# 〈 창업희망자가 반드시 알아야 할 사항 >

1. 본 서류는 '대외 공개용 정보공개서'로서, 정보공개서 원본에서 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있는 내용을 모두 비공개 처리하여, 대외 공개하기에 적합하도록 바꾼 것입니다.

원본을 확인하려는 경우 해당 가맹본부에 요청하시기 바랍니다.

2. <u>가맹계약을 체결</u>하시려는 경우, 반드시 가맹본부에게서 <u>본 서류가</u> <u>아닌 정보공개서 원본을 받아 보고, 14일의 숙고기간 동안 그 내용을</u> 검토해 보신 후 계약을 체결하여야 합니다.

(「가맹사업거래의 공정화에 관한 법률」 제7조 제3항)

가맹본부가 정보공개서 원본을 제공하지 않거나, 14일의 숙고기간이 지나지 않은 상태에서 계약을 체결하거나 가맹금을 수령하는 경우, 이는 「가맹사업거래의 공정화에 관한 법률」 위반에 해당됩니다.

3. 본 서류의 내용은 가맹본부가 정보공개서를 변경 등록하거나, 비공개 대상 항목이 변경되는 등의 경우 수시로 변경될 수 있습니다.

# 서울특별시장



[정보공개서 등록번호 : 20080100745]

Homepage:

HERALD SCHOOL[정보공개서 최초 등록일 : 2008. 12. 12] http://www.heraldschool.co.kr

webmaster@heraldschool.co.kr

[정보공개서 최종 등록일 : 2023, 11, 30] E-mail :

[헤럴드스쿨]

# 정보공개서

[주식회사 헤럴드아카데미]는 「가맹사업거래의 공정화에 관한 법률」제7조 및 같은 법 시햇령 제4조 제1항에 따라 귀하에게 이 정보공개서를 드립니다.

20

주식회사 헤럴드아카데미

#### <주 의 사 항>

이 정보공개서는 귀하께서 체결하려는 가맹계약 및 해당 가맹사업에 대한 전반적인 정보를 담고 있 으므로 그 내용을 정확하게 파악한 후에 계약체결 여부를 결정하시기 바랍니다.

「**가맹사업거래의 공정화에 관한 법률**」에 따라 가맹희망자에게는 정보공개서의 내용을 충분히 검 토하고 판단할 수 있도록 일정한 기간이 주어집니다. 따라서 이 정보공개서를 제공받은 날부터 14일 (변호사나 가맹거래사의 자문을 받은 경우에는 7일)이 지날 때까지는 가맹본부가 귀하로부터 가 맹금을 받거나 귀하와 가맹계약을 체결할 수 없습니다.

이 정보공개서는 법령이 정한 기재사항을 담고 있는 것에 불과하며 그 내용의 사실 여부를 정부에 서 모두 확인한 것은 아닙니다. 또한, 귀하께서는 어디까지나 가맹계약서의 내용에 따라 가맹사업을 운영하게 되므로 정보공개서의 내용에만 의존하여서는 아니 됩니다.

귀하께서 가맹계약서에 서명하는 순간부터 그 내용에 구속됩니다. 따라서 충분한 시간을 갖고 정보 공개서나 가맹계약서의 내용을 검토하시고 **기존 가맹점사업자를 방문하여 얻은 정**보에 근거하여 가 맹본부의 신뢰성을 판단하도록 하십시오.

가맹사업은 **법률, 회계, 경영** 등 다양한 분야의 지식이 필요한 분야이므로 **가맹거래사 등 전문가의** 조언을 받는 것을 권장합니다. 귀하가 과거 사업경력이 없는 경우 관련 업종에서 경험을 쌓아 경영 수 행 능력을 갖출 필요가 있습니다.

마지막으로 사업 초기에 많은 자금이 소요되므로 귀하의 재정상태를 확실히 점검한 다음 창업에 임 하시기 바랍니다.

[가맹본부의 주된 사무소의 소재지: 서울시 금천구 가산디지털2로 34, 6층 603호]

[가맹본부의 대표전화번호 : 070-5102-3420] [가맹본부의 대표팩스번호 : 070-5102-3430] [총괄사업부 대표전화번호: 070-5102-3420] [가맹사업관련 담당자: 호종도 070-5102-3420]

Ι.	가맹본부의	일반 현황	Ĺ
Π.	가맹본부의	가맹사업 현황	3
ш.	가맹본부와	그 임원의 법 위반 사실(	3
IV.	가맹점사업	자의 부담(	3
V.	영업활동에	대한 조건 및 제한	)
VI.	가맹사업의	영업 개시에 관한 상세한 절차와 소요기간16	3
VII.	가맹본부의	경영 및 영업활동 등에 대한 지원17	7
VII	I. 교육·훈	년에 대한 설명 ···································	)
IX.	가맹본부의	직영점 운영 환황20	)

# < 정보공개서를 읽기 전에 >

- ◇ 정보공개서는 가맹본부의 자료에 기초하여 작성된 것이므로 귀하가 실제 운영할 사업 내용과는 **차이가 있을 수 있** 습니다. 따라서 사전에 충분히 내용의 타당성을 검토하고 별다른 문제가 없는 경우에 가맹계약을 체결하여야 합니다.
- ◇ 정보공개서의 내용을 이해하기 위해서는 일정한 법률 지식이 필요합니다. 이해가 가지 않는 부분은 가맹본부 측에 충분한 설명을 요구하고 필요한 경우 가맹거래사나 변호사 등 전문가에게 자문을 요청하는 것이 바람직합니다.
- ◇ 가맹본부로부터 제공받은 정보공개서와 공정거래위원회 또는 시·도에 등록한 정보공개서(http://franchise.ftc.go.kr)를 비교하여 다른 내용이 있는 경우 공정거래위원회 또는 시·도에 알려 주시기 바랍니다.
- ◇ 정보공개서 기재사항에 허위·과장된 정보가 포함된 경우에는 그 사실을 **공정거래위원회 또는 가맹사업거래홈페이지** (http://franchise.ftc.go.kr)로 신고하실 수 있습니다.
- ◇ 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률에 따라 정보공개서와 함께 귀하가 창업하려고 하는 점포 예정지 인근 10곳의 정보(가맹점명, 소재지, 전화번호)를 제공받아야 합니다. 인근 점포를 직접 방문하셔서 가맹본부를 신뢰할 수 있는 지 확인하시기 바랍니다.
- ◇ 가맹본부와 상담하기 전 **'창업희망자가 알아야 할 10가지 필수사항'**과 **'창업희망자를 위한 가맹사업 계약체결 안내서'**를 확인하시고 **가맹사업법 관련 조항**도 찾아보십시오.
  - 가맹사업거래홈페이지(http://franchise.ftc.go.kr) '정보마당' '교육자료'
  - 가맹사업거래홈페이지(http://franchise.ftc.go.kr) '법령 및 제도' '법령자료'
- ◇ 가맹본부와 분쟁이 발생한 경우 정보공개서는 중요한 단서가 될 수 있습니다. 정보공개서를 계약서와 함께 잘 보관하십시오.
- ◇ 참고로, 가맹본부가 정보공개서 변경등록을 신청하여 공정위 등에서 심사 중인 경우에는 실제 내용과 본 정보공개서 가 다를 수 있습니다. 따라서, 본 정보공개서를 제공받으시면 가맹본부에게 변경등록 신청여부 및 변경되는 내용 에 대해 반드시 확인받으시고, 필요할 경우 추후 변경등록이 완료될 경우 변경된 정보공개서의 제공을 요청하시 기 바랍니다.

# I. 가맹본부의 일반 현황

#### 1. 가맹본부의 일반 정보

당사의 일반 정보는 다음과 같습니다.

상 호	사용 브랜드		주 소			
	헤럴드스쿨 외 2개		서울시 금천구 가산디지털2로 34, 6층 603호			· 603호
주식회사	설립일	법인설립등기일	사업자등록일	대표자	대표전화번호	대표팩스번호
헤럴드아카데미	2000. 6. 23	2000. 6. 23	2000. 6. 23	홍성아	070-5102-3420	070-5102-3430
	법인등록번호	110111	-2005886	사업자등록번	호 104-8	81-54559

#### 2. 특수 관계인의 일반 정보

당사의 특수 관계인의 일반 정보는 다음과 같습니다.

관계	상호/이름	사용 브랜드	주 소		
대표자(대표이사)	주식회사 헤럴드아카데미/ 홍성아	헤럴드스쿨	서울시 금천구 가산디지털2로 34, 6층 6		34, 6층 603호
	사업(경영	j)기간	대표자	대표전화번호	대표팩스번호
	2003. 6. 23 ~ 현재		홍 성 아	070-5102-3420	070-5102-3430
관계	상호/이름 사용 브랜드		주 소		
11 0 01	원종문	헤럴드NIE	서울시 금천구 가산디지털2로 34, 6층 603호		
사용인 (임원: 이사)	사업(경영)기간		대표자	대표전화번호	대표팩스번호
( = 0 1/1)	2019. 06. 21 ~ 현재		홍 성 아	070-5102-3420	070-5102-3430
관계	상호/이름	사용 브랜드		주 소	
1) () ()	호종도	헤럴드NIE	서울시 금천구 가산디지털2로 34, 6층 603호		
사용인 (임원: 감사)	사업(경영	릥)기간	대표자	대표전화번호	대표팩스번호
( 0 0 0 17)	2019. 06. 2	1 ~ 현재	홍 성 아	070-5102-3420	070-5102-3430

# 3. 가맹희망자가 앞으로 경영할 가맹사업(앞으로 [헤럴드스쿨]이라 합니다)의 내용

귀하는 앞으로 아래 표에 따른 가맹사업을 경영하게 됩니다.

구 분	내 용	추가 설명
명 칭	헤럴드스쿨	Herald School
상 호	헤럴드스쿨 00 분원	
서비스표	헤럴드스쿨 Herald School	등록 번호 : 4101123500000 등록번호 : 410112348000
광 고	헤럴드스쿨	
그 밖의 영업표지	_	



[헤럴드스쿨의 로고 : The Norta Meralb HERALD SCHOOL ]

#### 4. 가맹본부의 인수 · 합병 내역

당사는 최근 3년 동안 다음과 같이 다른 기업(가맹사업 브랜드 포함)을 인수 · 합병하거나 다른 기업(가맹 사업 브랜드 포함)에 인수·합병된 적이 없습니다.

인수・합병 여부	기업명	브랜드	인수・합병일	주 소	대표자
가맹본부가 다른 기업을 인수함	해당 없음				
가맹본부가 다른 기업을 합병함	해당 없음				
다른 기업이 가맹본부를 인수함	해당 없음				
다른 기업이 가맹본부를 합병함	해당 없음				

# 5. 최근 3개 사업연도의 대차대조표 및 손익계산서

1)당사의 최근 3년 동안의 재무상황은 다음과 같습니다.

(단위: 천원, 부가세 미포함)

연도	총자산	총부채	총자본	매출액	영어	당기 순이익
2021년	2,023,765	2,226,890	-203,125	498,374	-670,807	-672,212
2022년	1,798,259	2,554,817	-756,558	830,768	-549,744	-553,432
2023년	1,837,743	3,075,298	-1,237,555	990,922	-518,169	-480,996

그 근거자료는 다음과 같습니다. [※대차대조표, 손익계산서 첨부: 별첨 1]

<sup>2)</sup> 당사의 최근 3년 동안의 가맹사업관련 매출액은 다음과 같습니다.

(단위: 천원, 부가세 미포함)

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. - 서울특별시장

당사는 가맹사업 이외의 사업을 경영하지 않아 가맹사업 관련 매출이 당사의 매출전체와 같습니다.

#### 6. 가맹본부의 임원 명단 및 사업경력

당사의 임원 내역은 다음과 같습니다.

관련여부	성명	현 직위		사업경력	
선년 역구	Įo Žo	연 작귀	기간	직위	담당 업무
	홍 성 아	대표이사	2003. 6. 23 ~	대표이사	회사 업무 총괄
	\$ 78 °T	네효이사	현재		
가맹사업 관련 임원	원 종 문	이사	2019. 6. 21 ~	이사	회사 내부관리 총괄
선선 임원	전중단	전중군 기사	현재		
1 6	호 종 도	호 종 도 감 사	2019. 6. 21 ~	감 사	회사 내부 감사
	오 등 도	년 <b>가</b>	현재		
2 2 2 2	해당없음				
가맹사업 비관련 임원	可必敗日				
미선년 임원	해당없음				
	에 강 없 급				

#### 7. 바로 전 사업연도 말 임직원 수

당사의 작년 말 임직원 수는 다음과 같습니다.

2) Z-l	임원	수(명)	지이 스(대)	
시 십 	상근	비상근	직원 수(명)	
2023년 12월 31일	3	0	6	

#### 8. 가맹본부 및 가맹본부의 특수 관계인의 가맹사업 경영 사실

당사는 [헤럴드스쿨]과 동일하거나 비슷한 사업을 다음과 같이 경영하였습니다.

관계	상호/이름	구분	기간	사업내용
가맹본부	(주)헤럴드아카데미	유사업종의 가맹사업 경영	2007.12 - 현재	헤럴드NIE (등록번호 : 20080100744) 학원사업경영
가맹본부	(주)헤럴드아카데미	유사업종의 가맹사업 경영	2009. 7 - 현재	헤더잉글리쉬 (등록번호 : 2009900229) 학원사업경영

#### 9. 사용을 허용하는 지식재산권

당사가 귀하에게 사용을 허용하는 지식재산권은 다음과 같습니다.

명칭	권리내용	등록 및 등록 신청여부(일자)	출원번호 및 등록번호	소유자 (등록신청자)	등록만료일
Herald School (서비스표권)	상품사용 및 대가수수	2005. 2. 11등록	출원(국제등록)번호 : 4120030015195 등록번호 : 4101123480000	(주)헤럴드	2025. 2. 10.
헤럴드스쿨 (서비스표권)	상품사용 및 대가수수	2005. 2. 11등록	출원(국제등록)번호 : 4120030015192 등록번호 : 4101123500000	(주)헤럴드	2025 2. 10.

귀하가 허용된 범위를 벗어나 당사의 상표(서비스표)를 사용할 경우에는 민형사상 책임을 질 수 있으니 주의 하여야 합니다. 당사의 지식재산권 내용은 한국특허정보원 특허정보검색서비스(http://www.kipris.or.kr/)에서 확인할 수 있습니다.

# Ⅱ. 가맹본부의 [헤럴드스쿨] 가맹사업 현황

- 1. 해당 가맹사업을 시작한 날: 2000년 8월 1일
- 2. [헤럴드스쿨] 연혁

가맹본부상호	영업표지	대표자의 이름	가맹사업 경영기간	주된 사무소의 소재지
(주)코리아헤럴드 영어연구소	키즈헤럴드스쿨	송석호	2000.07~2004.01	서울시 중구 충무로5가 36-4 충무로빌딩 지하1층
(주)헤럴드아카데미	헤럴드스쿨	홍성아	2004.02~2013.03	서울시 중구 충무로5가 36-4 충무로빌딩 지하1층
(주)헤럴드아카데미	헤럴드스쿨	홍성아	2013.04~현재까지	서울시 금천구 가산디지털2로 34, 6층 603호

## 3. [헤럴드스쿨] 업종

영업표지	업종			
헤럴드스쿨	대분류	소분류(주요상품)		
에일드스틸	교육(외국어)	유치, 초등, 중등 어학원		

# 4. 최근 3년간 사업연도 말 [헤럴드스쿨] 가맹점 및 직영점의 총 수

(단위: 개)

지역	2021.12.31				2022.12.31			2023.12.31		
시탁	전체	가맹점수	직영점수	전체	가맹점수	직영점수	전체	가맹점수	직영점수	
전체	9	9	-	9	9	-	8	8	-	
서울	2	2	_	2	2	_	2	2	-	
부산	2	2	_	2	2	_	2	2	_	
대구	_	_	_	_	_	_	-	_	_	
인천	-	-		ı	-		1	-		
광주	-	-	_	1	_	_	1	_	_	
대전	_	_	_	-	_	_	ı	_	_	
울산	_	_	_	-	_	_	-	_	_	
경기	4	4	_	4	4	_	4	4	_	
세종	-	-	_	_	_	_	_	-	_	
강원	-	-	_	ı	-	_	ı	-	-	
충북	-	-	_	-	_	_	-	_	_	
충남	-	-	_	-	_	_	-	_	_	
전북	-	-	_	_	_	_	-	_	-	
전남	_	-	_	-	_	_	ı	_	_	
경북	1	1	_	1	1	-	Ī	-	-	
경남	_	-	_	-	_	_	-	_	_	
제주	-	_	_	-	_	_	-	_	_	

# 5. 최근 3년간 [헤럴드스쿨] 가맹점 수

(단위: 개)

연도	연초	신규 개점	계약 종료	계약 해지	명의 변경	연말	증감
2021	9	0	0			9	0
2022	9	0	0			9	0
2023	9	0	1			8	-1
합계							

[헤럴드스쿨] 가맹점의 자세한 내역은 별첨 2를 확인하십시오.

# 6. [헤럴드스쿨]외에 가맹본부가 경영하거나 특수관계인이 경영하는 가맹사업 현황

당사는 [헤럴드스쿨]외에도 [2]개의 가맹사업을 경영하고 있으며, 당사의 특수 관계인은 가맹사업을 경영하고 있지 않습니다. 구체적인 내역은 다음과 같습니다. (단위: 개)

구분	상호/이름	영업표지	정보공개서	업종	가맹점/직영점의 수		
丁七	/8·오/이금	3 월표시	등록번호	월중	2021.12.31	2022.12.31	2023.12.31
가맹본부	(주)헤럴드 아카데미	헤럴드NIE	20080100745	학원	51/0	49/0	47/0
가맹본부	(주)헤럴드 아카데미	헤더잉글리쉬	2009900229	학원	4/0	4/0	4/0

# 7. 가맹점사업자의 연간 평균 매출액(직영점 매출은 제외)과 그 산정기준

"당사는 가맹점사업자의 매출액을 추정할 수 있는 근거자료가 없습니다"

당사의 가맹점사업자는 학원 운영의 특성상 연간 평균 매출액을 산출하기가 불가능 함

- 1. 지역별, 학원의 규모, 원장의 마케팅방법에 따라 원비는 분원별로 50%이상 차이가 날수 있음
- 2. 유치부, 유치부졸업반, 초등부, 중등부, 특목고반, 성인반 등 학원별 인원분포에 따른 원비 및 매출의 규모가 30%이상 차이가 날수 있음
- 3. 시즌별 원비 또한 산정하기 불가능 함. 당사의 분원들은 방학특강, 중간고사, 기말고사 기간등 시즌에 따라 특별반을 운영함으로 써 원생수에 대한 매출 산정이 최대 50%이상 차이가 날수 있음
- 4. 당사의 가맹점사업자 학원은 3월, 9월 새학기에는 인원이 증가하나 비시즌에는 학생수가 감소하는 등월별 분원의 인원을 정확히 파악하기 힘들어 정확한 매출근거 산출이 어려움
- 이상과 같이 당사는 가맹점사업자의 매출을 산정하는데 어려움이 있어, 가맹사업예정자에게 정확한 정보를 제공 할 수 없어 매출액 추정치를 근거자료로 제출 할 수 없습니다.

#### 8. [헤럴드스쿨] 가맹점의 평균 영업기간

[헤럴드NIE] 의 바로 전 사업연도 말 현재 영업중인 가맹점사업자의 평균 영업기간은 다음과 같습니

연도	영업중인 가맹점 수	평균 영업기간
2023	8	19년2개월

# 9. 가맹지역본부(지사, 지역총판)의 일반 정보

당사는 [헤럴드스쿨] 가맹점 관리를 위하여 다음과 같이 지역영업본부를 운영하고 있습니다.

관리지역	상호/명칭	주소				
	서울,경기 영업1지사	서울시 금천	구 가산디지털2.	로 34, 6층 603호		
	대표자	대표자전화번	호	관리가맹점수		
서울,경기지역	장보성	010-2289-23	300	14		
전체	가맹본부와의	가맹점	가맹계약	가맹금		
	계약기간	모집권한	체결권한	수령권한		
	2021.01.01-2024.12.31	0	X	X		
	서울,경기 영업2지사		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	로 34, 6층 603호		
	대표자	대표자전화번	.호	관리가맹점수		
서울.경기지역	손필승	010-4722-8		15		
전체	가맹본부와의	가맹점	가맹계약	가맹금		
	계약기간	모집권한	체결권한	수렁권한		
	2021.01.01-2024.12.31	0	X	X		
	부산경남영업본부			트리시티 1503호		
	대표자	대표자전화번		관리가맹점수		
부산경남지역	조동욱	010-5534-54		15		
1 6 6 6 7 1 7	가맹본부와의	가맹점	가맹계약	가맹금		
	계약기간	모집권한	체결권한	수렁권한		
	2021.01.01-2024.12.31	0	X	X		
	대구경북영업본부		] 중구 대봉동 ]			
	대표자	대표자전화번		관리가맹점수		
대구경북지역	송필혁	010-4502-09		14		
	가맹본부와의	가맹점	가맹계약	가맹금		
	계약기간	모집권한	체결권한	수렁권한		
	2021.01.01-2024.12.31	0	X			
	광주전라영업본부	광주시 서구 화정동 807-7번지 2층				
	대표자	대표자전화번		관리가맹점수		
광주전라지역	송태은	010-8883-72		11		
012-111	가맹본부와의	가맹점	가맹계약	가맹금		
	계약기간	모집권한	체결권한	수렁권한		
	2021.01.01-2024.12.31	0	X	X		
	대전충청영업본부		구 보문로 183			
	대표자	대표자전화번		관리가맹점수		
대전충청지역	정세영	010-7535-67		5		
1120011	가맹본부와의	가맹점	가맹계약	가맹금		
	계약기간	모집권한	체결권한	수렁권한		
	2021.01.01-2024.12.31	0	X	X		

#### 10. 광고・판촉 지출 내역

당사에서 [2023년]에 [헤럴드스쿨]과 관련하여 광고비 및 판촉비로 사용한 금액은 총[850]천원이며, 구체적 내역은 다음과 같습니다. 광고비 및 판촉비를 가맹점사업자와 분담하는 기준은 [24]쪽을 참고 하십시오.

구분	수단	기간	지출 비용(단위: 천원)-부가세미포함			
1 &	十七	기신 	합계	가맹본부	가맹점	비고
합계		비공개	850	850	_	
	소계	비공개	850	850	_	
광고	비공개					
お上 	비공개					
	비공개					
	소계	_	_	_	_	
판촉	비공개	_				

# 11. 가맹금 예치 기관 : 해당 없음

#### 12. 가맹점사업자피해보상보험 등의 체결 내역

당사는 가맹점사업자의 피해를 예방하기 위하여 [서울보증보험주식회사]와 피해보상보험 계약을 체결하였으며 자세한 내용은 다음과 같습니다.

항목	내용	비고
보험상품명	프랜차이즈보증보험	
보험인(보험회사)	서울보증보험주식회사	
보험계약자	주식회사 헤럴드아카데미	
피보험인(보험금수령인)	가맹분원	
보험가입금액	삼천만원(30,000,000원)	가맹금전액 가입
보험기간	가맹계약체결일과 최초예치가맹금 납부일 중 먼저 도래하는 날부터 가맹계약체결일부터 2개월이 경과한 날과 피보험자의 가맹사업개시일 중 먼저 도래하는 날까지	
보장범위	가맹점사업자의 피해액 일부 보장	
지급조건	가맹본부의 가맹금반환의무 불이행	
보험금의 수령절차	가맹점사업자의 보험금 신청 → 가맹본부 경유 → 보험회사 접수 → 보험회사 조사→ 지급 여부 결정 → 보험금 지급	평균 5개월 소요

# Ⅲ. 가맹본부와 그 임원의 법 위반 사실

#### 1. 공정거래위원회 또는 시·도 지사의 시정조치 등: 해당 없음

당사와 당사의 임원은 정보공개일 현재 최근 3년 동안 가맹사업거래와 관련하여 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률, 독점규제 및 공정거래에 관한 법률 및 약관의 규제에 관한 법률을 위반하여 공정거래위원회 또는 시·도지사로부터 시정조치를 받은 사실이 없습니다.

# 2. 민사소송 및 민사상 화해 : 해당 없음

당사와 당사의 임원은 정보공개일 현재 최근 3년 동안 가맹사업거래와 관련하여 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 또는 독점규제 및 공정거래에 관한 법률을 위반하거나, 사기·횡령·배임 등 타인의 재물이나 재산상 이익을 영득 또는 이득하는 죄와 관련된 민사소송에서 패소의 확정판결을 받았거나, 민사상화해를 한 사실이 없습니다.

#### 3. 형(刑)의 선고 : 해당 없음

당사와 당사의 임원은 정보공개일 현재 최근 3년 동안 사기·횡령·배임 등 타인의 재물이나 재산상 이익을 영득 또는 이득하는 죄를 범하여 형의 선고를 받은 사실이 없습니다.

# Ⅳ. 가맹점사업자의 부담

#### 1. 영업개시 이전의 부담

귀하가 [헤럴드스쿨] 가맹사업을 시작하기 위해서는 [131,450]천원을 지급하여야 합니다. 이 금액에는 귀하가 지불하여야 하는 [점포의 임대비용 등]※이 제외되어 있습니다. 또한, 귀하가 운영하게 될 점포의 위치 및 규모, 내부 설비의 종류, 영업 시작까지 걸리는 시간 등이 상이하므로 실제 지불하는 금액과는 차이가 있을 수 있습니다. 귀하가 부담하여야 할 대가는 매우 다양하나 크게 다음의 두 가지로 구분할 수 있습니다.

구분	지급 대상	예치 대상 여부	비고
최초 가맹금	가맹본부	일부 예치	확정 금액
기타 비용	가맹본부 또는 다른업체	예치하지 않음	추정 금액

1) 최초 가맹금을 자세히 나누면 다음 표의 내용과 같습니다.

(단위: 천원, 부가세 포함)

구분	금액	지급 기한	반환조건	반환될 수 없는 사유	비고
총계	[33,000]				
영업표지 사용권 대가	33,000	계약체결과 동시 지급	반환되지 않음	소멸성 비용	

귀하는 학원 가맹영업을 개시 전까지 본 계약을 해제할 수 있습니다.다만, 위 가맹금의 10%에 해당되는 금액과 그때까지 본 계약 이행을 위해 지출한 실비 등의 비용은 지급하여야 합니다.

- 2) 보증금을 자세히 나누면 다음 표의 내용과 같습니다. : 해당 없음
- 3) 예치가맹금의 범위와 그 금액

가맹사업거래의 공정화에 관한 법률에 따라 귀하가 예치하여야 하는 가맹금은 [33,000]천원입니다. 자세한 내용은 다음과 같습니다.

구분	금액(단위: 천원, 부가세 포함)
합계	[33,000]
영업표지사용권 대가	33,000

4) 귀하가 그 밖에 지급하여야 하는 비용을 자세히 나누면 다음 표의 내용과 같습니다. 귀하가 가맹점을 운영하기 위하여 필요한 물품의 품목은 [10]쪽에서 확인할 수 있습니다.

(단위: 천원, 부가세 포함/실면적 231평방미터 기준)

			( 11 11 1	,	- E/ E L   201	001-1712/
구분	지급대상	금액	면적 3.3m²당 금액 <sup>®</sup>	지급 기한	반환	비고
총계		[98,450]				
필수설비(정착물: 간판)	협력업체	7,700	110	가맹학원 오픈전	설치 전 계약취소	
인테리어 (점포 내장공사)	협력업체	57,750	825	3회 분납	공사 전	인테리어
		16,500	235	_	공사 전 계약취소	냉난방비용
	소계	74,250	1,060	_		
최초공급 상품비용(교재)	당사	2,200		물품공급 1일 이전	물품공급 후 교재반품 가능	
교구	협력업체	8,800	머거다	_		
기타 개점에 소요되는 비용	기타 개점에 소요되는 비용	5,500	면적당 금액 계산	계약체결 후 20일 이내		활동비,소모품 비,사업자등록 등 대행 대가
금융 비용	-	1주일 경과마다 약[132] 추가부담	불가	-		<b>직접</b> 지불하는 비용 아님 기업 대출금리 7%적용

5) 가맹점 입지 선정 주체 및 선정 기준

당사는 신규 가맹점 입지를 다음과 같이 정하고 있습니다.

선정 주체	선정 기준
당사 총괄사업부 전화:070-5102-3420	담당자 배정 → 상담을 통하여 가맹희망자가 원하는 지역 파악 → 현장 조사 등 시장 분석 → 최적의 입지 도출 → 가맹희망자에게 동의 여부를 구함 ※ 가맹희망자가 동의하지 않는 경우 새로운 입지를 정할 수 있으나 영업이 늦어지는데 따라 발생하는 비용을 추가로 부담할 수 있습니다.

6) 가맹점사업자와 그 종업원의 교육 및 계약·채용 기준 당사와 계약을 체결하여 교육을 받거나 귀하가 운영하는 가맹점에 종업원을 채용하기 위하여 필요한 조건은 다음과 같습니다.

구분	교육 기준	계약・채용 기준
가맹점 사업자	국외여행에 결격사유가 없을 것	①대한민국 국적과 국내거주 ②학원법이 정하는 설림인의 자격요건 ③전용면적230.406평방미터 이상의 교육시설, 강의실수 6개 이상, 상담실 및 원장실 구비, 기타 학원생 교육에 필요한 물적, 인적 조건 구비
종업원 (강사)	특별한 기준없음	당사의 교육방침에 따라 학원 내 우수한 자질과 능력을 갖춘 강사를 채용

7) 가맹점 운영에 필요한 설비 등의 내역 및 공급방법·공급업체 : 해당 없음 [헤럴드스쿨] 가맹점을 운영하기 위해서는 다음의 물품이 필요합니다.

# 이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. - 서울특별시장

8) 한편, 귀하가 당사에 가맹금을 한 번에 납부하기 어려운 경우 다음과 같은 절차를 거쳐 가맹금을 납부할 수 있습니다. : 해당없음 (당사는 일시불로 납부)

#### 2. 영업 중의 부담

1) 비용부담: 해당 없음 귀하가 영업을 시작한 후에도 다음과 같은 비용을 부담하여야 합니다. 특히 광고분담금에 대한 세부 분담 기준은 아래표에 나와 있습니다. (단위: 천원, 부가세 포함)

구분 <sup>①</sup>	지급대상	금액	지급기한	반환조건	반환될 수 없는 사유	비고
상표사용료	(주)헤럴드아 카데미	1,100	다음 달 10일	영업이전	영업이후	소멸성 비용
리스료		해당없음				
광고 분담금		해당없음				
판촉분담금		해당없음				
교육훈련비		해당없음	교육 실시 10일 이전			교육 필요시 지급
간판류 임차료		해당없음				
영업표지 변경 등에 따른 간판변경 비용	협력업체	500~1,000	간판 변경 후 2일 이내	간판설치 이전	간판설치 이후	부득이한 경우 변경될 수 있으며, 교체비용은 당사자의 귀책사유 등을 고려하여 협의결정
영업지역 보장금		해당없음				
시설, 각종 기기의 교채보수비용		해당없음				
점포환경개선 비용	협력업체	가맹본부 분담비용을 제외한 나머지		점포개선 이전	점포개선 이후	

재고관리 비용	해당없음		
회계처리 비용	해당없음		
지연이자	해당없음		

#### 2) 구입요구 품목 구입을 통한 가맹금 지급

가맹점사업자가 필수품목(강제, 권장)의 거래를 통해 당사에 지급하는 대가 중 적정한 도매가격을 넘는 대가(이하 "차액가맹금"이라 한다)의 (2023)년도 평균 규모는 다음과 같습니다.

구분 <sup>®</sup> (기준: 2023년)	내용 <sup>②</sup>
가맹점당 평균 차액가맹금 지급금액 <sup>③</sup>	해당없음
가맹점당 평균매출액 대비 평균 차액가맹금 지급금액의 비율 <sup>④</sup>	해당없음

[가맹점당 평균 차액가맹금 지급금액은 추정금액으로 2023년도에 당사가 가맹점사업자에게 공급한 구입요 구품목의 매출액에서 해당 품목의 구매금액 합을 뺀 차액을 6개월 이상 운영한 가맹점수로 나눈 금액입 니다. 이 경우 전년도에 구입하여 금년에 공급하는 부분, 금년에 구입하였으나 아직 공급하지 않은 부분, 자체생산품목에 대한 차액가맹금 미포함 등으로 인한 오차가 발생할 수 있습니다.]

# 2) 가맹점사업자에 대한 감독

당사는 귀하의 영업 상황에 대하여 일정한 감독을 실시하고 있으며 자세한 내용은 다음과 같습니다.

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. - 서울특별시장

#### 3. 계약 종료 후의 부담(부담이 없는 경우에는 그 사실을 기재합니다)

- 1) 계약연장이나 재계약 과정의 추가 부담: 해당 없음 귀하가 당사와 계약이 종료된 후에 연장(갱신, 재계약을 포함한다)하기 위해서는 추가 부담이 없습니 다.
- 2) 가맹점 운영권 양도 과정의 부담 귀하가 운영하는 [헤럴드스쿨] 운영권을 다른 사람에게 양도할 경우에는 당사에게 부담하는 금원은 없 으며, 양수인은 신규 가맹점사업자와 동일하게 교육, 훈련을 이수하여야 합니다. 운영권 양도에 관한
- 3) 계약 종료 후의 조치 사항

자세한 절차는 [22]쪽에 나와 있습니다.

- 본 계약이 해지 또는 기간만료로 인하여 종료되면, 귀하는 본 계약에 정하는 가맹학원 운영권을 상실하며, 당사와 귀하는 즉시 다음 각항의 조치를 취하고, 원상회복 및 정산 의무를 이행하여야 하며 이에 소요되는 비용은 본 계약의 종료에 대해 귀책사유가 있는 계약당사자가 부담합니다.
- ① 귀하는 본 계약 관계의 종료와 동시에 『헤럴드스쿨』 가맹학원의 운영을 즉시 중단하고, 이와 동시에 당사의 상표 · 상호 · 로고 · 휘장 등의 영업표지, 기타 등기 · 등록된 권리, 영업비밀, 노하우 및 교재 등의 사용을 중단하여야 합니다.
- ② 귀하는 당사에게 운영매뉴얼, 규정집, 전단지, 전산 및 회원 관리 프로그램 등을 반환하고, 『헤럴드스쿨』가맹학원임을 표시하는 모든 공작물, 건물 내외 장식, 기타 상징물을 즉시 철거하여야 합니다. 만일, 이를 이행하지 않을 경우 민사상 위약금을 부과하고, 본 계약 종료이후에도 당사의 상표·상호 등의 영업표지를 계속 사용할 경우 형사상 『부정경쟁방지 및 영업비밀 보호에 관한 법률』위반으로 형사고소를 할 수 있습니다.
- ③ 귀하가 제2항 규정의 원상회복의무를 이행하지 아니한 경우에는 당사는 직접 시설물을 철거하거나 제3자에게 위임할 수 있습니다. 당사는 이에 소요된 위 시설물 철거비용의 상환을 귀하에게 청구할 수 있습니다.
- ④ 귀하가 본 계약 해지 또는 만료당시 당사에게 공급받은 교재는 당사와 귀하의 합의하에 교재의 상태를 감안하여 적정가로 반환할 수 있습니다.

# V. 영업활동에 대한 조건 및 제한

귀하는 당사와 가맹계약을 체결하게 되면 사업의 동일성 유지를 위하여 영업활동에 일부 제한을 받을 수 있습니다. 따라서 앞으로 기재된 내용을 신중히 살펴본 후 계약 체결 여부를 판단할 것을 권장합니다.

#### 1. 물품 구입 및 임차

귀하가 [헤럴드스쿨]을 시작하거나 경영하기 위하여 필요한 부동산·용역·설비·상품·원재료 또는 부재료 등의 구입 또는 임차와 관련하여, 당사 또는 당사가 지정하는 자와 거래해야 할 품목은 다음과 같습니다

① 물품 구입 및 임차 현황

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. - 서울특별시장

귀하가 위 표의 거래형태에 강제로 기재된 물품을 지정된 사업자가 아닌 자에게 공급받으려는 경우에는 사전에 가맹본부에게 서면으로 통지하여 승인을 받아야 합니다. 그렇지 않을 경우 불이익을 받을 수 있으므로 주의하여야 합니다.

당사는 경영환경의 변화 등으로 필요한 경우 위 표에 기재된 상품·용역 외에 다른 품목도 추가할 수 있습니다 이 경우 가맹점사업자의 동의를 미리 얻도록 하고 있으며, 동의가 없는 경우에는 본 정보공개서의 내용에 따라 사업을 진행합니다.

② 주요 품목별 직전 사업연도 공급가격의 상·하한

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다.
- 서울특별시장

③ 특수관계인의 경제적 이익

귀하가 [헤럴드스쿨]을 시작하거나 경영하기 위하여 당사가 거래할 것을 강제하는 부동산·용역·설비·상품·원재료 또는 부재료 등의 구입 또는 임차와 관련하여, 당사의 특수관계인의 경제적 이익을 거래 또는 강제하지 않습니다.

## 2. 거래 주선의 대가 내역 : 해당 없음

당사는 [헤럴드스쿨] 가맹점사업자로 하여금 상품 또는 용역을 특정한 거래상대방에게 거래하도록 주선하여 특정한 거래상대방이나 가맹점사업자에게 대가를 받고 있지 않습니다.

# 3. 상품・용역, 거래상대방, 가격 결정

1) 가맹점사업자가 취급하는 상품·용역의 판매 제한 당사의 상표권을 보호하고 상품 또는 용역의 동일성을 유지하기 위하여 귀하는 지정된 상품·용역만 을 판매하여야 하며 그 자세한 내용은 다음과 같습니다.

상품 • 용역명	제한내용 및 조건	위반 시 책임	비고
별첨 3	_ 왼쪽에 기재된 이외의 상품(교재)을 판매할 수 없음	상품 공급 제한 및 중지, 계약 해지	

귀하가 위 표에 기재되지 않은 상품·용역을 판매하려는 경우에는 사전에 가맹본부에게 서면으로 통지하여 승인을 받아야 합니다. 그렇지 않을 경우 계약해지 등 불이익을 받을 수 있으므로 주의하여야합니다.

2) 거래상대방(고객)에 따른 상품·용역의 판매 제한 당사의 상표권을 보호하고 상품 또는 용역의 동일성을 유지하기 위하여 귀하는 지정된 고객에 대해 상품 · 용역을 판매하지 않아야 하며 자세한 내용은 다음과 같습니다.

거래상대방(고객)	상품 • 용역 명	제한내용 및 조건	위반 시 책임	비고
가맹분원 외에서 개인 및 그룹의 불법과외	1)항의 상품명과 동일	거래 상대방별로 기재된 상품은 판매할 수 없음	손해배상 부담	

귀하가 위 표에 기재된 거래상대방에게 제한된 상품·용역을 판매하려는 경우에는 사전에 가맹본부에게 서면으로 통지하여 승인을 받아야 합니다. 그렇지 않을 경우 위약금 등 손해배상의 불이익을 받을 수 있으므로 주의하여야 합니다.

3) 가맹점사업자의 가격 결정의 제한 당사는 귀하가 판매하는 상품이나 용역의 가격을 정하여 이를 따르도록 권장하도록 하고 있으며 자세 한 내용은 다음과 같습니다.

상품ㆍ용역 명	권장가격(단위: 원)	가격 통보 방법	비고
별첨 3		홈페이지에 공지	2013. 12월 기준
		"	"

귀하가 위 표에 기재된 권장가격과 다른 가격으로 상품·용역을 판매하려는 경우에는 사전에 서면으로 당사와 협의하여야 합니다.

#### 4. 영업지역 보호

1) 독점적 · 배타적 영업지역 설정

[당사는 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제12조의4에 의거 가맹계약 체결 시 가맹점사업자의 영업지역을 설정하여 가맹계약서에 영업지역을 명시하고 있습니다.]

[당사 및 당사의 계열회사는 가맹계약기간 중에는 정당한 사유없이 가맹점사업자의 영업지역 내에 동일한 업종의 직영점·가맹점을 추가 개설하지 않습니다. 동일한 업종의 범위 및 동일한 업종에 해당하는 당사 및 당사의 계열회사의 영업표지는 다음과 같습니다.]

동일한 업종 범위	동일한 업종 영업표지	
중절만 집중 립기	가맹본부	계열회사
	헤럴드스쿨	
어린이 영어교육프로그램관련 어학원 가맹사업	헤럴드NIE	
의학된 기 8개립	헤더잉글리쉬	

2) 영업지역의 설정 기준

당사는 영업지역을 다음과 같이 정하고 있으며 경우에 따라 일부 변경될 수 있습니다.

설정 기준	설정방법
행정구역, 인구 밀집도, 교통 환경, 주거환경변화에 따른 시장성을 고려하여 행정구역상 20,000세대 기준의 區(구가 없으면 市)단위를 원칙으로 영업지역 설정	별지에 영업지역 표시

3) 가맹계약 갱신과정에서 영업지역을 재조정할 수 있는 사유 및 절차

당사는 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제12조의4에 의거 가맹계약 갱신시 다음과 같은 사유가 발생하는 경우에 한해서 가맹점사업자와 합의를 통하여 기존 영업지역을 합리적으로 조정할 수 있습니 다. 구체적인 절차는 다음과 같습니다.

영업지역 재조정 사유	재조정 절차	동의를 얻는 방법
영업지역 재조정 사유  ① 재건축, 재개발, 신도시 건설 등 대규모개발로 인하여 상권의 급격한 변동이 발생하는 경우 ② 해당 상권의 거주인구 또는 유동인구가 현저히 변동되는 경우 ③ 소비자의 기호변화 등으로 인하여 해당 상품·용역에 대한 수요가 현저히 변동되는 경우 ④ 위의 사유에 준하는 사유로 인하여 영업지역을 그대로 유지하는 것이 현저히 불합리하다고	재조정 사유 발생 → 당사 담당팀 검 토 → 영업지역 변경(안) 작성 → 가맹점사업자에게 서면 통지 → 가맹점사업자 동의 → 영업지역 변경 완료	동의를 얻는 방법 영업지역 변경(안)을 서면으로 통지하고 30일 이내에 동의 여 부 회신 동의가 있는 경우 15일 이내에 영업지역 재조정 완료 (신규 점포 입점 가능)
인정되는 경우		

4) 영업지역 밖의 고객에게 상품이나 용역을 판매하는 데에 따르는 제한

[가맹점사업자는 가맹본부와 약정한 영업지역을 준수하시기 바랍니다. 영업지역을 벗어나 다른 가맹점사업 자의 영역지역에 속한 고객에게 영업활동을 하는 경우 가맹본부는 다음의 조치를 취하여 가맹점사업자 상호간의 이해관계를 합리적으로 조정할 수 있습니다.]

[첫째, 가맹점사업자가 다른 가맹점사업자의 영업지역의 고객과 거래하는 경우 가맹본부가 두 가맹점사업자 간의 보상금 지불에 대한 중재안을 제시하는 행위]

[둘째, 영업지역을 침해받은 가맹점사업자의 영업지정 조정 요구가 있는 경우 매출액 현황 조사 등 필요 한 조치를 취하는 행위]

[셋째, 특정 가맹점사업자가 다른 가맹점사업자의 영업지역을 반복적으로 침해하여 '반포삼겹살' 영업표 지 이미지에 심각한 손해를 가한 경우 그 가맹점사업자에게 행위의 시정을 요구하고 손해배상액을 청구하는 행위]

5) 가맹점사업자가 취급하는 상품이나 용역 등이 가맹점사업자의 영업지역내의 대리점 등 다른 유통채널을 통해 공급되는지 여부

[당사는 [헤럴드스쿨] 가맹점사업자의 영업지역 내에서 대리점, 다른 영업표지를 사용한 가맹점 등을 통해 가맹점사업자가 판매하는 상품이나 용역과 대체재 관계에 놓일 수 있는 동일·유사한 상품이나 용역을 공급하지 않습니다.]

6) 가맹점사업자가 취급하는 상품이나 용역 등이 온라인, 홈쇼핑, 전화권유판매 등 다른 유통채널을 통해 공급되는지 여부

[당사는 온라인, 홈쇼핑, 전화권유판매 등을 통해 가맹점사업자가 판매하는 상품이나 용역과 대체재 관계에 놓일 수 있는 동일·유사한 상품이나 용역을 공급하지 않습니다.]

7) 그 밖에 영업지역에 관한 내용 [해당없음]

#### 5. 가맹본부의 온라인 오프라인 판매에 관한 사항

1) 바로 전 사업연도 말 기준 연간 국내 매출액 중 온라인과 오프라인 매출액 비중

(단위: %)

	국내 온라인·오프라인 판매 매출액 비중				
연도	오프라인 판매 매출액 비중		온라인 판매 매출액 비중		
	가맹점	기타 오프라인	자사 온라인몰	기타 온라인	
2023	100%				

2) 바로 전 사업연도 말 기준 국내 판매상품 중 온라인과 오프라인 전용 판매상품의 비중

(단위: %)

연도	오프라인 전용상품 비중	온라인 전용상품 비중
2023	100%	

#### 6. 계약기간, 계약의 갱신・연장・종료・해지・수정

1) 가맹계약의 기간

[헤럴드스쿨] 가맹사업의 최초 계약기간은 [3]년입니다. 최초 계약 종료 후 계약의 갱신 • 연장 기간은 2년입니다.

2) 계약 연장이나 재계약, 또는 계약 종료에 필요한 절차

가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제13조 및 같은 법 시행령 제14조에 따라 귀하에게는 가맹계약의 갱신을 요구할 수 있는 권리가 최초 계약일로부터 10년간 주어집니다. 구체적인 절차는 다음과 같습니다.

순서	기간(계약만료일:
	D-day)
① 가맹점사업자가 계약갱신을 요구하였습니까?	D-180 ~ D-90
예→②, 아니오→⑦	D 100 D 00
② 3)에서 정한 계약갱신 거절 사유에 해당합니까?	D-180 ~ D-90
예→④, 아니오→③	D 100 D 00
【③ 가맹본부가 계약조건 변경을 서면으로 통지하였습니까? 예→⑤, 아니오→A	D-180 ~ D-90
④ 가맹본부가 가맹점사업자에게 거절 사유를 적은 서면으로 거절 통지를 하였습니까?	① +1E()
레→B, 아니오→A	①+15일 이내
⑤ 가맹점사업자가 계약조건 변경에 동의하였습니까?	
예→C, 아니오→⑥	
⑥ 변경된 계약조건이 다른 가맹점사업자에게 통상적으로 적용되는 계약조건입니까?	
예→B, 아니오→D	
⑦ 가맹본부가 계약갱신을 하지 않겠다는 사실을 서면으로 통지하였습니까?	D-180 ~ D-90
예→B, 아니오→®	D 100 D 30
⑧ 가맹점사업자가 계약갱신 또는 계약조건에 대하여 이의를 제기하였습니까?	D-60일 이전
[ 예→E, 아니오→A	D 00년 학전
A. 종전과 같은 조건으로 다시 가맹계약 체결	D-day
B. 계약기간이 만료되는 날 계약 종료	D-day
C. 변경된 조건으로 다시 가맹계약 체결	D-day
D. 양자가 합의하여 계약조건을 바꾸어야 함(가맹본부가 계약 변경을 강행할 경우 불공정거	-
대행위에 해당할 수 있음)	
E. 양자가 합의하여 계약을 만료하거나 변경된 조건으로 다시 가맹계약 체결(민사상 문	
제로 가맹사업법에서 특별하게 제한하는 규정 없음)	

# 3) 계약 갱신 거절(종료) 사유

당사가 가맹계약의 갱신요구를 거절할 수 있는 사유는 7가지로 자세한 내용은 다음과 같습니다.

갱신요구 거절 사유	관련 계약조문	
○ 가맹계약상의 가맹금 등의 지급의무를 지키지 아니한 경우	제9조 제3항 제1호	
○ 다른 가맹점사업자에게 통상적으로 적용되는 계약조건이나 영업방침을 귀히 가 수락하지 아니한 경우	. 제9조 제3항 제2호	
○ 가맹점 운영에 필요한 점포·설비의 확보나 법령상 필요한 자격·면허·허기 의 취득을 하지 못한 경우	제9조 제3항 제3호 제가목	
○ 판매하는 상품이나 용역의 품질을 유지하기 위하여 필요한 제조공법 또는 서 비스기법을 지키지 않은 경우	제9조 제3항 제3호 제나목	
○ [헤럴드스쿨] 경영에 필수적인 지식재산권을 보호하기 위한 방침을 지키지 읺 은 경우	제9조 제3항 제3호 제다목	
○ 정기적으로 실시하는 교육·훈련을 준수하지 않은 경우(다만, 교육·훈련 비용이 같은 업종의 다른 가맹본부가 통상적으로 요구하는 비용보다 뚜렷하게 높은 경우는 제외합니다.)	· 제9조 제3항 제3호 제라목	

# 4) 계약 해지 사유 및 그 절차

당사가 귀하와의 가맹계약을 해지할 수 있는 사유는 약정해지사유 14가지, 즉시해지사유 9가지로 그자세한 내용은 다음과 같습니다.

# ① 약정 해지 사유

약정 계약 해지 사유	관련 계약조문
1. 귀하가 학원법에 의한 설립요건, 점포의 소유권이나 사용권의 보유, 학원사업을 위한 인적, 물적 요건을 불비하였을 경우	제37조 제1항제1호
2. 정기납입경비(로열티)를 기한 내 납부 아니한 경우	제37조 제1항제2호
3. 귀하가 당사의 개원 승인 보류 판정 후 정당한 사유 없이 시정을 하지 않는 경우	제37조 제1항제3호
4. 영업개시의무 규정을 위반한 경우	제37조 제1항제4호
5. 비밀유지의무, 경업금지의무를 위반하였을 경우	제37조 제1항제5호
6. 경영지도 및 규제를 정당한 사유 없이 이행하지 아니하거나 해태한 경우	제37조 제1항제6호
7. 귀하의 기타 권리와 의무 및 가맹학원의 운영에 관한 일반 의무를 위반한 경우	제37조 제1항제7호
8. 당사의 사전 승인 없는 교재를 무단사용, 외부 유출, 무단 복제, 불법 과외 등을 한 경우	제37조 제1항제8호
9. 가맹학원 운영지침을 준수하지 않는 경우	제37조 제1항제9호
10. 귀하가 정당한 사유 없이 2개월간 교재 주문을 하지 아니한 경우	제37조 1항제10호
11. 고의 또는 과실로 온-라인 및 오프-라인 상에서 당사의 명예 또는 신용을 훼손하거나 훼손할 고도의 개연성이 있는 경우	제37조 제1항제11호
12. 귀하가 본 가맹학원과 동종 학원을 영위하거나, 그러한 학원의 영업에 참여하고 그와 업무를 제휴한 경우	제37조 제1항제12호
13. 귀하가 가압류•가처분(단순채권보전인 경우 제외), 조세처납처분을 받은 경우	제37조 제1항제13호
14. 기타 본 계약에 의하여 당사에게 해지권이 유보하거나, 귀하가 본 계약을 유지할 수 없는 중대한 사유가 있는 경우	제37조 제1항제14호

가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제14조와 같은 법 시행령 제15조에 따라 당사는 가맹계약을

해지하려는 경우에는 귀하에게 서면으로 2개월 이상의 유예기간을 두고 계약의 위반 사실 및 이를 시정하지 않을 경우 계약을 해지한다는 사실을 2회 이상 통지하고 있습니다. 이러한 절차를 거치지 않은 계약해지는 무효가 됩니다.

② 즉시해지 사유

즉시 해지 사유	관련 계약조문
1. 가맹점사업자에게 파산, 화의 등의 신청이 있거나, 회사정리절차 및 강제집행절차 가 개시된 경우	제39조 제1항 제1호
2. 귀하가 발행한 어음, 수표가 최종적으로 부도 처리되어 지급 정지 경우	제39조 제1항 제2호
3. 천재지변 등으로 가맹사업을 더 이상 영위할 수 없게 된 경우	제39조 제1항 제3호
4. 귀하가 가맹점 운영과 관련되는 법령을 위반하여 다음 각 목의 어느 하나에 해당 하는 행정처분을 받거나 법원 판결을 받음으로써 가맹본부의 명성이나 신용을 뚜 렷이 훼손하여 가맹사업에 중대한 장애를 초래한 경우 가. 위법사싱을 시정하라는 내용의 행정처분 나. 위법사실을 처분사유로 하는 과징금.과태료 등 부과처분 다. 위법사실을 처분사유로 하는 영업정지 명령	제39조 제1항 제4호
5. 귀하가 가맹점 운영과 관련되는 법령을 위반하여 자격·면허·허가 취소 또는 영업정 지 명령(15일 이내의 영업정지 명령을 받은 경우는 제외한다) 등 그 시정이 불가 능한 성격의 행정처분을 받은 경우. 다만, 법령에 근거하여 행정처분을 갈음하는 과징금 등의 부과 처분을 받은 경우는 제외한다.	
6. 가맹점사업자가 법 제14조제1항 본문에 따른 가맹본부의 시정요구에 따라 위반사항을 시정한 날로부터 1년(계약갱신이나 재계약된 경우에는 종전계약기간에 속한기간을 합산한다) 이내에 다시 같은 사항을 위반하는 경우. 다만, 가맹본부가 시정을 요구하는 서면에 같은 사항을 1년이내에 위반하는 경우에는 법 제14조제1항의 절차를 거치지 아니하고 가맹계약이 해지될 수 있다는 사실을 누락한 경우는제외한다.	레이크 레1회 레모두
7. 귀하가 가맹점운영과 관련된 행위로 형사처벌을 받은 경우	제39조 제1항 제8호
8. 귀하가 뚜렷이 공중의 건강이나 안전에 급박한 위해를 초래할 우려가 있는 방법 이나 형태로 가맹학원을 운영하고 있으나, 행정청의 시정조치를 기다리기 어려운 경우	제39조 제1항 제9호
9. 귀하가 정당한 사유 없이 영업을 연속하여 7일 이상 중단한 경우	제39조 제1항 제10호

위 즉시해지 사유는 가맹점사업자가 가맹사업의 거래를 지속하기 어려운 경우로서, 가맹사업법 제 14조 1항 단서 및 동법 시행령 제15조에 따라 2개월 이상의 유예기간이나 2회 이상의 서면 통지 없이 본 계약서 제40조 제1항 따라 본 계약이 해지될 수 있으므로 주의하여야 합니다.

5) 계약 수정의 사유, 사전 통보 여부 및 동의 절차

당사는 계약기간 중에 계약서의 내용을 변경하지 않는 것을 원칙으로 합니다. 다만, 다음의 경우에는 귀하와 상호 합의를 한 후 계약 조건을 수정할 수 있습니다.

계약 수정 사유	관련 계약조문
○ 가맹사업법의 개정 또는 관련 법률의 제정 또는 개정의 경우	제47조 제1호
○ 가맹사업의 통일화를 위한 영업방침의 변경이 불가피 한 경우	제47조 제2호

재조정 절차	동의 절차
계약 수정 사유 발생 → 당사 담당팀 검토 → 수정계약서(안) 작성 → 가맹점사업자에게 서면 통지	○ 수정 계약서(안)를 서면으로 통지하고 30일 이내 에 동의 여부 회신
→ 가맹점사업자 동의 → 수정 완료	○ 동의가 있는 경우 수정계약서에 정한 날부터 효력 발생

#### 7. 가맹점운영권의 환매・양도・상속 및 대리행사

- 1) 가맹점운영권의 환매 : 해당 없음
- 2) 가맹점운영권의 양도

귀하가 가맹점운영권을 다른 사업자에게 양도하기 위해서는 2개월 전 사전에 당사에게 서면으로 그 사실을 통지하여야 하고, 당사의 승인이 있어야만 합니다. 자세한 내용은 다음과 같습니다.

양도 가능 조건	양도 절차	비고
○ 양수인이 당사가 정한 가맹점 운영 기준을 준수할 것 ○ 양수인이 신규 가맹점사업자와 동 일하게 소정의 교육, 훈련을 이수 하고, 그 비용을 부담	→ 당사 담당 팀 검토(양수인 면담 포함, 30일 가량 소	문의: 총괄사업부 (070-5102-342 0)

\* 당사는 양도를 승인하면 양도인과 가맹계약을 해지하고, 양수인이 양도인의 모든 권 의무를 승계하는 계약인수 형태를 원칙으로 하고 있으며, 양수인의 요청에 따라 신규계약을 원하면 당사가 검토 후 양수인과 신규계약을 체결할 수도 있습니다.

3) 가맹점운영권의 상속, 대리행사, 위탁 등

가맹점운영권은 원칙적으로 당사와 가맹계약을 체결한 귀하에게 주어집니다. 따라서 개인사정 등으로 가맹점운영권을 다른 사람에게 상속하기 위해서는 사전에 당사에 서면으로 그 사실을 통지하여야 하

여야 합니다.

가맹점사업자의 상속인은 가맹점 영업을 상속할 수 있으며, 이 경우 상속개시일로부터 3개월 이내에 상속사실을 통지하여야 합니다. 다만, 상속인이 미성년자, 피성년후견인에 해당하거나 이에 준하는 사유가 있는 경우에는 가맹계약은 종료합니다.

구분	가능 여부(조건)	이전 범위	상속 절차
상속	본사 승인시 가능	모든 권리의무	가맹점사업자가 서면으로 상속 신청 → 당사 담당팀 검토(상속인 면담 포함, 30일 가량 소요) → 승인 여부 통지 → 상속인, 가맹본부 의 상속 승계 계약 체결(5일 소요) → 가맹점운영권 이전 완료

\* 상속인은 피상속인의 잔여 계약기간을 부여하되, 가맹비는 면제하고, 소정의 교육을 이수하여야 하며, 이에 대한 교육비는 상속인이 부담한다.

#### 8. 경업금지, 영업시간 제한, 가맹본부의 영업장 관리·감독

- 1) 경업금지: 해당 없음
- 2) 영업시간 및 영업일수 제한

당사는 [헤럴드스쿨]의 영업시간 및 영업일수를 제한하고 있습니다. 자세한 내용은 다음과 같습니다.

영업시간	영업일수	비고
학원법 및 시. 도 조례에 따름	제한 없음	문의: 총괄사업부 (070-5102-3420)

가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 시행령 제15조제10호에 따라 귀하가 정당한 사유 없이 연속하여 7일 이상 영업을 중단한 경우 가맹계약 해지가 될 수 있으므로 주의하시기 바랍니다. 귀하가 개인 사정 등으로 영업을 불가피하게 중단하거나 영업시간을 조정해야 할 경우에는 사전에 담당 팀에 통지하시기 바랍니다.

- 3) 권장 종업원 수 및 영업장 근무 여부 : 해당 없음 당사는 귀하가 운영하는 가맹점포(영업장)의 종업원(강사) 및 근무 형태를 제한하고 있지 않습니다.
- 4) 가맹본부의 영업장 관리·감독 당사는 귀하가 운영하는 가맹점포(영업장)를 정기적으로 관리·감독하고 있으며 자세한 내용은 다음 과 같습니다.

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. - 서울특별시장

#### 9. 광고 및 파촉 활동

1) 가맹본부와 가맹점사업자의 비용 분담 기준 당사는 [헤럴드스쿨] 브랜드 이미지 제고 및 학원생 모집을 전국 단위의 광고 및 판촉 활동을 위해 필 요한 비용을 가맹본부 가 부담하고, 기타 광고의 경우는 가맹점 사업자가 부담한다.

구분	본사부담	분담 절차	비고
광고 전체행사	헤럴드스쿨 브랜드 이미지 제고 및 학원생 모집을 전국 단위의 광고	별도 절차 없음	_
개별행사	가맹점사업자가 임의시행	행사 계획 공고 → 가맹점부담액 제시 → 가맹점의 행사 참여 결정 →행사 종료 후 최종 분담금 확정	월별 판촉 행사

2) 가맹점사업자의 독자적 광고 · 판촉 활동

개별 가맹점사업자가 스스로 또는 다른 가맹점사업자와 함께 독자적으로 광고·판촉 활동을 할 수 있습니다. 이 경우 가맹사업의 일환으로서 이미지 제고와 브랜드 가치를 유지하여야 하며, 당사가 설정한 요건과 수준에 맞추어야 합니다. 귀하가 지역적으로 시행하는 모든 광고, 선전의 소재와 계획에 대해서는 당사의 사전 서면 동의를 받아야 합니다.

## 10. 영업비밀 보호에 관한 사항

- 1) 당사의 영업비밀이란, 공공연히 알려져 있지 아니하고 독립된 경제적 가치를 가지는 것으로서, 가맹본부의 상당한 노력에 의하여 비밀을 유지된 생산방법, 판매방법, 그 밖에 영업활동에 유용한기술상 또는 경영상의 정보를 말합니다.
- 2) 귀하는 계약체결 및 가맹점 운영상 알게 된 가맹본부의 영업비밀을 계약기간은 물론 계약종료 후에도 제3자에게 누설해서는 안 됩니다. 가맹본부의 허락 없이 교육과 세미나자료 기타 가맹점운영과 관련

- 하여 영업비밀이 담긴 관계서류의 내용을 인쇄 또는 복사할 수 없습니다.
- 3) 당사의 영업비밀을 무단으로 유출할 경우 부정경쟁방지 및 영업비밀보호에 관한 법률에 의해 처벌받을 수 있음을 알려드립니다.

#### 11. 가맹계약 위반 시 손해배상에 관한 사항

이 계약의 당사자는 상대방의 계약위반이나 불법행위로 인한 손해에 대하여 손해배상액의 예정으로서 위약금을 청구하거나 별도로 손해배상을 청구할 수 있습니다.

#### 가맹계약서 제42조 손해배상

- ① 가맹본부 또는 가맹점사업자가 본 계약을 위반하여 상대방에게 손해가 발생한 경우에는 그 손해를 배상하여야 한다.
- ② 본 계약이 제39조(계약의 해지)에서 규정하고 있는 일방의 귀책사유로 인해 해지되는 경우 계약을 해지한 당사자는 귀책사유가 있는 상대방에게 그 의무 위반으로 인해 입은 손해배상을 청구할 수 있다.
- ③ 가맹사업자 또는 가맹점사업자의 직원 등의 귀책사유로 가맹본부 또는 제3자에게 손해가 발생한 경우 가맹점사업자는 지체 없이 가맹본부에 통지하고 그 손해를 배상하여야 한다.
- ④ 가맹본부와 가맹점사업자는 본 계약의 이행이 천재지변, 전쟁, 내란, 정부의 규제, 노동쟁의 발생등의 사유에 의해서 불가능하게 되거나 지연된 경우에는 손해배상 책임을지지 않는다. 단, 당사자는 계약의 이행 불능이나 지연에 의해 발생하는 손해를 조금이라도 경감시킬 수 있도록 노력한다.
- ⑤ 제41조(계약의 종료와 그 조치) 제1항에 규정된 영업표지 등의 철거의무를 지체하는 경우 지연 보상 금(지체 일수 \* 100,000원)을 가맹본부에 지급하여야 한다.
- ⑥ 가맹본부와 가맹사업자는 본 계약과 관련하여 상대방에게 일체의 금전지급의무를 지체하는 경우에는 미지급액에 대하여 지급기일의 다음날부터 지급하는 날까지 연 20%의 비율에 의한 지연 이자를 가산하여 지급하다.
- ⑦ 가맹본부는 가맹본부 또는 가맹본부 임원이 위법행위나 가맹사업의 명성.신용을 훼손하는 등 사회상 규에 반하는 행위로 인하여 가맹점사업자에게 발생한 손해에 대해 배상 의무가 있다.
- ⑧ 가맹점사업자는 가맹점사업자 또는 가맹점사업자의 직원이 위법행위나 가맹사업자의 명성.신용을 훼손하는 등 사회상규에 반하는 행위로 인하여 가맹본부나 다른 가맹점사업자에게 발생한 손해에 대해배상 의무가 있다.

#### VI. 가맹사업의 영업 개시에 관한 상세한 절차와 소요기간

## 1. 상담 • 협의 과정에서부터 가맹점 영업 시작까지 필요한 절차 요약

귀하가 당사와 가맹계약을 체결할 경우 상담일로부터 실제 가맹점이 개설될 때까지 걸리는 시간은 약 [45]일 정도가 예상되며 필요한 절차는 다음과 같습니다. (단위: 천원, 부가세 포함)

구분	내용	소요기간	소요비용
합계		45일 내외	[131,450]
가맹희망자 문의	- 전화문의 접수 - 희망지역 확인, 담당자 배정	D-45	
사업 설명·상담	- 정보공개서 제공 - 가맹희망자 상담 - 계약서 제공	D-44~43	
점포개발 및 상권분석 실시	- 입지선정 - 입지 주위 점포 정보 제공	필요시 실시	
최종 협의	- 개설 승인	D-34~31	
가맹계약 체결	- 계약 체결	D-29~28	
가맹금 예치	- 서울보증보험주식회사 보험 가입	D-28~27(2일)	33,000
점포실측/설계	- 투자비 산출	D-27~25(3일)	
실내외 공사착수	- 도면협의 및 공사일정 확인	D-24(1일)	
인테리어 공사	- 공사 실시, 정착물 등 구매	D-24~5(20일)	98,450
교육 실시	- 점포운영교육 실시	D-7~4(3일)	
점포 개설	- 가맹점 개설 및 영업시작	D-day	

위 표에 따른 소요기간은 평균적인 가맹점을 기준으로 작성된 것으로, 협의 과정에서 시장상황 등에 따라

그 기간이 늘어날 수 있습니다.

#### 2. 가맹본부와의 분쟁 해결 절차

[가맹계약 당사자는 계약의 해석 또는 계약에 의해 명시되지 아니한 사항에 관하여 다툼이 있을 경우 법적 절차에 이르기 전까지 우선적으로 대화와 협상을 통해 분쟁을 해결하도록 합니다.]

[대화와 협상으로 분쟁이 해결되지 아니할 경우, 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제22조에 따라 한국 공정거래조정원의 **가맹사업거래분쟁조정협의회(연락처:** 1588-1490, **홈페이지:** http://www.kofair.or.kr) 또는 시·도의 분쟁조정협의회에 조정을 신청하거나 다른 법령에 의해 설치 된 중재기관에 중재를 신청할 수 있습니다.]

[중재를 신청하지 아니한 경우, 법적 분쟁에 관한 소송은 민사소송법상의 관할법원에 제기합니다. 단, 가맹본부와 가맹점사업자가 관할법원에 대해 약정할 경우에는 그러하지 아니합니다.]

# Ⅶ. 가맹본부의 경영 및 영업활동 등에 대한 지원

#### 1. 점포환경개선 시 비용지원 내역

당사는 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제12조의2 및 시행령 제13조의2 규정에 의거 다음의 사유가 발생하는 경우에 한하여 점포환경개선을 실시하고 있으며, 가맹점사업자의 점포환경개선에 소요되는 비용 의 일부를 분담하고 있습니다. 분담비율 및 구체적 절차는 다음과 같습니다.

다만, 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제12조의2 규정에 의거 가맹점사업자의 자발적 의사에 의하여 점포환경개선을 실시하는 경우 및 가맹점사업자의 귀책사유로 인하여 위생·안전 및 이와 유사한 문제가 발생하여 불가피하게 점포환경개선을 하는 경우에는 비용분담을 하지 않습니다.

점포환경개선 사유 <sup>①</sup>	가맹본부 부담 비용항목 <sup>②</sup>	가맹본부 부담 비용비율 <sup>③</sup>	지급절차 <sup>④</sup>	비용부담 제외사유 <sup>⑤</sup>	비고
○점포의 시설, 장비, 인테리어 등의 노후화가 객관적으 로인정되는 경우 ○위생이나 안전의 결함으로 인하여 가맹 업의 통알성을 유지하기 어렵거나 정상적인 영업에 현저한 지장을 주는 경우	○간판교체 비용 ○인테라어 공사비용 (정바잡기의 교체비용을 제외한 실 내건축공사에 소요되는 일체의 비용 단, 가맹사업의 통일성과 무관하게 가맹점사업자가 추가 공사를 실시 함에 따라 소요되는 비용은 제외)	○점포의 확장 또는 이전을 수반하지 않는 점포환경개선 : 20% ○점포의 확장 또는 이전을 수반하는 점포환경개선 : 40%	○가맹점사업자의 비용 청구(공사 계약서 등 공사 비용을 증류 점 의한서 등 증비할 수 있는 서류 의 가맹본부 사업자에게 지급 (단, 가맹본부자 입의 1년의 는 경우 1년의 는 경우 1년의 는 경우 1년의 가맹본부가를 통경 어느 가맹본부가를 함께서 급가맹본부가 장한 점포환경개 선을 점포환경개 선의 는 점포환경개 선의 는 점포환경개 선의 는 전의 는 전의 는 전의 는 전의 는 전의 는 전의 는 전의 는 전	○점포환경개선일로 부터 3년 이내에 가 맹본부의 책임없 는시유로 계약이 종 료(계약의 해자·영 압상도 포함되는 경 우 가맹본부 부 담액 중 잔여기 간에 비례하는 부 담액은 자급하지 아 니하거나 이미 지 급한 경우에는 환 수 가능	

터 90일 이내에
가맹본부 부담
액을 지급
〈분할지급 시 절차〉
○가맹점사업자의
비용 청구(공사
계약서 등 공사
비용을 증빙할
수 있는 서류 첨뷔
→ 3차에 걸쳐
기맹본부 부담액을
분할 지급
(1차 : र्रेन्थेटमेंच
90일 이내,
총 부담액의 30%,
2차 : 1차 지급일
로부터 60일 이내,
총 부담액의 30%,
3차 : 2차 지급일
로부터 60일 이내,
총 부담액의 40%)

# 2. 판매촉진행사 시 인력지원 등 내역

당사는 가맹점을 개설 또는 운영함에 있어 다음과 같은 지원제도를 운영하고 있습니다. 다만, 해당 지원제도 는 가맹본부의 경영사정 등에 의하여 가맹계약 기간 중이라도 지원여부 및 그 범위가 변경 또는 추가될 수 있습니다.

(단위: 천원, 부가세 별도)

지원정책 <sup>①</sup>	주요 내용 <sup>②</sup>	지원조건 <sup>③</sup>	지원기간	지원금액 <sup>④</sup>	비고 <sup>©</sup>
개원행사비	가맹점 오픈시 설명회 지원 및 브로셔, 신문, 전단지 등 지원	가맹점의 매장면적, 예상매출액에 따라 설명회 인원 수 및 판촉비용 차등 지원	설명회 최대3일 지원	200만원 한도	
영어마을 입소지원	헤럴드영어마을 입소시 최대 20%할인	가맹점 학생들이 본사에서 운영하는 영어마을 입소시 최대 20%할인하여 영어마을 입소지원	가맹계약기간	1개월전 예약 후 입소가능	

영자신문 할인	주니어헤럴드신문 20% 할인	가맹점 학생들이 주니어헤럴드 영자신문 구독시 최대 20%할인	가맹계약기간	별도신청서 작성 후 본사에 신청	
3대컨테스트 지원	헤럴드 스피치, 라이팅 리스링 컨테스트 우선 참가	가맹점 학생들에게 전국대회 헤럴드 컨테스트 본선 참가기회 우선제공	가맹계약기간	별도신청서 작성 후 본사에 신청	
반품지원	교재 주문 후 교재가 단종 1개월 이후 까지 반품 가능	주문한 교재는 단종이후 1개월 이후까지 반품가능	교재단종 1개월 이내	본사에 적담금 또는 환불 차리	

# 3. 경영활동 자문

당사는 가맹점사업자의 경영활성화를 위하여 가맹점사업자의 경영활동에 대한 경영지도를 하고 있으며 자세한 내용은 다음과 같습니다.

구 분	대상 및 내용 <sup>①</sup>	절 차 <sup>②</sup>	비용부담	비고
가맹본부 요청 시	교재, 설비(집기), 판매촉진, 고객관리, 교육프로그램관리, 교육훈련, 회계 등 가맹점 운영 전반에 대한 경영지도	가맹본부는 경영지도계획서 (경영지도내용, 기간, 경영진단 및 지도관계자의 성명, 소요비용 등 포함)를 가맹점사업자에게 제시 → 경영지도 후 [20]일 이내에 가맹본부 담당자가 가맹점사업자에게 직접 방문하여 경영지도 결과및 경영개선방안을 서면으로제시하고 이를 설명	가맹본부 부담	문의: 총괄사업부 (070-5102-342 0)
가맹점사업자 요청 시	교재, 설비(집기), 판매촉진, 고객관리, 교육프로그램관리, 교육훈련, 회계 등 가맹점 운영 전반에 대한 경영지도	가맹점사업자 경영지도 요청 → 가맹본부는 경영지도계획서(경영지도내용, 기간, 경영진단및 지도관계자의 성명, 소요비용 등 포함)를 가맹점사업자에게 제시 → 경영지도 후 [20]일이내에 가맹본부 담당자가 가맹점사업자에게 직접 방문하여 경영지도 결과 및경영개선방안을 서면으로 제시하고이를 설명	가맹점 부담 (가맹금에 포함된 통상의 경영지도 비용을 초과한 부분에 한함)	문의: 총괄사업부 (070-5102-342 0)

# 4. 신용 제공 등 내역 : 해당 없음

당사는 [헤럴드스쿨] 가맹점사업자를 위하여 신용 제공 또는 알선을 하고 있지 않습니다.

5. 안정적인 점포 운영을 위한 경영상 지원 내역 : 해당 없음

당사는 [헤럴드스쿨] 가맹점사업자를 위하여 경영상의 지원내을 하고 있지 않습니다.

# VIII. 교육·훈련에 대한 설명

#### 1. 교육・훈련의 주요내용

당사는 [헤럴드스쿨]운영에 필요한 제반 지식 및 노하우를 귀하에게 전수하기 위하여 교육·훈련을 실시하고 있습니다. 자세한 내용은 다음과 같습니다.

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. - 서울특별시장

#### 2. 교육·훈련의 최소시간 및 비용

귀하가 [헤럴드스쿨] 가맹사업을 운영하는데 필요한 교육・훈련의 최소시간 및 비용은 다음과 같습니다.

	구분	최소시간	비용(단위: 천원)	비고
신규 교육	1차	4시간	없음	최초 계약 시 이수
(21) 业事	2차	4시간	없음	오픈전 이수
정기(비	정기) 교육	4시간	없음	매년 필수적으로 이수

#### 3. 교육·훈련의 주체

교육·훈련은 가맹계약을 맺는 당사자가 직접 받아야 합니다. [다만, 귀하가 직접 받기 어려운 경우에는 본사의 사전 승인을 받아 가맹점을 함께 운영하는 사람으로 하여금 대신하게 할 수 있습니다.]

#### 4. 교육・훈련 불참 시에 받을 수 있는 불이익

귀하가 가맹학원 개원 전까지 신규 교육을 받지 않은 경우에는 가맹계약서 제16조 제2항 제2호에 따라 가맹점 개점 승인을 보류할 수 있으므로 이점을 유의하시기 바랍니다.

# IX. 가맹본부의 직영점 운영 현황

1. 바로 전 사업연도 말 기준 직영점의 명칭 및 소재지

[당 사는 직영점을 운영하고 있지 않습니다.]

2. 바로 전 사업연도 말 기준 전체 직영점의 평균 운영기간

[당 사는 직영점을 운영하고 있지 않습니다.]

3. 바로 전 사업연도 말 기준 전체 직영점의 연간 평균 매출액산정기준

[당 사는 직영점을 운영하고 있지 않습니다.]

#### < 정보공개서 내용 문의 >

- ◇ 이상의 정보공개서에 대하여 문의 사항이 있거나 정보공개서와 다른 사실을 발견한 경우에는 당사 총괄사업부(070-5102-3420)로 연락 주시면 친절하게 안내해 드리겠습니다.
- ◇ 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 관련 내용이 궁금하신 경우에는 **공정거래위원회 고객지원담당관실** (044-200-4010) 또는 가맹거래과(help@ftc.go.kr)로 문의하십시오. 개별 정보공개서 내용에 관한 문의는 받지 않고 있으니 주의하시기 바랍니다.
- ◇ 이 정보공개서는 당사의 홈페이지[www.heder.co.kr] 또는 **공정거래위원회 가맹사업정보제공시스템** (http://franchise.ftc.go.kr)에서도 확인하실 수 있습니다.

# "위 정보공개서를 정히 수령하였음을 증명합니다."

수령일시 : 202 년 월 일

수 령 자 : 인 / 서명

----- 절취선 -----

# "위 정보공개서를 정히 수령하였음을 증명합니다."

수령일시 : 202 년 월 일

수 령 자 : 인 / 서명

<별첨 1>

# 손익계산서

제 24 기 2023년 1월 1일부터 2023년 12월 31일까지 제 23 기 2022년 1월 1일부터 2022년 12월 31일까지 제 22 기 2021년 1월 1일부터 2021년 12월 31일까지

회사명: (주)헤럴드아카데미

단위: 원

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. - 서울특별시장

<별첨 1>

# 재무상태표

제 24 기 2023년 1월 1일부터 2023년 12월 31일까지 제 23 기 2022년 1월 1일부터 2022년 12월 31일까지 제 22 기 2021년 1월 1일부터 2021년 12월 31일까지

회사명: (주)헤럴드아카데미

단위: 원

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. - 서울특별시장

# 2023년 헤럴드스쿨 가맹분원리스트

(기준일: 2023.12.31)

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. - 서울특별시장

# 교재판매리스트-1

Pre NIE E E 그램	레빌	교재멸	본사골급가격	소비자판매가격	비프
	101	Thnik 1 Set (Multi CD至聲)	32,000	42,000	set 단위 판매
		Phonics Star 2	9,760	13,000	
	400	Think 2 Set (콘타인 포함)	32,000	42,000	set 단위 판매
H	102	Phonics Star 2	9,760	13,000	
Herald Think	400	Think 3 Set (콘라인 포함)	32,000	42,000	set 단위 판매
	103	Phonics Star 3	9,760	13,000	
*	929	Think 4 Set (콘타인 포함)	32,000	42,000	set 단위 판매
	104	Phonics Star 4	9,750	13,000	
	20.6	Dream 1 Set (콘타인포함)	32,000	42,000	set 단위 판매
	201	Friends Readers 1	17,260	21,000	set 단위 판매
		Dream 2 Set (콘타인포함)	32,000	42,000	54 단위 판매
	202	Friends Readers 2	17,260	21,000	set 단위 판매
Herald Dream		Dream 3 Set (콘타인프함)	32,000	42,000	set 단위 판매
	203	Friends Readers 3	17,250	21,000	set 단위 판매
	22.4	Dream 4 Set (콘타인포함)	32,000	42,000	set 단위 판매
	20.4	Friends Readers 38	17,250	21,000	set 단위 판매
	752.57	Adventure 1 Set (문라인 포함)	32,000	42,000	set 단위 판매
	301	Frends Readers 4	17,250	21,000	set 단위 판매
1		Adventure 2 Set (문라인포함)	32,000	42,000	set 단위 판매
W 12377 W	302	Friends Readers 6	17,250	21,000	set 단위 판매
Herald Adventure		Wookly Diary 1	5,500	6,500	
1	303	Adventure 3 Set (콘타인포함)	32,000	42,000	set 단위 판매
		Frends Readers 8	17,250	21,000	set 단위 판매
		Weekly Diary 2	5,500	6,600	
		Express 1 Set (콘타인포함)	32,000	42,000	set 단위 판매
	401	Friends Readers 7	18,250	22,000	set 단위 판매
		Weekly Diary 3	6,600	6,600	
8		Express 2 Set (콘타인포함)	32,000	42,000	set 단위 판매
Herald Star	402	Friends Readers 8	18,260	22,000	set 단위 판매
		Weakly Diary 4	5,500	6,600	
		Express 3 Set (콘타인포함)	32,000	42,000	set 단위 판매
	403	Friends Readers 9	18,250	22,000	set 단위 판매
		Weekly Diary 5	6,600	6,500	
	0.00	NIE Bridge1 Set			constant
10000000000000000000000000000000000000	101	NE Bridget (Reading)	38,000	45,000	set 단위 판매
Herald Bridge	10.2	NIE Bridge2 Set	520055	600000	93950A
		NIE Bridge2 (Reading)	38,000	45,000	set 단위 판매

# 교재판매리스트-2

NEEEDE	判案	고개설	· 휴사물급가격	소비자판매가격	비고
		NIE Prep 1 (student book) (윤타민 포함)	34,000	\$8,000	set 단위 판매
	101	NIE Prep 1 (work book)		35,555	
	4773	Discovery Reading 1	17,800	22,000	set 단위 판매
		Discovery Reading Supplementary Book 1	200000		2000 Table
		NIE Prep 2 (student book) (문라인 포함)	34,000	38,000	set 단위 판매
NIE Discovery	102	NIE Prep 2 (work book)			_
		Discovery Reading 2	17,800	22,000	set 당취 관래
2.		Discovery Reading Supplementary Book 2	100 00000000000000000000000000000000000	7,000	0.00-0.04-0.00
		NIE Prep 3 (student book) (문파민포함)	34,000	38,000	set 단위 판매
	103	NIE Prep S (work book)	500000000000000000000000000000000000000	5555000	Para de mi-
		Discovery Reading 3	17,800	22,000	set 단위 판매
-		Discovery Reading Supplementary Book 3	+		
		NIE 1 (student book) (혼라민포함)	38,000	45,000	set 단위 판매
		NE 1 (wark book)	100000000000000000000000000000000000000	63823	
	201	Bricks Listening 1 (CD至聲)	14,250	19,000	
		Herald Century Readings Prep 1	15,000	19,000	set 단위 판매
		Herald Century Readings Prep 1 Supplementary Book			>0.000000000000000000000000000000000000
NIE Challenger		8 imple 8 teps to Writing 4	000,0	12,000	
		NIE 2 (student book) (윤라인 포함)	38,000	45,000	set 단위 판매
		NIE 2 (wark book)			
	202	Bricks Listening 2 (CD至數)	14,250	19,000	
		Herald Century Readings Prep 2	15,000	19,000	501 단위 판매
		Herald Century Readings Prep 2 Supplementary Book			Peace cities (-)
-		More Steps to Writing 1	8,000	12,000	
		NIE 4 (CD포함) (콘타민포함)	23,500	29,500	
	203	Bricks Listening 3 (CD至智)	18,500	22,000	
		Herald Century Readings Prep 3	15,000	19,000	set 단위 판매
		Herald Century Readings Prep 3 Supplementary Book	000,8	12,000	
81		More Steps to Writing 1	23,500	28,500	
		NIE 5 (CD포함) (문화인포함)	17,250	28,000	
N.E. Endleavor	204	Bricks Listening 4 (CD至當)		10,000	5309 - 03
112 200010	200	Herald Century Readings Prep 4	15,000	19,000	set 단위 판매
		Herald Century Readings Prep 4 Supplementary Book	0,000	12,000	
8		More Steps to Writing 2	23,500	29,500	
		NIE 8 (CD포함) (온라인 포함)	17,250	23,000	
	205	Bricks Listening 5 (CD至數) Herald Century Readings Prep 5	1	19,000	set 단위 관매
		Herald Century Readings Prep 5 Supplementary Book	15,000		
		More Steps to Writing 2	9,000	12,000	
		N/E Deb ate 1	13,500	15,500	
	301	Open Forum 1	10,875	14,500	
		Lecture Ready 1	9,375	12,500	
		NIE Debate 2	13,500	15,500	
N/E Mester	302	Open Forum 2	10,875	14,600	
1 1 1		Lecture Relady 2	9,375	12,600	
		NIE Debate 3	13,500	15,500	
	303	Open Forum 3	10,876	14,500	
		Lecture Ready 3	9,376	12,500	