의 관리자가 변경됨에 따라 변경될 자에 대하여 교육을 하는 경우 또는 가맹점사업자가 자신의 필요에 따라 추가인원에 대한 교육을 당사에 요청하여 받아들여진 경우 그 인원에게 대한 교육 비용은 가맹점사업자가 부담 합니다.

4. 교육·훈련 불참시에 받을 수 있는 불이익

신규 교육은 가맹계약서 제20조 (Type - 2의 경우 13조) 에 따라 개점일 전에 반드시 이수하여야 합니다. 그렇지 않은 경우에는 가맹계약이 해지될 수 있습니다.

보수 교육은 가맹계약서 제21조 (Type - 2의 경우 13조) 에 따라 당사가 통지 드리는 날에 이수하여야 합니다. 교육 불참 시 당사로부터 받게 되는 별도의 불이익이 있는 것은 아니나, 점포 운영을 위하여 반드시 필요한 사항들에 대한 교육이기에 점포 운영에 상 당한 차질이 발생할 수 있습니다.

IX. 가맹본부의 직영점 운영 현황

1. 바로 전 사업연도 말 기준 직영점의 명칭 및 소재지

연번	지역	명칭	소재지
1	경기	안산점	경기도 안산시 단원구 당곡2로 23 종합쇼핑센터 바동 B01호
2	서울	중계점	서울특별시 노원구 섬발로 209 신한은행 벽산상가 지층 138호
3	대전	한빛점	대전광역시 유성구 어은로 57 한빛프라자상가 B1호
4	충북	울량점	충청북도 청주시 청원구 울봉로 169
5	강원	원주점	강원도 원주시 치악로 1781

6	부산	대연점	부산광역시 남구 못골로 78
7	광주	문흥점	광주광역시 북구 대천로 140-7
8	전북	삼천점	전라북도 전주시 완산구 용리로 46
9	광주	두암점	광주광역시 북구 삼정로3번길 21
10	대구	복현점	대구광역시 북구 검단로 8
11	서울	서초국제점	서울특별시 서초구 효령로 304 국제전자센터 1층
12	전북	남원점	전라북도 남원시 춘향로 21 롯데슈퍼
13	경북	영주점	경상북도 영주시 구성로 256
14	경기	수지점	경기도 용인시 수지구 수지로 62 1층
15	전북	인후점	전라북도 전주시 덕진구 건산로 255 롯데슈퍼
16	서울	마포대흥점	서울특별시 마포구 큰우물로 3
17	경기	언남점	경기도 용인시 기흥구 구성로 118
18	서울	쌍문점	서울특별시 도봉구 도당로 10 쌍문동 LG트윈빌 04호, 106호~124호
19	서울	방화점	서울특별시 강서구 방화대로34길 83
20	서울	신천점	서울특별시 송파구 올림픽로 111 잠실엘스 상가 A동 101호~110호
21	서울	역촌점	서울특별시 은평구 진흥로 103 기린빌딩
22	서울	성내점	서울특별시 송파구 올림픽로37길 130 파크리오 A동 지하1층 102호~106호
23	경기	인계점	경기도 수원시 팔달구 권광로 262
24	경기	녹양점	경기도 의정부시 비우로 111 롯데슈퍼녹양점
25	서울	상계7동점	서울특별시 노원구 동일로 1372 동보빌딩 1층
26	경북	성주점	경상북도 성주군 성주읍3길 41
27	서울	우장산점	서울특별시 강서구 강서로 267 송화프라자 B1F 전체
28	서울	개화산점	서울특별시 강서구 양천로6길 15
29	경남	합천점	경상남도 합천군 충효로 39
30	서울	장위점	서울특별시 성북구 월계로40길 7 센트럴타운 지하1층 B101호, B102호
31	서울	코엑스점	서울특별시 강남구 봉은사로103길 5 성재빌딩 지상1층
32	서울	남현점	서울특별시 관악구 남부순환로 2074 1층
33	서울	잠실3동점	서울특별시 송파구 석촌호수로 61 트리지움 상가 지하1층 제126호외13호실
34	경남	함양점	경상남도 함양군 고운로 85 롯데슈퍼
35	경기	세교점	경기도 오산시 수청로 188 롯데슈퍼
36	대전	대전둔산점	대전광역시 서구 청사로 281 샘머리아파트주상가 제상가동 지하1층 B101~B104호

37	경기	분당서현점	경기도 성남시 분당구 중앙공원로40번길 42 우성종합 상가 지하층 002호
38	경기	광명소하점	경기도 광명시 하안로 112 신촌프라자 주건축물 제1동 116호~118호
39	경기	시흥장곡점	경기도 시흥시 장곡로53번길 12 주상가 B101~B111호
40	경기	G수지점	경기도 용인시 수지구 진산로 24 수지성원상가 2동 지 하1층 B01호
41	경기	G부곡점	경기도 의왕시 부곡시장4길 7
42	서울	G목동점	서울특별시 양천구 목동서로 100 목동신시가자아파트 3단지 아파트 관리동 105호
43	경기	G소사점	경기도 부천시 소사구 은성로 82 한신아파트
44	서울	G화곡점	서울특별시 강서구 등촌로5길 80 신라쇼핑센타 내
45	경기	G보라점	경기도 용인시 기흥구 사은로126번길 29 한성빌딩 1층
46	서울	G마포점	서울특별시 마포구 토정로 193
47	서울	프리미엄도곡점	서울특별시 강남구 언주로30길 21 아카데미스위트 상 가A동 B1F 102호 외
48	강원	G속초점	강원도 속초시 조양상가길 25(조양동)
49	서울	G대림점	서울시 영등포구 대림로 251
50	경기	G내손점	경기도 의왕시 평의길 34
51	충북	G북대점	충북 청주시 흥덕구 진재로 90
52	경기	G중동점	경기도 부천시 원미구 신흥로 190-1 위브더스테이트2 단지 상가 2동 106호 외
53	경기	G운정점	경기도 파주시 미래로602번길 10
54	서울	G은평점	서울특별시 은평구 진관2로 117 (진관동)
55	서울	G홍제점	서울 서대문구 통일로 397 한신휴플러스상가 B4F B426,B427호
56	대구	대구고산점	대구광역시 수성구 시지로 50
57	인천	인천동양점	인천광역시 계양구 당미1길 3 롯데슈퍼
58	인천	인천고잔점	인천광역시 남동구 앵고개로847번길 72 논현시티 115 호~121호, 123호
59	서울	봉은사로점	서울특별시 강남구 봉은사로 471 삼성동 힐스테이트 2 단지 제상가동 102호~106호
60	경기	남양주청학	경기도 남양주시 청학로중앙길 41
61	경기	고양원흥점	경기도 고양시 덕양구 도래울2로 3 1동 제1층 제101호
62	경남	거제상동점	경상남도 거제시 상동5길 117-40 상동프라자 제1층 제 101호
63	세종	세종고운점	세종특별자치시 마음로 181 이지더원 1018동 단지내상 가 B107호~B115호
64	경기	동탄청계점	경기도 화성시 동탄대로시범길 276 참조은프라자 제 101호~제108호
65	전북	전북대점	전라북도 전주시 덕진구 백제대로 572

66	서울	세곡점	서울특별시 강남구 현릉로569길 23 천석빌딩 1층(101호~106호)
67	인천	인천청라2	인천광역시 서구 보석로 44 태영빌딩 1층 전체
68	서울	위례중앙점	서울특별시 송파구 위례광장로 136 위례아이파크 예비 뉴상가 C동 지하1층 B01호~B06호
69	대구	대구현풍점	대구광역시 달성군 테크노상업로2길 9
70	경기	광명일직점	경기도 광명시 양지로 16 광명역씨밋플레이스 제판매 시설동 제22층
71	서울	프리미엄잠실점	서울특별시 송파구 올림픽로 269 롯데캐슬골드 상가 지하1층
72	서울	프리미엄일원점	서울특별시 강남구 일원로 115 삼성생명일원동빌딩 지 하1층
73	서울	반포2점	서울특별시 서초구 고무래로 22 쌍둥빌딩 서관 1F 전 체
74	경기	프리미엄기흥점	경기도 용인시 기흥구 기흥역로 63 힐스테이트 기흥 AK몰 지하1층
75	경기	화성와우리점	경기도 화성시 와우로 24 B101호 전체(도원프라자)
76	경기	수원매탄점	경기도 수원시 영통구 효원로 400 1층 109호 일부(탑 프라자)
77	경남	김해올하2점	경상남도 김해시 올하숲길 7 제101호~103호
78	서울	풍납점	서울특별시 송파구 강동대로9길 20 연지토성아파트
79	서울	올림픽점	서울특별시 송파구 양재대로 1220 1층 BNK올림픽프라 자
80	경기	용인동백점	경기도 용인시 기흥구 평촌2로1번길 4-2
81	서울	화곡점	서울특별시 강서구 강서로 43
82	경기	의왕오전점	경기도 의왕시 오전로 198 성원1차이화아파트
83	서울	일원점	서울특별시 강남구 양재대로33길 30
84	경기	우만1동점	경기도 수원시 팔달구 팔달문로131번길 66
85	경기	안성공도점	경기도 안성시 공도로 88
86	서울	방이점	서울특별시 송파구 올림픽로32길 20
87	경기	하남감일점	경기도 하남시 신우실로 61
88	서울	수서역점	서울특별시 강남구 밤고개로1길 10 수서현대벤처빌 b2 층 253,254호
89	부산	부산남산점	부산광역시 금정구 중앙대로 2033
90	경기	남양주진접점	경기도 남양주시 광릉내로 17-1
91	서울	삼성점	서울특별시 강남구 선릉로 660 2외 2필지

2. 바로 전 사업연도 말 기준 직영점의 평균 운영기간

(단위 : 년, 개월)

2023년 직영점의 평균 운영기간	비고
11.6 년	기존 운영 간판 교체점 (91 점)

3. 바로 전 사업연도 말 기준 직영점의 연간 평균 매출액 산정 기준

(단위 : 천원, 부가세 미포함)

2023년 직영점의 연간 평균 매출액	비고
4,871,433	당사의 직영점 연간 평균 매출액은 직영점별 POS상의 매출액을 근거로 기재한 것 입니다.

< 정보공개서 내용 문의 >

- ◇ 이상의 정보공개서에 대하여 문의 사항이 있거나 정보공개서와 다른 사실을 발견한 경우에는 당사 가맹지원팀(02-2290-5681)으로 연락주시면 친절하게 안내해 드리겠습니다.

- ◇ 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 관련 내용이 궁금하신 경우에는 **공정거래위원회 고객지원담당관실(044-200-4010)** 또는 **가맹거래과(help@ftc.go.kr)**로 문의하십시오. 개별 정보공개서 내용에 관한 문의는 받지 않고 있으니 주의하시기 바랍니다.

- ◇ 이 정보공개서는 **가맹사업정보제공시스템 <http://franchise.ftc.go.kr>**에서도 확인하실 수 있습니다.

별첨 1. 포괄손익계산서/재무상태표

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. - 서울특별시장